

観光マンスリーレポート

2021年2月分

目次

観光マンスリーレポートの概要	．．．	1
1 延べ宿泊者数の状況	．．．	2
2 主要観光施設入込客数の状況	．．．	4
3 県公式観光サイトのアクセス状況	．．．	5
4 SNSのアクセス状況	．．．	7
5 新型コロナウイルス感染症関係 各国の状況	．．．	8

発行：(公社)ひょうご観光本部

作成日：2021年3月4日

観光マンスリーレポートの概要

- 1 延べ宿泊者数の状況（出典：宿泊旅行統計調査及び観光予報プラットフォーム）
 - ・延べ宿泊者数の2月実績は14万4千人で対前年同月比15%（1月実績は21万2千人で対前年同月比21%）
 - ・日本人延べ宿泊者数の2月実績は14万4千人で対前年同月比16%（1月実績は21万2千人で対前年同月比23%）

※12月以前の数値は宿泊旅行統計調査データを、1月・2月の数値は観光予報プラットフォームデータを利用

- 2 主要観光施設入込客数の状況（出典：兵庫県観光施設入込調査）
 - ・1月の主要観光施設入込客数の前年同月比は51.9%
 - 3 公式観光サイトの状況
 - ・日本語サイトHYOGOナビの2月SS数は102,219で、対前年同月比128%
 - ・多言語サイトANOTHER HYOGOの2月SS数は2,559で、対前年同月比49%
- ※SS（セッション）数・・・ユーザーがサイトに訪れた延べ人数

出典

観光庁宿泊旅行統計調査

観光庁が実施する全国の宿泊旅行の実態調査。

観光予報プラットフォーム

観光予報プラットフォーム推進協議会（事務局：公益社団法人日本観光振興協会）が提供するデータ。日本全体の宿泊実績データのうち、宿泊実績・予約データ約1.3億泊（2019/5現在）のサンプリングデータ（店頭、国内ネット販売、海外向けサイトの販売）を抽出し、宿泊者数の実績、予測データを算出。

