

観光マンスリーレポート

2021年4月

目次

概要	．．．	1
1 延べ宿泊者数の状況	．．．	2
2 主要観光施設入込客数の状況	．．．	4
3 県公式観光サイトのアクセス状況	．．．	5
4 SNSのアクセス状況	．．．	7
5 新型コロナウイルス感染症関係 各国の状況	．．．	8

作成日：2021年5月13日





- 1 延べ宿泊者数の状況（出典：宿泊旅行統計調査及び観光予報プラットフォーム）
 - ・延べ宿泊者数の4月実績は23万8千人で対2020年同月比95%、対2019年同月比19%
 - ・日本人延べ宿泊者数の4月実績は23万8千人で対2020年同月比96%、対2019年同月比22%
- ※2月以前の数値は宿泊旅行統計調査データを、3月・4月の数値は観光予報プラットフォームデータを利用
- 2 主要観光施設入込客数の状況（出典：兵庫県観光施設入込調査）
 - ・3月の主要観光施設入込客数の対2019年同月比は85.3%
 - 3 公式観光サイトの状況
 - ・日本語サイトHYOGOナビの4月SS数は141,522で、対2020年同月比249%
 - ・多言語サイトANOTHER HYOGOの4月SS数は1,435で、対2020年同月比66%
- ※SS（セッション）数・・・ユーザーがサイトに訪れた延べ人数

出典

観光庁宿泊旅行統計調査

観光庁が実施する全国の宿泊旅行の実態調査。

観光予報プラットフォーム

観光予報プラットフォーム推進協議会（事務局：公益社団法人日本観光振興協会）が提供するデータ。日本全体の宿泊実績データのうち、宿泊実績・予約データ約1.3億泊（2019/5現在）のサンプリングデータ（店頭、国内ネット販売、海外向けサイトの販売）を抽出し、宿泊者数の実績、予測データを算出。本レポートは2021年5月10日時点のデータを使用。

兵庫県観光施設入込調査

県観光企画課が県内の主要観光施設（66施設）を訪れた観光客の動向を把握するために実施する調査。

公式観光サイト

当本部が運営するHYOGOナビ（国内向け）、ANOTHER HYOGO（海外向け）のアクセス状況等をGoogleアナリティクスにより分析。

《参考》観光庁宿泊旅行統計調査（第2次速報） 2021. 4. 30公表

延べ宿泊者数（全国）

延べ宿泊者数（兵庫県）

・2月

	日本人	訪日外国人	合計
2021年2月	17,427,150	206,900	17,634,050
対前年同月比	53.5%	4.3%	47.1%

	日本人	訪日外国人	合計
2021年2月	499,380	3,450	502,830
対前年同月比	55.5%	7.3%	53.1%

・2021年累計

	日本人	訪日外国人	合計
1～2月	34,258,690	664,480	34,923,170
対前年同月比	51.9%	4.6%	43.3%

	日本人	訪日外国人	合計
1～2月	990,980	9,860	1,000,840
対前年同月比	54.3%	6.8%	50.8%

※本レポートの記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトHYOGO!ナビのお問い合わせフォームよりご相談ください。 (<https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/>)

