

観光地魅力度調査報告書

令和3年4～6月

～城崎温泉版～



公益社団法人ひょうご観光本部

Hyogo Tourism Bureau



調査目的	観光地にて旅行者の動機や周遊ルート、観光費用等の顧客データを収集、地域ごとの訪問客の属性等の傾向を分析し、地域における観光商品やサービスに対する評価を踏まえ、今後の対策に活かすことを目的とする。
調査地域	城崎温泉
調査対象者	調査地域を訪れた観光客、宿泊客
サンプル数	21
調査手法	QRコードを媒介としたインターネット調査
調査期間	2021年4月～2021年6月
特記事項	緊急事態宣言期間 4/25～6/20

サンプル数が少ないためコメントは省略

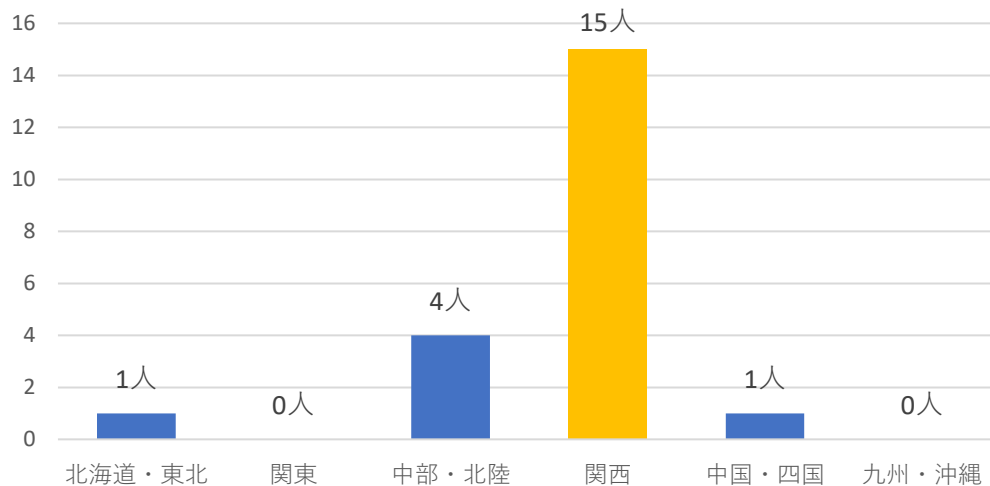
回答者属性

居住地



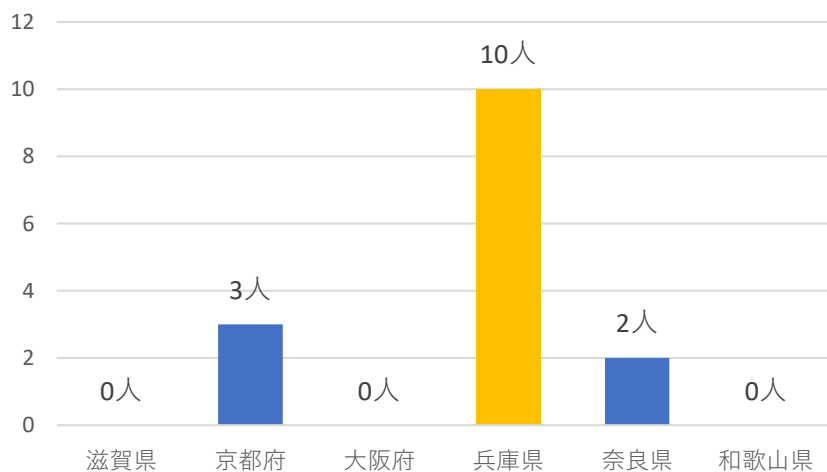
居住地

N=21



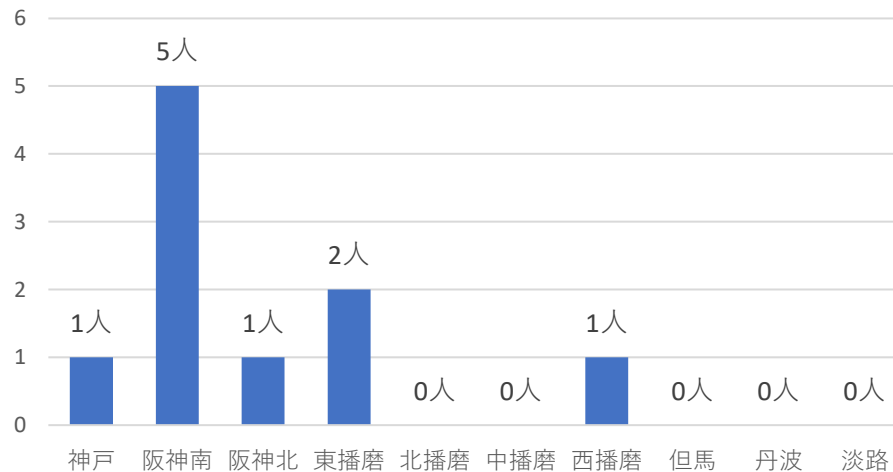
居住地（うち関西）

