

# 観光マンスリーレポート

2020年11月分

## 目次

観光マンスリーレポートの概要	・・・	1
1 延べ宿泊者数の状況	・・・	2
2 主要観光施設入込客数の状況	・・・	4
3 県公式観光サイトのアクセス状況	・・・	5
4 SNSのアクセス状況	・・・	7
5 新型コロナウイルス感染症関係 各国の状況	・・・	8

発行：(公社)ひょうご観光本部

作成日：2020年12月3日

## 観光マンスリーレポートの概要

- 1 延べ宿泊者数の状況（出典：宿泊旅行統計調査及び観光予報プラットフォーム）
  - ・延べ宿泊者数の11月実績は114万人で対前年同月比94%（10月実績は75万8千人で対前年同月比68%）
  - ・日本人延べ宿泊者数の11月実績は114万人で対前年同月比103%（10月実績は75万8千人で対前年同月比76%）

※9月以前の数値は宿泊旅行統計調査データを、10月・11月の数値は観光予報プラットフォームデータを利用

- 2 主要観光施設入込客数の状況（出典：兵庫県観光施設入込調査）
    - ・10月の主要観光施設入込客数の前年同月比は75.3%。前月から引き続き少しずつ回復傾向にある
  - 3 公式観光サイトの状況
    - ・日本語サイトHYOGOナビの11月SS数は158,718で、対前年同月比192%
    - ・多言語サイトANOTHER HYOGOの11月SS数は1,773で、対前年同月比30%
- ※SS（セッション）数・・・ユーザーがサイトに訪れた延べ人数

### 出典

#### 観光庁宿泊旅行統計調査

観光庁が実施する全国の宿泊旅行の実態調査。

#### 観光予報プラットフォーム

観光予報プラットフォーム推進協議会（事務局：公益社団法人日本観光振興協会）が提供するデータ。日本全体の宿泊実績データのうち、宿泊実績・予約データ約1.3億泊（2019/5現在）のサンプリングデータ（店頭、国内ネット販売、海外向けサイトの販売）を抽出し、宿泊者数の実績、予測データを算出。

