

観光マンスリーレポート

2021年1月分

目次

観光マンスリーレポートの概要	・・・	1
1 延べ宿泊者数の状況	・・・	2
2 主要観光施設入込客数の状況	・・・	4
3 県公式観光サイトのアクセス状況	・・・	5
4 SNSのアクセス状況	・・・	7
5 新型コロナウイルス感染症関係 各国の状況	・・・	8

発行：(公社) ひょうご観光本部

作成日：2021年2月8日

観光マンスリーレポートの概要

- 1 延べ宿泊者数の状況（出典：宿泊旅行統計調査及び観光予報プラットフォーム）
 - ・延べ宿泊者数の1月実績は21万5千人で対前年同月比21%（12月実績は91万7千人で対前年同月比80%）
 - ・日本人延べ宿泊者数の1月実績は21万5千人で対前年同月比23%（12月実績は91万7千人で対前年同月比86%）

※11月以前の数値は宿泊旅行統計調査データを、12月・1月の数値は観光予報プラットフォームデータを利用

- 2 主要観光施設入込客数の状況（出典：兵庫県観光施設入込調査）
 - ・12月の主要観光施設入込客数の前年同月比は71.2%。11月以降、回復傾向が停滞している。
- 3 公式観光サイトの状況
 - ・日本語サイトHYOGOナビの1月SS数は87,488で、対前年同月比83%
 - ・多言語サイトANOTHER HYOGOの1月SS数は3,693で、対前年同月比63%

※SS（セッション）数・・・ユーザーがサイトに訪れた延べ人数

出典

観光庁宿泊旅行統計調査

観光庁が実施する全国の宿泊旅行の実態調査。

観光予報プラットフォーム

観光予報プラットフォーム推進協議会（事務局：公益社団法人日本観光振興協会）が提供するデータ。日本全体の宿泊実績データのうち、宿泊実績・予約データ約1.3億泊（2019/5現在）のサンプリングデータ（店頭、国内ネット販売、海外向けサイトの販売）を抽出し、宿泊者数の実績、予測データを算出。

