

観光地魅力度調査報告書

令和7年7～9月

～伊丹市版～



公益社団法人ひょうご観光本部

Hyogo Tourism Bureau



調査概要

調査目的	観光地にて旅行者の動機や周遊ルート、観光費用等の顧客データを収集、地域ごとの訪問客の属性等の傾向を分析し、地域における観光商品やサービスに対する評価を踏まえ、今後の対策に活かすことを目的とする。
調査地域	伊丹市
調査対象者	調査地域を訪れた観光客、宿泊客
サンプル数	87
調査手法	QRコードを媒介としたインターネット調査
調査期間	2025年7月～2025年9月
特記事項	

※本調査報告書の記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。 ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトHYOGO!ナビのお問い合わせフォーム（<https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/>）よりご相談ください。

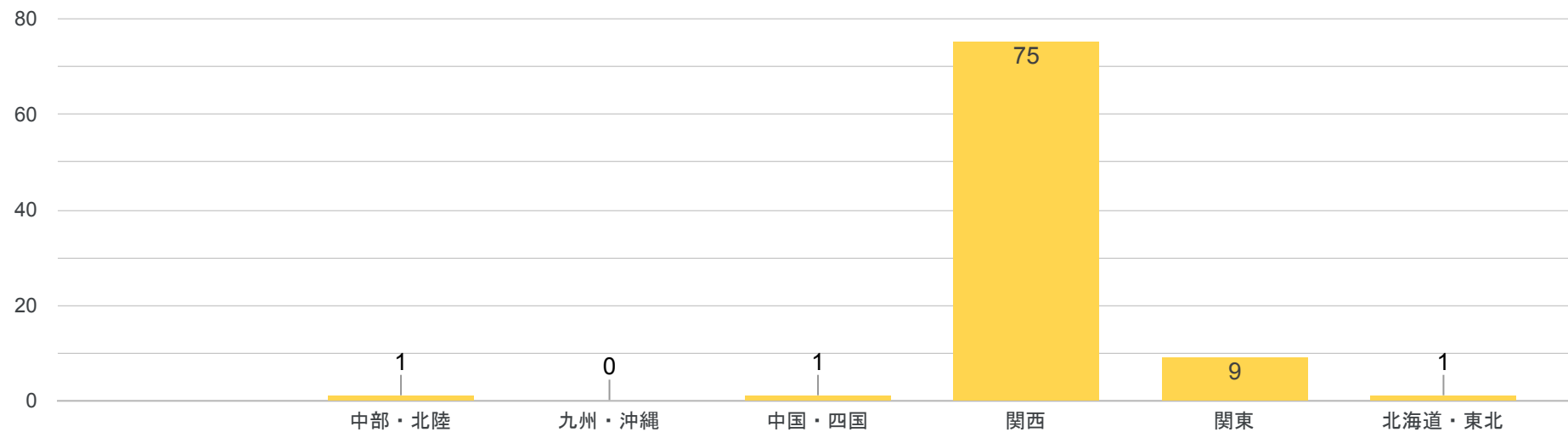
回答者属性

居住地



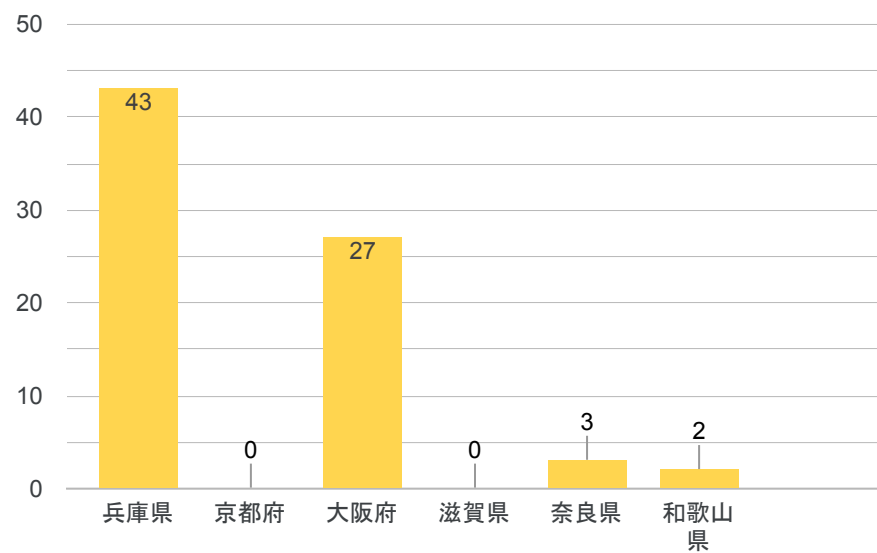
居住地

回答数
87



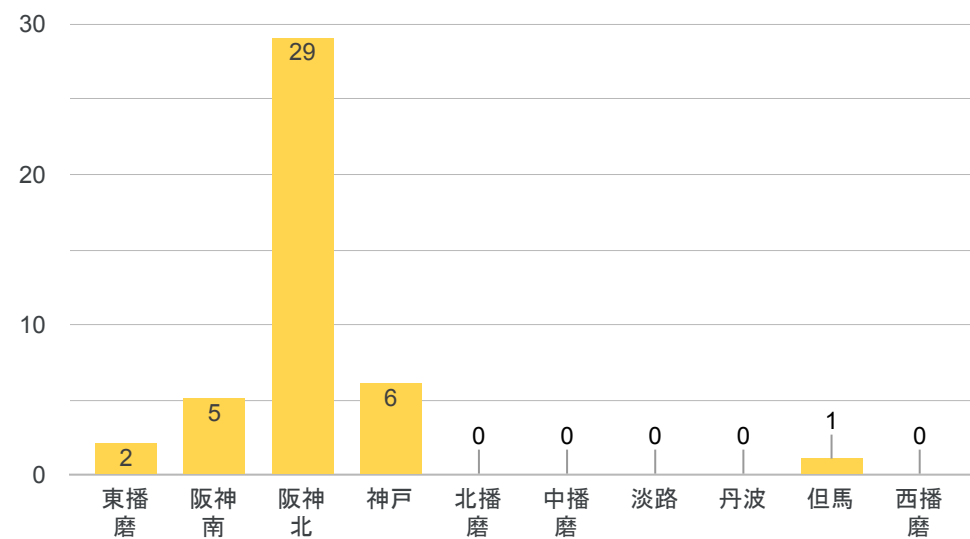
居住地(うち関西)

回答数
75



居住地(関西のうち兵庫県内)