#### 兵庫県観光施設入込調査

県観光企画課が県内の主要観光施設（66施設）を訪れた観光客の動向を把握するために実施する調査。

#### 公式観光サイト

当本部が運営するHYOGOナビ（国内向け）、ANOTHER HYOGO（海外向け）のアクセス状況等をGoogleアナリティクスにより分析。

《参考》観光庁宿泊旅行統計調査（9月第2次速報） 2020.11.30公表

#### 延べ宿泊者数（全国）

	日本人	訪日外国人	合計
2020年9月	25,835,550	185,270	26,020,820
対前年同月比	63.8%	2.2%	53.4%

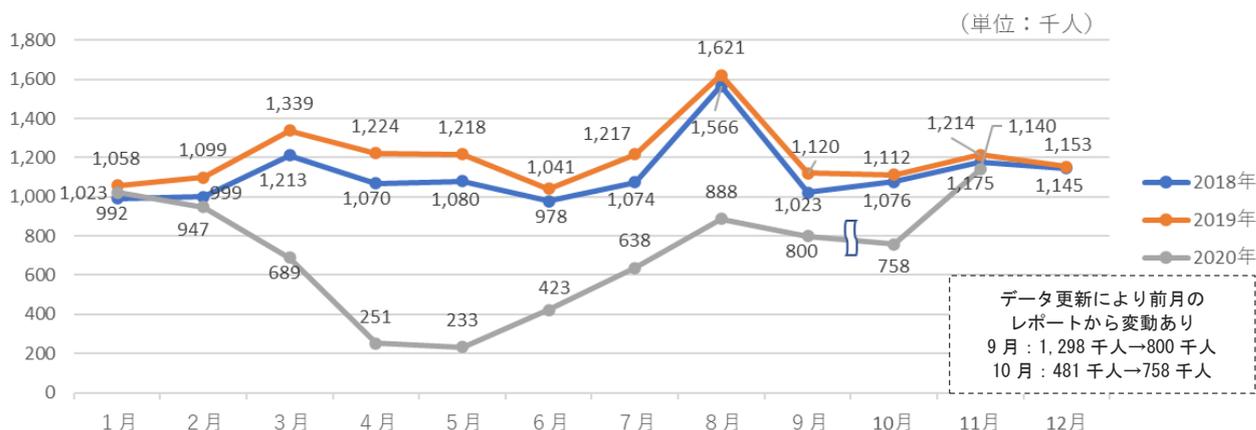
#### 延べ宿泊者数（兵庫県）

	日本人	訪日外国人	合計
2020年9月	796,890	3,380	800,270
対前年同月比	77.4%	3.7%	71.4%

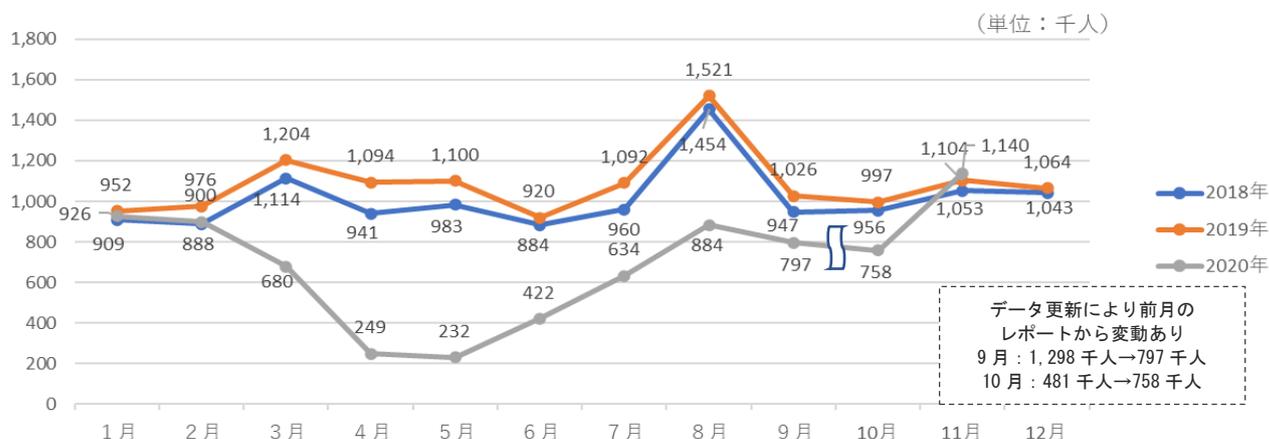
# 1 延べ宿泊者数の状況

- ・延べ宿泊者数の11月実績は114万人で対前年同月比94%（10月実績は75万8千人で対前年同月比68%）。
  - ・日本人延べ宿泊者数の11月実績は114万人で対前年同月比103%（10月実績は75万8千人で対前年同月比76%）。
  - ・訪日外国人延べ宿泊者数は、2月以降大きく落ち込んでいる。4月以降、宿泊者数はほとんどない状態が続いている。
- ※9月以前の数値は宿泊旅行統計調査データを、10月・11月の数値は観光予報プラットフォームデータを利用