N=15



居住地（関西のうち兵庫県内）

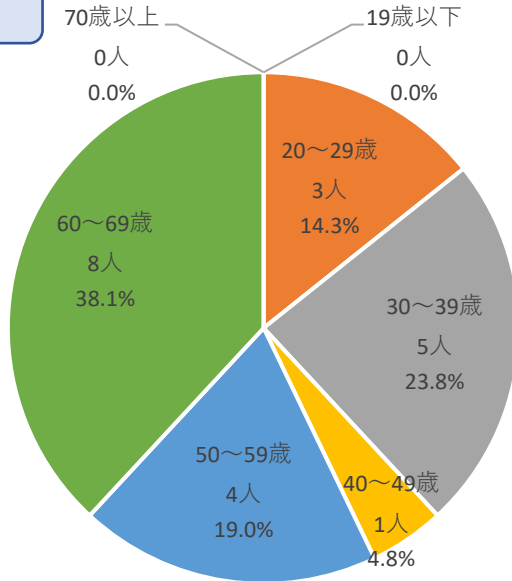
N=10



年齢・性別

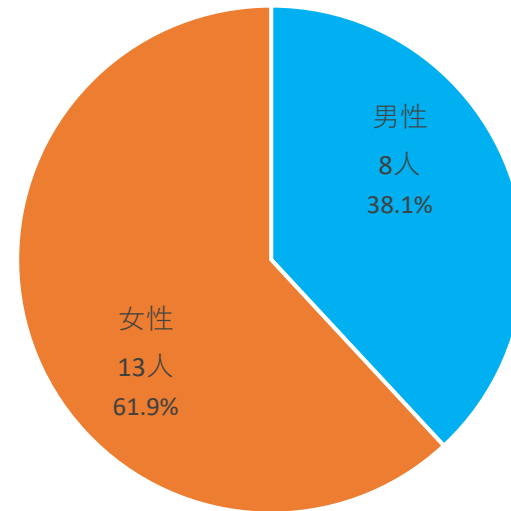


年齢



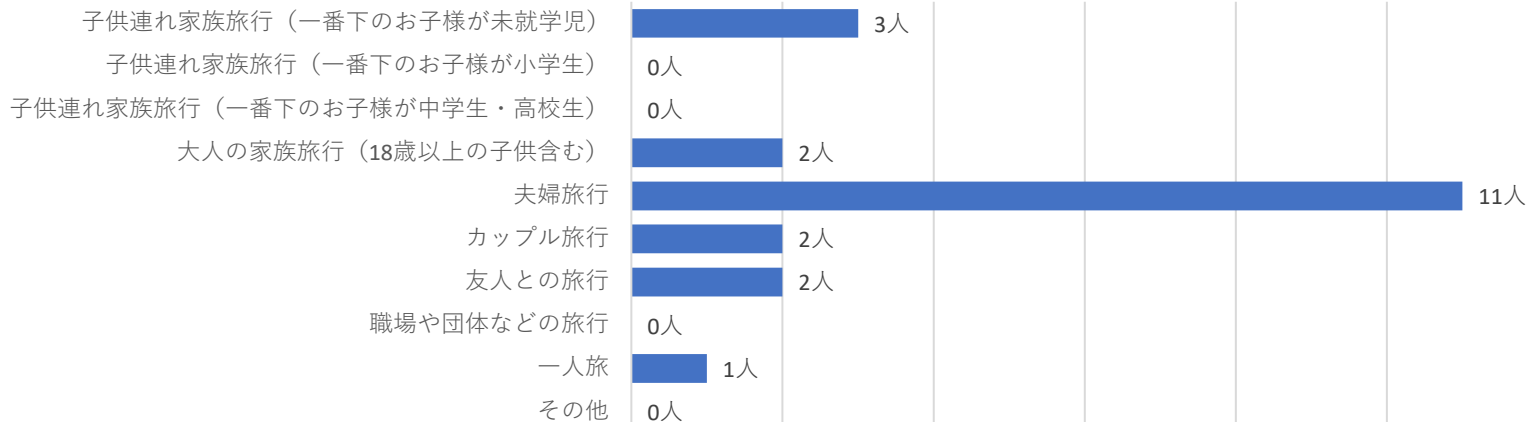
N=21

性別



N=21

同行者



N=21

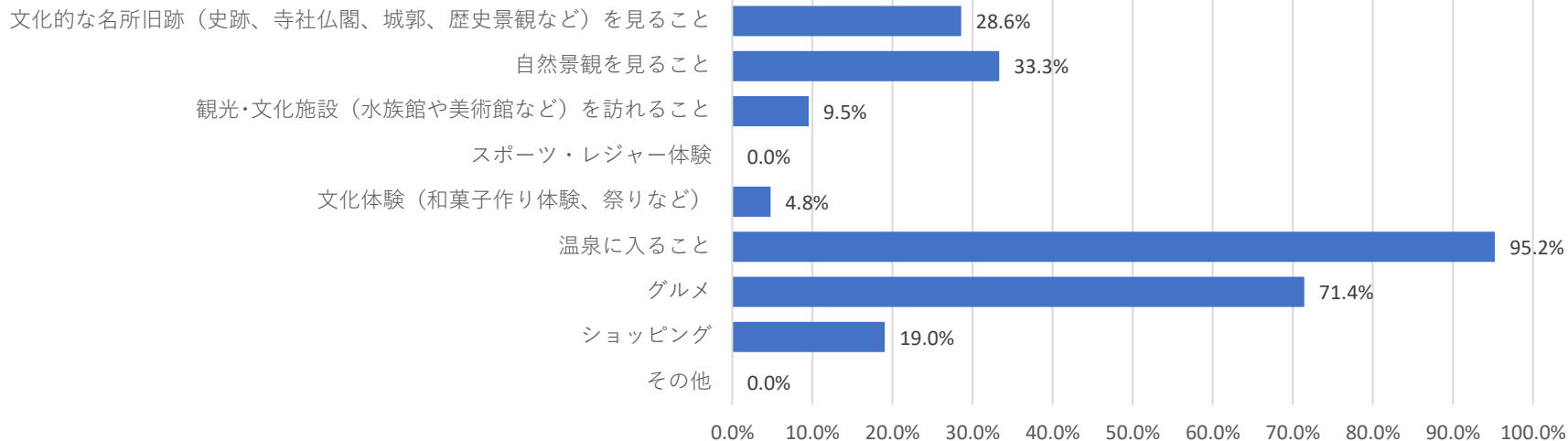
