

観光地魅力度調査報告書

令和8年1～3月

～西宮市版～



公益社団法人

ひょうご観光本部

Hyogo Tourism Bureau



調査概要

調査目的	観光地にて旅行者の動機や周遊ルート、観光費用等の顧客データを収集、地域ごとの訪問客の属性等の傾向を分析し、地域における観光商品やサービスに対する評価を踏まえ、今後の対策に活かすことを目的とする。
調査地域	西宮市
調査対象者	調査地域を訪れた観光客、宿泊客
サンプル数	136
調査手法	QRコードを媒介としたインターネット調査
調査期間	2026年1月～2026年3月
特記事項	

※本調査報告書の記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。
ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトのお問い合わせフォーム（<https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/>）よりご相談ください。

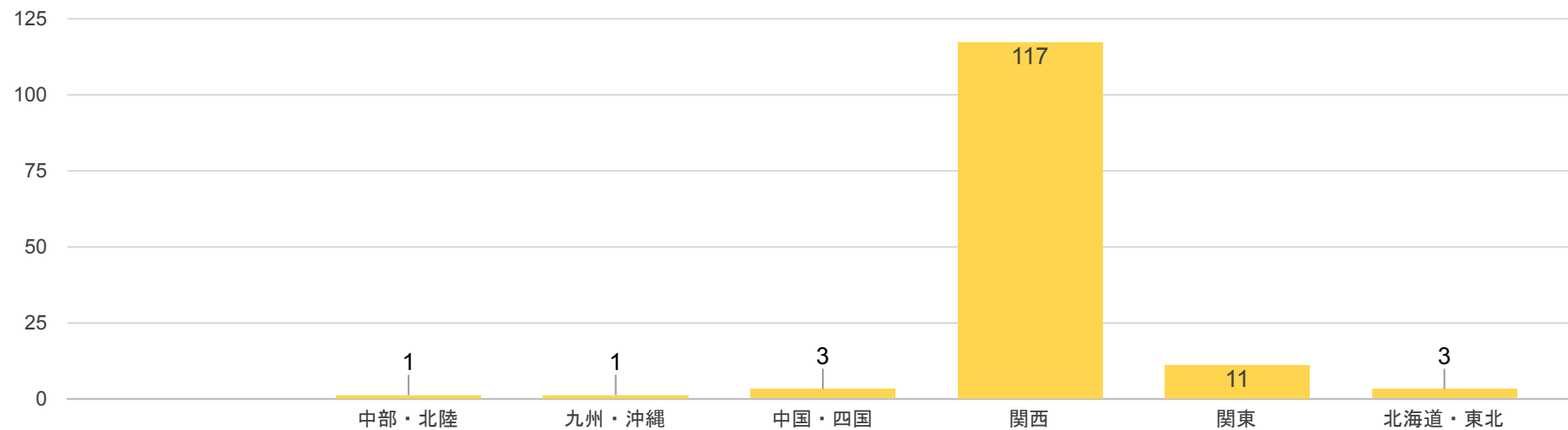
回答者属性

居住地



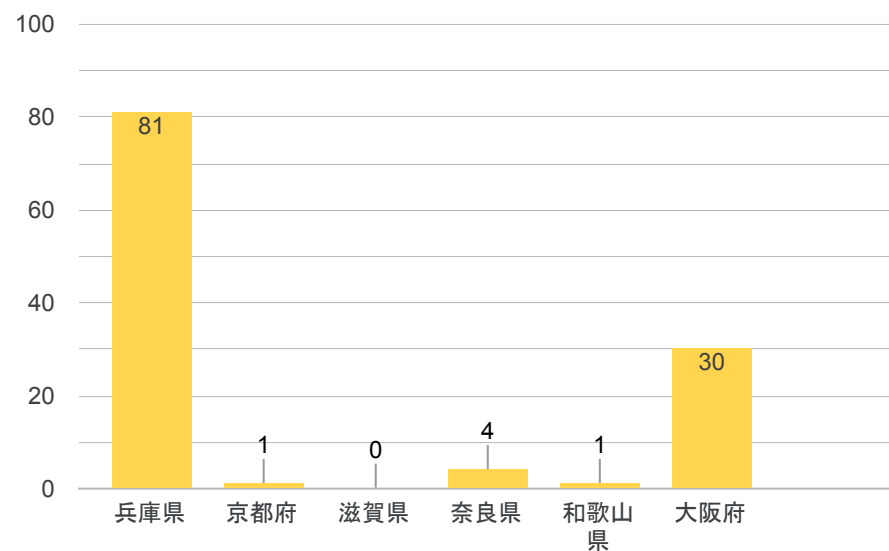
居住地

回答数
136



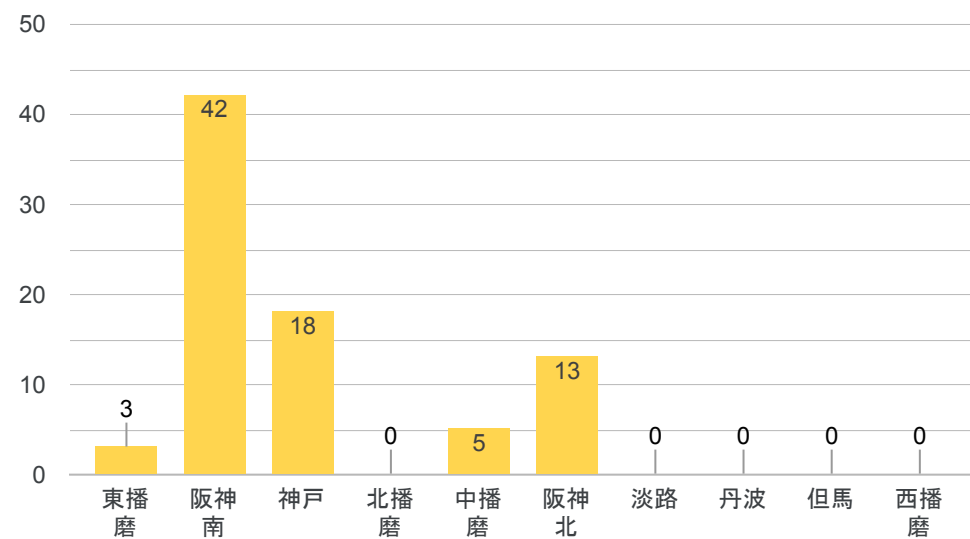
居住地(うち関西)

回答数
117



居住地(関西のうち兵庫県内)