兵庫県観光施設入込調査

県観光企画課が県内の主要観光施設（66施設）を訪れた観光客の動向を把握するために実施する調査。

公式観光サイト

当本部が運営するHYOGOナビ（国内向け）、ANOTHER HYOGO（海外向け）のアクセス状況等をGoogleアナリティクスにより分析。

《参考》観光庁宿泊旅行統計調査（第2次速報） 2021.2.26公表

・12月

延べ宿泊者数（全国）

	日本人	訪日外国人	合計
2020年12月	27,359,580	504,210	27,863,790
対前年同月比	72.1%	5.5%	59.1%

延べ宿泊者数（兵庫県）

	日本人	訪日外国人	合計
2020年12月	880,860	5,920	886,780
対前年同月比	82.3%	7.2%	76.9%

・2020年

延べ宿泊者数（全国）

	日本人	訪日外国人	合計
2020年	286,769,210	18,030,570	304,799,780
対前年同月比	59.7%	15.6%	51.1%

延べ宿泊者数（兵庫県）

	日本人	訪日外国人	合計
2020年	8,572,630	183,070	8,755,700
対前年同月比	65.7%	13.4%	60.7%

1 延べ宿泊者数の状況

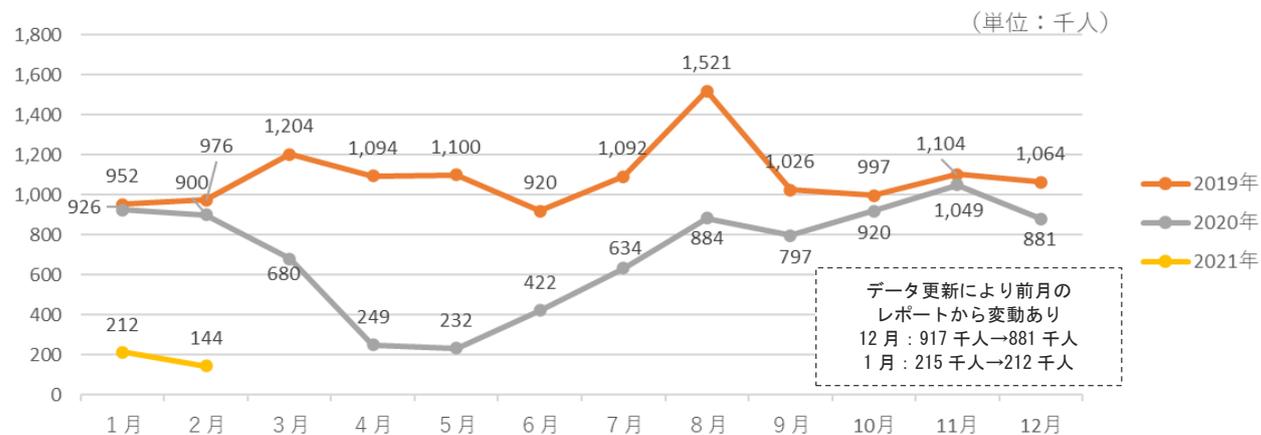
- ・延べ宿泊者数の2月実績は14万4千人で対前年同月比15%（1月実績は21万2千人で対前年同月比21%）。
- ・日本人延べ宿泊者数の2月実績は14万4千人で対前年同月比16%（1月実績は21万2千人で対前年同月比23%）。
- ・訪日外国人延べ宿泊者数は、昨年2月以降大きく落ち込んでいる。4月以降、宿泊者数はほとんどない状態が続いている。