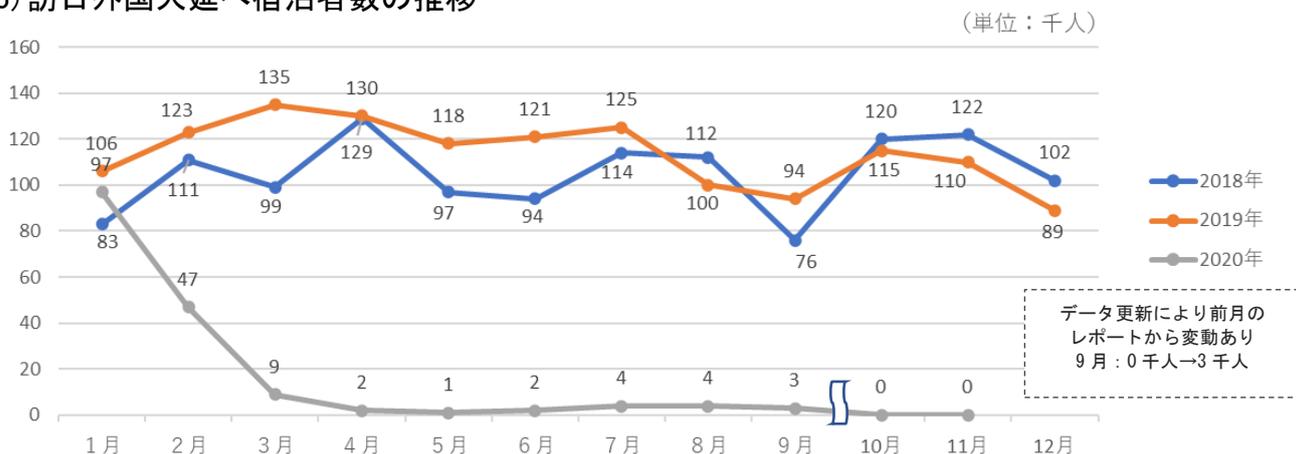
## (1) 延べ宿泊者数の推移



## (2) 日本人延べ宿泊者数の推移

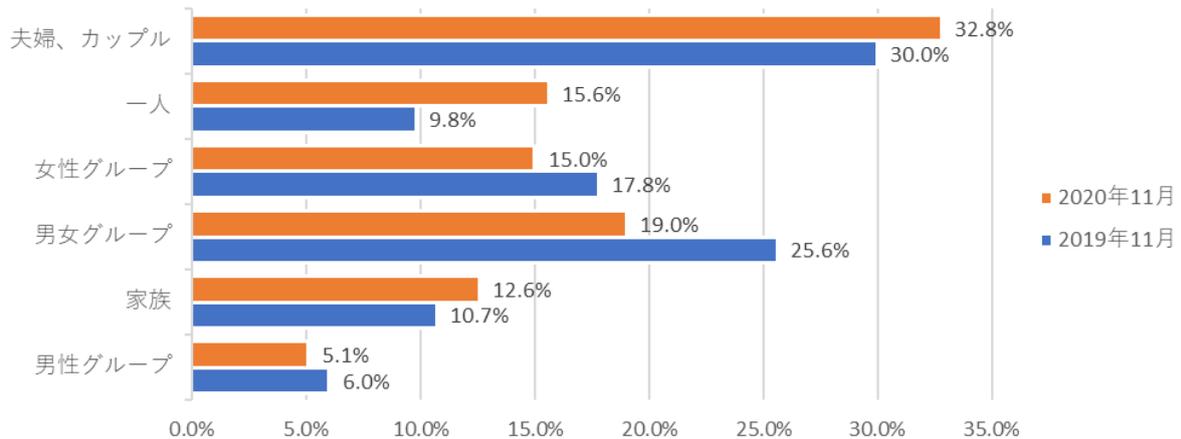


## (3) 訪日外国人延べ宿泊者数の推移

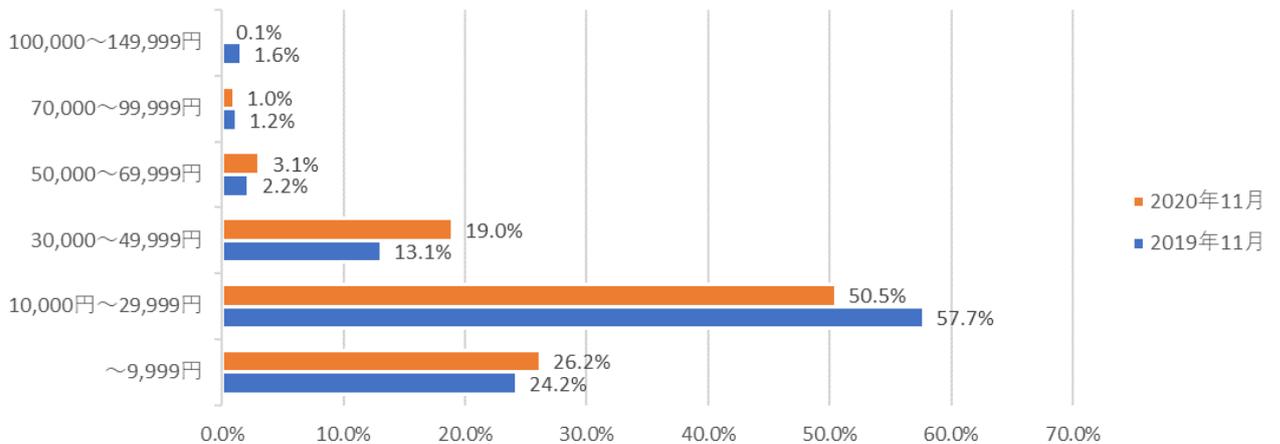


- ・旅行の参加形態は、一人の割合が前年同月と比較すると特に高くなっている。一方で、男女グループ旅行の割合が大きく下がっている。友人等と複数人で行くよりも、一人旅をしている旅行者の割合が高いことが伺える。
- ・1人当たりの宿泊単価では、3万円以上5万円未満と5万円以上7万円未満の割合が前年より高くなっており、GoTo トラベル等により、高価格帯の需要が上がっている。
- ・12月の予約状況は対前年同月比 30.1%、1月以降は対前年同月比 15%以下と依然厳しい状況が続いている。

