

観光マンスリーレポート

2021年5月

目次

概要	．．．	1
1 延べ宿泊者数の状況	．．．	2
2 主要観光施設入込客数の状況	．．．	4
3 県公式観光サイトのアクセス状況	．．．	5
4 SNSのアクセス状況	．．．	7
5 新型コロナウイルス感染症関係 各国の状況	．．．	8

作成日：2021年6月9日





- 1 延べ宿泊者数の状況（出典：宿泊旅行統計調査及び観光予報プラットフォーム）
 - ・延べ宿泊者数の5月実績は14万7千人で対2020年同月比63%、対2019年同月比12%
 - ・日本人延べ宿泊者数の5月実績は14万7千人で対2020年同月比63%、対2019年同月比13%
- ※3月以前の数値は宿泊旅行統計調査データを、4月・5月の数値は観光予報プラットフォームデータを利用
- 2 主要観光施設入込客数の状況（出典：兵庫県観光施設入込調査）
 - ・4月の主要観光施設入込客数の対2019年同月比は48.8%
 - 3 公式観光サイトの状況
 - ・日本語サイトHYOGOナビの5月SS数は149,587で、対2020年同月比205%
 - ・多言語サイトANOTHER HYOGOの5月SS数は924で、対2020年同月比39%
- ※SS（セッション）数・・・ユーザーがサイトに訪れた延べ人数

出典

観光庁宿泊旅行統計調査

観光庁が実施する全国の宿泊旅行の実態調査。

観光予報プラットフォーム

観光予報プラットフォーム推進協議会（事務局：公益社団法人日本観光振興協会）が提供するデータ。日本全体の宿泊実績データのうち、宿泊実績・予約データ約1.3億泊（2019/5現在）のサンプリングデータ（店頭、国内ネット販売、海外向けサイトの販売）を抽出し、宿泊者数の実績、予測データを算出。本レポートは2021年6月2日時点のデータを使用。

兵庫県観光施設入込調査

県観光企画課が県内の主要観光施設（66施設）を訪れた観光客の動向を把握するために実施する調査。

公式観光サイト

当本部が運営するHYOGOナビ（国内向け）、ANOTHER HYOGO（海外向け）のアクセス状況等をGoogleアナリティクスにより分析。

《参考》観光庁宿泊旅行統計調査（第2次速報） 2021. 5. 31公表

延べ宿泊者数（全国）

・3月

	日本人	訪日外国人	合計
2021年3月	27,028,560	264,350	27,292,910
対前年同月比	118.5%	23.4%	114.0%

延べ宿泊者数（兵庫県）

	日本人	訪日外国人	合計
2021年3月	801,880	4,760	806,640
対前年同月比	117.9%	55.4%	117.1%

・2021年累計

	日本人	訪日外国人	合計
1～3月	61,287,250	928,830	62,216,080
対前年同月比	69.0%	5.9%	59.5%

	日本人	訪日外国人	合計
1～3月	1,792,860	14,620	1,807,480
対前年同月比	71.5%	9.6%	68.0%

※本レポートの記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトHYOGO!ナビのお問い合わせフォームよりご相談ください。 (<https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/>)