※12月以前の数値は宿泊旅行統計調査データを、1月・2月の数値は観光予報プラットフォームデータを利用

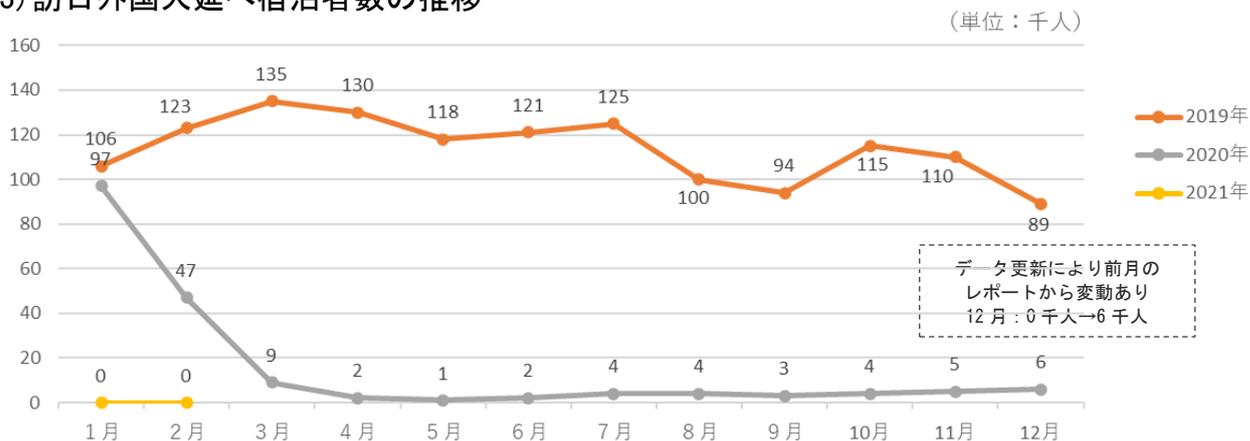
(1) 延べ宿泊者数の推移



(2) 日本人延べ宿泊者数の推移

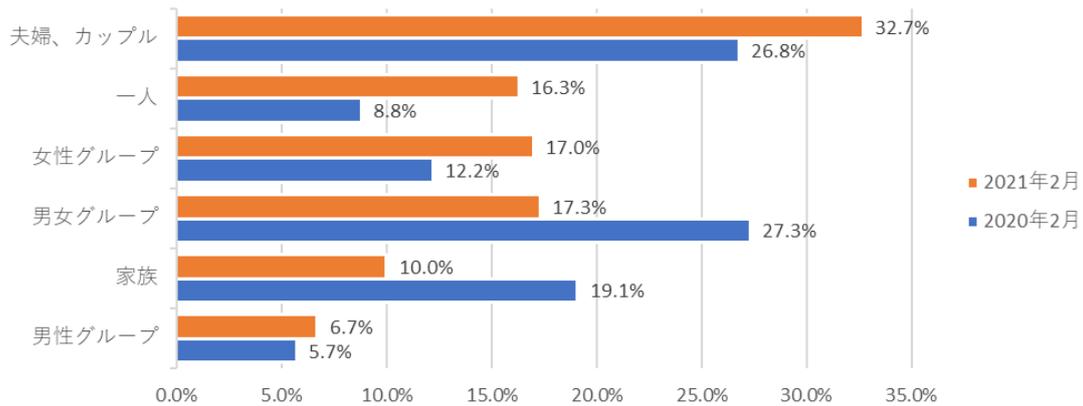


(3) 訪日外国人延べ宿泊者数の推移

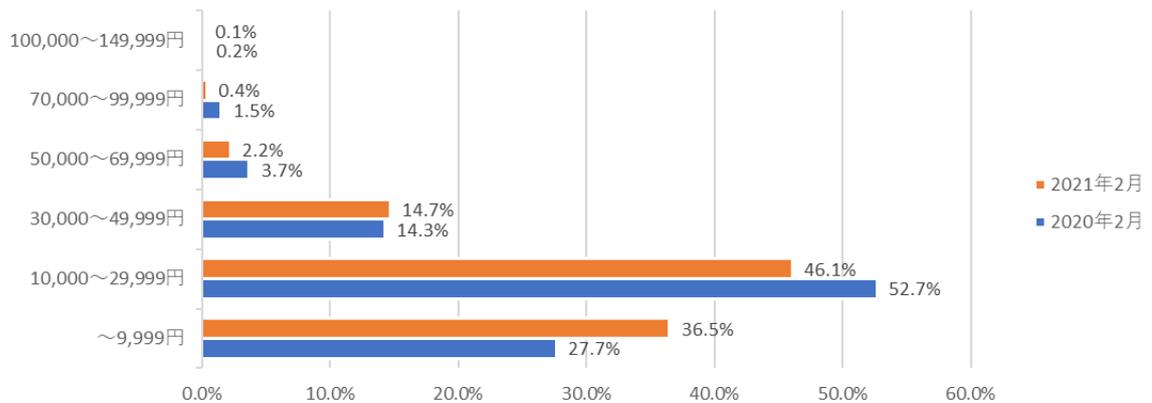


- ・旅行の参加形態は、男女グループ家族が前年同月と比較すると特に低くなっている。一人や夫婦、カップルの割合が増えていることから、少人数での旅行が多い傾向が伺える。
- ・1人当たりの宿泊単価では、1万円未満の割合が前年同月よりかなり高くなっている。
- ・3月の予約状況は対前年同月比14.8%。GoToトラベルが停止しており、厳しい予約状況が続いている。

