

観光マンスリーレポート

2020年10月分

目次

観光マンスリーレポートの概要	・・・	1
1 延べ宿泊者数の状況	・・・	2
2 主要観光施設入込客数の状況	・・・	4
3 県公式観光サイトのアクセス状況	・・・	5
4 SNSのアクセス状況	・・・	7
5 新型コロナウイルス感染症関係 各国の状況	・・・	8

発行：(公社)ひょうご観光本部

作成日：2020年11月6日

観光マンスリーレポートの概要

- 1 延べ宿泊者数の状況（出典：宿泊旅行統計調査及び観光予報プラットフォーム）
 - ・延べ宿泊者数の10月実績は48万1千人で対前年同月比43%（9月実績は129万8千人で対前年同月比116%）
 - ・日本人延べ宿泊者数の10月実績は48万1千人で対前年同月比48%（9月実績は129万8千人で対前年同月比126%）

※8月以前の数値は宿泊旅行統計調査データを、9月・10月の数値は観光予報プラットフォームデータを利用

- 2 主要観光施設入込客数の状況（出典：兵庫県観光施設入込調査）
 - ・9月の主要観光施設入込客数の前年同月比は72.7%。前月から引き続き少しずつ回復傾向にある

3 公式観光サイトの状況

- ・日本語サイトHYOGOナビの10月SS数は162,292で、対前年同月比228%
- ・多言語サイトANOTHER HYOGOの10月SS数は1,246で、対前年同月比19%

※SS（セッション）数・・・ユーザーがサイトに訪れた延べ人数

出典

観光庁宿泊旅行統計調査

観光庁が実施する全国の宿泊旅行の実態調査。

観光予報プラットフォーム

観光予報プラットフォーム推進協議会（事務局：公益社団法人日本観光振興協会）が提供するデータ。日本全体の宿泊実績データのうち、宿泊実績・予約データ約1.3億泊（2019/5現在）のサンプリングデータ（店頭、国内ネット販売、海外向けサイトの販売）を抽出し、宿泊者数の実績、予測データを算出。

兵庫県観光施設入込調査

県観光企画課が県内の主要観光施設（66施設）を訪れた観光客の動向を把握するために実施する調査。

公式観光サイト

当本部が運営するHYOGOナビ（国内向け）、ANOTHER HYOGO（海外向け）のアクセス状況等をGoogleアナリティクスにより分析。

《参考》観光庁宿泊旅行統計調査（8月第2次速報） 2020.10.30公表

延べ宿泊者数（全国）

	日本人	訪日外国人	合計
2020年8月	25,930,050	218,980	26,149,030
対前年同月比	48.2%	2.3%	41.4%

延べ宿泊者数（兵庫県）

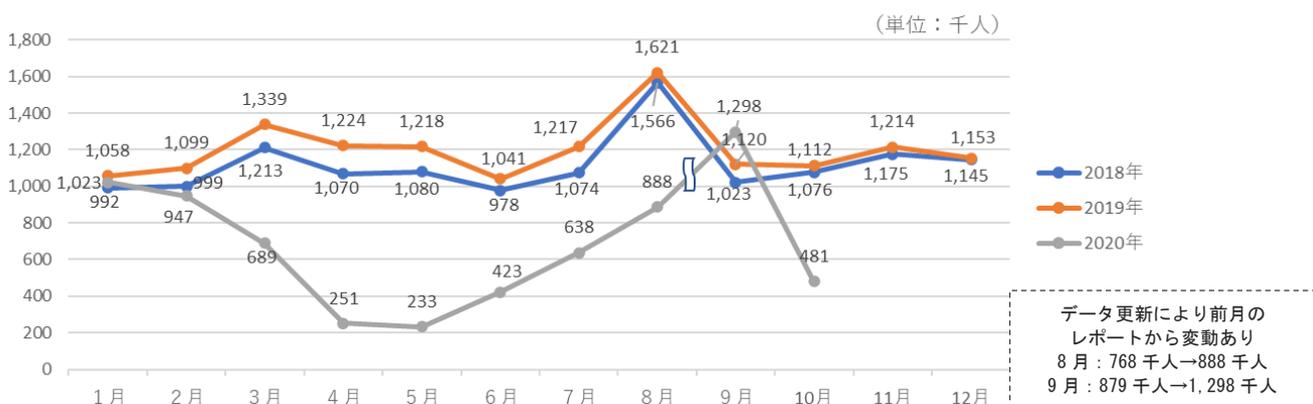
	日本人	訪日外国人	合計
2020年8月	883,710	3,990	887,700
対前年同月比	58.1%	4.0%	54.7%

