

観光マンスリーレポート

2020年8月分

目次

観光マンスリーレポートの概要	・・・	1
1 延べ宿泊者数の状況	・・・	2
2 主要観光施設入込客数の状況	・・・	4
3 県公式観光サイトのアクセス状況	・・・	5
4 SNSのアクセス状況	・・・	7
5 新型コロナウイルス感染症関係 各国の状況	・・・	8

発行：(公社) ひょうご観光本部

作成日：2020年9月4日

観光マンスリーレポートの概要

- 1 延べ宿泊者数の状況（出典：宿泊旅行統計調査及び観光予報プラットフォーム）
 - ・延べ宿泊者数の8月実績は55万3千人で対前年同月比34%（7月実績は26万5千人で対前年同月比22%）
 - ・日本人延べ宿泊者数の8月実績は55万3千人で対前年同月比36%（7月実績は26万5千人で対前年同月比24%）

※6月以前の数値は宿泊旅行統計調査データを、7月・8月の数値は観光予報プラットフォームデータを利用

- 2 主要観光施設入込客数の状況（出典：兵庫県観光施設入込調査）
 - ・7月の主要観光施設入込客数の前年同月比は58.7%。前月から引き続き少しずつ回復傾向にある。

- 3 公式観光サイトの状況

- ・日本語サイトHYOGOナビの8月SS数は198,862で、前年同月比207%
- ・多言語サイトANOTHER HYOGOの8月SS数は2,166で、前年同月比42%

※SS（セッション）数・・・ユーザーがサイトに訪れた延べ人数

出典

観光庁宿泊旅行統計調査

観光庁が実施する全国の宿泊旅行の実態調査。

観光予報プラットフォーム

観光予報プラットフォーム推進協議会（事務局：公益社団法人日本観光振興協会）が提供するデータ。日本全体の宿泊実績データのうち、宿泊実績・予約データ約1.3億泊（2019/5現在）のサンプリングデータ（店頭、国内ネット販売、海外向けサイトの販売）を抽出し、宿泊者数の実績、予測データを算出。

