様式第１号

「ひょうごユニバーサルなお宿」宣言・登録制度 チェックリスト

施設名： ホテルモントレ姫路

			チェック項目・取組項目	共通	高齢の方	肢体不自由の方	視覚障害の方	聴覚障害の方	知的障害の方
情報発信	**1 高齢の方・障害のある方等に配慮した情報発信を行っている。**								
	取組項目	○	① 施設のバリアフリー情報（バリアフリー対応の客室、設備、サービス等）を発信している。	◇					
			② 施設や客室等の配置や広さ、寸法等（客室の入口や通路の幅、ベッドの高さ、ベッド間の距離、エレベーターの奥行きと幅等）の情報を発信している。	◇					
		○	③ 高齢の方・障害のある方等に配慮した交通アクセス（駅や空港からの距離や所要時間、バリアフリー経路等）の情報を発信している。	◇					
			④ 宿泊、食事、入浴等に際して必要となる備品の有無等（個数や貸出方法等）の情報を発信している。	◇					
			⑤ バリア（施設内の段差等）の情報を発信している。	◇					
		○	⑥ 施設周辺の医療機関の情報を発信している。	◇					
		○	⑦ 視覚的に確認・判断ができるよう写真や図、動画等を活用している。		◇	◇		◇	◇
			⑧ ホームページのウェブアクセシビリティの確保（文字サイズの変更機能、画像等の代替テキストの提供等）に配慮している。	◇					
			⑨ 動画は音声によるナレーションだけでなく字幕表示を掲載している。				◇	◇	
			⑩ ホームページが音声読み上げソフトに対応している。				◇		
		○	⑪ ピクトグラムを活用した情報発信を行っている。	◇					
		○	⑫ 施設のパンフレットやホームページの文字サイズや表現の分かりやすさに配慮している。	◇					
			⑬ 施設内のバリアフリー情報等をまとめたパンフレットを作成している。	◇					
			その他（　　）						
受入体制	**2 高齢の方・障害のある方等の受入体制を整えている。**								
	取組項目	○	① 従業員が高齢の方や障害のある方に対する接遇研修を受講している。	◇					
			② 従業員に障害者差別解消法における合理的配慮の提供に関する教育を行っている。	◇					
		○	③ 高齢の方・障害のある方等への対応を想定した災害時の避難訓練を実施している。	◇					
			④ 高齢の方・障害のある方等の宿泊をサポートする資格（サービス介助士、旅行介助士等）を有する従業員がいる。	◇					
			⑤ 高齢の方や障害のある方等に対する接遇マニュアルを作成している。	◇					
			⑥ 高齢の方や障害のある方等の受入に向け、他事業者（福祉系事業者、移送サービス事業者、ユニバーサルツーリズム推進に取り組むNPO等）と連携している。	◇					

様式第１号

「ひょうごユニバーサルなお宿」宣言・登録制度 チェックリスト

施設名： ホテルモントレ姫路

			チェック項目・取組項目	共通	高齢の方	肢体不自由の方	視覚障害の方	聴覚障害の方	知的障害の方
受入体制	取組項目	○	⑦ 問い合わせ・予約時に、複数のコミュニケーション手段を確保している。（メール、電話、ファックス等）	◇					
		○	⑧ 窓口対応時に、複数のコミュニケーション手段を確保している。（筆談具、コミュニケーションボード等）					◇	◇
			⑨ 聴覚障害の方が安心して訪れることができるよう、入口や受付等に聴覚障害に関するマーク（耳マーク、手話マーク、筆談マーク等）を表示している。					◇	
		○	⑩ 車椅子で利用できるようカウンターの高さを考慮している。（車椅子も利用できる高さの机等で代替等）		◇	◇			
		○	⑪ 車椅子対応トイレを整備している、またはそれに代わる対応を行っている。		◇	◇			
		○	⑫ ユニバーサルルームやバリアフリールームを整備している、またはそれに代わる対応を行っている。	◇					
			⑬ キッズルームやキッズスペース等を設置している。	◇					
			その他（　　）						
ホスピタリティ	**3 高齢の方・障害のある方等に配慮した備品の貸出を行っている。**								
	取組項目	○	① 車椅子の貸出を行っている。		◇	◇			
			② 車椅子のタイヤカバーの貸出を行っている。		◇	◇			
		○	③ シャワーチェアやシャワーキャリー、滑り止め用具等の貸出を行っている。		◇	◇	◇		
			④ 足の不自由な方向けに松葉杖等の杖の貸出を行っている。		◇	◇			
			⑤ 視覚障害の方向けに杖や杖カバーの貸出を行っている。				◇		
		○	⑥ 混乱時のクールダウン用にパーテーション等の貸出を行っている。						◇
		○	⑦ 簡易ベッド（和室用）の貸出を行っている、またはベッドを常設している和室がある。		◇	◇			
			⑧ ベビーカーの貸出を行っている。	◇					
			その他（　　）						
	4 高齢の方・障害のある方等に配慮したコミュニケーションを行っている。								
	取組項目		① 点字や浮き出し文字による館内案内マップを設置している。				◇		
		○	② 従業員による食事メニュー等の読み上げに対応している。				◇		◇
		○	③ 呼び出し用の振動装置やフラッシュライトを客室に設置している。					◇	
		○	④ 客室内テレビの字幕表示に対応している。					◇	
		○	⑤ 筆談タブレット等の筆談対応を行っている。					◇	