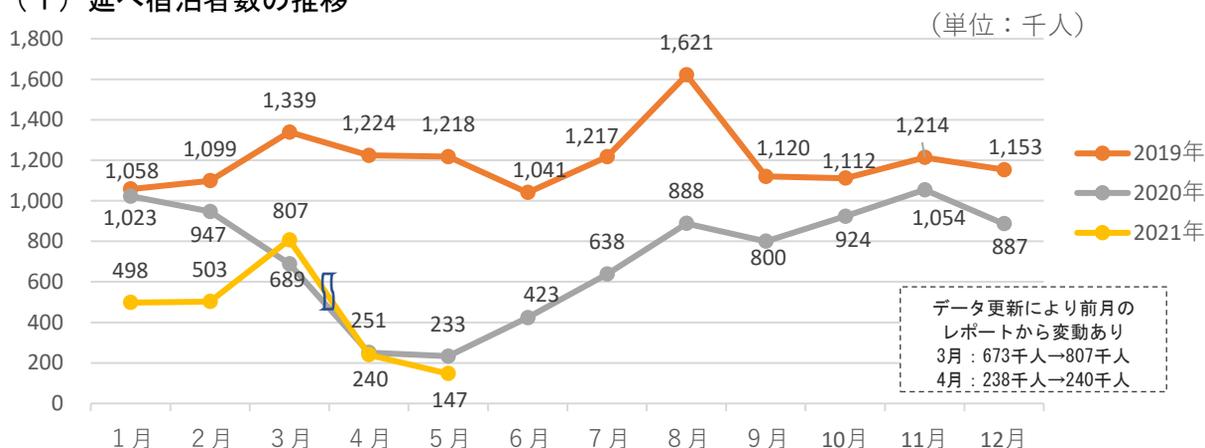
1 延べ宿泊者数の状況



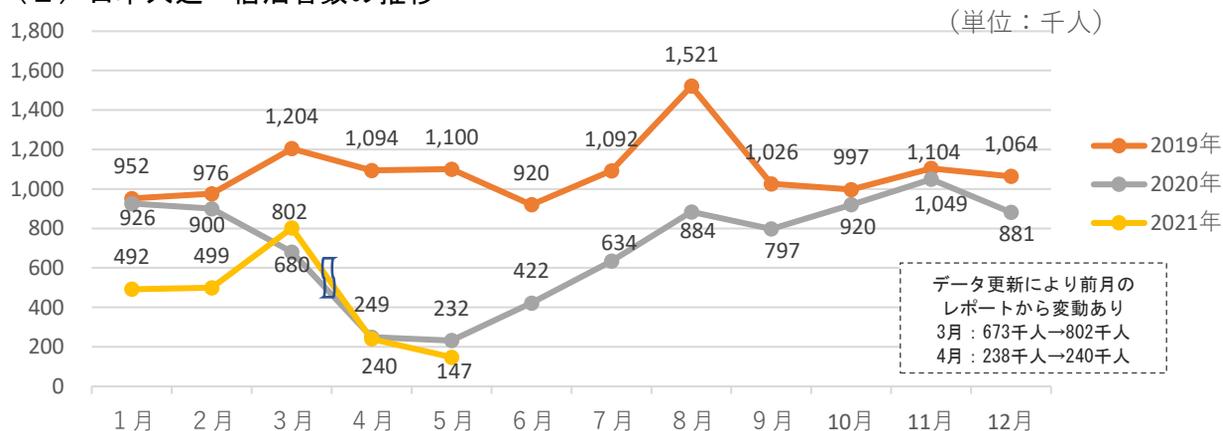
- ・延べ宿泊者数の5月実績は14万7千人で対2020年同月比63%、対2019年同月比12%（4月実績は24万人で対2020年同月比96%、対2019年同月比20%）。
- ・日本人延べ宿泊者数の5月実績は14万7千人で対2020年同月比63%、対2019年同月比13%（4月実績は24万人で対2020年同月比96%、対2019年同月比22%）。
- ・訪日外国人延べ宿泊者数は、昨年2月以降大きく落ち込み、宿泊者がほとんどない状態が続いている。