兵庫県観光施設入込調査

県観光企画課が県内の主要観光施設（66施設）を訪れた観光客の動向を把握するために実施する調査。

公式観光サイト

当本部が運営するHYOGOナビ（国内向け）、ANOTHER HYOGO（海外向け）のアクセス状況等をGoogleアナリティクスにより分析。

《参考》観光庁宿泊旅行統計調査（6月第2次速報） 2020.8.31公表

延べ宿泊者数（全国）

	日本人	訪日外国人	合計
2020年6月	14,061,600	179,240	14,240,840
対前年同月比	38.8%	1.9%	31.1%

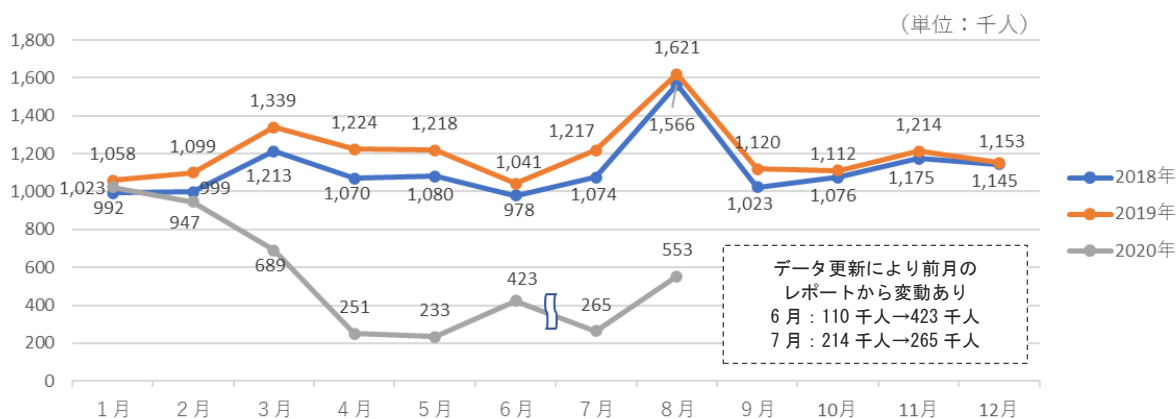
延べ宿泊者数（兵庫県）

	日本人	訪日外国人	合計
2020年6月	421,560	1,540	423,100
対前年同月比	45.9%	1.2%	40.6%

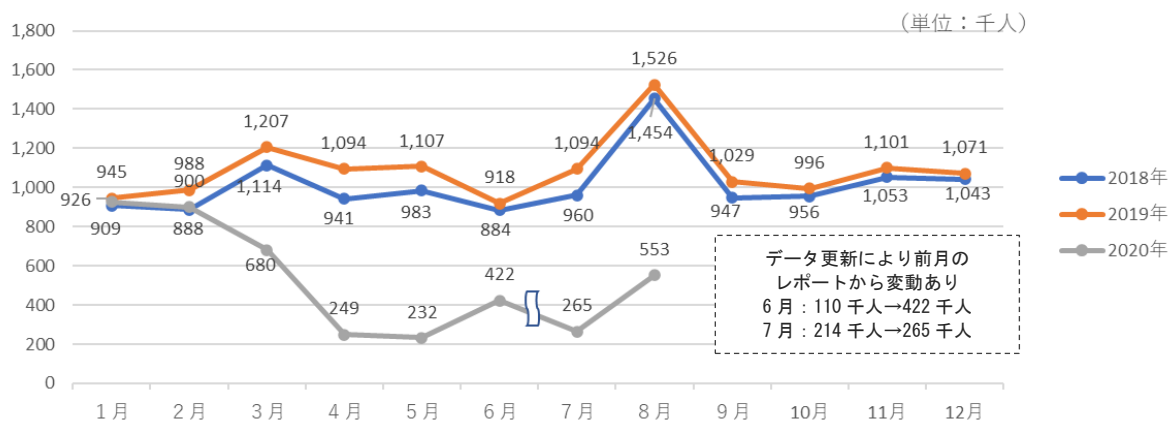
1 延べ宿泊者数の状況

- ・延べ宿泊者数の8月実績は55万3千人で対前年同月比34%（7月実績は26万5千人で対前年同月比22%）。
 - ・日本人延べ宿泊者数の8月実績は55万3千人で対前年同月比36%（7月実績は26万5千人で対前年同月比24%）。
 - ・訪日外国人延べ宿泊者数は、2月以降大きく落ち込んでいる。4月以降、宿泊者数はほとんどない状態が続いている。
- ※6月以前の数値は宿泊旅行統計調査データを、7月・8月の数値は観光予報プラットフォームデータを利用