調查結果

旅行目的・体験したコンテンツ



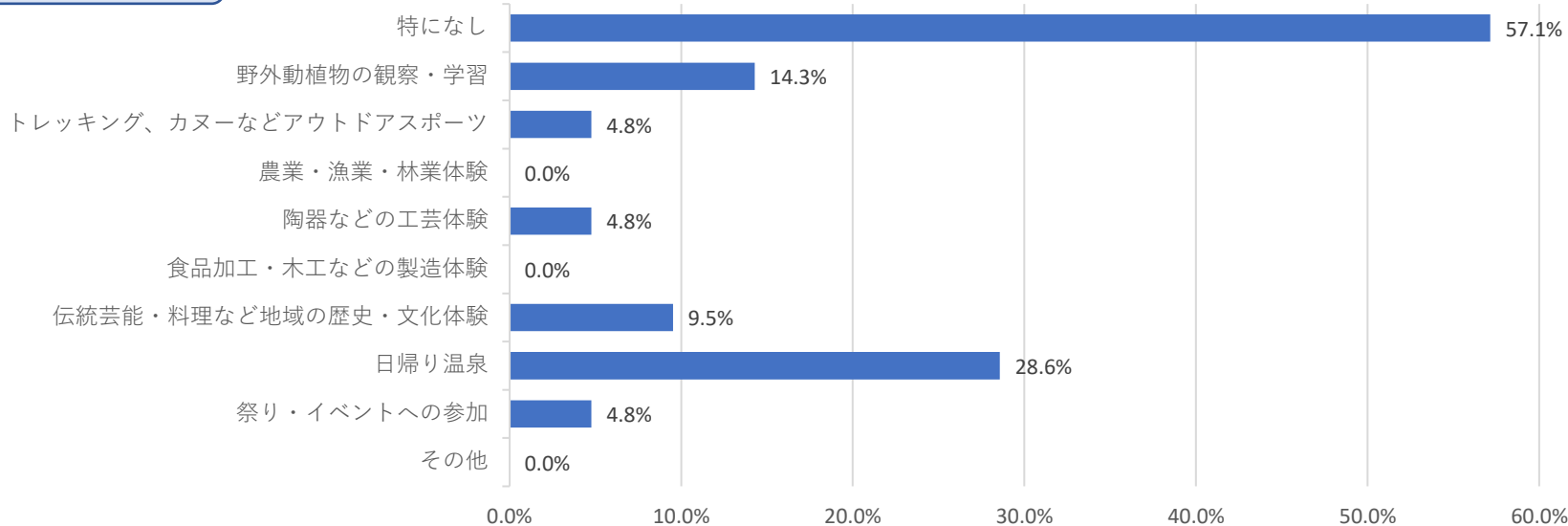
旅行目的

N=21



体験したコンテンツ

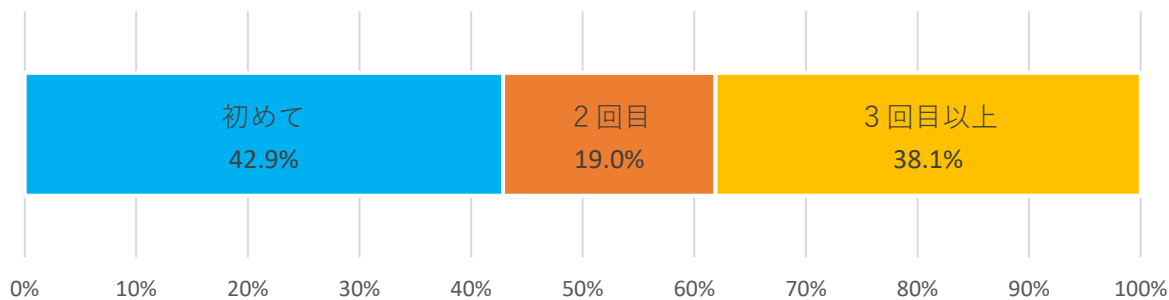
N=21



リピート率・消費額①

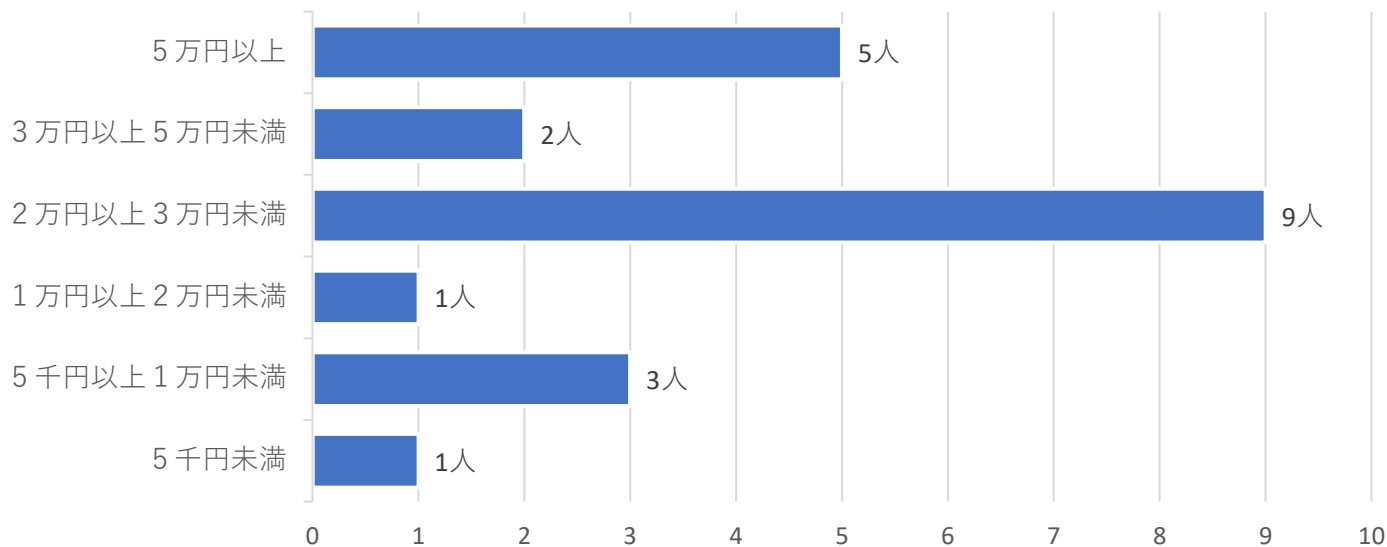


リピート率



N=21

地域内での消費額