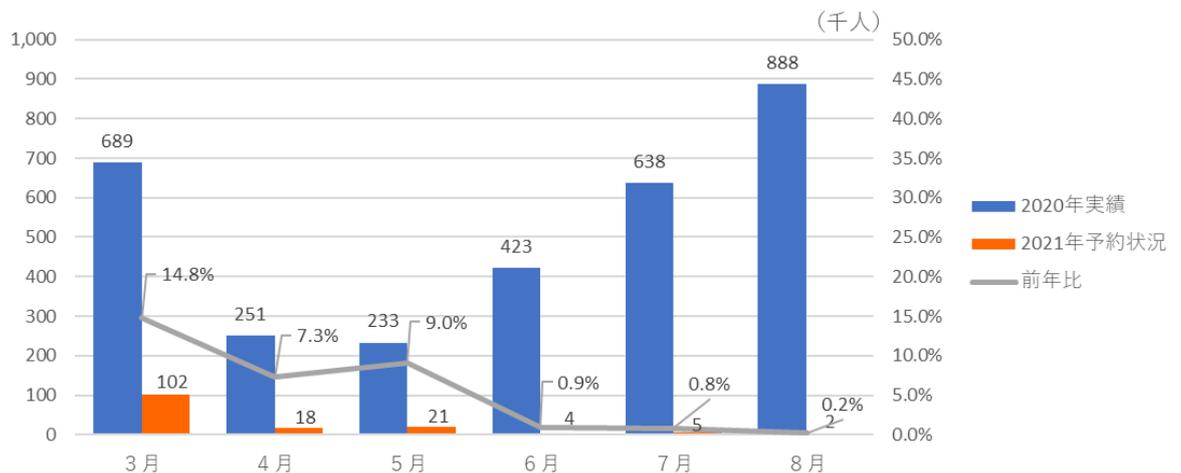
(4) 旅行の参加形態別構成比



(5) 1人当たりの宿泊単価別構成比



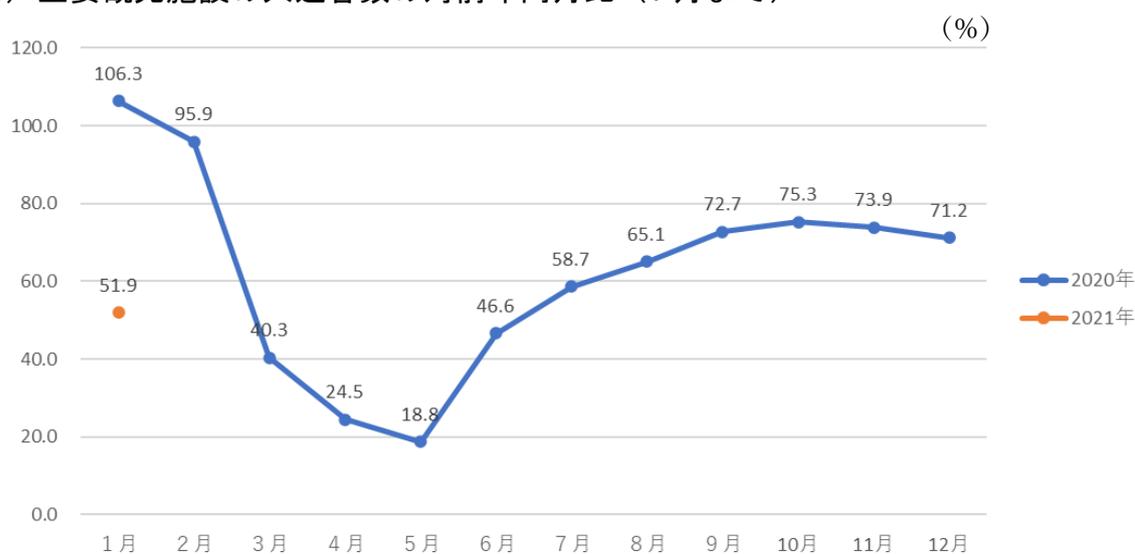
(6) 観光予報（今後の予約状況）



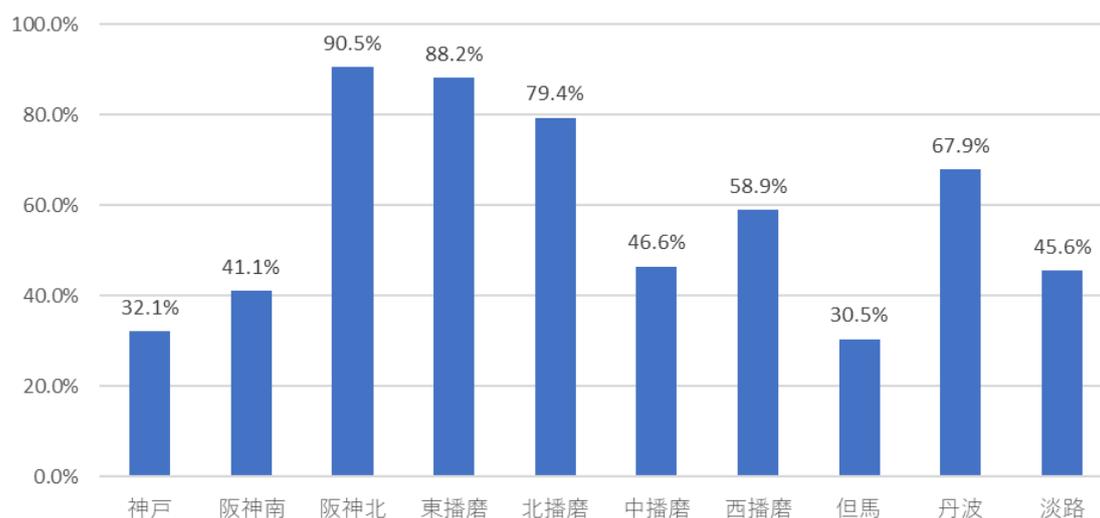
2 主要観光施設の入込客数の状況

- ・ 1月の主要観光施設入込客数の前年同月比は51.9%。緊急事態宣言を受け、大きく落ち込んだ。
- ・ 地域別では、阪神北と東播磨、北播磨は一定の客数は確保できている一方で、神戸と但馬は前年同月比約3割と落ち込みが大きく、厳しい状況となった。

