

# 觀光地魅力度調査報告書

令和7年7～9月  
～赤穂市版～



公益社団法人ひょうご観光本部  
Hyogo Tourism Bureau



# 調査概要

調査目的	観光地にて旅行者の動機や周遊ルート、観光費用等の顧客データを収集、地域ごとの訪問客の属性等の傾向を分析し、地域における観光商品やサービスに対する評価を踏まえ、今後の対策に活かすことを目的とする。
調査地域	赤穂市
調査対象者	調査地域を訪れた観光客、宿泊客
サンプル数	361
調査手法	QRコードを媒介としたインターネット調査
調査期間	2025年7月～2025年9月
特記事項	

※本調査報告書の記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。  
ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトHYOGO!ナビのお問い合わせフォーム（<https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/>）よりご相談ください。

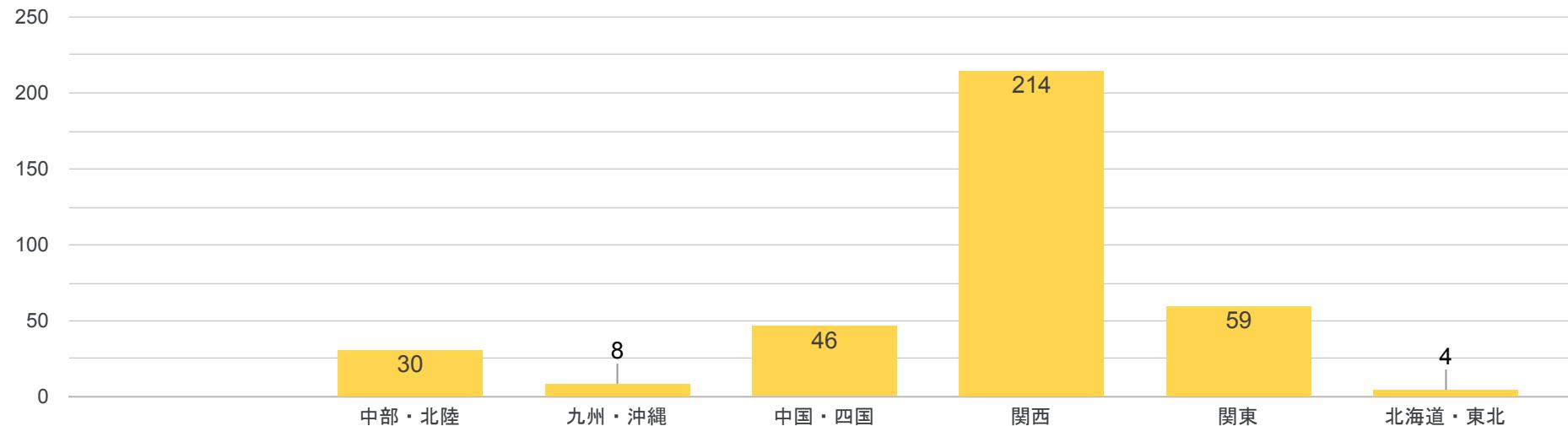
# 回答者属性



# 居住地

## 居住地

回答数  
361

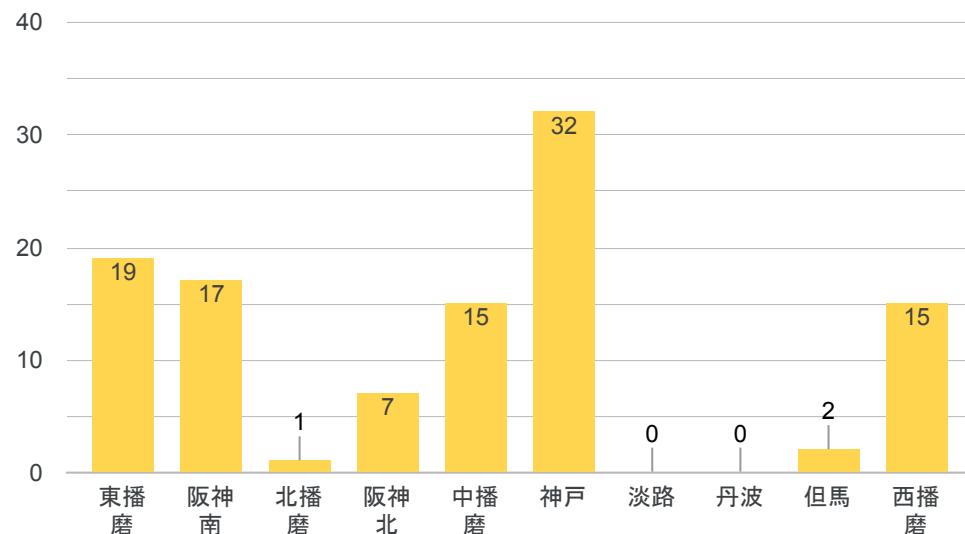
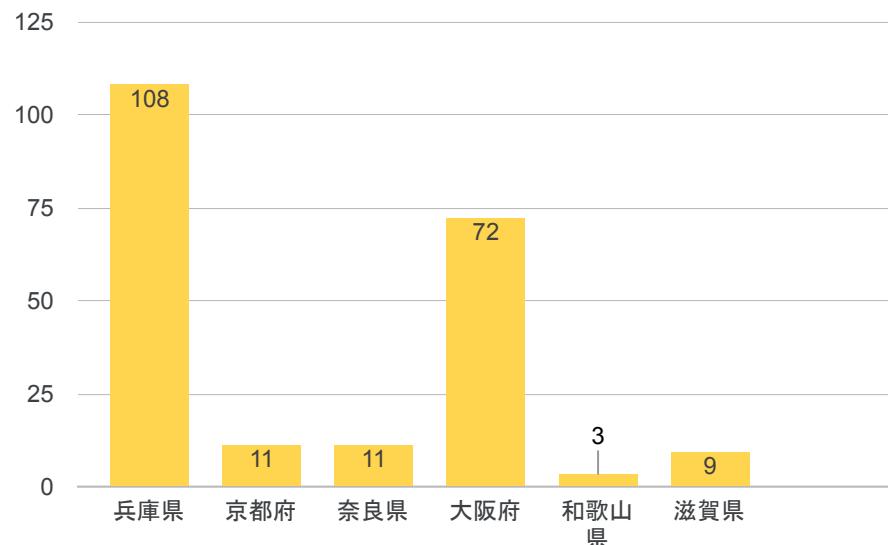