※3月以前の数値は宿泊旅行統計調査データを、4月・5月の数値は観光予報プラットフォームデータを利用

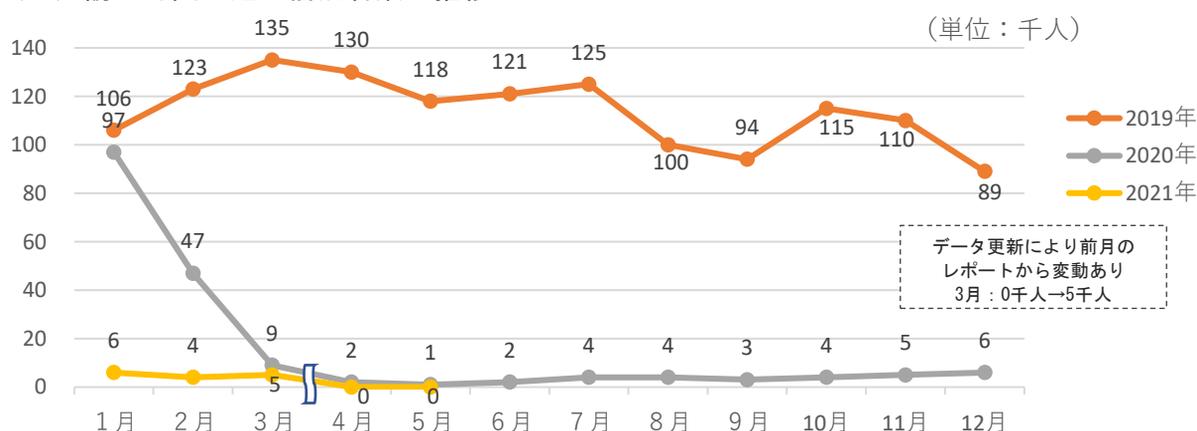
(1) 延べ宿泊者数の推移



(2) 日本人延べ宿泊者数の推移



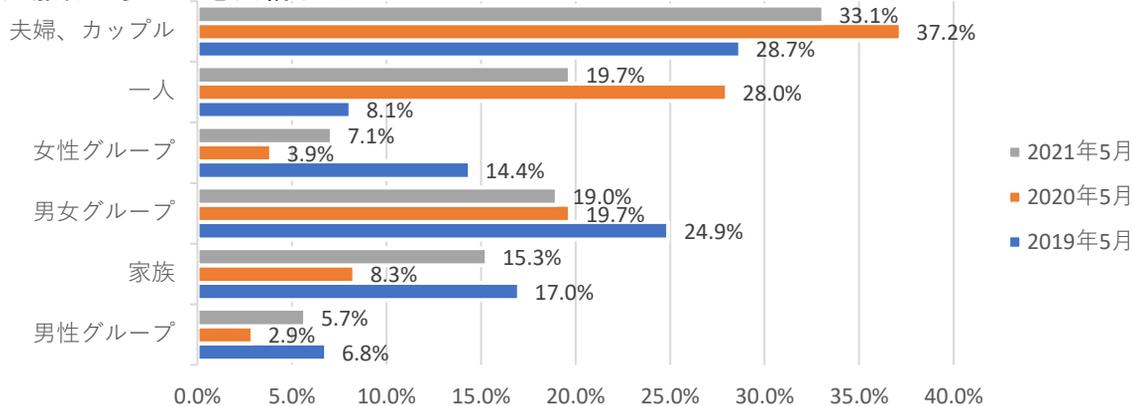
(3) 訪日外国人延べ宿泊者数の推移



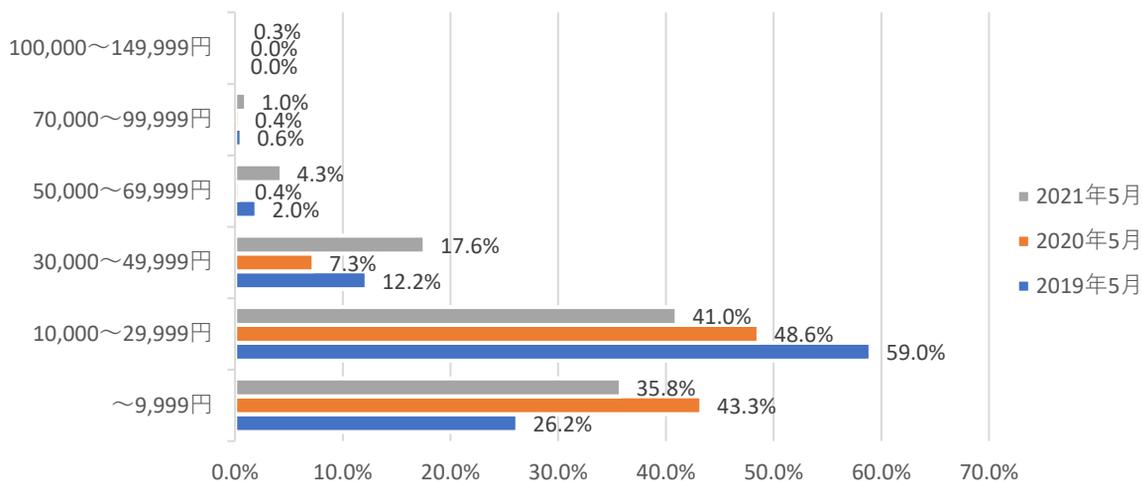


- ・旅行の参加形態は、コロナ禍の影響が続いており、夫婦・カップルや1人など少人数で旅行する人の割合が高いが、家族の割合も増えつつある。
- ・1人当たりの宿泊単価では、3万円未満の割合が前年同月より低く、3万円以上の全ての価格帯で前年同月よりも高くなっている。
- ・6月の予約状況は対前年同月比5.3%。緊急事態宣言期間中であり、ほとんど予約が入っていない状況。

