# 観光マンスリーレポート

# 2021年8月

### 目次

| 概 | 要                    | • | • | • | 1 |
|---|----------------------|---|---|---|---|
| 1 | 延べ宿泊者数の状況            |   | • | • | 2 |
| 2 | 主要観光施設入込客数の状況        |   | • | • | 4 |
| 3 | 県公式観光サイトのアクセス状況      |   | • | • | 5 |
| 4 | SNSのアクセス状況           |   |   |   | 7 |
| 5 | 新型コロナウイルス感染症関係 各国の状況 |   |   |   | 8 |

作成日: 2021年9月14日





- 1 延べ宿泊者数の状況(出典:宿泊旅行統計調査及び観光予報プラットフォーム)
- ・延べ宿泊者数の8月実績は198万7千人で対2020年同月比224%、対2019年同月比123%
- ・日本人延べ宿泊者数の8月実績は198万7千人で対2020年同月比225%、対2019年同月比131% ※6月以前の数値は宿泊旅行統計調査データを、7月・8月の数値は観光予報プラットフォー ムデータを利用
- 2 主要観光施設入込客数の状況(出典:兵庫県観光施設入込調査)
- ・7月の主要観光施設入込客数の対2019年同月比は74.8%
- 3 公式観光サイトの状況
- ・日本語サイトHYOGOナビの8月SS数は203,734で、対2020年同月比103%
- ・多言語サイトANOTHER HYOGOの8月SS数は1,200で、対2020年同月比55%
- ※SS(セッション)数・・・ユーザーがサイトに訪れた延べ人数

#### 出典

#### 観光庁宿泊旅行統計調査

観光庁が実施する全国の宿泊旅行の実態調査。

#### 観光予報プラットフォーム

観光予報プラットフォーム推進協議会(事務局:公益社団法人日本観光振興協会)が提供するデータ。日本全体の宿泊実績データのうち、宿泊実績・予約データ約1.3億泊(2019/5現在)のサンプリングデータ(店頭、国内ネット販売、海外向けサイトの販売)を抽出し、宿泊者数の実績、予測データを算出。本レポートは2021年9月14日時点のデータを使用。

#### 兵庫県観光施設入込調査

県観光企画課が県内の主要観光施設(66施設)を訪れた観光客の動向を把握するために実施する調査。

#### 公式観光サイト

当本部が運営するHYOGOナビ(国内向け)、ANOTHER HYOGO(海外向け)のアクセス状況等をGoogleアナリティクスにより分析。

#### 《参考》観光庁宿泊旅行統計調査(第2次速報) 2021.8.31公表

延べ宿泊者数 (全国)

延べ宿泊者数 (兵庫県)

• 6月

|         | 日本人        | 訪日外国人   | 合計         |
|---------|------------|---------|------------|
| 2021年6月 | 19,351,720 | 244,920 | 19,596,640 |
| 対前年同月比  | 137.6%     | 136.6%  | 137.6%     |

|         | 日本人     | 訪日外国人  | 合計      |
|---------|---------|--------|---------|
| 2021年6月 | 495,070 | 5,570  | 500,640 |
| 対前年同月比  | 117.4%  | 361.7% | 118.3%  |

#### - 2021年累計

|        | 日本人         | 訪日外国人     | 合計          |
|--------|-------------|-----------|-------------|
| 1~6月   | 123,090,710 | 1,640,600 | 124,731,310 |
| 対前年同月比 | 102.5%      | 10.1%     | 91.5%       |

|        | 日本人       | 訪日外国人  | 合計        |
|--------|-----------|--------|-----------|
| 1~6月   | 3,306,480 | 28,370 | 3,334,850 |
| 対前年同月比 | 97.0%     | 18.0%  | 93.5%     |

