

観光マンスリーレポート

2021年3月

目次

概要	．．．	1
1 延べ宿泊者数の状況	．．．	2
2 主要観光施設入込客数の状況	．．．	4
3 県公式観光サイトのアクセス状況	．．．	5
4 SNSのアクセス状況	．．．	7
5 新型コロナウイルス感染症関係 各国の状況	．．．	8

作成日：2021年4月7日





- 1 延べ宿泊者数の状況（出典：宿泊旅行統計調査及び観光予報プラットフォーム）
 - ・延べ宿泊者数の3月実績は38万3千人で対2020年同月比56%、対2019年同月比29%
 - ・日本人延べ宿泊者数の3月実績は38万3千人で対2020年同月比56%、対2019年同月比32%
- ※1月以前の数値は宿泊旅行統計調査データを、2月・3月の数値は観光予報プラットフォームデータを利用
- 2 主要観光施設入込客数の状況（出典：兵庫県観光施設入込調査）
 - ・2月の主要観光施設入込客数の前年同月比は69.1%
 - 3 公式観光サイトの状況
 - ・日本語サイトHYOGOナビの3月SS数は153,153で、対2020年同月比163%
 - ・多言語サイトANOTHER HYOGOの3月SS数は2,325で、対2020年同月比22%
- ※SS（セッション）数・・・ユーザーがサイトに訪れた延べ人数

出典

観光庁宿泊旅行統計調査

観光庁が実施する全国の宿泊旅行の実態調査。

観光予報プラットフォーム

観光予報プラットフォーム推進協議会（事務局：公益社団法人日本観光振興協会）が提供するデータ。日本全体の宿泊実績データのうち、宿泊実績・予約データ約1.3億泊（2019/5現在）のサンプリングデータ（店頭、国内ネット販売、海外向けサイトの販売）を抽出し、宿泊者数の実績、予測データを算出。本レポートは2021年4月1日時点のデータを使用。

兵庫県観光施設入込調査

県観光企画課が県内の主要観光施設（66施設）を訪れた観光客の動向を把握するために実施する調査。

公式観光サイト

当本部が運営するHYOGOナビ（国内向け）、ANOTHER HYOGO（海外向け）のアクセス状況等をGoogleアナリティクスにより分析。

《参考》観光庁宿泊旅行統計調査（第2次速報） 2021. 3. 31公表

・1月

延べ宿泊者数（全国）

	日本人	訪日外国人	合計
2021年1月	16,831,540	457,580	17,289,120
対前年同月比	50.3%	4.7%	40.1%

延べ宿泊者数（兵庫県）

	日本人	訪日外国人	合計
2021年1月	491,600	6,410	498,010
対前年同月比	53.1%	6.6%	48.7%

※本レポートの記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。

ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトHYOGO!ナビのお問い合わせフォームよりご相談ください。

[\(https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/\)](https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/)