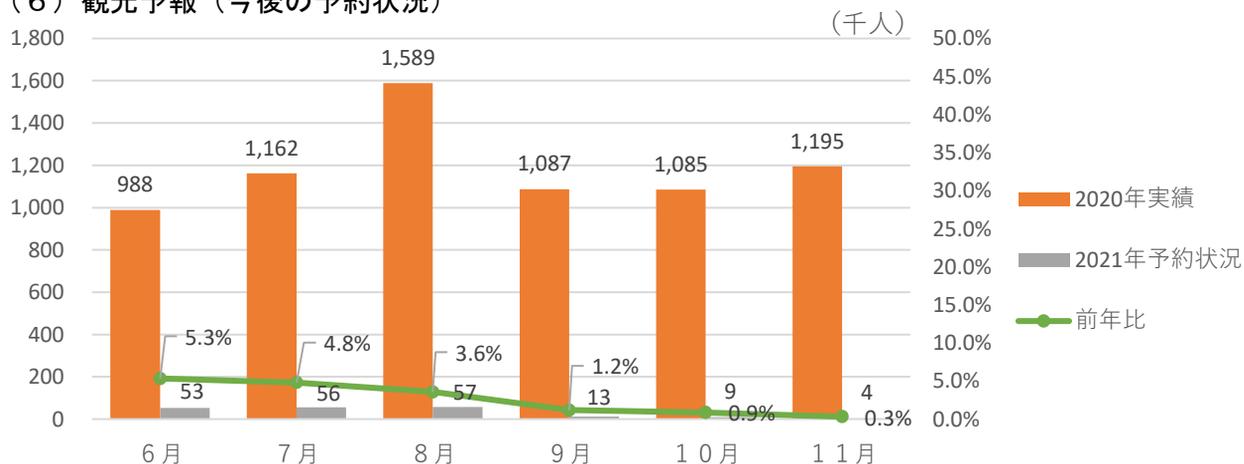
(4) 旅行の参加形態別構成比



(5) 1人当たりの宿泊単価別構成比



(6) 観光予報（今後の予約状況）

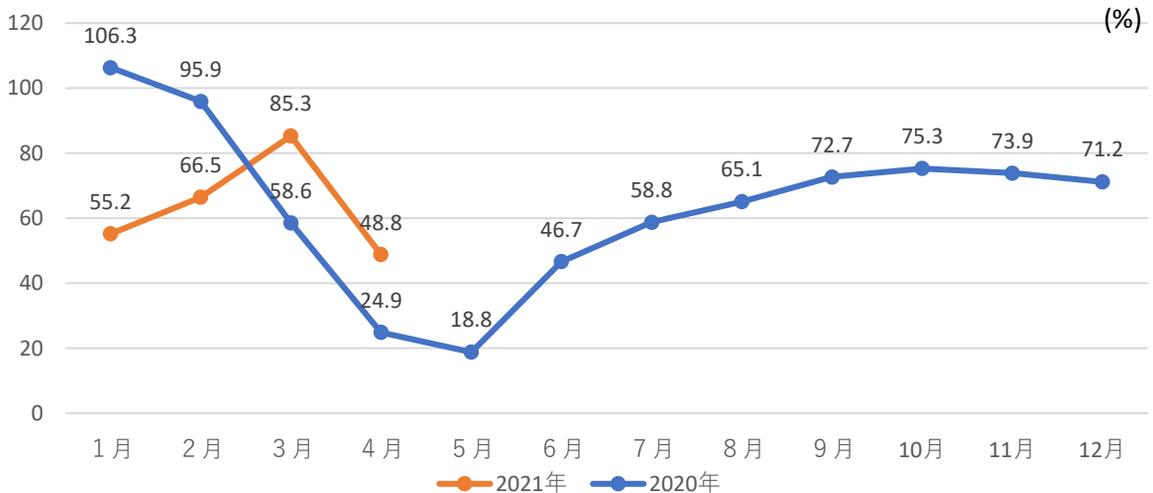


2 主要観光施設の入込客数の状況

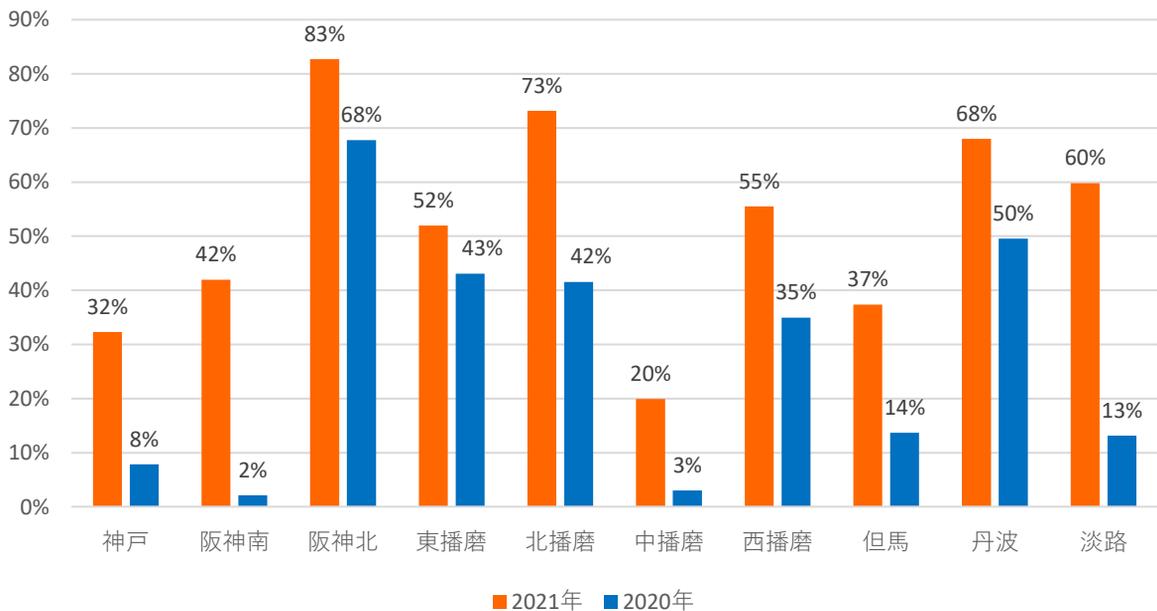


- ・以下の2指標については、新型コロナウイルス感染症発生以前の2019年との比較。