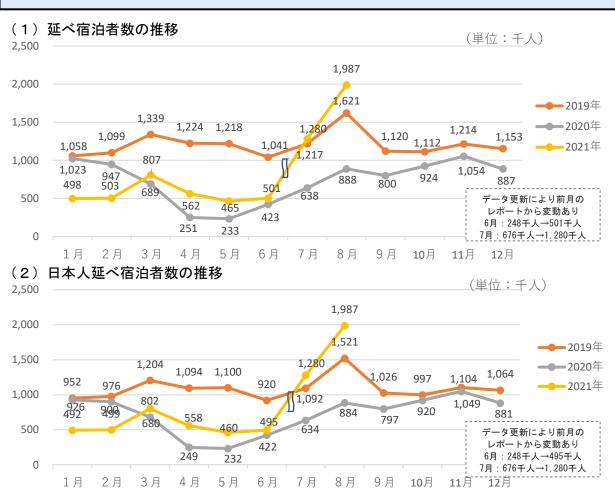
※本レポートの記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトHYOGO!ナビのお問い合わせフォームよりご相談ください。 (https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/)

# 1 延べ宿泊者数の状況

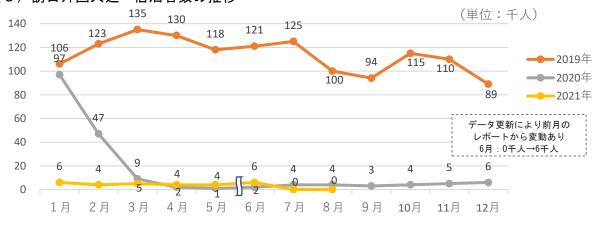


- ・延べ宿泊者数の8月実績は198万7千人で対2020年同月比224%、対2019年同月比123%(7 月実績は128万人で対2020年同月比201%、対2019年同月比105%)。
- ・日本人延べ宿泊者数の8月実績は198万7千人で対2020年同月比225%、対2019年同月比131%(7月実績は128万人で対2020年同月比202%、対2019年同月比117%)。
- ・訪日外国人延べ宿泊者数は、昨年2月以降大きく落ち込み、宿泊者がほとんどない状態が 続いている。

※6月以前の数値は宿泊旅行統計調査データを、7月・8月の数値は観光予報プラットフォームデータを利用



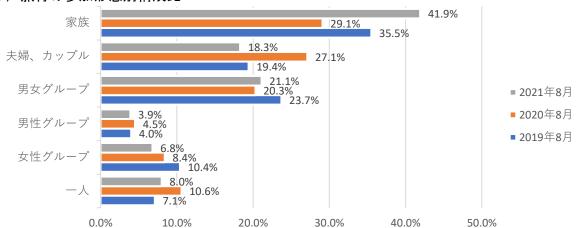
#### (3) 訪日外国人延べ宿泊者数の推移



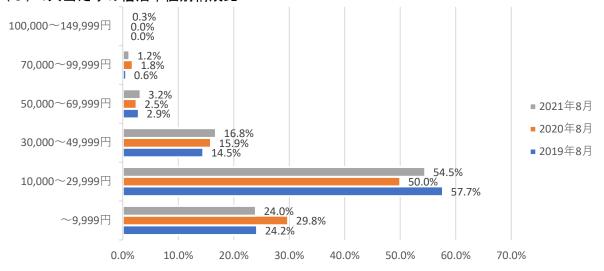


- ・旅行の参加形態は、夏休みシーズンでもあり家族で旅行する割合が増えている。
- ・1人当たりの宿泊単価は、過去2年と比較し大きな変化はない。
- ・9月の予約状況は対前年同月比54.6%。10月以降はほとんど予約が入っていない状況。

