

観光地魅力度調査報告書

令和7年7～9月

～淡路島版～



公益社団法人ひょうご観光本部

Hyogo Tourism Bureau

調査概要



| | |
|-------|---|
| 調査目的 | 観光地にて旅行者の動機や周遊ルート、観光費用等の顧客データを収集、地域ごとの訪問客の属性等の傾向を分析し、地域における観光商品やサービスに対する評価を踏まえ、今後の対策に活かすことを目的とする。 |
| 調査地域 | 淡路島 |
| 調査対象者 | 調査地域を訪れた観光客、宿泊客 |
| サンプル数 | 578 |
| 調査手法 | QRコードを媒介としたインターネット調査 |
| 調査期間 | 2025年7月～2025年9月 |
| 特記事項 | |

※本調査報告書の記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。
ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトHYOGO!ナビのお問い合わせフォーム (<https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/>) よりご相談ください。

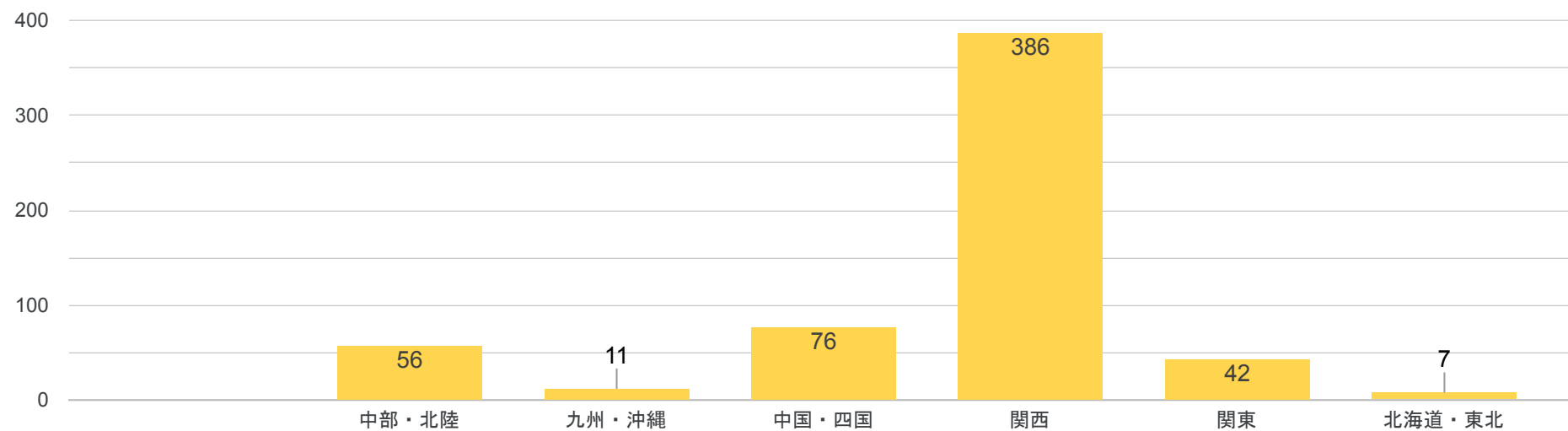
回答者属性

居住地



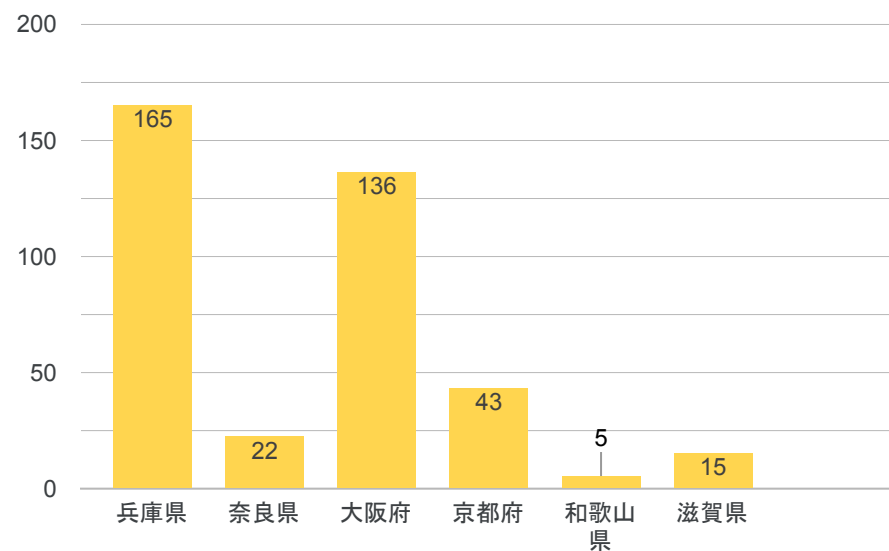
居住地

回答数
578



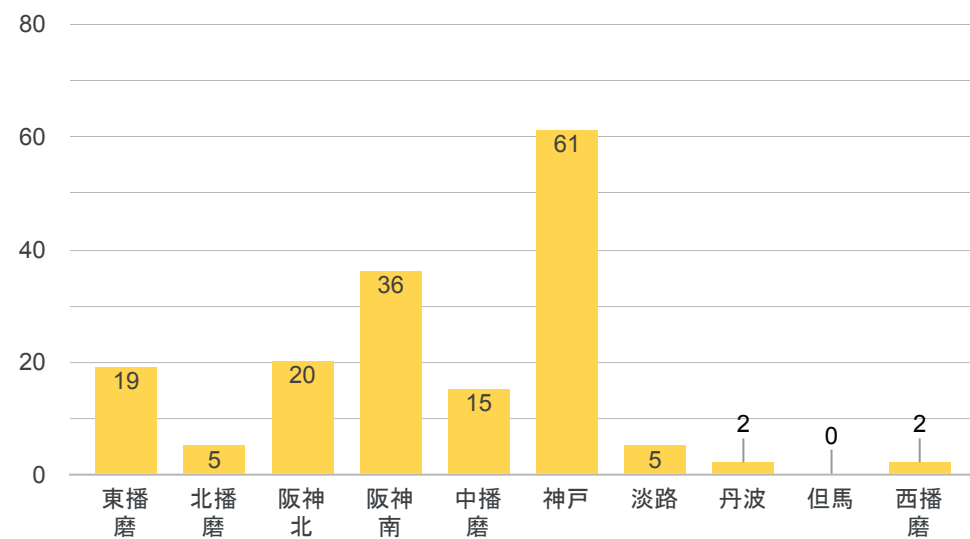
居住地(うち関西)

回答数
386



居住地(関西のうち兵庫県内)