## 居住地(うち関西)

回答数  
214

## 居住地(関西のうち兵庫県内)

回答数  
108

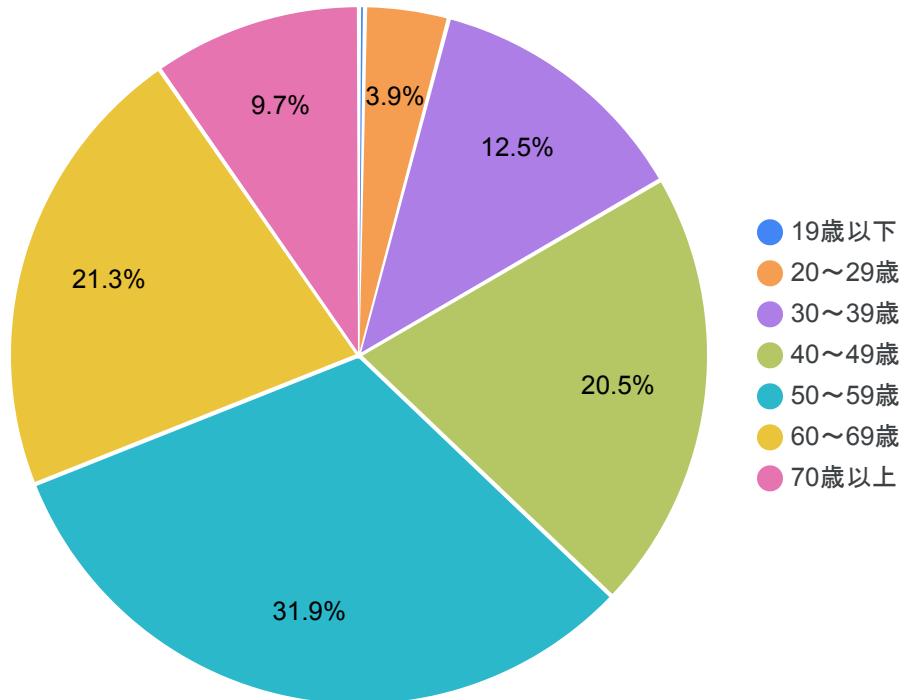




# 年齢・性別

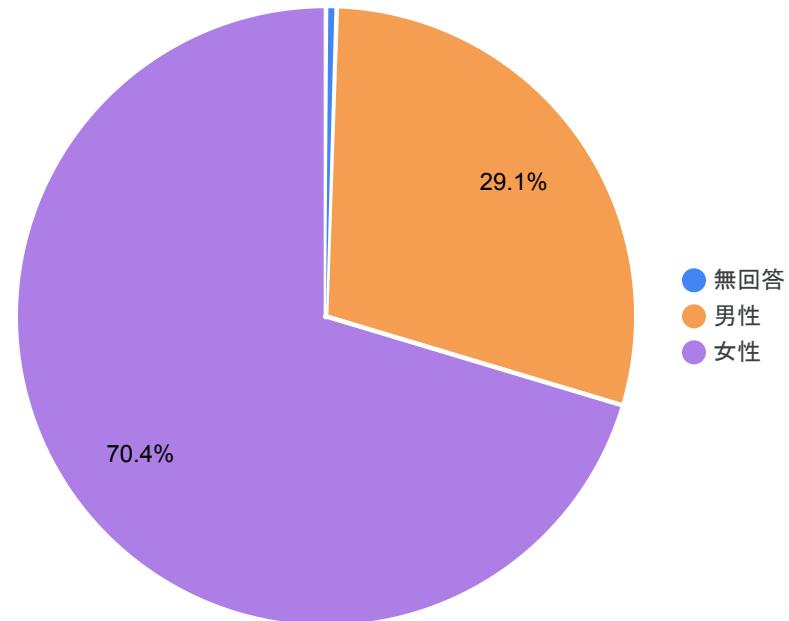
年齢

回答数  
361



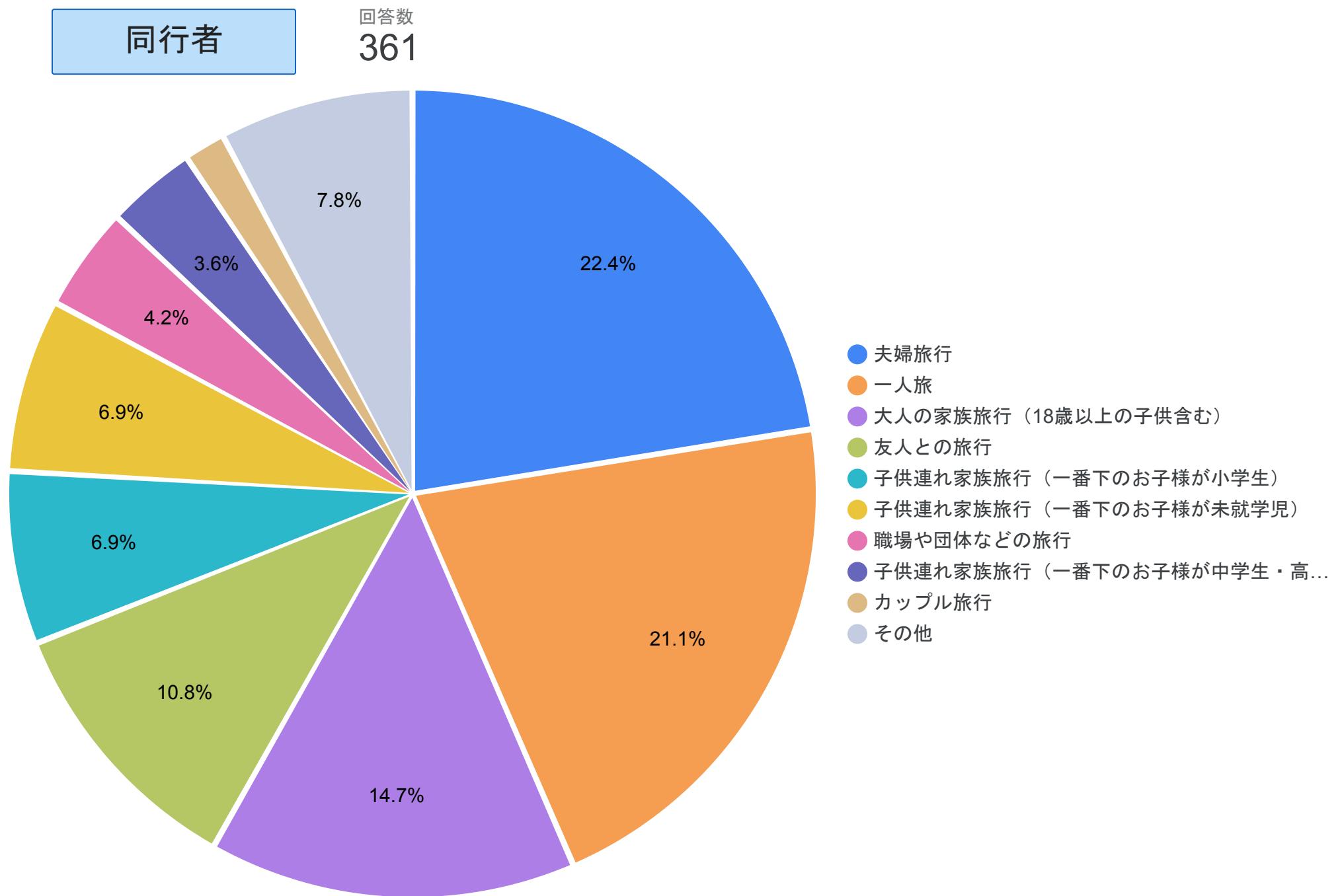
性別

回答数  
361





# 同行者

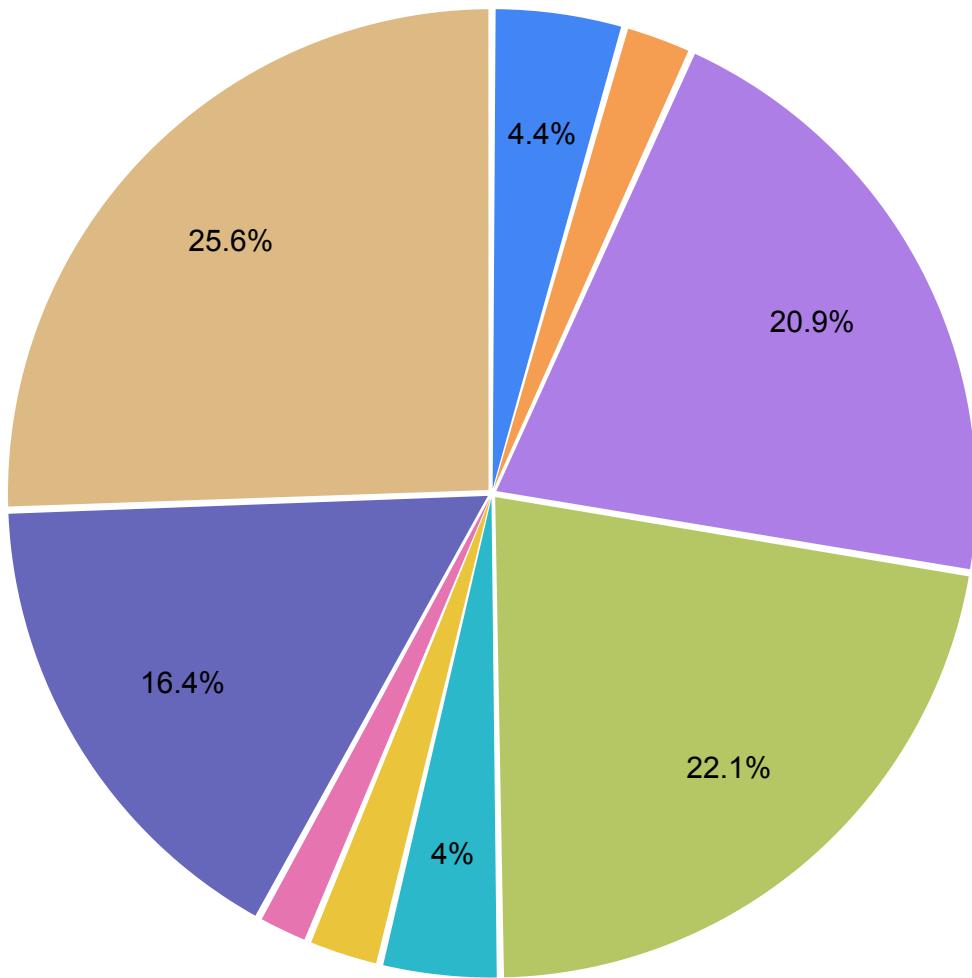


# 調查結果



旅行目的(複数選択)