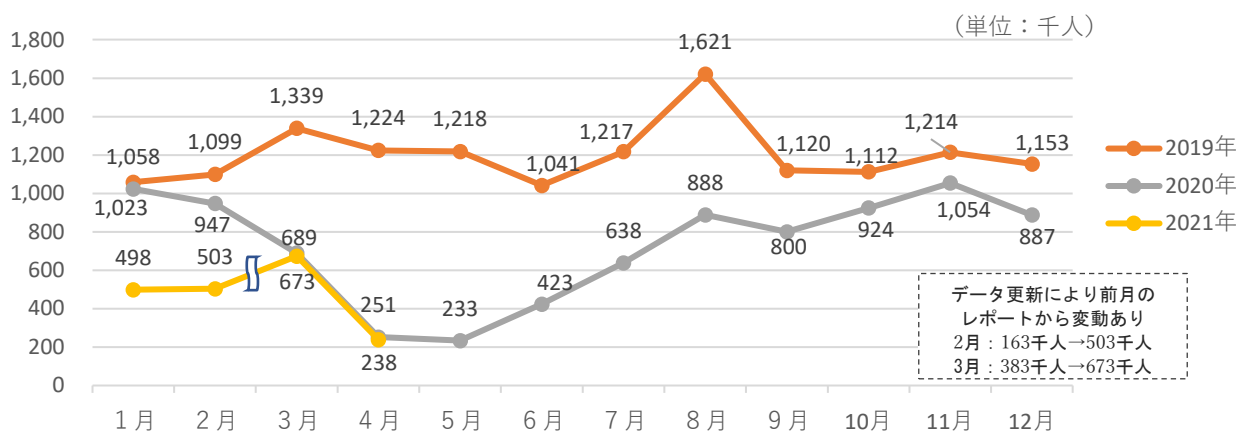
1 延べ宿泊者数の状況



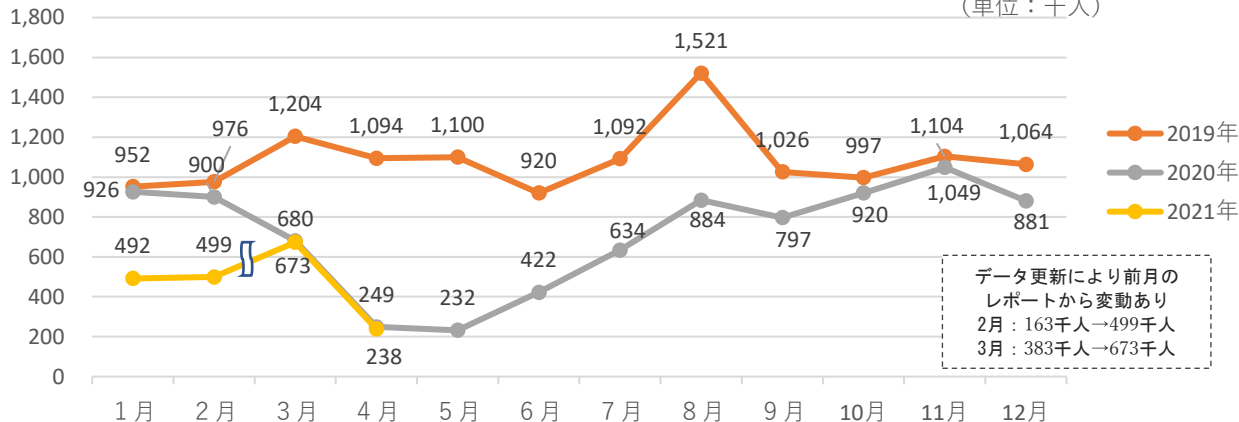
- ・延べ宿泊者数の4月実績は23万8千人で対2020年同月比95%、対2019年同月比19%（3月実績は67万3千人で対2020年同月比98%、対2019年同月比50%）。
- ・日本人延べ宿泊者数の4月実績は23万8千人で対2020年同月比96%、対2019年同月比22%（3月実績は67万3千人で対2020年同月比99%、対2019年同月比56%）。
- ・訪日外国人延べ宿泊者数は、昨年2月以降大きく落ち込み、宿泊者がほとんどない状態が続いている。