回答数
165

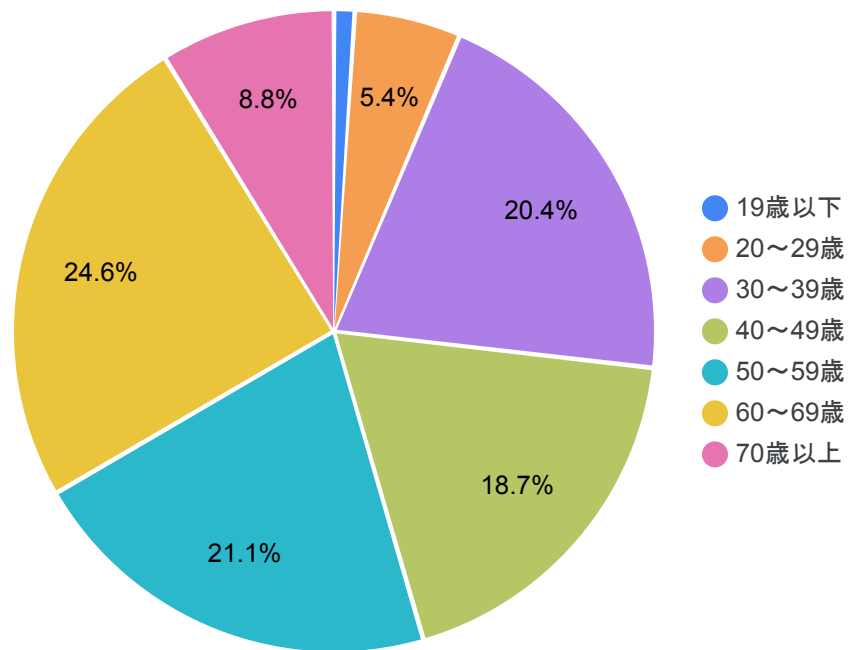




年齢・性別

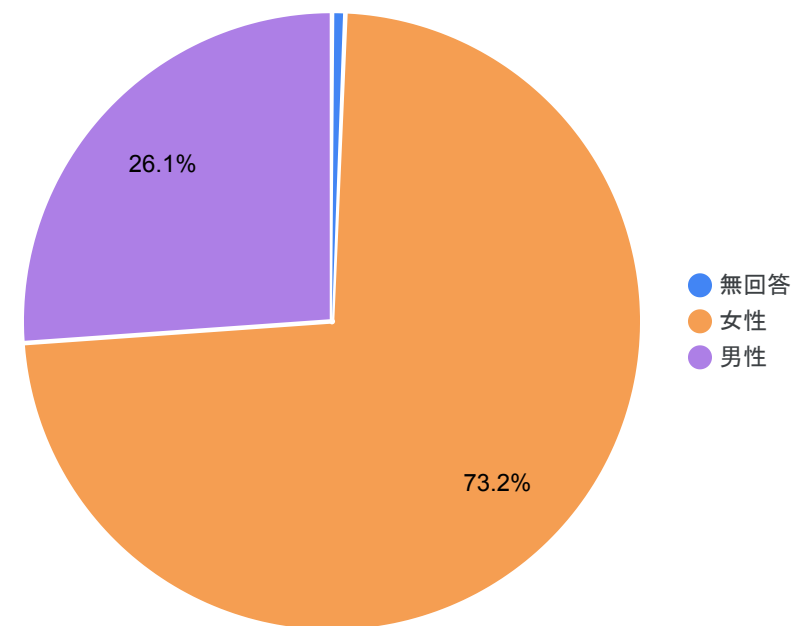
年齢

回答数
578



性別

回答数
578

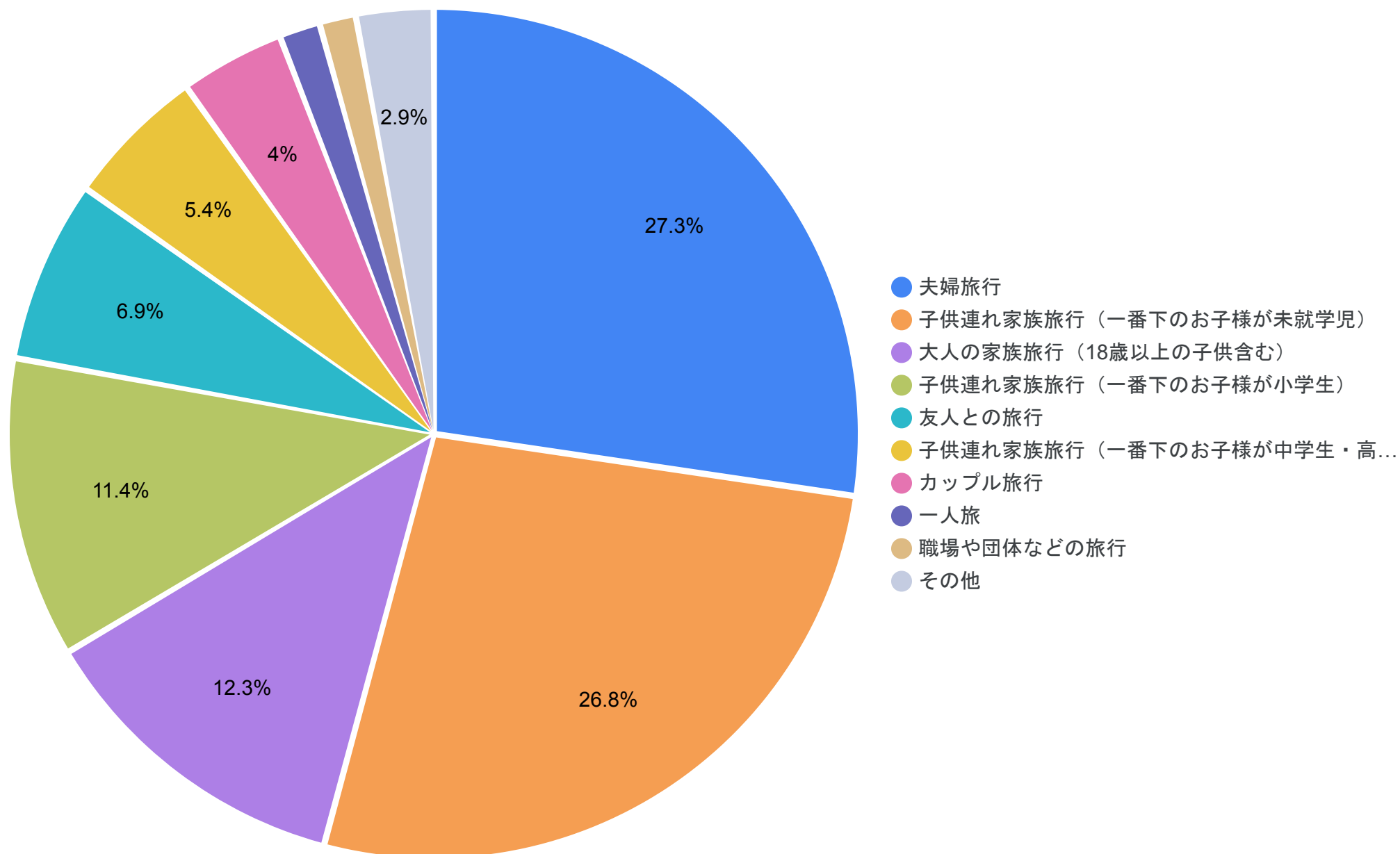


同行者



同行者

回答数
578



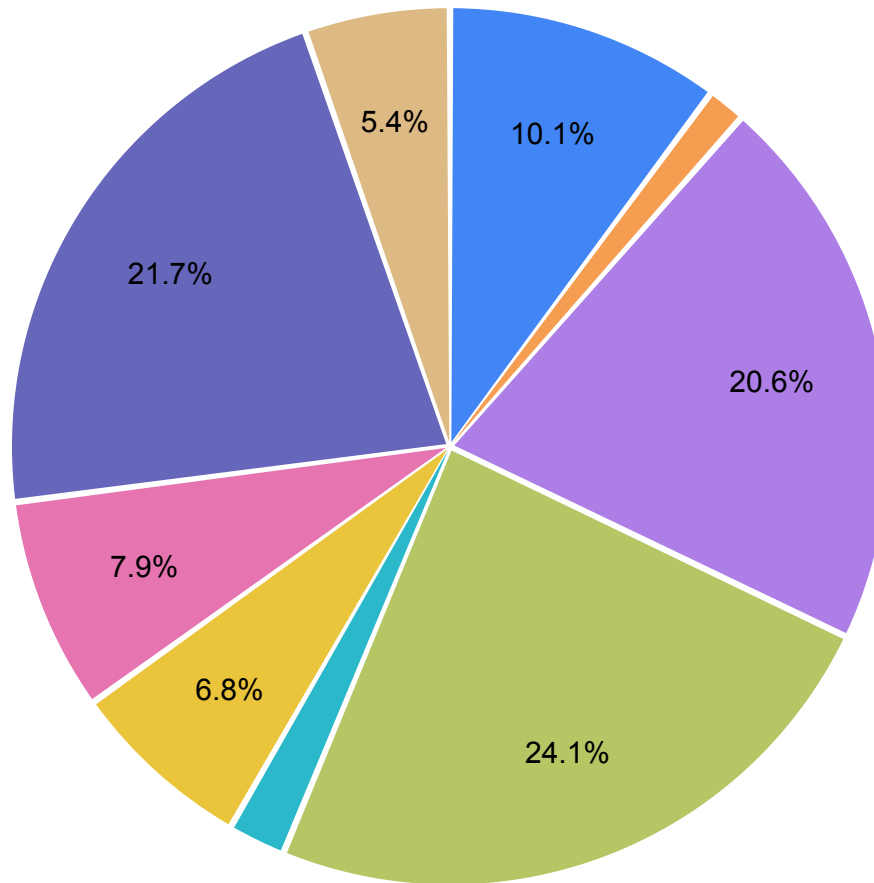
調查結果

旅行目的



旅行目的(複数選択)

回答数
578



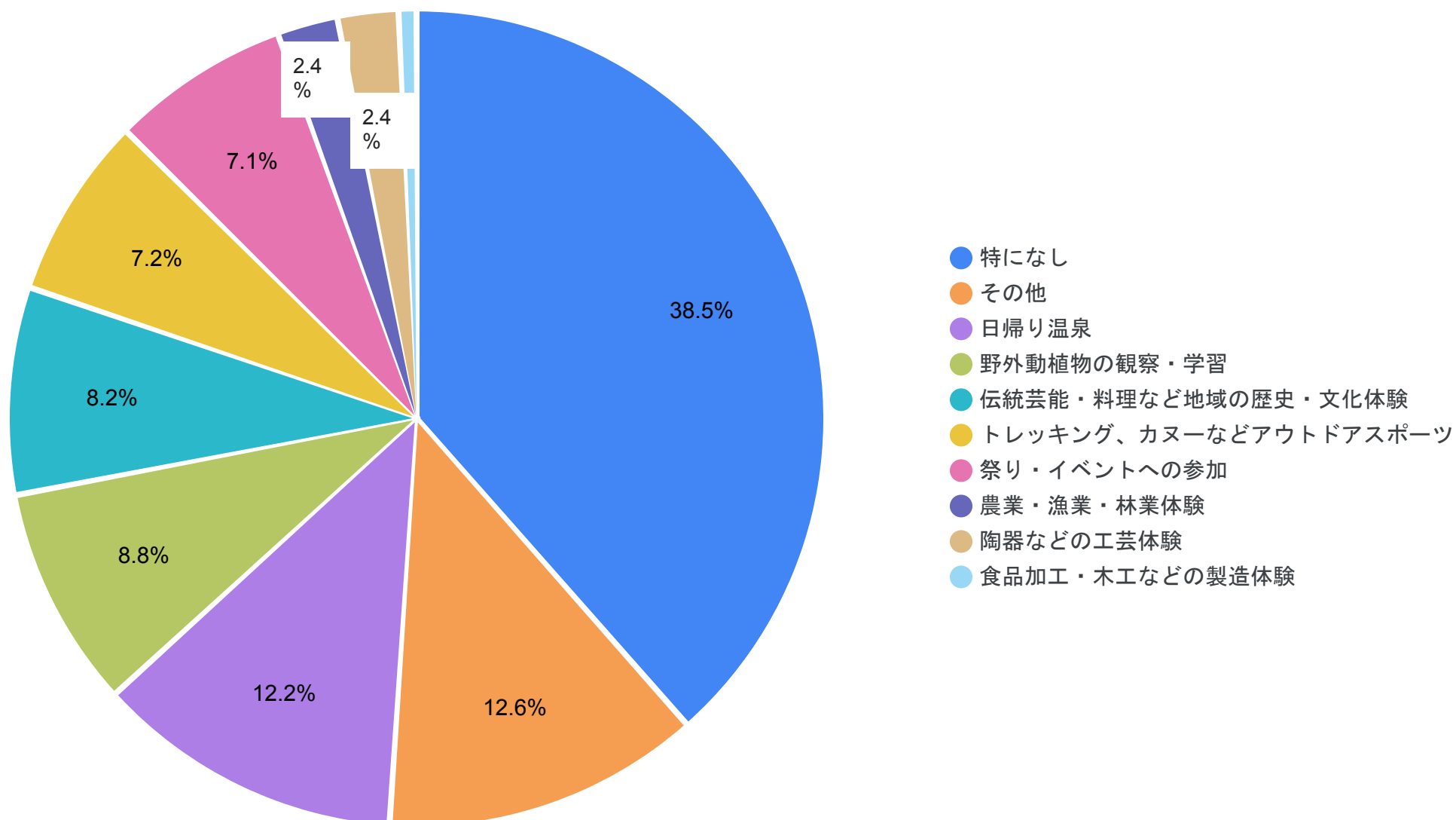
- 観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること
- 文化体験（和菓子作り体験、祭りなど）
- 温泉に入ること
- グルメ
- その他
- ショッピング
- スポーツ・レジャー体験
- 自然景観を見ること
- 文化的な名所旧跡（史跡、寺社仏閣、城郭、歴史景...

体験したコンテンツ



体験したコンテンツ(複数選択)