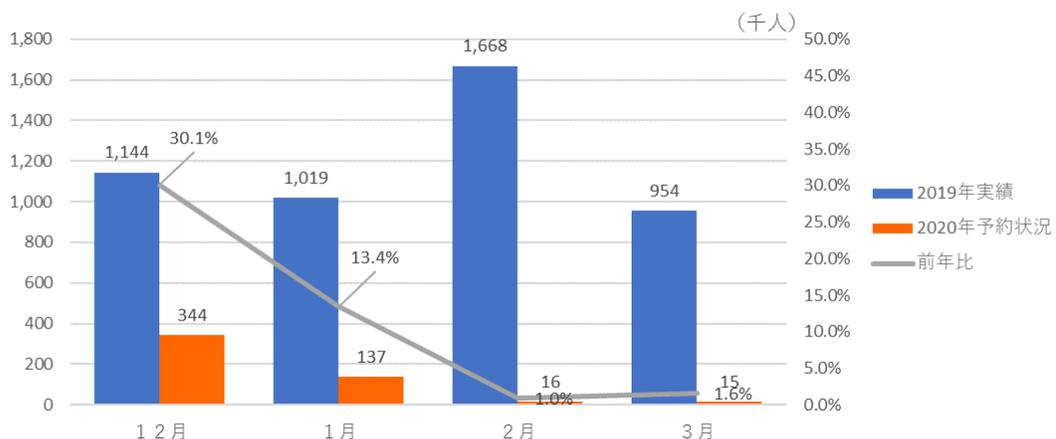
#### (4) 旅行の参加形態別構成比



#### (5) 1人当たりの宿泊単価別構成比



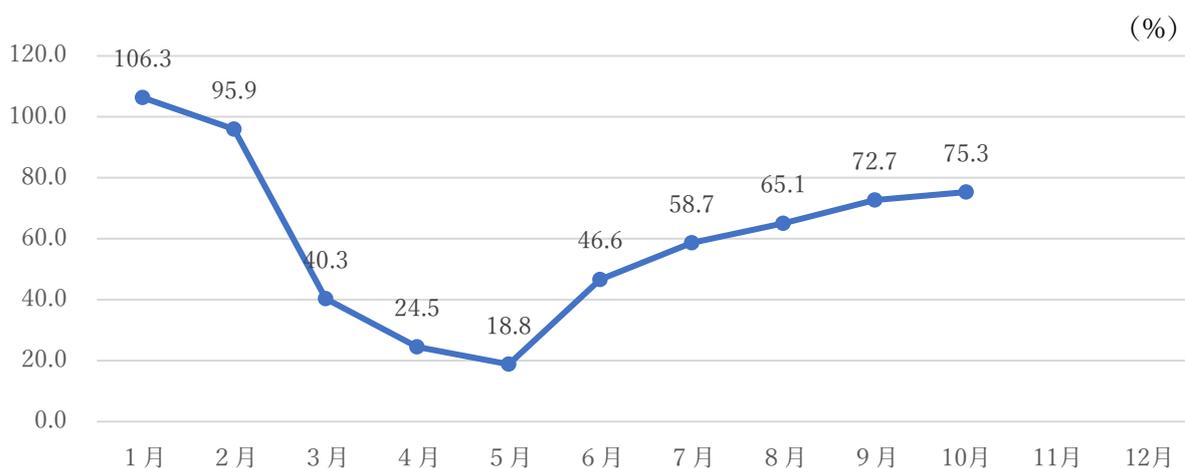
#### (6) 観光予報（今後の予約状況）



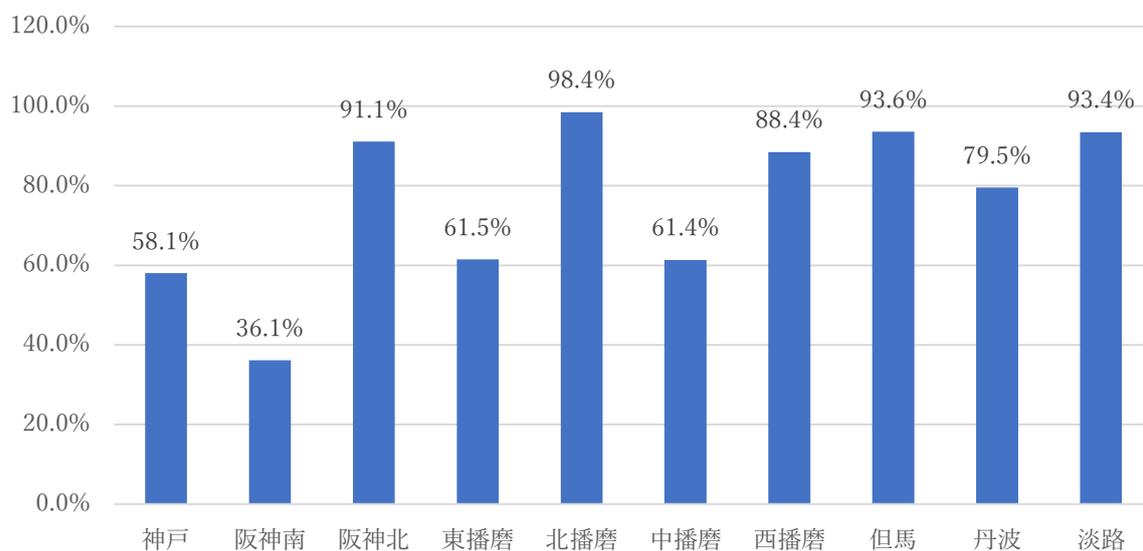
## 2 主要観光施設の入込客数の状況

- ・10月の主要観光施設入込客数の前年同月比は75.3%。前月から引き続き少しずつ回復傾向にある。
- ・地域別では、神戸、阪神南、東播磨、中播磨の落ち込みが続いている。一方で、阪神北、北播磨、但馬、淡路は前年同月比9割以上まで回復している。

### (1) 主要観光施設の入込客数の対前年同月比（10月まで）



### (2) 地域別入込客数対前年同月比（10月）



### 3 県公式観光サイト「HYOGO ナビ」「ANOTHER HYOGO」アクセスの状況

- ・日本語サイト HYOGO ナビの 11 月 SS 数は 158,718 で、対前年同月比 192% となった。
- ・モデルコースの紹介ページやクチコミへのアクセスが多くあった。
- ・多言語サイト ANOTHER HYOGO の 11 月 SS 数は 1,773 で、対前年同月比 30% となった。