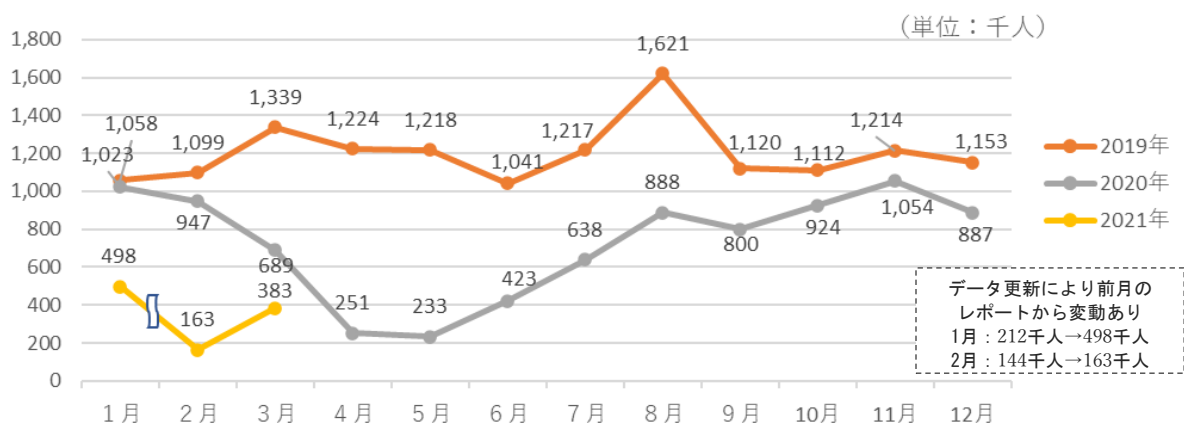
1 延べ宿泊者数の状況



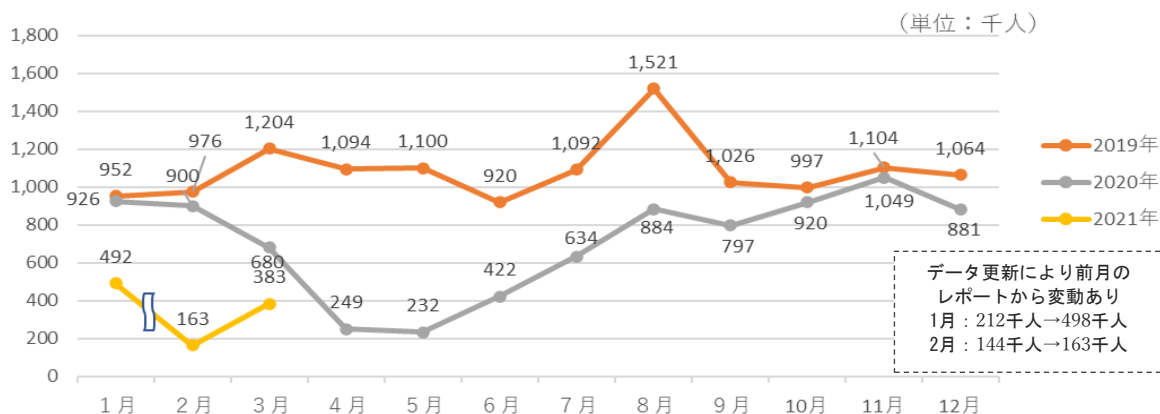
- ・延べ宿泊者数の3月実績は38万3千人で対2020年同月比56%、対2019年同月比29%（2月実績は16万3千人で対2020年同月比17%、対2019年同月比15%）。
- ・日本人延べ宿泊者数の3月実績は38万3千人で対2020年同月比56%、対2019年同月比32%（2月実績は16万3千人で対2020年同月比18%、対2019年同月比17%）。
- ・訪日外国人延べ宿泊者数は、昨年2月以降大きく落ち込み、4月以降は宿泊者がほとんどない状態が続いている。

