

観光地魅力度調査報告書

令和8年1～3月
～城崎温泉版～



公益社団法人

ひょうご観光本部

Hyogo Tourism Bureau



調査概要

調査目的	観光地にて旅行者の動機や周遊ルート、観光費用等の顧客データを収集、地域ごとの訪問客の属性等の傾向を分析し、地域における観光商品やサービスに対する評価を踏まえ、今後の対策に活かすことを目的とする。
調査地域	城崎温泉
調査対象者	調査地域を訪れた観光客、宿泊客
サンプル数	25
調査手法	QRコードを媒介としたインターネット調査
調査期間	2026年1月～2026年3月
特記事項	

※本調査報告書の記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。
ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトのお問い合わせフォーム（<https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/>）よりご相談ください。

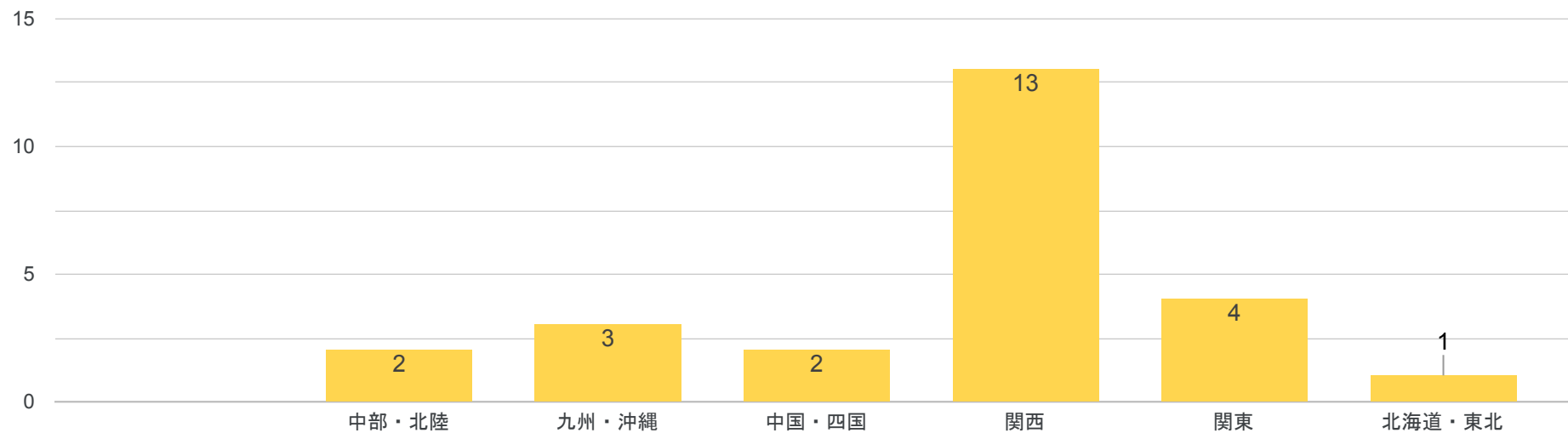
回答者属性

居住地



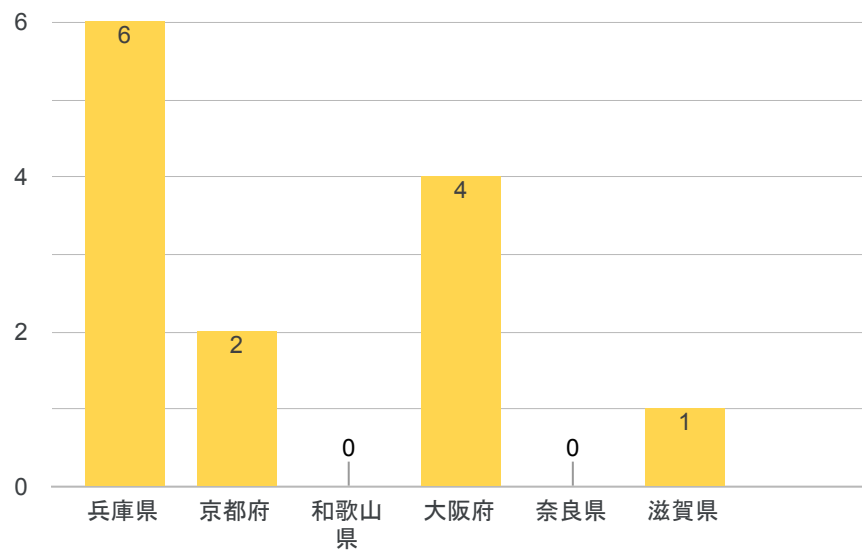
居住地

回答数
25



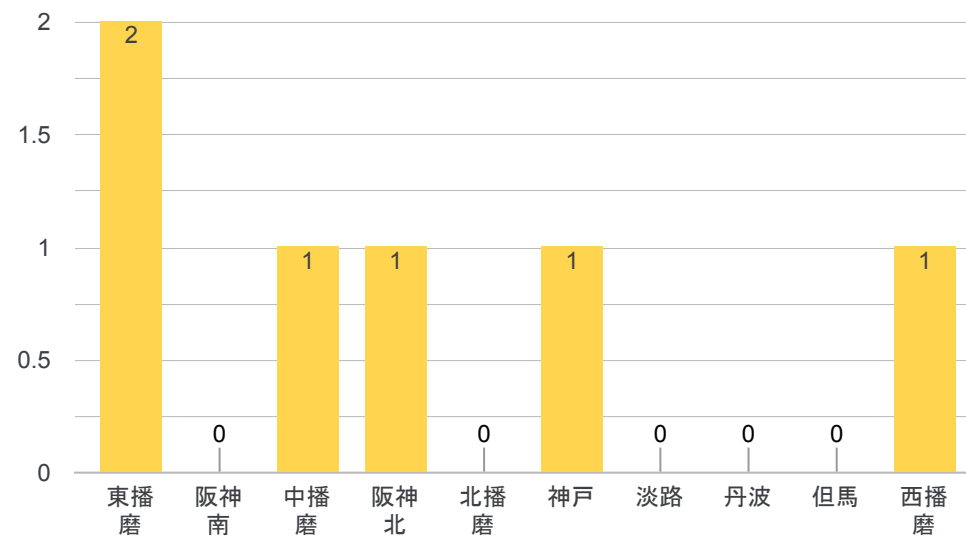
居住地(うち関西)

回答数
13



居住地(関西のうち兵庫県内)