回答数  
361



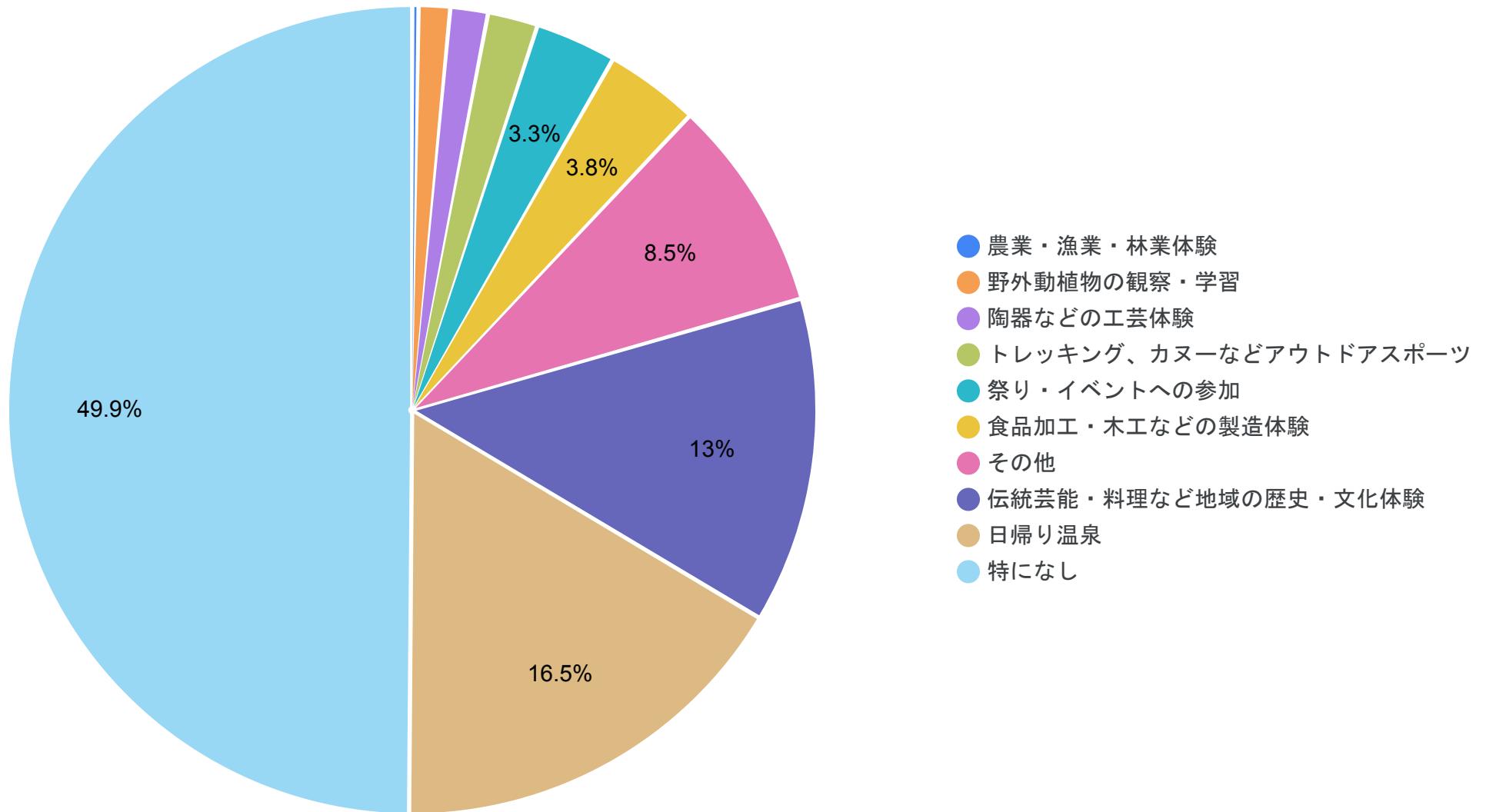
- 観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること
- 文化体験（和菓子作り体験、祭りなど）
- 温泉に入ること
- グルメ
- その他
- ショッピング
- スポーツ・レジャーエクスペリエンス
- 自然景観を見ること
- 文化的な名所旧跡（史跡、寺社仏閣、城郭、歴史景...



# 体験したコンテンツ

体験したコンテンツ(複数選択)