※1月以前の数値は宿泊旅行統計調査データを、2月・3月の数値は観光予報プラットフォームデータを利用

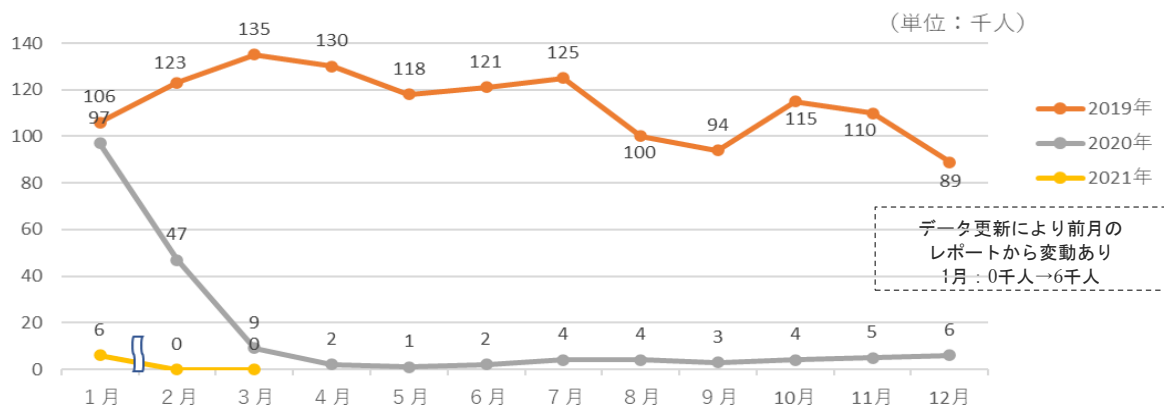
(1) 延べ宿泊者数の推移



(2) 日本人延べ宿泊者数の推移



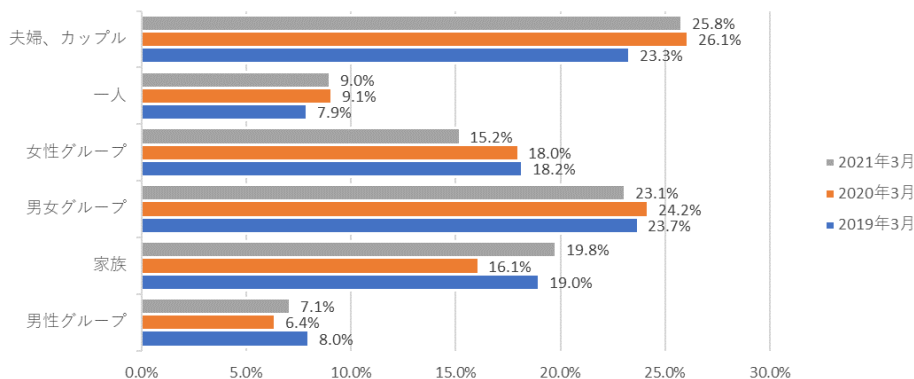
(3) 訪日外国人延べ宿泊者数の推移



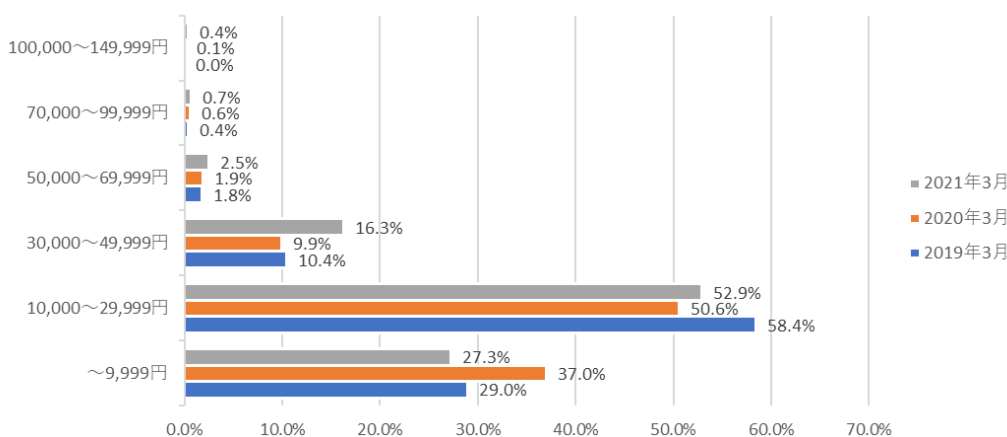


- ・旅行の参加形態は、家族が前年同月と比較すると特に高くなっている。一人や夫婦、カップルの割合は前年同月並みであった。
- ・1人当たりの宿泊単価では、1万円未満の割合が前年同月より低く、1万円以上の全ての価格帯で前年同月よりも高くなってる。
- ・4月の予約状況は対前年同月比27.2%。GoToトラベルが停止しており、厳しい予約状況が続いている。