回答数
578

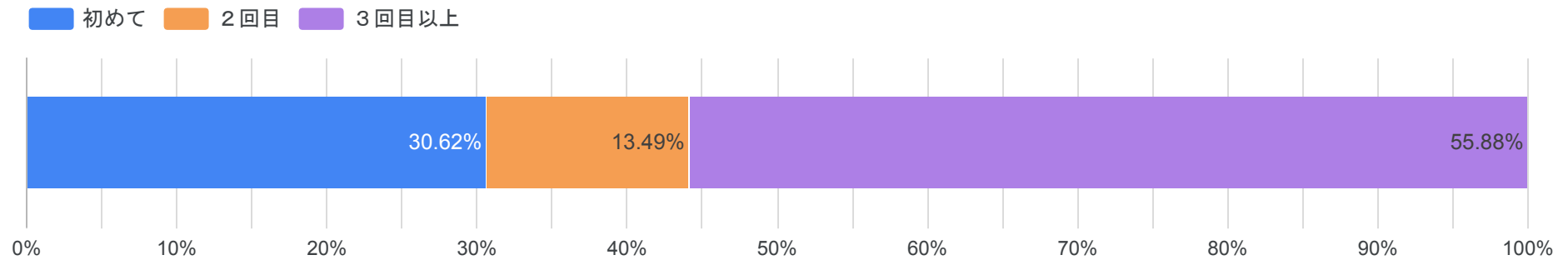


リピート率・消費額①



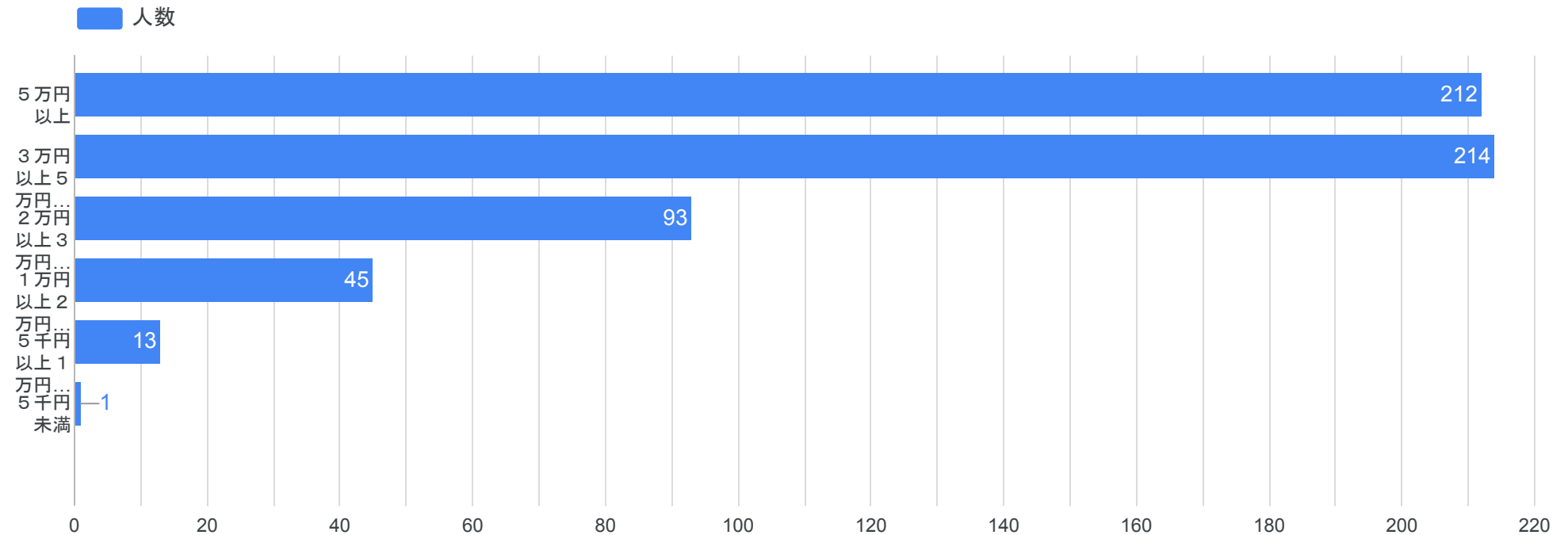
リピート率

回答数
578



消費額

回答数
578

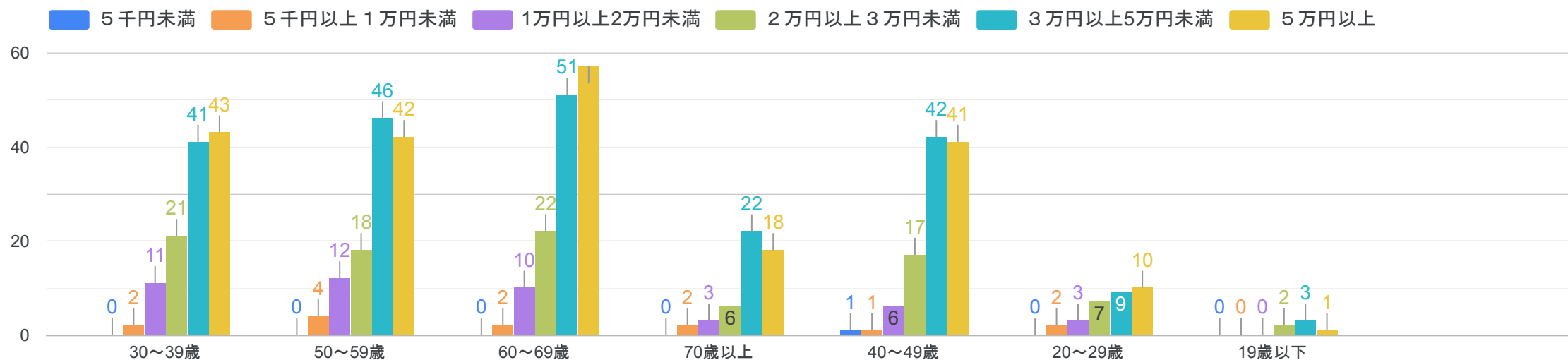




リピート率・消費額②

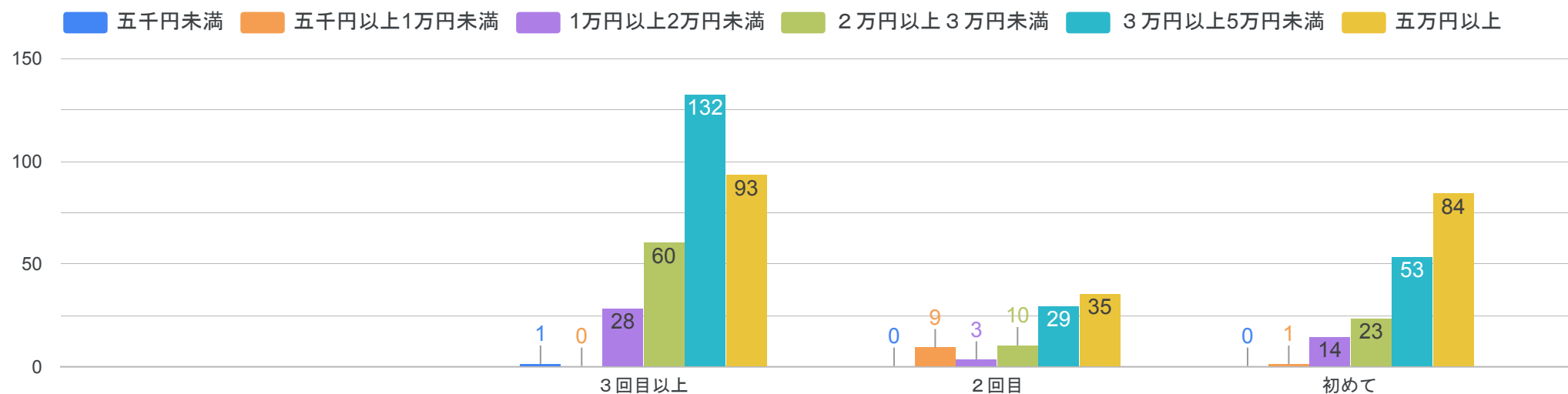
消費額×年代

回答数
578



消費額×リピート率

回答数
578





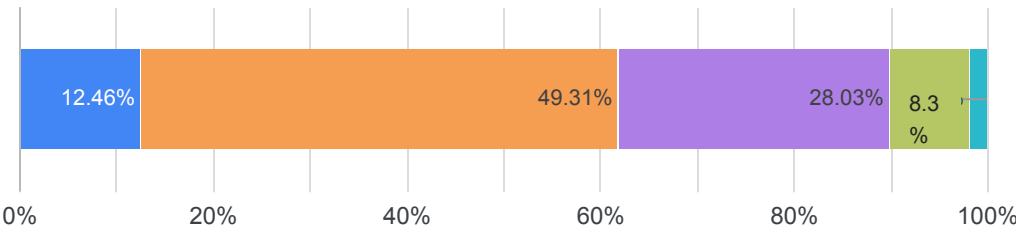
地域への期待度・地域の満足度①

期待度

回答数
578

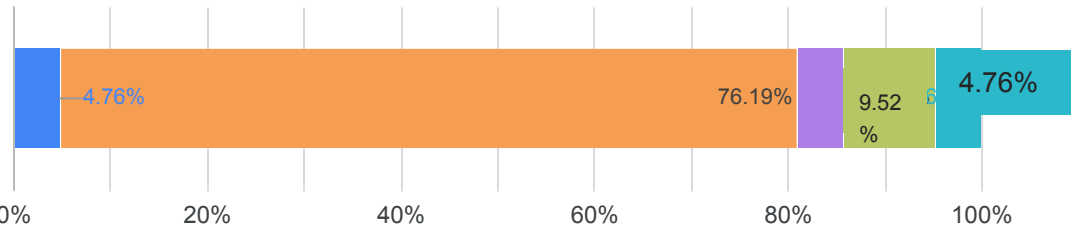
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し... 全く期待しない



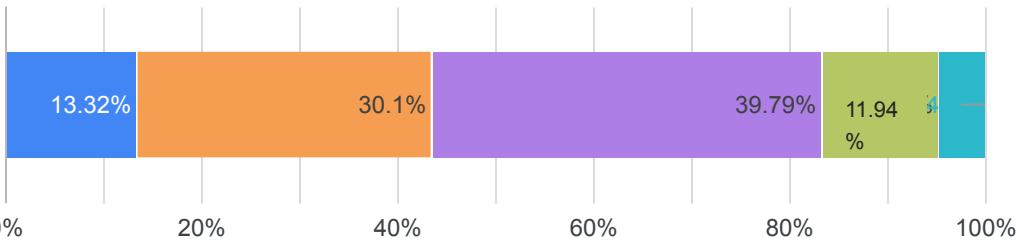
[観光・文化施設]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し... 全く期待しない



[体験・アクティビティ]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待しない 全く期待しない

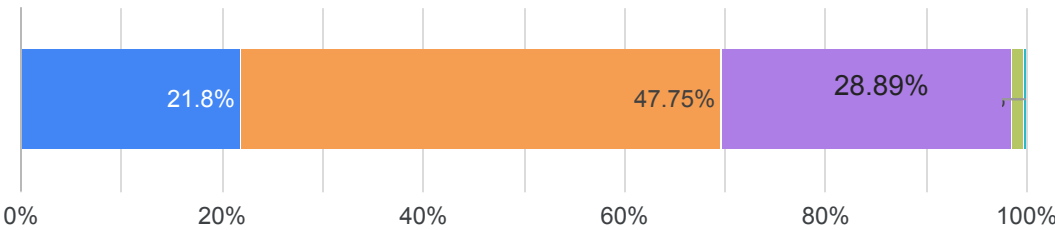


満足度

回答数
578

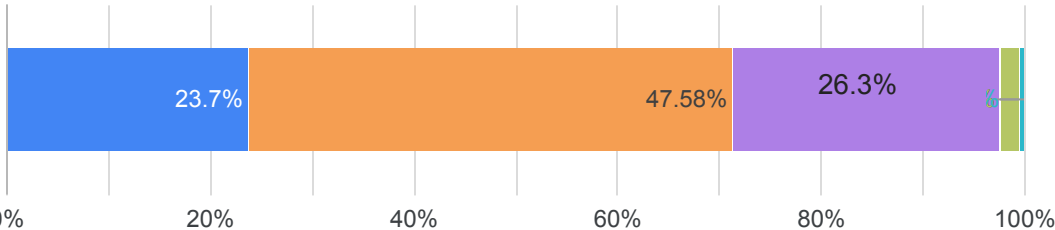
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



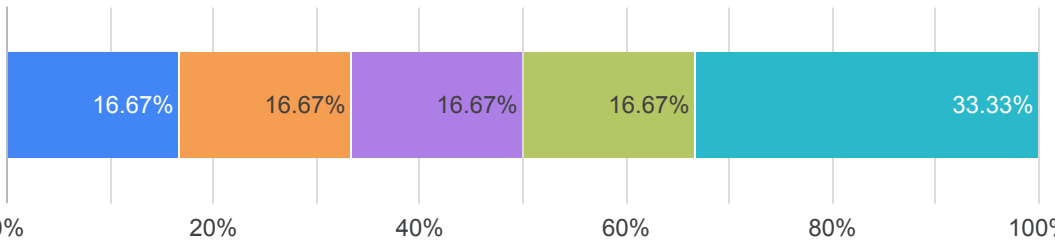
[観光・文化施設]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



[体験・アクティビティ]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



地域への期待度・地域の満足度②

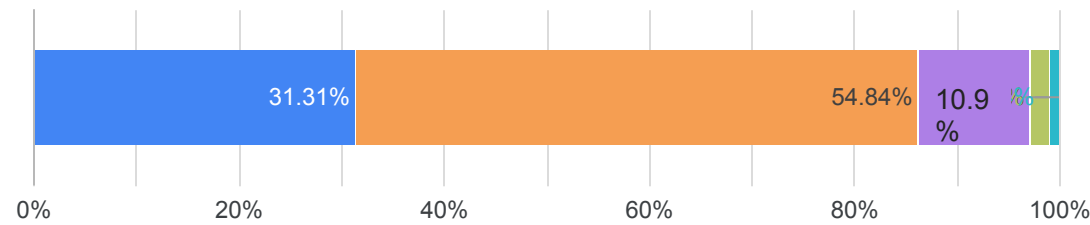


期待度

回答数
578

[食事の内容]

とても期待... 期待した どちらでも... あまり期待...
全く期待し...