回答数  
361

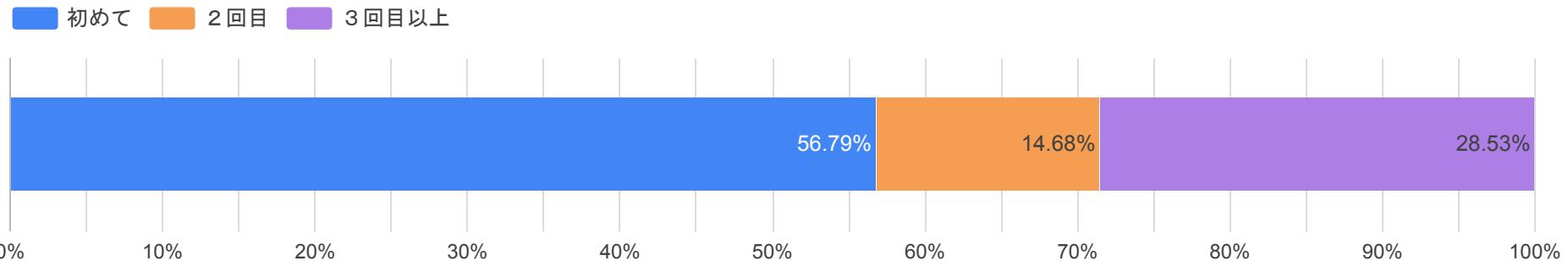


# リピート率・消費額①



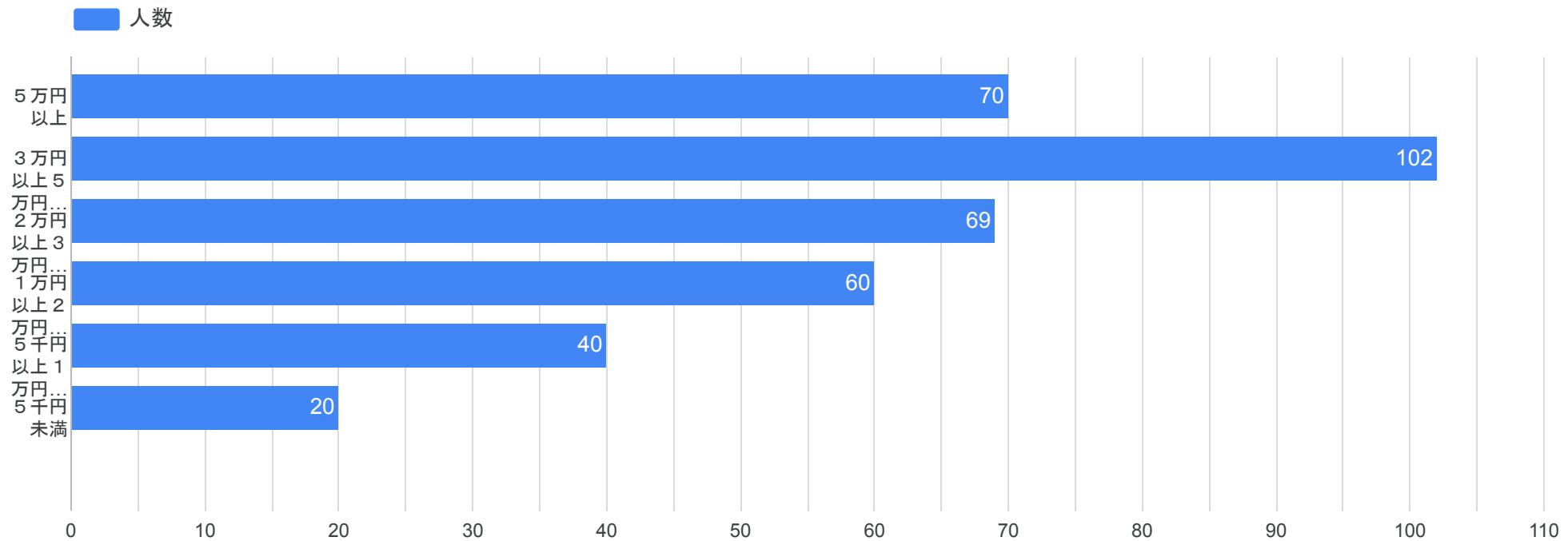
## リピート率

回答数  
361



## 消費額

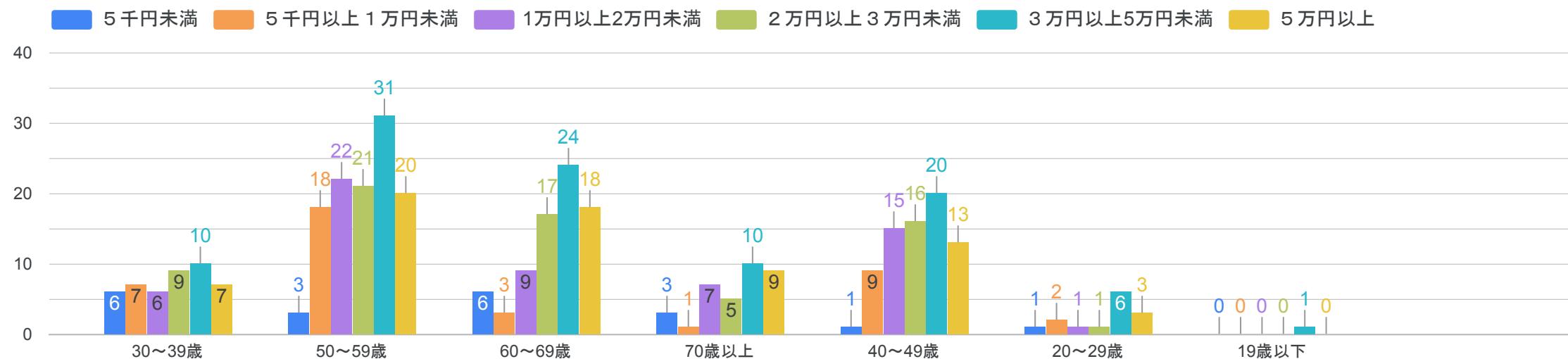
回答数  
361



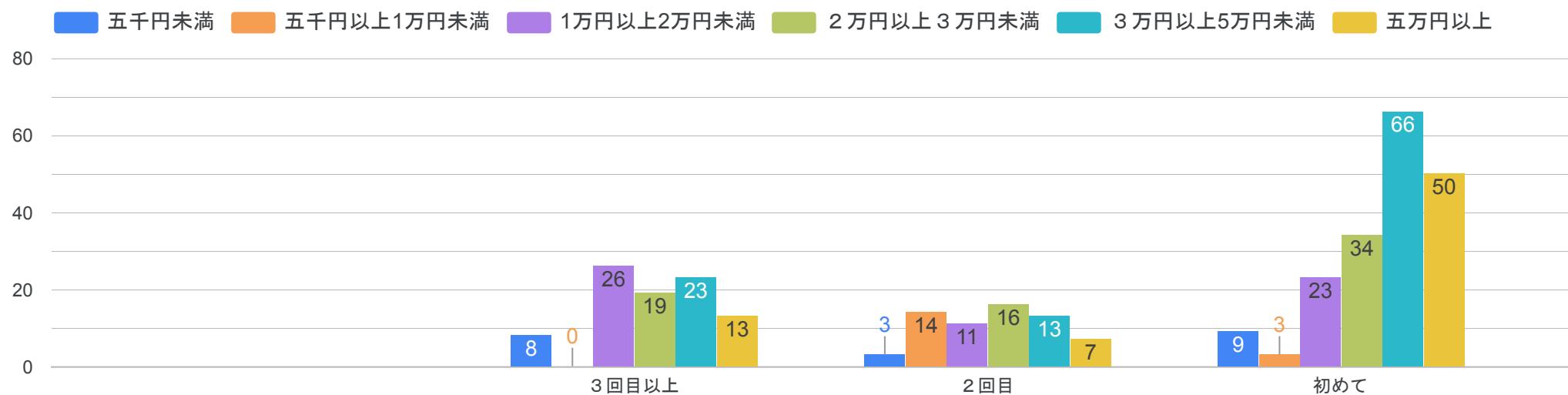


## リピート率・消費額②

消費額×年代 回答数  
361



消費額×リピート率 回答数  
361



# 地域への期待度・地域の満足度①

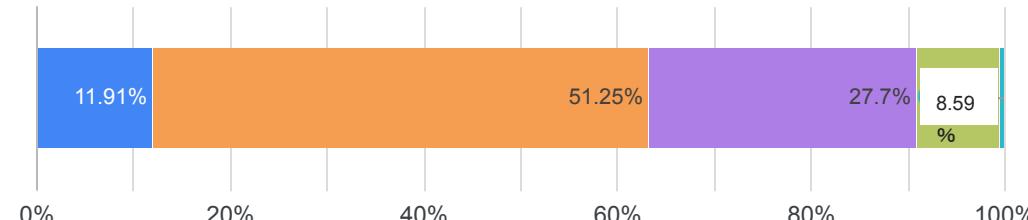


## 期待度

回答数  
361

### [名所旧跡・景観・地域の雰囲気]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待しない  
全く期待しない

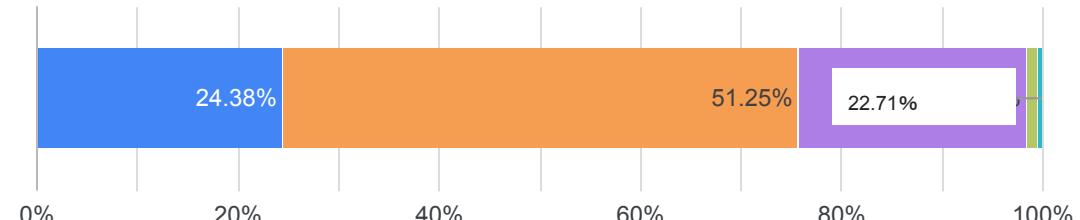


## 満足度

回答数  
361

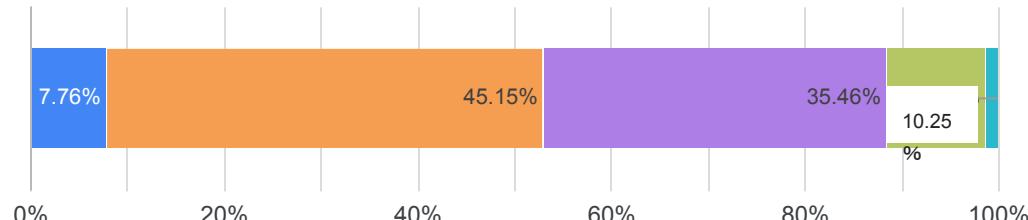
### [名所旧跡・景観・地域の雰囲気]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



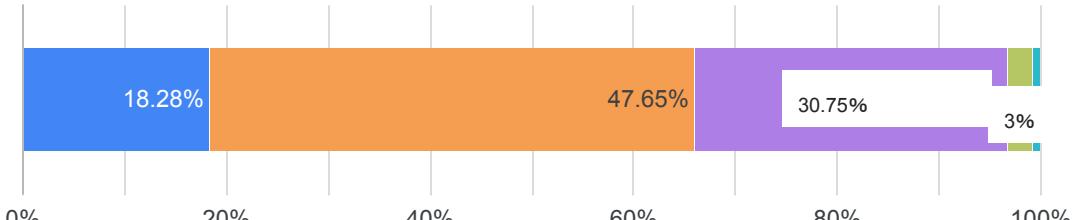
### [観光・文化施設]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待しない  
全く期待しない



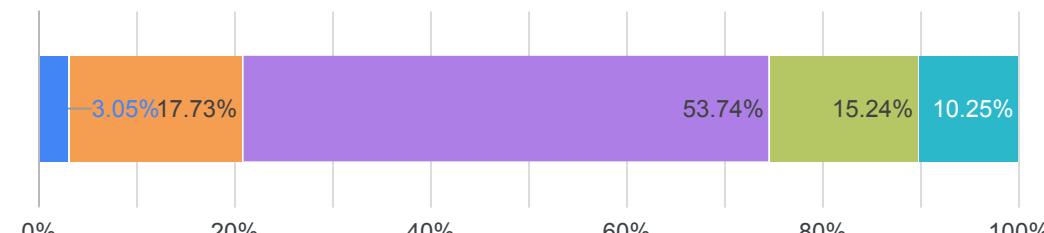
### [観光・文化施設]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



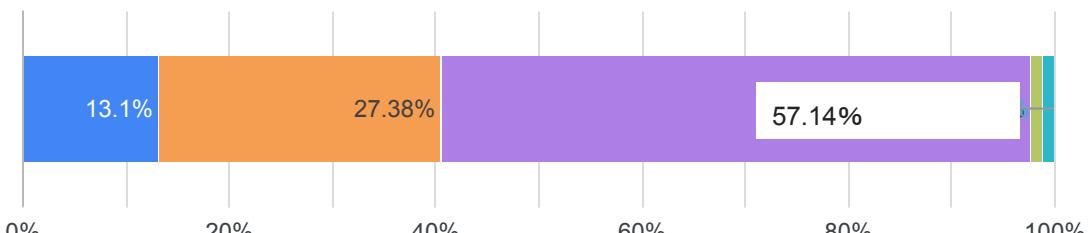
### [体験・アクティビティ]

とても期待した 期待した どちらでもない  
あまり期待しない 全く期待しない



### [体験・アクティビティ]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



# 地域への期待度・地域の満足度②

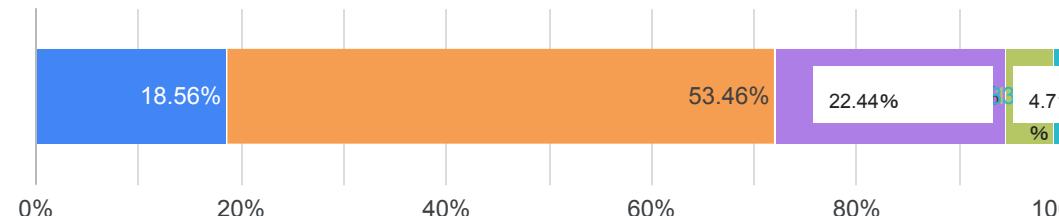


期待度  
回答数  
361

満足度  
回答数  
361

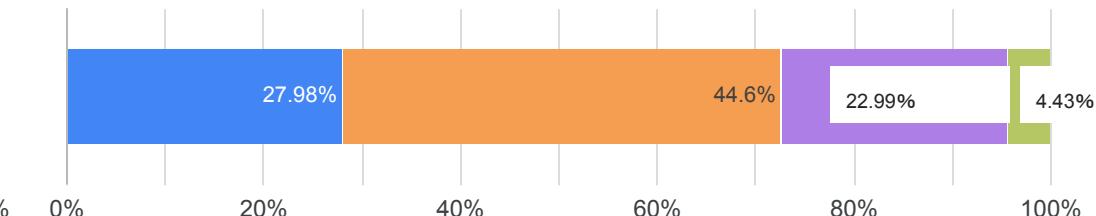
## [食事の内容]

とても期待... 期待した どちらでも... あまり期待...  
全く期待し...