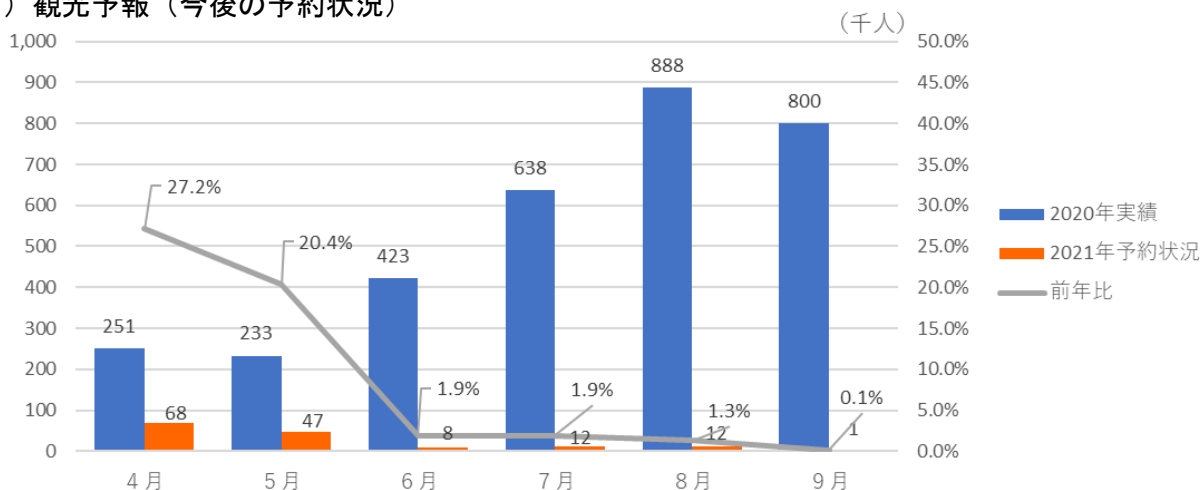
(4) 旅行の参加形態別構成比



(5) 1人当たりの宿泊単価別構成比



(6) 観光予報（今後の予約状況）

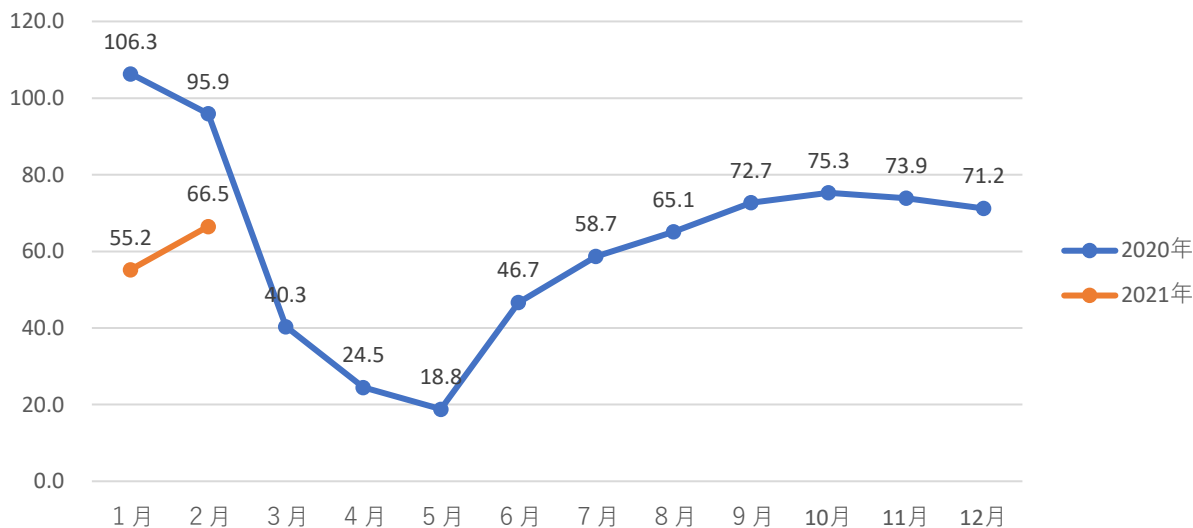


2 主要観光施設の入込客数の状況

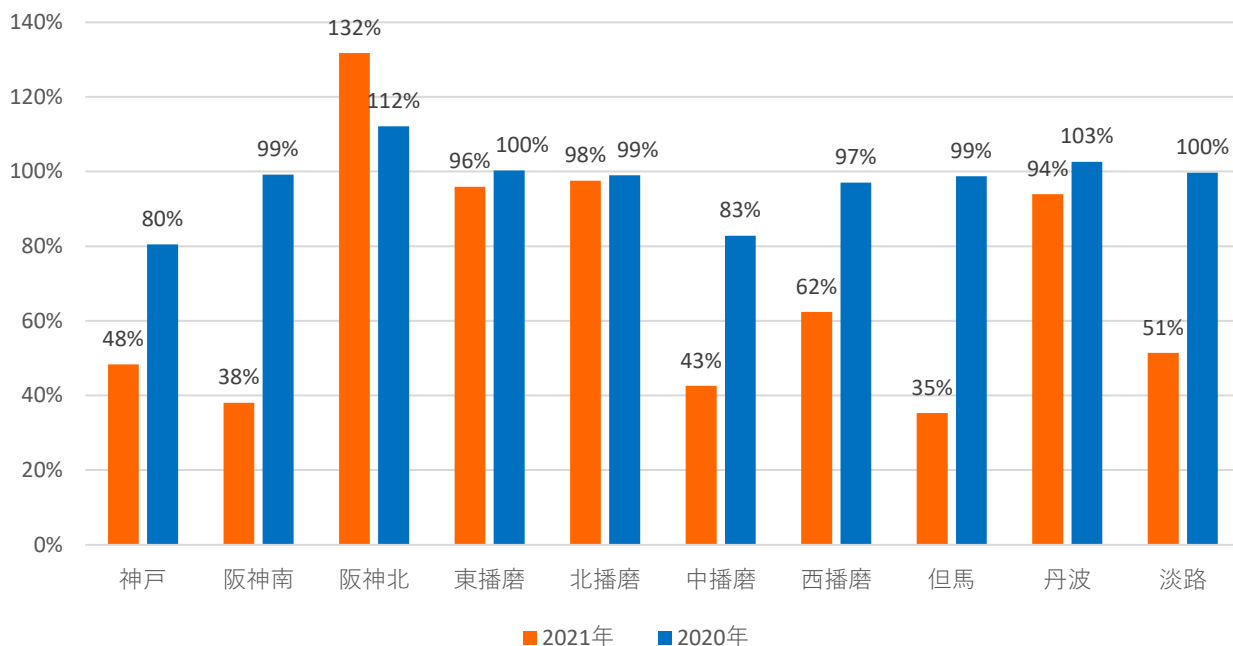


- ・以下の2指標については、新型コロナウイルス感染症発生以前の2019年との比較。
- ・2月の主要観光施設入込客数の対2019年同月比は66.3%。なお、2020年の入込客数の対2019年同月比は95.9%であった。
- ・地域別では、阪神北は対2019年同月比100%を上回った。一方で、神戸、阪神南、中播磨、但馬、淡路は対2019年同月比が約5割以下と落ち込みが大きく、厳しい状況となった。

