

**ヒトタビ HYOGO 着地型観光ガイド強化・育成事業に係る
公募型プロポーザル募集要綱**

1 目的

インバウンド対応ガイドを活用した着地型観光市場を作るため、県内で活動する着地型観光ガイドを強化・育成する。

2 募集の概要

(1) 委託業務名

ヒトタビ HYOGO 着地型観光ガイド強化・育成事業委託業務

(2) 委託業務内容

インバウンド対応ガイドを含む、着地型観光ガイドの強化・育成のための研修等。詳細は、別紙「仕様書」のとおり

(3) 委託業務期間

契約締結日から令和4年3月15日（火）まで

(4) スケジュール

令和3年5月14日（金）	参加募集及び質問受付開始
令和3年5月20日（木）	質問受付終了
令和3年5月25日（火）	参加表明書の提出期限
令和3年5月28日（金）	企画提案書の提出期限
令和3年6月 1日（火）	審査結果通知

3 プロポーザルの参加資格

本案件への応募者は、次に掲げる各号の全てに該当するものとする。

- (1) 宗教又は政治活動を主たる目的とする団体、暴力団若しくは暴力団の統制の下にある団体等でないこと。
- (2) 兵庫県の入札参加資格制限の基準（地方自治法施行令第167条の4（一般競争入札の参加者の資格）の規定に基づく）による資格制限を受けていない団体等であること。
- (3) 会社更生法（平成14年法律第154号）の更生手続き開始の申し立てをした者で同法に基づく裁判所からの更生手続き開始決定がなされていない者。
- (4) 民事再生法（平成11年法第225号）の再生手続き開始の申し立てをした者で同法に基づく裁判所からの再生計画許可決定がなされていない者。
- (5) 事業の実施にあたり、（公社）ひょうご観光本部（以下、「観光本部」という。）との打ち合わせなどに適切に対応できること。
- (6) 業務内容について守秘義務を遵守できること。
- (7) 複数の者がグループを構成して申請する場合は、次の事項に注意すること。
 - ア 代表者を選出し、応募等委託者とのやり取りについては代表者が行うこと。
 - イ 申請書の記名押印等については、全ての構成者が行うこと。
 - ウ 申請については、1者につき1提案に限る。また、グループの構成者は他のグループの構成者となり又は単独で申請を行うことはできない。

なお、代表者及びその構成者は上記の（１）～（７）のすべてを満たすこととする。

4 公募型プロポーザル手続等

(1) 本要綱及び仕様書、提出書類の交付

観光本部のホームページからダウンロードすること。郵送による配付は行わない。

(2) 企画提案説明会

企画提案説明会は実施しない。

(3) 質疑応答

ア 提出方法

質問は質問書（様式第４号）により、電子メールで送信するものに限る。件名を「ヒトタビHYOGO 着地型観光ガイド強化・育成事業に関する質問」とし、必ず受信を電話で確認すること。

なお、電話による質疑は一切受け付けない。

イ 提出期限

令和３年５月２０日（木）午後５時００分（必着）

ウ 提出先

本文書末記の提出先に提出すること。

エ 回答方法

質問に対する回答は、令和３年５月２４日（月）までに、質問書に記載された連絡先に電子メールで通知する。

また、質問及び回答の概要は、観光本部ホームページにて公開する。

オ その他

質問受付期間以外の質問については、いかなる理由があっても回答しない。また、評価基準の配点については質問の対象外とする。

(4) 参加表明書の提出

応募を希望する者は、提出書類に必要事項を記入し、下記のとおり提出すること。

ア 提出書類

- | | |
|-----------------------------|----|
| ① 参加表明書（様式第１号（押印不要）） | １部 |
| ② 会社概要及び業務実施体制調書（様式第２号） | １部 |
| ③ 暴力団の排除に関する誓約（様式第３号（押印不要）） | １部 |

※様式については、提出日時点において記載すること。

イ 受付期間・受付時間

令３年５月１４日（金）から５月２５日（火）まで（休日を除く。）の午前９時００分から午後５時００分までとする。

ウ 提出先

本文書末記の提出先に提出すること。

郵送又は電子メールによる。なお、郵送の場合は申請受付期間内必着とする。

エ 提出書類の配布方法

観光本部のホームページに掲載する。

(5) 提案書の提出

ア 提出書類

以下の①～②を提出すること。

① 企画提案書（様式第5号（押印不要））

記載項目を満たしていれば、任意様式でも可とする。ただし、A4版とする。
以下の観点を踏まえて提案すること。

●研修事業について

- ・プレイベント（オンラインセミナー）：実施時期、内容
- ・募集：募集要件、募集方法
- ・選考：選考基準、選考結果通知方法
- ・研修カリキュラム：座学、現地研修、ワークショップ等それぞれの目的、実施時期、内容（回数、日程、場所、方法等）
- ・研修中のフォローアップ：実施時期、内容（回数、日程、場所、方法等）
- ・スケジュール