回答数
6

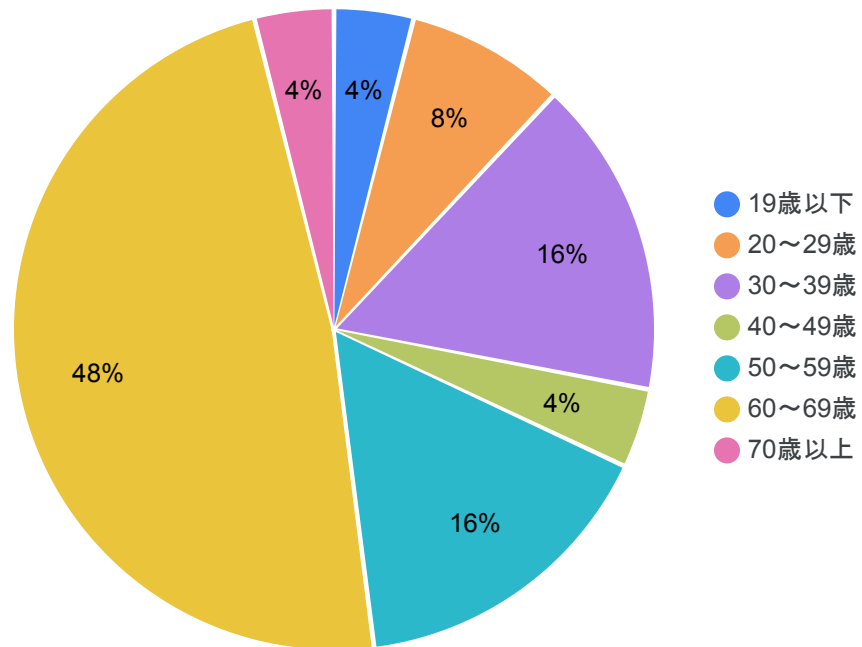




年齢・性別

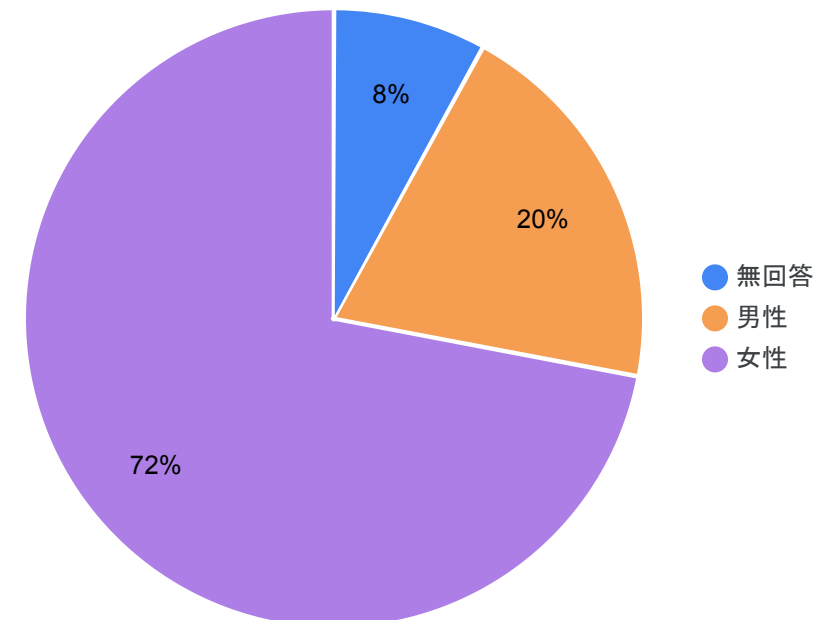
年齢

回答数
25



性別

回答数
25

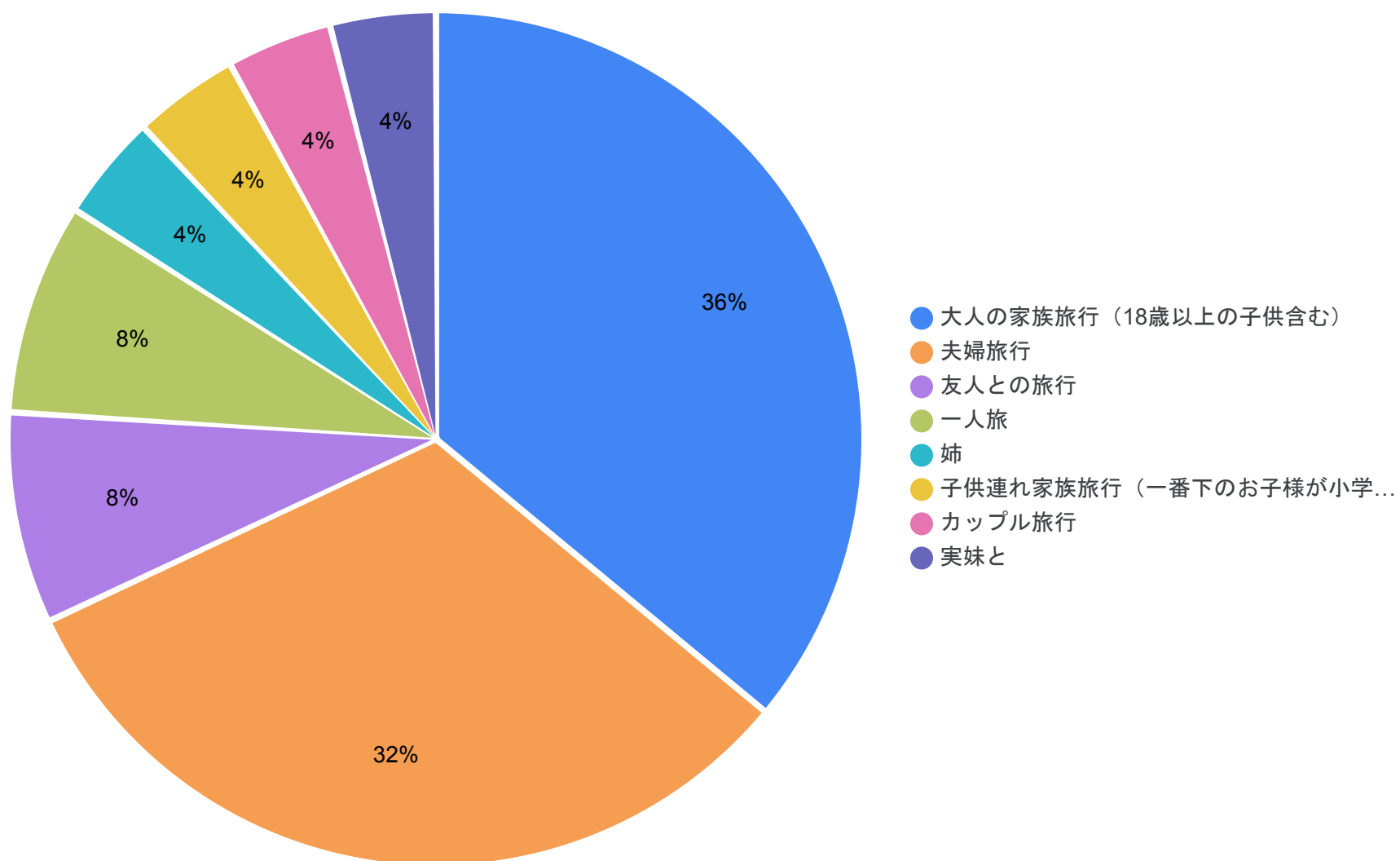


同行者



同行者

回答数
25



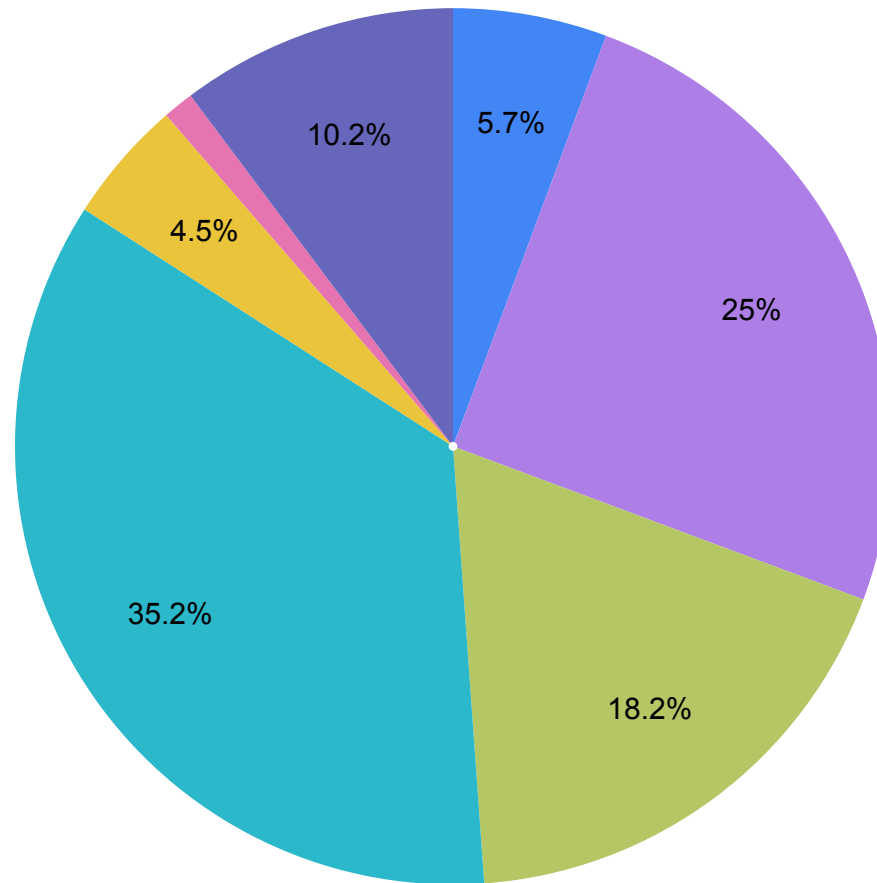
調查結果

旅行目的



旅行目的(複数選択)

回答数
25



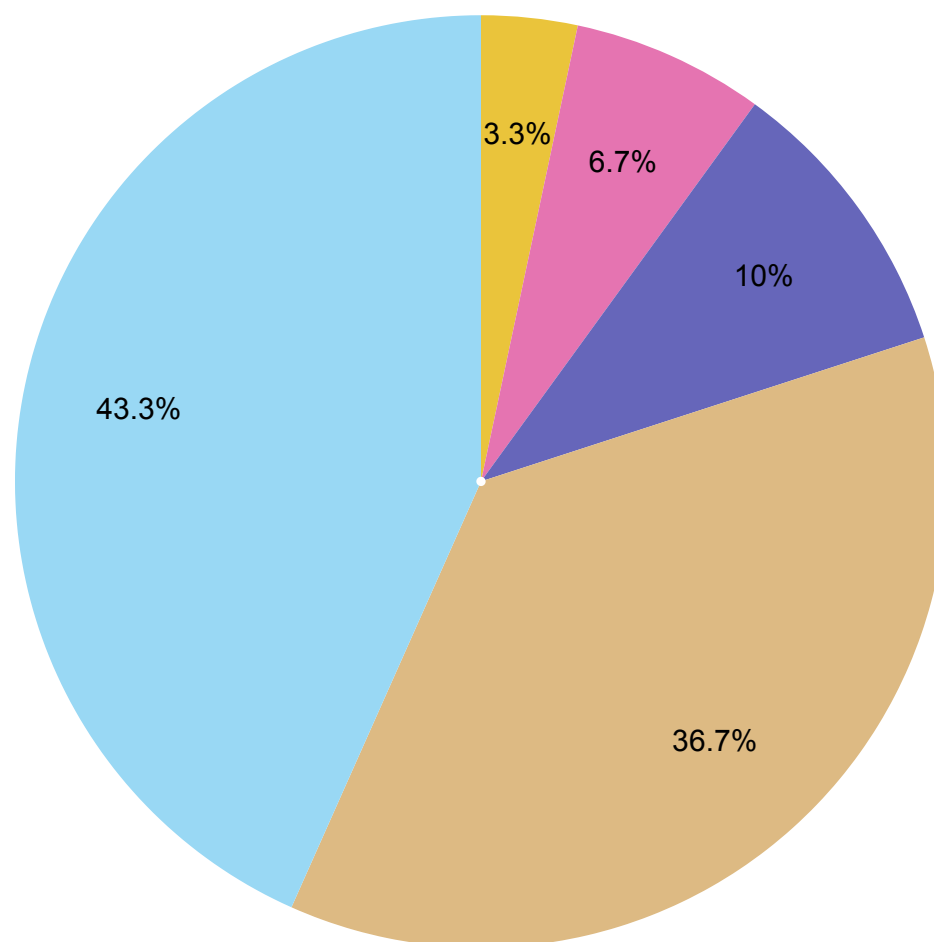
- 観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること
- 文化体験（和菓子作り体験、祭りなど）
- 温泉に入ること
- グルメ
- その他
- ショッピング
- スポーツ・レジャー体験
- 自然景観を見ること
- 文化的な名所旧跡（史跡、寺社仏閣、城郭、歴史景...