兵庫県観光施設入込調査

県観光企画課が県内の主要観光施設（66施設）を訪れた観光客の動向を把握するために実施する調査。

公式観光サイト

当本部が運営するHYOGOナビ（国内向け）、ANOTHER HYOGO（海外向け）のアクセス状況等をGoogleアナリティクスにより分析。

《参考》観光庁宿泊旅行統計調査（11月第2次速報） 2021.1.29公表

延べ宿泊者数（全国）

	日本人	訪日外国人	合計
2020年11月	34,067,180	434,130	34,501,310
対前年同月比	83.9%	4.8%	69.5%

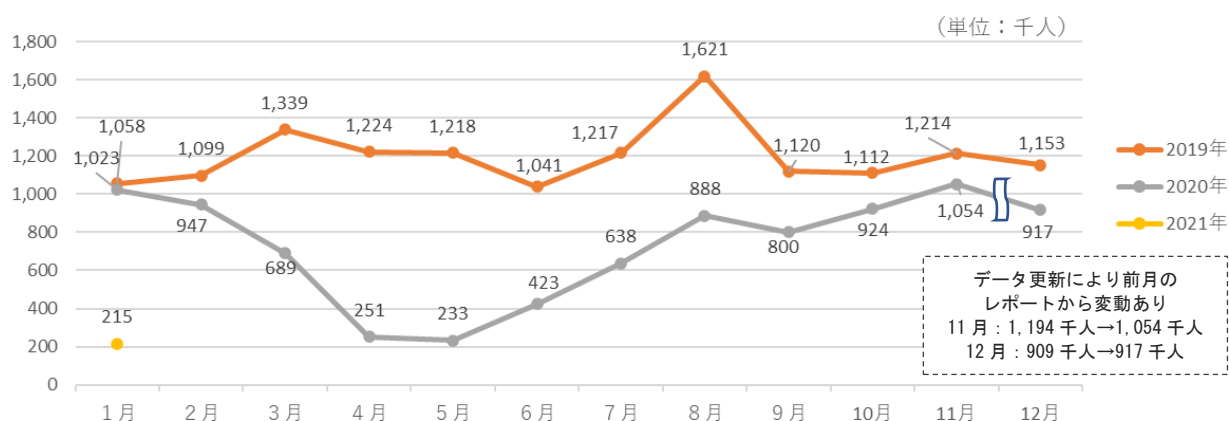
延べ宿泊者数（兵庫県）

	日本人	訪日外国人	合計
2020年11月	1,049,070	4,970	1,054,040
対前年同月比	95.3%	4.4%	86.8%

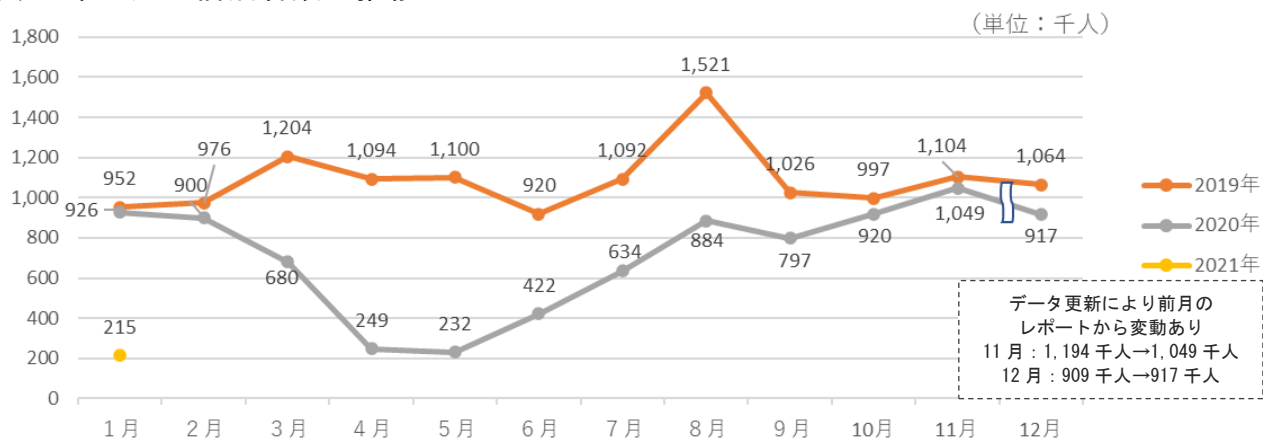
1 延べ宿泊者数の状況

- ・延べ宿泊者数の1月実績は21万5千人で対前年同月比21%（12月実績は91万7千人で対前年同月比80%）。
 - ・日本人延べ宿泊者数の1月実績は21万5千人で対前年同月比23%（12月実績は91万7千人で対前年同月比86%）。
 - ・訪日外国人延べ宿泊者数は、昨年2月以降大きく落ち込んでいる。4月以降、宿泊者数はほとんどない状態が続いている。
- ※11月以前の数値は宿泊旅行統計調査データを、12月・1月の数値は観光予報プラットフォームデータを利用