※ 2月以前の数値は宿泊旅行統計調査データを、3月・4月の数値は観光予報プラットフォームデータを利用

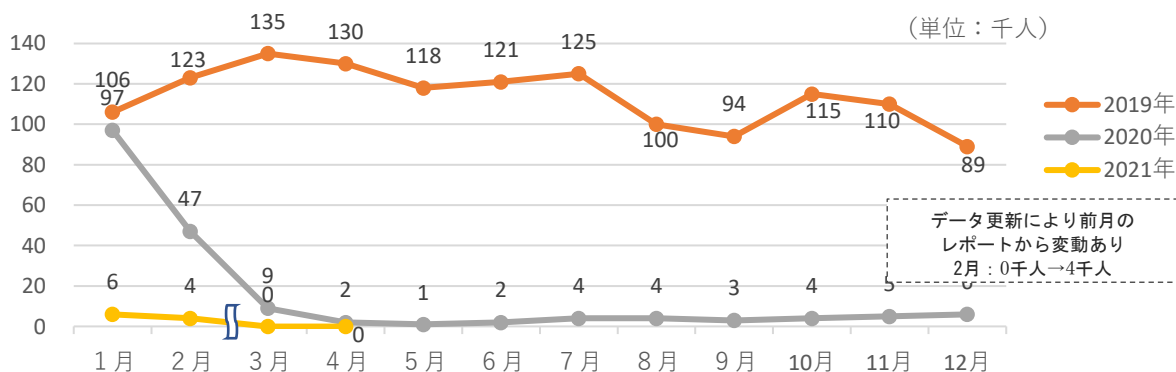
(1) 延べ宿泊者数の推移



(2) 日本人延べ宿泊者数の推移



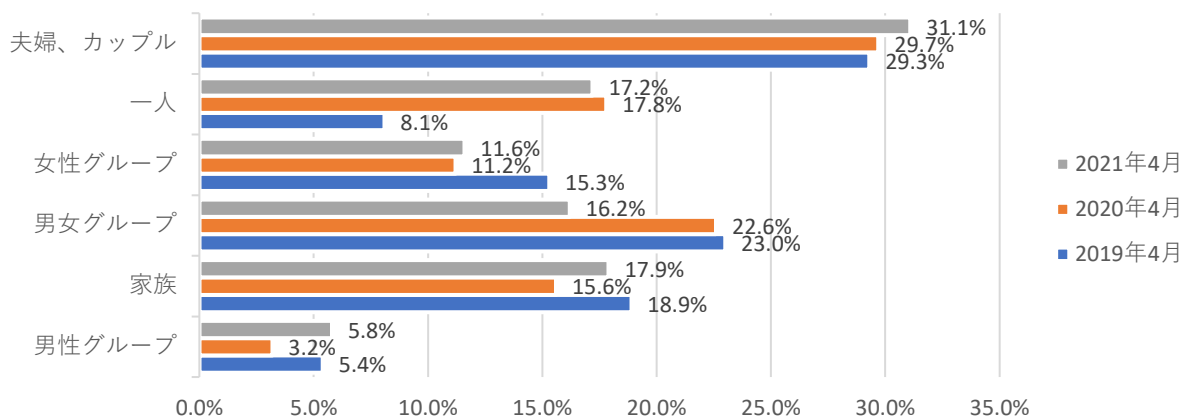
(3) 訪日外国人延べ宿泊者数の推移



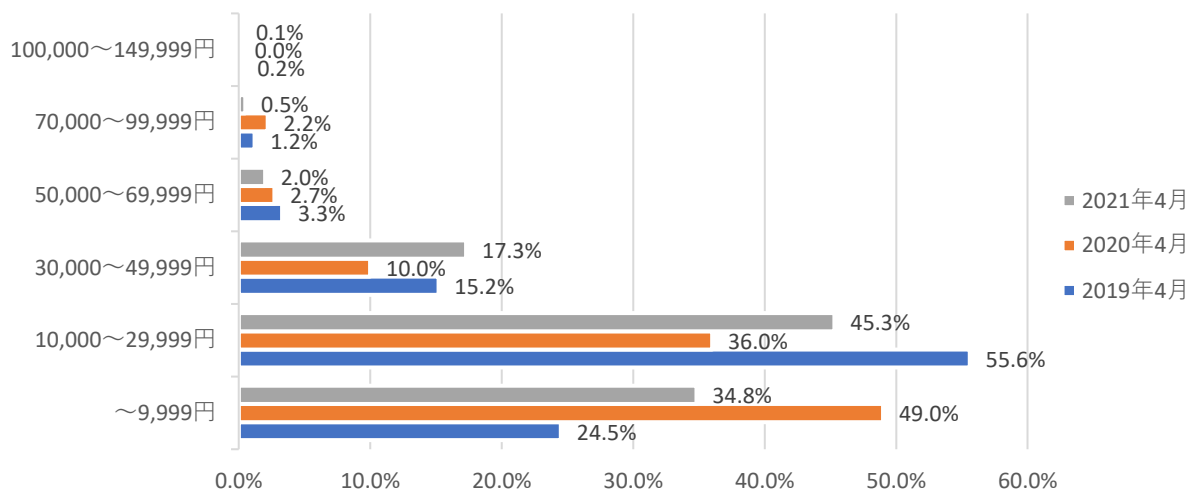


- ・旅行の参加形態は、コロナ禍の影響が続いており、一人で旅行する人の割合が高い。
- ・1人当たりの宿泊単価では、1万円未満の割合が前年同月より低く、1万円以上の全ての価格帯で前年同月よりも高くなっている。
- ・5月の予約状況は対前年同月比51.6%。大型連休があり、4月の対前年同月比27.2%と比較すると予約数は増えている。