(1) 主要観光施設の入込客数の対2019年同月比 (2月まで)



(2) 地域別入込客数の対2019年同月比 (2月)



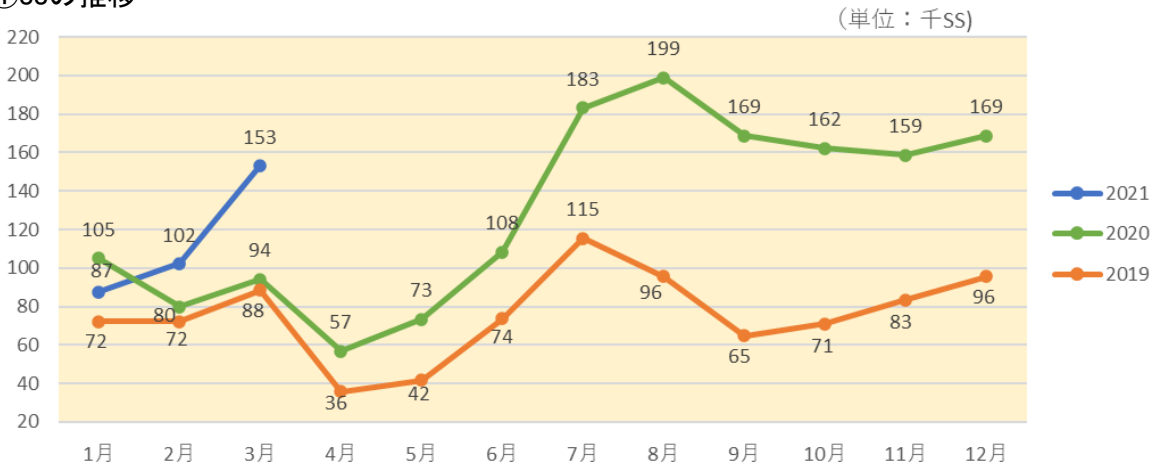
3 県公式観光サイト「HYOGOナビ」「ANOTHER HYOGO」アクセスの状況



- ・日本語サイトHYOGOナビの3月SS数は153,153で、対2020年同月比163%、対2019年同月比174%となった。
- ・クチコミ記事、桜やチューリップなどの季節に関するページに多くのアクセスがあった。
- ・多言語サイトANOTHER HYOGOの3月SS数は2,325で、対2020年同月比22%、対2019年同月比35%となった。