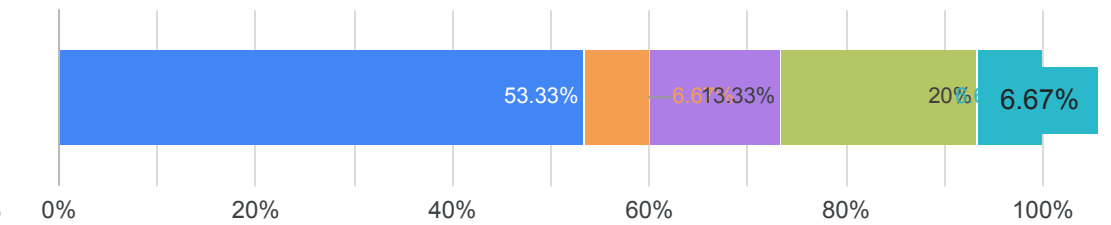


満足度

回答数
578

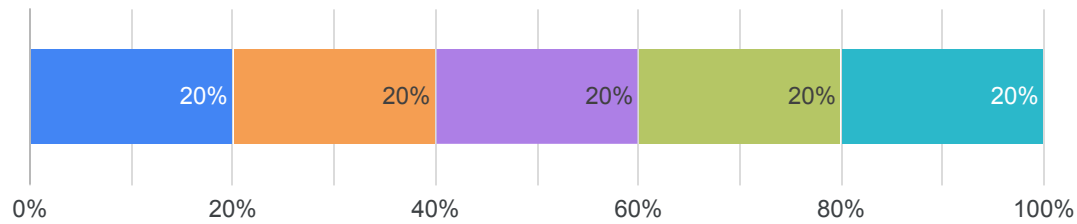
[食事の内容]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



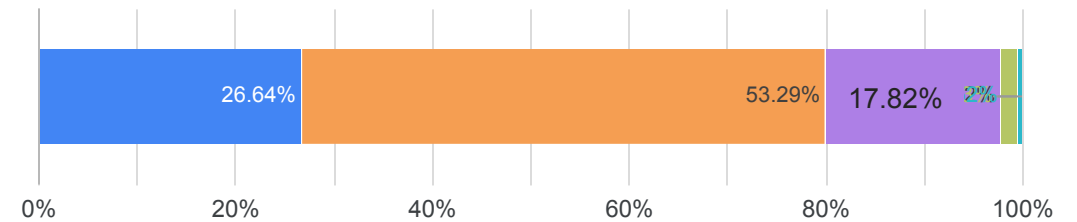
[お土産・特産品の内容]

とても期待... 期待した どちらでも... あまり期待...
全く期待し...



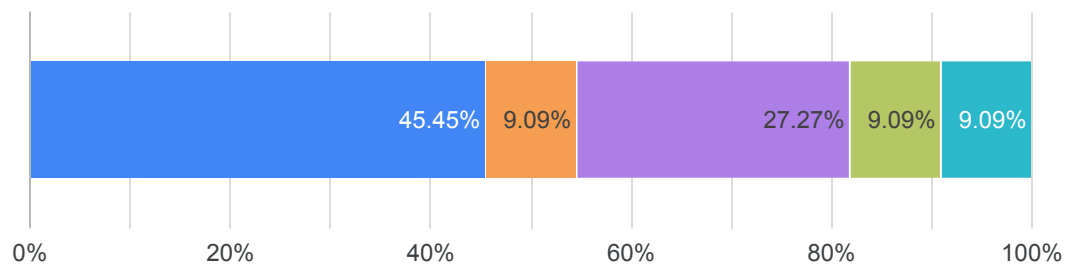
[お土産・特産品の内容]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



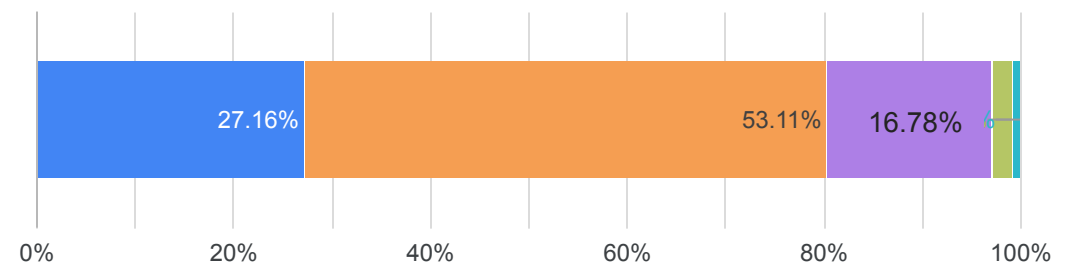
[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

とても期待... 期待した どちらでも... あまり期待...
全く期待し...



[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満

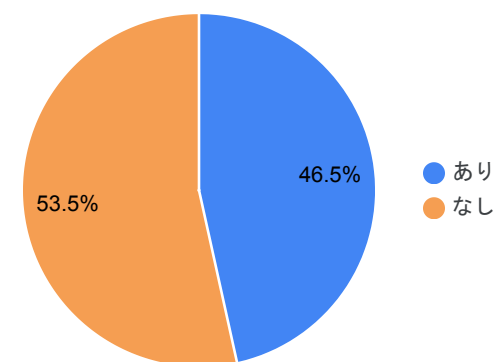




周遊の有無・周遊先

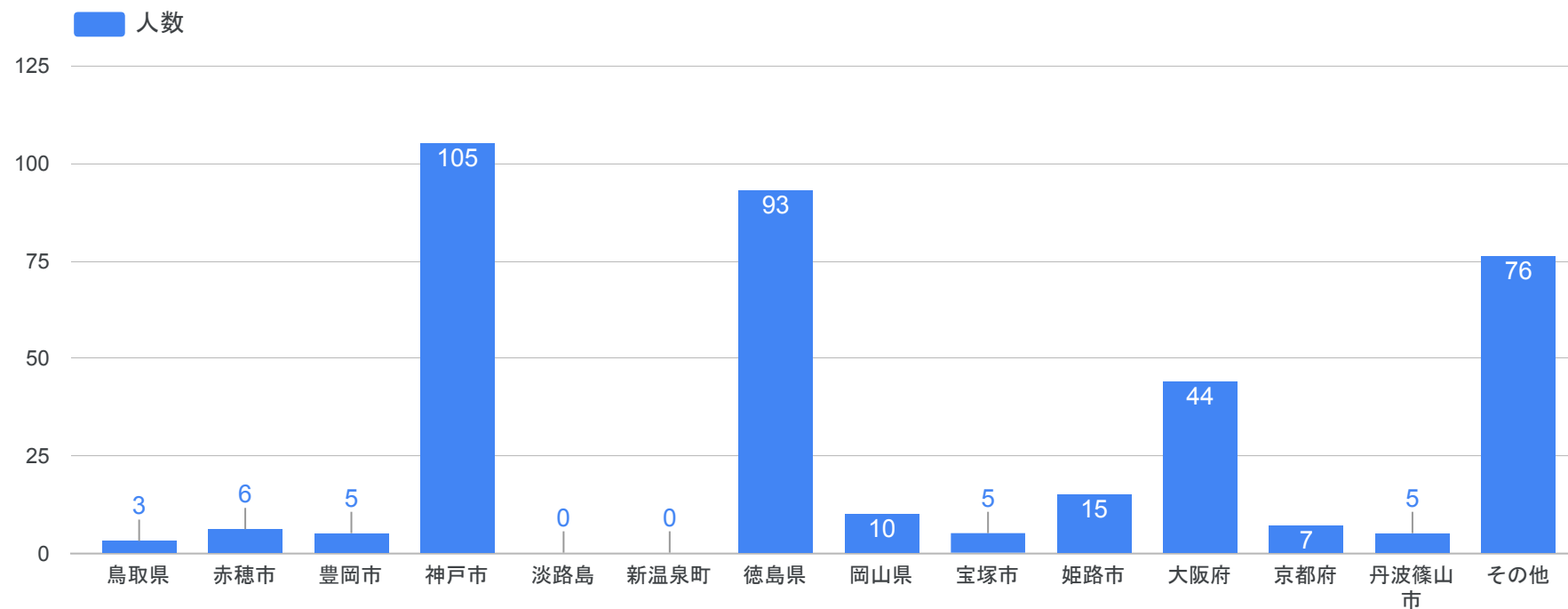
周遊の有無

回答数
578



周遊先(複数選択)

回答数
269

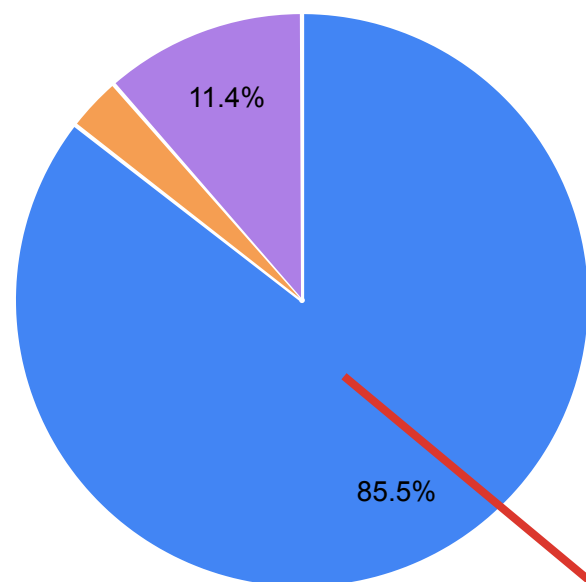


宿泊の有無・宿泊目的



宿泊の有無

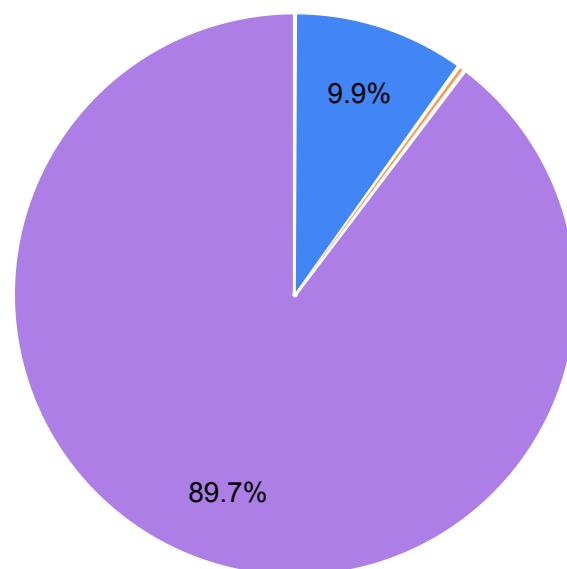
回答数
578



- 宿泊あり（淡路島内での宿泊を含む）
- 宿泊あり（淡路島内では宿泊しない）
- 宿泊なし（日帰り旅行）

宿泊目的

回答数
494



- その他
- ビジネス
- 観光



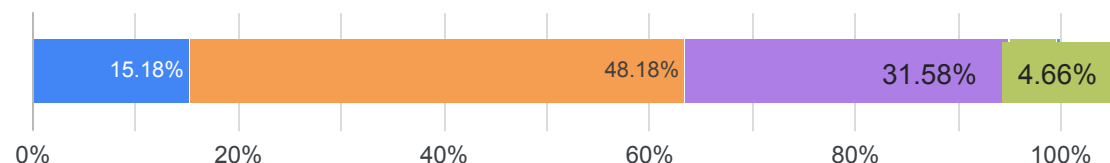
宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度①

期待度

回答数
494

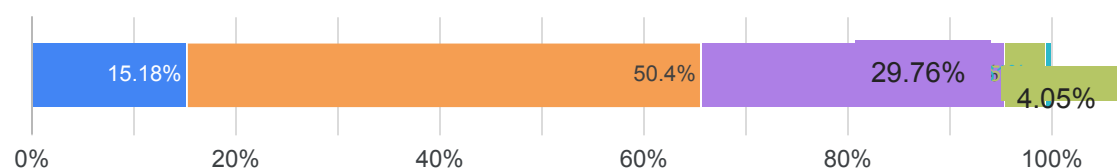
[受付・フロントの雰囲気]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...
全く期待しない