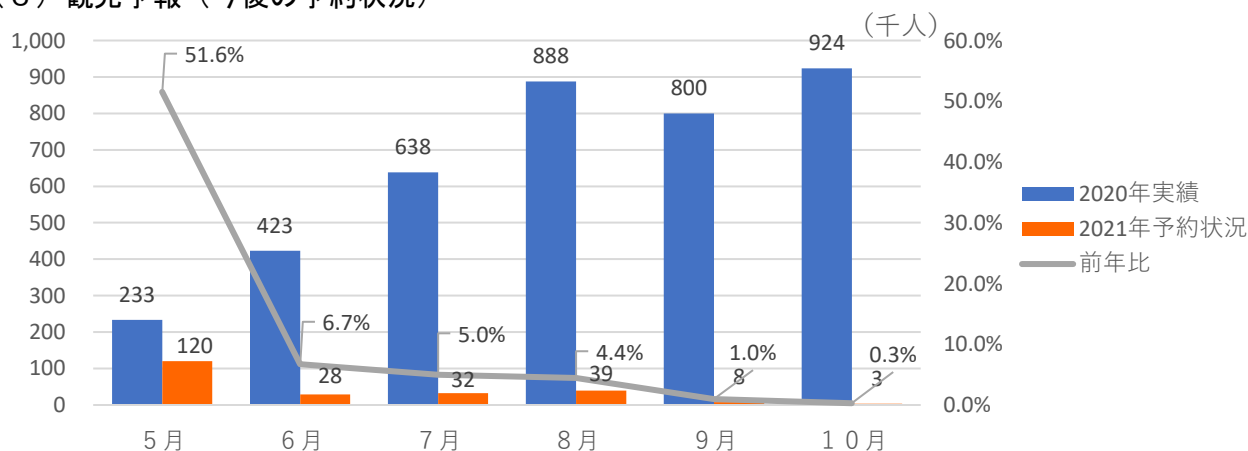
(4) 旅行の参加形態別構成比



(5) 1人当たりの宿泊単価別構成比



(6) 観光予報（今後の予約状況）

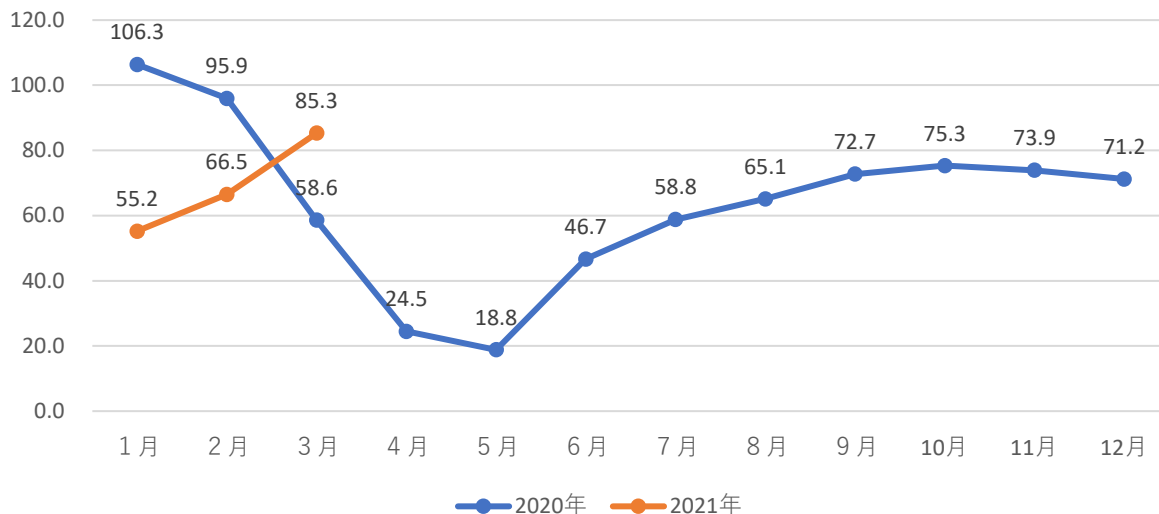


2 主要観光施設の入込客数の状況

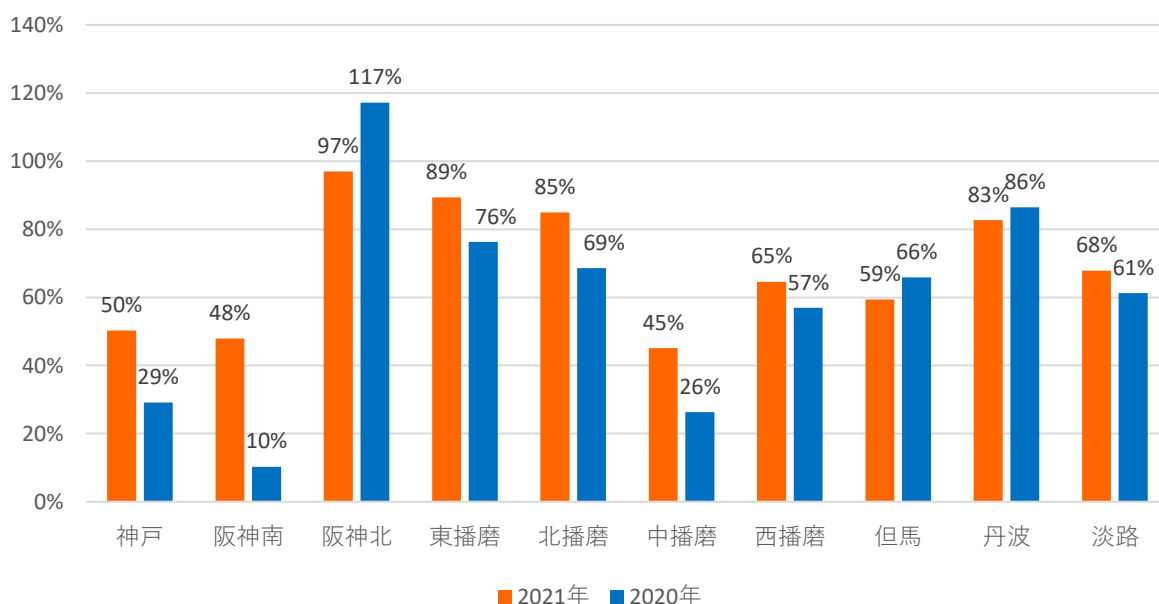


- ・以下の2指標については、新型コロナウイルス感染症発生以前の2019年との比較。