体験したコンテンツ



体験したコンテンツ(複数選択)

回答数
25



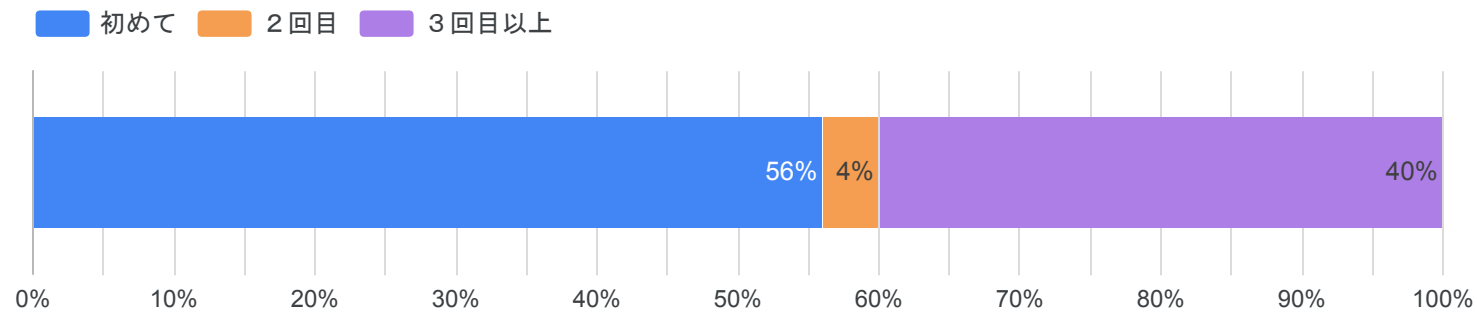
- 食品加工・木工などの製造体験
- 陶器などの工芸体験
- トレッキング、カヌーなどアウトドアスポーツ
- 野外動植物の観察・学習
- 農業・漁業・林業体験
- 伝統芸能・料理など地域の歴史・文化体験
- 祭り・イベントへの参加
- その他
- 日帰り温泉
- 特になし