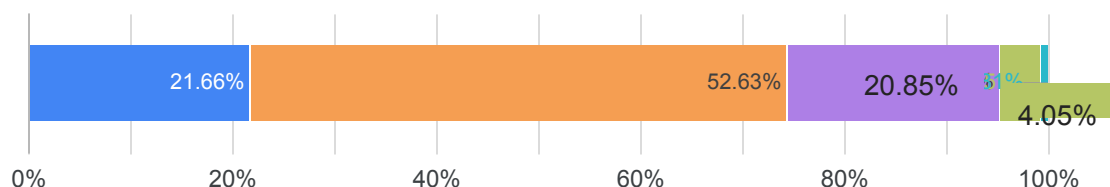
[従業員の接客サービス]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...
全く期待しない



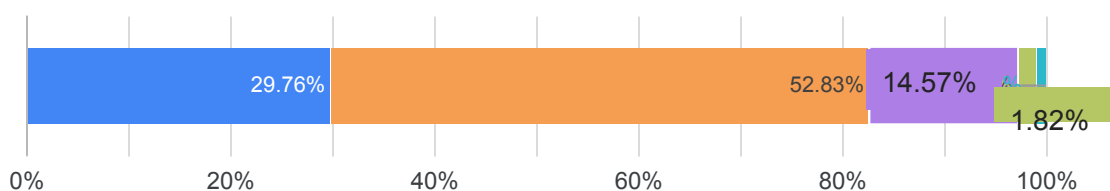
[大浴場などの雰囲気や清潔感]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...
全く期待しない



[館内での食事の内容]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...
全く期待しない

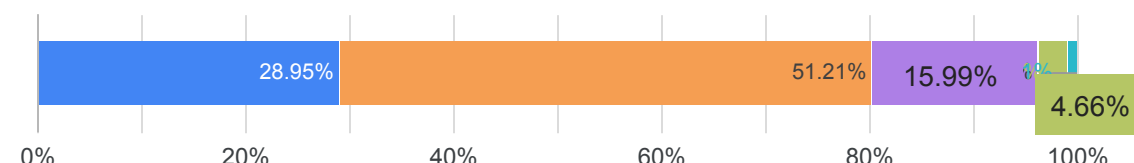


満足度

回答数
494

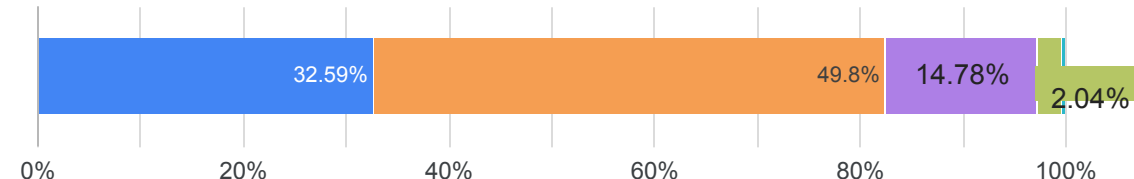
[受付・フロントの雰囲気]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



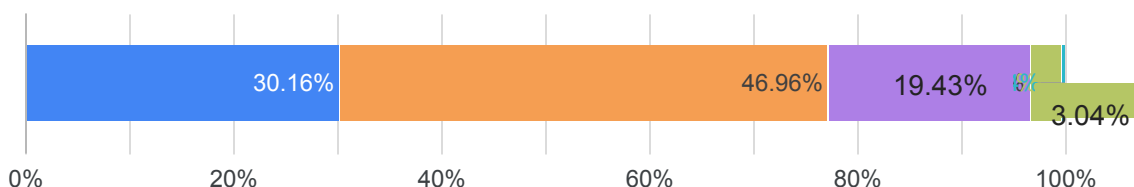
[従業員の接客サービス]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



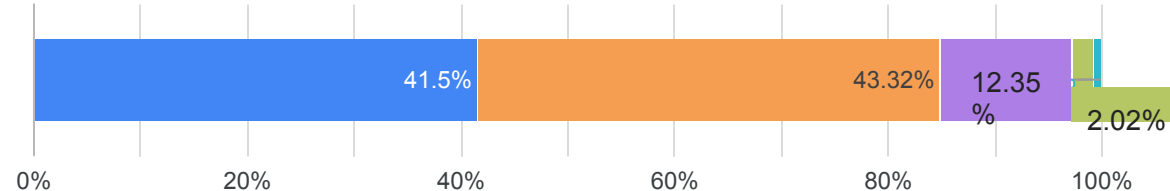
[大浴場などの雰囲気や清潔感]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



[館内での食事の内容]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度②



期待度

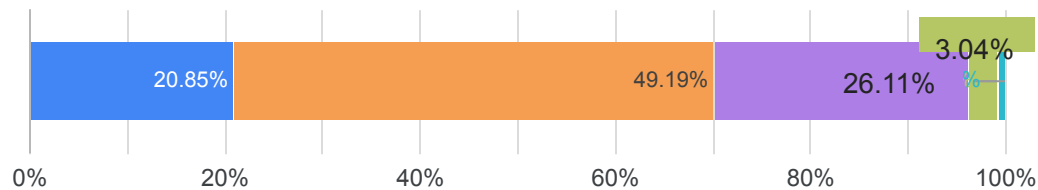
回答数
494

満足度

回答数
494

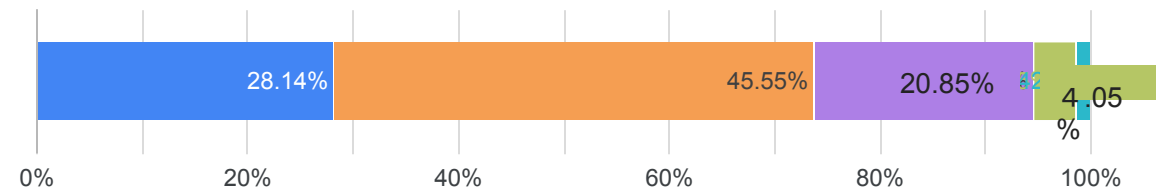
[客室の設備・備品の充実]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...
全く期待しない



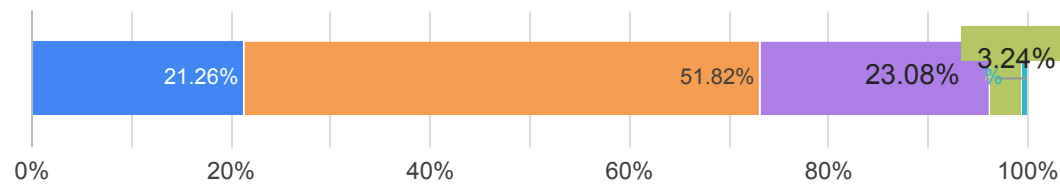
[客室の設備・備品の充実]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



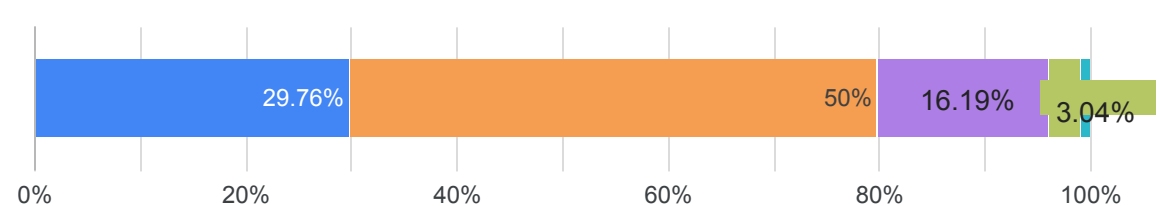
[客室の雰囲気・清潔感]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...
全く期待しない



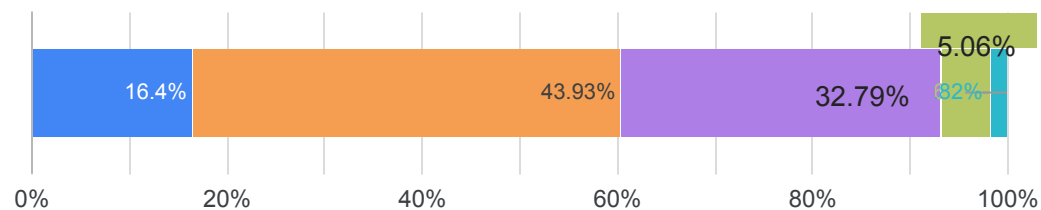
[客室の雰囲気・清潔感]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



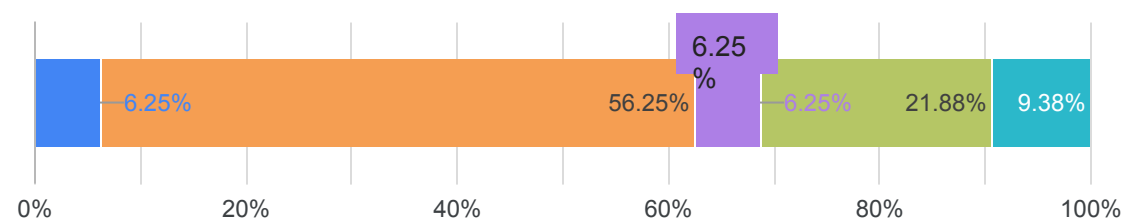
[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...
全く期待しない