回答数
43

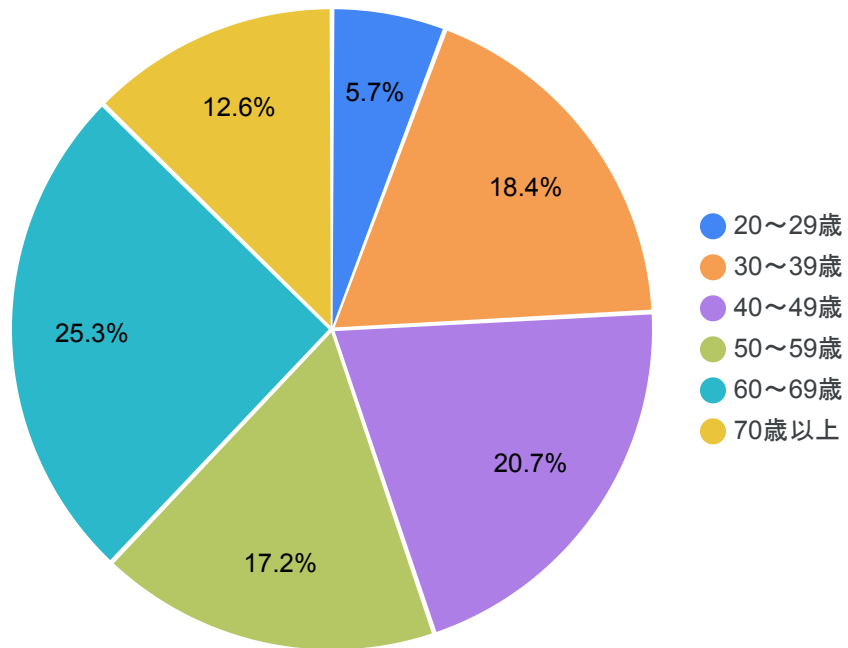




年齢・性別

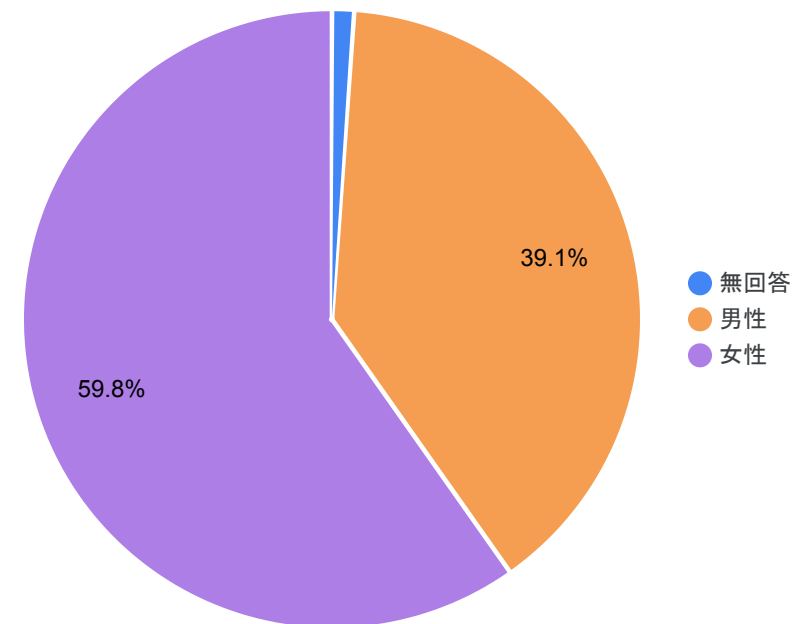
年齢

回答数
87



性別

回答数
87

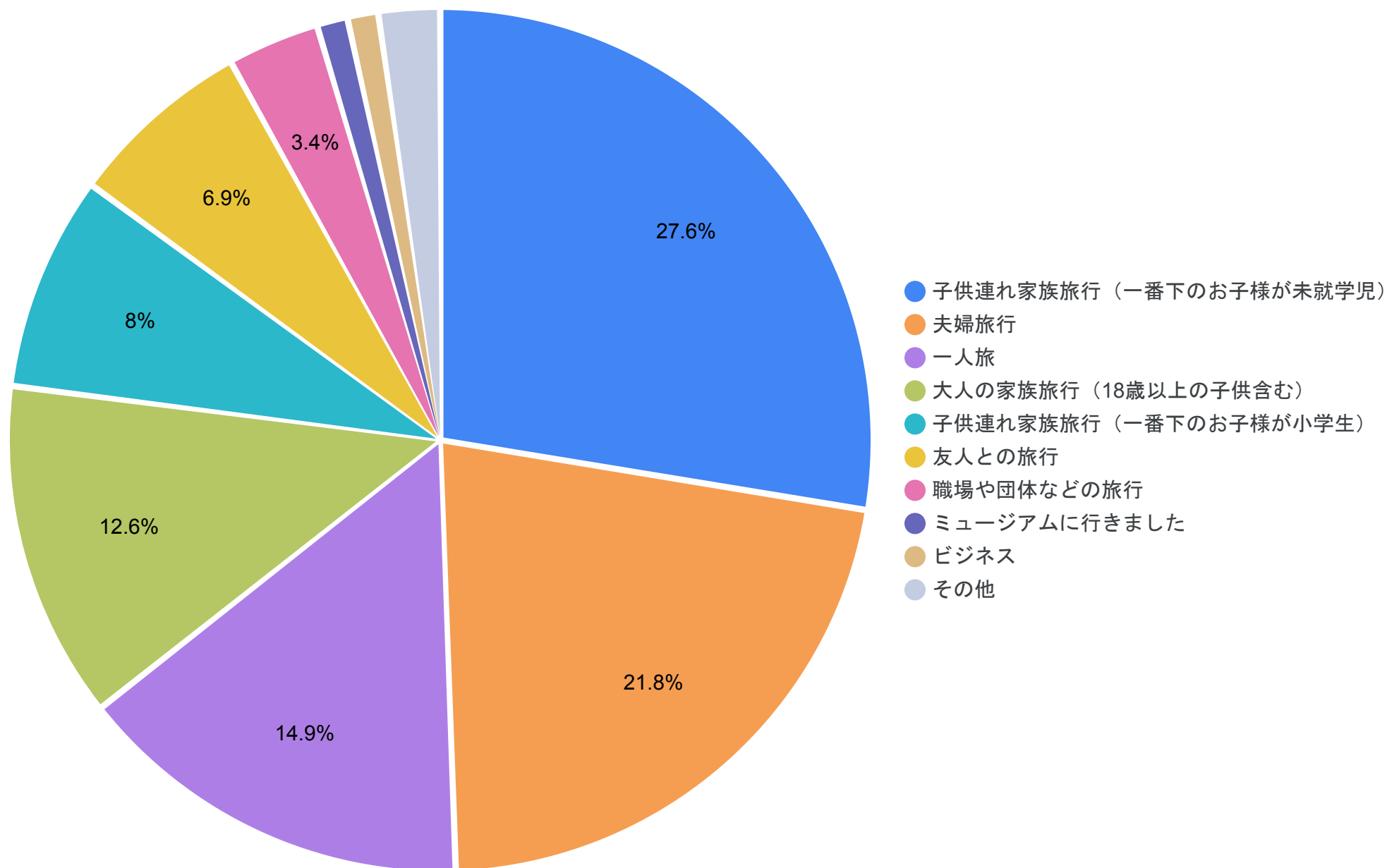


同行者



同行者

回答数
87



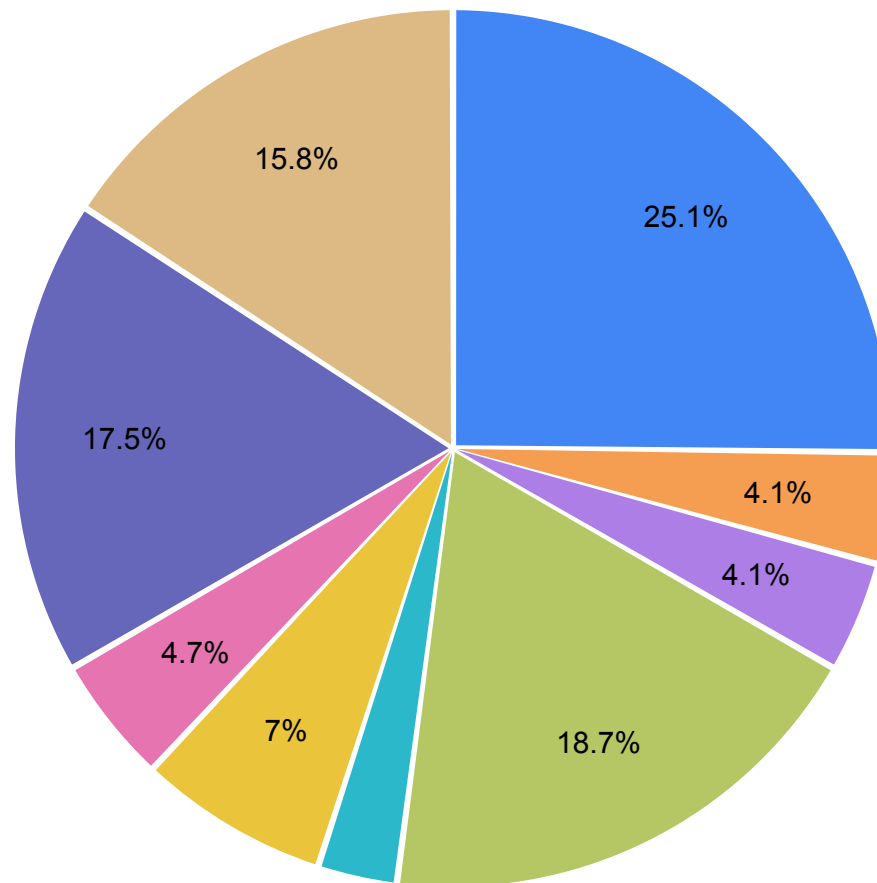
調查結果

旅行目的



旅行目的(複数選択)

回答数
87



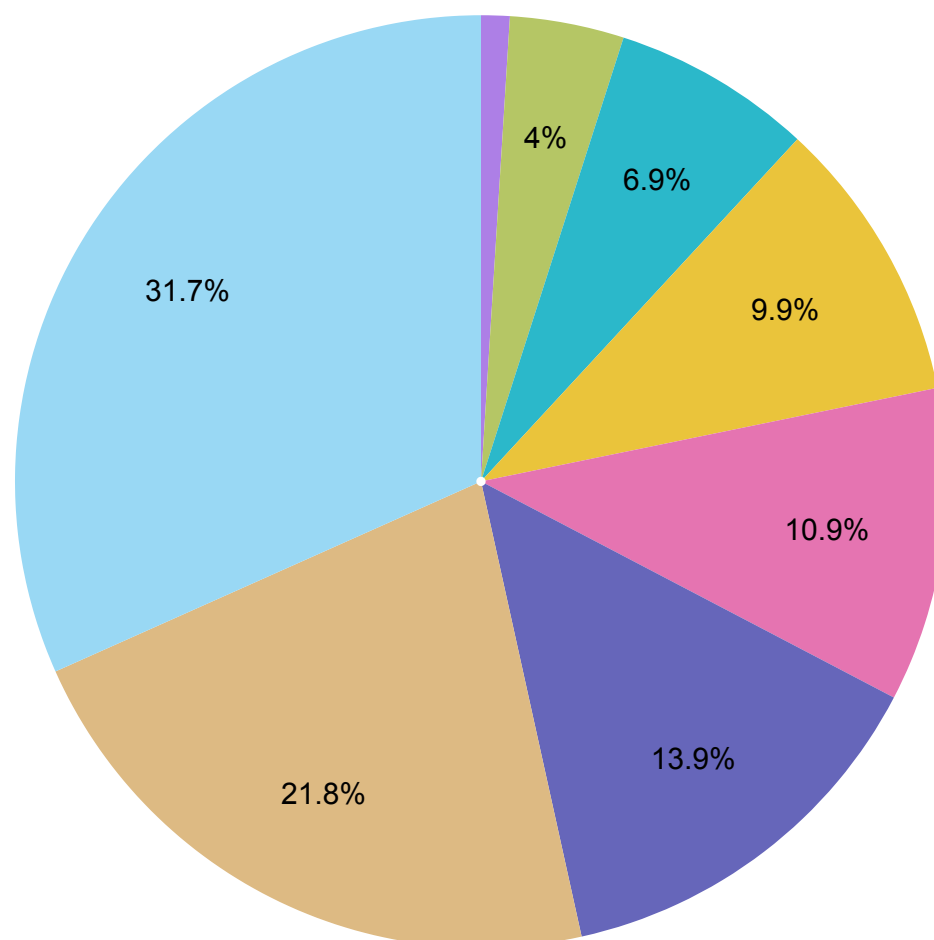
- 観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること
- 文化体験（和菓子作り体験、祭りなど）
- 温泉に入ること
- グルメ
- その他
- ショッピング
- スポーツ・レジャー体験
- 自然景観を見ること
- 文化的な名所旧跡（史跡、寺社仏閣、城郭、歴史景...