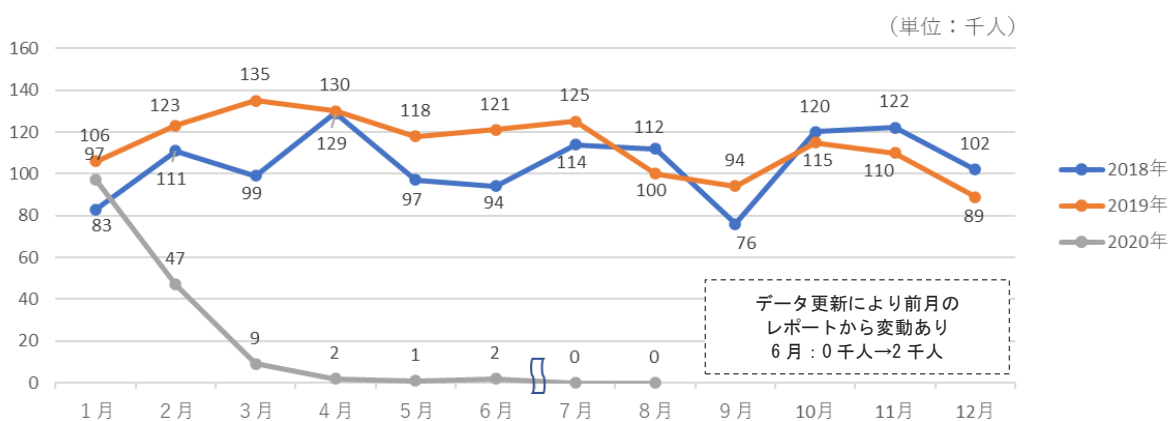
(1) 延べ宿泊者数の推移



(2) 日本人延べ宿泊者数の推移

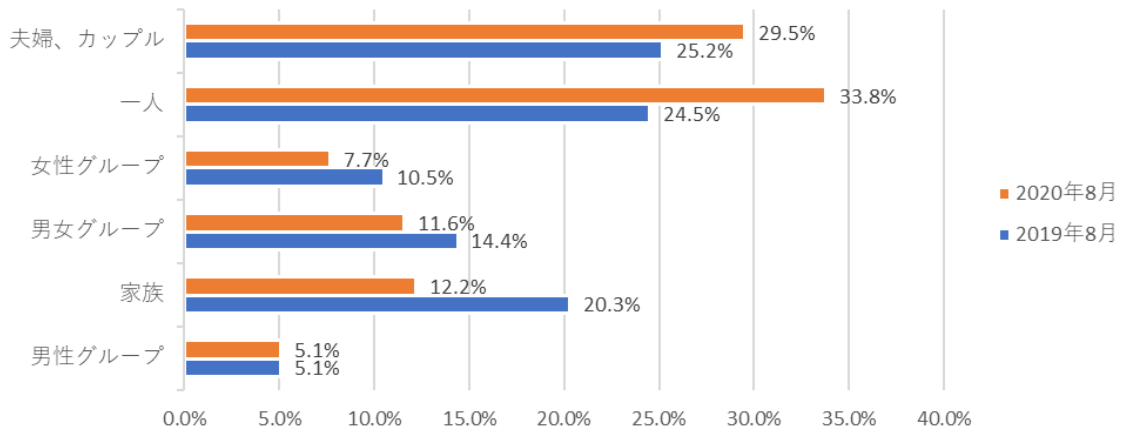


(3) 訪日外国人延べ宿泊者数の推移

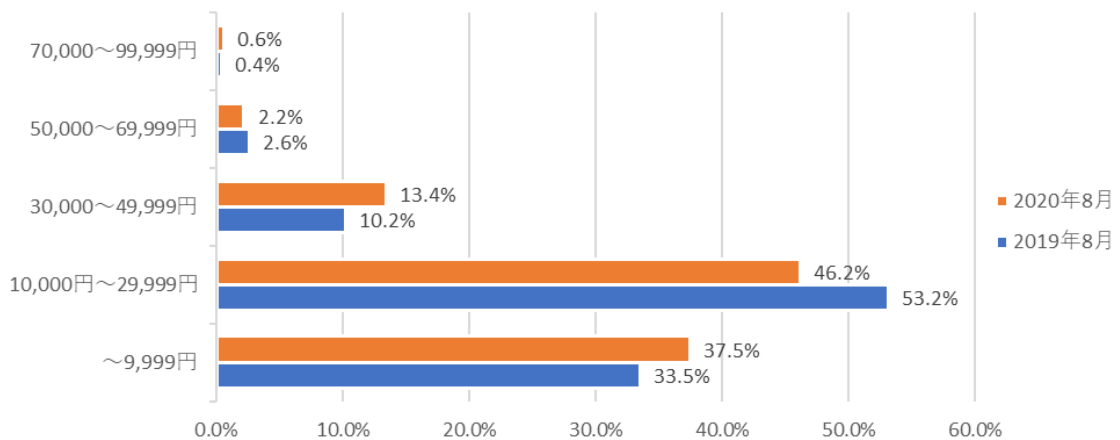


- ・旅行の参加形態は、夫婦、カップルと一人の割合が高くなっている。家族やグループの割合が低くなっており、少数での旅行のほうが多いことが伺える。
- ・1人当たりの宿泊単価では、1万円未満の割合と3万円以上5万円未満の割合が前年より上がっている。
- ・9月の予約状況は対前年同月比15%、10月以降は対前年同月比4%以下と依然厳しい見込みとなっている。