●ガイド付きツアープラン予約・販売システムの構築について

- ・コンテンツ造成：ツアープラン造成プロセスの詳細
- ・ガイド付きツアープラン予約・販売システムの構築：掲載するOTAとその理由、掲載OTAと公式サイト「ヒトタビHYOGO」の連携構成
- ・スケジュール

●モニターツアーについて

- ・募集：募集方法
- ・モニターツアー：モニターの対象者基準、人数

② 見積書（様式は任意（押印不要））

見積額の根拠となる業務ごとの内訳書（様式第6号）を合わせて提出すること。

ウ 受付期間・受付時間

令和3年5月14日（金）から5月28日（金）まで（休日を除く。）の午前9時00分から午後5時00分までとする。

エ 提出方法

郵送又は電子メールによる。

電子メールの場合、件名を「ヒトタビHYOGO 着地型観光ガイド強化・育成事業に関する提案」とし、提案書は1つのファイルに結合し、かつ、全ての提出書類を1つのフォルダにまとめたうえで、その容量の合計を10MB以下とすること。大容量ファイル送信ソフトでの送付も可とする。

郵送の場合は、上記ウの受付期間内に必着することとし、発送後であっても、未着の場合は期限内の提出がなかったものとみなす。

オ 提出先

本文書末記の提出先に提出すること。

カ その他

観光本部が必要と認める場合は、追加資料の提出を求める場合がある。

5 応募者が1者である場合の措置

- (1) 応募者が1者であっても、企画審査を実施する。
- (2) 応募者がなかった場合は、再度公告し、参加表明に関する書類の提出期限を延長する。
この場合、必要に応じてスケジュールの変更を行うものとする。

6 予算額

7,200千円（消費税及び地方消費税額を含む。）を上限とする。

※提案者の提示額は、提案に当たっての目安（上限）となる額であり、契約額はプロポーザル実施後に別途締結する委託契約書によるものとし、提案者が提示した額とは必ずしも一致しない。

7 受託者の選定方法

(1) 書面審査及び評価の観点

下記①～⑦に示す評価の観点に基づき企画提案の内容、事業の実施能力等を選考委員会で書面審査の上、最優秀提案者を選定する。

なお、審査結果については、参加者に対して電子メールにて速やかに通知するとともに、観光本部のホームページで公表する。（令和3年6月上旬を予定。）

- ① 昨年度事業と連動した内容となっているか。
- ② 業務遂行に必要な実施体制となっているか。
- ③ 当該事業遂行に必要な知識やネットワークを有しているか。
- ④ 過去の類似の事業実績があるか。
- ⑤ 履行期間内に業務を着実に遂行できるスケジュールとなっているか。
- ⑥ 事業費の積算は妥当か。
- ⑦ 企画内容は参加者に有意義な内容となっているか。

(2) 注意事項

事業実施においては、提案内容をベースに実施することとするが、内容及び時期については、協議のうえ変更する場合がある。

8 その他

- (1) 手続において使用する言語は日本語、通貨は日本国通貨によるものとする。
- (2) 一度提出のあった書類については、原則として差し替えを認めない。
- (3) 提出された提案書は、業務関係資料の保存のため、返却しない。また、不採用となった提案者の企画は一切転用しない。
- (4) 提案書の作成、提出及び選考に要する一切の費用は、提案者の負担とする。
- (5) 提案内容の著作権は提案者に帰属するが、受託者の選定のため、提出された提案書の写しを主催者が作成し、使用することがある。
- (6) 企画に際しては、業務委託先として採用されないこともある点に十分注意のうえ、関係者とトラブルがないようにすること。

- (7) 消費税及び地方消費税に係る課税事業者であるか、免税事業者であるかに関わらず、見積もった金額に当該金額の100分の10に相当する額を加算した額を見積書に記載すること。
- (8) 次の事項に該当する場合は、無効又は失格となることがある。
- ア 関係書類の提出方法、提出先又は提出期限が守られなかったとき。
 - イ 関係書類に記載すべき事項の全部又は一部が記載されていないとき。
 - ウ 関係書類に記載すべき事項以外の内容が記載されているとき。
 - エ 申請書に虚偽の内容が記載されているとき。
 - オ その他、選考委員会での協議の結果、審査を行うに当たって不相当と認められるとき。
- (9) 企画審査で最高位の評価を受けた者が、参加要件を満たしていない場合は、契約締結ができないので注意すること。(この場合、次順位の者と契約を締結する。)
- (10) 参加申請手続きを行った後、都合により企画提案に参加しないこととなった者は、参加辞退届(様式第7号(押印不要))を提出すること。

【提出先、お問合せ先】

〒650-8567 神戸市中央区下山手通5丁目10番1号 兵庫県庁第1号館7階

公益社団法人ひょうご観光本部 担当：宇野、横山

TEL：078-361-7661 FAX：078-361-7662

Eメール：uno@hyogo-tourism.jp/yokoyama@hyogo-tourism.jp