(1) 主要観光施設の入込客数の対前年同月比（1月まで）



(2) 地域別入込客数対前年同月比（1月）

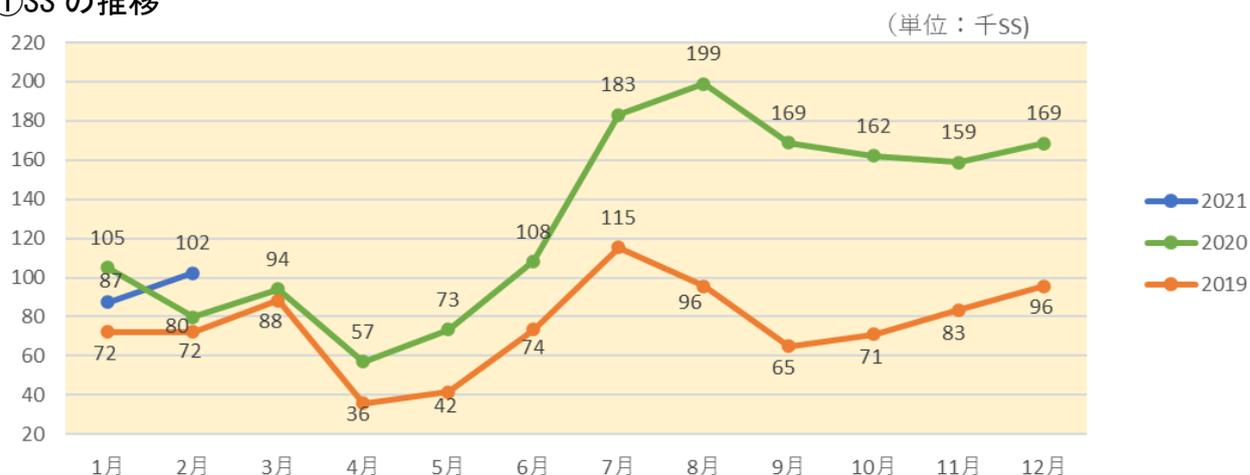


3 県公式観光サイト「HYOGO ナビ」「ANOTHER HYOGO」アクセスの状況

- ・日本語サイト HYOGO ナビの2月 SS 数は 102,219 で、対前年同月比 128%となった。
- ・丹波地域のクチコミ記事、モデルコースに多くのアクセスがあった。
- ・多言語サイト ANOTHER HYOGO の2月 SS 数は 2,559 で、対前年同月比 49%となった。