リピート率・消費額①



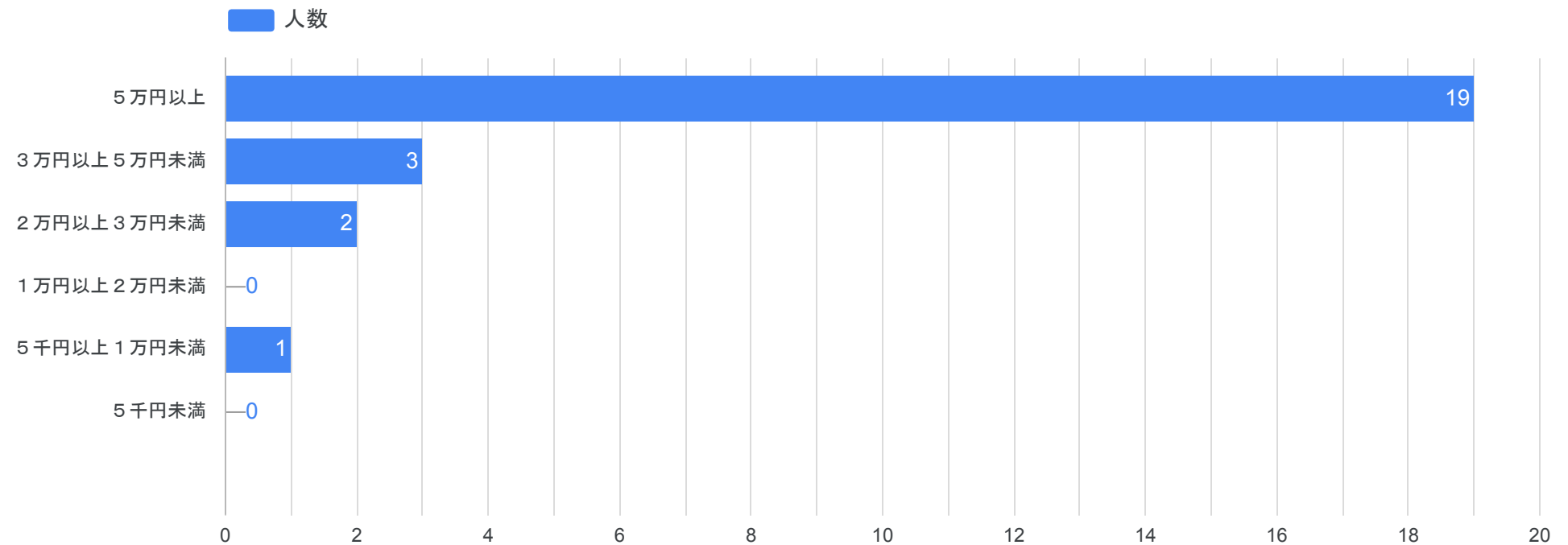
リピート率

回答数
25



消費額

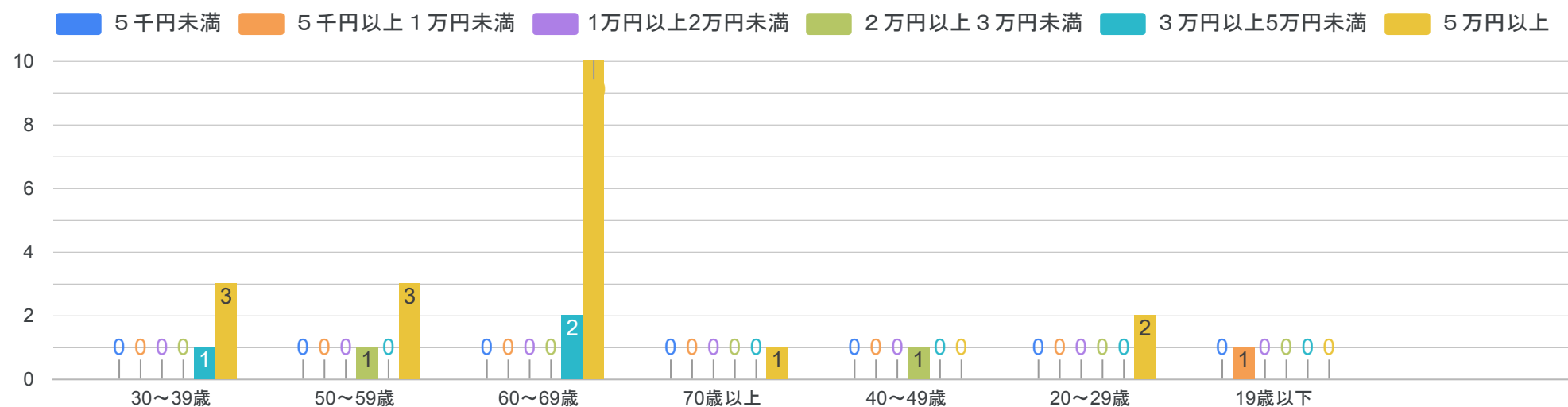
回答数
25



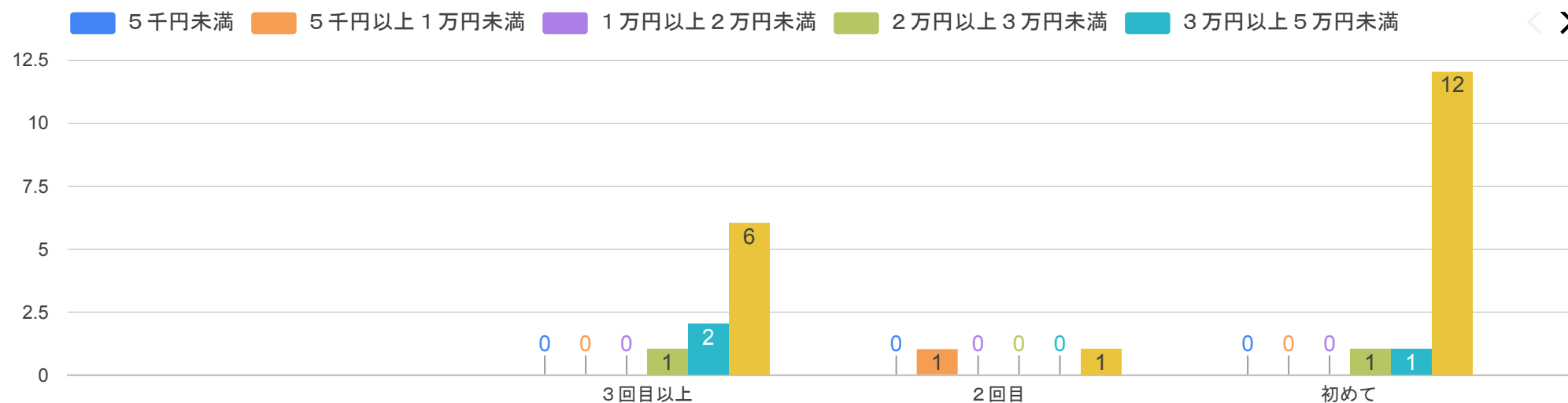


リピート率・消費額②

消費額×年代
回答数
25



消費額×リピート率
回答数
25



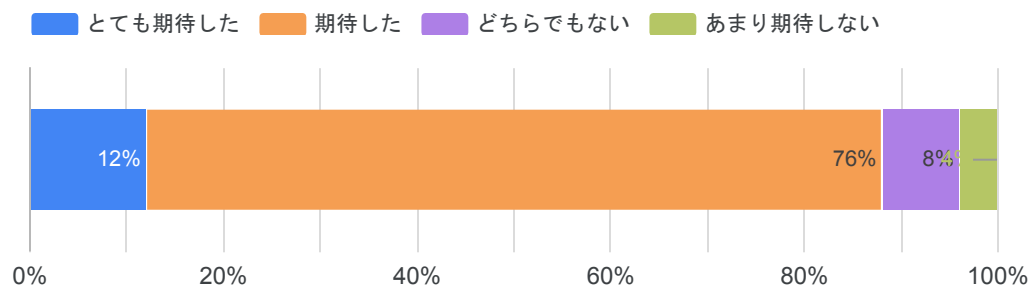


地域への期待度・地域の満足度①

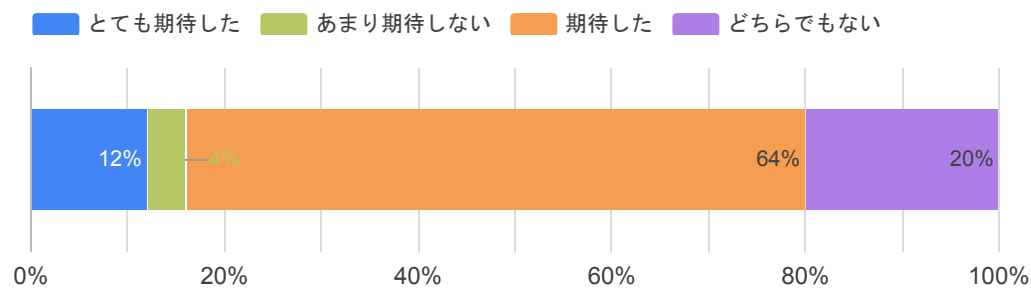
期待度

回答数
25

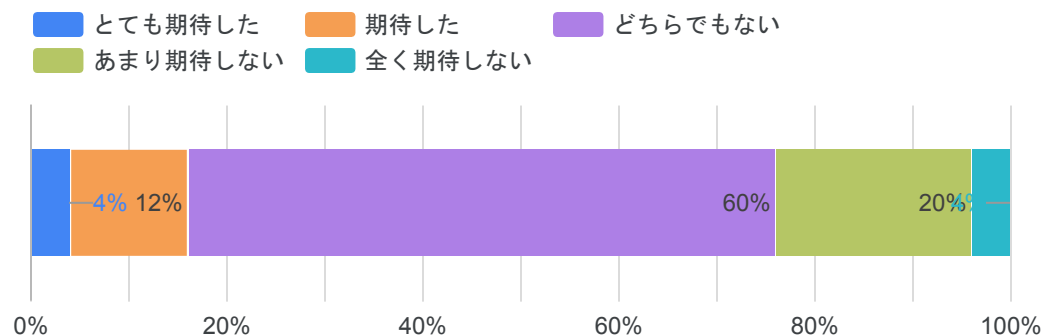
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]



[観光・文化施設]



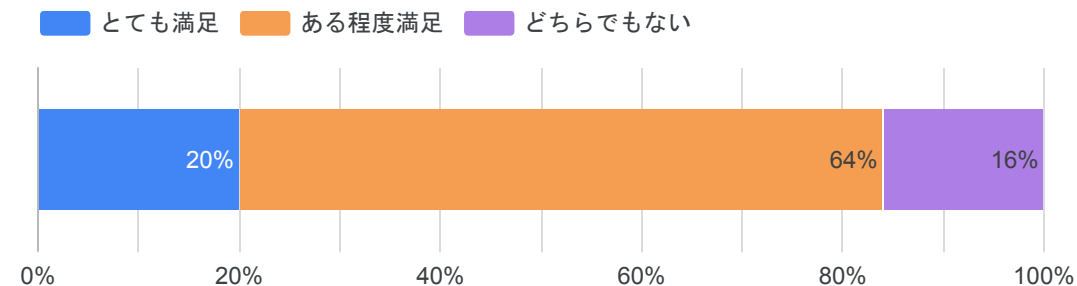
[体験・アクティビティ]



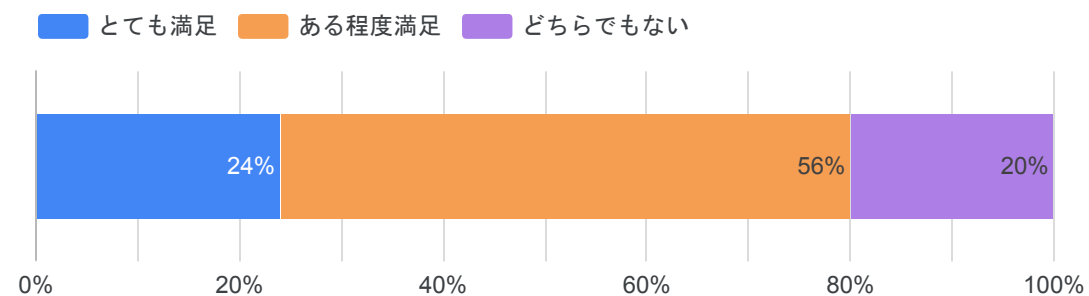
満足度

回答数
25

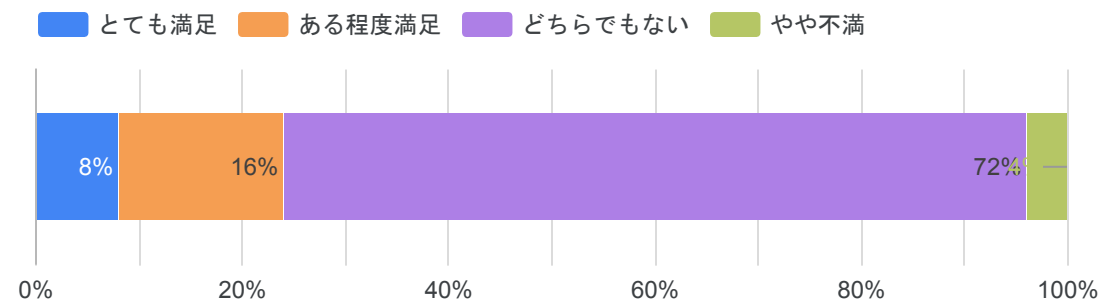
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]



[観光・文化施設]



[体験・アクティビティ]



地域への期待度・地域の満足度②



期待度

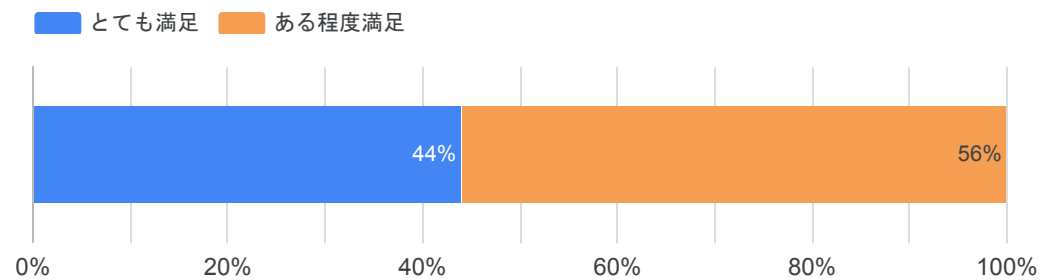
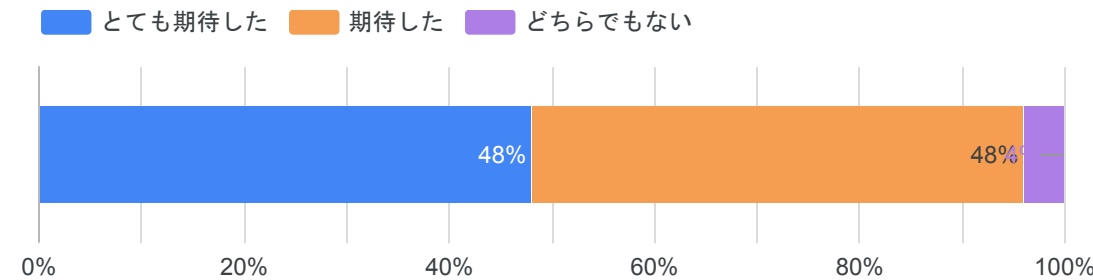
回答数
25