回答数
81

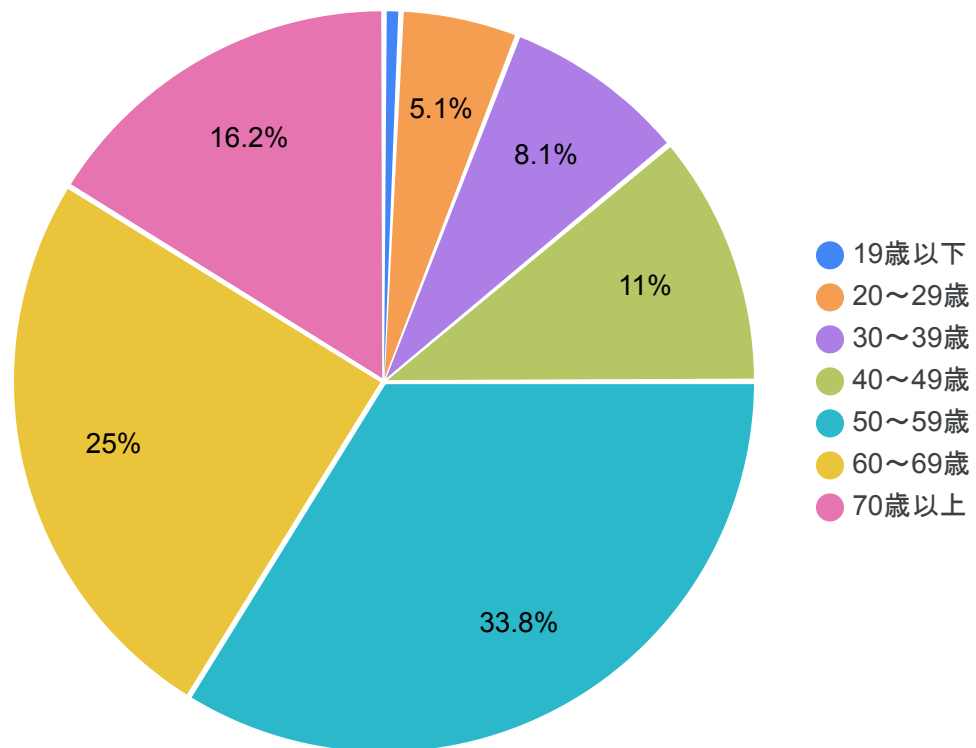




年齢・性別

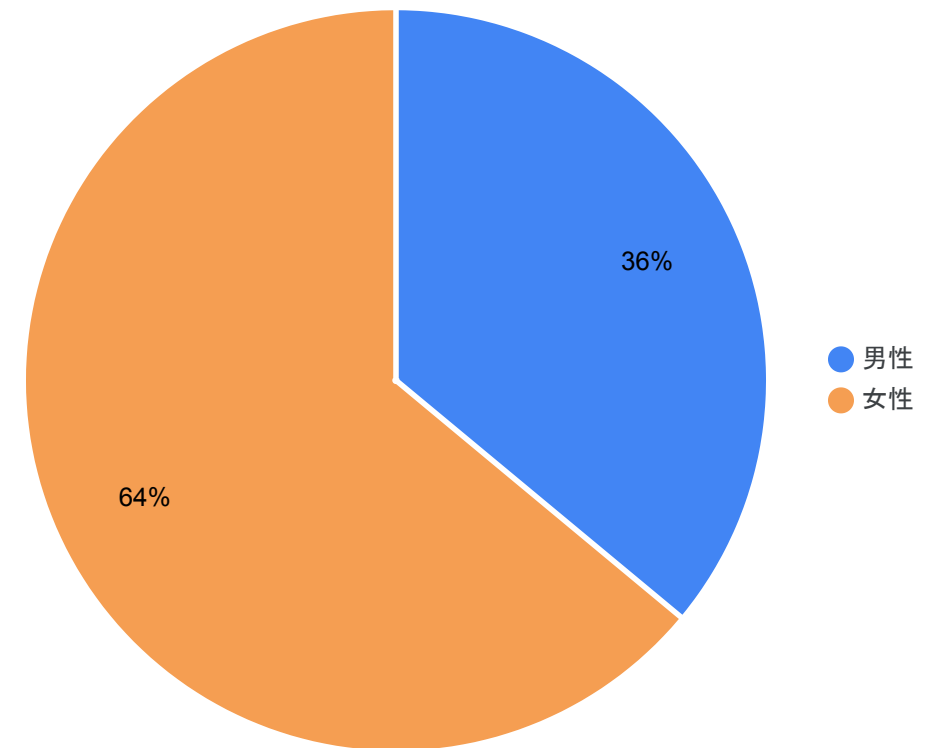
年齢

回答数
136



性別

回答数
136

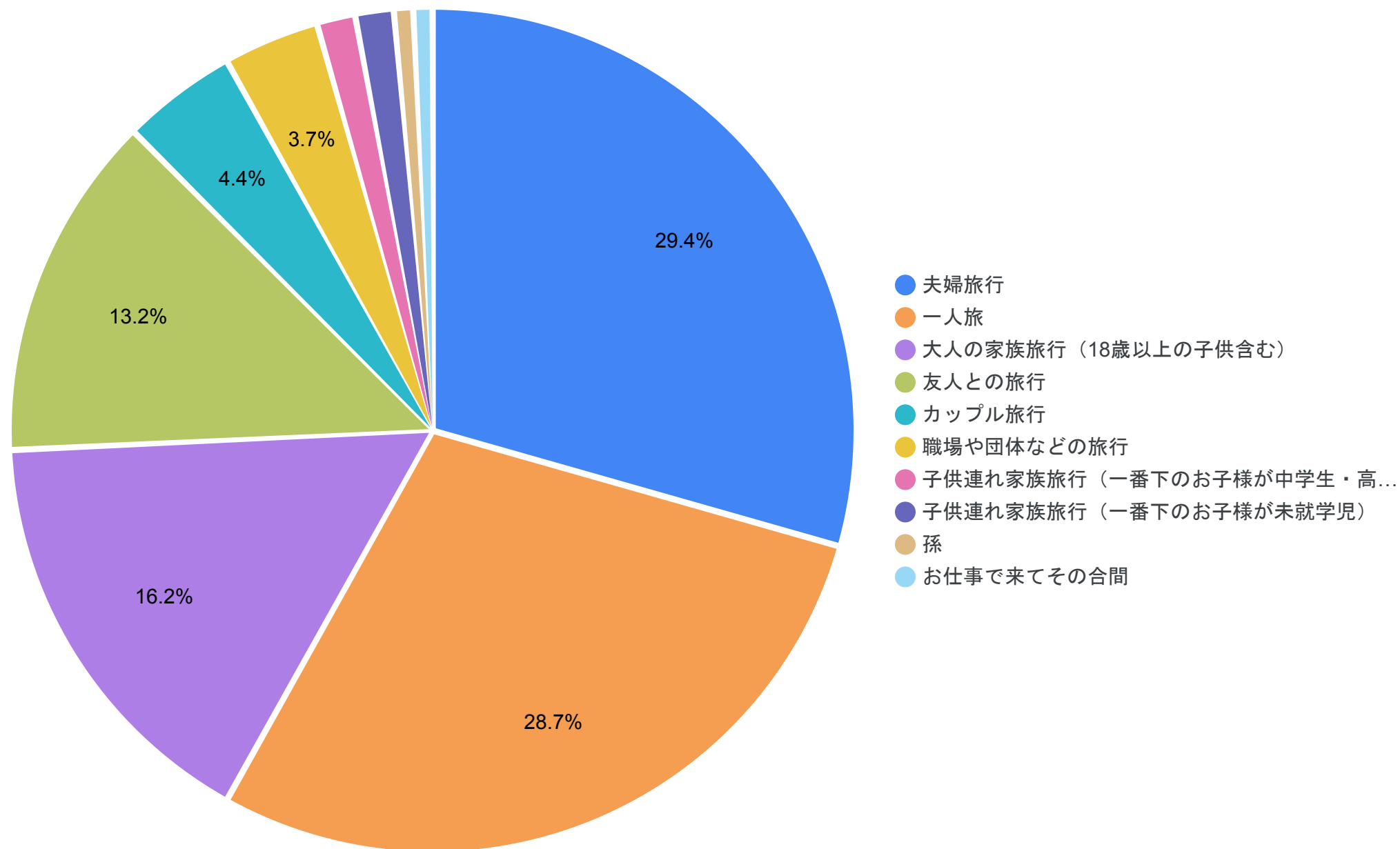


同行者



同行者

回答数
136



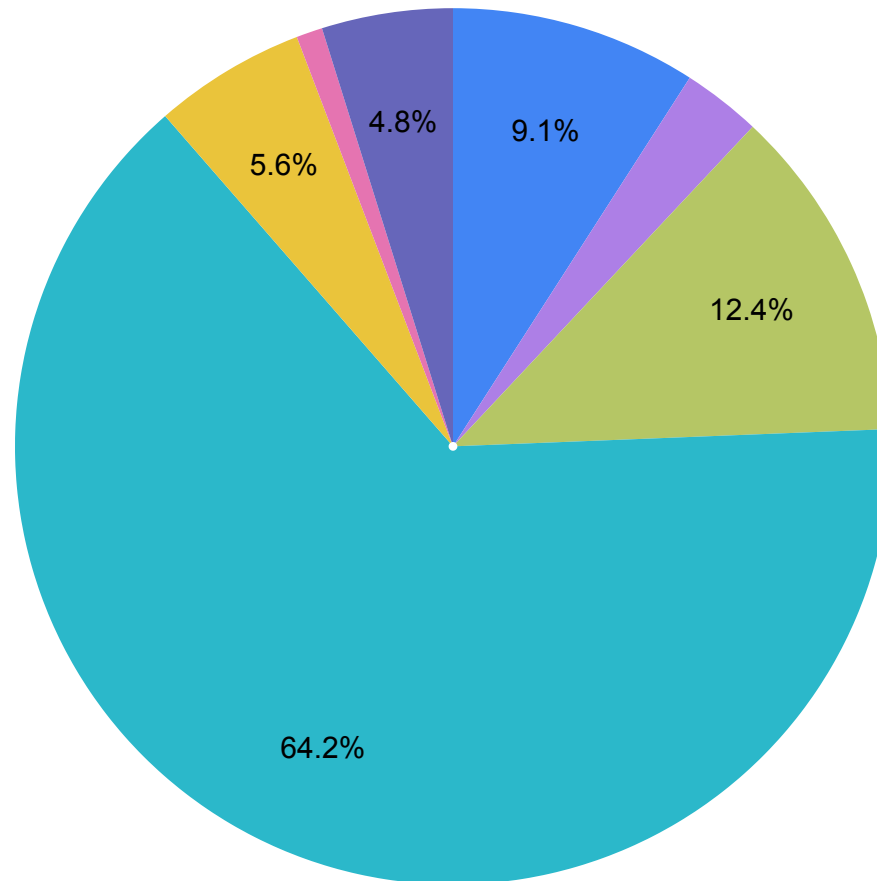
調查結果

旅行目的



旅行目的(複数選択)

回答数
136



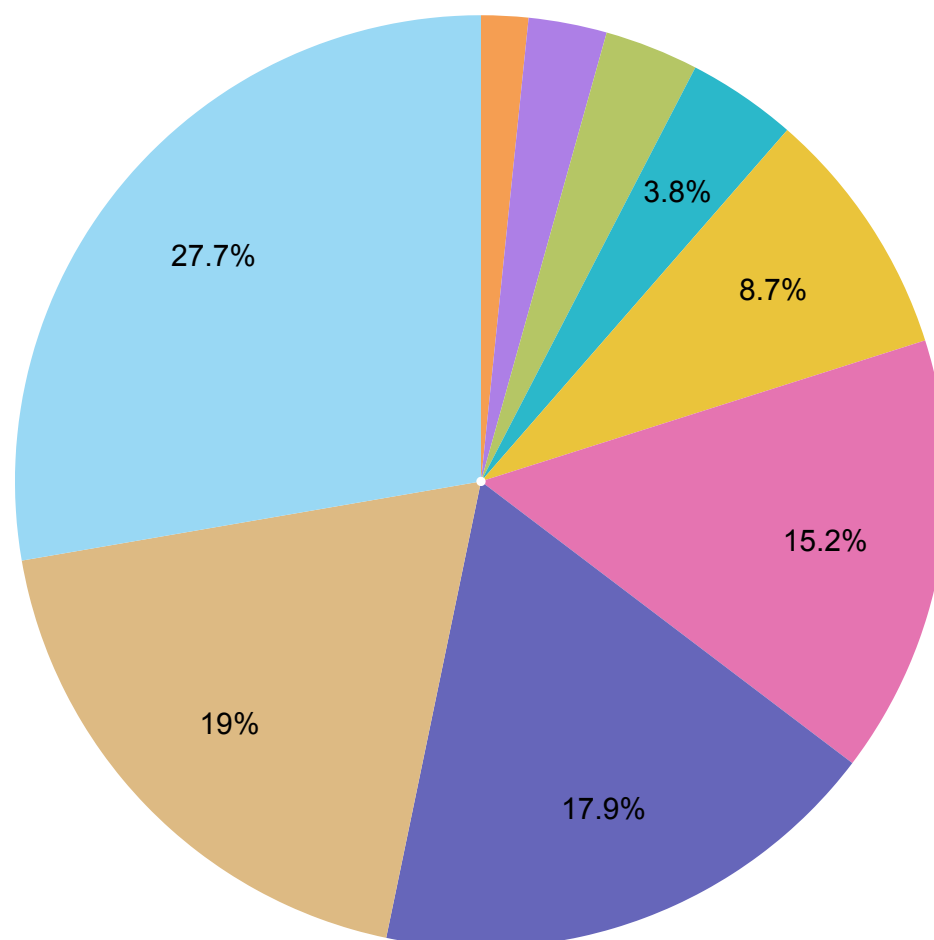
- 観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること
- 文化体験（和菓子作り体験、祭りなど）
- 温泉に入ること
- グルメ
- その他
- ショッピング
- スポーツ・レジャー体験
- 自然景観を見ること
- 文化的な名所旧跡（史跡、寺社仏閣、城郭、歴史景...