(1) 日本語サイト「HYOGO ナビ」

①SSの推移



②ランディングページ TOP10

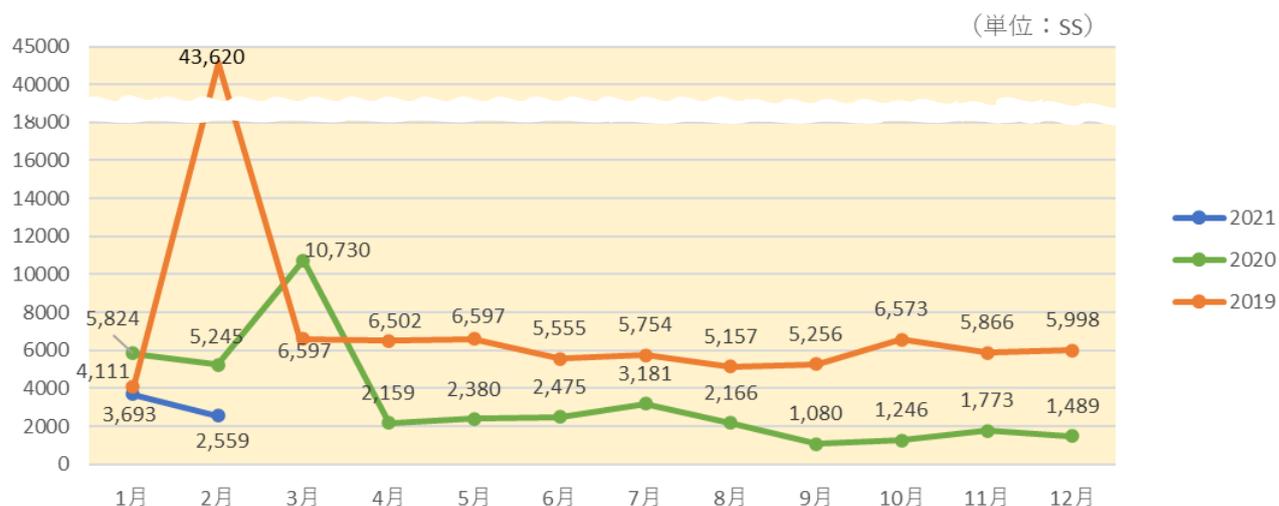
順位	概要	SS
1	トップページ	14,649(14.33%)
2	モデルコース 灘五郷酒蔵めぐり	3,688(3.61%)
3	丹波の絶品「ジビエ料理」	2,798(2.74%)
4	丹波篠山ではじめよう。“二拠点生活”	2,769(2.71%)
5	兵庫五国について	2,113(2.07%)
6	福知山線廃線敷ウォーク	2,083(2.04%)
7	ギネス記録！世界最長の吊橋を体感！明石海峡大橋クルーズが淡路島で開催	2,049(2.00%)
8	観光スポット	1,460(1.43%)
9	超人気「小山ロール」並んでも絶対食べたい！冬限定・ショコラ味が発売開始！バレンタインにも	1,398(1.37%)
10	モデルコース 篠山城下町まち歩き	1,271(1.24%)

③訪問者の居住地 TOP5

順位	居住地	SS
1	兵庫県	37,860(37.30%)
2	大阪府	25,232(24.86%)
3	東京都	13,674(13.47%)
4	神奈川県	6,805(6.70%)
5	愛知県	2,974(2.93%)

(2) 多言語サイト「ANOTHER HYOGO」

①SSの推移



②ランディングページTOP3

英語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	683(52.02%)
2	Tamba area	32(2.44%)
3	白毫寺九尺ふじまつり	23(1.75%)

中国語 (繁体字)

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	11(25.00%)
2	白毫寺九尺ふじまつり	3(6.82%)
3	姫路浴衣祭	3(6.82%)

中国語 (簡体字)

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	64(12.33%)
2	トップページ	7(1.35%)
3	交通	5(0.96%)

韓国語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	22(20.37%)
2	ぼっかけ	12(11.11%)
3	兵庫県概要	9(8.33%)

フランス語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	66(60.55%)
2	Covid-19に関する情報	4(3.67%)
3	北淡震災害記念公園断層保全博物館	4(3.67%)

