兵庫県における訪日外国人向けゴルフツーリズムの取組

に関するアンケート調査票（県内ゴルフ場対象）

貴社名、住所、担当者名、連絡先等を記入してください。

|  |
| --- |
| フリガナ貴 社 名 |
| 郵便番号・住所 |
| 所属・役職 | 担当者名 |
| ＴＥＬ：ＦＡＸ： | Ｅメールアドレス |
| 運営するゴルフ場名　　　　　　　　　　　　　　　　　　 |

問１　外国人ゴルフ旅行者の受け入れをお考えですか？

ア　考えている

イ　考えていない

⇒ 「ア 考えている」を選択されたゴルフ場様は、問３以降の質問にお答えください。

⇒ 「イ 考えていない」を選択されたゴルフ場様は、問２についてお答えください。

（問３以降への質問に対する回答は結構です。ありがとうございました。）

お手数ですが、ゴルフ場名のみでも結構ですのでご記入いただき、ご回答していただけると幸いです。

問２　問１において、「イ　考えていない」を選択された場合、その理由について、次の中から選んでください。（複数回答可）

　　ア　取り組む必要性を感じないから

　　イ　資金に余裕がないから

　　ウ　人材が不足しているから

　　エ　言葉の問題があるから

　　オ　送迎に問題があるから

　　カ　マナーに問題があるから

　　キ　その他 ⇒ 「キ」を選ばれた場合は、その具体的な内容を記入してください。

|  |
| --- |
| （具体的な内容） |

問３　外国人ゴルフ旅行者の受入について、どの程度お考えですか。（複数回答可）

ア　積極的に受け入れたい

イ　受け入れたい

ウ　不安はあるが集客増が期待できるなら考えてもよい

エ　通訳が同伴やマナーに問題ないグループであれば受入可能

⇒「ア」・「イ」を選択された場合、1日に何組程度まで受入可能ですか。

ａ （　　）組程度/日

　　 ｂ　特に制限無し

問４　昨年度１年間（平成３１年４月～令和２年３月）に、貴ゴルフ場において、外国人ゴルフ旅行者を受け入れましたか。

　　ア　受け入れた

　　イ　受け入れていない

　　ウ　わからない（把握していない。）

　　　⇒「ア」を選択された場合、その受入総数や国別の内訳がわかりましたら、概数でも結構ですのでご記入ください。（任意）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 受入総数 | 　　　　　　　　　　 人 |  |  |
| 国別受入数 | 国 名 | 人 数 | 国 名 | 人 数 |
| 台湾 |  | オーストラリア |  |
| 韓国 |  |  |  |
| 中国 |  |  |  |
| アメリカ |  |  |  |
| イギリス |  | その他 |  |

問５　（問４で「ア」を選択した場合にお答えください。）外国人ゴルフ旅行者からの予約はどこから入りましたか。（複数回答可）

ア　メンバーから（紹介）

イ　本人から（直接）

ウ　予約サイトから

エ　旅行会社から

オ　宿泊先のホテル等のコンシェルジュから

カ　その他 ⇒ 「カ」を選ばれた場合は、その具体的な内容を記入してください。

|  |
| --- |
| （具体的な内容） |

問６　（問４で「ア」を選択した場合にお答えください。）外国人ゴルフ旅行者の受入に際してトラブルはありましたか。（複数回答可）

ア　問題は無かった

イ　言葉の問題があった

ウ　マナーを守らない方がいた

エ　料金の支払いでトラブルがあった

|  |
| --- |
| 料金支払いのトラブルの具体的な内容をご記入ください。（任意） |

　　オ　バックに名前プレートが付いてなかった

カ　ロッカーやお風呂でのトラブルがあった

|  |
| --- |
| ロッカーやお風呂でのトラブルの具体的な内容をご記入ください。（任意） |

キ　昼休憩でトラブルがあった

|  |
| --- |
| 昼休憩でのトラブルの具体的な内容をご記入ください。（任意） |

ク　その他のトラブルがあった。

|  |
| --- |
| その他のトラブルの具体的な内容をご記入ください。（任意） |

問７　（問４で「ア」を選択した場合にお答えください。）外国人ゴルフ旅行者の受入に際しての料金設定はどうなっていますか。

ア　日本人より高い料金

イ　日本人と同じ料金

ウ　日本人より安い料金

問８　外国人ゴルフ旅行者の受入に対して、これまでに何か取組をされたこと、また現在取り組んでいることがありますか。（例：外国語案内看板の整備、外国語版パンフレットの作成、通訳の確保　等）

　　ア　ある ⇒ 「ア」を選ばれた場合は、その具体的な内容を記入してください。

　　イ　ない

|  |
| --- |
| （具体的な内容） |

問９　外国人ゴルフ旅行者の受入に対して、今後、何か取り組みたいことがありますか。

　　ア　ある ⇒ 「ア」を選ばれた場合は、その具体的な内容を記入してください。

　　イ　ない

　　ウ　わからない

|  |
| --- |
| （具体的な内容） |

問10　ひょうご観光本部では、今後、外国人ゴルフ旅行者向けにゴルフと観光を組み合わせたコンテンツを開発し、海外のメディアや旅行会社を招待してゴルフや観光を体験してもらう「ファムトリップ」を実施したいと思いますが、「ファムトリップ」の実施に際して、貴ゴルフ場の利用について、ご協力いただけますか。

　　ア　協力したい

　　イ　条件によっては協力できる

　　ウ　協力できない

　　エ　わからない

問11　ひょうご観光本部では、今後、ゴルフツーリズムの取組として、海外に向けた情報発信（外国語版のパンフレットの作成、海外で開催される商談会でのＰＲ活動等）に取り組んでいきたいと思いますが、貴ゴルフ場の情報を提供していくことについて、ご協力いただけますか。

　　ア　協力したい

　　イ　条件によっては、協力できる

　　ウ　協力できない

　　エ　わからない

　　⇒問11で「ア」又は「イ」を選択された場合、別紙「Golf Course Information ゴルフ場情報」に記入してください。

（今後の業務の参考とさせていただきます。回答任意）

問12　兵庫県におけるゴルフツーリズムの取組について、ご提案やご意見等がありましたら、自由に記入してください。

|  |
| --- |
|   |

アンケートは以上で終了です。ご協力いただき、ありがとうございました。