体験したコンテンツ



体験したコンテンツ(複数選択)

回答数
136



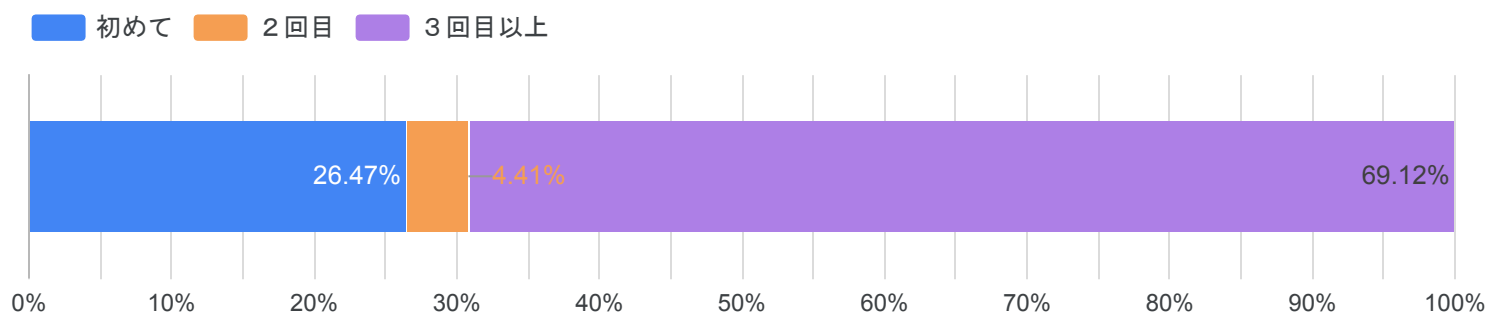
- トレッキング、カヌーなどアウトドアスポーツ
- 農業・漁業・林業体験
- 野外動植物の観察・学習
- 陶器などの工芸体験
- 食品加工・木工などの製造体験
- 日帰り温泉
- その他
- 伝統芸能・料理など地域の歴史・文化体験
- 祭り・イベントへの参加
- 特になし