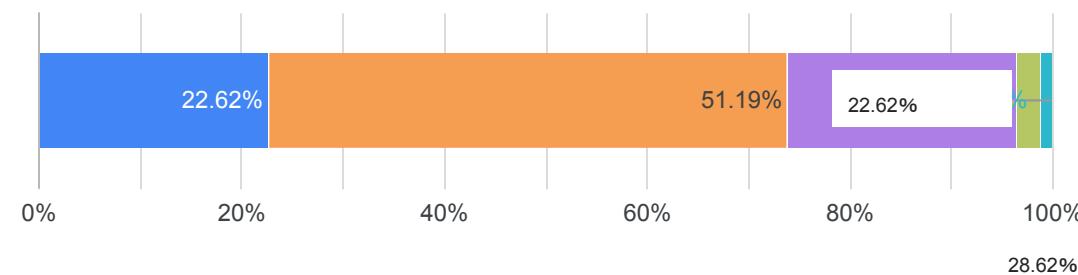
## [食事の内容]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満



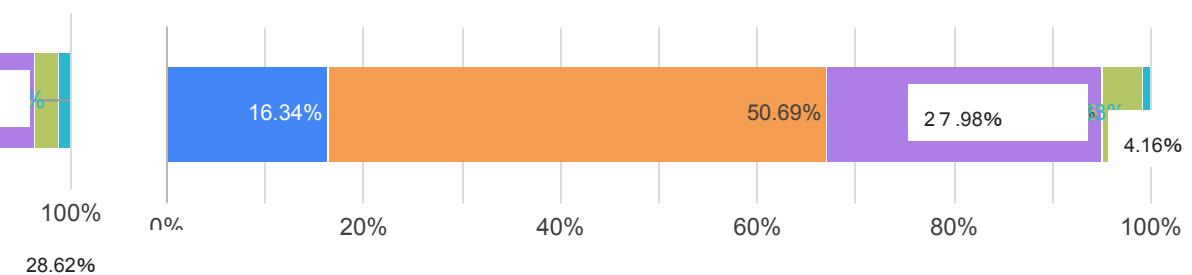
## [お土産・特産品の内容]

とても期待... 期待した どちらでも... あまり期待...  
全く期待し...



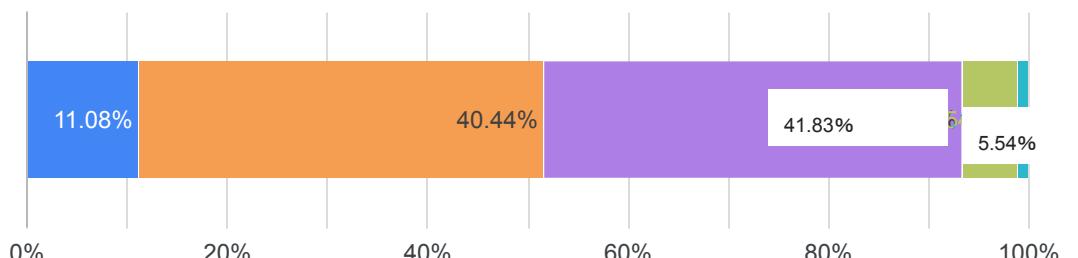
## [お土産・特産品の内容]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



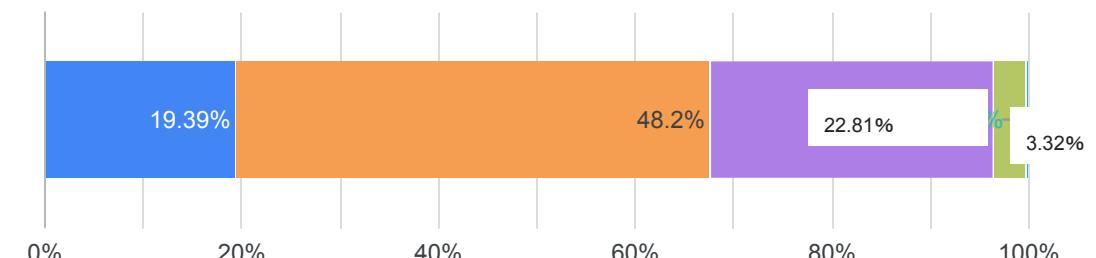
## [観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

とても期待... 期待した どちらでも... あまり期待...  
全く期待し...



## [観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満

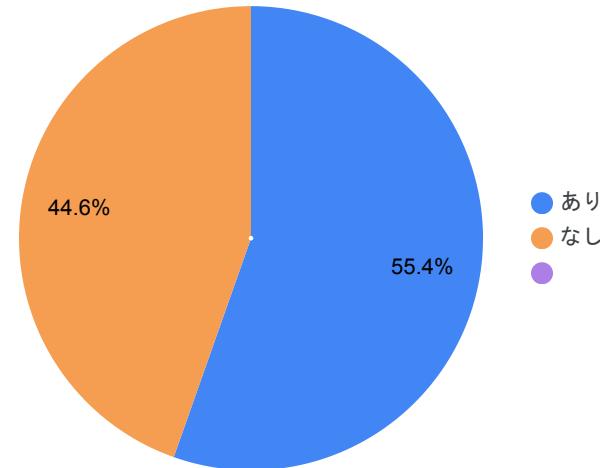




# 周遊の有無・周遊先

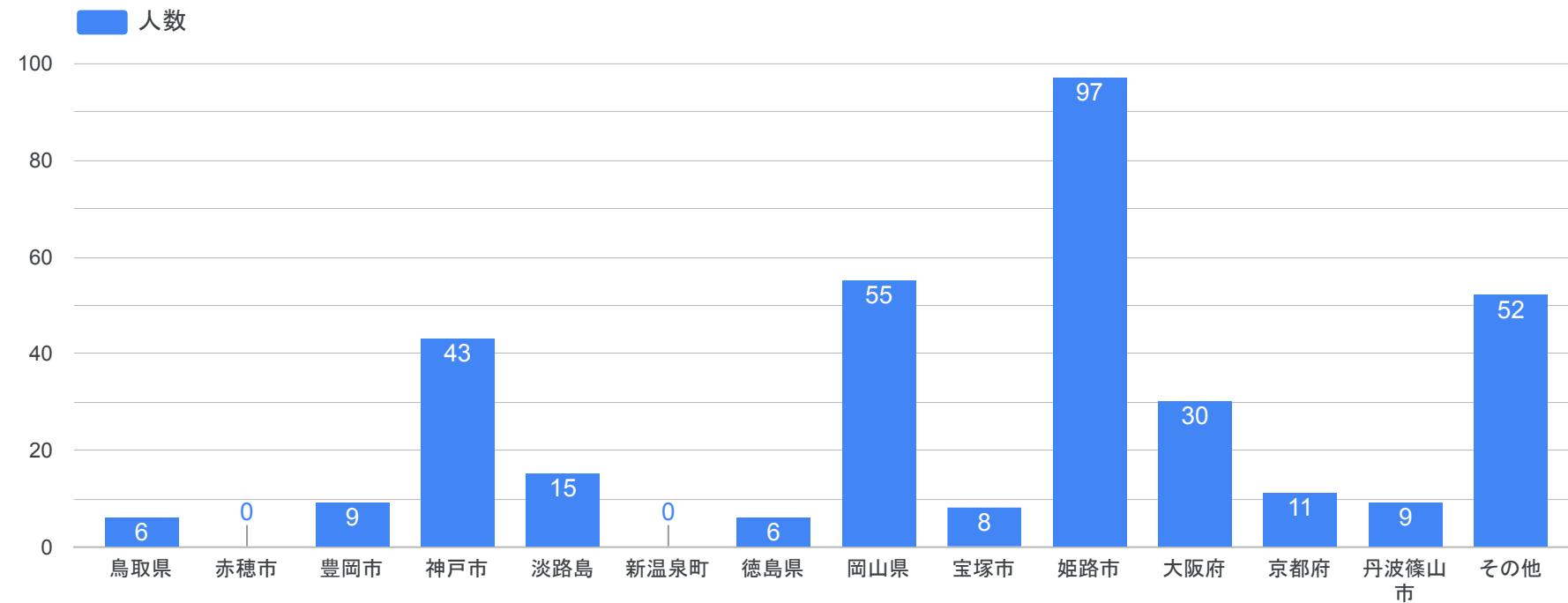
## 周遊の有無

回答数  
361



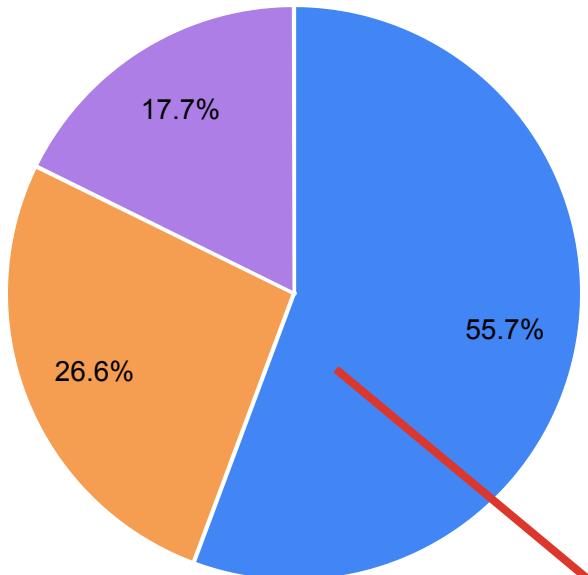
## 周遊先(複数選択)