1 延べ宿泊者数の状況

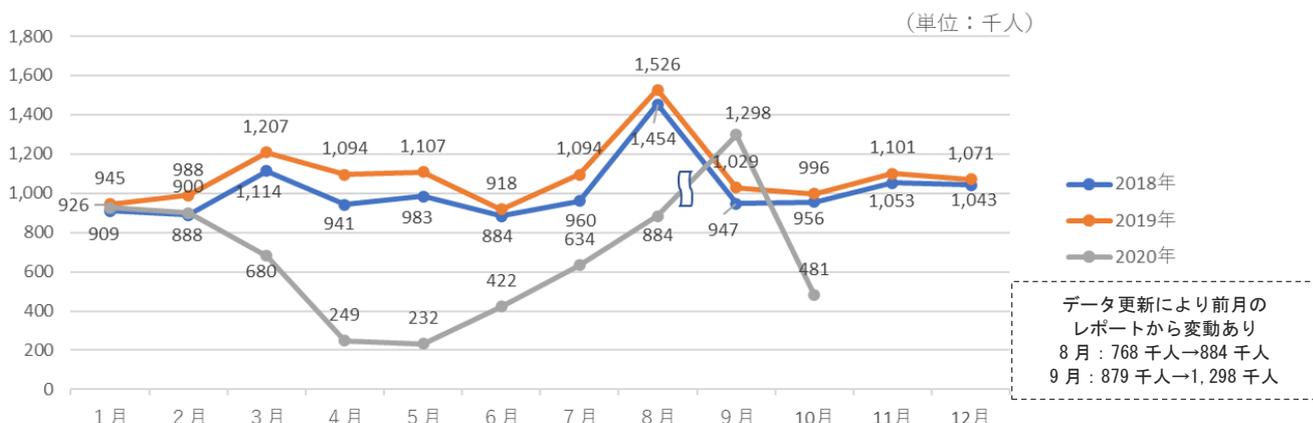
- ・延べ宿泊者数の10月実績は48万1千人で対前年同月比43%（9月実績は129万8千人で対前年同月比116%）。
- ・日本人延べ宿泊者数の10月実績は48万1千人で対前年同月比48%（9月実績は129万8千人で対前年同月比126%）。
- ・訪日外国人延べ宿泊者数は、2月以降大きく落ち込んでいる。4月以降、宿泊者数はほとんどない状態が続いている。