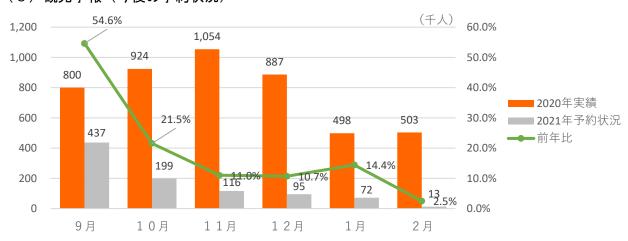
#### (4) 旅行の参加形態別構成比



#### (5) 1人当たりの宿泊単価別構成比



#### (6) 観光予報 (今後の予約状況)

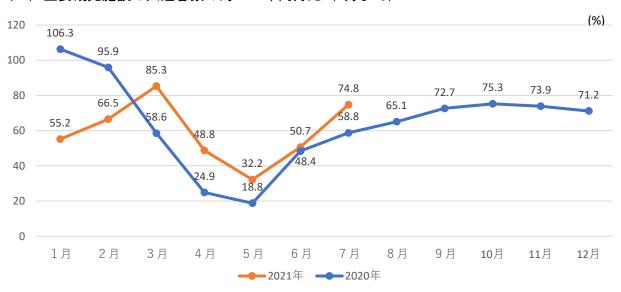


# 2 主要観光施設の入込客数の状況

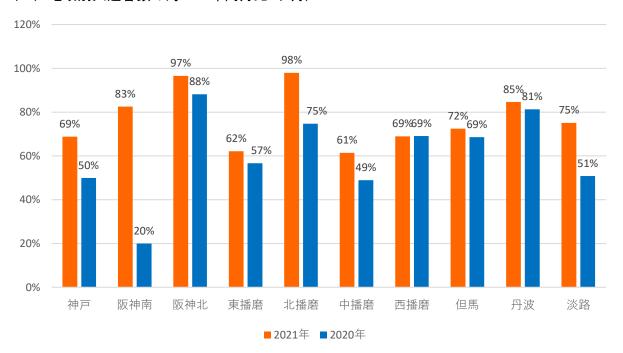


- ・以下の2指標については、新型コロナウィルス感染症発生以前の2019年との比較。
- ・7月の主要観光施設入込客数の対2019年同月比は74.8%。なお、2020年の入込客数の対2019年同月比は58.8%であった。
- ・全地域が2019年同月比が60%以上となった。阪神北、北播磨は2019年並みまで回復した。

#### (1) 主要観光施設の入込客数の対2019年同月比(7月まで)



#### (2)地域別入込客数の対2019年同月比(7月)

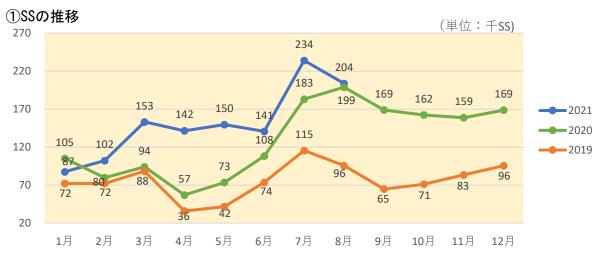


# 3 県公式観光サイト「HY0G0ナビ」「ANOTER HY0G0」アクセスの状況



- ・日本語サイトHYOGOナビの8月SS数は203,734で、対2020年同月比103%、対2019年同月比213%となった。
- ・クチコミ記事や観光スポットページに多くのアクセスがあった。
- ・多言語サイトANOTHER HYOGOの8月SS数は1,200で、対2020年同月比55%、対2019年 同月比23%となった。

#### (1) 日本語サイト「HYOGOナビ」



#### ②ランディングページ TOP10

| 順位 | 概要   | SS             |
|----|--|----------------|
| 1  | トップページ   | 24,296(11.92%) |
| 2  | 観光スポット 太陽公園                                      | 4,168(2.05%)   |
| 3  | クチコミ 注目スポット きらきら坂のカフェ『海と坂と』のスイーツと絶景神社の息を呑む景色     | 2,894(1.42%)   |
| 4  | クチコミ 天然スライダー&滝つぼJump!エキサイティングな川遊び。               | 2,852(1.40%)   |
| 5  | クチコミ 高原から登る! 登山前後のお楽しみもいっぱいの山旅。                  | 2,852(1.40%)   |
| 6  | 令和3年度 宿泊事業者事業継続支援事業                              | 2,476(1.22%)   |
| 7  | クチコミ マイナスイオンに癒される! しそう森林王国の新ツアー 森林セラピーロードE-bike! | 2,429(1.19%)   |
| 8  | モデルコース 灘五郷酒蔵めぐり                                  | 2,275(1.12%)   |
| 9  | 観光スポット 佐津海水浴場                                    | 2,255(1.11%)   |
| 10 | モデルコース 六甲山ドライブ                                   | 2,159(1.06%)   |