リピート率・消費額①



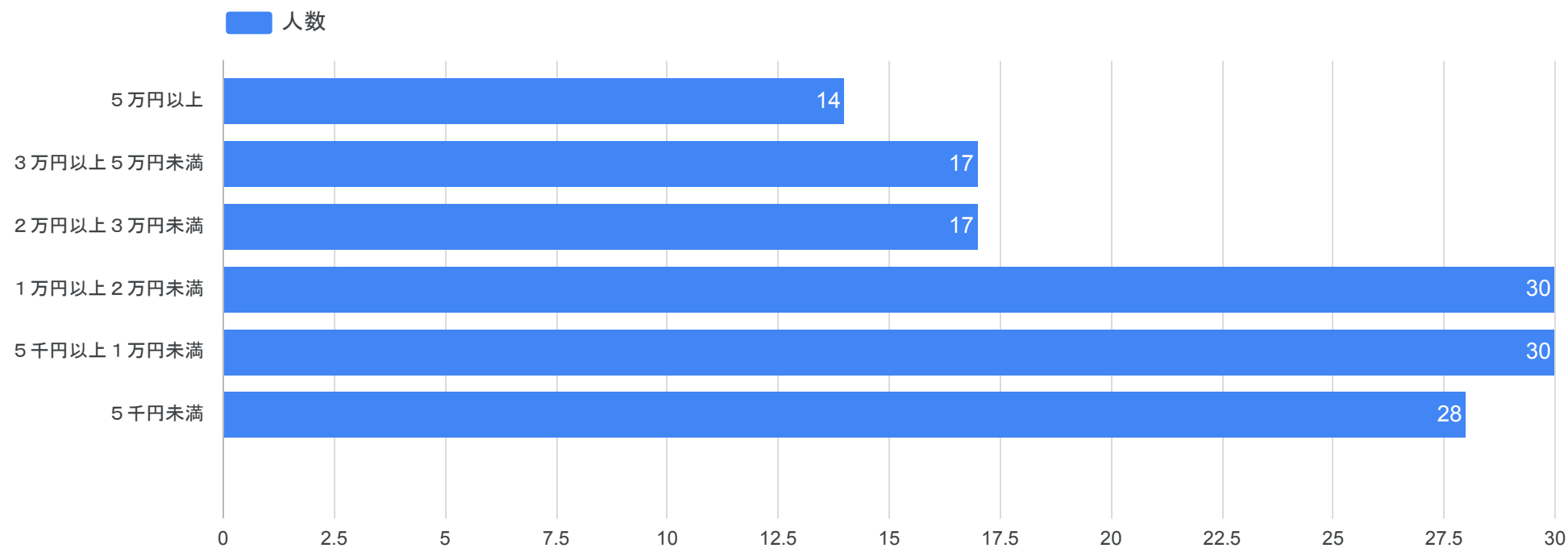
リピート率

回答数
136



消費額

回答数
136

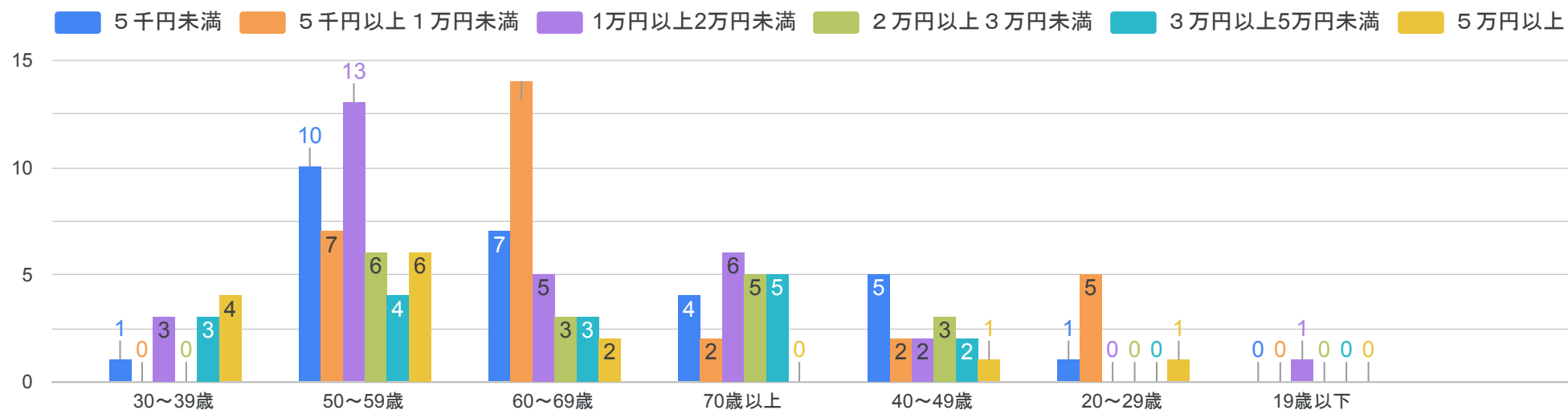




リピート率・消費額②

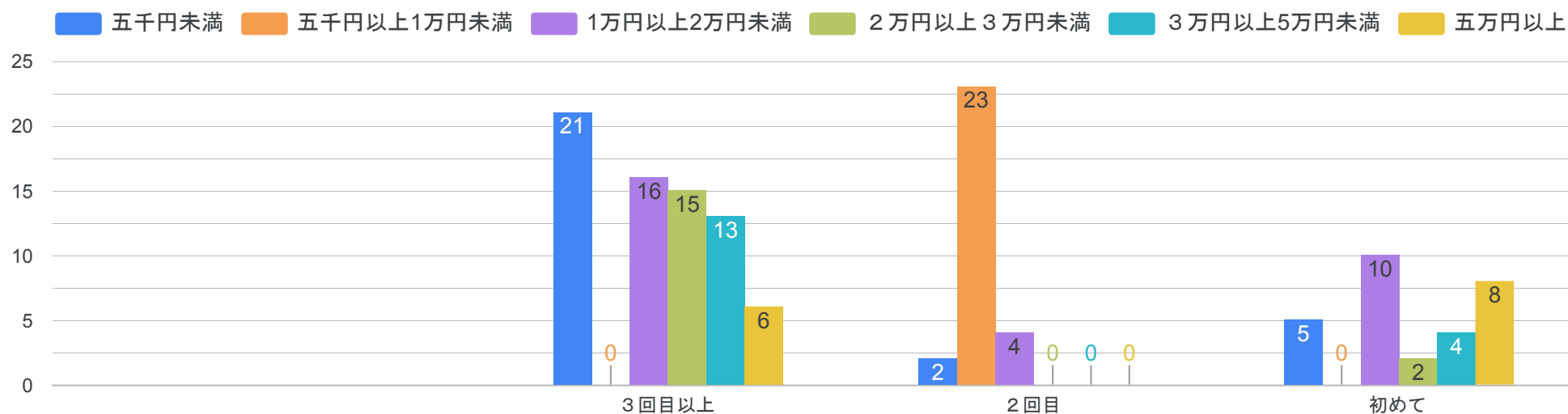
消費額×年代

回答数
136



消費額×リピート率

回答数
136



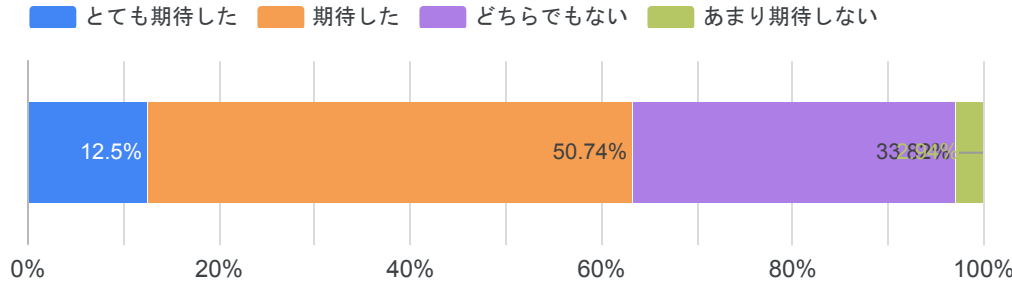


地域への期待度・地域の満足度①

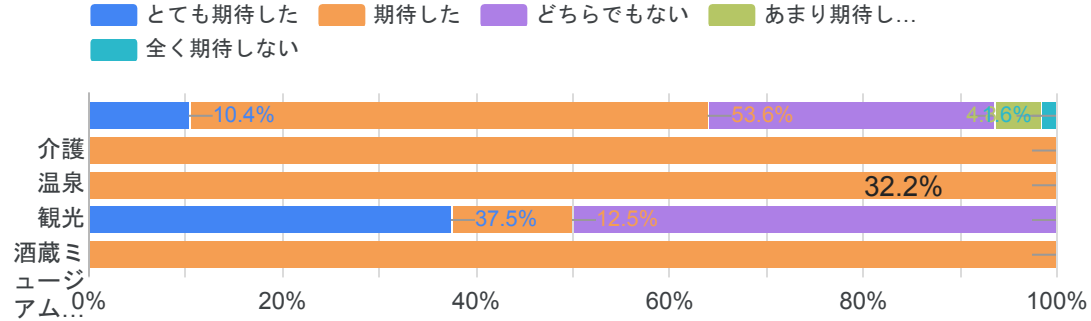
期待度

回答数
136

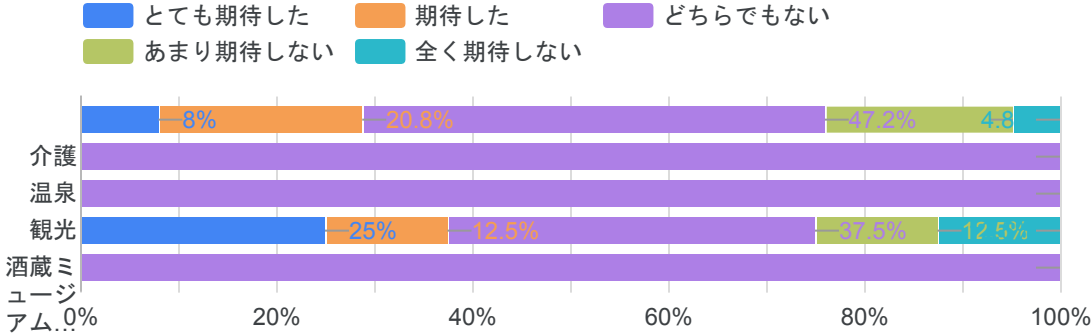
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]



[観光・文化施設]



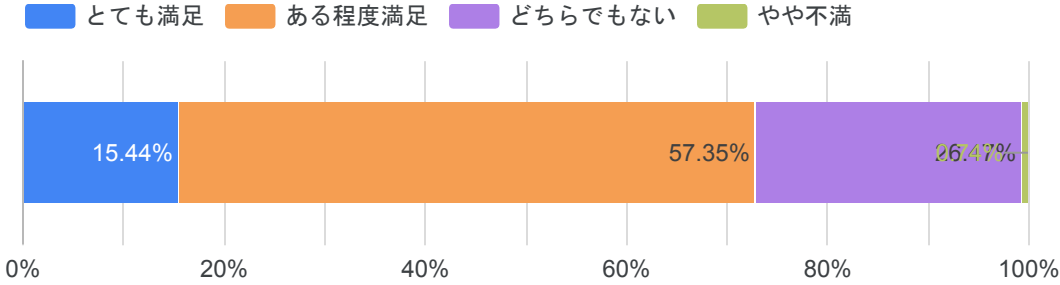
[体験・アクティビティ]



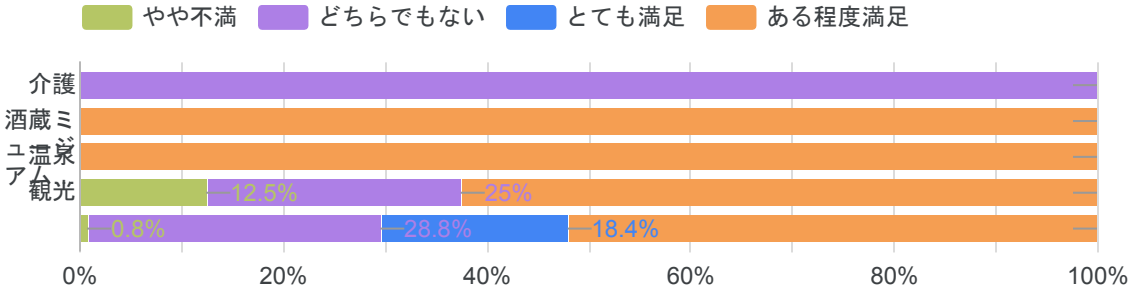
満足度

回答数
136

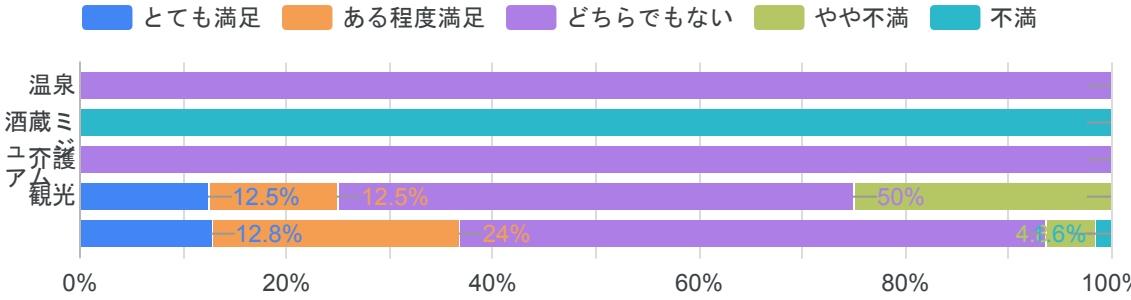
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]



[観光・文化施設]



[体験・アクティビティ]



地域への期待度・地域の満足度②



期待度

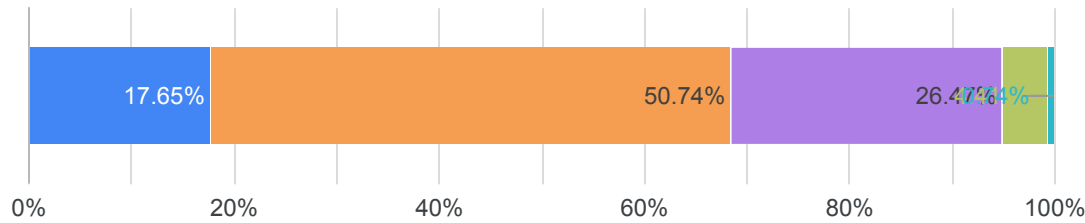
回答数
136

満足度

回答数
136

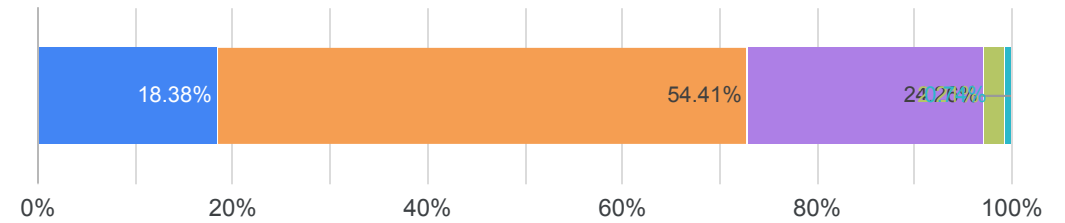
[食事の内容]

■ とても期待... ■ 期待した ■ どちらでも... ■ あまり期待...
■ 全く期待し...



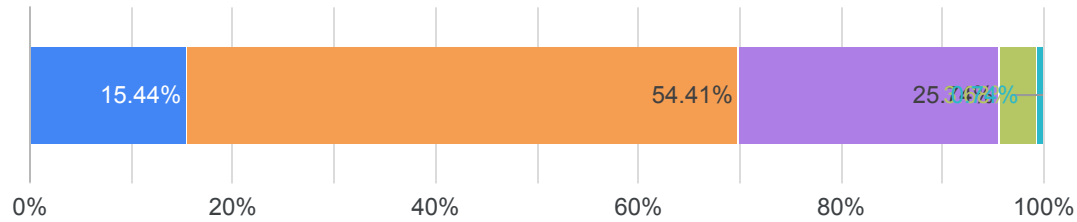
[食事の内容]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



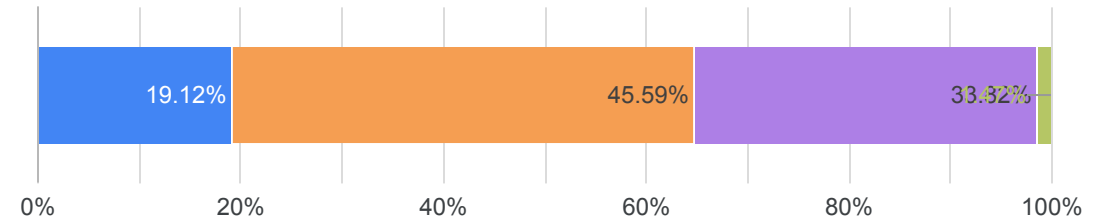
[お土産・特産品の内容]

■ とても期待... ■ 期待した ■ どちらでも... ■ あまり期待...
■ 全く期待し...