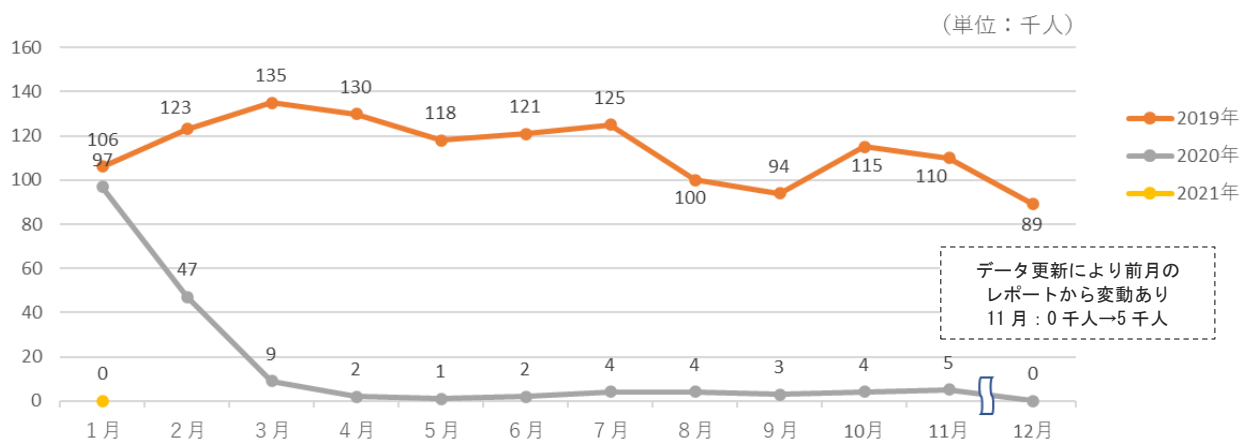
(1) 延べ宿泊者数の推移



(2) 日本人延べ宿泊者数の推移

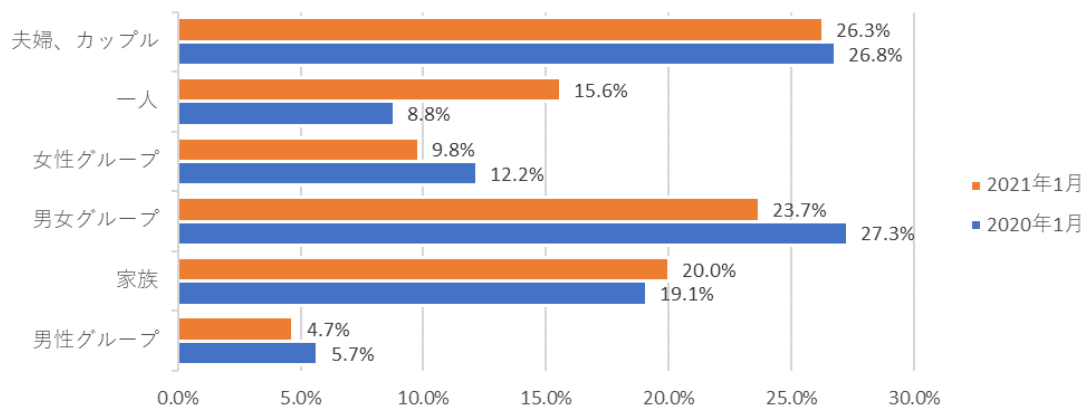


(3) 訪日外国人延べ宿泊者数の推移

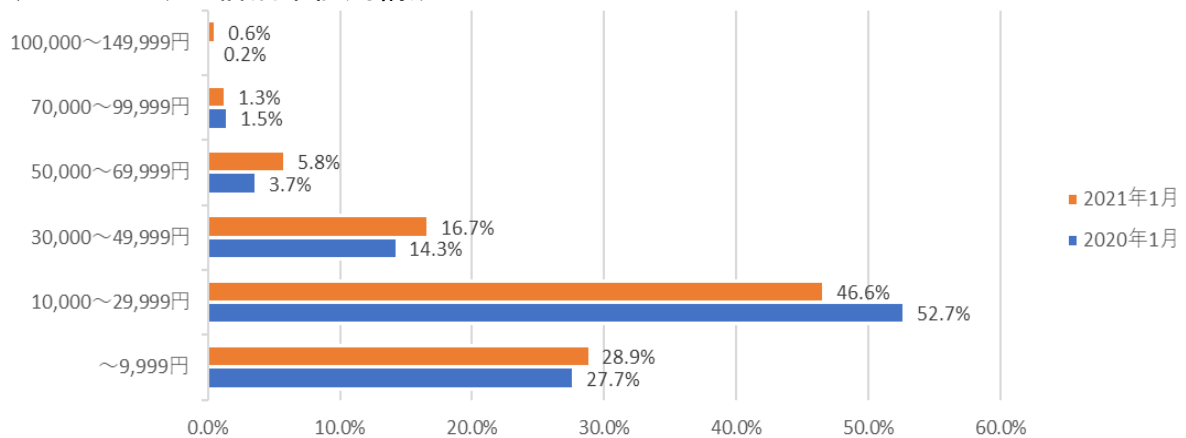


- ・旅行の参加形態は、一人の割合が前年同月と比較すると特に高くなっている。一方で、複数人での旅行の割合がほとんど下がっており、旅行を自粛されている傾向が伺える。
- ・1人当たりの宿泊単価では、1万円未満と3万円以上7万円未満の割合が前年同月より高くなっている。
- ・2月の予約状況は対前年同月比7.3%。GoToトラベルが停止しており、厳しい予約状況が続いている。

