

バイリンガル接客研修講師による

マナー・接客向上

および

外国人向け対応研修

すぐに使える
完全実践
形式

このようなお悩みをお持ちの皆さまに研修講師を派遣します。

- ・マスクでも相手に聞こえる声で接客したい！笑顔を伝えたい！
- ・2時間で即戦力になる新人研修を探している！
- ・クレームからファンになっていただくノウハウを知りたい！
- ・急増しているインバウンド旅行者向けに英会話や文化（マナー）食生活等について学びたい！
- ・高齢者、障害者も旅行を楽しめるユニバーサル対応を学びたい！

研修時間/料金

研修一回の所要時間は60分～120分
（ご要望に応じます）

講師派遣料30,000円 税込/1回＋旅費

当本部の会員および県内の

ボランティアガイド団体は派遣料無料

研修内容

ビジネスマナー研修（日・英語）

クレーム対応研修

ユニバーサルツーリズム研修

外国人対応研修

英会話、やさしい日本語研修

ガイド向け、観光大使向け研修等

講師紹介

高田真由美

Mayumi Takada

兵庫県神戸市出身



高校生の時に渡米後、現地高校を卒業。その後、大阪府立大学を卒業。（株）船井総合研究所の会長秘書、（独）国際協力機構JICA理事秘書として従事。ヨルダン、エジプトに数年ずつ滞在後、総合司会や観光協会にて勤務。2020年5月（公社）ひょうご観光本部ホスピタリティマネージャーに就任。

お申込み
お問合せ

公益社団法人ひょうご観光本部

TEL：078-361-7661 FAX：078-361-7662

MAIL：takada@hyogo-tourism.jp 担当：高田

〒650-8567神戸市中央区下山手通5-10-1（兵庫県庁1号館7階）