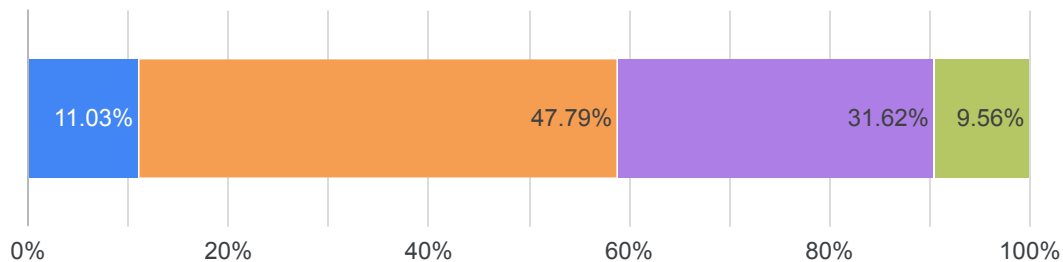
[お土産・特産品の内容]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満



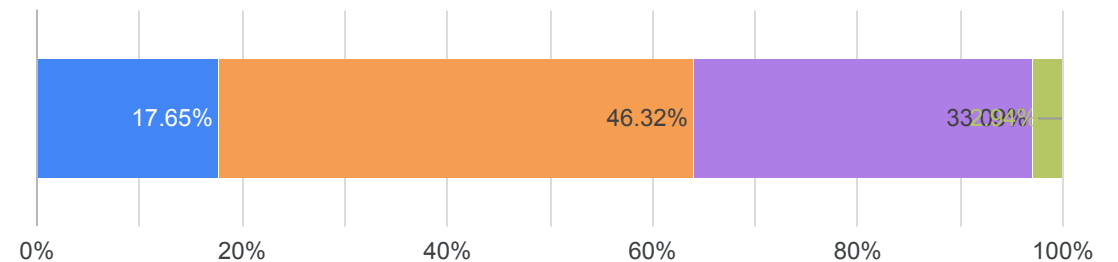
[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待しない



[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満

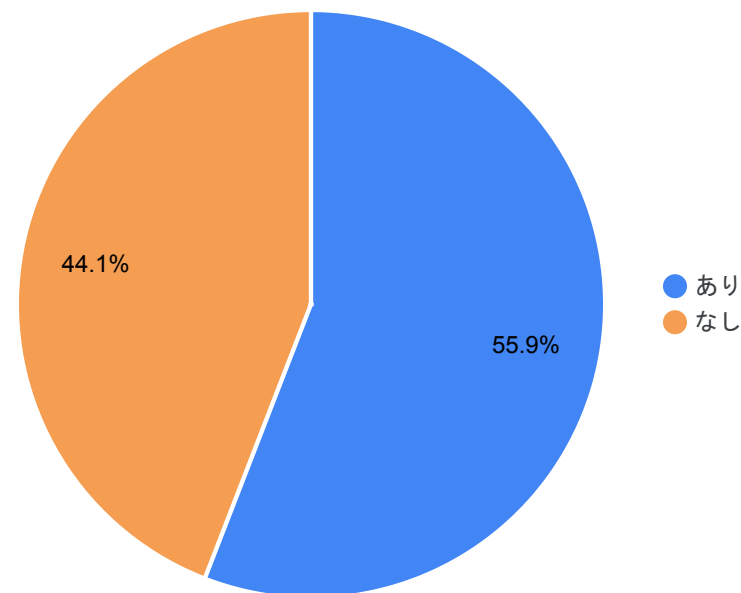




周遊の有無・周遊先

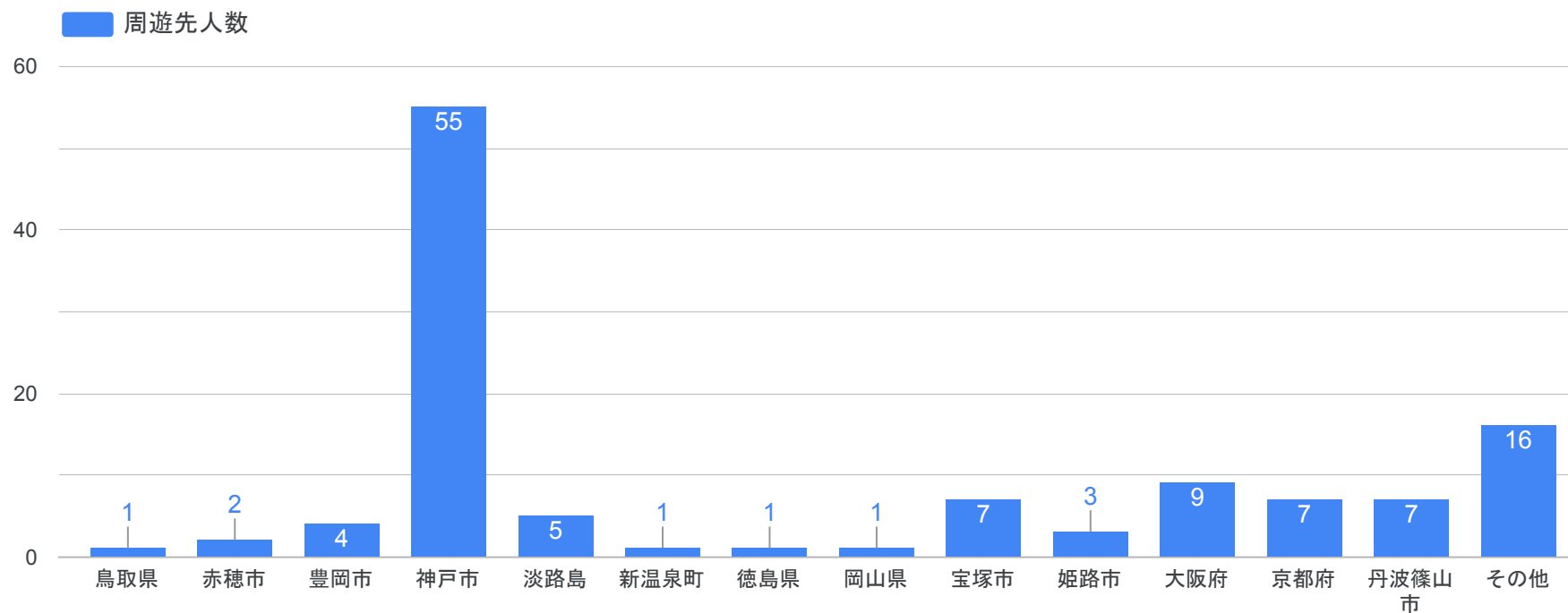
周遊の有無

回答数
136

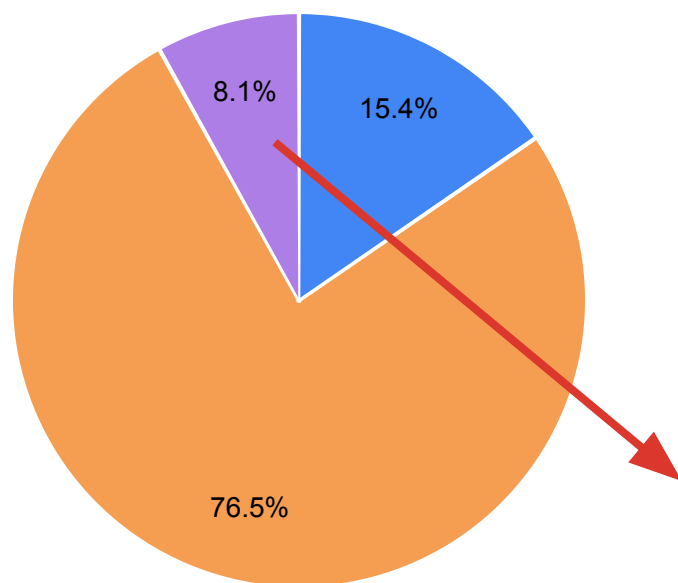


周遊先(複数選択)