回答数  
200





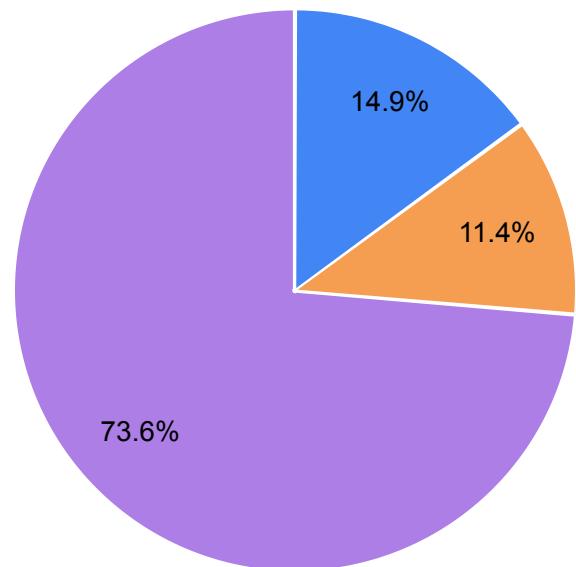
# 宿泊の有無・宿泊目的



宿泊の有無

回答数  
361

- 宿泊あり (赤穂市内での宿泊を含む)
- 宿泊なし (日帰り旅行)
- 宿泊あり (赤穂市内では宿泊しない)



宿泊目的

回答数  
201

- その他
- ビジネス
- 観光



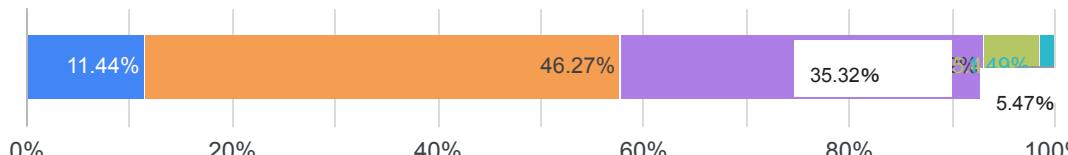
# 宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度①

## 期待度

回答数  
201

### [受付・フロントの雰囲気]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待しない  
全く期待しない

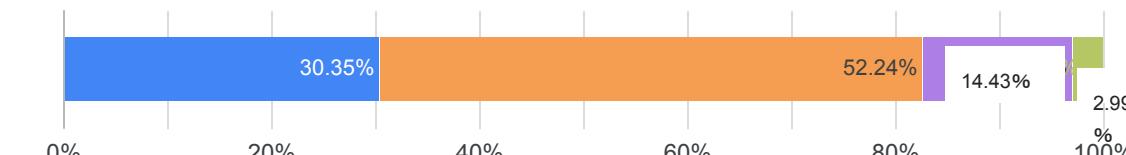


## 満足度

回答数  
201

### [受付・フロントの雰囲気]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満



### [従業員の接客サービス]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待しない  
全く期待しない



### [従業員の接客サービス]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満



### [大浴場などの雰囲気や清潔感]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待しない  
全く期待しない



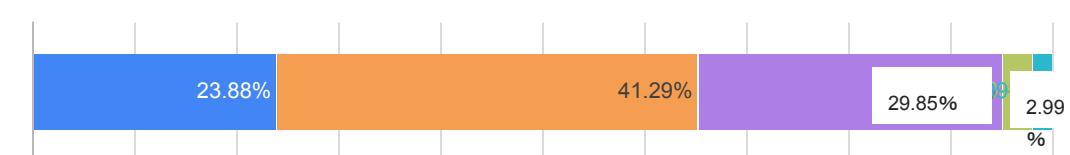
### [大浴場などの雰囲気や清潔感]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



### [館内での食事の内容]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待しない  
全く期待しない



### [館内での食事の内容]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



# 宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度②

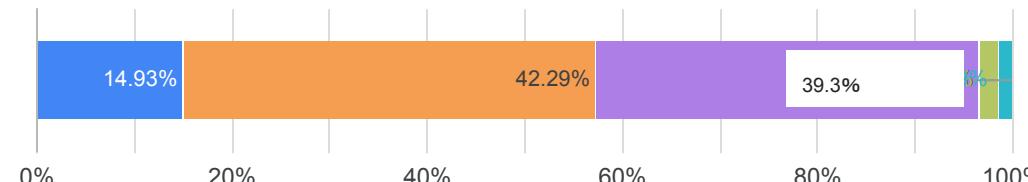


## 期待度

回答数  
201

### [客室の設備・備品の充実]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待しない  
全く期待しない

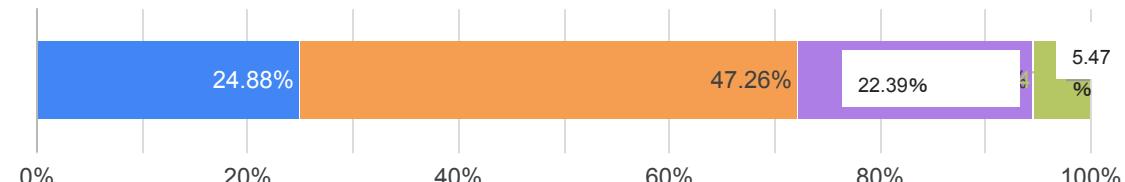


## 満足度

回答数  
201

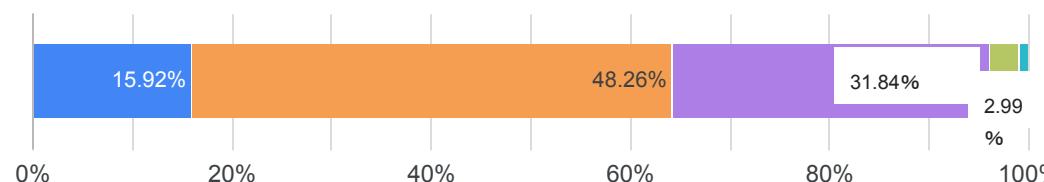
### [客室の設備・備品の充実]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満



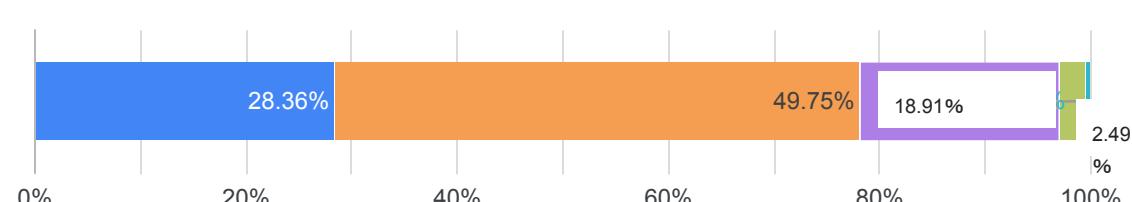
### [客室の雰囲気・清潔感]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待しない  
全く期待しない



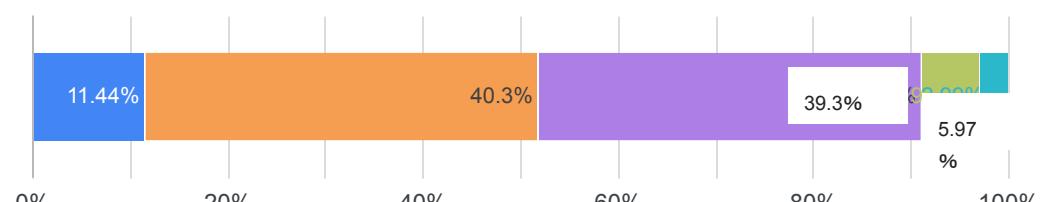
### [客室の雰囲気・清潔感]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