- ・4月の主要観光施設入込客数の対2019年同月比は48.8%。なお、2020年の入込客数の対2019年同月比は24.9%であった。
- ・すべての地域で、昨年4月より状況は改善されているものの、神戸、阪神南、中播磨、但馬は対2019年同月比が50%以下と落ち込みが大きく、厳しい状況となった。

(1) 主要観光施設の入込客数の対2019年同月比（4月まで）



(2) 地域別入込客数の対2019年同月比（4月）



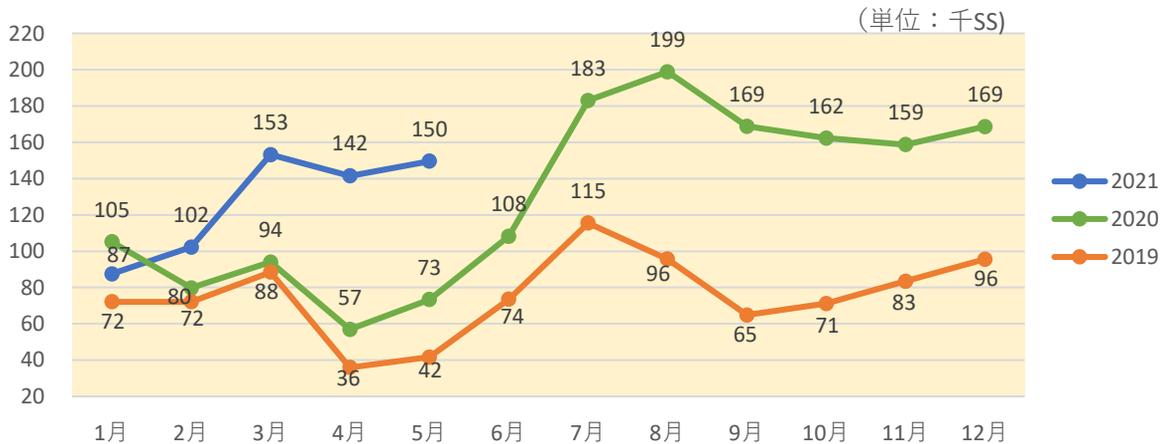
3 県公式観光サイト「HYOGOナビ」「ANOTHER HYOGO」アクセスの状況