回答数
76



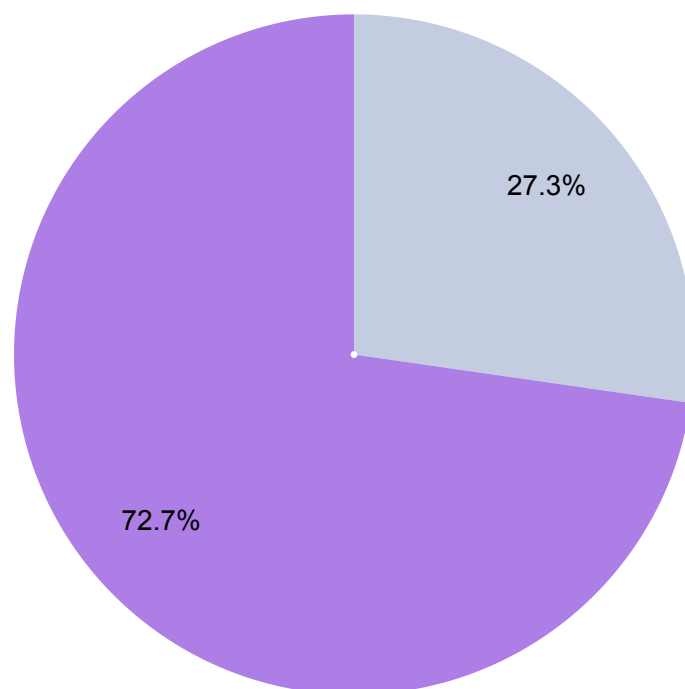
宿泊の有無・宿泊目的



宿泊の有無

回答数
136

- 宿泊あり（西宮市内では宿泊しない）
- 宿泊なし（日帰り旅行）
- 宿泊あり（西宮市内での宿泊を含む）



宿泊目的

回答数
11

- その他
- ビジネス
- 観光

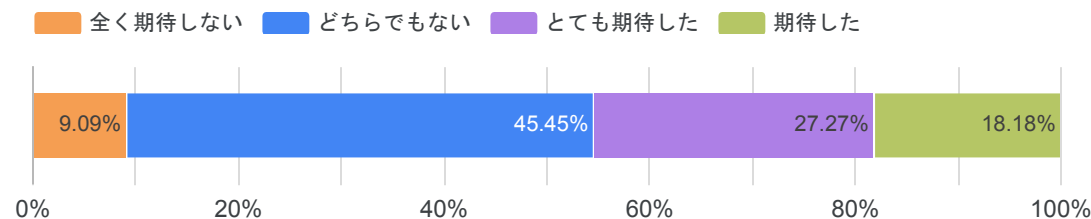


宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度①

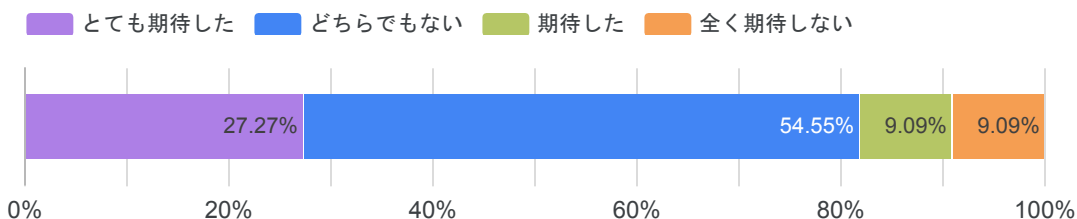
期待度

回答数
11

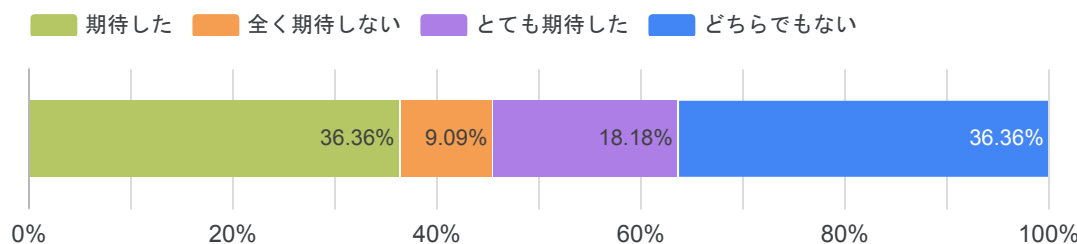
[受付・フロントの雰囲気]



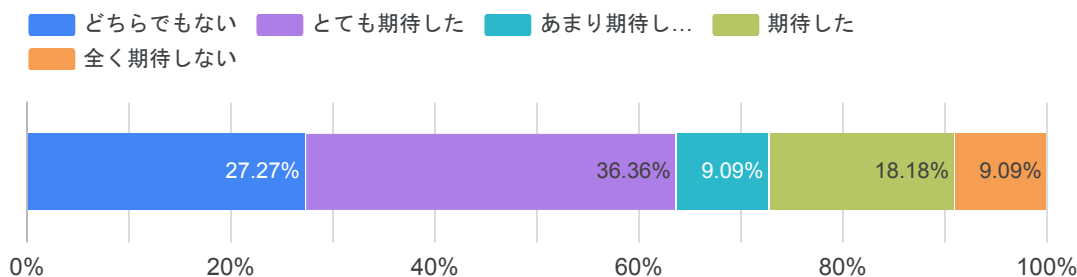
[従業員の接客サービス]



[大浴場などの雰囲気や清潔感]



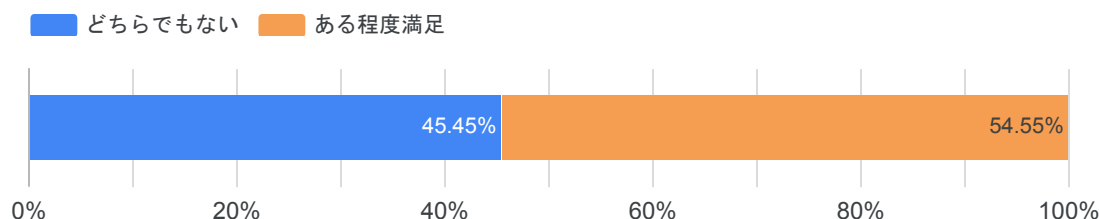
[館内での食事の内容]



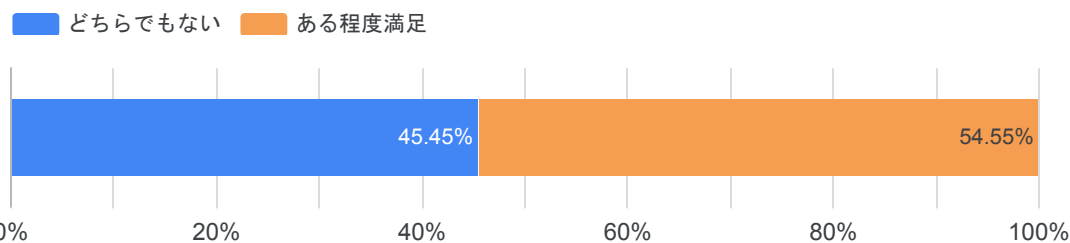
満足度

回答数
11

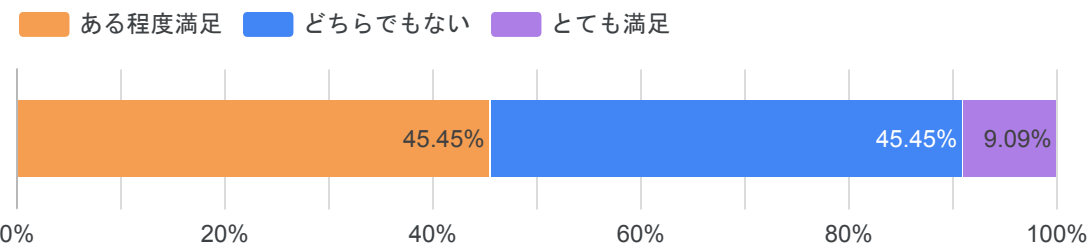
[受付・フロントの雰囲気]



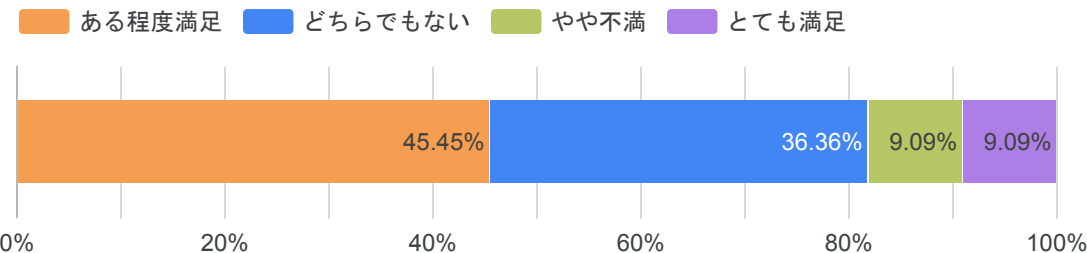
[従業員の接客サービス]



[大浴場などの雰囲気や清潔感]



[館内での食事の内容]



宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度②



期待度

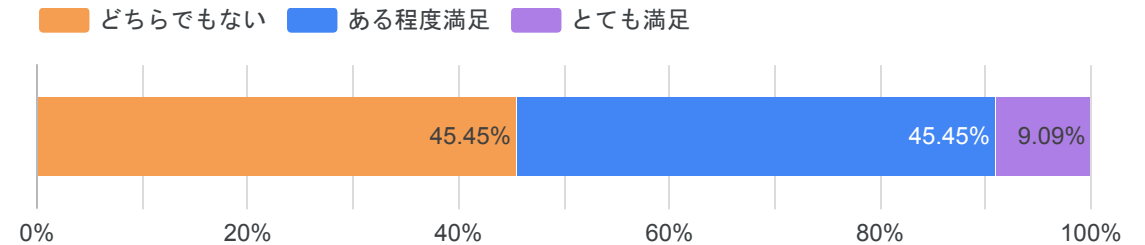
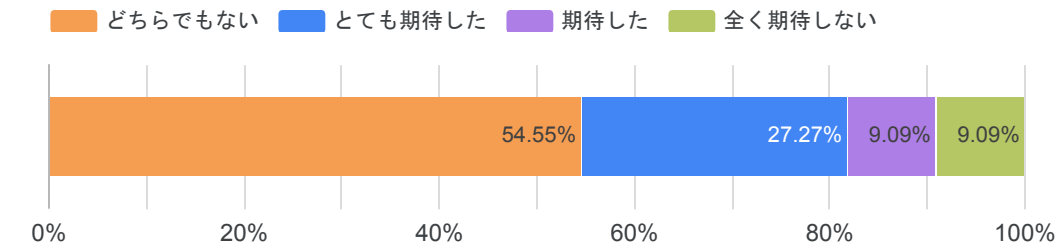
回答数
11

満足度

回答数
11

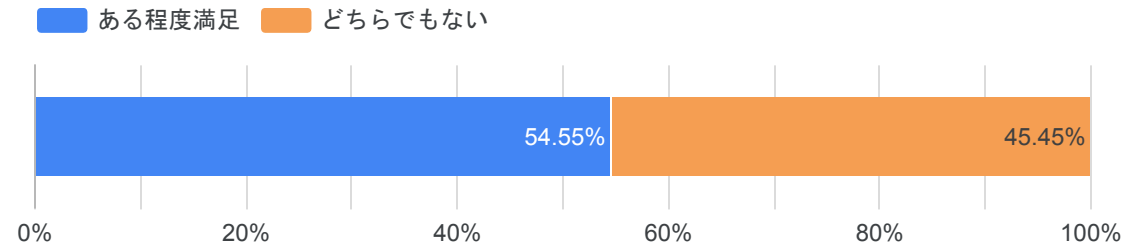
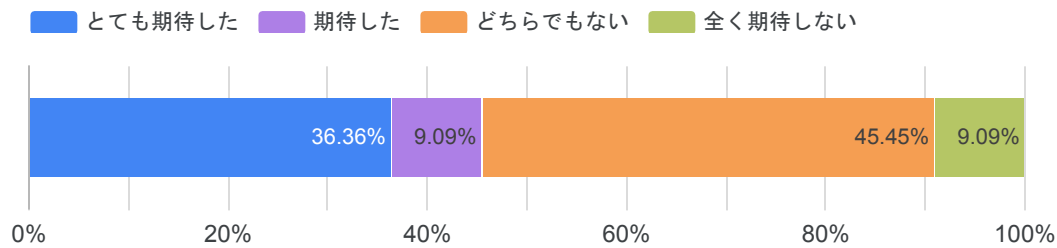
[客室の設備・備品の充実]