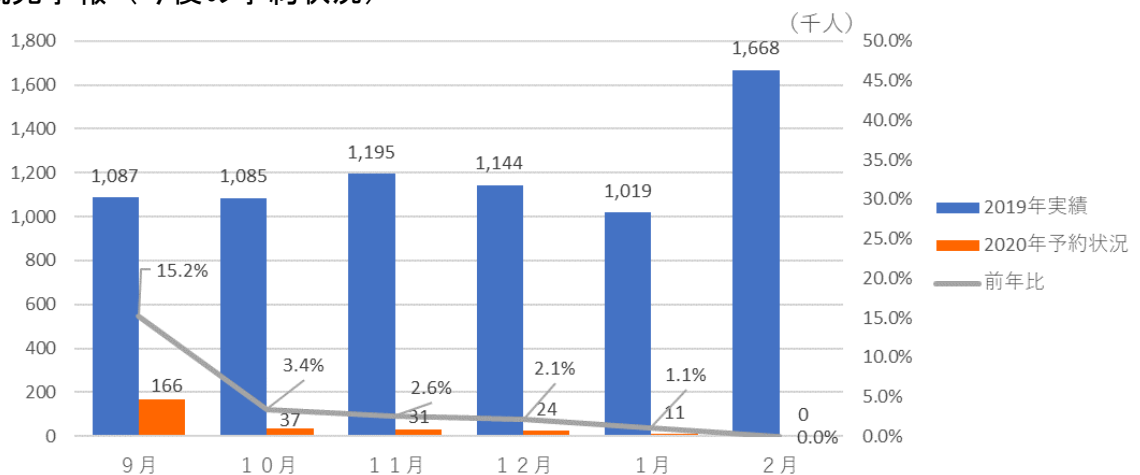
(4) 旅行の参加形態別構成比



(5) 1人当たりの宿泊単価別構成比



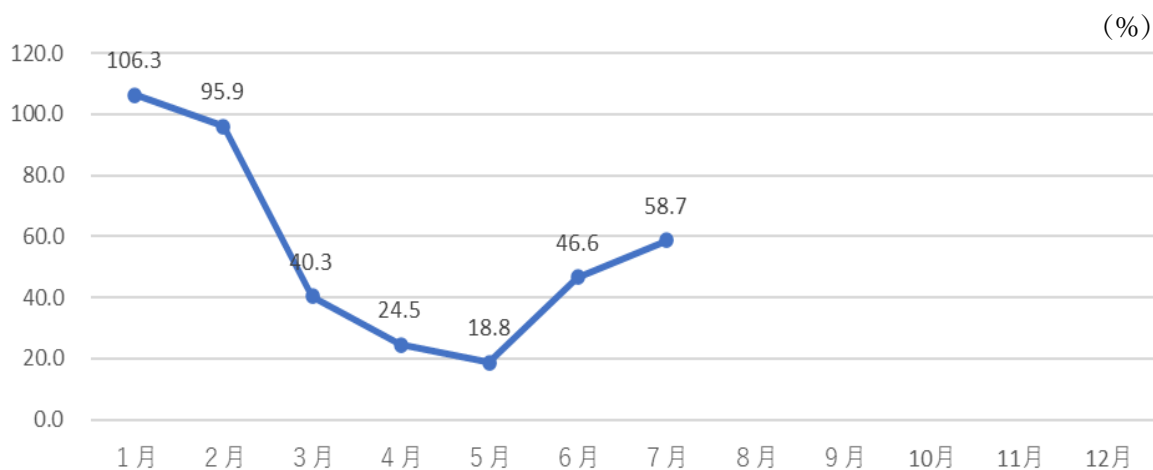
(6) 観光予報（今後の予約状況）



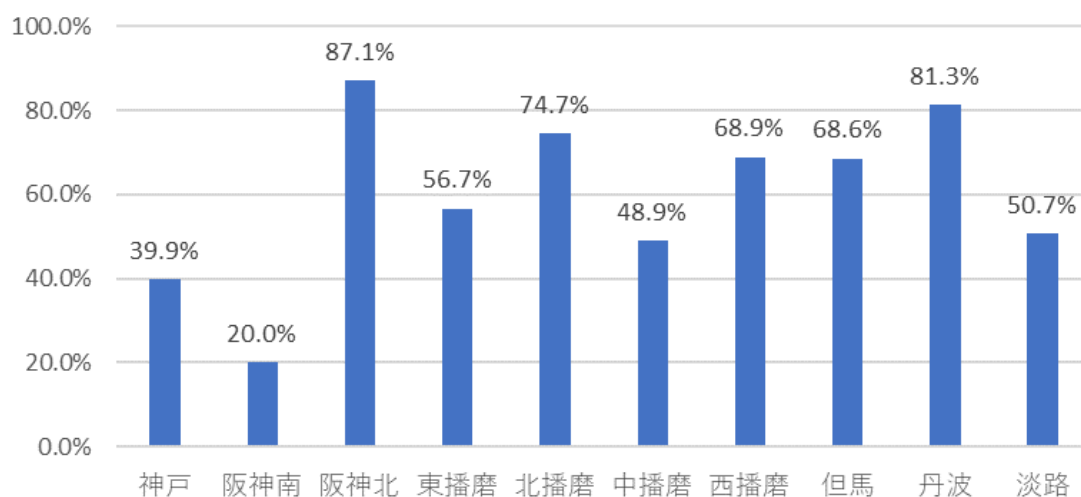
2 主要観光施設の入込客数の状況

- ・ 7月の主要観光施設入込客数の前年同月比は58.7%。前月から引き続き少しずつ回復傾向にある。
- ・ 地域別では、前月と同様、神戸、阪神南、中播磨地域の落ち込みが激しく、前年同月比で5割以上減少した。