- ・日本語サイトHYOGOナビの5月SS数は149,587で、対2020年同月比205%、対2019年同月比357%となった。
- ・クチコミ記事やモデルコースのページに多くのアクセスがあった。
- ・多言語サイトANOTHER HYOGOの5月SS数は924で、対2020年同月比39%、対2019年同月比14%となった。

(1) 日本語サイト「HYOGOナビ」

①SSの推移



②ランディングページ TOP10

順位	概要	SS
1	トップページ	21,924(14.65%)
2	クチコミ 芝桜とオブジェ 春だけのコラボレーション～ヤマサ蒲鉾本社工場～	6,327(4.23%)
3	モデルコース 福知山線廃線敷ウォーク	4,016(2.68%)
4	モデルコース 灘五郷酒蔵めぐり	2,060(1.38%)
5	観光スポット 丹波竜の里公園	1,779(1.19%)
6	兵庫五国について	1,662(1.11%)
7	モデルコース 六甲山ドライブ	1,642(1.10%)
8	【360° VR体験】兵庫の近代化遺産を臨場感のあるバーチャルリアリティで！	1,611(1.08%)
9	クチコミ まるでロッククライミング！手軽だけどスリル満点“日本一低い小野アルプス”	1,408(0.94%)
10	モデルコース 篠山城下町まち歩き	1,398(0.93%)

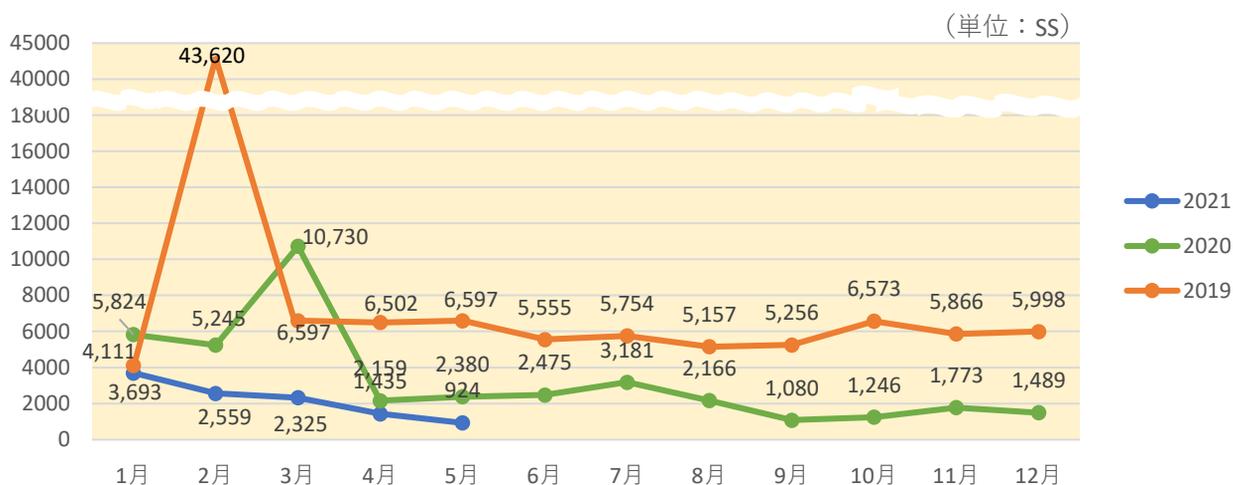
③訪問者の居住地 TOP5

順位	居住地	SS
1	兵庫県	52,268(41.32%)
2	大阪府	31,064(24.56%)
3	東京都	13,492(10.67%)
4	神奈川県	9,239(7.30%)
5	愛知県	4,120(3.26%)



(2) 多言語サイト「ANOTHER HYOGO」

①SSの推移



②ランディングページ TOP3

英語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	251(52.07%)
2	丹波エリア	12(2.49%)
3	うへ山 (貫田) の棚田	12(2.49%)

中国語 (繁体字)

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	37(34.26%)
2	明石鯛・明石ダコ	7(6.48%)
3	赤穂義士祭	6(5.56%)

中国語 (簡体字)

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	53(53.54%)
2	自然	4(4.04%)
3	交通手段	3(3.03%)

韓国語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	28(28.00%)
2	姫路文学館	6(6.00%)
3	灘 (姫路) のけんか祭り	5(5.00%)

フランス語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	29(40.85%)
2	兵庫陶芸美術館	5(7.04%)
3	灘五郷	2(2.82%)