※8月以前の数値は宿泊旅行統計調査データを、9月・10月の数値は観光予報プラットフォームデータを利用

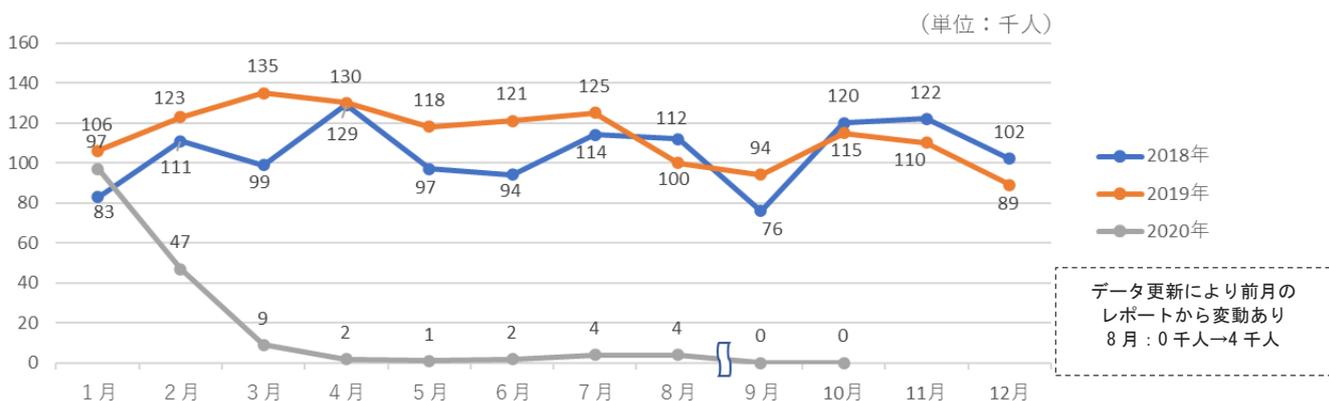
(1) 延べ宿泊者数の推移



(2) 日本人延べ宿泊者数の推移

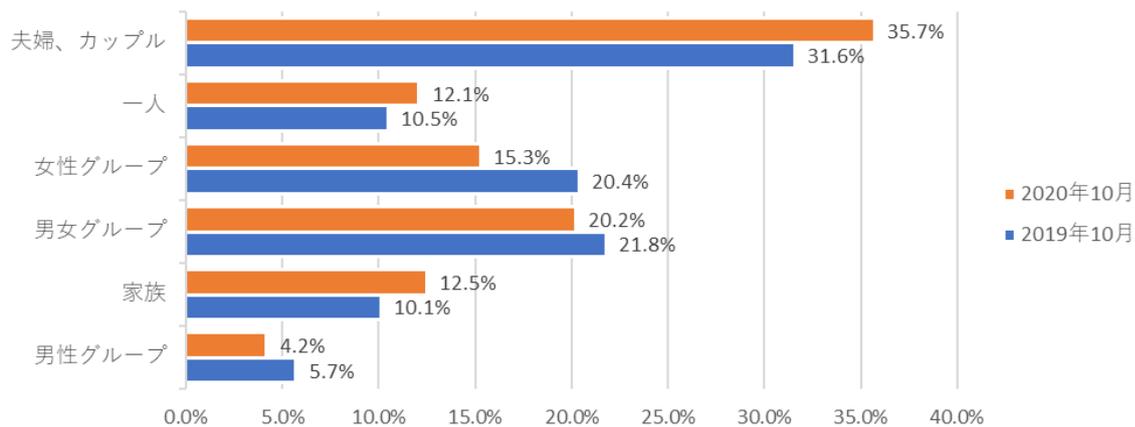


(3) 訪日外国人延べ宿泊者数の推移

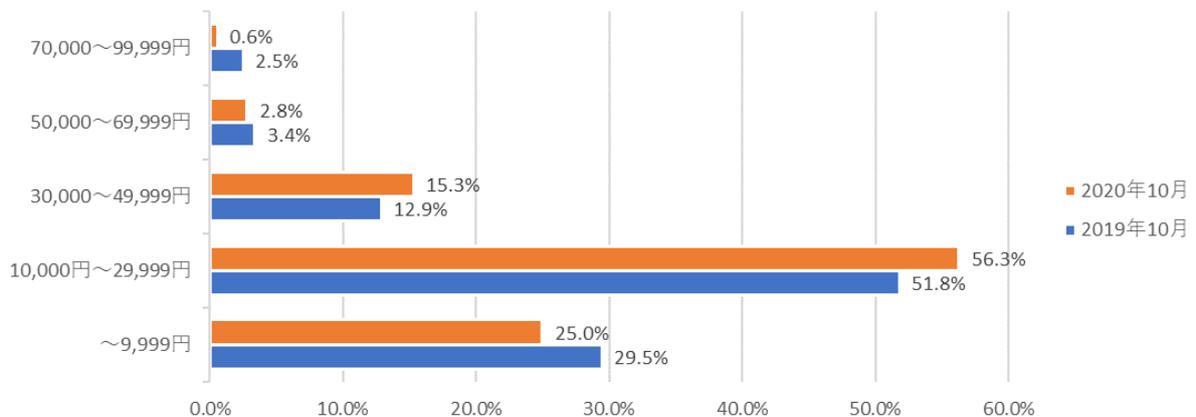


- ・旅行の参加形態は、夫婦、カップル、一人、家族の割合が高くなっている。一方で、グループ旅行の割合が前年より低いいため、身近な人との旅行が多いことが伺える。
- ・1人当たりの宿泊単価では、1万円以上5万円未満の割合が前年より上がっているが、GoToトラベル等により、1万円未満の低価格帯の需要は低くなっていることが伺える。
- ・11月の予約状況は対前年同月比17.6%、12月・1月は対前年同月比10%前後と依然厳しい見込みだが、コロナ感染状況により予約は直前になっている可能性が高い。