[客室の設備・備品の充実]



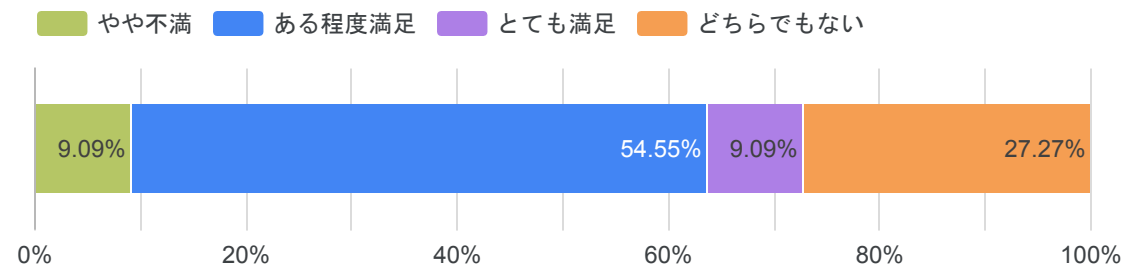
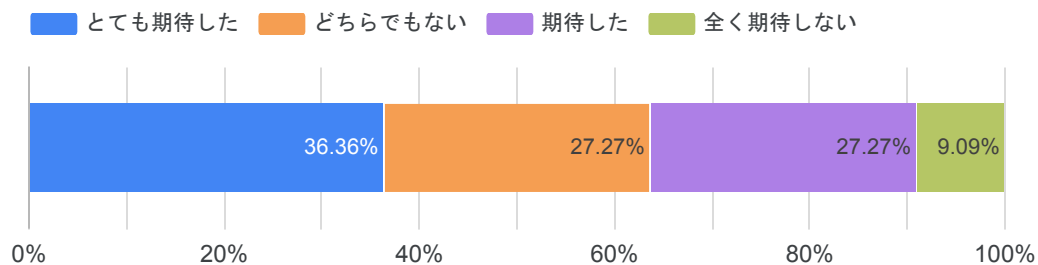
[客室の雰囲気・清潔感]

[客室の雰囲気・清潔感]



[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

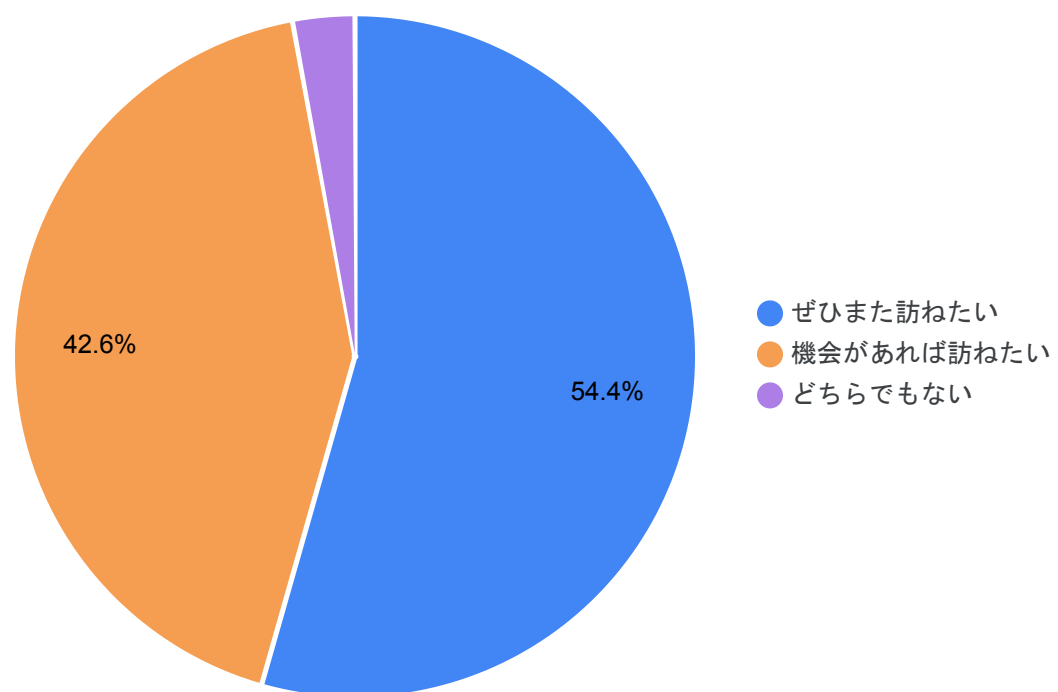


再訪意向



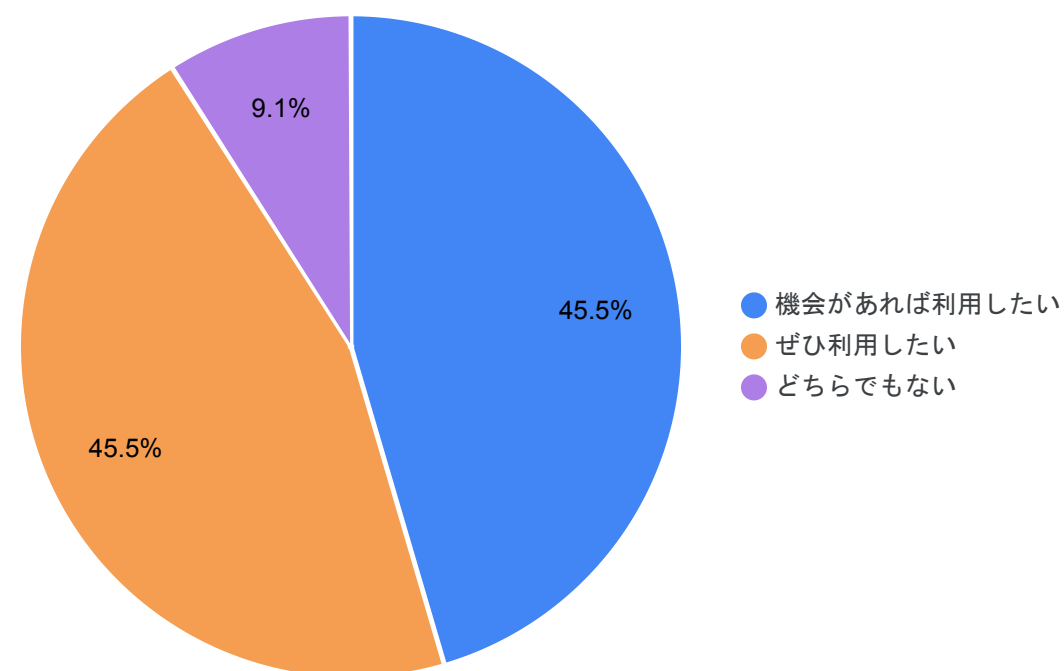
地域への再訪意向

回答数
136



宿泊施設への再訪意向

宿泊目的件数
11





NPS項目 質問1

この地域への観光を友人・知人にお薦めする可能性をお答えください (回答欄：0～10の11段階いずれかにチェック)

低い←0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10→高い

回答内訳

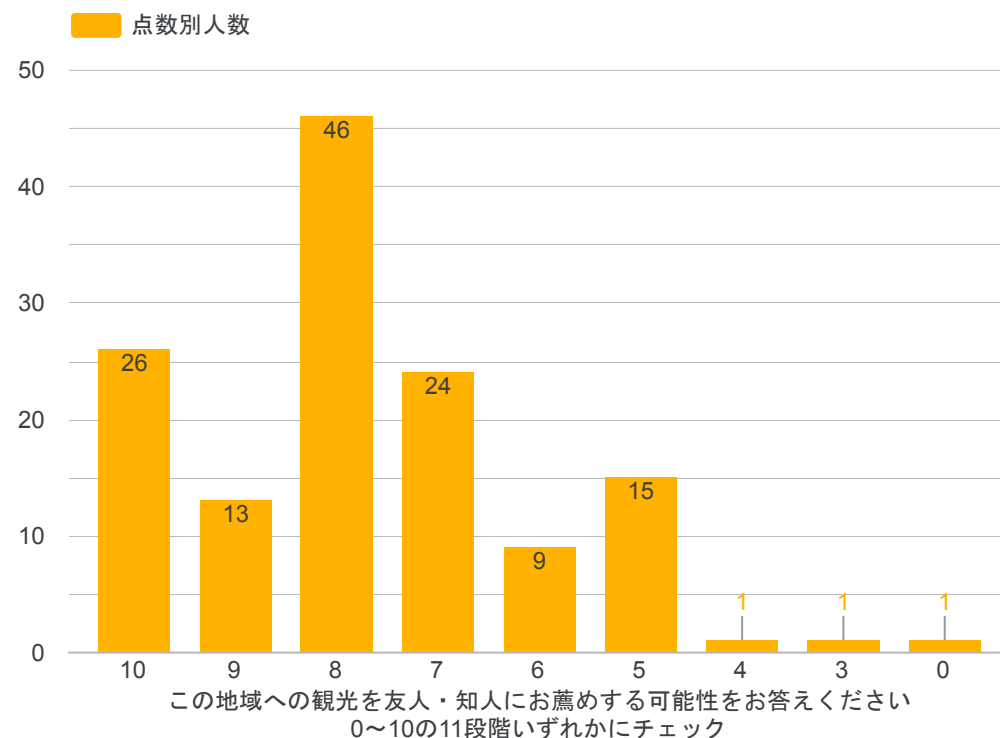
回答数
136

※NPSスコア計算式＝推奨者－批判者

西宮市のNPSスコア

推奨者28.7%－批判者19.9%=9

9～10を「推奨者」、7～8を「中立者」、0～6を「批判者」



※NPS (Net Promoter Score)