4 SNS「Facebook」「weibo」「WeChat」アクセスの状況



・外国語のSNSは143回の投稿で530,829のリーチがあった。神戸に関する投稿にリーチが多く集まった。

(1) 投稿数、リーチ数、いいね数

言語	外国語	英語	簡体字	簡体字	繁体字	韓国語	仏語
SNS	Facebookほか	Facebook	WeChat	weibo	Facebook	Facebook	Facebook
投稿数 (前年度比)	147 (106%)	33 (132%)	12 (-)	14 (67%)	27 (129%)	30 (91%)	31 (79%)
リーチ数 (前年度比)	532,852 (319%)	11,386 (97%)	2,311 (-)	500,900 (376%)	14,642 (76%)	2,085 (90%)	1,528 (326%)
いいね数 (前年度比)	2,475 (155%)	366 (77%)	102 (-)	821 (330%)	713 (119%)	243 (99%)	230 (885%)

(2) 「リーチ」「いいね」TOP3

	英語	リーチ数	いいね数
1	淡路島 GREENARIUM いちご狩り	1,129	22
2	神戸市内観光施設 5/12以降 開館情報(神戸市役所)	819	16
3	神戸の海景色(神戸港、明石海峡大橋、神戸大橋)	504	22

	簡体字 (WeChat)	リーチ数	いいね数
1	播磨旅行攻略	171	23
2	錦鯉と妖怪に出会う奇妙な旅へ！	152	7
3	神戸リラックスの旅	108	14

	簡体字 (Weibo)	リーチ数	いいね数
1	アンケート(兵庫県を旅する時に、室内派？ 室外派？)	162,000	450
2	写真募集 (投稿してください～！)	53,000	33
3	神戸のパン屋さん (春夏秋冬)	34,000	34

	繁体字	リーチ数	いいね数
1	安藤忠雄建築・海の教会 (グランドニッコー淡路)	1,562	58
2	神戸タワーと神戸の夜景	923	69
3	神戸の庭園と公園 (相楽園・須磨離宮他)	869	36

	韓国語	リーチ数	いいね数
1	明石海峡大橋(夕日)	529	40
2	神戸の夜景(六甲山、メリケンパーク、ハーバーラン)	83	10
3	神戸の海(神戸港、明石海峡大橋、神戸大橋)	76	8

	仏語	リーチ数	いいね数
1	日本玩具博物館 (姫路市)	306	48
2	丹波竜化石工房ちーたんの館 (丹波市)	219	36
3	能福寺 兵庫大仏 (神戸市)	165	26

5 新型コロナウイルス感染症関係 各国の状況



(1) JNTO (6/2時点)

	日本側						
	入国規制			主にビジネスパーソン対象			ビザ目的以外含む 全世界からの新規入国を可能にする措置
	上陸拒否 (法務省)	検疫強化 (厚労省)	査証制度 (外務省)	レジデンス トラック	ビジネス トラック	日本在住のビザ 保持者の短期出張	
韓国	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	×	×	×
中国	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	×	×	×
香港	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	-	-	×	×
台湾	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	-	×	×
タイ	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	-	×	×
シンガポール	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	×	×	×
マレーシア	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	-	×	×
インドネシア	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 (査証免除登録証の効力も停止) ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	-	-	×	×
ベトナム	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	×	×	×
英国	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止	-	-	×	×
フランス							
イタリア							
スペイン							
豪州	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	-	-	×	×
米国	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	なし	-	-	×	×
カナダ							

(補足)

レジデンストラック

入国後14日間の自宅待機は維持しつつ、例外的に日本と相手国間の往來を認める仕組み。主に駐在員の派遣・交代など、長期滞在者用。

ビジネストラック

「活動計画書」の提出等の条件の下、日本または相手国入国後の14日間の自宅待機期間中も行動範囲を限定した形でのビジネス活動を認める仕組み。短期出張者用。

日本在住のビジネスパーソンの短期出張ニーズへの対応 (2020年11月1日～)

日本在住の日本人及び在留資格保持者を対象に、全ての国・地域への短期出張からの帰国・再入国時に、防疫措置を確約できる受入企業・団体等の存在を条件に、14日間待機措置の緩和を許可。但し、渡航先の滞在期間は7日以内。

全世界からの新規入国を可能にする措置 (2020年10月1日～)