#### ③訪問者の居住地 TOP5

| 順位 | 居住地  | SS             |
|----|------|----------------|
| 1  | 兵庫県  | 62,398(36.28%) |
| 2  | 大阪府  | 46,443(27.01%) |
| 3  | 東京都  | 20,967(12.19%) |
| 4  | 神奈川県 | 11,734(6.82%)  |
| 5  | 愛知県  | 6,132(3.57%)   |

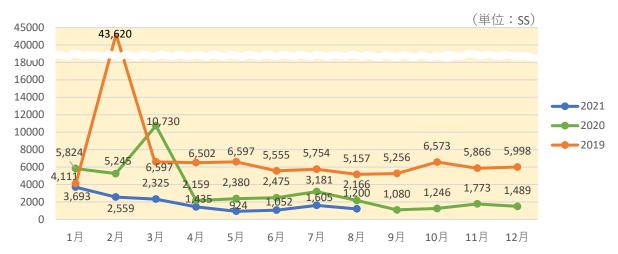
#### ④ユニークユーザー TOP5

| 順位 | 属性        | UU            |
|----|-----------|---------------|
| 1  | 35-44歳 女性 | 6,428(14.44%) |
| 2  | 35-44歳 男性 | 5,982(13.44%) |
| 3  | 25-34歳 女性 | 5,290(11.88%) |
| 4  | 25-34歳 男性 | 5,095(11.45%) |
| 5  | 45-54歳 男性 | 3,961(8.90%)  |



### (2) 多言語サイト「ANOTHER HYOGO」

### ①SSの推移



#### ②ランディングページ TOP3

#### 英語

| 順位 | 内容            | SS          |
|----|---------------|-------------|
| 1  | TOP(トップページ)   | 252(40.13%) |
| 2  | 南光ひまわり畑       | 40(6.37%)   |
| 3  | Bokkake(ぼっかけ) | 36(5.73%)   |

### 中国語 (繁体字)

| 順位 | 内容          | SS         |
|----|-------------|------------|
| 1  | TOP(トップページ) | 47(31.33%) |
| 2  | カバンストリート    | 26(17.57%) |
| 3  | 明石鯛・明石ダコ    | 6(4.05%)   |

## 中国語 (簡体字)

| 順位 | 内容          | SS         |
|----|-------------|------------|
| 1  | TOP(トップページ) | 64(57.14%) |
| 2  | イベント        | 7(6.25%)   |
| 3  | 自然          | 6(5.36%)   |

### 韓国語

| 順位 | 内容          | SS         |
|----|-------------|------------|
| 1  | TOP(トップページ) | 24(23.76%) |
| 2  | <b> </b>    | 8(7.92%)   |
| 3  | 明石焼(玉子焼)    | 7(6.93%)   |

# フランス語

| 順位 | 内容                  | SS         |
|----|---------------------|------------|
| 1  | TOP(トップページ)         | 22(84.62%) |
| 2  | 灘五郷                 | 1(3.85%)   |
| 3  | HOTEL ANAGA(ホテルアナガ) | 1(3.85%)   |