- ・3月の主要観光施設入込客数の対2019年同月比は85.3%。なお、2020年の入込客数の対2019年同月比は58.6%であった。
- ・地域別では、対2019年同月比100%を上回った地域はなかった。一方で、神戸、阪神南、中播磨は対2019年同月比が50%以下と落ち込みが大きく、厳しい状況となった。

(1) 主要観光施設の入込客数の対2019年同月比（3月まで）



(2) 地域別入込客数の対2019年同月比（3月）



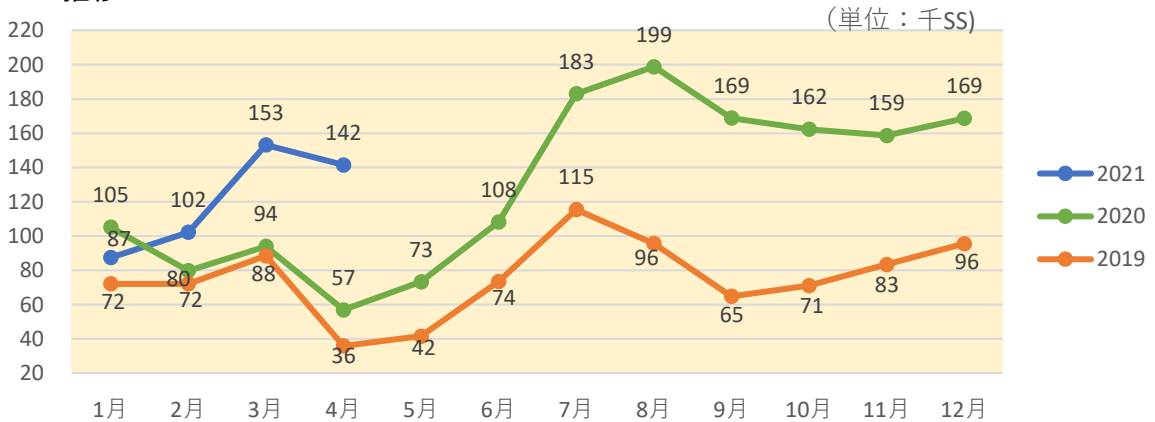
3 県公式観光サイト「HYOGOナビ」「ANOTHER HYOGO」アクセスの状況