ビジネス上必要な人材等に加え、留学、家族滞在等のその他の在留資格も対象とし、原則として全ての国・地域からの新規入国を許可する制度。

- ・防疫措置を確約できる受入企業・団体がいることを条件とし、入国者数は限定的な範囲に留める。
- ・レジデンス同様の手続きが必要。
- ・14日以内に感染症危険情報レベル3対象国・地域における滞在歴のある者を除く。



(2) ひょうご国際観光デスク (5/31時点)

国	緩和等の動き
台湾	<ol style="list-style-type: none"> 1. 航空会社パイロットの感染に端を発して爆発的に本土感染が確認されており、6/14までは警戒レベル3とし、不要不急の外出、飲食店でのイートインを禁止。 2. 航空会社での感染拡大を受けて、中央感染症指揮センターは、長距離便の操縦士の外出禁止期間を3日から5日に延長。その後9日間人出が多い場所への出入りを禁止。この期間中5回検査を実施。 3. インドでの感染拡大を受け、5/4午前0時から過去14日以内にインドに滞在した外国人の入国を一時停止。居留証を持つ外国人と台湾人は引き続き入国可能だが入国後14日間は集中検疫所での検疫が必要。 4. 中央感染症指揮センターは5/5、ワクチン接種を促すため無給の「ワクチン休暇」の導入を発表。5/6には公費接種の対象を軍人や情報機関事務員、65歳以上の高齢者にまで拡大すると発表。
韓国	<ol style="list-style-type: none"> 1. 5/4からインドからの入国者(韓国人、長期滞在外国人)に対する規制を強化。入国後7日間は政府指定の施設で隔離し、1日目と6日目にPCR検査を実施。その後陰性であれば、7日間自宅隔離(計14日隔離)となる。 2. 中央事故収拾本部は6/5から韓国で2回目のワクチン接種を終えた国民を対象に帰国の際の2週間の自宅隔離を免除。韓国をはじめ、様々な国がワクチン接種を完了した者に限り、入国時の自宅隔離を免除し始めており、海外旅行への期待感が高まっている。旅行先はスイス、グアム、ハワイ、サイパンなどに関心が高い。 3. 国土交通部は、5/28から、週1回の定期便として、運休が続いていた済州航空の仁川(インチョン)～サイパン線の運航を許可。しかし、インド型変異ウイルスの影響で予約が低迷し、結果的に再開は6/8からに延期。 4. LCCなどを中心に各航空会社がペットを飼っている単身世帯を狙ったプロモーションを強化。2020年のペット搭乗数は2019年比23%増。2021年はさらに伸びると予想。ペットの名前を記載した専用の搭乗券を発行したりペットのおもちゃなどが入ったトラベルキットが提供されている。
香港	<ol style="list-style-type: none"> 1. 香港では2月からワクチン接種が実施されているが、接種率は伸び悩んでいる。5月末時点で1回目の接種を受けた人は対象者750万人のうち約20%、2回目は15%。 2. 政府は5/21から日本を新型コロナ感染の「高リスク国」に指定。「A1(非常に高い)」「A2(かなり高い)」「B(高い)」「C(中程度)」「D(低い)」の5段階で、「C(中程度)」から「B(高い)」に引き上げられた。これにより、香港入境には日本出発前72時間以内のPCR検査証明書等が必要となった。指定ホテルでの隔離期間、その他の入境措置については、「高リスク国」指定による変更はない。 3. 5/26から開始予定であった香港とシンガポールとの間を隔離なしでの往来を認める「トラベルバブル」はシンガポールでの変異ウイルス流行により延期。(時期未定) 4. 香港政府観光局(HKT B)の調査によると、渡航制限解除後の海外旅行について、回答者の66%が半年以内に旅行すると回答。このうち18%は1ヵ月以内の旅行を希望。また、8割近くの回答者は安全な旅行のためにはより多くの費用を支払っても構わないと回答。
タイ	<ol style="list-style-type: none"> 1. 国内での感染第3波により一部でロックダウン中。一部地域では越境において2週間の隔離を伴うため観光地は閑散とした状態。 2. コロナワクチンの接種が順調に進めば、2021年度下期には海外からの観光客受け入れを再開する可能性がある。ワクチン接種済み人数は5/31の発表で111万人。 3. プーケットにおける外国人旅行者の受入れは計画通り7月から開始予定。島内住民のワクチン接種も既に50%まで完了。