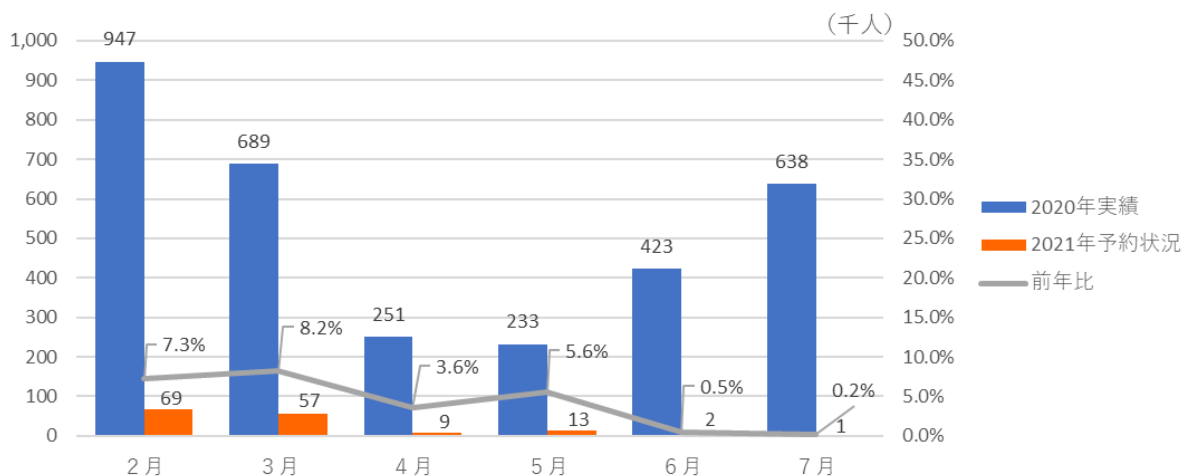
(4) 旅行の参加形態別構成比



(5) 1人当たりの宿泊単価別構成比



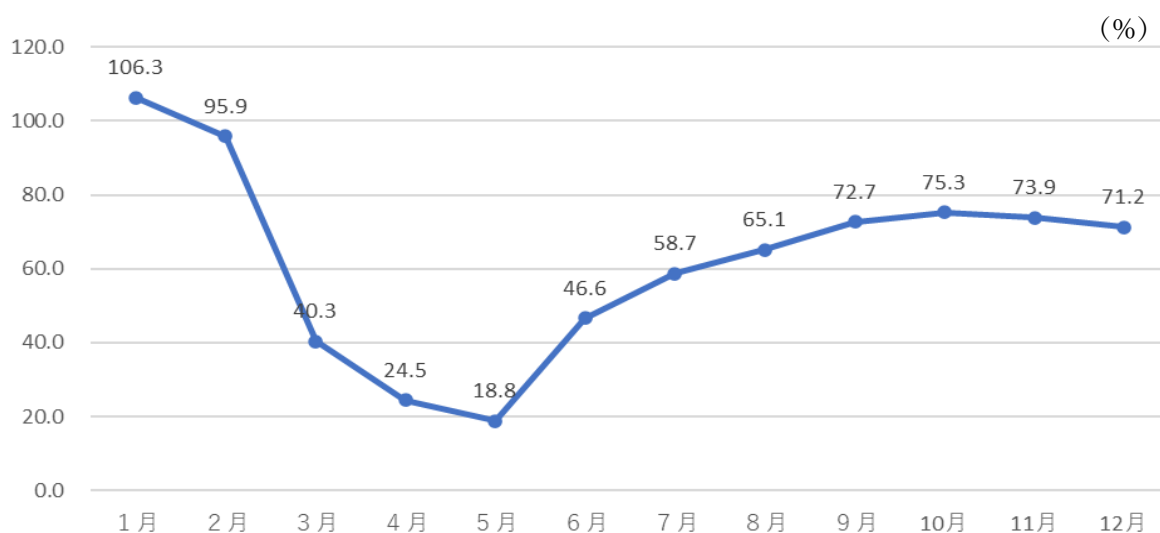
(6) 観光予報（今後の予約状況）



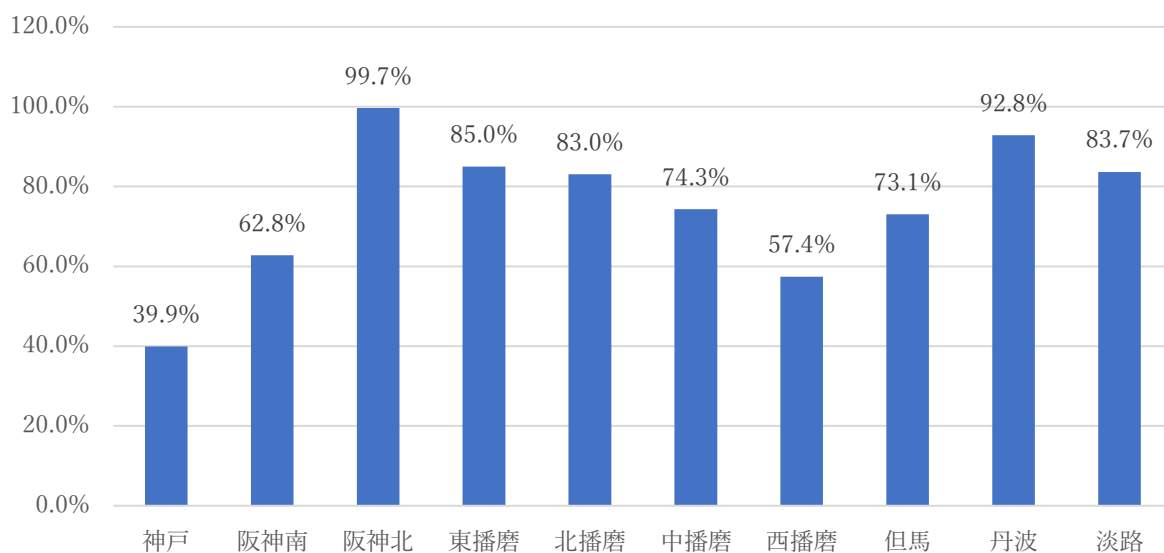
2 主要観光施設の入込客数の状況

- ・12月の主要観光施設入込客数の前年同月比は71.2%。11月以降、回復傾向が停滞している。
- ・地域別では、阪神北、丹波は前年同月比9割以上まで回復している。一方で、神戸は前年同月比4割、阪神南と西播磨は前年同月比6割前後と厳しい状況が続いている。