[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満

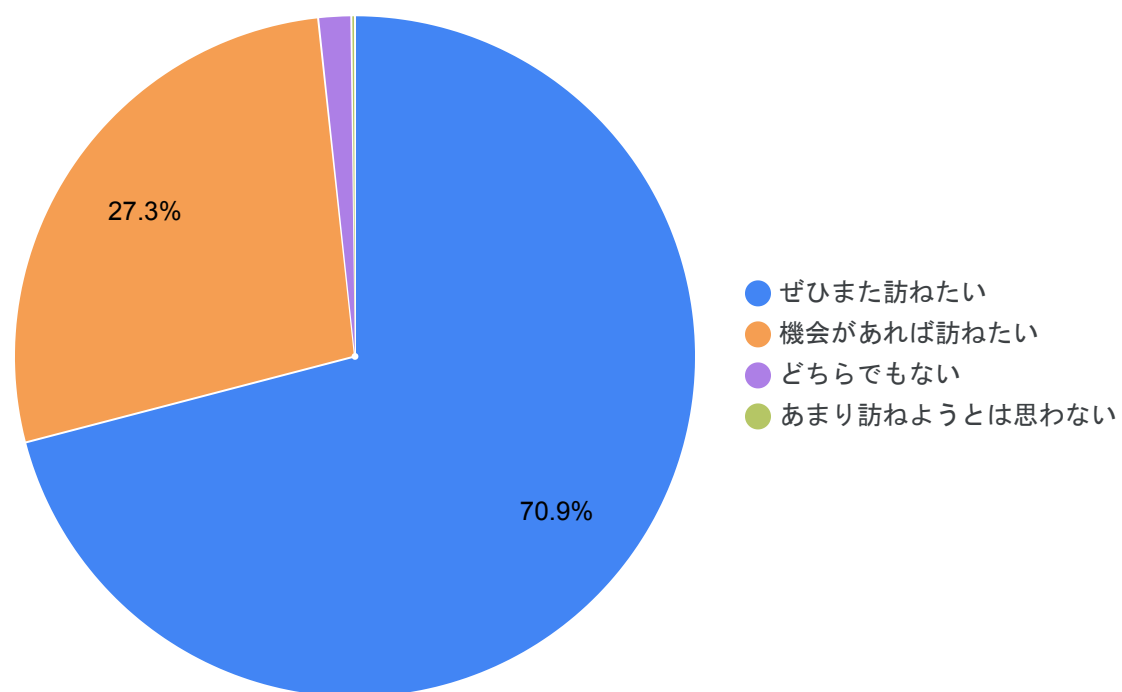


再訪意向



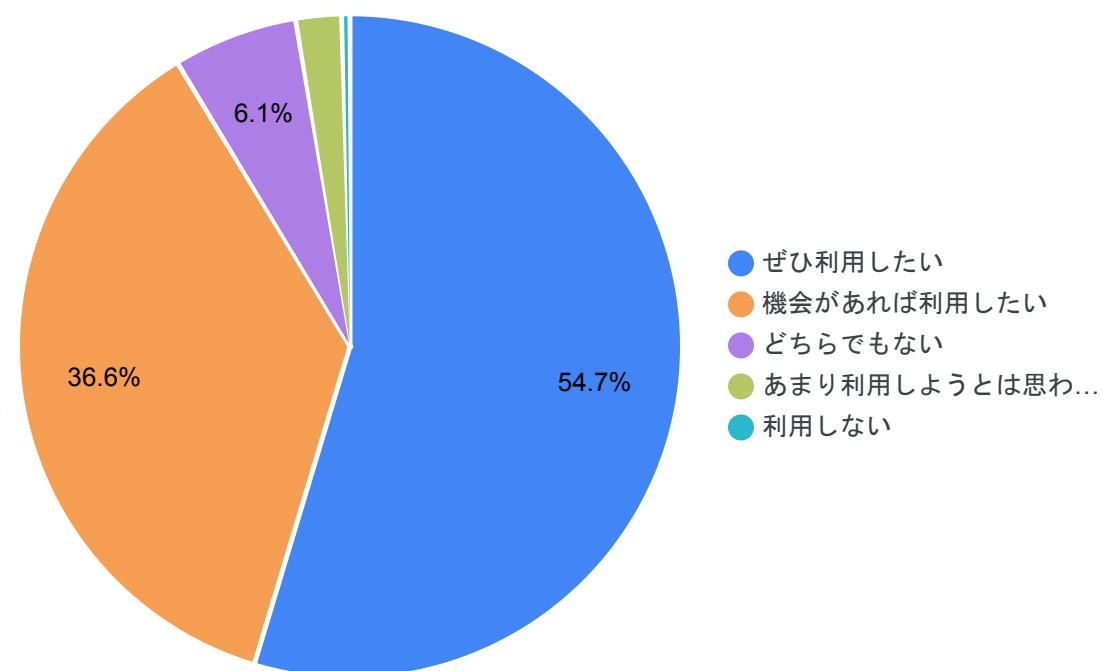
地域への再訪意向

回答数
578



宿泊施設への再訪意向

回答数
494





NPS項目 質問1

この地域への観光を友人・知人にお薦めする可能性をお答えください (回答欄：0～10の11段階いずれかにチェック)

低い←0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10→高い

回答内訳

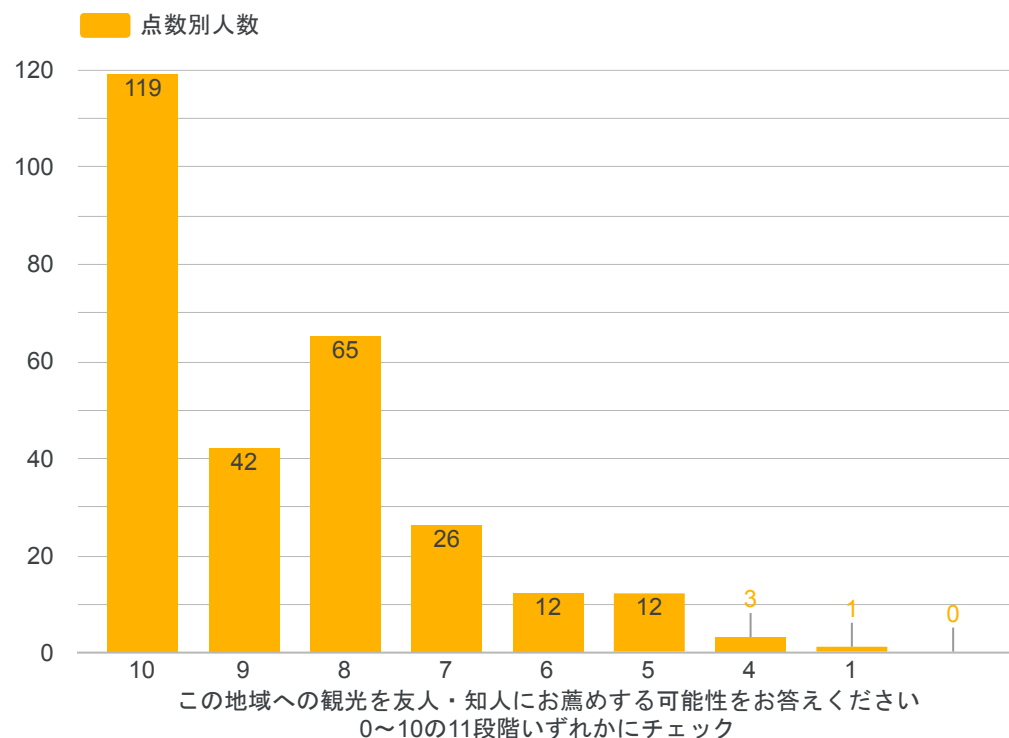
回答数
280

9～10を「推奨者」、7～8を「中立者」、0～6を「批判者」

※NPSスコア計算式＝推奨者－批判者

淡路島のNPSスコア

推奨者57.5%－批判者10%=48



※NPS (Net Promoter Score)

顧客満足度を数値化したもので、「商品・サービスを他の人にどれくらい薦めたいか？」という質問に対し、0～10の11段階で回答してもらうもの

9～10を「推奨者」、7～8を「中立者」、0～6を「批判者」として分類

N P S 項目 質問 2

0～10のチェック理由を教えてください①



| | | | | |
|--|--------|----|----|---|
| <div> <div>推奨者</div> <div>57.5%</div> <div>(161人)</div> </div> | 30～39歳 | 女性 | 10 | 淡路島の自然と人の優しさがとてもいい |
| | 40～49歳 | 女性 | 10 | 淡路島は見どころ多くてご飯も美味しい |
| | 40～49歳 | 女性 | 10 | 想像以上に満喫できたから |
| | 60～69歳 | 女性 | 10 | ホテルの食事が期待以上に良かった ホテルから少し出たら楽しめる場所がいっぱいある |
| | 40～49歳 | 女性 | 10 | 雄大な景色と食材の美味しさが満喫できるから |
| | 40～49歳 | 女性 | 10 | 淡路島が好きでドライブでも楽しめてホテルもサービス充実で、食事美味しかった為 |
| | 30～39歳 | 女性 | 10 | 子連れにもカップルにもとてもよかった |
| | 30～39歳 | 男性 | 10 | 今回体験したアクティビティが非常に楽しかったため |
| | 50～59歳 | 男性 | 10 | 食事がよい。観光が良い |
| | 50～59歳 | 女性 | 10 | 自然、食べ物、お土産 |
| | 40～49歳 | 女性 | 10 | 自然が豊かでどこかで温泉もあり楽しく過ごせましたので！ |
| | 60～69歳 | 男性 | 10 | 食材がよく料理が美味しい |
| | 60～69歳 | 女性 | 10 | とても良かった |
| | 60～69歳 | 女性 | 10 | 子供連れで移動するのに神戸市内から近く、釣堀や人形浄瑠璃なども楽しめ、海を眺めて入る温泉は気持ちよく、お料理は新鮮でとても美味しいからです。 |
| | 50～59歳 | 女性 | 10 | 観光する場所が沢山ある |
| | 50～59歳 | 女性 | 10 | 海が見えて自然が豊か のんびり過ごせる |
| | 40～49歳 | 女性 | 10 | たくさん観たてみたい所があり、飲食店もたくさんあり、選べる |
| | 70歳以上 | 男性 | 10 | 近くてゆっくり出来る |
| | 60～69歳 | 女性 | 10 | 宿泊、体験、温泉などが素晴らしかったので |
| | 60～69歳 | 男性 | 10 | 温泉と食べ物、渦潮見物 |
| | 50～59歳 | 女性 | 10 | 楽しかった |
| | 30～39歳 | 女性 | 10 | グルメ、温泉、体験、レジャーなど、様々な楽しみ方が出来たから。子連れの旅行だったが、子どもも楽しんでいたので。 |
| | 30～39歳 | 男性 | 10 | 子供がまた来たいと言うホテルなので |
| | 30～39歳 | 女性 | 10 | どこに行ってもすごい人でしたが、食べ物も観光もとても楽しかったです。渦潮クルーズがとても良かったです。 |
| | 40～49歳 | 女性 | 10 | 食事もおいしくて、温泉も良かったので。 |
| | 40～49歳 | 女性 | 10 | 混雑が少なく、過ごしやすい。 |
| | 20～29歳 | 女性 | 10 | 10 |
| | 60～69歳 | 男性 | 10 | 良いところです |
| | 60～69歳 | 女性 | 10 | 魅力的な場所が有るから |
| | 50～59歳 | 女性 | 10 | ホテルのプールも良かったし、食事の内容も良かった。オールインクルーシブはとても良かった。またイベントで縁日をやっておられ楽しむ子どもを見て親も満足させてもらいました。 |
| | 60～69歳 | 女性 | 10 | 美味しい食べ物 |
| | 70歳以上 | 女性 | 10 | 最高に良かったです |
| | 60～69歳 | 女性 | 10 | 景色景観の素晴らしさ |
| | 50～59歳 | 女性 | 10 | 奈良から行きやすいがリゾートの雰囲気がある。自然が綺麗で淡路島の食べ物美味しい。温泉がある。 |
| | 30～39歳 | 女性 | 10 | プールもゆったり楽しめ、ご飯もおいしかった |
| | 30～39歳 | 女性 | 10 | きれいで静かな街並み |
| | 60～69歳 | 女性 | 10 | 景観も食事温泉も何もかも満足できるから |
| | 40～49歳 | 男性 | 10 | 海上アスレチックが楽しかったから |
| | 30～39歳 | 女性 | 10 | 食べ物もおいしくて、自然がいっぱいだから |
| | 70歳以上 | 男性 | 10 | 気に入っている |
| | 60～69歳 | 女性 | 10 | 大阪から近くリゾート感があり、リーズナブル |
| | 60～69歳 | 女性 | 10 | 景観もよく、お料理も良かった |
| | 50～59歳 | 女性 | 10 | とても満足した事が沢山あったから |
| | 60～69歳 | 女性 | 10 | 渦潮クルーズが期待以上に良かった。食事、特に海鮮が新鮮で美味しかった。 |
| | 60～69歳 | 女性 | 10 | アクセスが良い |