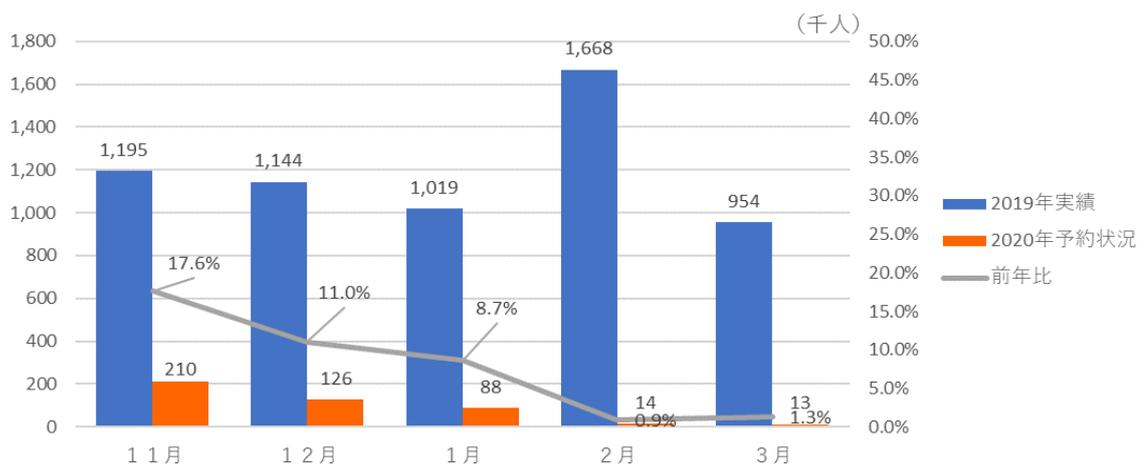
(4) 旅行の参加形態別構成比



(5) 1人当たりの宿泊単価別構成比



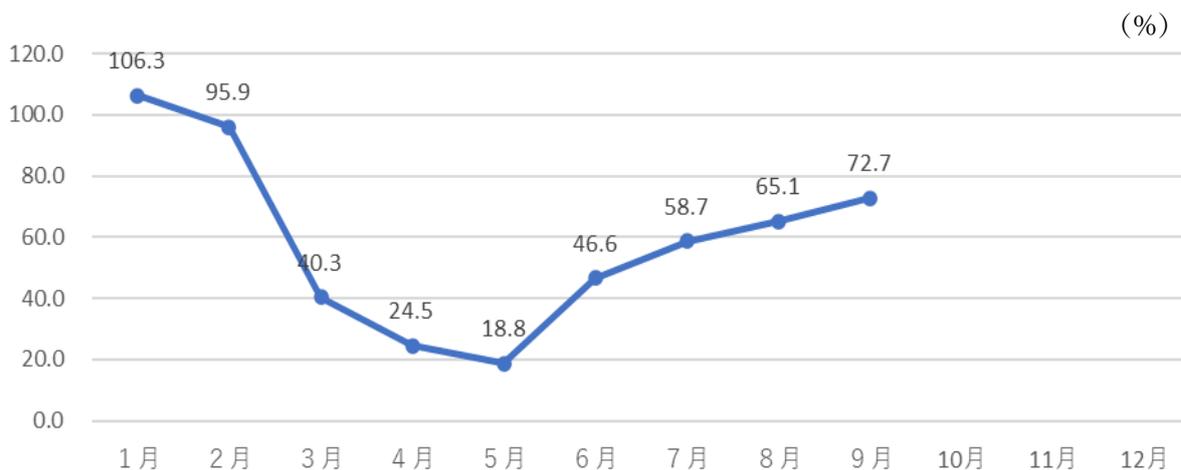
(6) 観光予報（今後の予約状況）



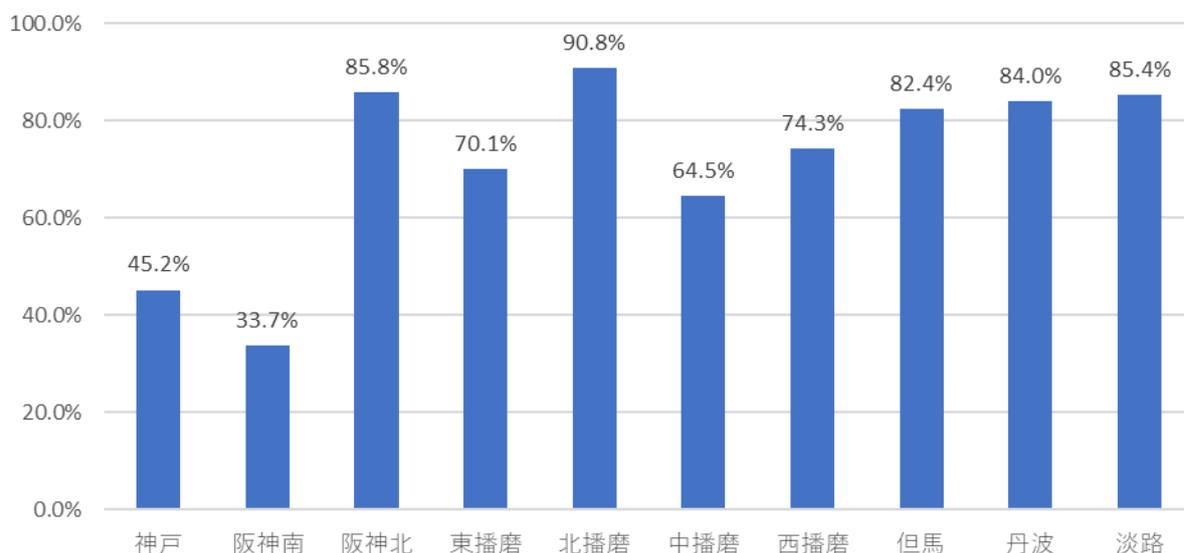
2 主要観光施設の入込客数の状況

- ・9月の主要観光施設入込客数の前年同月比は72.7%。前月から引き続き少しずつ回復傾向にある。
- ・地域別では、神戸、阪神南の落ち込みが激しく、前年同月比で5割以上減少した。一方で、阪神北、北播磨、但馬、丹波、淡路は前年同月比8割以上まで回復しており、徐々に県内全域に人の動きが戻りつつある。