体験したコンテンツ



体験したコンテンツ(複数選択)

回答数
87



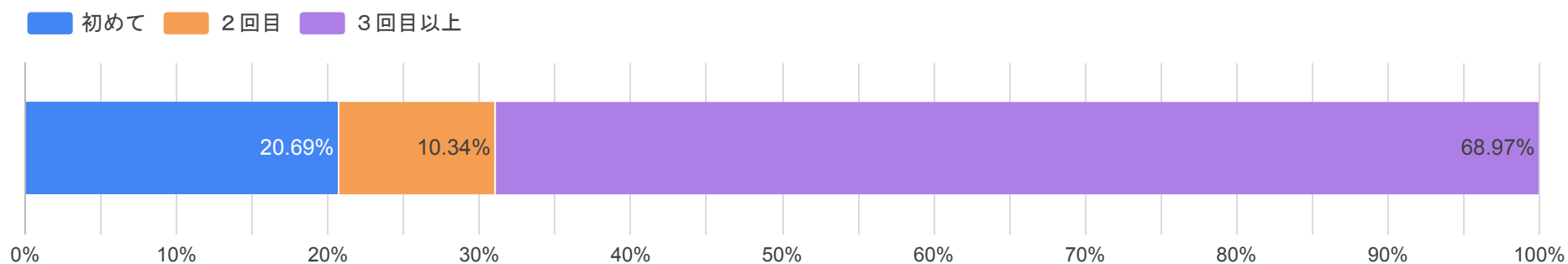
- 食品加工・木工などの製造体験
- 農業・漁業・林業体験
- 陶器などの工芸体験
- トレッキング、カヌーなどアウトドアスポーツ
- 伝統芸能・料理など地域の歴史・文化体験
- 日帰り温泉
- その他
- 野外動植物の観察・学習
- 祭り・イベントへの参加
- 特になし