顧客満足度を数値化したもので、「商品・サービスを他の人にどれくらい薦めたいか?」という質問に対し、0～10の11段階で回答してもらうもの

9～10を「推奨者」、7～8を「中立者」、0～6を「批判者」として分類



NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください①

推奨者	40.7% (24人)	70歳以上	女性	10	アクセスがよい。 魅力ある店や観光地がたくさんある
		60～69歳	女性	10	期待以上の美味しさ
		30～39歳	男性	10	写真がきれい
		50～59歳	男性	10	観光する所が沢山あるので
		40～49歳	男性	10	最高＼(^o^)／
		50～59歳	女性	10	とても楽しかったから
		60～69歳	女性	10	えべっさんが好きだから
		40～49歳	女性	10	西宮市が素晴らしい場所であり六甲山からの清らかなエネルギーを感じ、都内から引っ越してきました。 大好きな街です。 愛しています。
		60～69歳	男性	10	兵庫（特に神戸）は魅力いっぱい。
		30～39歳	女性	10	西宮神社には定期的に行きます。
		70歳以上	女性	10	お酒が美味しい
		50～59歳	女性	10	期待以上だった
		50～59歳	女性	10	とても良い買い物が出来たから
		50～59歳	女性	10	灘五郷めぐりが素晴らしい体験だから
		30～39歳	女性	10	見る場所がたくさんある
		60～69歳	男性	10	食事が美味しいので
		30～39歳	女性	10	酒蔵とえびすさん
		50～59歳	女性	10	まだまだ知らないところがたくさんありそう。友達共 訪れたい！
		50～59歳	男性	10	楽しかったから
		60～69歳	男性	10	他地域にない魅力があるから
		40～49歳	女性	10	楽しすぎたから、是非とも同じ体験をしてもらいたい
		50～59歳	男性	10	生まれ育った町だから
		60～69歳	男性	10	よかったから
		60～69歳	男性	10	ふるさと感が有り懐かしい何かがある
		50～59歳	女性	10	スイーツや食べ物、すべて満足出来たから。
		20～29歳	女性	10	特に西宮神社が大変厳かな雰囲気や立派な建物のためです。御朱印や直書きして下さるところが魅力的で、また異なる季節に来ていただきたいとおもいました。

NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください②



20～29歳	女性	9	ご飯が美味しいから
20～29歳	男性	9	酒蔵巡りが魅力的
60～69歳	女性	9	交通の便が少し大変だが自然がいい
60～69歳	女性	9	駐車料金も安くてゆっくりと観光できるから
50～59歳	男性	9	魅力的な酒蔵が多いので
70歳以上	女性	9	感動する体験ができました。
40～49歳	男性	9	ためになったから
70歳以上	女性	9	酒蔵巡りが楽しい
20～29歳	女性	9	今回は白鹿酒造さんの蔵開きのイベントを西宮の広報誌で見て、友人を誘って初めて参加しました。日本酒はもともと好きな方でしたが、今回いろんな種類を飲めて楽しかったです。 友人も蔵開きは初めてでこんなに人がいるとは思わなかった、楽しかったと言ってくれました。 帰りにミュージアムにも行って、大学生の方から詳しく解説を聞いて充実した一日になりました！
30～39歳	女性	9	景色も料理も美味しく、新しい店舗も増えているため、充実していた
60～69歳	男性	9	おしゃれな雰囲気だから
60～69歳	男性	9	面白い
50～59歳	女性	9	白鹿クラシックでの買物が良かった

NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください③



中立者	33.9% (20人)	50～59歳	女性	8	酒蔵がある事
		70歳以上	女性	8	楽しく、良い経験が出来たから。
		20～29歳	女性	8	他の酒蔵も近くにあるので、酒蔵巡りとかが好きな人には楽しいと思うから。
		50～59歳	男性	8	他の酒蔵も見学をしたい
		70歳以上	男性	8	温泉に行くため
		70歳以上	女性	8	お酒の作り方などを見ると楽しい
		50～59歳	女性	8	落ち着いた街だったので
		50～59歳	女性	8	移動が便利で楽しい
		50～59歳	女性	8	行って良かったから
		20～29歳	女性	8	様々な日本酒を飲む比べできる
		60～69歳	女性	8	良かった
		60～69歳	女性	8	温泉以外にも街散歩でいろいろ食べられて楽しめる
		70歳以上	女性	8	良いところもたくさんあるけど、他市も魅力的なので8
		60～69歳	女性	8	人によって好みが多々だから
		70歳以上	男性	8	著名な観光施設が多い。
		50～59歳	女性	8	体験プランは現地にしか出来ないから画のたいと思った。
		20～29歳	女性	8	よかった
		60～69歳	男性	8	歴史のある神社があるから
		50～59歳	男性	8	お酒の街なので子供には少し退屈かもしれない
		60～69歳	女性	8	楽しい
		40～49歳	女性	8	イベントがよかった
		40～49歳	男性	8	蔵開きが良かった
		50～59歳	男性	8	良かったので
		60～69歳	女性	8	文化的な地域だらけ
		60～69歳	女性	8	また行きたい
		60～69歳	女性	8	私は好きだが好みは人それぞれだから
		60～69歳	男性	8	特に無し
		50～59歳	女性	8	美味しかったし、面白かったので
		50～59歳	男性	8	他の地域にない魅力があるから
		60～69歳	男性	8	日本酒が美味しいから
		70歳以上	男性	8	便利に楽しめる。
		50～59歳	女性	8	酒蔵めぐりがよかったから
		60～69歳	女性	8	お手軽に楽しめた
		60～69歳	女性	8	楽しかった
		60～69歳	女性	8	初めて来て良かったので、勧めたい。
		50～59歳	女性	8	施設の内容が良かった
		30～39歳	男性	8	とても満足度が高かったです
		40～49歳	女性	8	そこそこ楽しめた
		50～59歳	女性	8	楽しかったから
		60～69歳	女性	8	酒蔵は何処にでもあるものではないのでお薦めしたい
		60～69歳	女性	8	地元なので
		60～69歳	女性	8	資料館や庭園が良かった
		70歳以上	女性	8	お酒に興味を持ってる人に知ってほしいから
		70歳以上	男性	8	酒造メーカーさんの展示施設、資料館感激でした
		50～59歳	女性	8	楽しかった
		60～69歳	女性	8	気軽にいける 美味しい物がある

NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください④



30～39歳	男性	7	お酒好きな人に勧める
50～59歳	女性	7	楽しめた為です
70歳以上	女性	7	温泉は、おすすめです
19歳以下	男性	7	地理的に行きやすい場所だから
70歳以上	男性	7	酒蔵があるから！
50～59歳	男性	7	恒例の福男に行ける
50～59歳	男性	7	いい街
70歳以上	男性	7	観光地が多く食べるものも美味しい
40～49歳	女性	7	酒蔵巡りが楽しかった
50～59歳	女性	7	交通の便がよく、施設が充実している。
30～39歳	女性	7	大阪や京都ほど観光客も多くなく、スムーズに観光を楽しめる。酒蔵や西宮神社、美術館などもあり、穴場の旅行先だと思います。
50～59歳	女性	7	酒蔵に行ったので日本酒好きにはおすすめ
50～59歳	女性	7	良い都市だから
30～39歳	男性	7	瀬五湖の酒蔵巡りは楽しかったです。
60～69歳	女性	7	また来てみたいから
50～59歳	女性	7	好みが分かれるから
40～49歳	女性	7	酒蔵は楽しかったが、その他あわせて案内するところがあれば、もっといいと思ったので
50～59歳	女性	7	近場で食べ物が美味しい
60～69歳	女性	7	飲んだことがない日本酒が飲めてよかった
70歳以上	男性	7	ふるさとだから
60～69歳	女性	7	散策にいい
50～59歳	男性	7	酒が好きな方にはいいと思う
60～69歳	女性	7	雰囲気
60～69歳	男性	7	良かった



NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください⑤

批判者	25.4% (15人)	50～59歳	女性	6	阪神間では有名なので、強く勧める理由が無い。
		50～59歳	男性	6	今回行ったのは、酒蔵のみだったので…。
		50～59歳	男性	6	0
		30～39歳	男性	6	文化的体験ができる
		50～59歳	女性	6	酒蔵見学に来たので、他のものを知らないから。
		50～59歳	女性	6	酒蔵が今津から、西灘まで離れていて、交通が不便
		30～39歳	女性	6	観光資源が少ないが、雰囲気は良い
		60～69歳	男性	6	人によって好みは違うから
		40～49歳	女性	6	自分にとっては便利だけど、他の人にとっては違うから
		50～59歳	女性	5	普通だった
		40～49歳	女性	5	友達西宮安い泊まりある
		50～59歳	男性	5	酒コレクションへ参加したが、北山酒造以外は、残念な対応。 他府県から来られて、試飲があつた程度であれば酒蔵として有名な地域に対してマイナスな印象を持たれかねない。
		70歳以上	男性	5	酒蔵めぐりは体験他では出来ない
		50～59歳	女性	5	可も不可もなく
		70歳以上	女性	5	中心地以外の移動がむづかしい。
		50～59歳	女性	5	特にない
		70歳以上	女性	5	興味が有り無しによる
		50～59歳	男性	5	特に
		40～49歳	女性	5	行ってよかったから
		70歳以上	女性	5	景色が良いのと食事が良かった
		70歳以上	女性	5	ゆっくり静かに鑑賞できた
		40～49歳	男性	5	お好きなら紹介
		50～59歳	女性	5	西宮市らしい特徴的な特産品がない。（食べ物系）
		70歳以上	男性	5	特に勧めたいと思いません
		50～59歳	男性	4	西宮ガーデンズがある
		40～49歳	女性	3	神戸三宮だけでなく、近場の西宮、尼崎にも足を伸ばして欲しいから。
		40～49歳	男性	0	その他