(1) 日本語サイト「HYOGOナビ」

①SSの推移



②ランディングページ TOP10

順位	概要	SS
1	トップページ	20,183(14.45%)
2	クチコミ 単に歩くだけじゃない！健康効果倍増のドイツ式ウォーキング。	13,911(9.08%)
3	クチコミ 全長4km！西日本最大級の小野の桜並木	8,676(5.66%)
4	クチコミ New OPEN！淡路島で大きな完熟いちごを堪能しよう♪	4,347(2.84%)
5	モデルコース 灘五郷酒蔵めぐり	4,251(2.78%)
6	イベント チューリップまつり2021	3,091(2.02%)
7	兵庫五国について	1,981(1.29%)
8	観光スポット	1,917(1.25%)
9	モデルコース 福知山線廃線敷ウォーク	1,763(1.15%)
10	スポット 武庫川さくら回廊	1,763(1.15%)

※LP（ランディングページ）とは、訪問者が最初に開いたページ

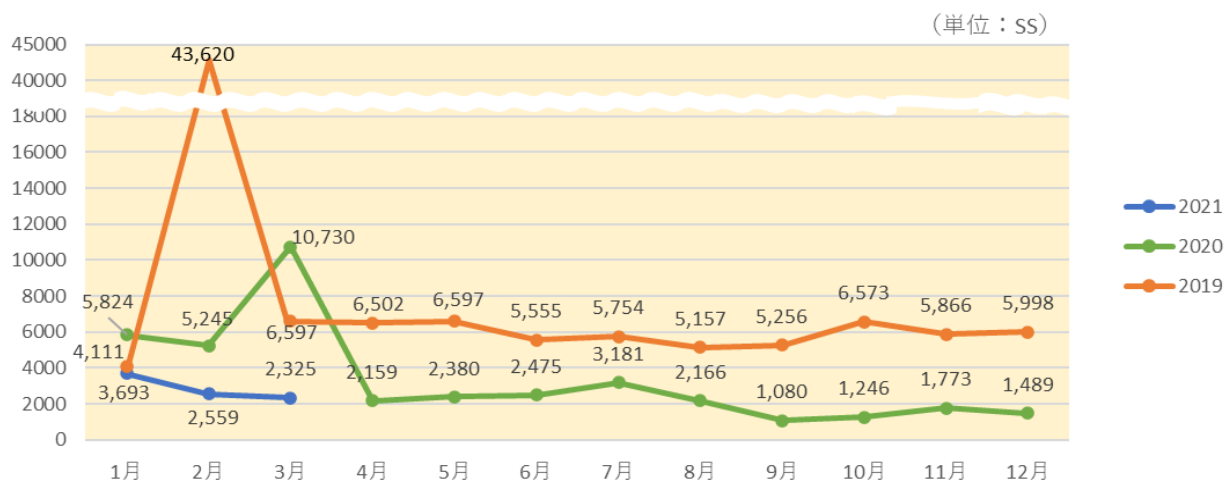
③訪問者の居住地 TOP5

順位	居住地	SS
1	兵庫県	44,051(33.77%)
2	大阪府	33,336(25.56%)
3	東京都	16,205(12.42%)
4	神奈川県	10,420(7.99%)
5	愛知県	4,510(3.46%)



(2) 多言語サイト「ANOTHER HYOGO」

①SSの推移



②ランディングページ TOP3

英語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	519(41.00%)
2	夙川公園の桜	39(3.08%)
3	姫路城観桜会	31(2.45%)

中国語 (繁体字)

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	91(27.25%)
2	姫路文学館	30(8.98%)
3	豊岡カバンストリート	15(4.49%)

中国語 (簡体字)

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	87(51.18%)
2	宝塚大劇場 (宝塚歌劇)	8(4.71%)
3	イベント	6(3.53%)

韓国語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	22(20.37%)
2	淡路夢舞台 (百段苑)	11(7.38%)
3	兵庫県概要	10(6.71%)

フランス語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	45(30.20%)
2	Hyogo Golf Tourism	3(2.73%)
3	北淡震災災害記念公園断層保全博物館ムスリムページ	3(2.73%)