4 SNS「Facebook」「weibo」「WeChat」アクセスの状況

・外国語のSNSは148回の投稿で5,650,651のリーチがあった。weiboで春節プレゼントキャンペーンを実施したためリーチが多かった。

(1) 投稿数、リーチ数、いいね数

言語	外国語	英語	簡体字	簡体字	繁体字	韓国語	仏語
SNS	Facebookほか	Facebook	WeChat	weibo	Facebook	Facebook	Facebook
投稿数 (前年度比)	148 (131%)	29 (126%)	20 —	16 (50%)	25 (81%)	30 (103%)	28 (108%)
リーチ数 (前年度比)	5,650,651 (399%)	9,363 (110%)	4,144 —	5,620,000 (3,894%)	15,159 (105%)	1,745 (75%)	240 (89%)
いいね数 (前年度比)	11,340 (291%)	507 (139%)	66 —	9,806 (4,086%)	746 (101%)	182 (105%)	33 (236%)

(2) 「リーチ」「いいね」TOP3

	英語	リーチ数	いいね数
1	姫路城と大手門通 夜景写真	713	41
2	淡路島国営明石海峡公園 川津桜写真	449	29
3	神戸布引ハーブ園 フォトコン 2020秋の受賞写真	428	14

	簡体字 (WeChat)	リーチ数	いいね数
1	「王国温泉 ～カピバラの湯～」 (姫路市)	211	3
2	神戸港の開港以来、洋風の建物が多く並ぶ高級街として知られる！	188	8
3	鳴門海峡 近距離で見る「世界最大の渦」はどんな感じでしょうか？	132	2

	簡体字 (Weibo)	リーチ数	いいね数
1	春節プレゼントキャンペーン	349万	8,295
2	兵庫県花見名所ラッキング	227万	128
3	アンケート調査：兵庫県に来たら、どこに行きたいですか？	2万	105

	繁体字	リーチ数	いいね数
1	姫路城の夜景 (Japan Art &Architectureの内容 シェア)	2,884	220
2	兵庫県の観光 (FUN! JAPAN 記事掲載の紹介)	2,418	42
3	南京町・春節	1,191	40

	韓国語	リーチ数	いいね数
1	姫路城の夜景 (Japan Art &Architectureの内容 シェア)	95	5
2	カバの可愛い寝顔の写真 (姫路市)	94	6
3	ひな祭りの説明と雛人形の写真 (神戸市)	81	8

	仏語	リーチ数	いいね数
1	丹波篠山に拠点生活 (丹波篠山市・HYOGO! ナビ口コミ)	30	2
2	水中写真家 鍵井 靖章氏の写真展示 (川西市)	13	1
3	七段のお雛様とつるし雛 (加東市)	12	4

5 新型コロナウイルス感染症関係 各国の状況

(1) J N T O (2/24 時点)

	日本側						
	入国規制			主にビジネスパーソン対象			ビザ目的 以外含む
	上陸拒否 (法務省)	検疫強化 (厚労省)	査証制度 (外務省)	レジデンス トラック	ビジネスト ラック	日本在住の ビジネスパー ソンの短期出張	
韓国	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	×	×	×
中国	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	×	×	×
香港	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	-	-	×	×
台湾	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	-	×	×
タイ	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	-	×	×
シンガポール	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	×	×	×
マレーシア	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	-	×	×
インドネシア	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 (査証免除登録証の効力も停止) ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	-	-	×	×
ベトナム	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	×	×	×
英国	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止	-	-	×	×
フランス							
イタリア							
スペイン							
豪州	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	-	-	×	×
米国	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	なし	-	-	×	×
カナダ							

※前回報告から変更なし

(補足)

レジデンストラック

入国後14日間の自宅待機は維持しつつ、例外的に日本と相手国間の往來を認める仕組み。主に駐在員の派遣・交代など、長期滞在者用。

ビジネストラック

「活動計画書」の提出等の条件の下、日本または相手国入国後の14日間の自宅待機期間中も行動範囲を限定した形でのビジネス活動を認める仕組み。短期出張者用。

日本在住のビジネスパーソンの短期出張ニーズへの対応 (2020年11月1日～)

日本在住の日本人及び在留資格保持者を対象に、全ての国・地域への短期出張からの帰国・再入国時に、防疫措置を確約できる受入企業・団体等の存在を条件に、14日間待機措置の緩和を許可。但し、渡航先の滞在期間は7日以内。

全世界からの新規入国を可能にする措置 (2020年10月1日～)