(1) 主要観光施設の入込客数の対前年同月比（12月まで）



(2) 地域別入込客数対前年同月比（12月）

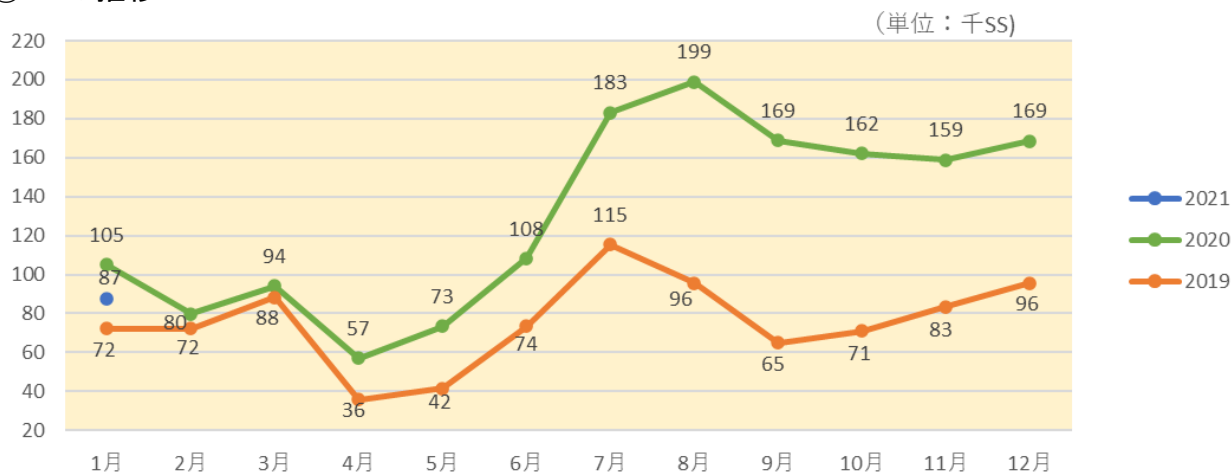


3 県公式観光サイト「HYOGO ナビ」「ANOTHER HYOGO」アクセスの状況

- ・日本語サイト HYOGO ナビの1月 SS 数は 87,488 で、対前年同月比 83%となった。
- ・1月に掲載したクチコミ記事や阪神地域のモデルコースなどへのアクセスが多かった。
- ・多言語サイト ANOTHER HYOGO の1月 SS 数は 3,693 で、対前年同月比 63%となった。