| | | | |
|--------|----|----|--|
| 60～69歳 | 女性 | 10 | 海水がきれい |
| 50～59歳 | 女性 | 10 | 美味しいものいっぱい、外国人が少ない |
| 30～39歳 | 女性 | 10 | 自然が良い |
| 30～39歳 | 女性 | 10 | 自然が多く、観光名所も多く温泉も良いため |
| 50～59歳 | 男性 | 10 | 快適に過ごせたから |
| 60～69歳 | 女性 | 10 | 食材豊富で淡路島で肉も魚も野菜も最高！ |
| 60～69歳 | 女性 | 10 | 潮崎温泉が好きなので |
| 70歳以上 | 男性 | 10 | 景観が良い。 |
| 30～39歳 | 男性 | 10 | 海に囲まれて景色が綺麗であり、落ち着いた雰囲気の中でゆっくり過ごせるから。 |
| 40～49歳 | 女性 | 10 | 大阪から近く、自然、食事、温泉など色々楽しめるので |
| 60～69歳 | 男性 | 10 | 休暇村の施設が良かった。 |
| 30～39歳 | 男性 | 10 | ホテルがとても良い！ |
| 50～59歳 | 女性 | 10 | 淡路島は食べ物も美味しく、自然豊かで道の駅も充実しているので知人に絶対オススメしたいと思います |
| 60～69歳 | 女性 | 10 | 癒されるから |
| 40～49歳 | 女性 | 10 | 楽しかったから |
| 30～39歳 | 女性 | 10 | すごく良かったから |
| 60～69歳 | 女性 | 10 | ベビーウエルカム |
| 60～69歳 | 女性 | 10 | 大塚国際美術館がとても良かったから |
| 30～39歳 | 女性 | 10 | 自然があふれて最高でした！ |
| 30～39歳 | 女性 | 10 | 徳島から1時間程度で気軽に行ける地域で、ご飯も美味しく、遊ぶ場所もいろいろあるから。 |
| 30～39歳 | 女性 | 10 | すべて大満足 |
| 50～59歳 | 女性 | 10 | 自然もあり食べ物も美味しい。都会のオアシス |
| 30～39歳 | 女性 | 10 | 食事、サービスが最高。 |
| 50～59歳 | 女性 | 10 | 予想以上に観光地があったこの |
| 40～49歳 | 女性 | 10 | 観光スポットが多々あり、食事もおいしかったから |
| 30～39歳 | 女性 | 10 | 自然が豊かで、素敵です。子連れにも優しくてありがたいです。 |
| 40～49歳 | 女性 | 10 | 従業員の方が海外の方が多かったです。 コミュニケーションは問題なく、子供にも優しくして下さって感謝です。 コシダジジモリ観光がとても楽しかったため、アニメ好きな方にはオススメです。 |
| 50～59歳 | 女性 | 10 | 自分もまた行きたいと思うことが珍しく、とても淡路島が好きになったので友人などにオススメしています。 |
| 50～59歳 | 女性 | 10 | こんなに近くて温泉や料理が満足出来るところはここだけです |
| 30～39歳 | 女性 | 10 | ホテルの満足度も高くとても良い旅でした。 |
| 60～69歳 | 女性 | 10 | 景色がとてもきれいなので。 |
| 30～39歳 | 女性 | 10 | 飛行機まで利用しなくても島でゆったりと美味しいご飯に風景が楽しめるからです |
| 50～59歳 | 女性 | 10 | 淡路島の地元のひともなかなか知らない歴史にふれ、ふだんいかないところにもいけるから。 |
| 50～59歳 | 女性 | 10 | 食べ物が美味しいから |
| 70歳以上 | 女性 | 10 | 眺めが素晴らしい |
| 50～59歳 | 男性 | 10 | リニューアルして以前よりずっと良い雰囲気になっていた |
| 70歳以上 | 男性 | 10 | 行くところが沢山ある |
| 50～59歳 | 女性 | 10 | とても楽しかったから |
| 70歳以上 | 女性 | 10 | 従業員の対応、部屋の清潔感、夜まで泳げるプール、プールからお風呂に行ける便利さ等満点でした。 今回は夫の80歳の誕生日を娘がプレゼントしてくれた旅行でしたが、ホテルからのワインやフルーツ、写真撮影のサービスもあり大満足でした。 |
| 30～39歳 | 女性 | 10 | 子連れに楽しかったから |
| 40～49歳 | 女性 | 10 | 幅広い世代で楽しめる。車移動であれば島内移動時間があまりかからないので端から端まで楽しめる。 |
| 30～39歳 | 女性 | 10 | 特に不満がなく過ごせたから |
| 20～29歳 | 男性 | 10 | 食がうまい、観光の雰囲気が良く、外国人が少なくマナーが良い。 |
| 60～69歳 | 女性 | 10 | 海の幸食べ物美味しいビッフェ最高。魚釣れる、釣った鯖唐揚げ、煮付けめっちゃ美味しかった。海景色最高。 ホテルに子供が遊ぶスペースあり。プールあり最高。 |
| 60～69歳 | 男性 | 10 | 期待通り |



| | | | |
|--------|-----|----|---|
| 40～49歳 | 女性 | 10 | 食事が美味しく、島なので、日常から隔絶された感覚があるため |
| 60～69歳 | 男性 | 10 | 海の幸や淡路牛、たまねぎ料理などピッフェが最高だった。プールがあり子供がとても喜んだ。 |
| 20～29歳 | 男性 | 10 | 想像を超えたサービスが素敵だった |
| 30～39歳 | 女性 | 10 | 何度も来るくらい淡路島最高です！ |
| 30～39歳 | 男性 | 10 | 10 |
| 50～59歳 | 女性 | 10 | 兵庫県は良い！ |
| 40～49歳 | 女性 | 10 | 行きやすい。 |
| 40～49歳 | 男性 | 10 | 淡路島の良さを伝えたい |
| 40～49歳 | 女性 | 10 | 景色もよく海鮮など食事美味しかった |
| 30～39歳 | 女性 | 10 | とても良いから |
| 50～59歳 | 女性 | 10 | 宿泊先が最高、観光がいっぱい、景色最高 |
| 60～69歳 | 女性 | 10 | 温泉も接客や食事満足だったので |
| 50～59歳 | 男性 | 10 | 開放感を感じるため |
| 50～59歳 | 女性 | 10 | 孫まで楽しめそうだった |
| 50～59歳 | 女性 | 10 | 良かったから |
| 30～39歳 | 女性 | 10 | 子供から大人までとても楽しめたかつ人が接客がとてもよくて大満足だったから。 |
| 20～29歳 | 女性 | 10 | とにかく海が綺麗！そして玉ねぎ最高！牛乳最高！運転しやすい道路！ |
| 40～49歳 | 女性 | 10 | 自然がいい |
| 50～59歳 | 女性 | 10 | 楽しいから |
| 40～49歳 | 女性 | 10 | 夕食の係の男性の方がとても親切で気遣いできる方でとてもよい時間になりました。宿泊中に感激して2家族にLINEで写真を送りおすすめしました。 |
| 30～39歳 | 女性 | 10 | サービスがよかった。温泉に入る度にタオルの貸し出しがあるのがとてもよかった。朝ごはんがとても豪華で美味しかった。 |
| 20～29歳 | 女性 | 10 | すてきだから |
| 50～59歳 | 女性 | 10 | どこも見所がいっぱいだから |
| 30～39歳 | 女性 | 10 | 子どもと一緒に楽しめるものが多かった |
| 70歳以上 | 男性 | 10 | 会員制である為、利用するので安心である。 |
| 40～49歳 | 女性 | 10 | 食事が美味しいことと、SA含め観光施設が充実していること |
| 40～49歳 | 女性 | 10 | 見どころ満載で、景色も食べ物も美味しくて大満足。もう一度ではなく、二度三度と訪れたい島でした。 |
| 30～39歳 | 女性 | 10 | おいしいものも自然も多いし、楽しめるため |
| 70歳以上 | 女性 | 10 | はもがおいしいのと、大阪から近いので行きやすいため。ほかの地域の祭りも参加してみたい。 |
| 30～39歳 | 女性 | 9 | 旅館が良かった |
| 70歳以上 | 男性 | 9 | 海のある景色、料理を存分に満喫できる。 |
| 60～69歳 | 女性 | 9 | 初めて訪れた場所も、もう一度来たいと思ったから |
| 50～59歳 | 女性 | 9 | 自宅から近距離で、リゾート感を味わえるから |
| 30～39歳 | 女性 | 9 | 自然がたくさん |
| 40～49歳 | 女性 | 9 | 海も山も両方の自然を感じることができて良い |
| 30～39歳 | 女性 | 9 | 食べ物が美味しい。随所に観光スポットがある。 |
| 30～39歳 | 女性 | 9 | プール、イベント子供の遊び、食事など充実していて楽しく過ごせたので。チェックインがスムーズになればさらにうれしいです。 |
| 20～29歳 | 女性 | 9 | 人気の観光施設は人が多すぎて予約必須なので事前に行く所を決めておかないといけないのでとてもお勧めしたいですが9にしました。 |
| 40～49歳 | 女性 | 9 | 食べ物も美味しいしレジャーも楽しめる。まだまだ魅力が沢山あると思うので。 |
| 40～49歳 | 女性 | 9 | 食事が美味しい、レジャースポットがたくさんある、神戸から行きやすい、子育て世代に優しい |
| 40～49歳 | 女性 | 9 | 観光の見どころが多く、お土産の種類も多く食事おいしいから。一度では回りきれない。 |
| 20～29歳 | 女性 | 9 | 施設内の設備、雰囲気、料理全てがとても良かったです！残り1点足りないところは、こんなにもいい所ばかりなのに土産屋さんがあまり充実していなかった。お土産を買うのを楽しみにしていたので残念だった |
| 50～59歳 | 無回答 | 9 | 立地が自然に囲まれている |
| 40～49歳 | 女性 | 9 | 移動時間がかからず、都会と自然との距離が近くて、便利だから。そして、食べ物が美味しい。 |
| 70歳以上 | 女性 | 9 | 料理が良かった |

N P S 項目 質問 2

0～10のチェック理由を教えてください④



| | | | |
|--------|----|---|---|
| 70歳以上 | 女性 | 9 | 食べものが美味しい |
| 70歳以上 | 男性 | 9 | 大阪から近いし、海と山の景色が楽しめる。 |
| 60～69歳 | 男性 | 9 | 自然環境、無料バス、玉ねぎ、鯛ラーメン |
| 70歳以上 | 女性 | 9 | 食事が美味しい |
| 50～59歳 | 女性 | 9 | 休暇村を知って欲しい |
| 60～69歳 | 女性 | 9 | 食事がとても美味しい |
| 60～69歳 | 男性 | 9 | のんびり過ごせた |
| 50～59歳 | 女性 | 9 | うずしお船楽しかった |
| 60～69歳 | 男性 | 9 | うずしおが見れてとても良かったので |
| 70歳以上 | 女性 | 9 | 施設が充実している。 |
| 70歳以上 | 女性 | 9 | 観光するところも多く温泉もあり、家から近く行きやすい。、 |
| 30～39歳 | 女性 | 9 | 兵庫から気軽にいける旅行地で、温泉も入れてゆっくりできるため |
| 50～59歳 | 女性 | 9 | ホテルでも満足しましたし、行ったところが2つありましたが、どちらも、満足したので！ |
| 30～39歳 | 女性 | 9 | 自然豊かで食べ物が美味しい |
| 40～49歳 | 女性 | 9 | 海の幸もスイーツが美味しくて景色も最高 |
| 70歳以上 | 女性 | 9 | 温泉がとても良い |
| 50～59歳 | 女性 | 9 | 露天風呂付きの部屋が最高に素晴らしく、温泉も何種類もあって良かった |
| 70歳以上 | 男性 | 9 | ホテル開業後、50年と聞きました。一部に不都合は有りましたが、歴史的遺産の価値も感じました。スタッフ一同の意識レベルの高さも感じました。 |
| 30～39歳 | 女性 | 9 | 食事がどれも美味しかった、観光地が楽しかった。 |
| 20～29歳 | 男性 | 9 | 淡路島は美味しいもの、景観の良いスポットが多い |
| 30～39歳 | 男性 | 9 | 姫路市在住なので地元から比較的近い距離ながら島であることや淡路特有の景色など気軽に旅行感を楽しめることが大きい。SAや道の駅などショッピングや観光施設が充実していることや海がよく見える景色でドライブが楽しいこともおすすめできる。また、ニジゲンノモリやオノコロなど年齢や家族構成を問わず楽しめる施設が多いことも理由のひとつ。 |
| 50～59歳 | 女性 | 9 | 日頃の疲れをとることが、出来る。 |
| 40～49歳 | 女性 | 9 | 楽しかったから |
| 20～29歳 | 女性 | 9 | 観光スポットが多く、楽しかった |
| 60～69歳 | 男性 | 9 | 温泉、部屋からの景色、料理、スタッフの対応、全て良かった。 |
| 40～49歳 | 男性 | 9 | 子供とゆっくり過ごすのにちょうど良かったから。アクセスも良く、また来たい。 |