満足度

回答数
25

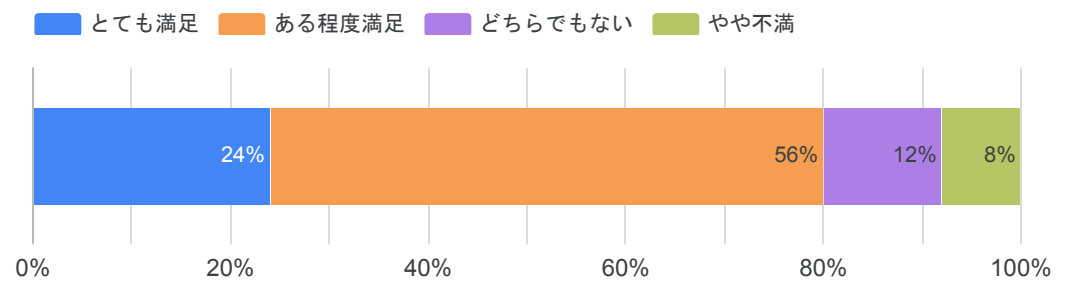
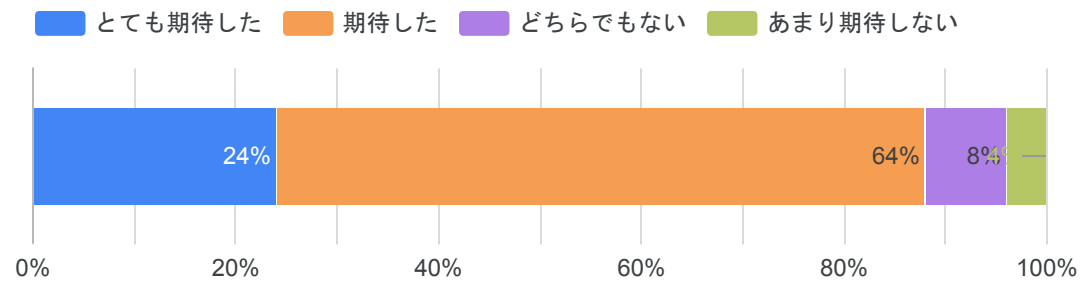
[食事の内容]

[食事の内容]



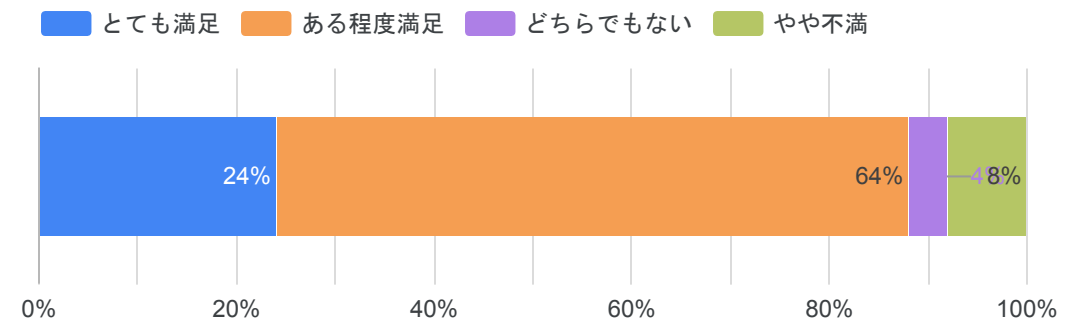
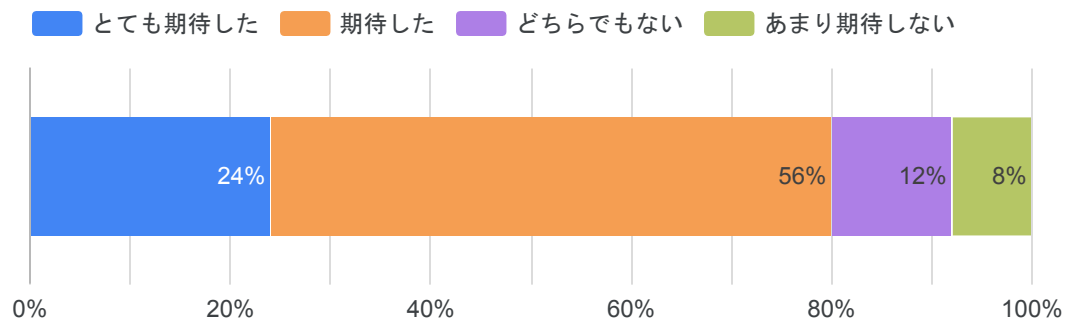
[お土産・特産品の内容]

[お土産・特産品の内容]



[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

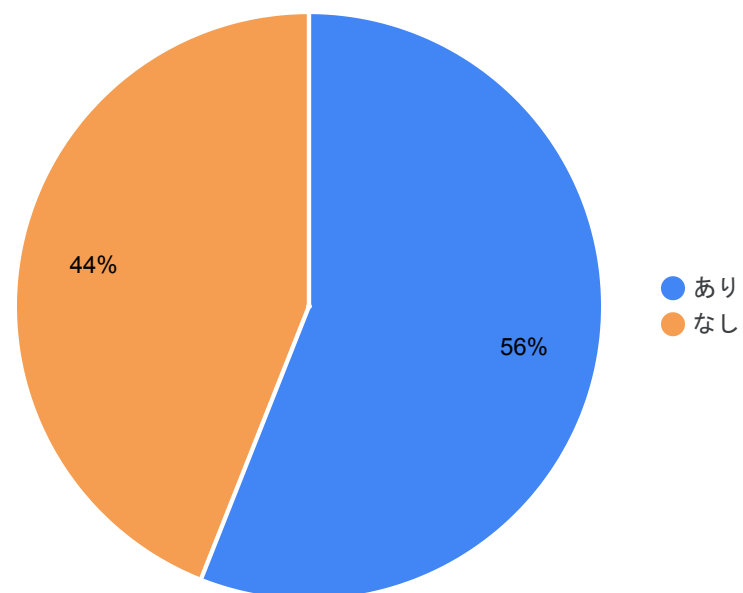




周遊の有無・周遊先

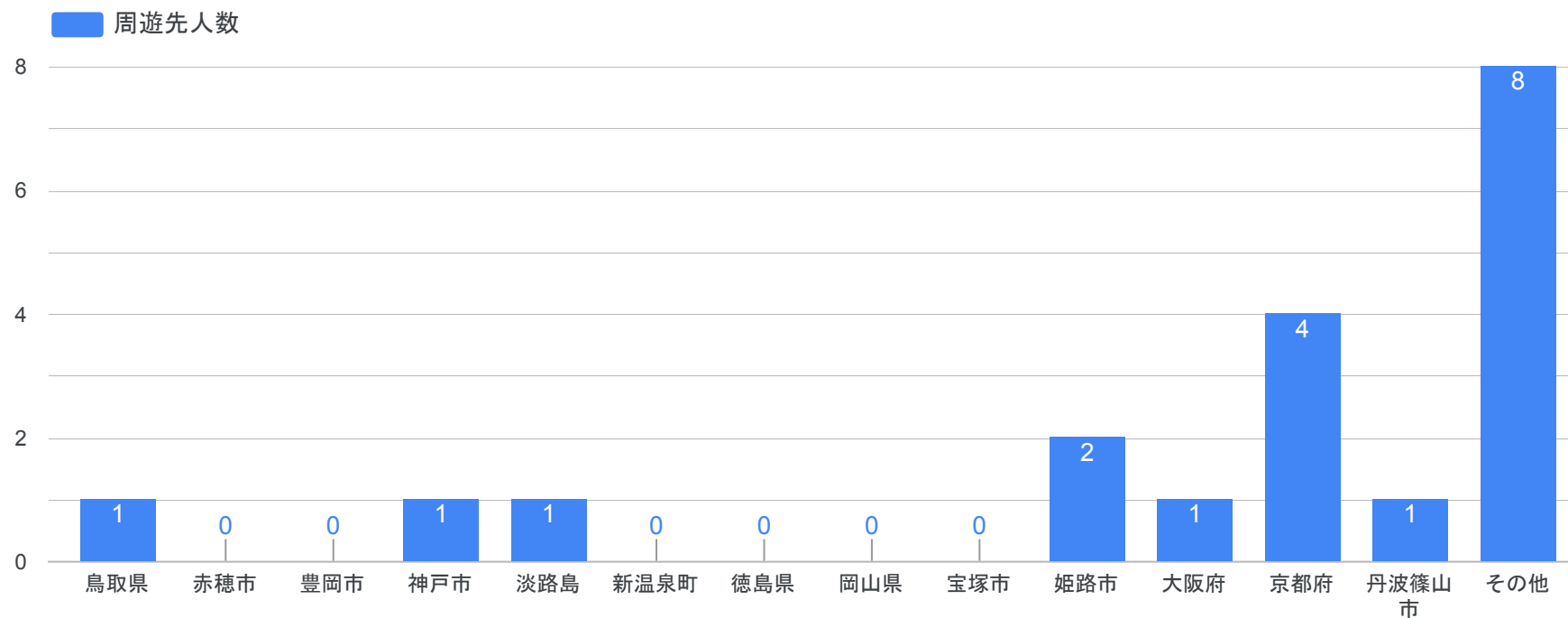
周遊の有無

回答数
25



周遊先(複数選択)