- ・日本語サイトHYOGOナビの4月SS数は141,522で、対2020年同月比249%、対2019年同月比394%となった。
- ・クチコミ記事やモデルコースのページに多くのアクセスがあった。
- ・多言語サイトANOTHER HYOGOの4月SS数は1,435で、対2020年同月比66%、対2019年同月比22%となった。

(1) 日本語サイト「HYOGOナビ」

①SSの推移



②ランディングページ TOP10

順位	概要	SS
1	トップページ	20,121(14.22%)
2	クチコミ 全長4km！西日本最大級の小野の桜並木	5,468(3.86%)
3	クチコミ 淡路島全島でイベント目白押し！「花みどりフェア」が始まりました！	3,544(2.50%)
4	モデルコース 福知山線廃線敷ウォーク	3,068(2.17%)
5	モデルコース 灘五郷酒蔵めぐり	2,684(1.90%)
6	クチコミ 『The Last Samurai』ロケ地！—新緑の書写山園教寺へハイキングと写経体験—	2,370(1.67%)
7	クチコミ 姫路城だけじゃない！トリックアートに宝探し、知る人ぞ知る観光スポット「白鳥城」	2,166(1.53%)
8	兵庫五国について	2,138(1.51%)
9	クチコミ 神戸の新たな魅力を発見！新開地・兵庫津・新長田を巡る神戸西部3都ウォーク	1,763(1.15%)
10	イベント ツール・ド・道の駅 HYOGO 2021SS	1,611(1.14%)

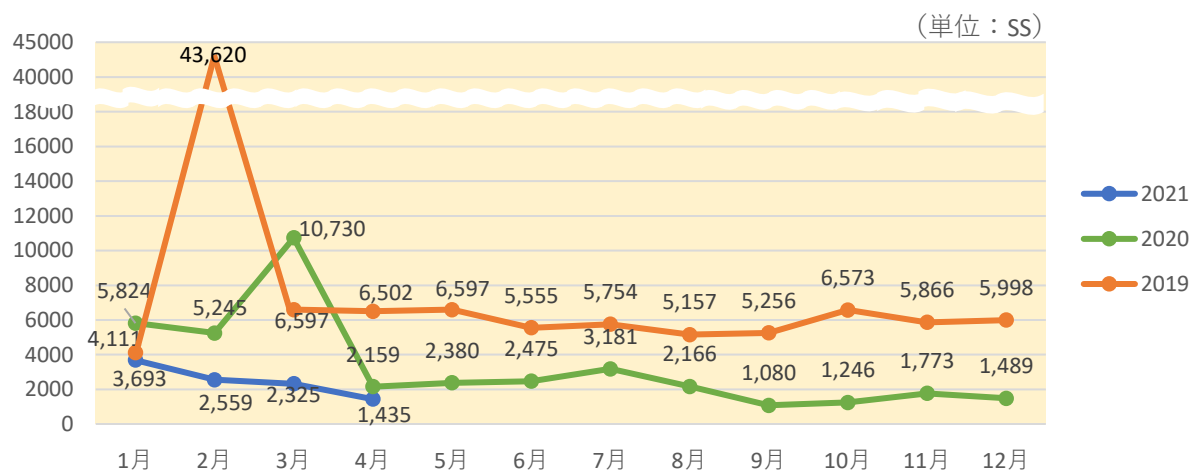
③訪問者の居住地 TOP5

順位	居住地	SS
1	兵庫県	55,187(39.24%)
2	大阪府	36,659(26.07%)
3	東京都	17,835(12.68%)
4	神奈川県	8,784(6.25%)
5	愛知県	4,082(2.90%)



(2) 多言語サイト「ANOTHER HYOGO」

①SSの推移



②ランディングページ TOP3

英語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	308(36.67%)
2	白毫寺九尺ふじまつり	46(5.48%)
3	白毫寺	26(3.10%)

中国語 (繁体字)

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	51(26.84%)
2	明石鯛・明石ダコ	6(3.16%)
3	有馬富士公園	6(3.16%)