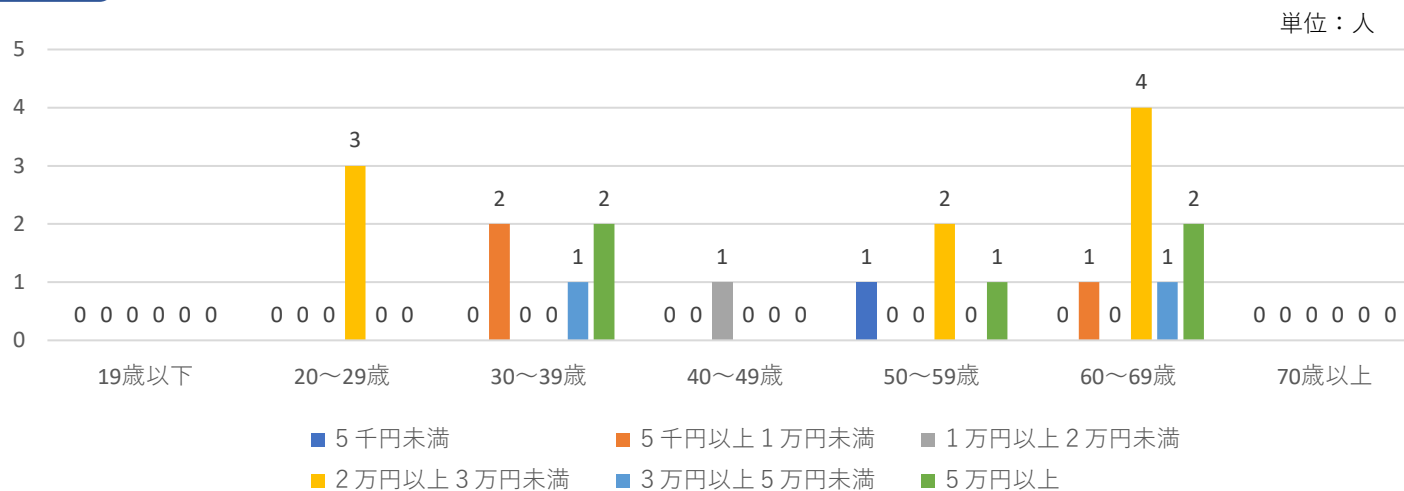


N=21

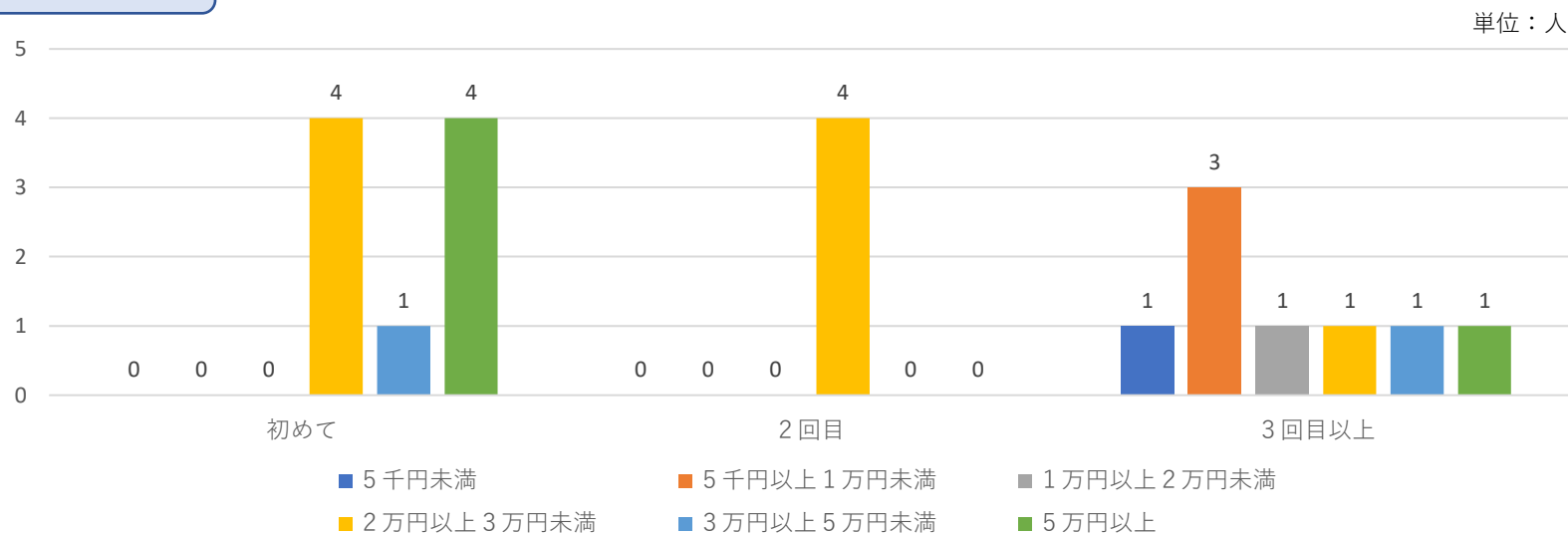
リピート率・消費額②



消費額×年代



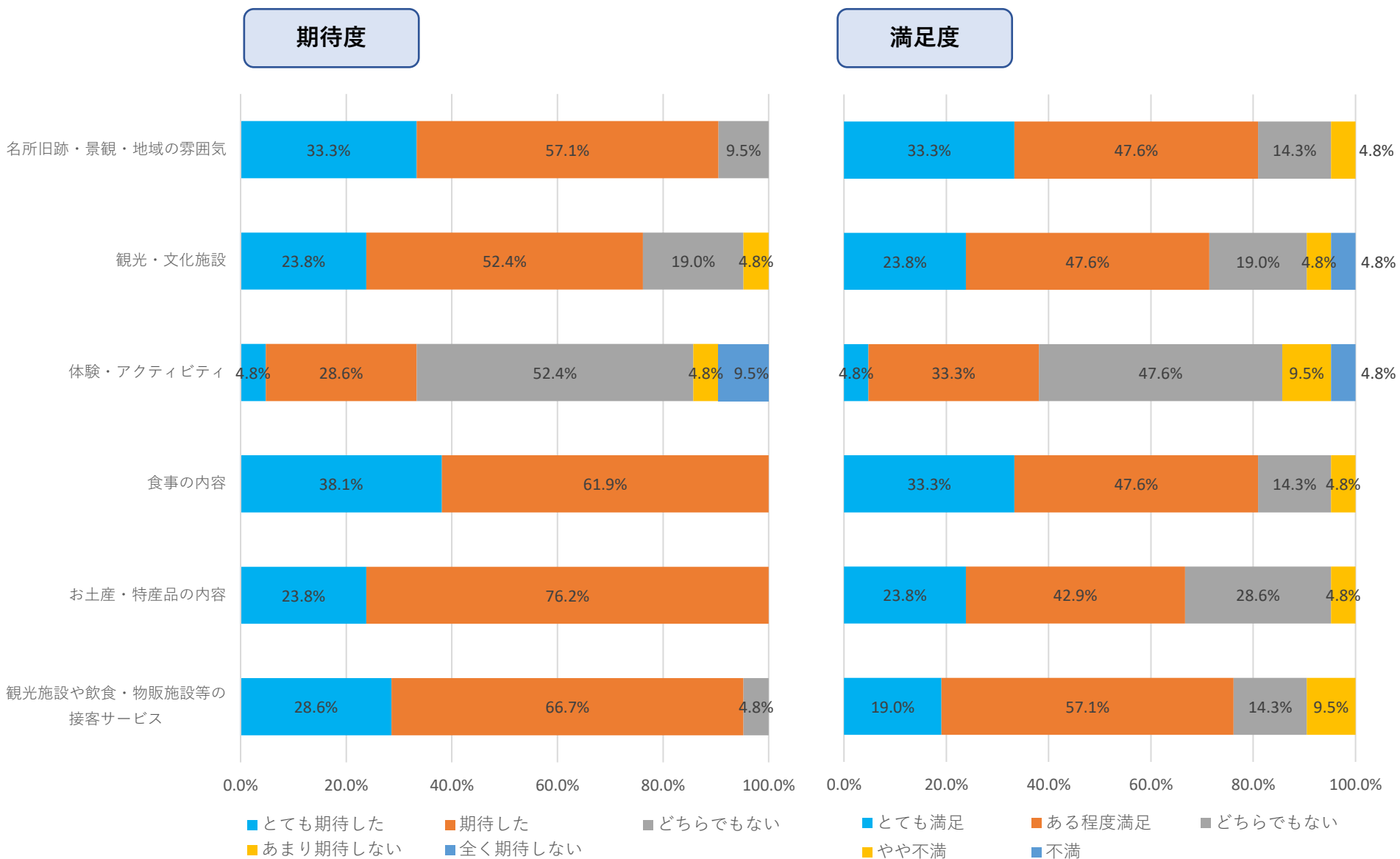
消費額×リピート率



N=21

N=21

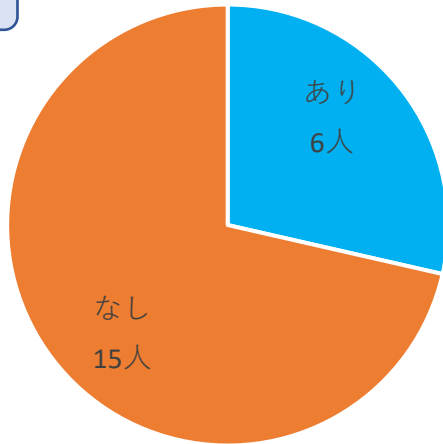
地域への期待度・地域の満足度



周遊の有無・周遊先