(1) 主要観光施設の入込客数の対前年同月比（9月まで）



(2) 地域別入込客数対前年同月比（9月）

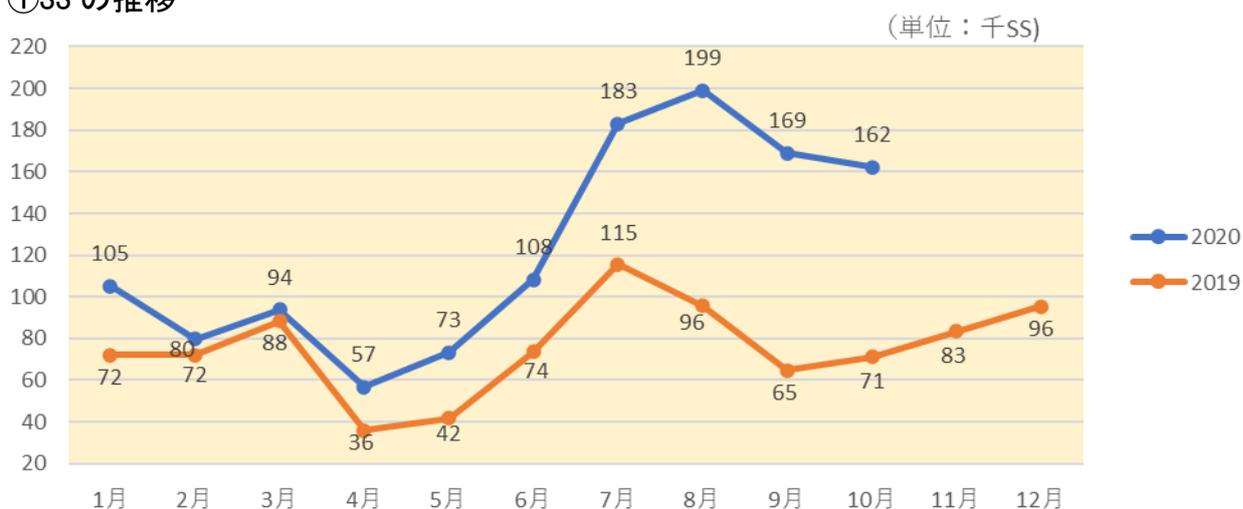


3 県公式観光サイト「HYOGO ナビ」「ANOTHER HYOGO」アクセスの状況

- ・日本語サイト HYOGO ナビの10月SS数は162,292で、対前年同月比228%となった。
- ・モデルコースの紹介ページやクチコミへのアクセスが多くあった。
- ・多言語サイト ANOTHER HYOGO の10月SS数は1,246で、対前年同月比19%となった。