回答数
14

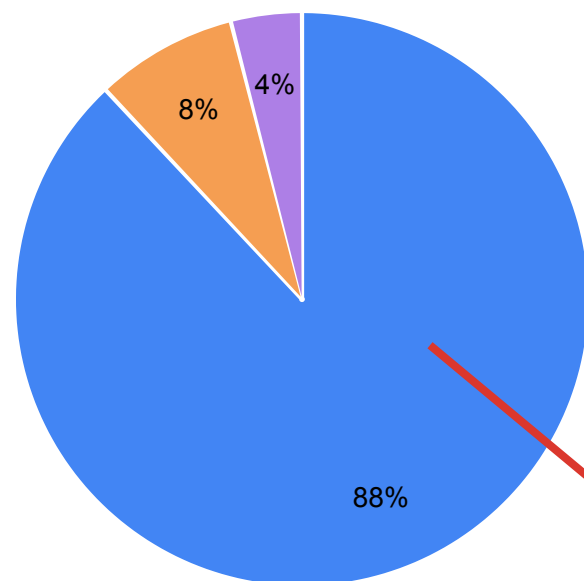


宿泊の有無・宿泊目的



宿泊の有無

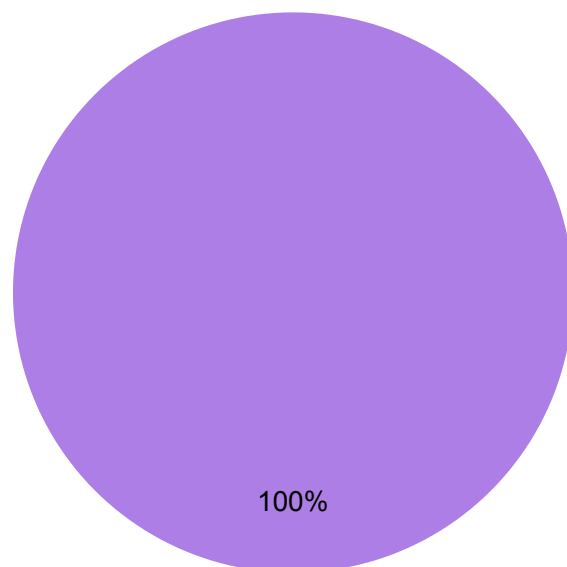
回答数
25



- 宿泊あり（城崎温泉地域内での宿泊を含む）
- 宿泊なし（日帰り旅行）
- 宿泊あり（城崎温泉地域内では宿泊しない）

宿泊目的

回答数
22



- その他
- ビジネス
- 観光

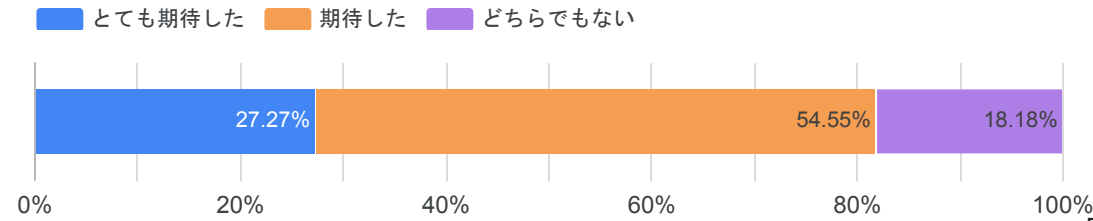


宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度①

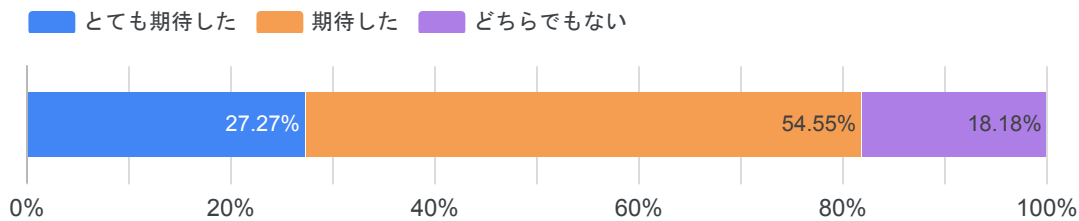
期待度

回答数
22

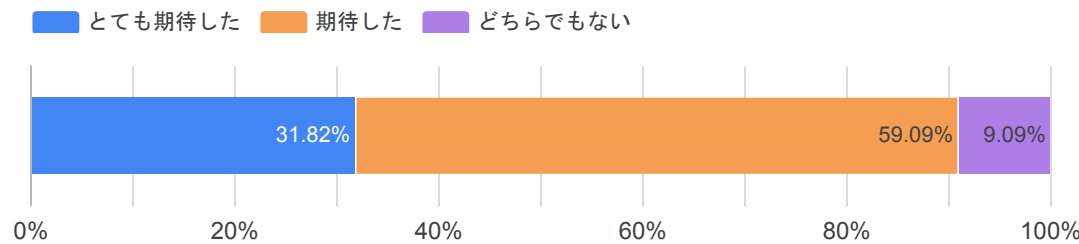
[受付・フロントの雰囲気]



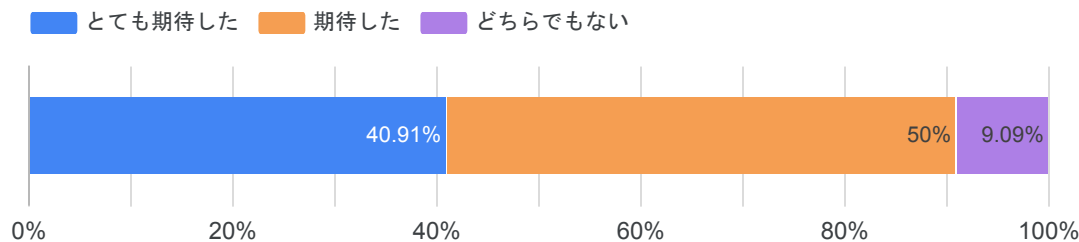
[従業員の接客サービス]



[大浴場などの雰囲気や清潔感]



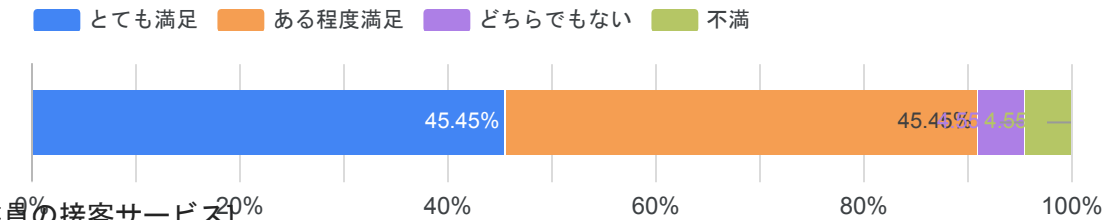
[館内での食事の内容]



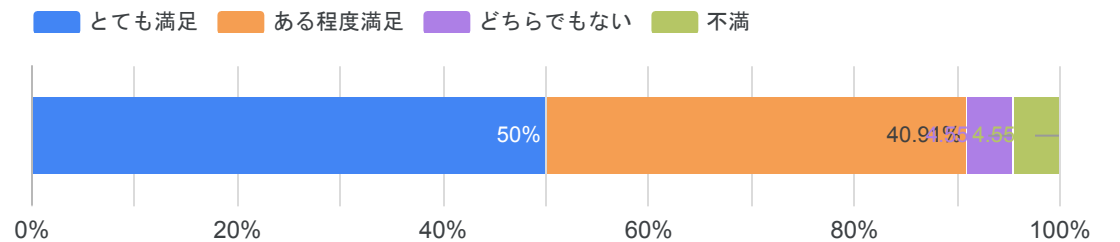
満足度

回答数
22

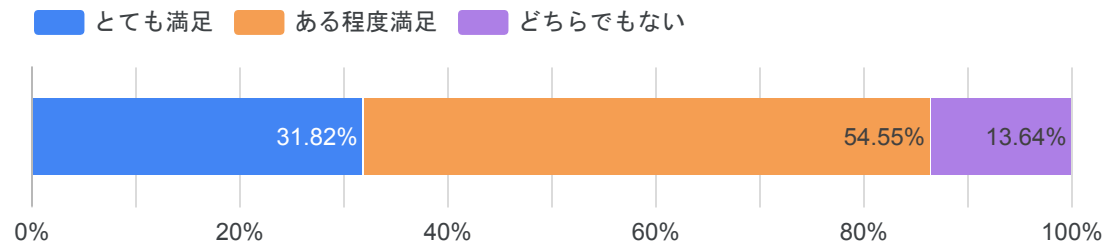
[受付・フロントの雰囲気]