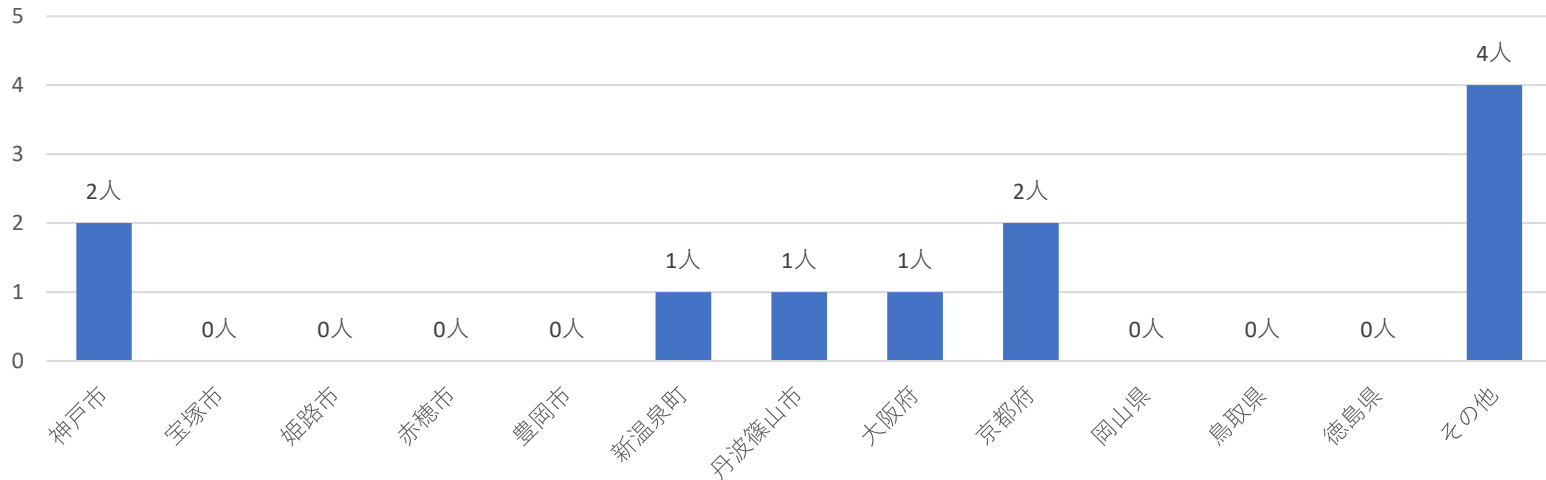
周遊の有無



N=21



周遊先

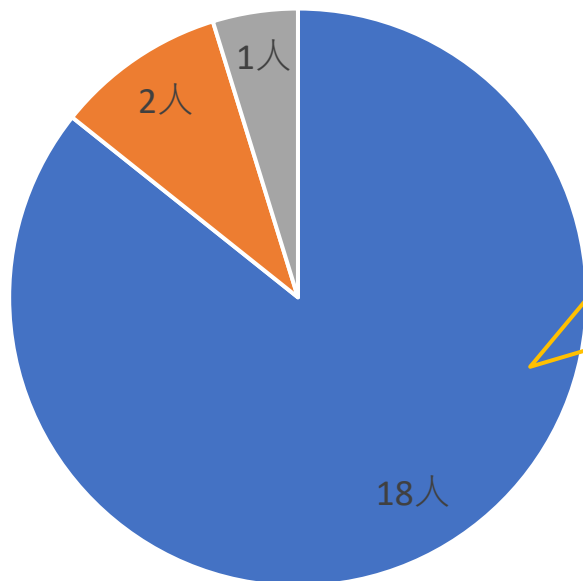


N=21

宿泊の有無・宿泊目的



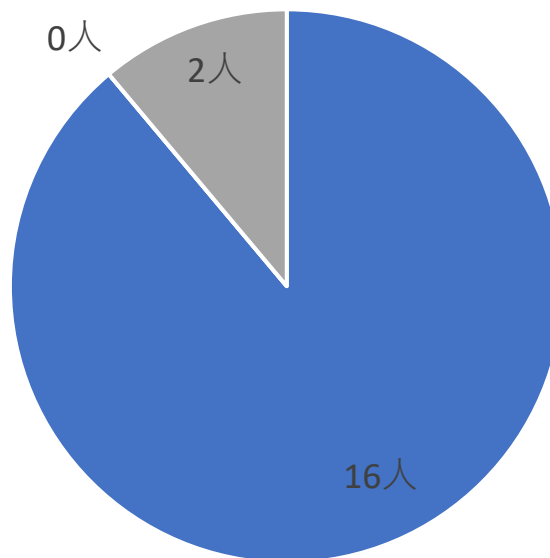
宿泊の有無



- 宿泊あり (城崎温泉地域内での宿泊を含む)
- 宿泊あり (城崎温泉地域内では宿泊しない)
- 宿泊なし (日帰り旅行)