(1) 日本語サイト「HYOGO ナビ」

①SSの推移



②ランディングページ TOP10

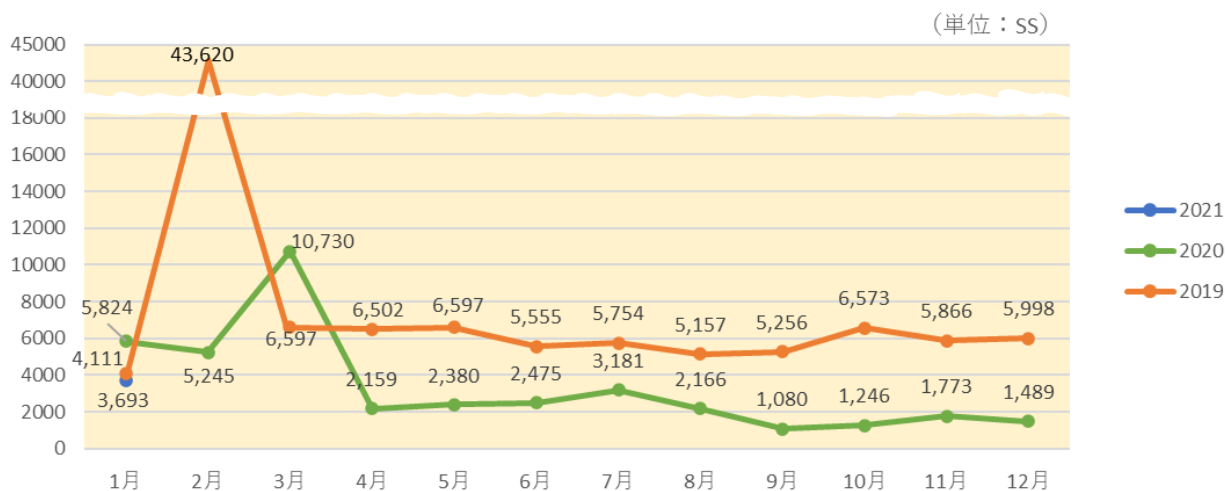
順位	概要	SS
1	トップページ	14,544(16.62%)
2	幻と呼ばれる最高級品種「黒さや大納言小豆」のぜんざい	3,403(3.89%)
3	モデルコース 灘五郷酒蔵めぐり	3,292(3.76%)
4	楽しくて美味しいワカサギ釣り&秘境温泉。	3,152(3.60%)
5	モデルコース 福知山線廃線敷ウォーク	2,149(2.46%)
6	宝塚のパワースポット・荒神さん	2,026(2.32%)
7	見つけて・撮って 神戸西部3都	1,710(1.95%)
8	かまくらで味わう“幻の但馬牛”	1,480(1.69%)
9	映画「スパイの妻」のロケ地巡り ビデオツアー開催	1,393(1.59%)
10	兵庫県×JR東海連携企画！「暁の姫路」と「宵の神戸」で特別なツアーを！	1,364(1.56%)

③訪問者の居住地 TOP5

順位	居住地	SS
1	兵庫県	27,093(37.24%)
2	大阪府	20,231(23.36%)
3	東京都	13,599(15.70%)
4	神奈川県	5,321(6.14%)
5	京都府	2,215(2.56%)

(2) 多言語サイト「ANOTHER HYOGO」

①SSの推移



②ランディングページTOP3

英語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	345(34.33%)
2	Highlights in Winter	40(3.98%)
3	ニジゲンノモリ	28(2.79%)

中国語 (繁体字)

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	54(39.42%)
2	カバンストリート	9(6.57%)
3	明石鯛・明石ダコ	8(5.84%)

中国語 (簡体字)

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	1,257(61.32%)
2	自然トップページ	53(2.59%)
3	モデルコーストップページ	19(0.93%)

韓国語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	28(24.14%)
2	ぼっかけ	17(14.66%)
3	兵庫県概要	5(4.31%)

フランス語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	35(59.32%)
2	白毫寺九尺ふじまつり	2(3.39%)
3	立杭 陶の郷 丹波焼の郷	2(3.39%)

4 SNS「Facebook」「weibo」「WeChat」アクセスの状況

・外国語のSNSは152回の投稿で683,367のリーチがあった。雪などの冬景色に関する投稿へのアクセスが多かった。

(1) 投稿数、リーチ数、いいね数

言語	外国語	英語	簡体字	簡体字	繁体字	韓国語	仏語
SNS	Facebookほか	Facebook	WeChat	weibo	Facebook	Facebook	Facebook
投稿数 (前年度比)	152 (131%)	24 (77%)	20 —	16 (52%)	26 (79%)	29 (85%)	37 (123%)
リーチ数 (前年度比)	683,367 (399%)	10,156 (77%)	15,320 —	644,400 (446%)	11,571 (64%)	1,637 (58%)	283 (96%)
いいね数 (前年度比)	2,760 (291%)	420 (110%)	106 —	1,190 (700%)	829 (88%)	191 (84%)	24 (160%)