- ・ビジネス上必要な人材等に加え、留学、家族滞在等のその他の在留資格も対象とし、原則として全ての国・地域からの新規入国を許可する制度。
- ・防疫措置を確約できる受入企業・団体があることを条件とし、入国者数は限定的な範囲に留める。
- ・レジデンス同様の手続きが必要。
- ・14日以内に感染症危険情報レベル3対象国・地域における滞在歴のある者を除く。

(2) ひょうご国際観光デスク (2/28 時点)

国	緩和等の動き
台湾	<ol style="list-style-type: none"> 2月10日～16日、台湾の春節が始まることから中央感染症指揮センターは各観光スポット、テーマパークなどでの人数制限を行った。 3月から居留証がない外国人でも海外の在外機関で「特別入境許可」を申請すれば訪台が可能になる。感染状況が「低リスク」「中低リスク」の国・地域からの短期間のビジネス来訪者への隔離機関の短縮措置も再開される。 日本でワクチン接種が始まり、このまま順調に進めば、今年末にも感染が落ち着く可能性があるとして、台湾側は台日間の往来再開が年末解禁の可能性があるとしている。台湾では6月にワクチン接種を開始する予定。国内の接種率が6割に達すれば海外からの入国者に課せられている14日間の在宅検疫期間を短縮でき海外との往来制限が緩和されるとしている。
韓国	<ol style="list-style-type: none"> 接触を避けた観光、江原道、済州島のような自然系の観光地が活況を呈している。ソウルのような都心旅行はコロナの影響を受け減少。 観光業は、大規模遊園地施設の区画化・予約制、非接触を推進。ショッピング・公演・国際会議関連はデジタル化を模索。 大韓商工会議所の調査結果によると、ワクチン接種による正常化時期について、航空業と旅行業は今年第4四半期、公演文化は来年以降と予想。 旅行業：訪韓旅行者は19年比96%減。4,155社が廃業・休業中。韓国旅行業協会は中央防疫対策本部に対して海外入国者の自己隔離14日の緩和を求める意見書を提出するとともに、トラベルバブルなどの限定的な旅行再開の準備を求めた。 宿泊業：OTAの発達とシェア型の宿泊など新しい宿泊業種が増えていることから、消費者の安全管理および国際宿泊市場競争力のため宿泊政策諮問団結成。 航空業：コロナの影響で2020年の国際線利用旅客は前年比84.2%減少と急減。地域別では日本が最も激減し88.2%減少を記録。2020年の国内線は前年比23.7%減少を記録。 ソーシャルディスタンス規制は緩和されてきているが、旅客船でのマスク着用、展示会や地域の祭り、公演などの自治体へ申告・協議、100人以上の集会禁止などの規制は続いている。
香港	<ol style="list-style-type: none"> 香港政府観光局は、3月上旬から香港内の団体旅行を再開させる見込み。再開に当たり、業界団体では、個人の行動履歴を記録するスマートフォンアプリを活用し、新型コロナ対策を徹底する方針。また、ツアー参加者にバスの指定席を割り当て、ツアーガイドやバス運転手は14日間に1回ウイルス検査を受けることとしている。また、団体旅行参加者1人につき最大500香港ドル（約6,800円）の補助金が政府から旅行会社へ支給される。 香港政府は防疫措置を一部緩和。午後6時までとしていた店内飲食を午後10時まで認めるとともに、飲食店での着席可能人数を1テーブル2人から4人へ緩和。スポーツジムやネイルサロン、映画館などの営業再開が認められる一方で、バーやナイトクラブ、カラオケ店は引き続き営業停止。 2月26日から新型コロナワクチンの接種が開始された。一般への接種は3月上旬以降になる見込み。
タイ	<ol style="list-style-type: none"> 海外旅行に関しては引き続き渡航制限が継続中のため新たな動きは見られないが、ワクチンパスポートについて政府内で検討開始。 JNTO主催のタイ国際旅行博は規模を縮小。 1月のコロナ第2波によるロックダウンは少しずつ緩和されている。レストランやリラクゼーション関連施設も営業緩和。 国内の移動制限は一部を除き解除。 中華街における春節祭イベントは全て中止