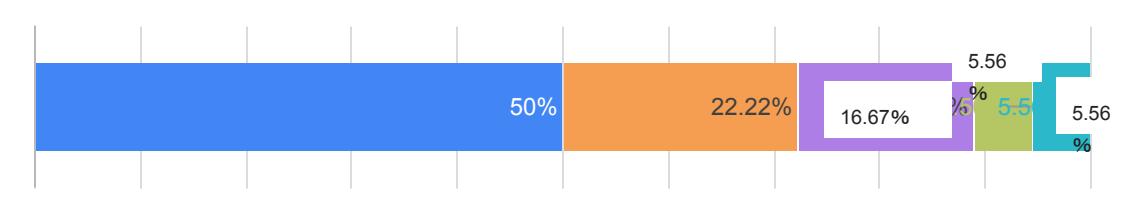
### [周辺の飲食店・お土産店などの充実]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待しない  
全く期待しない



### [周辺の飲食店・お土産店などの充実]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満

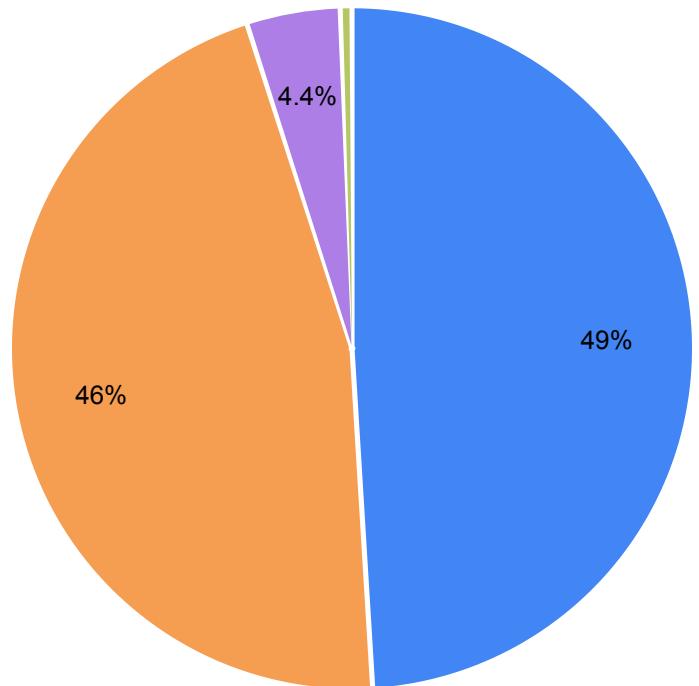




# 再訪意向

## 地域への再訪意向

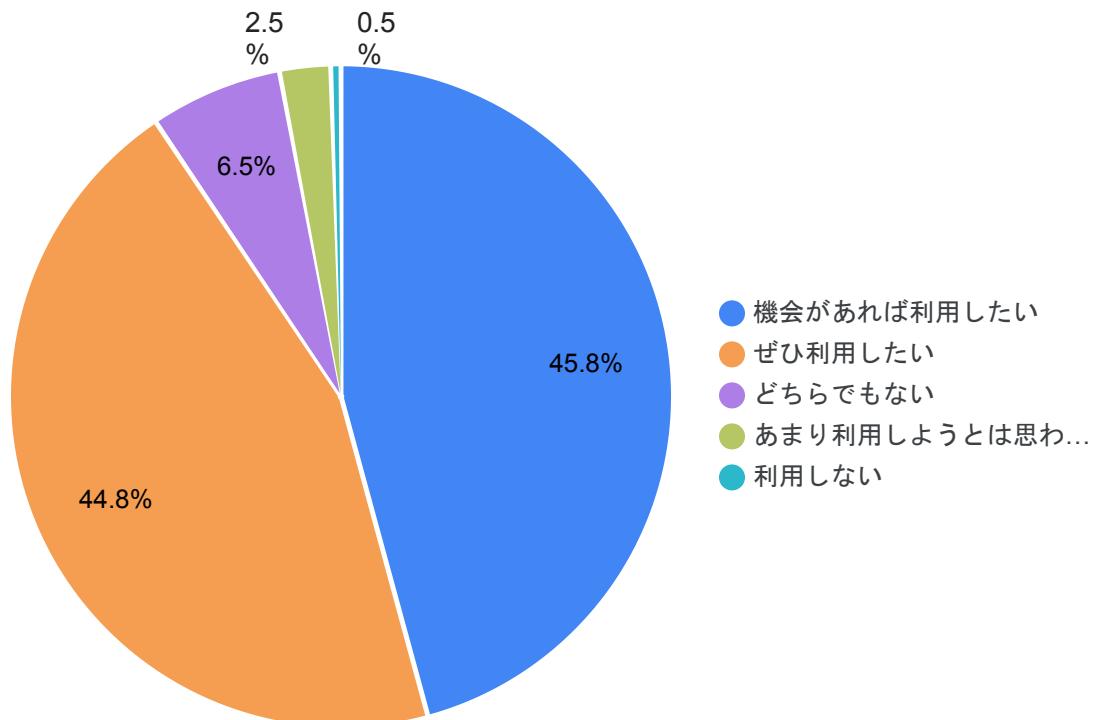
回答数  
361



- ぜひまた訪ねたい
- 機会があれば訪ねたい
- どちらでもない
- あまり訪ねようとは思わない

## 宿泊施設への再訪意向

回答数  
201



- 機会があれば利用したい
- ぜひ利用したい
- どちらでもない
- あまり利用しようとは思わない
- 利用しない

# N P S 項目 質問 1



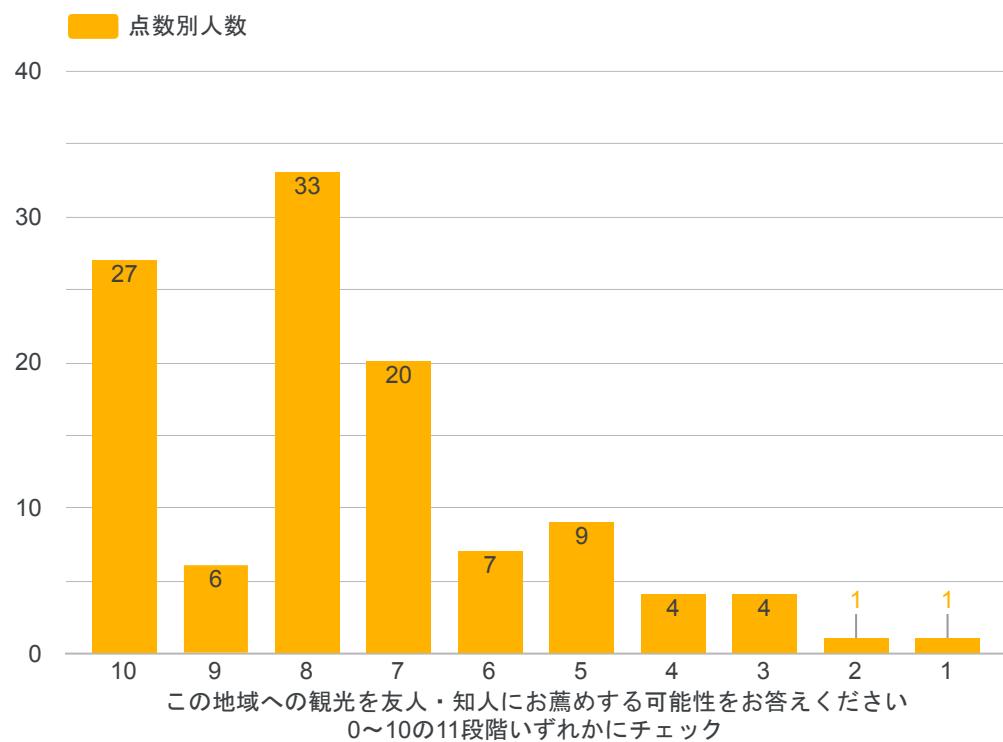
この地域への観光を友人・知人にお薦めする可能性をお答えください (回答欄: 0~10の11段階いずれかにチェック)

低い←0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10→高い

## 回答内訳

回答数  
112

9~10を「推奨者」、7~8を「中立者」、0~6を「批判者」



※N P Sスコア計算式=推奨者-批判者

赤穂市のNPSスコア

推奨者29.5% - 批判者23.2% = 6

※NPS (Net Promoter Score)