リピート率・消費額①



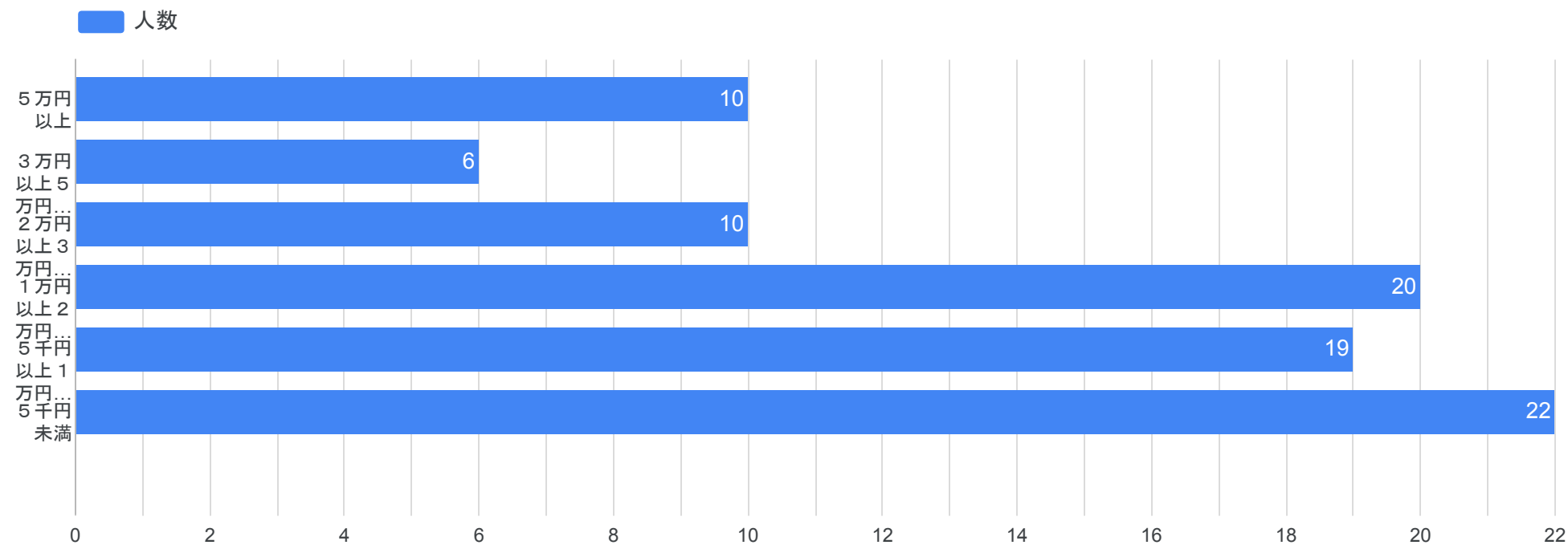
リピート率

回答数
87



消費額

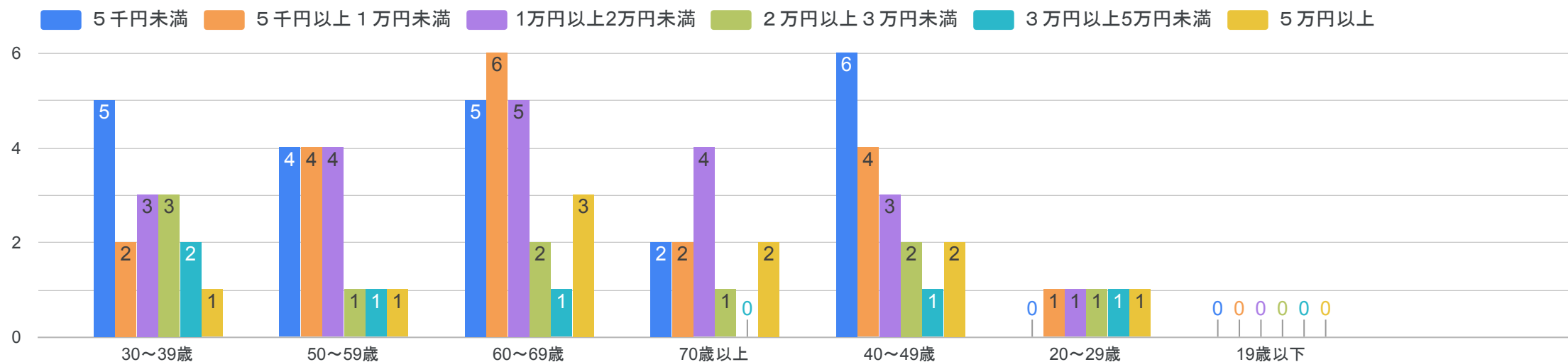
回答数
87



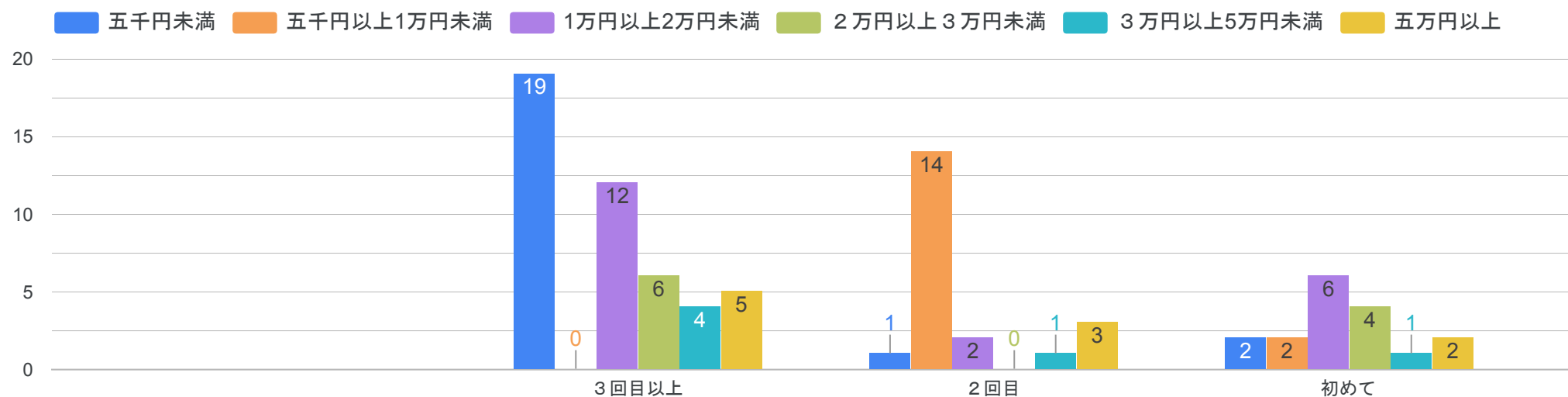


リピート率・消費額②

消費額×年代
回答数
87



消費額×リピート率
回答数
87





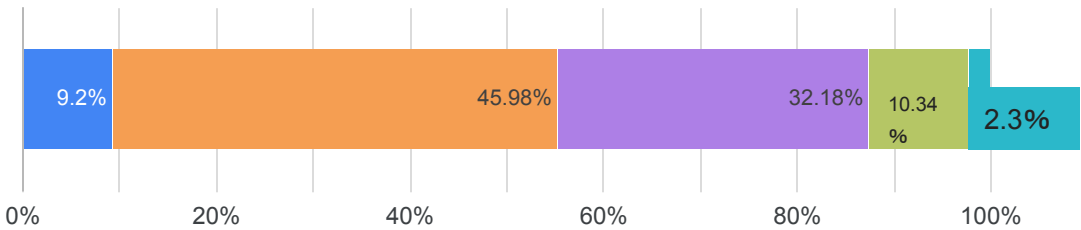
地域への期待度・地域の満足度①

期待度

回答数
87

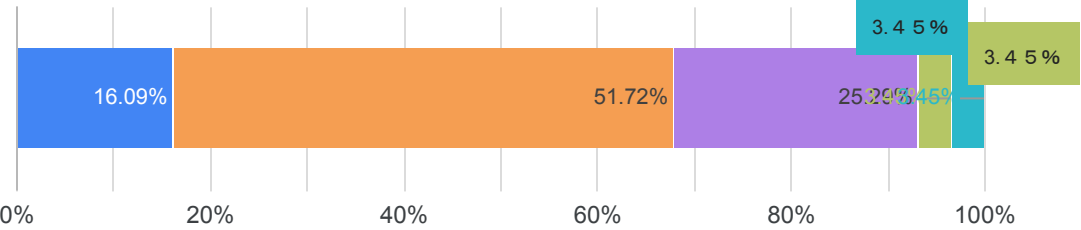
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...
全く期待しない



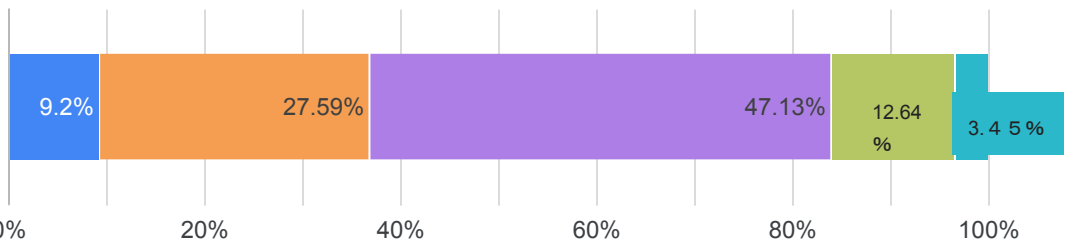
[観光・文化施設]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...
全く期待しない



[体験・アクティビティ]

とても期待した 期待した どちらでもない
あまり期待しない 全く期待しない

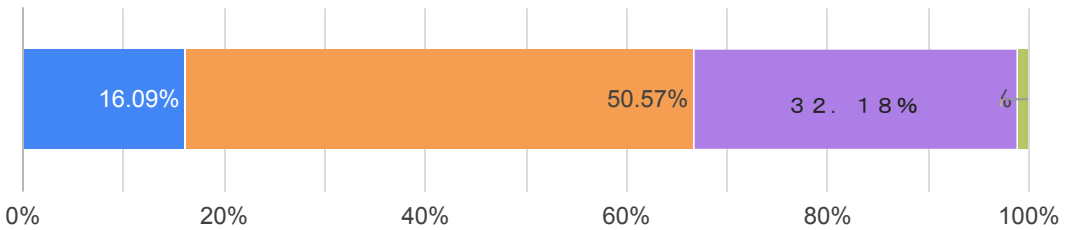


満足度

回答数
87

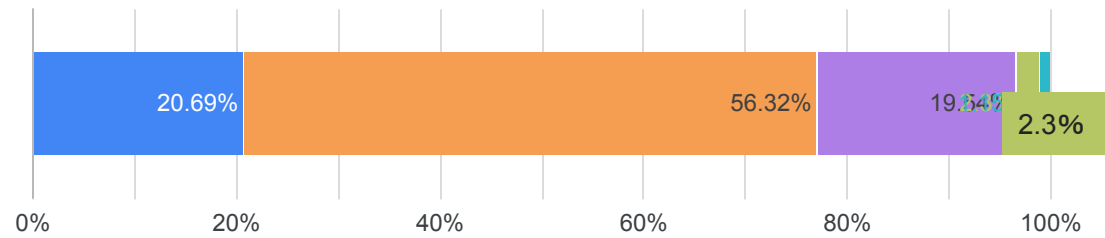
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満



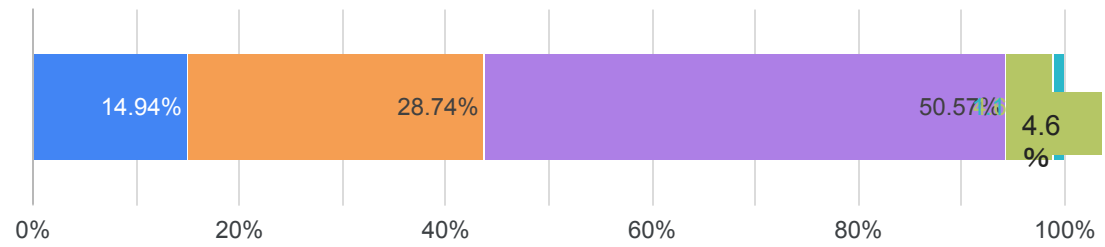
[観光・文化施設]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



[体験・アクティビティ]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



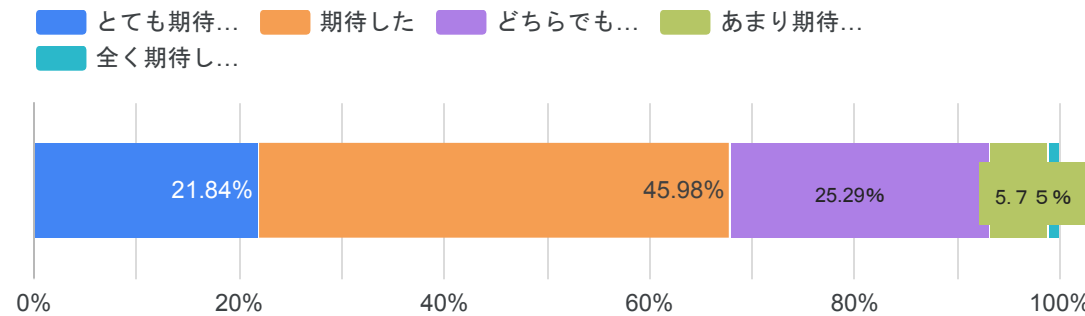
地域への期待度・地域の満足度②



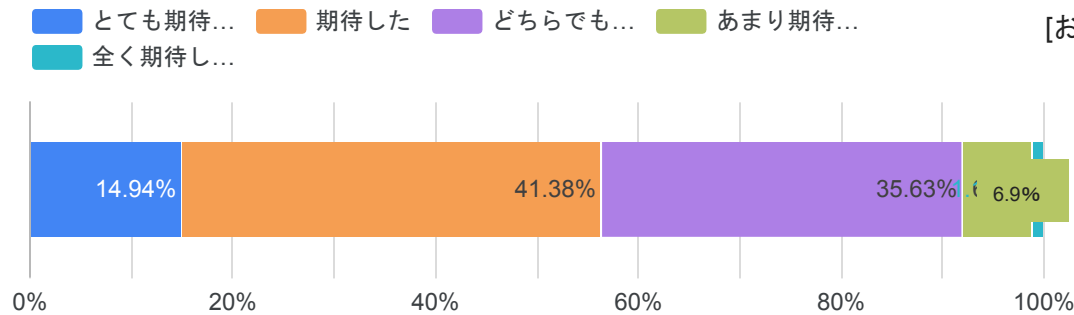
期待度

回答数
87

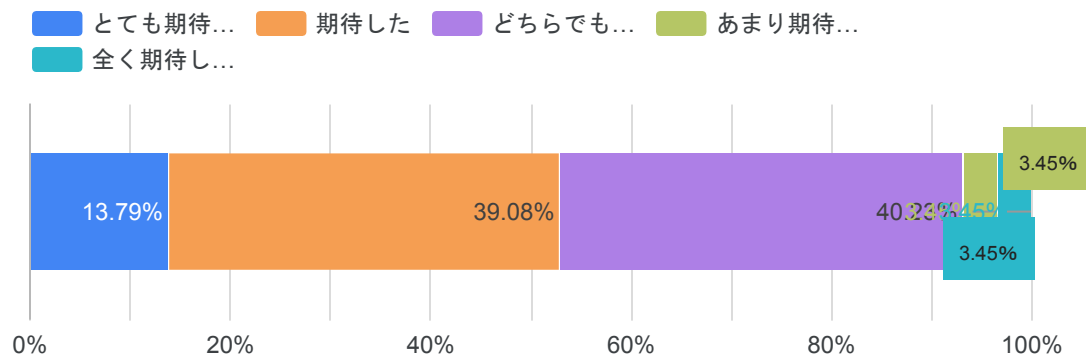
[食事の内容]