ユニバーサルルーム（和洋室）はベッド設置可。
その他の和洋室については要相談

様式第１号

「ひょうごユニバーサルなお宿」宣言・登録制度 チェックリスト

施設名： ホテルモントレ姫路

			チェック項目・取組項目	共通	高齢の方	肢体不自由の方	視覚障害の方	聴覚障害の方	知的障害の方
ホスピタリティ	取組項目		⑥ 従業員による手話対応を行っている。					◇	
			⑦ 施設案内等の漢字にルビ（ふりがな）を付けている。						◇
		○	⑧ 知的障害の方に対してあいまいな表現を避け、ゆっくりと分かりやすく簡潔に話すよう応対している。						◇
		○	⑨ エレベーター内の音声案内に対応している、またはそれに代わる対応を行っている。				◇		
		○	⑩ エレベーター内の文字情報表示に対応している、またはそれに代わる対応を行っている。					◇	
			その他（　　）						
	5　高齢の方・障害のある方等に配慮した食事を提供している。								
	取組項目	○	① 刻み食を提供している。（対応の度合いは要相談）		◇	◇			
		○	② ミキサー食を提供している。（対応の度合いは要相談）		◇	◇			
		○	③ 一人前の料理の量が多すぎる方向けに半分程度の量（ハーフポーション）の食事を提供している。	◇					
		○	④ アレルギー物質を除去した食事を提供している。（対応の度合いは要相談）	◇					
		○	⑤ レトルト介護食品、離乳食など利用者の持ち込み食の加温・配膳に対応している。		◇	◇			
		○	⑥ バイキングの際に配膳のサポートを行っている。	◇					
			⑦ 障害のある方が使いやすい食器類を準備している。		◇	◇			◇
		○	⑧ 子ども用の食器類を準備している。	◇					
			⑨ クロックポジションを用いた配膳説明を行っている。				◇		
			⑩ 知的障害の方向けに部屋食の提供や食事会場の席の配置への配慮などを行っている。						◇
		○	⑪ バイキングの場合はシンプルな動線やレイアウトに配慮している。	◇					
			⑫ 離乳食を提供している。（対応の度合いは要相談）	◇					
			その他（　　）						
	6　高齢の方・障害のある方等の移動に配慮したサービス提供に取り組んでいる。								
	取組項目	○	① 施設の出入口が自動ドアである、またはそれに代わる対応（人的対応等）を行っている。	◇					
		○	② 客室までの経路のアクセス性を確保している。（障害物の移動等）		◇	◇	◇		◇
		○	③ 車椅子での回転スペース等に留意した客室内のアクセス性を確保している。		◇	◇			
		○	④ 緊急時・非常時に避難のしやすい客室に案内している。	◇					

様式第１号

「ひょうごユニバーサルなお宿」宣言・登録制度 チェックリスト

施設名： ホテルモントレ姫路

			チェック項目・取組項目	共通	高齢の方	肢体不自由の方	視覚障害の方	聴覚障害の方	知的障害の方
ホスピタリティ	取組項目	○	⑤ 従業員による施設内移動時のサポートを行っている。		◇	◇	◇		◇
			⑥ 車椅子に対応可能な送迎車を配備している。		◇	◇			
		○	⑦ 障害のある方用の駐車スペースを整備している、またはそれに代わる対応を行っている。			◇	◇	◇	◇
		○	⑧ お土産や重い荷物等を運ぶサポートや宅配サービス等を提供している。	◇					
		○	⑨ 階段に手すりを設置している、またはそれに代わる対応を行っている。		◇	◇	◇		◇
		○	⑩ 車椅子で利用可能なエレベーターを整備している、またはそれに代わる対応を行っている。		◇	◇			
		○	⑪ エレベーターに車椅子対応の行き先ボタン（車椅子でも押せる位置に配置）を設置している、またはそれに代わる対応を行っている。		◇	◇			
			その他（　　）						
	7　高齢の方・障害のある方等の入浴に配慮したサービス提供に取り組んでいる。								
	取組項目		① 大浴場など共同で利用する浴室での介助入浴が可能である、または同行者と同伴入浴が可能な貸切風呂・家族風呂や、部屋付属の露天風呂などのサービスを提供している。		◇	◇	◇		◇
			② 大浴場など共同で利用する浴室での車椅子利用が可能である。		◇	◇			
			③ 大浴場など共同で利用する浴室での入浴着の着用が可能である。	◇					
		○	④ 浴室に手すりを設置している、またはそれに代わる対応を行っている。		◇	◇	◇		◇
			⑤ シャンプーやコンディショナー等のボトル判別に対応している。（凸マークのついたボトルの使用や輪ゴムを巻く等の工夫）				◇		
		○	⑥ チェックイン時等に、求めに応じて浴室内の配置や設備の使用方法等を説明している。		◇		◇		◇
			その他（　　）						

クリアした チェック項目数	44

	共通	高齢の方	肢体不自由の方	視覚障害の方	聴覚障害の方	知的障害の方
項目数	30	23	23	16	10	15
クリアしたチェック項目数	17	17	17	9	7	11