顧客満足度を数値化したので、「商品・サービスを他の人にどれくらい薦めたいか?」という質問に対し、0~10の11段階で回答してもらうもの

9~10を「推奨者」、7~8を「中立者」、0~6を「批判者」として分類



# NPS項目 質問2

## 0~10のチェック理由を教えてください①

カテゴリ	割合	年代	性別	点数	コメント
推奨者 29.5% (33人)	70歳以上 50~59歳 40~49歳 30~39歳 50~59歳 50~59歳 50~59歳 50~59歳 60~69歳 60~69歳 30~39歳 30~39歳 40~49歳 40~49歳 50~59歳 40~49歳 50~59歳 60~69歳 40~49歳 50~59歳 60~69歳 40~49歳 20~29歳 40~49歳 40~49歳 30~39歳 40~49歳 60~69歳 50~59歳 60~69歳 60~69歳 50~59歳 50~59歳 60~69歳	70歳以上	女性	10	混みすぎないのがよく、ご飯も美味しくゆったりしていていい
		50~59歳	男性	10	非常に楽しめた
		40~49歳	女性	10	銀波荘の温泉がよい
		30~39歳	男性	10	神戸の自宅から程よい距離で非日常を楽しむことができた。 日常の嫌なことを忘れられる癒される時間を過ごすことができたため
		50~59歳	女性	10	良い街
		50~59歳	女性	10	景色が良かった
		50~59歳	女性	10	好きな地域だから
		50~59歳	女性	10	私の住んでる街。県外から引っ越してきたけどゆったりとした雰囲気がお気に入り。
		60~69歳	女性	10	歴史が好きな人にとってゆっくり観光ができる
		60~69歳	女性	10	温泉と食事が良かった
		30~39歳	女性	10	瀬戸内海の海の景色がよく、のどかで、ごはんも美味しい！日本海側とは違う美味しいお魚を楽しめるから。
		30~39歳	男性	10	また来たいので
		40~49歳	女性	10	静かで景色が良いから
		40~49歳	女性	10	見どころがある
		40~49歳	男性	10	とてもよかったです
		50~59歳	男性	10	料理が良かった
		40~49歳	女性	10	大満足だったから
		50~59歳	女性	10	食事場所や料理内容も充実してます
		60~69歳	女性	10	過ごしやすいところだから
		40~49歳	女性	10	清潔で温泉や部屋からの景色がとても良かった
		60~69歳	女性	10	認知症の高齢者と思春期の高校生を連れての宿泊でした。お宿も素晴らしかったのですが、スタッフのかたがたにもとても良くしていただき、それぞれがとても満足した旅行となりました。感謝しかありません。ありがとうございました。
		20~29歳	男性	10	歴史を知る上で貴重なものが沢山ある
		40~49歳	女性	10	景色！やきらきら祥吉サイコー
		40~49歳	女性	10	日本遺産の町なので、見どころたくさん。忠臣蔵や日本一の塩生産などもっとPRしていくべき
		30~39歳	女性	10	大阪から近く、温泉・美味しい料理・自然の景色が楽しめるため
		40~49歳	男性	10	景色が綺麗で、観光客も多すぎず、ゆっくりできた。海鮮も美味しかった。塩作り体験が面白かった。
		60~69歳	無回答	10	温泉が素晴らしい食事がとても美味しい
		50~59歳	男性	9	良かったから
		60~69歳	男性	9	景観と旅館がよかったです
		60~69歳	男性	9	日曜日の観光でしたが、どの施設もそこまで混んでいなくて、穴場だと思った
		50~59歳	女性	9	景色や歴史的名所は満足でしたが、あとは訪ねる季節次第。以前食した赤穂の牡蠣が美味しかったが今は季節ではなく残念。季節を考えての再来を考え方が良いと思ったから。
		50~59歳	男性	9	赤穂を楽しめた
		60~69歳	女性	9	大変良かったです



# NPS項目 質問2

## 0~10のチェック理由を教えてください②

中立者 47.3% (53人)	70歳以上	男性	8	景色がよいから
	30~39歳	女性	8	お土産が沢山ある
	50~59歳	女性	8	私の居住地からは比較的近いので、オススメしたいです！
	40~49歳	男性	8	歴史を肌で感じられる事
	20~29歳	女性	8	海、山、川自然が豊かだから
	60~69歳	女性	8	温泉と赤穂浪土好きなら楽しめる
	60~69歳	女性	8	満足できた
	60~69歳	女性	8	良かった
	40~49歳	女性	8	歌舞伎が好きな人は一度来てみると良いと思うので
	30~39歳	女性	8	交通の便が悪い
	20~29歳	女性	8	お店のお休みが多く開いていても満員で入れない
	40~49歳	女性	8	必見の有名な観光施設等があるとは言えないのですが、ただし、街の雰囲気や地域の方の人柄がとても良く、気持ち良く過ごせると思います
	50~59歳	女性	8	子どもたちが興味を持っていた
	60~69歳	女性	8	気軽に楽しめるので
	50~59歳	女性	8	景色は美しかった。今回は、とても暑かったので歩くのが辛く、利用したい飲食店もいっぱい入れず残念だったが、季節を選べば良いところだと思う。
	50~59歳	女性	8	安く温泉に入れて、ゆっくり出来た
	50~59歳	女性	8	駅周辺に観光スポットがあり1日で巡りやすいことと、温泉が良かった。
	30~39歳	女性	8	観光地のお店が休業中があった。行った曜日にも関係しているとも思いますが。
	60~69歳	女性	8	名所旧跡をぜひ見に行ってもらいたい。そして、新鮮な海の幸を味わってもらいたいです。
	50~59歳	女性	8	温泉があるから
	30~39歳	女性	8	赤穂城跡を含む坂越など歴史を感じる街並みが良い、食べ物が美味しい、風景が素晴らしい
	70歳以上	男性	8	歴史に、興味があるので勉強になった。
	30~39歳	男性	8	ユニーク
	60~69歳	女性	8	宿のコスパがよい
	40~49歳	女性	8	アクセスがよい
	70歳以上	男性	8	落ち着いた趣きある雰囲気
	40~49歳	男性	8	近くで交通費もさほどかからず、温泉に入れる
	40~49歳	女性	8	宿が良かった
	60~69歳	女性	8	食事が良い
	30~39歳	女性	8	満足しています
	50~59歳	男性	8	よかったですから
	60~69歳	女性	8	風光明媚
	60~69歳	男性	8	海外の人が少なく落ち着いた旅行を楽しめたので
	70歳以上	男性	7	落ち着いて過ごせるため
	40~49歳	女性	7	今回は御城印を購入で来ました お盆休みと言う事もあって混んでいましたのでまたゆっくり来て観光したいと思います
	40~49歳	女性	7	温泉 食事が良かった
	60~69歳	女性	7	温泉が気持ち良かった
	40~49歳	女性	7	のんびりできる
	60~69歳	女性	7	速さがネック
	50~59歳	男性	7	思っていたより良かったです。
	30~39歳	男性	7	とにかく温泉に入って眠りたい時に向いているから。
	40~49歳	女性	7	食事が美味しいから
	60~69歳	女性	7	満足した
	60~69歳	男性	7	体験がとても良い
	60~69歳	女性	7	食事が美味しいかった
	70歳以上	女性	7	穏やかな瀬戸内海を見てもらいたい
	40~49歳	男性	7	色々な見所がある
	50~59歳	男性	7	美味しかった
	30~39歳	女性	7	行って良かったが特徴を紹介しちゃう
	30~39歳	女性	7	他の観光地ほど混雑しておらず、見どころあるので落ち着いて観光ができるから。
	60~69歳	女性	7	団体旅行なので個人でゆっくりと行きたい
	60~69歳	男性	7	食事が美味しいから
	50~59歳	女性	7	温泉と食事が良かった



## NPS項目 質問2

### 0~10のチェック理由を教えてください③

批判者 23.2% (26人)	70歳以上	男性	6	場所としては勧めるが、旅行ほどでもなく、遊びに行くにはちょっと遠くてちょっと勧めににくい
	60~69歳	女性	6	観光地としてのインパクトが少し足りない
	60~69歳	男性	6	忠臣蔵を知らない人が多いので知らせたい
	70歳以上	男性	6	一度は行ってみるべきだと思った
	70歳以上	男性	6	自宅から比較的近いから
	50~59歳	女性	6	ご飯がおいしかった
	40~49歳	女性	6	きらきら坂がお店が開いてないところが多くて残念だった。思ったよりお店が少ない
	20~29歳	女性	5	赤穂浪士や塩の博物館は紹介したい
	30~39歳	女性	5	行きたいと言う人がいればお勧めします
	30~39歳	女性	5	気軽に来れる
	60~69歳	女性	5	行かれてる方も多いと思う
	30~39歳	女性	5	温泉による身体のポカポカ感が弱い
	20~29歳	女性	5	赤穂城が期待程では無かった。
	20~29歳	女性	5	自らのドライブ旅行
	50~59歳	女性	5	海の見える露天風呂が良かったから
	50~59歳	女性	5	露天風呂があればなおよし
	70歳以上	男性	4	思っていた以上に寂れていた印象だったから
	30~39歳	女性	4	なんとなく
	50~59歳	女性	4	景色はとてもよいですが、温泉の泉質がそう良くもなく、おみやげにめぼしいものがなく、何より亀の井ホテルのレストランが窮屈でリラックスできなかつた。 お部屋はとても良かったのですが
	50~59歳	女性	4	公共交通の便があまり良くない
	40~49歳	女性	3	会食場所が少ないので
	50~59歳	男性	3	客室露天風呂に鳩が複数羽来ていた
	60~69歳	女性	3	特質すべきものがない
	60~69歳	女性	3	自分は楽しかったけど他の人はどうかと思う
	70歳以上	女性	2	店が、少ない
	50~59歳	女性	1	推すポイントが少な過ぎるから