N=21

宿泊目的



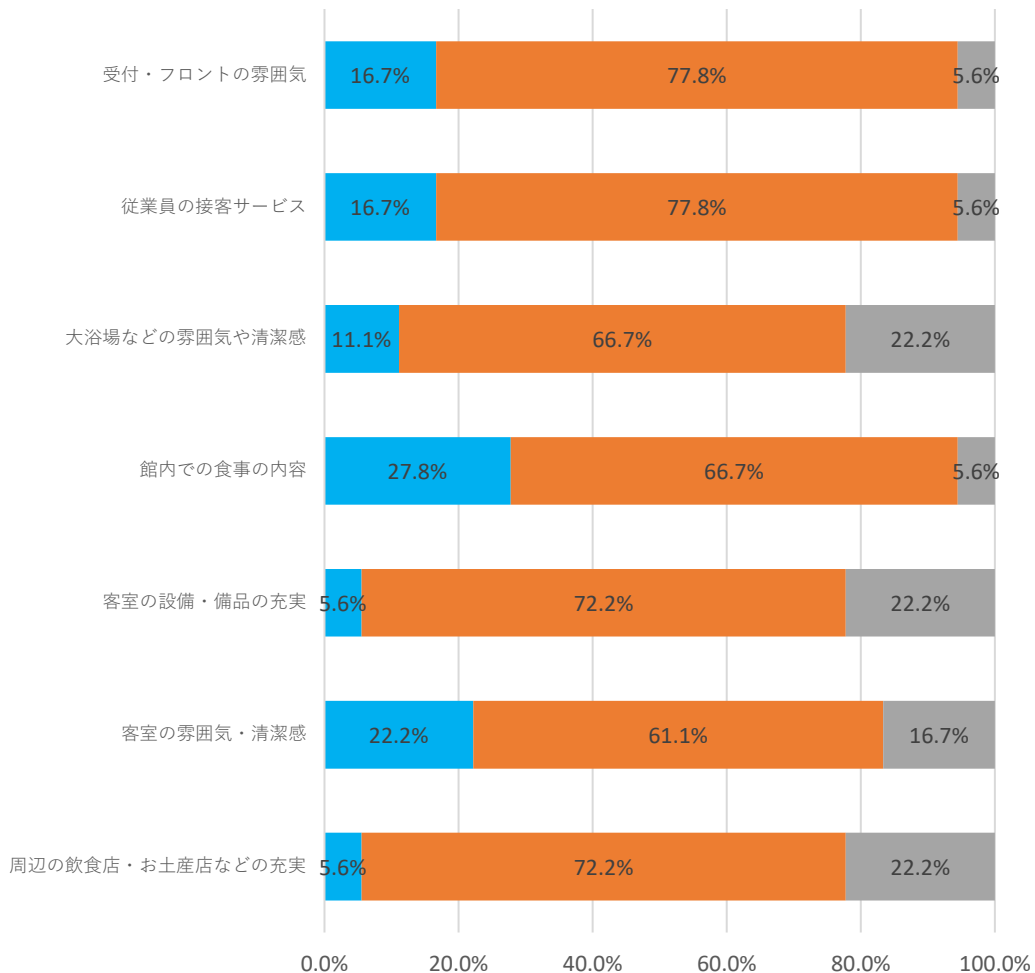
- 観光
- ビジネス
- その他

N=18

宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度

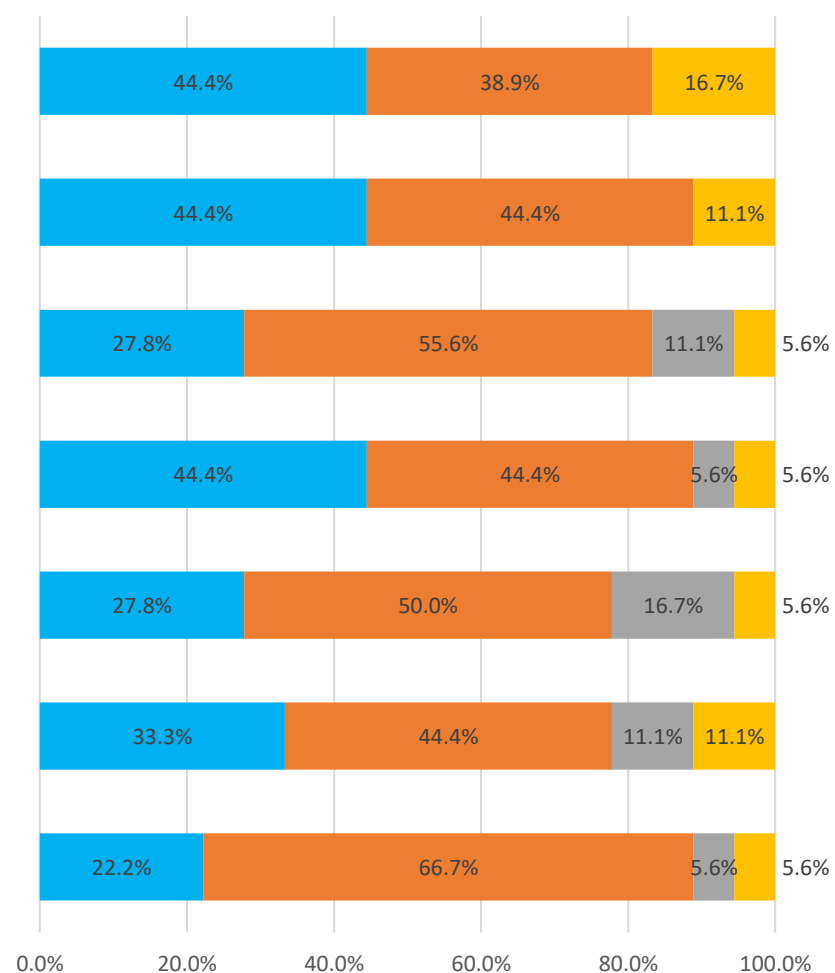


期待度



■ とても期待した
 ■ 期待した
 ■ どちらでもない
■ あまり期待しない
 ■ 全く期待しない

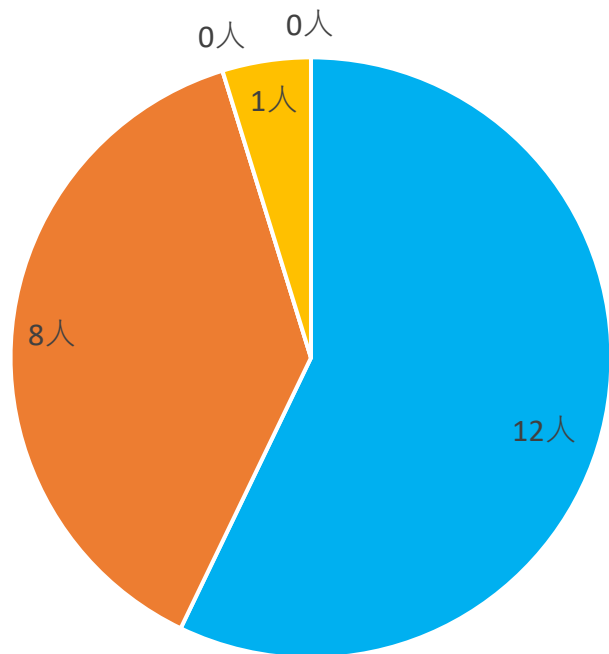