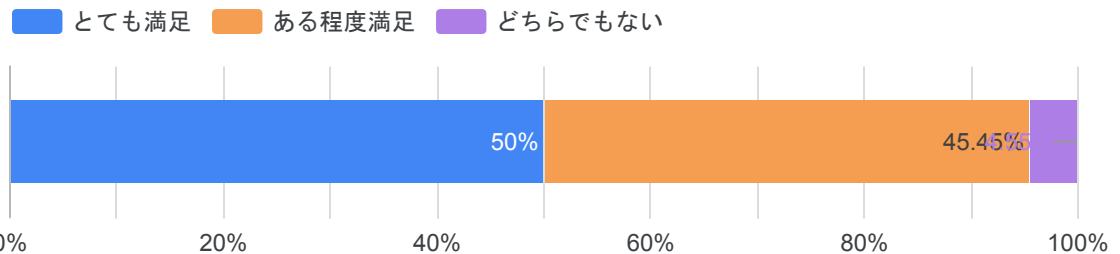
[従業員の接客サービス]



[大浴場などの雰囲気や清潔感]



[館内での食事の内容]



宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度②



期待度

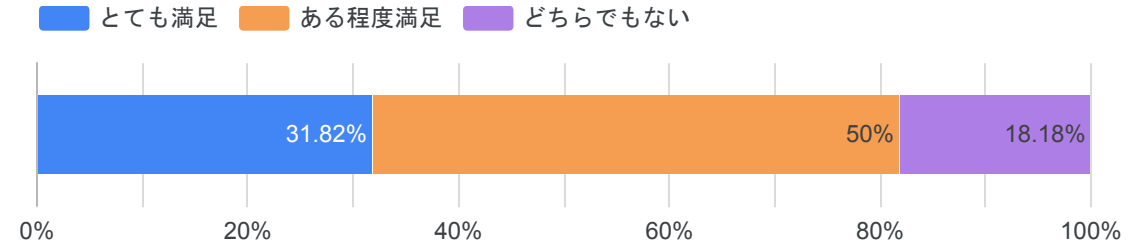
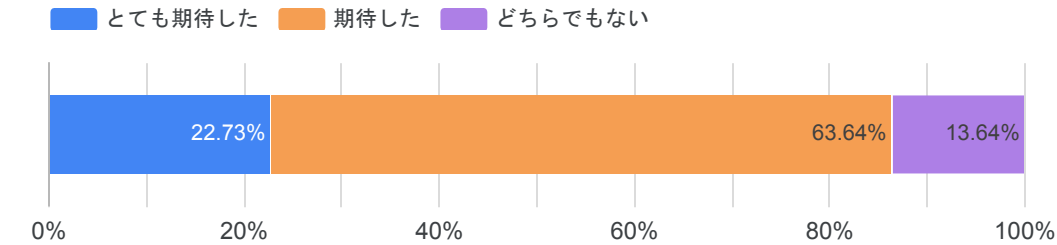
回答数
22

満足度

回答数
22

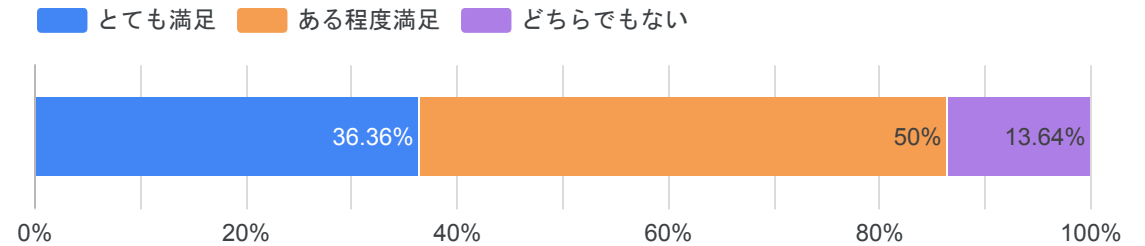
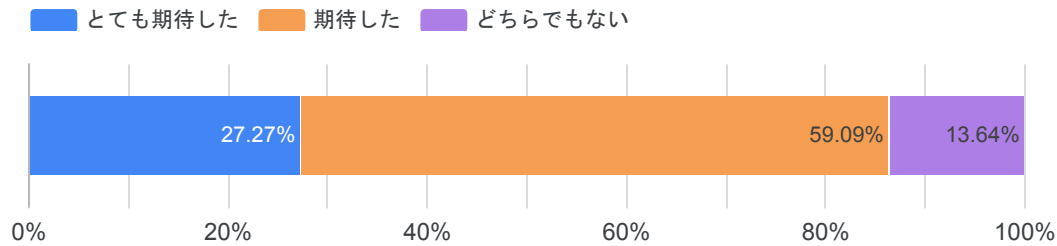
[客室の設備・備品の充実]

[客室の設備・備品の充実]



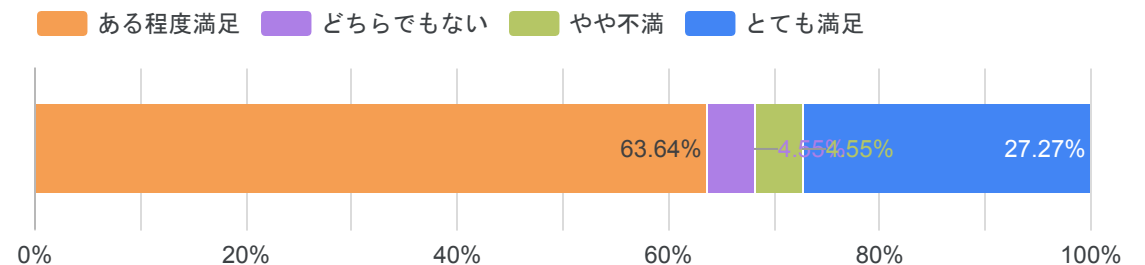
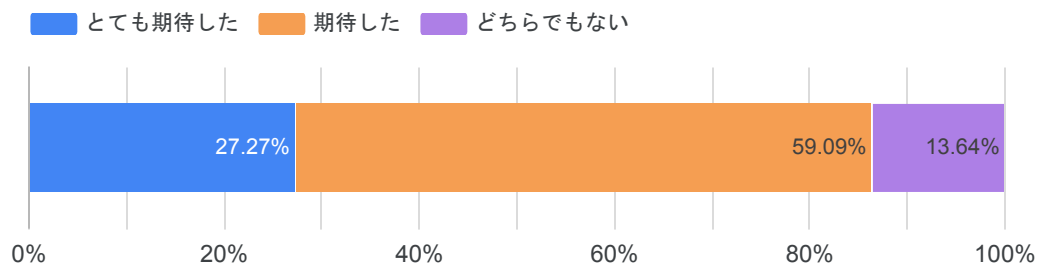
[客室の雰囲気・清潔感]

[客室の雰囲気・清潔感]