(1) 主要観光施設の入込客数の対前年同月比（7月まで）



(2) 地域別入込客数対前年同月比（7月）

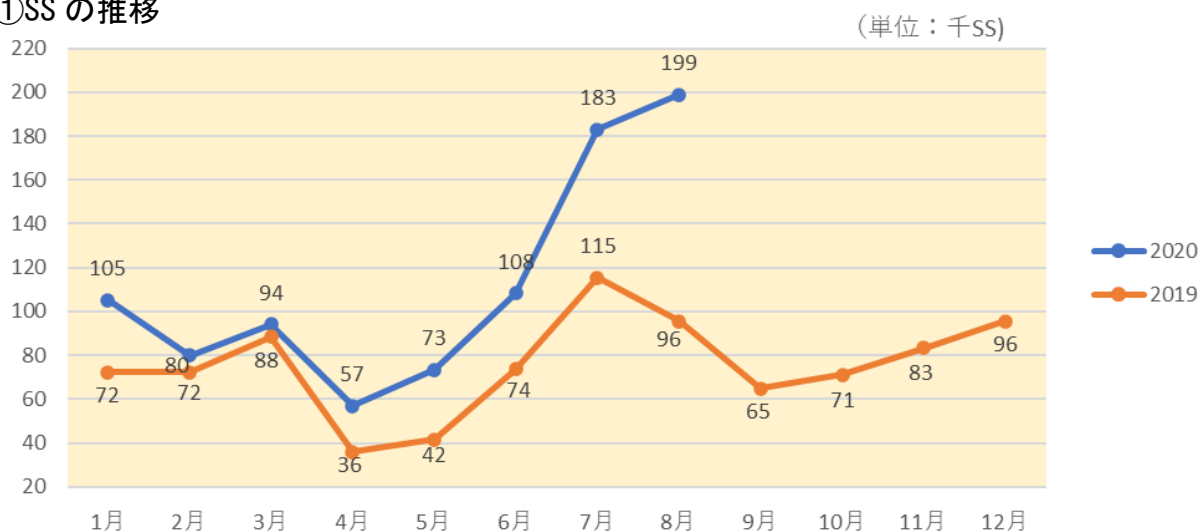


3 県公式観光サイト「HYOGO ナビ」「ANOTHER HYOGO」アクセスの状況

- ・日本語サイト HYOGO ナビの8月 SS 数は 198,862 で、対前年同月比 207%となった。
- ・Welcome to Hyogo キャンペーンサイトへのアクセスが多くあった。
- ・多言語サイト ANOTHER HYOGO の8月 SS 数は 2,166 で、対前年同月比 42%となった。

(1) 日本語サイト「HYOGO ナビ」

①SS の推移



②ランディングページ TOP10

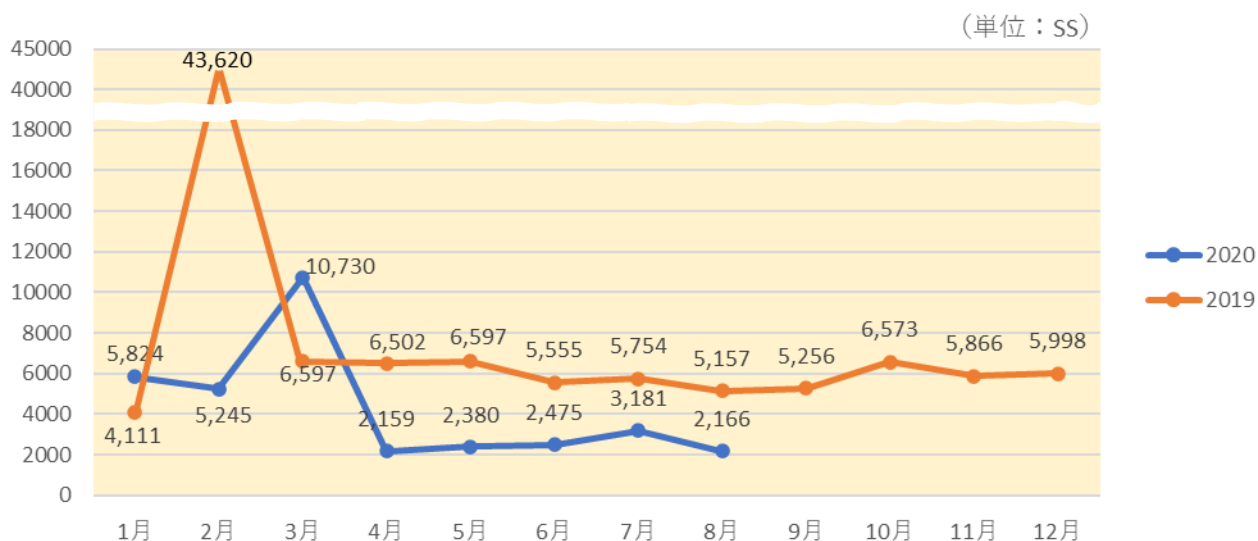
順位	概要	SS
1	ひょうごで泊まろうおトク割引	27,638(13.90%)
2	トップページ	26,786(13.47%)
3	ハイレベルなご褒美アイス。神戸のおしゃれな手作りアイス	6,983(3.51%)
4	モデルコース兵庫の「日本の滝100選」	4,396(2.21%)
5	終戦75年の時空を超えて～兵庫県加西市 鶉野飛行場跡	4,257(2.14%)
6	モデルコース灘五郷酒蔵めぐり	3,839(1.93%)
7	モデルコース六甲山ドライブ	3,108(1.56%)
8	古き良き時代を感じられる町並みと美しい海を望む竹野でまち歩き。	2,647(1.33%)
9	モデルコース福知山線廃線敷ウォーク	2,613(1.31%)
10	観光スポット福知渓谷	2,479(1.25%)