・外国語のSNSは158回の投稿で1,860,496のリーチがあった。花や森林セラピーに関する投稿 にリーチが多く集まった。

### (1) 投稿数、リーチ数、いいね数

| 言語     | 外国語        | 英語       | 簡体字    | 簡体字       | 繁体字      | 韓国語      | 仏語       |
|--------|------------|----------|--------|-----------|----------|----------|----------|
| SNS    | Facebookほか | Facebook | WeChat | weibo     | Facebook | Facebook | Facebook |
| 投稿数    | 158        | 25       | 12     | 17        | 39       | 29       | 36       |
| (前年度比) | (96%)      | (96%)    | (75%)  | (81%)     | (150%)   | (104%)   | (77%)    |
| リーチ数   | 1,860,496  | 14,706   | 2,556  | 1,800,000 | 28,788   | 1,726    | 12,720   |
| (前年度比) | (702%)     | (118%)   | (82%)  | (823%)    | (103%)   | (72%)    | (3270%)  |
| いいね数   | 8,702      | 467      | 131    | 6,327     | 1,263    | 140      | 374      |
| (前年度比) | (325%)     | (101%)   | (238%) | (1286%)   | (91%)    | (56%)    | (1069%)  |

### (2) 「リーチ」「いいね」 TOP3

|   | 英語                                   | リーチ数  | いいね数 |
|---|--------------------------------------|-------|------|
| 1 | ポートアイランド向日葵写真                        | 1,704 | 43   |
| 2 | 有馬温泉街写真(Setouchi Reflection Tripシェア) | 1,324 | 50   |
| 3 | 宍粟森林王国森林セラピーE-bike                   | 1,301 | 33   |

|   | 簡体字 (WeChat)           | リーチ数 | いいね数 |
|---|------------------------|------|------|
| 1 | 映画の聖地巡礼、江戸前時代の姫路市に身を置く | 131  | 11   |
| 2 | 播磨に来たら必ず食べるべき秋のグルメ!    | 106  | 6    |
| 3 | 神戸観光、トン玉体験博物館!         | 89   | 8    |

|   | 簡体字 (Weibo)   | リーチ数      | いいね数  |
|---|---------------|-----------|-------|
| 1 | プレゼントキャンペーン記事 | 1,320,000 | 4,277 |
| 2 | アンケート         | 132,000   | 912   |
| 3 | 竹野海滨          | 59,000    | 899   |
|   |               |           |       |
|   |               |           |       |

|   | 繁体字             | リーチ数  | いいね数 |
|---|-----------------|-------|------|
|   | 1 ポートアイランド向日葵写真 | 2,659 | 153  |
|   | 2 書写山園教寺の朝顔(花)  | 1,404 | 62   |
| , | 3 北野坂の西村珈琲      | 1,343 | 72   |

|   | 韓国語   | リーチ数 | いいね数 |
|---|---|------|------|
| 1 | ウルトラマン55周年 TSUBURAYA EXHIBITION 2021 神戸 (県立美術館) | 95   | 3    |
| 2 | ROKKO 森の音ミュージアム                                 | 87   | 6    |
| 3 | 赤穂市立野外活動センター(ドーム型宿泊施設)                          | 76   | 6    |
| 3 | 揖保乃糸資料館(そうめんの里)                                 | 76   | 4    |

|   | 仏語                   | リーチ数  | いいね数 |
|---|----------------------|-------|------|
| 1 | <b>龍野のまちなみ(たつの市)</b> | 2,851 | 33   |
| 2 | 宍粟市森林セラピー(宍粟市)       | 2,719 | 46   |
| 3 | きらきら坂・伊和都比売神社 (赤穂市)  | 2,535 | 50   |

# 5 新型コロナウイルス感染症関係 各国の状況



#### (1) JNTO (9/1時点)

#### ①日本の規制

上陸拒否(日本上陸前14日以内に以下の国・地域に滞在歴がある外国人は、「特段の事情」がない限り、上陸を拒否)