[お土産・特産品の内容]



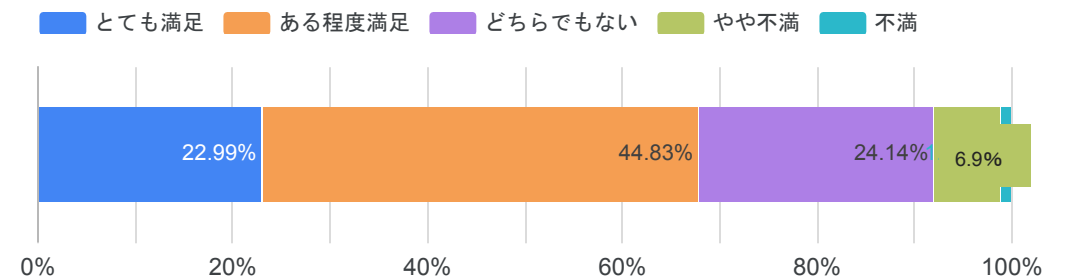
[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]



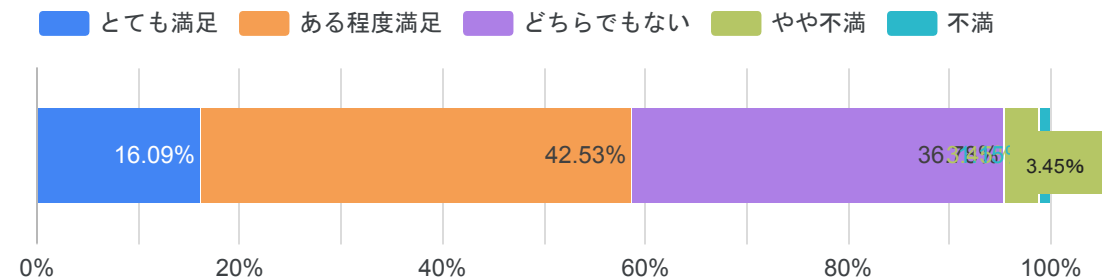
満足度

回答数
87

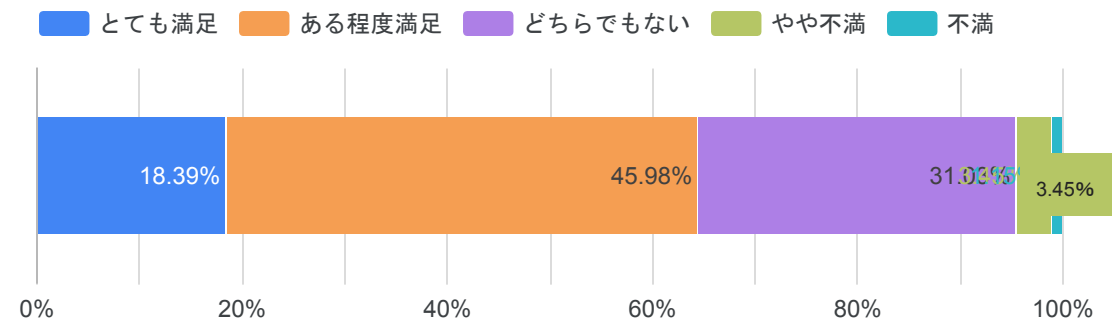
[食事の内容]



[お土産・特産品の内容]



[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

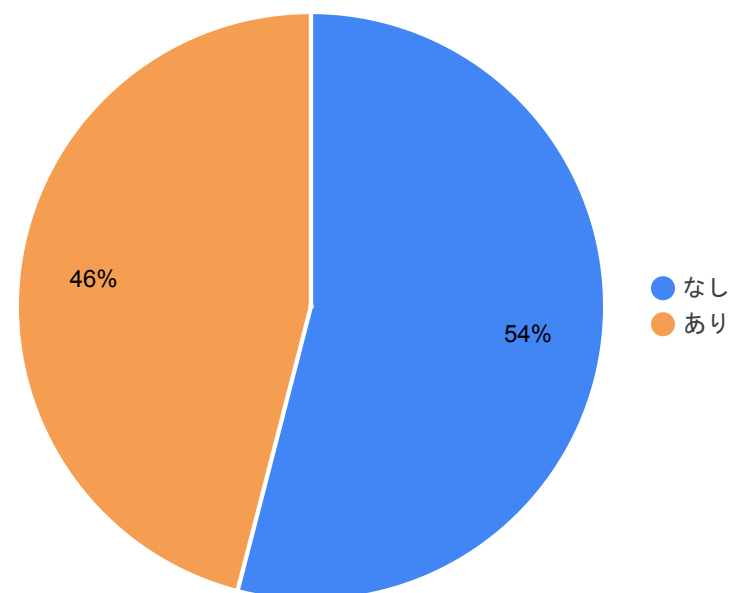




周遊の有無・周遊先

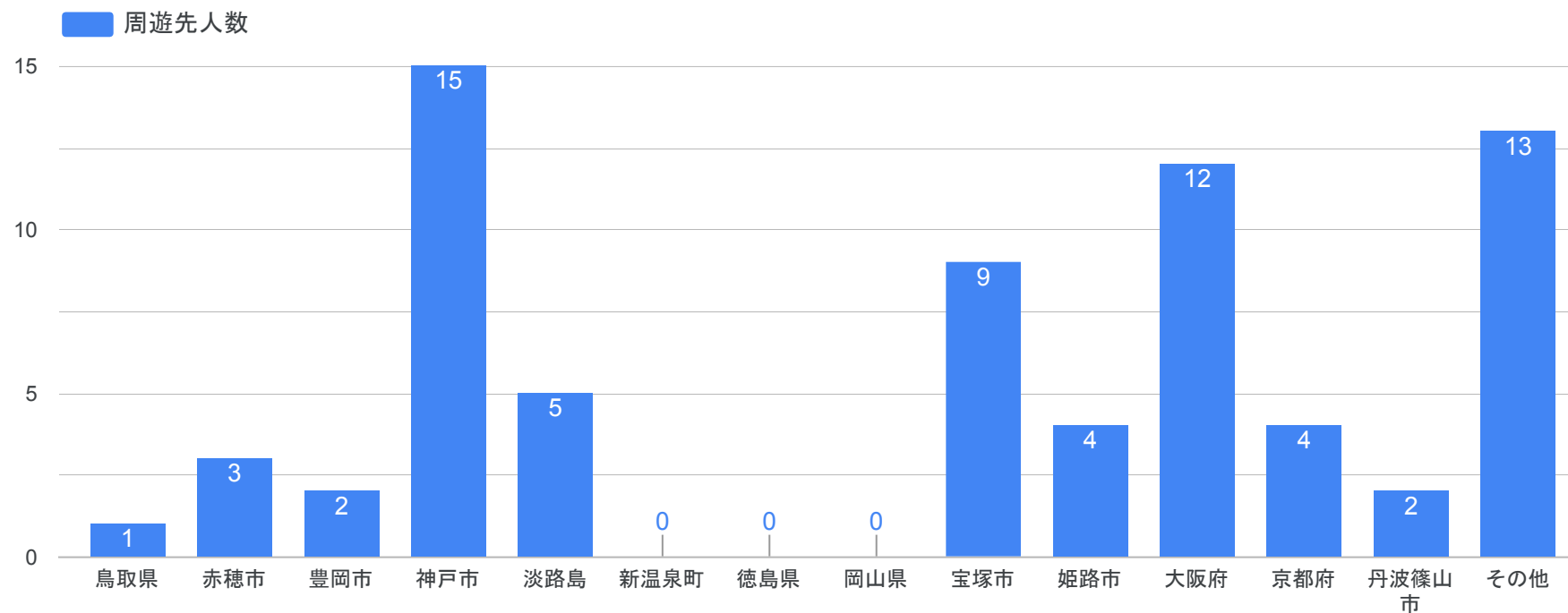
周遊の有無

回答数
87



周遊先(複数選択)