(2) 「リーチ」「いいね」TOP3

	英語	リーチ数	いいね数
1	丹波篠山ワーケーション	1,547	40
2	阪神淡路大震災追悼	800	32
3	丹波黒さや大納言小豆 (HYOGO!ナビロコミ)	696	13

	簡体字 (WeChat)	リーチ数	いいね数
1	新年プレゼントキャンペーン記事	2,129	10
2	兵庫グルメ 氷屋での焼肉を体験しましょう!	735	8
3	冬の最も人気のある野外イベントは「スキー」	505	4

	簡体字 (Weibo)	リーチ数	いいね数
1	神戸で行くべき観光スポット10か所を厳選紹介!	18.9万	401
2	アンケート調査: 兵庫県で冬に食べたい鍋料理はどれでしょうか?	18万	189
3	神話の伝説と芸術の文化がとけ合うロマンチックな淡路島	11.2万	47

	繁体字	リーチ数	いいね数
1	竹田城 雪景色	1,169	106
2	城崎温泉 雪景色	950	90
3	新年の初詣	693	49

	韓国語	リーチ数	いいね数
1	阪神・淡路大震災 26年 追悼の朝	88	10
2	神戸どうぶつ王国 スナネコの赤ちゃん	73	9
3	日本全国の桜前線(Japan Travel Web Magazine)	71	7
3	福崎町の観光交流センター(フクちゃん・さきちゃんプラザ)	71	7

	仏語	リーチ数	いいね数
1	Visit Kinosaki 新年雪景色の出石の町並み (豊岡市)	13	2
2	兵庫県立美術館 新年の挨拶・令和3年特別展情報(神戸市)	12	2
3	雪が残る初日の出・新年の挨拶 (多可町)	12	1

5 新型コロナウイルス感染症関係 各国の状況

(1) J N T O (1/27 時点)

	日本側						
	入国規制			主にビジネスパーソン対象			ビジネス目的以外含む
	上陸拒否 (法務省)	検疫強化 (厚労省)	査証制度 (外務省)	レジデンス トラック	ビジネス トラック	日本在住の ビジネスパーソン の短期出張	全世界からの 新規入国 を可能にする 措置
韓国	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	×	×	×
中国	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	×	×	×
香港	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	-	-	×	×
台湾	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	-	×	×
タイ	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	-	×	×
シンガポール	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	×	×	×
マレーシア	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	-	×	×
インドネシア	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 (査証免除登録証の効力も停止) ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	-	-	×	×
ベトナム	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	×	×	×	×
英国	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止	-	-	×	×
フランス							
イタリア							
スペイン							
豪州	なし	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)	-	-	×	×
米国	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等 ・出国前72時間以内検査証明 ・誓約書の提出要請	なし	-	-	×	×
カナダ							

※下線部が今回追記場所。

※「日本在住のビジネスパーソンの短期出張欄、全世界からの新規入国を可能にする措置」欄を追加。

(補足)

レジデンストラック

入国後14日間の自宅待機は維持しつつ、例外的に日本と相手国間の往來を認める仕組み。主に駐在員の派遣・交代など、長期滞在者用。

ビジネストラック

「活動計画書」の提出等の条件の下、日本または相手国入国後の14日間の自宅待機期間中も行動範囲を限定した形でのビジネス活動を認める仕組み。短期出張者用。

日本在住のビジネスパーソンの短期出張ニーズへの対応 (2020年11月1日～)

日本在住の日本人及び在留資格保持者を対象に、全ての国・地域への短期出張からの帰国・再入国時に、防疫措置を確約できる受入企業・団体等の存在を条件に、14日間待機措置の緩和を許可。但し、渡航先の滞在期間は7日以内。

全世界からの新規入国を可能にする措置 (2020年10月1日～)

ビジネス上必要な人材等に加え、留学、家族滞在等のその他の在留資格も対象とし、原則として全ての国・地域からの新規入国を許可する制度。

- ・防疫措置を確約できる受入企業・団体があることを条件とし、入国者数は限定的な範囲に留める。
- ・レジデンス同様の手続きが必要。
- ・14日以内に感染症危険情報レベル3対象国・地域における滞在歴のある者を除く。