#### 【対象国】

| Di Contra di Con |  |
|--|--|
| アジア  | インド、インドネシア、カンボジア、スリランカ、タイ、ネパール、パキスタン、バングラデシュ、東ティモール、フィリピン、ブータン、マレーシア、ミャンマー、モルディブ、モンゴル  |
| 北米   | カナダ、米国   |
| 中南米  | アルゼンチン、アンティグア・バーブーダ、ウルグアイ、エクアドル、エルサルバドル、ガイアナ、キューバ、グアテマラ、グレナダ、コスタリカ、コロンビア、ジャマイカ、スリナム、セントクリストファー・ネービス、セントビンセント及びグレナディーン諸島、セントルシア、チリ、ドミニカ共和国、ドミニカ国、トリニダード・トバゴ、ニカラグア、ハイチ、パナマ、バハマ、パラグアイ、バルバドス、ブラジル、ベネズエラ、ベリーズ、ベルー、ボルビア、ホンジュラス、メキシコ  |
| 欧州   | アイスランド、アイルランド、アゼルバイジャン、アルバニア、アルメニア、アンドラ、イタリア、英国、ウクライナ、ウズベキスタン、エストニア、オーストリア、オランダ、カザフスタン、北マケドニア、キブロス、ギリシャ、キルギス、クロアチア、コソボ、サンマリノ、ショージア、スイス、スウェーデン、スペイン、スロバキア、スロベニア、セルビア、タジキスタン、チェコ、デンマーク、ドイツ、ノルウェー、バチカン、ハンガリー、フィンランド、フランス、ブルガリア、ベラルーシ、ベルギー、ポーランド、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ポルトガル、マルタ、モナコ、モルドバ、モンテネグロ、ラトビア、リトアニア、リヒテンシュタイン、ルーマニア、ルクセンブルク、ロシア |
| 中東   | アフガニスタン、アラブ首長国連邦、イスラエル、イラク、イラン、オマーン、カタール、クウェート、サウジアラビア、トルコ、バーレーン、パレスチナ、ヨルダン、レバノン   |
| アフリカ   | アルジェリア、エジプト、エスワティニ、エチオピア、ガーナ、カーボベルデ、ガボン、カメルーン、ガンビア、ギニア、ギニアビサウ、ケニア、コモロ、コンゴ共和国、コンゴ民主共和国、コートジボワール、サントメ・プリンシペ、ザンビア、シエラレオネ、ジブチ、ジンバブエ、スーダン、赤道ギニア、セーシェル、セネガル、ソマリア、中央アフリカ、チュニジア、ナイジェリア、ナミビア、ボツワナ、マダガスカル、マラウイ、南アフリカ、南スーダン、モーリタニア、モロッコ、モーリシャス、リビア、リベリア、ルワンダ、レソト  |

#### ②日本に関する出入国規制

|          | る田八田が明   |  |
|----------|--|--|
| 国・地域     | 出国規制   | 入国規制   |
| 韓国       | 特別旅行注意報(~9/13)<br>【通常の安全基準レベル 2 (旅行自粛)<br>~レベル 3 (撤収勧告)の間に相当 | ・査証免除措置停止<br>・発行済査証効力停止(新たな申請の上入国可。<br>観光や単純な出張では認められない)   |
| 中国       | 自粛要請(実質的な禁止)   | ・査証免除措置停止<br>・入国にあたりビザが必要  |
| 香港       | 紅色(不要不急の渡航自粛要請)  | 中国本土・マカオ・台湾以外からの非居住者は原<br>則入境禁止(9/30まで)  |
| 台湾       | [衛生福利部]<br>第三級(警告・不要不急の渡航自<br>粛)<br>[外交部]<br>レベル4 (最上級の退避)   | ・居留証非所持の非台湾籍者の入境原則一時停止、<br>旅客の台湾でのトランジット一時停止、それに<br>伴い各種査証申請受理及び査証所持者の訪台一<br>時停止<br>・台湾籍・台湾居住者も陰性証明提出原則義務化 |
| タイ       | なし<br>( 通常旅客便の運航禁止のため、出<br>国は実質不可                            | タイ政府が定めた条件を満たし、タイ政府が許可<br>した臨時便等の搭乗のみ入国可能  |
| シ ン ガポール | なし   | ワクチン未接種者は指定宿泊施設で14日間の隔離、<br>ワクチン接種者は条件を満たせば自宅隔離が可<br>[カテゴリー3]  |
| 英国       | なし   | 出発3日以内のPCR検査の陰性証明提示  |
| フランス     | なし   | ワクチン接種証明または72時間前以内の陰性証明<br>の提示により例外的理由の証明及び自主隔離が不<br>要   |
| ドイツ      | 入国規制が施行されており、観光旅<br>行は推奨されない                                 | コロナ陰性証明書(入国前48時間以内の抗原検査の陰性証明書、入国前72時間以内のPCR検査の陰性証明書)、ワクチン接種完了証明書、快復証明書のいずれかを提示                             |
| 豪州       | 渡航禁止(~9/17)  | 入国禁止   |
| 米国       | [CDC]レベル3(リスクが高い)<br>[国務省]レベル3(渡航の再考勧告)                      | 出発前3日以内の新型コロナウイルス検査陰性証明を提示   |
|          |  |  |