③訪問者の居住地 TOP5

順位	居住地	SS
1	兵庫県	67,942(41.28%)
2	大阪府	44,441(27.00%)
3	東京都	16,578(10.07%)
4	神奈川県	11,273(6.85%)
5	京都府	4,368(2.65%)

(2) 多言語サイト「ANOTHER HYOGO」

①SSの推移



②ランディングページTOP3

英語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	341(28.95%)
2	南光ひまわり畑	117(9.93%)
3	ニジゲンノモリ	85(7.22%)

中国語 (繁体字)

順位	内容	SS
1	Toyooka Kaban Street(カバンストリート)	60(11.58%)
2	TOP (トップページ)	46(8.88%)
3	南光ひまわり畑	34(6.56%)

中国語 (簡体字)

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	66(61.68%)
2	温泉	6(5.61%)
3	交通情報(交通手段)	5(4.67%)

韓国語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	45(26.95%)
2	淡路夢舞台 (百段苑)	7(4.19%)
3	ぼたん鍋	6(3.59%)

フランス語

順位	内容	SS
1	TOP (トップページ)	24(53.33%)
2	イベントトップページ	2(4.44%)
3	三木メタル (三木金物)	2(4.44%)

4 SNS「Facebook」「weibo」「WeChat」アクセスの状況

・外国語の SNS は 164 回の投稿で 263,804 のリーチがあった。姫ホテルや風鈴等の季節に関連する記事へのアクセスが多かった。

(1) 投稿数、リーチ数、いいね数

言語	外国語	英語	簡体字	簡体字	繁体字	韓国語	仏語
SNS	Facebookほか	Facebook	WeChat	weibo	Facebook	Facebook	Facebook
投稿数 (前年度比)	164 (193%)	26 (137%)	16 (-)	21 (700%)	26 (137%)	28 (104%)	47 (276%)
リーチ数 (前年度比)	263,804 (906%)	11,277 (139%)	3,126 (-)	218,600 (3,191%)	28,012 (265%)	2,400 (71%)	389 (189%)
いいね数 (前年度比)	2,676 (294%)	462 (165%)	55 (-)	492 (7,029%)	1,383 (335%)	249 (132%)	35 (167%)

(2) 「リーチ」「いいね」TOP3

	英語	リーチ数	いいね数
1	宍粟森林王国 宍粟市リンゴ狩り	1,028	73
2	神戸観光局 モザイク観覧車リニューアル	647	31
3	竹田城跡 四季写真	488	28

	簡体字 (WeChat)	リーチ数	いいね数
1	アニメのような景色・兵庫県の姫ホテル	175	10
2	夏の風物詩ー風鈴	120	3
3	週末のお出かけーイングランドの丘	110	2

	簡体字 (Weibo)	リーチ数	いいね数
1	神戸・北野異人館	43,400	48
2	兵庫県全体紹介動画	38,700	52
3	夏目友人帳、丹波へ行って姫ホテルの夜	29,300	44

	繁体字	リーチ数	いいね数
1	竹田城の雲海写真 (Weibo写真使用)	7,913	255
2	姫路城の四季 (Weibo写真使用)	1,825	145
3	北野異人館 (Weibo写真使用)	1,520	115

	韓国語	リーチ数	いいね数
1	姫路セントラルパーク(サファリ)のカワウソ	124	14
2	「関空の秘密」関西国際空港の情報関連記事	123	10
3	「神戸夜景の入賞作品」神戸市広報課	115	12

	仏語	リーチ数	いいね数
1	淡路夢舞台	13	4
2	淡路島国営明石海峡公園の「れいんぼーあんぶれら」の動画	13	1
3	兵庫県立美術館の展覧会紹介ビデオ	11	0

5 新型コロナウイルス感染症関係 各国の状況

(1) J N T O (8/26 時点)