N P S 項目 質問 2

0～10のチェック理由を教えてください⑤

| | | | | |
|---|--------|----|---|--|
| <div>中立者</div> <div>32.5%</div> <div>(161人)</div> | 50～59歳 | 女性 | 8 | 車が運転できれば薦める |
| | 40～49歳 | 女性 | 8 | お風呂が温泉ではなかったが、宿の食事が美味しかった |
| | 50～59歳 | 女性 | 8 | 観光施設が揃っており、楽しかった。 |
| | 60～69歳 | 男性 | 8 | 食べ物も美味しい、車でも、運転しやすいし。 |
| | 30～39歳 | 女性 | 8 | 自然豊かで良い |
| | 40～49歳 | 女性 | 8 | 観光や飲食店を楽しむには、大阪から遠くもなく良いから |
| | 60～69歳 | 女性 | 8 | 淡路島が好き |
| | 60～69歳 | 女性 | 8 | 近場で楽しめる施設も多く、宿泊場所もよかったから |
| | 40～49歳 | 女性 | 8 | すぐ行ける気軽さなのに非日常感を味わえるから |
| | 60～69歳 | 女性 | 8 | 期待していたホテルの夕食が 美味しくなかったから |
| | 50～59歳 | 女性 | 8 | 自然景観がすがすがしい |
| | 50～59歳 | 女性 | 8 | まあまあでした |
| | 50～59歳 | 女性 | 8 | 自然が豊かで食べ物が美味しいから。 |
| | 40～49歳 | 女性 | 8 | 2泊したので、ホテルでゆっくり過ごせた。 |
| | 50～59歳 | 男性 | 8 | 食べ物が美味しく、体験施設や観光施設も多い |
| | 60～69歳 | 女性 | 8 | 何回も訪れていて楽しいから |
| | 50～59歳 | 男性 | 8 | 自然と融合した観光地が好きな方には適していると思いますが、ショッピングとかを重視する方にはもう一つなのかなと思います。 レトロこみち辺りを更に充実してもらえれば、お薦め度もアップすると思います。 |
| | 60～69歳 | 男性 | 8 | 満足度が高かったから |
| | 60～69歳 | 女性 | 8 | ホテルの食事がとても美味しかったから |
| | 30～39歳 | 女性 | 8 | 海が近く、インスタ映えの場所が沢山ある。温泉もあって、一度にたくさんのことを楽しめる。毎年新しい施設がたくさんできるので飽きない！ |
| | 50～59歳 | 女性 | 8 | また行きたいと思ったので |
| | 70歳以上 | 女性 | 8 | 大阪から気軽に行けるから |
| | 60～69歳 | 女性 | 8 | 楽しかったから。 |
| | 60～69歳 | 女性 | 8 | 近いけれど、高速の乗換が多いです |
| | 60～69歳 | 女性 | 8 | 美味しい物が多い |
| | 30～39歳 | 女性 | 8 | 自然も多く、ゆったりした時間が流れていて非日常感を味わえる。 |
| | 50～59歳 | 女性 | 8 | 美味しいものもあり、景観も良い |
| | 30～39歳 | 男性 | 8 | 家族で楽しめる |
| | 50～59歳 | 女性 | 8 | 満喫して楽しかったから |
| | 60～69歳 | 女性 | 8 | 自然豊かで温泉に満足 |
| | 30～39歳 | 女性 | 8 | ちょっと遠いので |
| | 50～59歳 | 女性 | 8 | 海と山との景観と美味しい野菜。夜空がキレイ。 |
| | 40～49歳 | 男性 | 8 | 海のある風景が素晴らしい。しかし高速料金が高いので、おすすめするには躊躇する。 |
| | 30～39歳 | 女性 | 8 | 大満足です |
| | 50～59歳 | 男性 | 8 | 飲料の自動販売機がない。 |
| | 70歳以上 | 女性 | 8 | 宿がよかった |
| | 30～39歳 | 女性 | 8 | 従業員さんは外国の方が多かったけど皆さん丁寧に接客されていて感じが良かった。子供達にも優しく丁寧であつたので嬉しかったです。 |
| | 60～69歳 | 女性 | 8 | 風景素晴らしい |
| | 70歳以上 | 男性 | 8 | ゆっくり出来て、部屋が良くて、景色が良くて、食事も良くて、勧めたいと思います。 |
| | 70歳以上 | 男性 | 8 | いい部屋でゆっくりと過ごせ、食事も良い |
| | 30～39歳 | 女性 | 8 | また訪れたいと思ったが、次の機会ではプール用品など装備を整えたいと思った |
| | 50～59歳 | 男性 | 8 | 自由な時間に釣りを楽しめる |
| | 60～69歳 | 女性 | 8 | 食事がおいしい、淡路島を縦断した満足感 |
| | 30～39歳 | 女性 | 8 | よかった |
| | 60～69歳 | 男性 | 8 | ゆったりできた。部屋からの眺望が良かった |



N P S 項目 質問 2

0～10のチェック理由を教えてください⑥

| | | | |
|--------|----|---|---|
| 30～39歳 | 男性 | 8 | 魅力的な観光地が多かったから |
| 20～29歳 | 女性 | 8 | 非日常を味わえると感じたから |
| 40～49歳 | 女性 | 8 | 自然豊かで料理がおいしく楽しかったかは |
| 60～69歳 | 女性 | 8 | リーズナブル |
| 60～69歳 | 女性 | 8 | 近場で温泉でゆっくりできる |
| 50～59歳 | 女性 | 8 | 見どころがたくさんある。 |
| 50～59歳 | 女性 | 8 | 見どころたくさん |
| 50～59歳 | 女性 | 8 | 宿泊先はイマイチでしたが、淡路島の旅行はとても満足しております。 |
| 30～39歳 | 男性 | 8 | フォトスポットが多く、家族での旅行に最適だと感じたため。 |
| 40～49歳 | 女性 | 8 | 福良の無料の足湯が良かったので温泉に入りに来たい |
| 60～69歳 | 女性 | 8 | 子供達も一緒に楽しめる場所である |
| 30～39歳 | 女性 | 8 | 自然が豊かで温泉も気持ち良い、食事が美味しい！なのにそこまで混み合っていない |
| 60～69歳 | 女性 | 8 | お部屋も食事も、良かったと思います。 |
| 50～59歳 | 男性 | 8 | おすすめできるコンテンツがあまり多くない。 |
| 60～69歳 | 女性 | 8 | 見どころが沢山あるから |
| 30～39歳 | 男性 | 8 | サービスが良かった |
| 30～39歳 | 女性 | 8 | 混まずちょうどいい田舎であり、アクセスがよいから。 |
| 50～59歳 | 男性 | 8 | ニジゲンノモリ子供がとても喜んでいました。けど、少し料金が高いように感じたから |
| 50～59歳 | 女性 | 8 | 素晴らしいが遠い |
| 30～39歳 | 女性 | 8 | 家族で楽しめたので |
| 60～69歳 | 女性 | 7 | 自然を満喫できるから |
| 30～39歳 | 女性 | 7 | 時間帯によっては、駐車待ちの渋滞が予想される |
| 40～49歳 | 女性 | 7 | 近くて良いので |
| 40～49歳 | 男性 | 7 | 歩くのが疲れる。案内が少なく、不親切 |
| 19歳以下 | 女性 | 7 | 涼しい時がオススメ |
| 40～49歳 | 女性 | 7 | お店が沢山あるから |
| 70歳以上 | 男性 | 7 | 居住地(神戸)に近い |
| 30～39歳 | 男性 | 7 | 温泉の景色がいい |
| 50～59歳 | 男性 | 7 | 楽しかった |
| 60～69歳 | 男性 | 7 | 美味しい食べ物がたくさんあるから |
| 70歳以上 | 女性 | 7 | アクセスが便利 |
| 50～59歳 | 女性 | 7 | せっかく海が綺麗なのに、行きやすいビーチが少ないと思う。 |
| 60～69歳 | 男性 | 7 | 淡路は手軽に旅行が出来てコスパが良いから |
| 60～69歳 | 女性 | 7 | 観光が楽しい |
| 60～69歳 | 男性 | 7 | 風呂が沢山、景色良好 |
| 30～39歳 | 女性 | 7 | 場所はとてもいいが、東京から行くとややアクセスが大変 |
| 70歳以上 | 男性 | 7 | 新鮮な海の幸が満喫できるから |
| 30～39歳 | 女性 | 7 | ホテルの選択をうまくした方がいい。 |
| 50～59歳 | 男性 | 7 | 食べ物が美味しいから |
| 60～69歳 | 男性 | 7 | 淡路島には素晴らしい所が多々あり特定の地域としては勧め辛い |
| 30～39歳 | 女性 | 7 | 玉ねぎが美味しい |
| 30～39歳 | 女性 | 7 | ゆったりした旅行で良かったが幼児連れにはあまり行くところがなかった |
| 40～49歳 | 女性 | 7 | 居住地から近い海 |
| 30～39歳 | 女性 | 7 | 景色が良い、観光施設の充実、グルメの多さ |
| 30～39歳 | 女性 | 7 | 玉ねぎスープがおいしいため |
| 30～39歳 | 女性 | 7 | 良かった |

N P S 項目 質問 2

0～10のチェック理由を教えてください⑦



批判者

10%
(28人)

| | | | |
|--------|----|---|--|
| 60～69歳 | 女性 | 6 | 景色が良い |
| 50～59歳 | 男性 | 6 | 大満足ではない |
| 50～59歳 | 女性 | 6 | ワクワクした感がある |
| 30～39歳 | 女性 | 6 | レジャー施設が豊富で子供から大人まで楽しみやすい |
| 40～49歳 | 男性 | 6 | あまり観光地がない |
| 30～39歳 | 女性 | 6 | きれい！ |
| 50～59歳 | 女性 | 6 | 夫婦旅行にお勧めしたい |
| 40～49歳 | 男性 | 6 | 特色があまりない。 |
| 60～69歳 | 女性 | 6 | 車で回ることが出来ない方には薦めにくい |
| 60～69歳 | 女性 | 6 | まだまだ遊べる観光地が少ない為 |
| 60～69歳 | 女性 | 6 | ホテルが良かった |
| 60～69歳 | 女性 | 6 | 食事はとても良かったがホテル内に温泉が無かった |
| 60～69歳 | 女性 | 5 | 近場だから |
| 60～69歳 | 女性 | 5 | 手頃なドライブ |
| 40～49歳 | 女性 | 5 | よく来るからそに特別感はない |
| 60～69歳 | 女性 | 5 | 館内の案内表示が少ない。説明不足 |
| 40～49歳 | 女性 | 5 | 友人の好みかはわからないから |
| 60～69歳 | 女性 | 5 | 車がらいるから |
| 60～69歳 | 女性 | 5 | 今回は色々体験していなくて食事がメインだった為 |
| 40～49歳 | 女性 | 5 | 着替えからプールにでるときにタバコのにおいがすごくて、子供が小さいので残念に感じた。 |
| 50～59歳 | 女性 | 5 | ホテルが良い |
| 40～49歳 | 女性 | 5 | キャンプなので、キャンプ好きの人だけ |
| 60～69歳 | 女性 | 5 | 海を身近に感じられる |
| 30～39歳 | 女性 | 5 | 海の絶景が観れる |
| 20～29歳 | 男性 | 4 | 5 |
| 50～59歳 | 女性 | 4 | 食事&温泉が良い |
| 40～49歳 | 男性 | 4 | 虫がすごかった |
| 60～69歳 | 男性 | 1 | 他人に旅行を勧めるつもりはない |