回答数
40

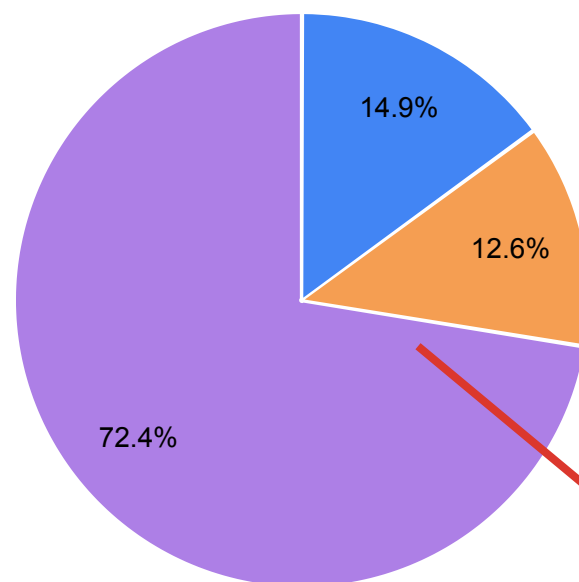


宿泊の有無・宿泊目的



宿泊の有無

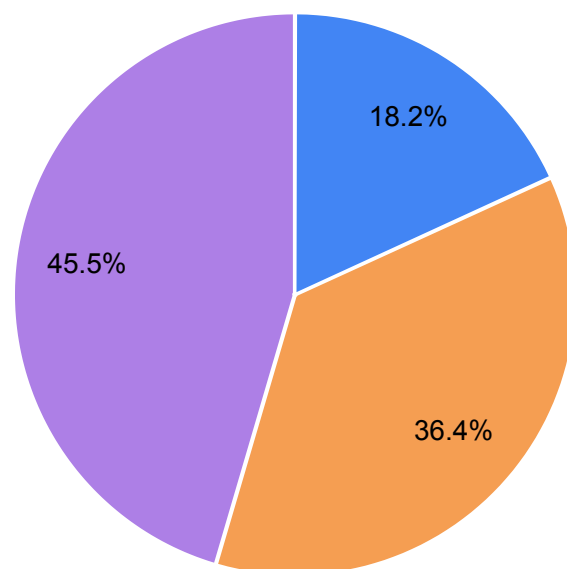
回答数
87



- 宿泊あり（伊丹市内では宿泊しない）
- 宿泊あり（伊丹市内での宿泊を含む）
- 宿泊なし（日帰り旅行）

宿泊目的

回答数
11



- その他
- ビジネス
- 観光



宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度①

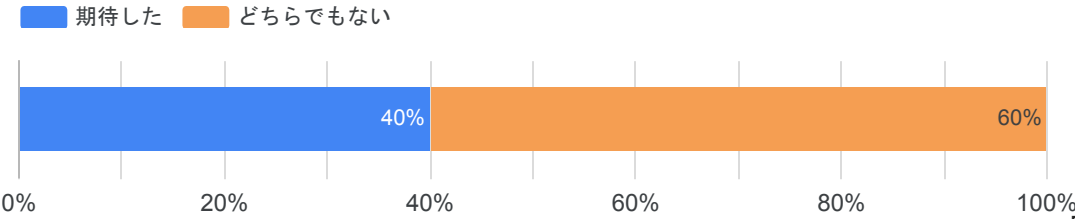
期待度

回答数
11

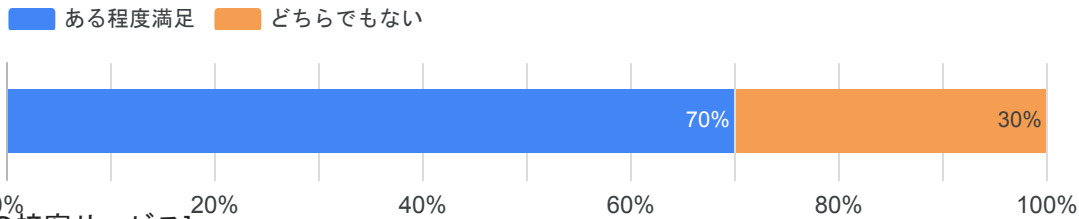
満足度

回答数
11

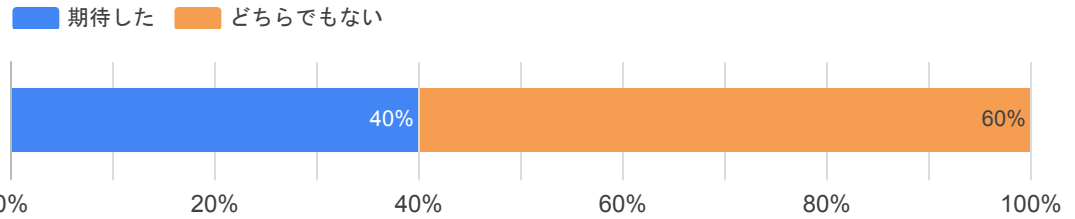
[受付・フロントの雰囲気]



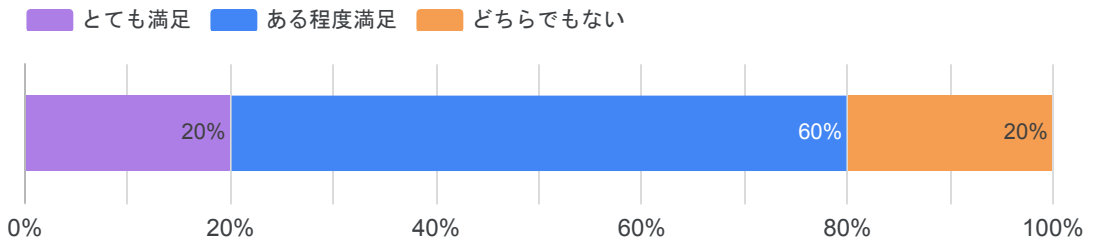
[受付・フロントの雰囲気]



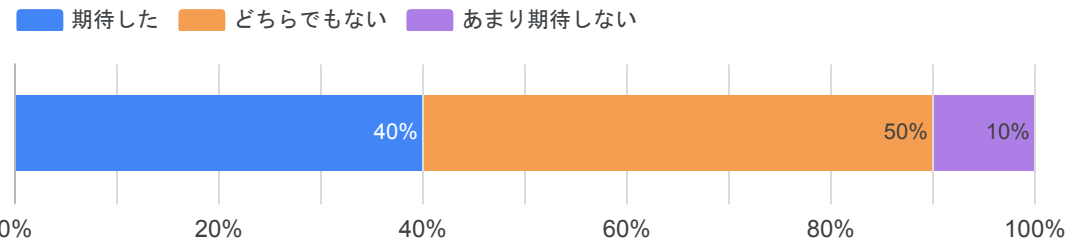
[従業員の接客サービス]



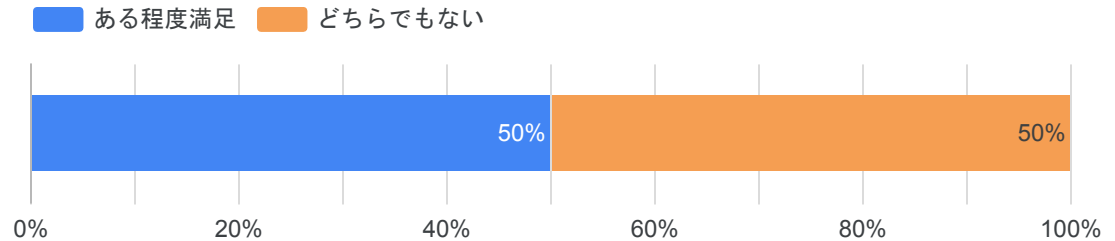
[従業員の接客サービス]



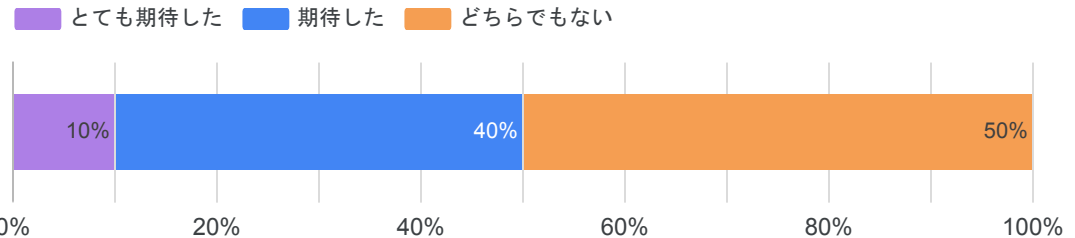
[大浴場などの雰囲気や清潔感]



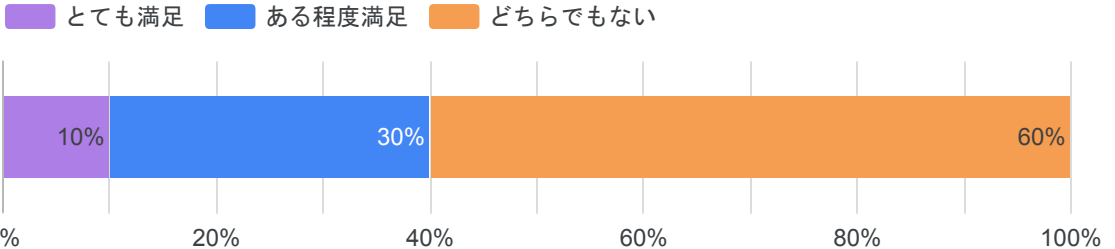
[大浴場などの雰囲気や清潔感]



[館内での食事の内容]



[館内での食事の内容]



宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度②



期待度

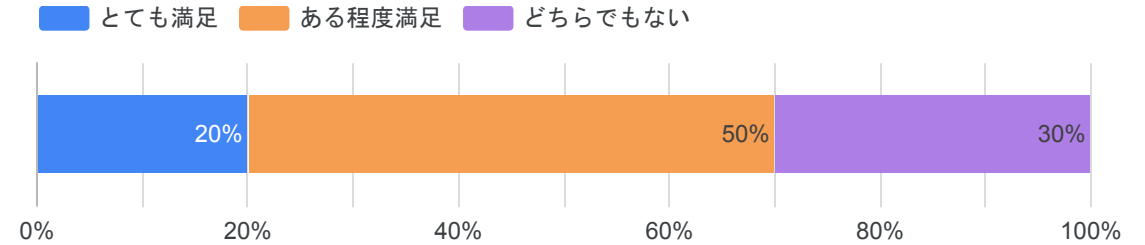
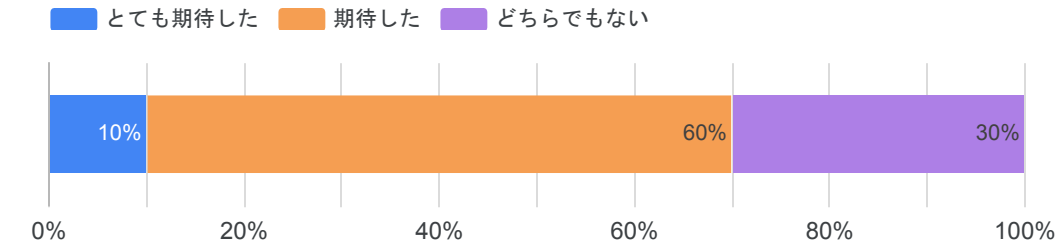
回答数
11

満足度

回答数
11

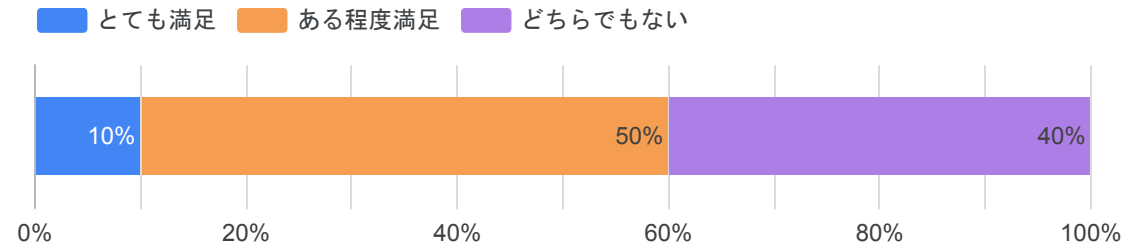
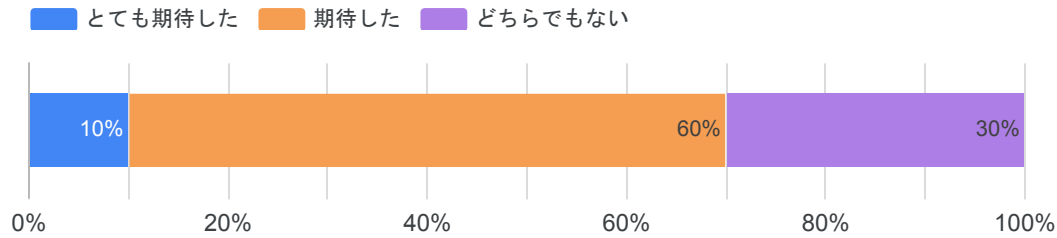
[客室の設備・備品の充実]

[客室の設備・備品の充実]



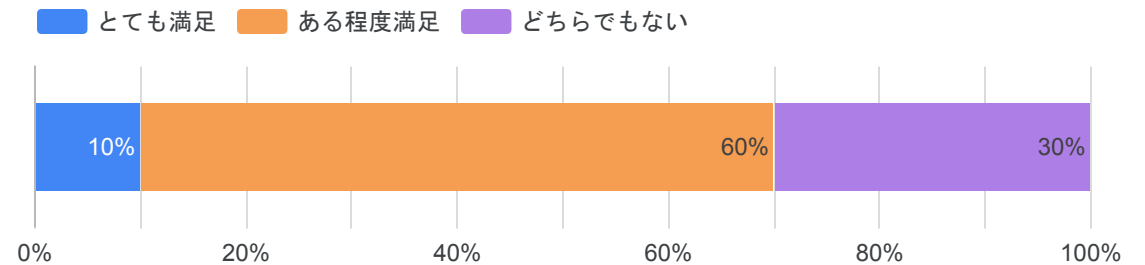
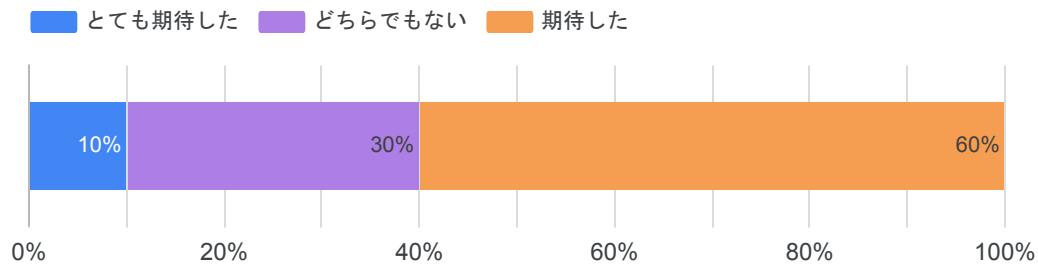
[客室の雰囲気・清潔感]

[客室の雰囲気・清潔感]



[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

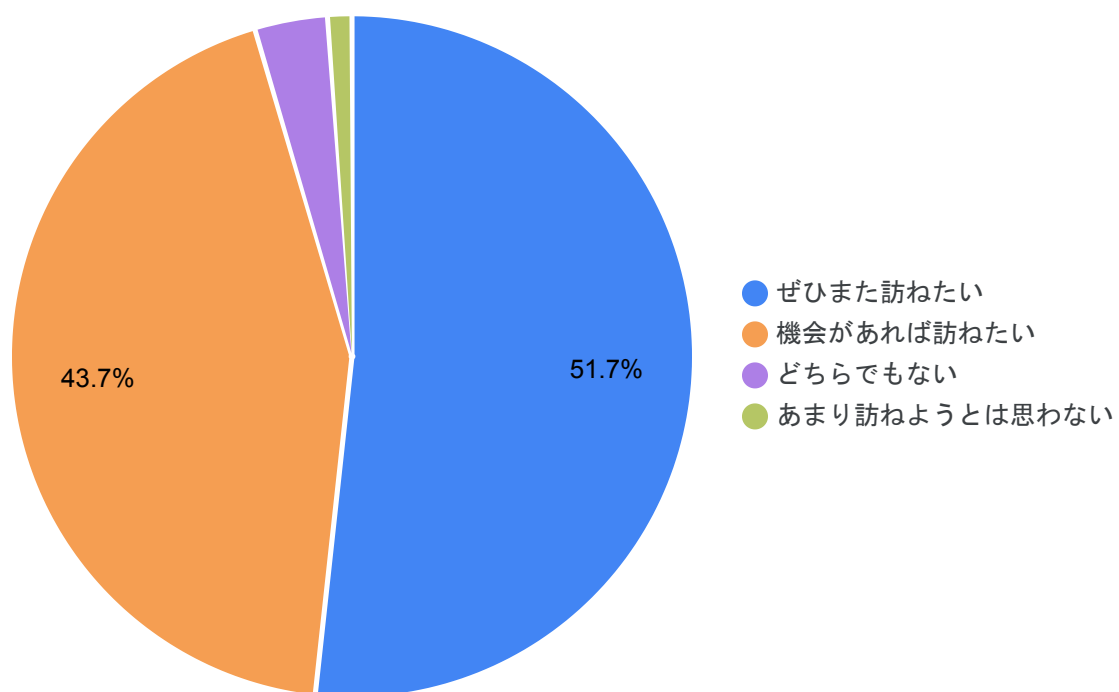


再訪意向



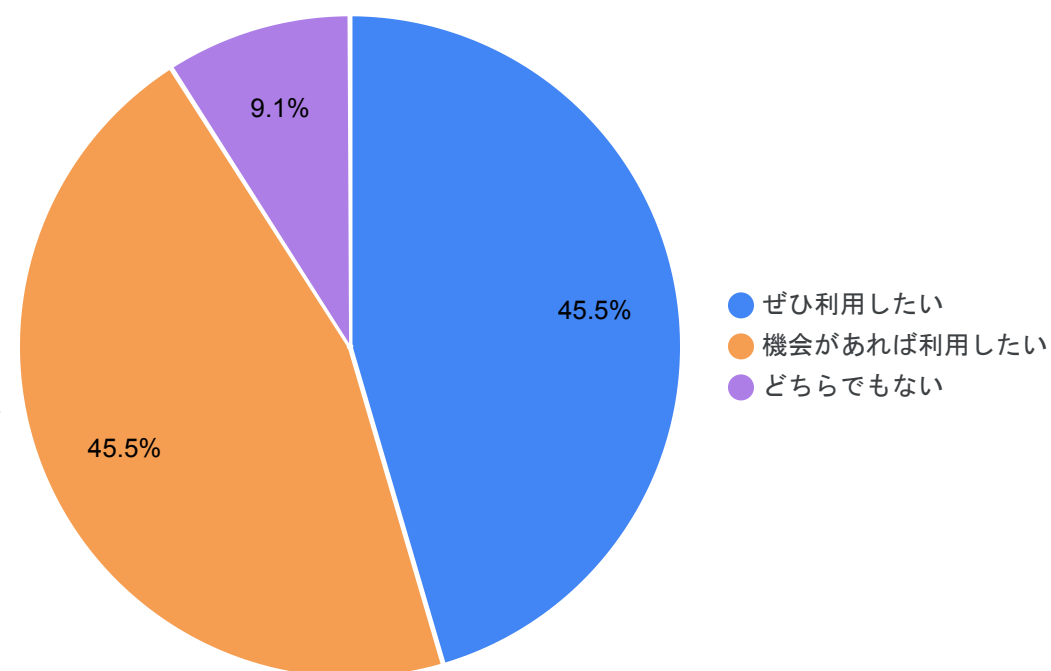
地域への再訪意向

回答数
87



宿泊施設への再訪意向

回答数
11





NPS項目 質問1

この地域への観光を友人・知人にお薦めする可能性をお答えください (回答欄：0～10の11段階いずれかにチェック)