# (2) ひょうご国際観光デスク (8/31時点)

| 国  | 緩和等の動き  |
|----|---|
| 台湾 | <ul> <li>海外渡航等で新型コロナウイルスワクチンの接種証明が必要な場合は各病院の旅行外来で国際予防接種証明書の発行を申請できると説明。</li> <li>台湾とパラオ間で構築された観光往来が「トラベルバブル」を利用して8月14日、約3か月ぶりに再開。希望者は現地でパラオ側が提供するワクチンを接種できる。</li> <li>台北市と新北市、宜蘭県の3県市は禁止されていた飲食店やナイトマーケットなどでの店内飲食を8月3日から解禁。座席の間隔確保、従業員によるとりわけ、飲食以外はマスク等、厳しい取り締まり。</li> </ul>  |
| 韓国 | <ul> <li>9月18日から22日のお盆連休期間中の国際線の旅客需要は、米国や中国などを中心に出張及び乗り換え需要が一部あるだけで、旅行や観光などの需要はなかなか回復していない。</li> <li>サイパンと初のトラベルバブル協定を締結し、7月24日からの仁川発サイパン行きのツアー旅行(団体)のワクチン接種済みの参加者を対象に2週間の自己隔離が免除されているが、予約率は非常に低く、不調。</li> <li>MICE (国際会議・企業・観光・展示)業界も非常事態。収容可能な人数が49人までと人数制限が厳しくなり、イベントなどが縮小。4平方メートル当たり1人、2~4段階は6平方メートル当たり1人社会的距離を置く基準を守り、事前訪問予約制で運営。</li> </ul> |
| 香港 | <ul> <li>香港政府観光局は、ワクチンを接種した人の中から抽選で1万人を地元ツアーに無料で招待すると発表。ワクチンを1回以上接種し、18歳以上で香港のIDカードを保有していることが応募要件。当選者は9月30日から11月半ばにかけて旅行会社が主催する地元ツアーに参加。</li> <li>香港政府及びシンガポール政府は、両地域間の「隔離なし往来」を認める「トラベルバブル」計画の中止を発表。新型コロナを完全に封じ込める「ゼロコロナ」を目指す香港と、コロナとの共生を模索する「ウィズコロナ」に方針転換したシンガポールでは、根本的な政策の違いからトラベルバブルの実現は困難と判断。</li> </ul>                                     |
| タイ | <ul> <li>新規感染者状況は依然として深刻であり、海外旅行に関する渡航制限緩和についての新たな動きはないが、政府は年内の緩和は不可能ではないとの見解を示している。</li> <li>7月からプーケットにおける外国人旅行者の受入が開始され、順次クラビ、サムイ島などに対象拡大。10月以降にバンコク、チェンマイ、ホアヒン、パタヤなどに順次対象拡大することの検討を開始。</li> <li>現地旅行エージェント83社にヒアリングしたところ、過半数のエージェントが2022年4月(ソンクラン)の海外旅行再開を見込み、20%のエージェントは2023年1月以降と回答。</li> </ul>  |