中国語 (簡体字)

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	82(61.19%)
2	モデルコース	6(4.48%)
3	イベント	4(2.99%)

韓国語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	18(14.29%)
2	淡路夢舞台 (百段苑)	7(5.56%)
3	明延鉦山探検坑道	6(4.76%)

フランス語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	40(55.56%)
2	兵庫陶芸美術館	3(4.17%)
3	白毫寺九尺ふじまつり	2(2.78%)

4 SNS「Facebook」「weibo」「WeChat」アクセスの状況



・外国語のSNSは147回の投稿で590,038のリーチがあった。チューリップや桜等、花に関する投稿にリーチが多く集まった。

(1) 投稿数、リーチ数、いいね数

言語	外国語	英語	簡体字	簡体字	繁体字	韓国語	仏語
SNS	Facebookほか	Facebook	WeChat	weibo	Facebook	Facebook	Facebook
投稿数 (前年度比)	147 (111%)	29 (111%)	12 (-)	13 (54%)	27 (90%)	28 (112%)	38 (141%)
リーチ数 (前年度比)	590,038 (372%)	9,363 (92%)	2,534 (-)	558,500 (463%)	14,496 (75%)	1,879 (81%)	3,266 (1064%)
いいね数 (前年度比)	2,678 (75%)	507 (47%)	98 (-)	814 (73%)	718 (64%)	220 (99%)	321 (973%)

(2) 「リーチ」「いいね」TOP3

	英語	リーチ数	いいね数
1	淡路花みどりフェア (HYOGO!ナビ口コミ記事)	2,545	35
2	但東チューリップ祭り (HYOGO!ナビ口コミ記事)	1,941	44
3	ヤマサ蒲鉾 芝桜 (取材・HYOGO!ナビ口コミ記事)	1,704	15

	簡体字 (WeChat)	リーチ数	いいね数
1	丹波ツアー 自然と寺の中で丹波の美を体験	174	23
2	宮崎駿のアニメ世界のような長閑な田園風景-丹波地区とご当地グルメ	131	7
3	但馬の旅ルートをご紹介	127	14

	簡体字 (Weibo)	リーチ数	いいね数
1	アンケート「兵庫県 の 自然景色とグルメ、どちらがお好きですか。」	158,000	433
2	姫路城・おでん	150,000	51
3	イチゴ狩り	144,000	68

	繁体字	リーチ数	いいね数
1	竹田城の写真	2,598	46
2	鬼の架け橋	630	46
3	布引の滝	621	58

	韓国語	リーチ数	いいね数
1	百毫寺の九尺藤(丹波篠山市)	89	10
2	六甲山アスレチックパークGREENIA オープン案内	86	8
3	六甲山牧場	78	8

	仏語	リーチ数	いいね数
1	ヤマサ蒲鉾 芝桜 (取材・HYOGO!ナビ口コミ記事)	762	29
2	妖怪ベンチ・福崎町 (HYOGO!ナビ口コミ記事)	697	103
3	但東チューリップまつり (HYOGO!ナビ口コミ記事)	689	24

5 新型コロナウイルス感染症関係 各国の状況



(1) JNTO (4/21時点)

	日本側						
	入国規制			主にビジネスパーソン対象			ビザ目的以外含む 全世界からの新規入国を可能にする措置
	上陸拒否 (法務省)	検疫強化 (厚労省)	査証制度 (外務省)	レジデンス トラック	ビジネス トラック	日本在住の ビジネスパーソン の短期出張	
韓国	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	×	×	×
中国	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	×	×	×
香港	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	-	-	×	×
台湾	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	-	×	×
タイ	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	-	×	×
シンガポール	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	×	×	×
マレーシア	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	-	×	×
インドネシア	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 (査証免除登録証の効力も停止) ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	-	-	×	×
ベトナム	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	×	×	×
英国	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止	-	-	×	×
フランス							
イタリア							
スペイン							
豪州	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	-	-	×	×
米国	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	なし	-	-	×	×
カナダ							

※前回報告から変更なし
(補足)

レジデンストラック

入国後14日間の自宅待機は維持しつつ、例外的に日本と相手国間の往來を認める仕組み。主に駐在員の派遣・交代など、長期滞在者用。

ビジネストラック

「活動計画書」の提出等の条件の下、日本または相手国入国後の14日間の自宅待機期間中も行動範囲を限定した形でのビジネス活動を認める仕組み。短期出張者用。

日本在住のビジネスパーソンの短期出張ニーズへの対応 (2020年11月1日～)