(1) 日本語サイト「HYOGO ナビ」

①SSの推移



②ランディングページTOP10

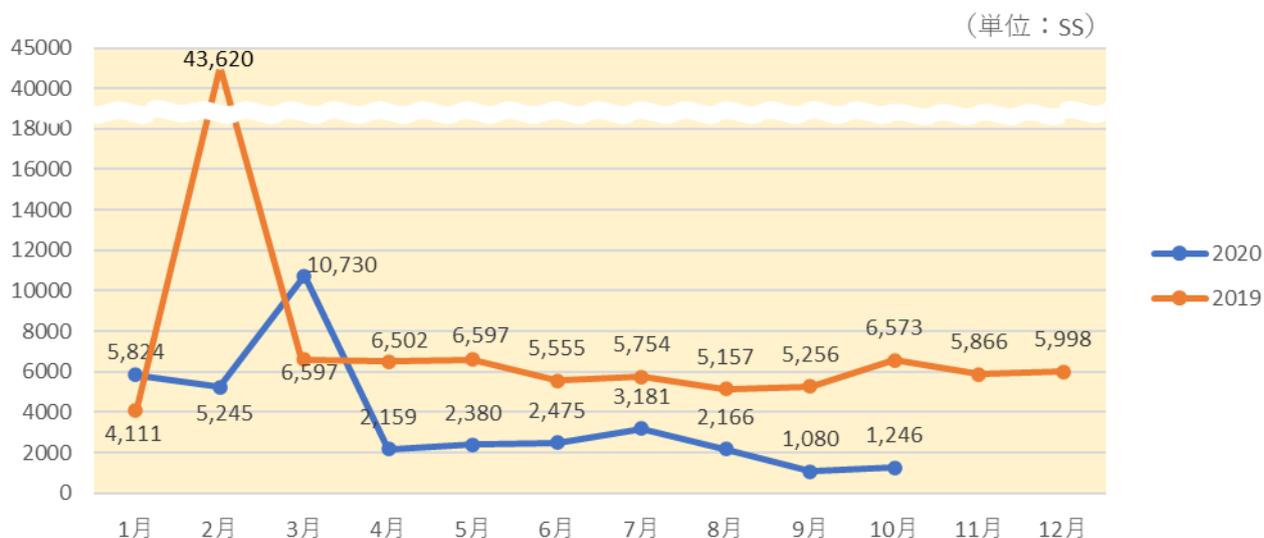
順位	概要	SS
1	トップページ	25,909(15.96%)
2	モデルコース灘五郷酒蔵めぐり	7,445(4.59%)
3	モデルコース篠山城下町まち歩き	5,754(3.55%)
4	日本第一号！有形文化財のスターボックス	4,779(2.94%)
5	ブランド蟹が手軽に味わえる香住ガニのランチフェア	3,919(2.41%)
6	RE-DISCOVER HYOGO お得な特典	3,569(2.20%)
7	モデルコース福知山線廃線敷ウォーク	3,468(2.14%)
8	新開地・兵庫津・新長田を歩く 神戸西部3都1DAYウォーク	3,055(1.88%)
9	松茸山に囲まれた清流沿いの癒しの空間で、陶芸&和菓子作り体験	2,711(1.67%)
10	ありがとうタンタン♪ジャイアントパンダに会いに行こう！	2,618(1.61%)

③訪問者の居住地TOP5

順位	居住地	SS
1	兵庫県	56,121(34.78%)
2	大阪府	40,835(25.31%)
3	東京都	20,439(12.67%)
4	神奈川県	11,740(7.28%)
5	愛知県	5,147(3.19%)

(2) 多言語サイト「ANOTHER HYOGO」

①SSの推移



②ランディングページTOP3

英語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	319(41.75%)
2	ニジゲンノモリ	81(10.60%)
3	イベントページ	55(7.20%)

中国語 (繁体字)