#### (1) 日本語サイト「HYOGO ナビ」

##### ①SS の推移



##### ②ランディングページ TOP10

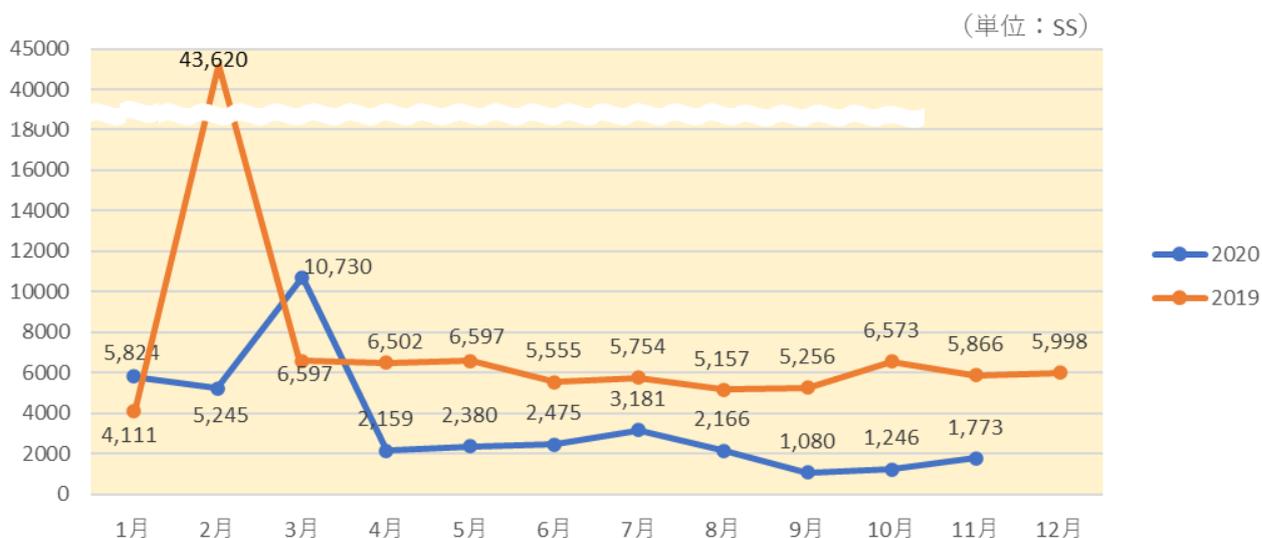
順位	概要	SS
1	トップページ	18,058(11.38%)
2	丹波紅葉三山ドライブめぐりで、心もお腹も幸せな休日。	11,690(7.37%)
3	モデルコース福知山線廃線敷ウォーク	6,641(4.18%)
4	モデルコース灘五郷酒蔵めぐり	6,328(3.99%)
5	モデルコース篠山城下町まち歩き	3,569(2.25%)
6	「100年後にも残したい兵庫」Instagramフォトコンテスト開催！	3,226(2.03%)
7	温泉もグルメも！有馬温泉・欲ばり紅葉散歩♪	3,191(2.01%)
8	“刀に魂を入れる”今も続く刀鍛冶を体験！【桔梗隼光鍛刀場】	2,343(1.48%)
9	「INFORMATIONひょうご・関西（伊丹空港）」リニューアル記念イベント	2,240(1.41%)
10	日本一の鞆生産地「豊岡」で職人直伝の鞆作りに挑戦。	2,140(1.35%)

##### ③訪問者の居住地 TOP5

順位	居住地	SS
1	兵庫県	48,369(36.65%)
2	大阪府	34,199(25.91%)
3	東京都	14,747(11.17%)
4	神奈川県	9,571(7.25%)
5	愛知県	4,092(3.10%)

## (2) 多言語サイト「ANOTHER HYOGO」

### ①SSの推移



### ②ランディングページTOP3

英語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	393(34.26%)
2	Highlights in Autumn	63(5.49%)
3	ニジゲンノモリ	59(5.14%)

中国語 (繁体字)

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	52(26.13%)
2	カバンストリート	25(12.56%)
3	淡路夢舞台	12(6.03%)

中国語 (簡体字)

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	86(70.49%)
2	淡路地区	4(3.70%)
3	アクティビティトップページ	4(3.70%)

韓国語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	31(30.10%)
2	孫文記念館	7(6.80%)
3	明延鉞山探検坑道	3(2.91%)

フランス語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	43(61.43%)
2	もちむぎのやかた	2(2.86%)
3	鉄人28号モニュメント	2(2.86%)