(2) ひょうご国際観光デスク (1/31 時点)

国	緩和等の動き
台湾	<ol style="list-style-type: none"> 2月下旬から予定されていた北部、新竹市でのランタンフェスティバル中止。1999年開始以来、初めての中止。 1/13、台湾で初の南アフリカで見つかった変異種の感染者が出たことを受け、1/14以降、過去14日以内に南アフリカやエスワティニへの渡航歴を持つ入国者に対し集中検疫所での14日間の検疫を実施。入国時の検査に加え、検疫期間満了前の再度検査で陰性が確認されても検疫を終えてから7日間は自主健康管理を求める。 新型コロナウイルスで海外渡航が規制される中、台湾人観光客の潜在力に期待する日本や韓国の地方自治体などが、コロナ収束後を見据えた観光誘致のオンラインイベントに力を入れている。 〔佐賀県〕かつて同県を訪れたことがある人を対象に現地で撮った写真を投稿するよう呼びかけるキャンペーンを実施。人気投票などを行い入選者に記念品が贈られる他、3月に台北市内で展示会も開催。 〔高知県〕タイガーエアとコラボし、同社特設ページでクイズイベントなどを行い、当選者に同県オリジナル特産品セットを贈るなどのイベントを実施。
韓国	<ol style="list-style-type: none"> 全国のスキー場は防疫守則の遵守の下で運営開始。首都圏内の訪問販売、販売広報館、室内体育施設、塾、カラオケ、室内公演場など一部運営再開。 ホテル、リゾート、ゲストハウスなど全国の宿泊施設は客室数の60%以内で予約を制限。宿泊施設内で個人主催のパーティー、宿泊施設主催のイベントは禁止。ゲストハウス、バーベキュー、新年会などの個人の集まりやパーティーで利用するルームも集合禁止。 1/20、釜山観光 MICE 市民報告会を「未来の10年後の釜山を想像する」がテーマにオンラインで開催。 1/21、文化体育観光部、韓国観光公社が観光企業支援事業説明会をオンラインで開催。観光関連コンテンツ開発とスマート企業発掘・育成関連支援事業について説明。 2020年12月～2021年1月に、文化体育観光部は韓国観光公社、韓国フィシオ(PCO)協会によるコロナ後の MICE 産業の希望を語る「希望 MICE フォーラム」を全国11か所で開催。オンラインで生中継された。
香港	<ol style="list-style-type: none"> 11月中旬から新型コロナ第4波が続いており、1月は1日の感染者が50人～70人となる日が多く、収束が見通せない状況。1/23 - 24、感染者が集中的に見つかっている九龍半島の佐敦 (Jordan) 地区で、香港初の区域限定のロックダウンを実施。外出は許可されず、住民約7,000人にコロナ検査を実施し、13人の陽性が判明。 香港の旅行会社大手の E G L ツアーズは、主力事業とする日本や欧州向けツアーの添乗員120人を解雇すると発表。全社員の25%に相当する。E G L は過去11カ月間海外ツアーを休止しており、2店舗を閉鎖。 香港の航空会社大手のキャセイパシフィック航空は、週1往復で運航している香港－関西空港便を、1/20から2/28までは週2往復に増便すると発表。現在の毎週土曜日に加え、毎週水曜日にも運航。 香港政府観光局は、世界中の人々が自宅にいながらにして香港を知ることができるように、地元グルメや観光スポットを紹介する動画配信を行うオンラインツアーを実施。日本人向けには、昨年9月から日本の旅行会社と協力したオンラインツアーが実施されており、昨年末までに130人が参加。
タイ	<ol style="list-style-type: none"> 新型コロナ感染拡大第2波が到来し、1月2日から本格的にロックダウン開始。タイから海外への渡航にかかる規制は変更無く、一定の制限の下に渡航可能。 観光関連業界の苦境を受けて、ワクチン接種者の渡航制限解除について議論が提起され、保健省等にて検討される模様。 新型コロナ感染拡大地域(県単位)への出入りが制限され、不要不急の移動は禁止。バンコク近隣のパタヤ、ホアヒン、カオヤイなどを含めて国内観光は低調。 飲食店は夜9時までの営業かつアルコール提供禁止、マッサージ店なども閉鎖。 制限措置についてはコロナの感染拡大傾向を見ながら1月末より順次緩和。 観光促進のため祝日が追加される模様。