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	62(36.90%)
2	カバンストリート	20(11.90%)
3	明石鯛・明石ダコ	6(3.57%)

中国語 (簡体字)

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	86(70.49%)
2	美食	5(4.10%)
3	宿泊について	3(2.46%)

韓国語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	49(33.79%)
2	孫文記念館	8(5.52%)
3	兵庫県概要	7(4.83%)

フランス語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	26(55.32%)
2	丹波黒豆・丹波栗・丹波松茸	3(6.38%)
3	鉄人28号モニュメント	2(4.26%)

4 SNS「Facebook」「weibo」「WeChat」アクセスの状況

・外国語のSNSは149回の投稿で552,985のリーチがあった。紅葉関連の記事や姫路城の写真へのアクセスが多かった。

(1) 投稿数、リーチ数、いいね数

言語	外国語	英語	簡体字	簡体字	繁体字	韓国語	仏語
SNS	Facebookほか	Facebook	WeChat	weibo	Facebook	Facebook	Facebook
投稿数 (前年度比)	149 (131%)	23 (110%)	16 (-)	22 (138%)	22 (96%)	31 (100%)	35 (152%)
リーチ数 (前年度比)	552,985 (399%)	14,888 (98%)	3,024 (-)	515,800 (489%)	16,032 (108%)	2,007 (73%)	1,234 (532%)
いいね数 (前年度比)	3,417 (291%)	532 (174%)	85 (-)	1,483 (1765%)	1,008 (178%)	218 (127%)	91 (207%)

(2) 「リーチ」「いいね」TOP3

	英語	リーチ数	いいね数
1	淡路島ニジゲンノモリ ゴジラジップライン	3,136	50
2	砥峰・峰山高原 秋のススキ	1,376	39
3	姫路城 (写真)	1,019	72

	簡体字 (WeChat)	リーチ数	いいね数
1	日本は世界で紅葉が一番美しい国の一つ	120	5
2	宝塚大劇場公式ホテル	118	10
3	兵庫県「宝探しの旅」を出かけましょう。	106	6

	簡体字 (Weibo)	リーチ数	いいね数
1	兵庫県 紅葉狩りランキングTOP3	8万	132
2	アンケート記事 (焼肉派vsお寿司派?)	7.4万	771
3	神戸のコーヒーショップ【ブルーボトルコーヒー】	3.1万	62

	繁体字	リーチ数	いいね数
1	姫路城 (写真)	1,825	163
2	神戸夜景 (写真)	1,578	109
3	CAFÉ FREUNDLIEB (カフェフロインドリーブ)	1,392	65

	韓国語	リーチ数	いいね数
1	姫路城 (写真)	100	7
2	旬を迎えた香住ガニ	87	8
3	淡路口ハスピクニック“ALOHAS”	82	8

	仏語	リーチ数	いいね数
1	KOBEとんぼ玉ミュージアムについて	524	33
2	とんぼ玉作り体験について	381	17
3	あずきミュージアム	78	9

5 新型コロナウイルス感染症関係 各国の状況

(1) J N T O (10/27 時点) ※下線部が 10 月追加箇所

	日本側		
	入国規制		
	上陸拒否 (法務省)	検疫強化 (厚労省)	査証制度 (外務省)
韓国	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	・ 発給済査証の効力停止 ・ 査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止) ※レジデンストラック、ビジネストラック開始
中国	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	・ 発給済査証の効力停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)
香港	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	・ 発給済査証の効力停止 ・ 査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)
台湾	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	なし ※レジデンストラック開始
タイ	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	・ 発給済査証の効力停止 ・ 査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止) ※レジデンストラック開始
シンガポール	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	・ 発給済査証の効力停止 ・ 査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止) ※ビジネストラック、レジデンストラック開始
マレーシア	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	・ 発給済査証の効力停止 ・ 査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止) ※レジデンストラック開始 ※9/24以降、マレーシアに入国する外国人の強制隔離費用が全額負担となった。入国者1名：合計4,700リンギット(約12万円) ※10/12以降、従前の「政府指定隔離施設での隔離」か「プレミアムサービスを提供するホテルでの隔離」かを入国者自らが選択可能になった。 ・ PCR検査は入国時に受検 ・ 隔離施設退出2日前に当局PCR指定検査を受検
インドネシア	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	・ 発給済査証の効力停止 (査証免除登録証の効力も停止) ・ 査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)
ベトナム	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	・ 発給済査証の効力停止 ・ 査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止) ※レジデンストラック開始 ・ 9/15より定期運航が再開した国際便 (ベトナム-広州、東京、ソウル、台北等)を使用した入国者：搭乗前3日以内のPCR検査の陰性証明書提出及び入国後に隔離施設での検査を実施。検査で2回の陰性判定が出ると、隔離期間短縮可能(ただしその後も自主的な隔離が求められる)。 ・ 上記以外の便を使用した入国者：入国3~5日前に取得したPCR検査の陰性証明書を提出、および入国後の隔離施設(14日滞在)にて複数回のPCR検査を実施。
英国	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	・ 発給済査証の効力停止 ・ 査証免除措置の停止
フランス			
イタリア			
スペイン			
豪州	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	なし
米国			
カナダ			