#### 4 SNS「Facebook」「weibo」「WeChat」アクセスの状況

・外国語のSNSは143回の投稿で439,991のリーチがあった。紅葉関連の記事や写真へのアクセスが多かった。

##### (1) 投稿数、リーチ数、いいね数

言語	外国語	英語	簡体字	簡体字	繁体字	韓国語	仏語
SNS	Facebookほか	Facebook	WeChat	weibo	Facebook	Facebook	Facebook
投稿数 (前年度比)	143 (108%)	24 (83%)	16 —	17 (71%)	28 (97%)	34 (131%)	24 (96%)
リーチ数 (前年度比)	439,991 (253%)	9,327 (57%)	3,038 —	412,700 (297%)	11,710 (71%)	2,444 (111%)	772 (323%)
いいね数 (前年度比)	2,537 (167%)	373 (120%)	69 —	1,065 (543%)	662 (80%)	298 (197%)	70 (212%)

##### (2) 「リーチ」「いいね」TOP3

	英語	リーチ数	いいね数
1	好古園 紅葉ライトアップ	1,518	42
2	書寫山圓教寺の紅葉	498	40
3	丹波地域 色とりどりの紅葉	489	24

	簡体字 (WeChat)	リーチ数	いいね数
1	瀬戸内海国立公園に属する美しい景勝地	118	5
2	本福寺の水御堂と淡路夢の舞台	100	8
3	竹田城の美しい景色は四季を通して楽しめる	96	10

	簡体字 (Weibo)	リーチ数	いいね数
1	兵庫県 紅葉狩りランキング	86,000	208
2	兵庫県の日本酒	82,000	64
3	鳴門海峡の渦潮や観光	64,000	146

	繁体字	リーチ数	いいね数
1	朝来市山口護国神社の銀杏	807	76
2	神戸市森林植物園の紅葉	660	44
3	好古園 紅葉ライトアップ	635	48

	韓国語	リーチ数	いいね数
1	あわじ花さじき	751	21
2	丹波篠山の紅葉	75	10
3	山口護国神社のイチョウ	74	9
	砥峰高原・峰山高原	74	7

	仏語	リーチ数	いいね数
1	淡路島 国営明石海峡公園花みどりフェア	478	37
2	杵屋 (姫路市) 和菓子作り体験	67	10
3	淡路島 洲本市の紹介	18	3

## 5 新型コロナウイルス感染症関係 各国の状況

### (1) J N T O (11/25 時点)

	日本側		
	入国規制		
	上陸拒否 (法務省)	検疫強化 (厚労省)	査証制度 (外務省)
韓国	なし	<del>PCR</del> ・14日間待機等	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止) ※レジデンストラック、ビジネストラック開始
中国	なし	<del>PCR</del> ・14日間待機等	・発給済査証の効力停止 (ABTCの査証免除の効力も停止) ※レジデンストラック・ビジネストラック開始予定 (11月30日～)
香港	なし	<del>PCR</del> ・14日間待機等	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)
台湾	なし	<del>PCR</del> ・14日間待機等	・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止) ※レジデンストラック開始
タイ	なし	<del>PCR</del> ・14日間待機等	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止) ※レジデンストラック開始
シンガポール	なし	<del>PCR</del> ・14日間待機等	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止) ※ビジネストラック、レジデンストラック開始
マレーシア	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止) ※レジデンストラック開始
インドネシア	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等	・発給済査証の効力停止 (査証免除登録証の効力も停止) ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)
ベトナム	なし	<del>PCR</del> ・14日間待機等	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止) ※レジデンストラック、ビジネストラック開始
英国	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等	・発給済査証の効力停止 ・査証免除措置の停止
フランス			
イタリア			
スペイン			
豪州	なし	<del>PCR</del> ・14日間待機等	・査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)
米国	上陸拒否	・PCR ・14日間待機等	なし
カナダ			

※下線部、取消線部が今回追記・削除箇所

(補足)

レジデンストラック

入国後14日間の自宅等待機は維持しつつ、例外的に日本と相手国間の往來を認める仕組み。主に駐在員の派遣・交代など、長期滞在者用。

ビジネストラック

「活動計画書」の提出等の条件の下、日本または相手国入国後の14日間の自宅等待機期間中も行動範囲を限定した形でのビジネス活動を認める仕組み。短期出張者用。

(2) ひょうご国際観光デスク (10/31 時点)