日本在住の日本人及び在留資格保持者を対象に、全ての国・地域への短期出張からの帰国・再入国時に、防疫措置を確約できる受入企業・団体等の存在を条件に、14日間待機措置の緩和を許可。但し、渡航先の滞在期間は7日以内。

全世界からの新規入国を可能にする措置 (2020年10月1日～)

- ビジネス上必要な人材等に加え、留学、家族滞在等のその他の在留資格も対象とし、原則として全ての国・地域からの新規入国を許可する制度。
- 防疫措置を確約できる受入企業・団体がいることを条件とし、入国者数は限定的な範囲に留める。
- レジデンス同様の手続きが必要。
- 14日以内に感染症危険情報レベル3対象国・地域における滞在歴のある者を除く。

(2) ひょうご国際観光デスク (4/30時点)

国	緩和等の動き
台湾	<ol style="list-style-type: none"> 台湾とパラオによる「トラベルバブル」を利用したツアーの第一陣100名が5/1午後桃園空港を出発。参加者全員が空港での検査で陰性の結果を受け、ウィップス大統領と共にパラオに渡航。 シンガポールと「トラベルバブル」構築に向け検討を開始。 新型コロナウイルスワクチン接種完了者の在宅検疫期間を14日から7日に短縮する措置を試験的に導入する計画が明らかになった。早ければ5月中旬にも開始。 ①入国の1か月以上前にワクチンの2回接種を完了②PCR検査の陰性証明を所持して入国③入国後の抗体検査で陽性（抗体有）④検疫7日目のPCR検査で陰性の4つの条件を全て満たすことが必要。
韓国	<ol style="list-style-type: none"> 海外からの入国・経由の場合は、在留資格の有無にかかわらず入国時に健康質問書の感染管理局検疫官への提出が必要。 4/4の検疫政策課の発表によると、入国時に「PCR陰性確認書」を提出した場合でも基準に適合しない場合は、未提出者と同一の措置(外国人は入国不可、韓国人は施設隔離)が適用。 航空業においては、国内線旅客需要がコロナ以前の水準を回復したが、LCCを中心に価格競争が激化。 エア釜山は釜山発ウランバートル、ウラジオストク、青島路線などの運航を再開したが、帰国便は全て釜山ではなく仁川空港となっている。全国の国際線取扱空港から出入国できるようになるにはまだ時間がかかる見込み。
香港	<ol style="list-style-type: none"> 香港とシンガポール両政府は4/26、両地域間で隔離なしでの往来を認める「トラベルバブル」を5/26から実施すると発表。香港からシンガポールへの渡航には、2回目のワクチン接種から2週間以上経過していることが条件となる。一方、シンガポールから香港への渡航にはワクチン接種の義務はない。いずれの地域の旅行者も出発72時間前のPCR検査による陰性証明が必要。到着空港でもそれぞれ検査を課す。 LCCの香港エクスプレスは新型コロナ収束を見据えて、4/12から4/18までの1週間、「アーリーバード（早割）」セールを実施。2021年11月1日から2022年3月26日の間に出発する日本路線を対象にしたプロモーションで、価格は片道288香港ドル（約4,000円）から。フライト変更は無料。また、EGLツアーズは4/13、香港エクスプレスを利用した日本への個人ツアーの販売を開始。 香港観光發展局は消費刺激策として、市民に地元でのホテル滞在を楽しんでもらうキャンペーンを実施。3/26から5/31の期間の、小売店・飲食店実店舗での800香港ドル（約1.1万円）以上の消費により、ホテル宿泊費に充当できる500ドル相当（約7,000円）を割引。
タイ	<ol style="list-style-type: none"> 4/19より新型コロナワクチン接種証明書(タイ疾病予防局)の発行がスタートし、ワクチン接種済者の渡航制限解除に向けての第一歩となる。 プーケットにおける外国人旅行者の隔離無しでの受入れは計画通り7月から開始予定。 新型コロナ感染第3波によりソンクラン休暇（4/12-4/15）直前に一部ロックダウン再開。国内旅行は再度自粛状態で、プーケット、パタヤなどの観光地は閑散とした状態。