(補足)

レジデンストラック

入国後14日間の自宅待機は維持しつつ、例外的に日本と相手国間の往來を認める仕組み。主に駐在員の派遣・交代

ビジネストラック

「活動計画書」の提出等の条件の下、日本または相手国入国後の14日間の自宅待機期間中も行動範囲を限定した形でのビジネス活動を認める仕組み。短期出張者用。

(2) ひょうご国際観光デスク (10/31 時点)

国	緩和等の動き
台湾	<ol style="list-style-type: none"> 1. 現在交通部観光局はパラオとのトラベルバブルを検討中と発表した。団体旅行を主とし、個人旅行は認めず、旅行者には PCR 検査の陰性証明をもとめ、入境後の隔離措置は相互に不要とすることなどを検討中。 2. スターラックス(星宇航空)は12月に桃園と成田、関西をそれぞれ結ぶ路線を開設すると発表。大阪線は毎週火曜・金曜、東京線は毎週水曜・土曜に運航される。 3. 観光での海外渡航ができない中、台湾にいても楽しめるよう、日本美食展などが多く開催され、例年より多い入場者数を記録している。 4. 10月31日～11月2日まで開催されたITF台北国際旅行博では、例年に比べ来場者が激減。3日間の合計来場者数は例年の日曜1日の来場者数とほぼ変わらなかった。 5. ビジネスの往来が可能になった後、海外からの輸入感染者が増加してきている。空港到着後各隔離場所で隔離しているため、国内での接触者はおらず、市中で感染が広がっているわけではない。
韓国	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大韓航空はロシア(モスクワ)、中国(鄭州)、日本(大阪)路線の運航を再開 2. アシアナ航空は7ヶ月ぶりに中国(ハルビン)運行を再開 3. 済州航空は10月21日から中国(ハルビン)8ヶ月ぶりに運行再開 4. エアソウルは10月20日から青島路線(中国)を新規に就航
香港	<ol style="list-style-type: none"> 1. 香港とシンガポールとの間で隔離措置なしで観光往来を可能とする「トラベルバブル」が11月から実施される見込み。渡航に際して必要となるウイルス検査や航空便の詳細は発表されていない。 2. 香港政府は、11月以降、中国本土に居住する香港市民が香港に戻る際、14日間の隔離措置を免除すると発表。 3. 香港政府観光局(HKTB)は日本国内にある飲食店と連携し、日本にいなから香港の味覚をお得に楽しみ、抽選でギフトがもらえる「テイスト香港 Now」キャンペーンを10月12日から11月15日まで開催。 特設サイト内のクーポンを提示することで、首都圏、名古屋、関西、福岡で本場の香港の味を提供する飲食店24店舗より、フードやドリンクの一品無料サービス、飲食代の割引等のお得な特典がプレゼントされる。 4. 近畿日本ツーリスト香港(KNT香港)が11月6日をもって事業を終了する。10年間にわたり訪日誘客事業を展開してきたが、新型コロナウイルスの影響で事業継続が困難と判断した模様。
タイ	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2週間の隔離措置を前提とした特別観光ビザが創設され、10月下旬より運用開始。中国から観光客が渡航し始めた。但し人数は非常に限定されている。 2. 日本や中国との相互の入国制限緩和について、近く各国と協議が行われる模様。但し、当面はビジネスマン等に限られるとのこと。 3. 旅行エージェントは10月末現在で30%程度が一部営業再開している。