4 SNS「Facebook」「weibo」「WeChat」アクセスの状況



・外国語のSNSは136回の投稿で332,417のリーチがあった。HYOGO!ナビのクチコミ記事や桜に関する投稿にリーチが多く集まった。

(1) 投稿数、リーチ数、いいね数

言語	外国語	英語	簡体字	簡体字	繁体字	韓国語	仏語
SNS	Facebookほか	Facebook	WeChat	weibo	Facebook	Facebook	Facebook
投稿数 (前年度比)	136 (86%)	26 (93%)	12 (-)	16 (52%)	34 (94%)	30 (107%)	18 (51%)
リーチ数 (前年度比)	332,417 (129%)	12,009 (67%)	3,416 (-)	298,800 (136%)	16,317 (95%)	1,718 (85%)	157 (19%)
いいね数 (前年度比)	1,891 (109%)	388 (92%)	72 (-)	636 (217%)	596 (75%)	184 (108%)	15 (34%)

(2) 「リーチ」「いいね」TOP3

	英語	リーチ数	いいね数
1	兵庫県GOLFパンフレット 周知	1,493	13
2	HYOGO!ナビクチコミ「淡路島 乗馬体験」記事	1,282	15
3	HYOGO!ナビ 口コミ「丹波 ジビエ料理」記事	872	18

	簡体字 (WeChat)	リーチ数	いいね数
1	宮崎駿の名作「天空の城ラピュタ」	231	10
2	姫路城は日本の現存する最古の城	195	9
3	兵庫県の淡路島も「花の島」とも呼ばれています。	138	3

	簡体字 (Weibo)	リーチ数	いいね数
1	姫路城は「日本さくらの名所100選」にも選ばれ、世界文化遺産であり国宝です。	8.5万	72
2	兵庫ならではののお花見スポットをご紹介します！	6.8万	188
3	もうすぐ花見のシーズンです。あなたはどこで花見をしたいと思いますか？	6.3万	202

	繁体字	リーチ数	いいね数
1	櫻坂46 & 淡路夢舞台	1,539	13
2	鬼のかけ橋 (金山城跡)	1,442	19
3	小野の桜つつみ回廊	1,376	25

	韓国語	リーチ数	いいね数
1	相楽園(神戸市)	85	8
2	奇跡の星の植物館(淡路市)	74	8
3	ジビエ料理(丹波篠山市)	73	7

	仏語	リーチ数	いいね数
1	竹田城跡の登城スタート	22	2
2	城崎温泉のいちご大福	11	2
3	フルーツフラワーパーク大沢いちごフェア	11	1

5 新型コロナウイルス感染症関係 各国の状況



(1) JNTO (3/31時点)

	日本側						
	入国規制			主にビジネスパーソン対象			ビジネス目的以外を含む
	上陸拒否 (法務省)	検疫強化 (厚労省)	査証制度 (外務省)	レジデンス トラック	ビジネス トラック	日本在住の ビジネスパーソン の短期出張	
韓国	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	×	×	×
中国	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	×	×	×
香港	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	-	-	×	×
台湾	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	-	×	×
タイ	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	-	×	×
シンガポール	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	×	×	×
マレーシア	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	-	×	×
インドネシア	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 (査証免除登録証の効力も停止) ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	-	-	×	×
ベトナム	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	×	×	×
英国	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止	-	-	×	×
フランス							
イタリア							
スペイン							
豪州	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	-	-	×	×
米国	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	なし	-	-	×	×
カナダ							

※前回報告から変更なし
(補足)

レジデンストラック

入国後14日間の自宅待機は維持しつつ、例外的に日本と相手国間の往來を認める仕組み。主に駐在員の派遣・交代など、長期滞在者用。

ビジネストラック

「活動計画書」の提出等の条件の下、日本または相手国入国後の14日間の自宅待機期間中も行動範囲を限定した形でのビジネス活動を認める仕組み。短期出張者用。

日本在住のビジネスパーソンの短期出張ニーズへの対応 (2020年11月1日～)

日本在住の日本人及び在留資格保持者を対象に、全ての国・地域への短期出張からの帰国・再入国時に、防疫措置を確約できる受入企業・団体等の存在を条件に、14日間待機措置の緩和を許可。但し、渡航先の滞在期間は7日以内。

全世界からの新規入国を可能にする措置 (2020年10月1日～)