国	緩和等の動き
台湾	<ol style="list-style-type: none"> <li>台湾最大級の「台北国際旅行博ITF」が終了し、来場者数は昨年より大幅に減ったものの国内観光が人気を集め、ホテルは複数社で売り上げが伸びた。シルクスホテルグループ（晶華国際酒店集團）は会場・インターネット合わせ販売金額は合計1億3000万元に達し、前年比35%余り増となった。</li> <li>台湾では11/9から入境時や入境前14日以内に新型コロナウイルス感染が疑われる症状があった旅客に関して宿泊施設等に移る前に2度のPCR検査を義務付けると発表。条件に該当する場合、到着時に空港や病院で1回目の検査を受け、集中検疫施設で結果を待ち、陰性の場合は少なくとも24時間後に再検査を受ける。2度陰性が確認され、症状が緩和している場合に医師の判断の下で帰宅は或いは隔離用の宿泊施設への移動が許される。</li> <li>海外からの輸入症例が増えているのを受け、中央感染症指揮センターは水際対策とし、12/1から2/28までの期間に入境・経由するすべての旅客に搭乗前3営業日内のPCR検査陰性報告書の提出を義務付ける。国籍や目的に関わらず全員必要であり、台湾人や居留証を所持する外国人も対象。</li> </ol>
韓国	<ol style="list-style-type: none"> <li>11/16、政府産業競争力強化関係長官会議で大韓航空によるアジア航空の買収が進められることが決定。</li> <li>韓国航空協会本部長は、今年の航空業界の売上は前年比7割減少と予想。</li> <li>ジンエアーが国内で初めて機内食を販売する事業を開始。機内食のお弁当を自宅で楽しめる商品となっている。</li> <li>政府が新型コロナウイルスで危機に陥った航空業界への支援案として、「無着陸国際観光飛行」を導入。免税店での買い物も可能で、来年の12月まで実施。</li> <li>11/23、金融監督院（金監院）は、旅行業種上場企業6社の今年9月現在の職員数は4,758人で、昨年末に比べ400人（約8%）減少したと発表。</li> </ol>
香港	<ol style="list-style-type: none"> <li>7月から12月へ延期されていた香港最大規模の展示会「香港ブックフェア」が中止。</li> <li>外国から香港へ入境する際の14日間の隔離措置について、11/13から一律にホテルでの隔離が義務付けられた。香港居住者（外国人を含む）も対象となるが、中国本土とマカオ、台湾からの入境者は対象外。</li> <li>香港とシンガポールとの間での「トラベルバブル」は、11/22の開始が延期された。香港における感染拡大が原因。</li> <li>3月末から運休が続いていた香港から関西空港へのフライトが一部再開。キャセイパシフィック航空は、11月は11/22(土)と28(土)の2日間、12月は毎週土曜日に1日1往復を運航。それ以降については感染状況や予約状況を考慮して判断する模様。</li> </ol>
タイ	<ol style="list-style-type: none"> <li>タイ政府観光庁はタイ国の観光需要がパンデミック前の80%の水準へ回復するのは2022年以降になるとの見方を公表。</li> <li>神姫バスタイランドにて現地日系旅行会社および複数のローカルエージェントと面談したところ、訪日ツアーの回復は2022年1月以降になるとの見解が大半であり、様子を見ながら2021年夏以降に本格的なプロモーション活動が再開される見込み。</li> <li>10月下旬に開始したプーケットでの観光客の受け入れは継続中。加えて、バンコク近郊で2週間の隔離期間中に一部ゴルフ場の利用を認めるプランが検討されている。</li> <li>11月末時点で訪日ツアーを取り扱う現地エージェントのうち20%程度が再開。廃業するエージェントはさらに増加傾向。</li> <li>例年、冬季に日本へ旅行していたタイ人は、今年末年始は“寒さ”体験をもとめてタイ国内の高原地帯へ宿泊を計画する人が多いとのこと。</li> </ol>