	日本側		
	入国規制		
	上陸拒否 (法務省)	検疫強化 (厚労省)	査証制度 (外務省)
韓国	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	・ 発給済査証の効力停止 ・ 査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)
中国	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	・ 発給済査証の効力停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)
香港	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	・ 発給済査証の効力停止 ・ 査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)
台湾	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	なし
タイ	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	・ 発給済査証の効力停止 ・ 査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止) ※レジデンストラック開始
シンガポール	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	・ 発給済査証の効力停止 ・ 査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止) ※ビジネストラック・レジデンス トラック (9月) 開始予定
マレーシア	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	・ 発給済査証の効力停止 ・ 査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止) ※レジデンストラック (9月上 旬) 開始予定
インドネシア	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	・ 発給済査証の効力停止 (査証免除登録証の効力も停止) ・ 査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止)
ベトナム	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	・ 発給済査証の効力停止 ・ 査証免除措置の停止 (ABTCの査証免除の効力も停止) ※レジデンストラック開始
英国	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	・ 発給済査証の効力停止 ・ 査証免除措置の停止
フランス			
イタリア			
スペイン			
豪州	上陸拒否	・ P C R ・ 14日間待機等	なし
米国			
カナダ			

(補足)

レジデンストラック

入国後14日間の自宅待機は維持しつつ、例外的に日本と相手国間の往来を認める仕組み。
主に駐在員の派遣・交代など、長期滞在者用。

ビジネストラック

「活動計画書」の提出等の条件の下、日本または相手国入国後の14日間の自宅待機期間中
も行動範囲を限定した形でのビジネス活動を認める仕組み。短期出張者用。

(2) ひょうご国際観光デスク (8/31時点)

国	緩和等の動き
台湾	<p>8/5 中央感染症センターは短期間滞在するビジネス訪台者の隔離機関の短縮を認める措置の対象から日本除外すると発表した。ビジネスで訪台する場合は必ず14日間の隔離が必要になる。</p> <p>台湾への入学を希望している学生の正規生学生の入境を解禁、だが中国籍の生徒は除外。</p> <p>台北晶華酒店リージェント台北では、日本に行けない台湾人のために「陸上クルーズ」プランを開催、チェックイン時には和菓子のサービスを提供し、夕食時には黒牛や日本酒などを提供している。</p>
韓国	<p>観光バス(貸切バス)を通勤用バスに転換した後、持ちこたえていた観光バス会社も廃業する会社が増加</p> <p>上半期だけでも全国で600社以上の旅行会社が廃業したが、年末までは少なくとも1000社が廃業するものと見られ、旅行業界の雰囲気がよくない状況</p>
香港	<p>8/24 香港政府は新型コロナウイルス感染の封じ込めで成果を挙げている国・地域間で相互移動を認める「トラベルバブル」制度について、日本やタイなど8~10カ国・地域と実施に向けて協議を始めたと明らかにした。ただ、ある関係者は、日本は都道府県によって状況が異なるので交渉は容易ではないと指摘している。</p> <p>主な展示会の状況は以下のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①香港国際旅行展示会(8/7~8/9)→中止 ②香港フードエキスポ(8/13~8/17)→延期(時期未定) ③香港ジュエリー&ジェム・フェア(9/13~9/19)→11月へ延期 ④マカオ旅行博(9/18~9/20)→11月へ延期
タイ	<p>政府発表では2020年12月末まで観光客の渡航制限は一部を除き継続される見込み。</p> <p>※プーケットでは海外からの観光客の受入れを開始する見込みだが、2週間の隔離は付加されるため、渡航者の増加には期待できない。</p> <p>タイ国際旅行博、FITフェアなどは中止。</p> <p>緊急事態宣言は9月末まで延長が決定された。</p> <p>一方で、日タイ間のビジネス渡航は徐々に再開されており、8月は週1便(羽田/成田⇒バンコクのみ)、9月は週2便が予定されている。</p>