- ビジネス上必要な人材等に加え、留学、家族滞在等のその他の在留資格も対象とし、原則として全ての国・地域からの新規入国を許可する制度。
- 防疫措置を確約できる受入企業・団体がいることを条件とし、入国者数は限定的な範囲に留める。
- レジデンス同様の手続きが必要。
- 14日以内に感染症危険情報レベル3対象国・地域における滞在歴のある者を除く。



(2) ひょうご国際観光デスク (3/31時点)

国	緩和等の動き
台湾	<ol style="list-style-type: none"> 1. 国交を結ぶパラオと互いに観光目的の相互往来再開に向けた協議を実施。近く入国規制を緩和する「トラベルバブル」を宣言する見込み。現段階では入国後の検疫期間は5日間だが、これによりPCR検査で陰性が確認されれば、自主健康管理に切り替える方針。早ければ同措置の第一陣が台湾からパラオへ4月初旬に入国予定。 2. 3月17日現在、感染者の多くが海外からの輸入症例のため、政府は海外からの帰国者への規制は緩和せず、引き続き対策をとると発表。 3. 英アストラゼネカ製のワクチン接種を3月22日に始めると発表。東京五輪・パラリンピック出場を目指すアスリートへのワクチン接種も開始。 4. エバー航空と日本自治体が連携した取り組みを実施 <ol style="list-style-type: none"> ① 鳥取県 新型コロナウイルス収束後のインバウンド需要の獲得を目指し、台北市内で観光PRを実施。産地直送のブランド牛「鳥取和牛」を使ったメニューや県内で醸造された日本酒等を参加者に提供し、魅力発信を行った。 ② 青森県 3月20日、疑似出国体験ツアーを実施。リンゴやリンゴジュース、リンゴ茶、地酒「田酒」等が機内でふるまわれ、フライト中には青森県の三村知事がビデオメッセージを送るなどした。 ③ 愛媛県 疑似出国体験フライトを実施。九州上空を通過し、愛媛県上空まで飛行、著名な観光スポットを空中から見られる所要時間約5時間の特別ツアーとなっている。
韓国	<ol style="list-style-type: none"> 1. 3月17日から9月末まで、重大な事由または公益目的による国外訪問を行う企業家は、企業出入国総合支援センターへの申請により、コロナ予防接種が可能となった。 2. 100以上の集まりが禁止されているため、毎年3月末に開催していた韓国最大の桜祭り、鎮海市軍港祭は中止。お花見、登山等の際にマスク着用が必要。食事、飲酒等は自粛。 3. レストラン、カフェは22時まで店内で飲食可能(最低1mの距離を置く)。歌、抱擁、握手禁止。 4. 3月31日、大韓航空とアジアナ航空、3つのLCC(ジンエアとエア釜山、エアソウル)を統合し、約2年後の2024年に統合航空会社発足を推進すると発表。重複路線の効率化や新規路線開発などで日本路線にも影響がある見込み。 5. ソウルなど首都圏地域はソーシャルディスタンス規制「2段階」、その他地域は「1.5段階」を4月11日まで延長。
香港	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2月下旬から医療従事者や高齢者へのワクチン優先接種を開始。3月16日から30歳以上に対象拡大し、全人口約750万人の約7割をカバーできるようになったが、警戒感から1回目の接種済みは全体の1割に満たない状態。 2. 政府はシンガポール政府に対し、新型コロナのワクチン接種完了者を対象に、隔離不要で香港とシンガポールを往来できるようにする「トラベルバブル」の直行便就航を提案。香港政府関係者は、少なくとも渡航14日前に2回目のワクチン接種を終えていることが必須条件になると説明。
タイ	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新型コロナ感染状況が落ち着いている国との二国間協定を前提としたワクチンパスポートの早期導入の検討開始。早ければ夏頃に導入の見込み。 2. プーケットでは7月1日よりワクチン接種済み外国人を隔離無しで受け入れることを検討開始。実現した場合、プーケット滞在1週間のうちに発症しなければ、タイ国内の移動も自由になる。 3. ビジネス渡航を前提とした入国後の隔離措置は4月1日より15日間(15泊16日)を11日間(11泊12日)に短縮することが決定。 4. タイの正月であるソンクラン休暇中のイベントは一定の制限下で開催可能(宴会・フェアは100人以上、その他イベントは300人以上の参加見込みで許可が必要) 5. タイ国内は一部地域を除き、移動制限が解除され国内観光は通常通り。