[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

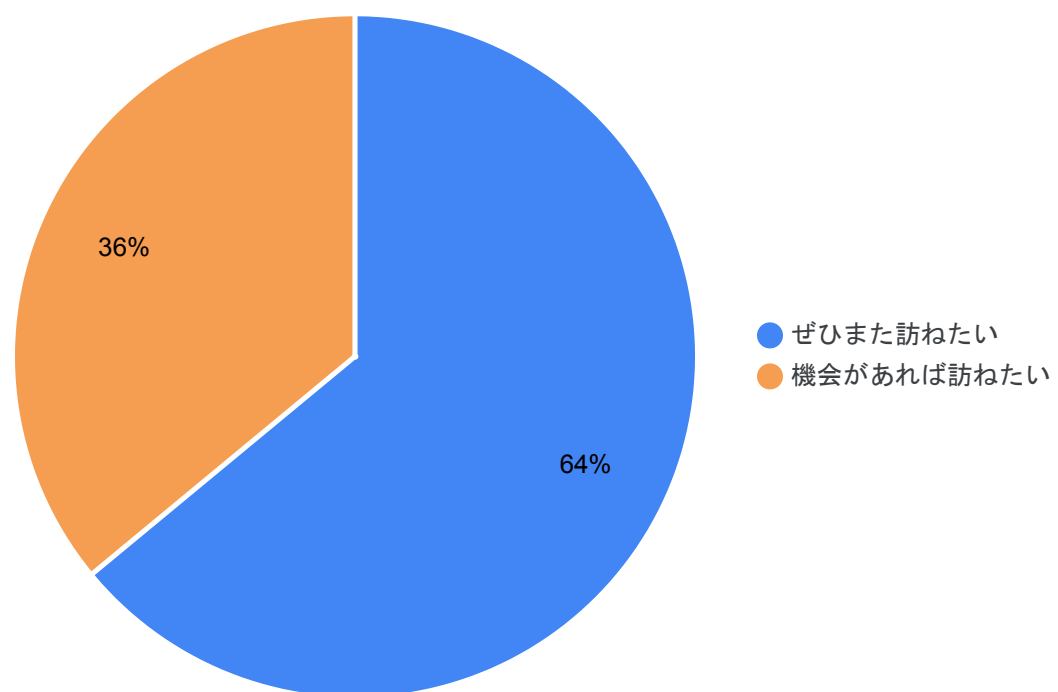


再訪意向



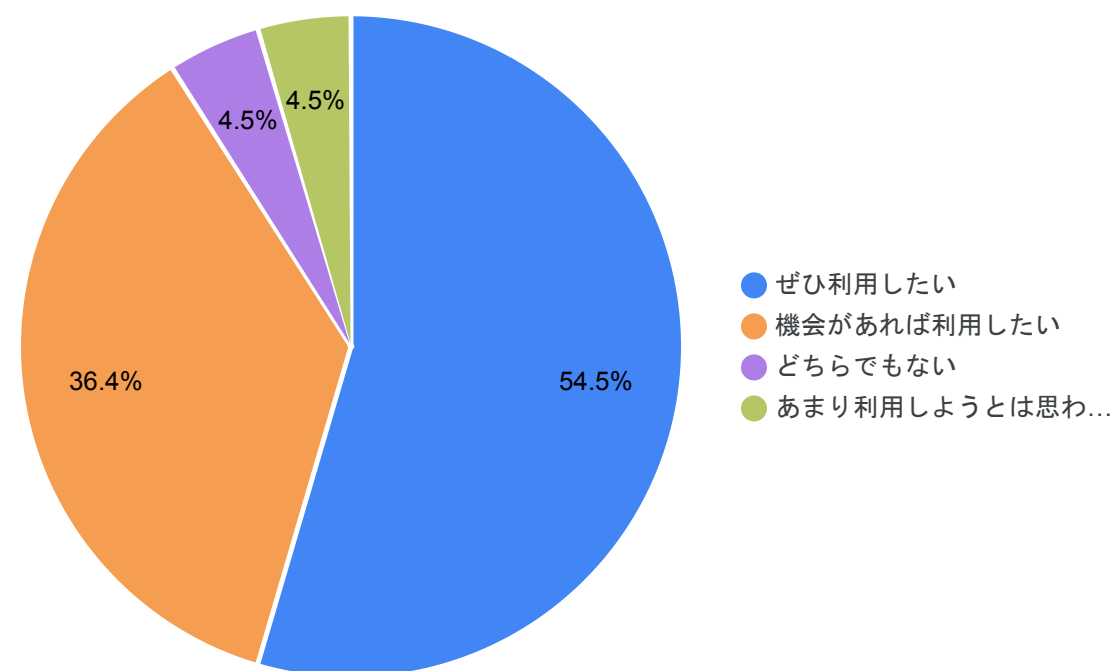
地域への再訪意向

回答数
25



宿泊施設への再訪意向

回答数
22





NPS項目 質問1

この地域への観光を友人・知人にお薦めする可能性をお答えください (回答欄：0～10の11段階いずれかにチェック)

低い←0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10→高い

回答内訳

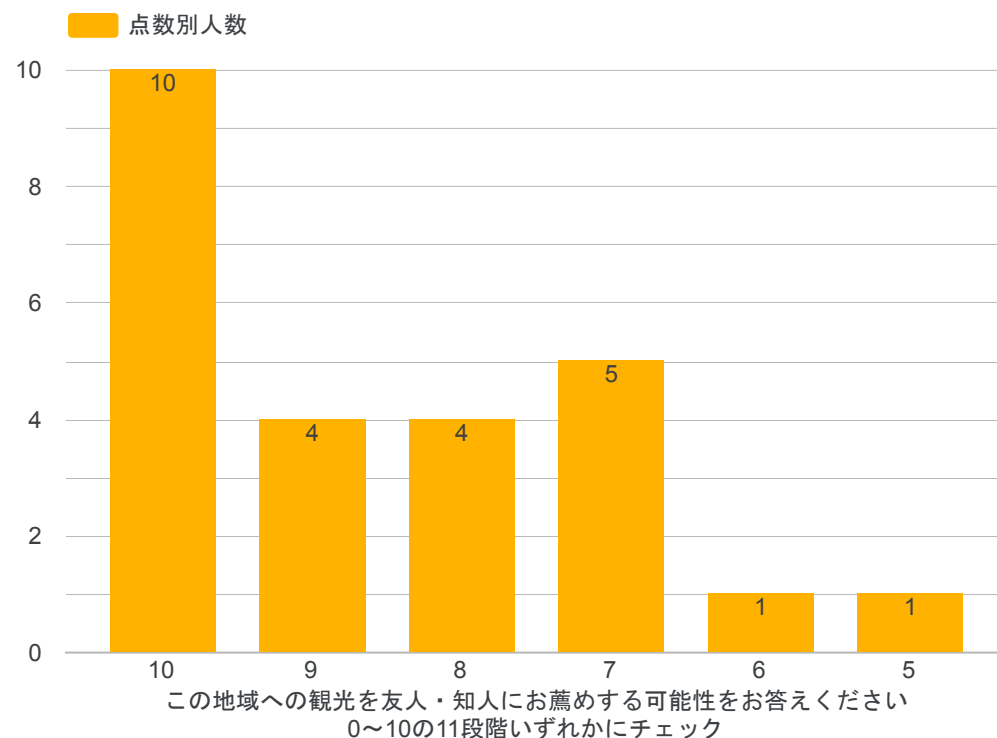
回答数
25

※NPSスコア計算式＝推奨者－批判者

9～10を「推奨者」、7～8を「中立者」、0～6を「批判者」

城崎温泉のNPSスコア

推奨者56%－批判者8%＝48



※NPS (Net Promoter Score)

顧客満足度を数値化したもので、「商品・サービスを他の人にどれくらい薦めたいか？」という質問に対し、0～10の11段階で回答してもらうもの

9～10を「推奨者」、7～8を「中立者」、0～6を「批判者」として分類

NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください



カテゴリ	割合	年代	性別	点数	コメント
推奨者	38.5% (15人)	50～59歳	女性	10	カニが美味しい
		60～69歳	女性	10	温泉巡りが楽しかったカニ料理もとても美味しかったお土産も欲しいものがたくさんあった買った
		60～69歳	男性	10	風情があって良かったので。
		30～39歳	女性	10	くるたびに新たな楽しみがあります
		60～69歳	男性	10	カニと温泉は最強
		60～69歳	男性	10	温泉街の雰囲気もすごくよかったです。
		60～69歳	女性	10	何回もお世話になってますが、いつ来ても気持ちいい対応で素晴らしいです。また近々に来ますよ♪
		60～69歳	女性	10	全国の知名度からして満足できるレベル
		60～69歳	女性	10	マイカーがなくても行きやすいこと。駅から宿までの荷物を運んでくれたこと。特に得りに荷物を乗車駅近くの観光センターに運んで保管してくれたことは大変助かりました。湯めぐりをしたかったけれど、寒かったとお湯やからお湯やに移動する際の着替えが面倒でしなかったので次回はぜひ二つくらいはしてみたいと思います。
		60～69歳	男性	10	複数回訪問しているが、新しいお店もできて賑わっており楽しいから。
		60～69歳	女性	9	ゆっくり出来た
		19歳以下	無回答	9	冬のカニと温泉を中心に楽しめる。カニの季節でなくても、ローブウェイで景色を楽しめる。豊岡カバンのデザインが洗練されてきた。地ビールや地酒や但馬牛バーガーもクオリティの高い店が増えてきた。要するに、街全体で歓迎ムードを感じる。
中立者	53.8% (21人)	30～39歳	女性	9	めっちゃ満足したホテルでした 帰りたくないくらい 従業員さんもめっちゃいい人ばかりで親近感も湧きました ただ不満が一つ 近くのお土産屋さん 買ってきたら賞味期限が一週間もなく 渡す時に切れててびっくり 確かめないといけなかったんですが がっかり 渡せなかった 古いものを上に置くのは当たり前ですが 短すぎる
		40～49歳	女性	9	よい
		50～59歳	女性	8	町の雰囲気、食事、温泉など全て大満足の旅行でした。強いて言うならアクセスの悪さがあげられ、群馬県からは7時間弱かかりました。しかし、それくらいかけても行く価値はあったと思います。また、出石観光をした際に豊岡駅へ向かうタクシーが捕まらず、予約していた特急を諦めました。こちらの下調べ不足もありますが、電話をしても捕まらない事態は想定外でした。
		50～59歳	女性	8	雰囲気が良い、温泉巡りが楽しい
		30～39歳	女性	8	お土産屋さんがたくさんあって楽しい
		20～29歳	女性	8	良いが多い
		30～39歳	女性	7	素敵な場所だが、交通アクセスが不便
		50～59歳	無回答	7	温泉巡りは楽しかった。宿はあまり進めたいとは思わない
		60～69歳	女性	7	観光地メインから違い
批判者	7.7% (3人)	20～29歳	女性	7	料理は、おいしかった
		70歳以上	男性	7	温泉の雰囲気も良く、周辺の施設など楽しめる場所もあるから
				6	Gorgeous, elegant, warm, beautiful views but I respect everyone have their own feelings and preferences
				5	温泉めぐりを、楽しんでほしい。