低い←0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10→高い

回答内訳

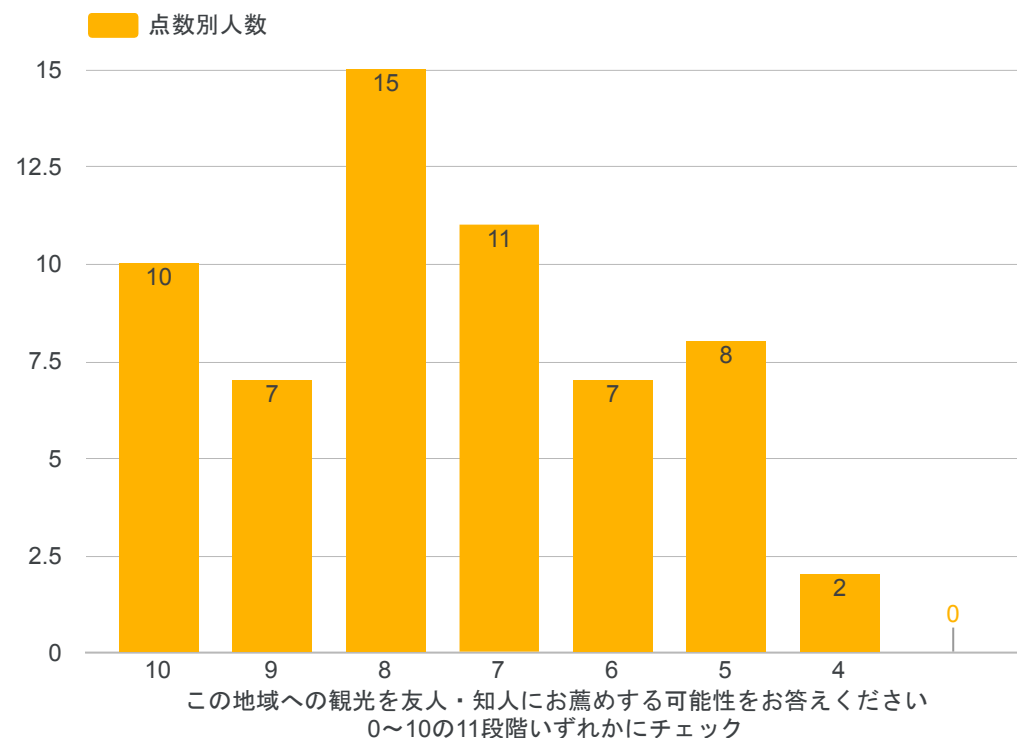
回答数
60

※NPSスコア計算式＝推奨者－批判者

伊丹市のNPSスコア

推奨者28.3%－批判者28.3%=0

9～10を「推奨者」、7～8を「中立者」、0～6を「批判者」



※NPS (Net Promoter Score)

顧客満足度を数値化したもので、「商品・サービスを他の人にどれくらい薦めたいか?」という質問に対し、0～10の11段階で回答してもらうもの

9～10を「推奨者」、7～8を「中立者」、0～6を「批判者」として分類

NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください①



カテゴリ	割合	年代	性別	点数	コメント
推奨者	28. 3% (17人)	50～59歳	女性	10	昔ながらの風情があり町並みが落ち着いている
		20～29歳	女性	10	清潔感がある
		60～69歳	男性	10	文化や芸術、歴史的資料や施設が山盛り
		60～69歳	男性	10	沢山の見所があり、お土産も沢山あるから
		30～39歳	男性	10	接客サービスから、地域の人のかさを感じ、また行きたいと思ったため
		50～59歳	女性	10	飛行機を間近でみられてとても良かったから
		50～59歳	女性	10	とても満足した
		30～39歳	女性	10	伊丹空港があるので、観光客も立地的に観光しやすいと思いました。昆虫館や飛行機が見れて子どもが喜びそうなのと、酒蔵や、美味しい飲食店でのグルメもあるので大人も楽しめると思ったからです。
		40～49歳	女性	10	子供が喜んだから
		30～39歳	女性	10	伊丹空港も子ども科学館もスカイパークもとてもよかった
		40～49歳	女性	9	間近で飛行機が見れる、駐車場があるきちんとした場所はないので。
		70歳以上	女性	9	酒蔵が思ったよりもコンパクトではあったが面白かった。
		70歳以上	男性	9	ランチ美味しかったし、イベントもたのしかったから
		50～59歳	男性	9	食べ物美味しかった
		60～69歳	男性	9	美味しくてためになるから
		70歳以上	女性	9	いろいろと歴史のある所なので
		70歳以上	男性	9	飛行機の離着陸が迫力満点なおかつ間近でみられる
中立者	43. 3% (26人)	60～69歳	女性	8	立地も良かったです。
		30～39歳	男性	8	雰囲気がい
		40～49歳	女性	8	飛行機が近くで見られて楽しかった
		50～59歳	男性	8	よかったから
		20～29歳	女性	8	人のあたたかみを感じた
		40～49歳	男性	8	伊丹市立文化科学館のちょこっとサイエンスが子どもにとっても良い影響があると思うため。
		40～49歳	男性	8	海が綺麗だった
		30～39歳	女性	8	ご飯が美味しいし近くに飲食店もあり良かった
		40～49歳	女性	8	食事や街の雰囲気は最高。他の観光場所が近くにないので、ランチと散歩して終わってしまうのがもったい
		60～69歳	男性	8	コンパクトにまとまっている。
		30～39歳	男性	8	飛行機がばり高いところで飛んだらついたり
		30～39歳	女性	8	飛行機を近くで見ながら子どもが遊べてよかった
		70歳以上	男性	8	期待以上の成果
		30～39歳	男性	8	交通の便も良く過ごしやすかったから。
		40～49歳	女性	8	伊丹市ミュージアムとスカイパークがよかったから
		70歳以上	男性	7	まあまあ満足
		60～69歳	女性	7	小学生以下の子どもがいる家庭には自由に遊べる場所がありおすすめです
		30～39歳	女性	7	近くの科学館のプラネタリウムがとても良かった。子どもが体験できる重力実験があったので楽しめた。係の方も子供に優しく安心できました。ベビーカーで屋上まで上がれたり、展示がもう少しあると幅広い年齢でもっと楽しめると思った。
		30～39歳	女性	7	昆虫館は子連れにおすすめでした
		60～69歳	男性	7	大阪空港の周りの施設が整備されているからです。
		70歳以上	男性	7	自分は良いと思っているが他人はどう感じるかわからないから。
		70歳以上	女性	7	個人により、興味のあるものが違うので
		60～69歳	女性	7	趣がある。食事が美味しい
		30～39歳	女性	7	ホテルの洗濯サービスがとても助かった。部屋も広くて良かった。
		60～69歳	女性	7	きれいで楽しかった
		50～59歳	女性	7	美術館の展示内容、施設の歴史がよい。

NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください②



批判者	28.3% (17人)	30～39歳	男性	6	ある程度おすすめできる
		40～49歳	女性	6	楽しかったから
		60～69歳	男性	6	コスパが良い
		30～39歳	男性	6	大阪から近いし、その割に体験できることは多いから
		50～59歳	男性	6	ビールがうまい
		40～49歳	女性	6	人に伝えられる程の情報を持っていないので
		20～29歳	女性	6	飛行機好きにはいいけどそれ以外の人には刺さらないかなと思うから
		50～59歳	女性	5	知人の好み分からないから
		50～59歳	女性	5	今回あまり観光出来なかったので行った施設のおすすめしか出来ないのでは5にしました。
		50～59歳	女性	5	おちょこ旅で美味しいお酒を飲みたい方には勧めます。
		40～49歳	男性	5	自分は良かった。周りの人の価値観が分からないので。
		60～69歳	女性	5	食べ物が美味しかったから
		50～59歳	女性	5	観光スポットが少ないため
		30～39歳	女性	5	こどものいる友だちで、飛行機が好きなのであれば進める
		60～69歳	男性	5	どちらとも言い難い
		70歳以上	女性	4	東北新幹線の不具合が多い
		70歳以上	女性	4	東北新幹線が止まった