満足度



■ とても満足
 ■ ある程度満足
 ■ どちらでもない
■ やや不満
 ■ 不満



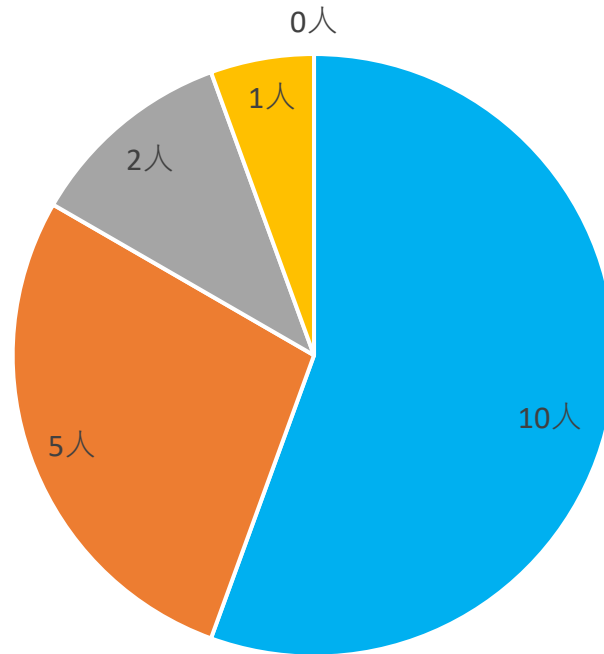
地域への再訪意向



- ぜひまた訪ねたい
- 機会があれば訪ねたい
- どちらでもない
- あまり訪ねようとは思わない
- 訪ねたくない

N=21

宿泊施設への再訪意向



- ぜひ利用したい
- 機会があれば利用したい
- どちらでもない
- あまり利用しようとは思わない
- 利用しない

N=18