

観光地魅力度調査報告書

令和8年1～3月
～淡路島版～



公益社団法人

ひょうご観光本部

Hyogo Tourism Bureau

調査概要



調査目的	観光地にて旅行者の動機や周遊ルート、観光費用等の顧客データを収集、地域ごとの訪問客の属性等の傾向を分析し、地域における観光商品やサービスに対する評価を踏まえ、今後の対策に活かすことを目的とする。
調査地域	淡路島
調査対象者	調査地域を訪れた観光客、宿泊客
サンプル数	1 8 3
調査手法	QRコードを媒介としたインターネット調査
調査期間	2026年1月～2026年3月
特記事項	

※本調査報告書の記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。
ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトのお問い合わせフォーム（<https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/>）よりご相談ください。

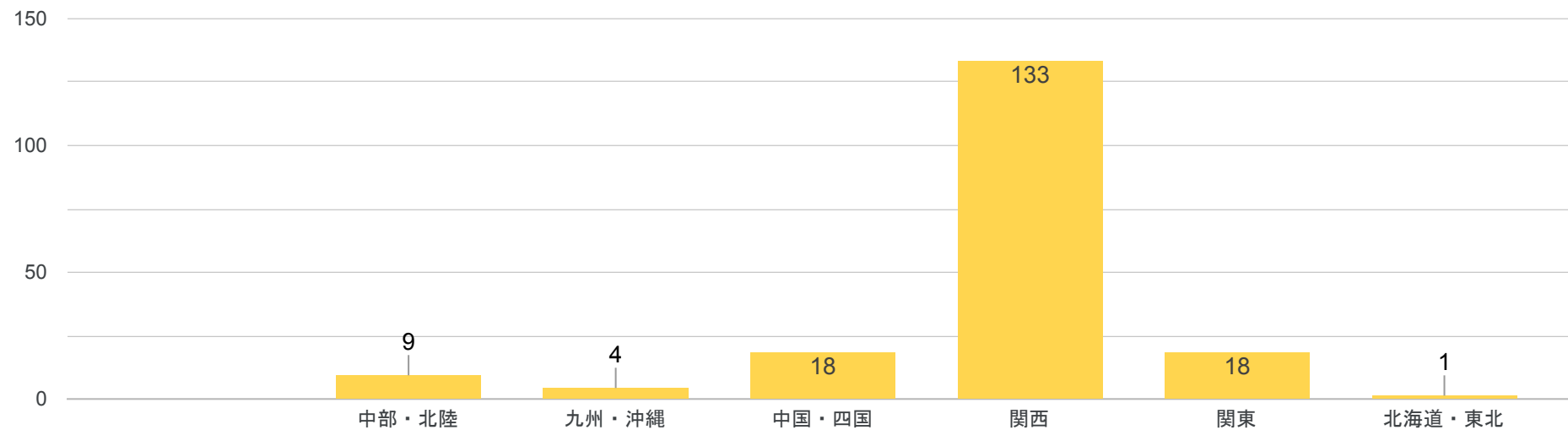
回答者属性

居住地



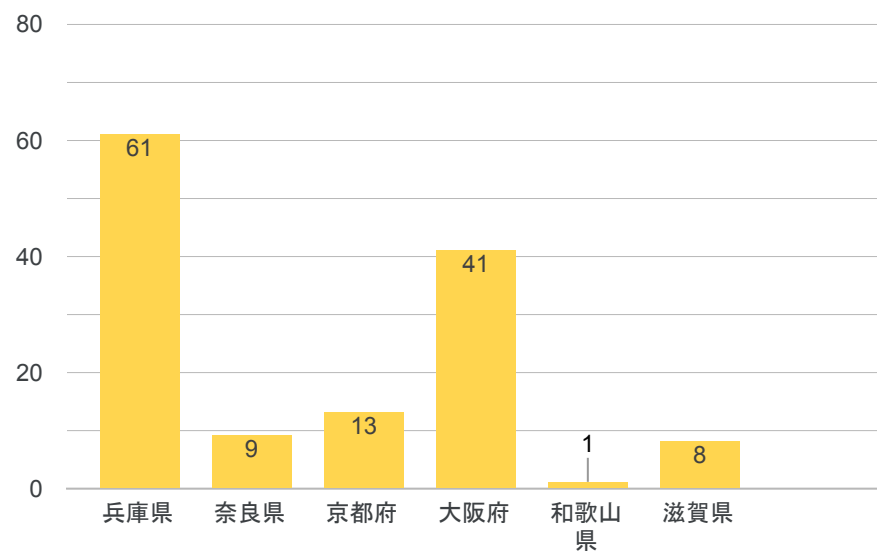
居住地

回答数
183



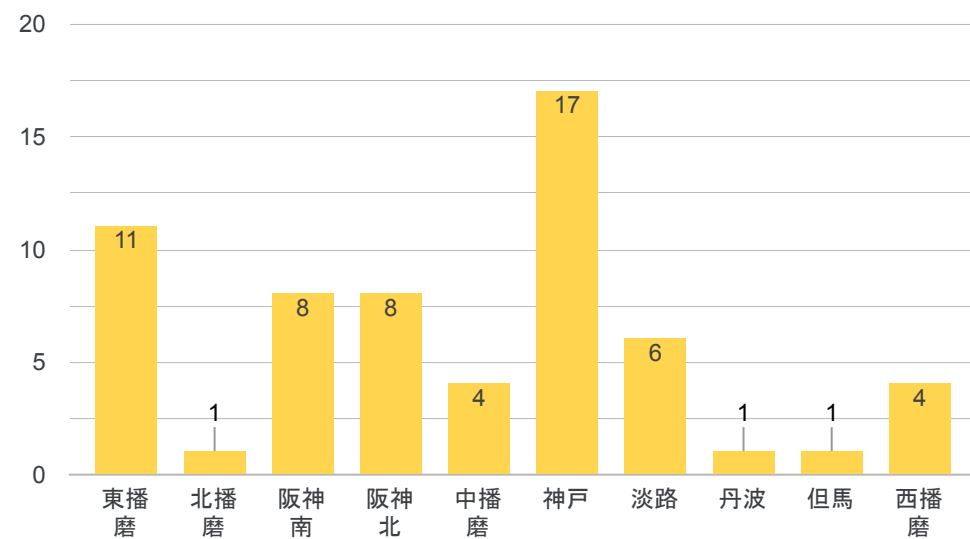
居住地(うち関西)

回答数
133



居住地(関西のうち兵庫県内)

人数
61

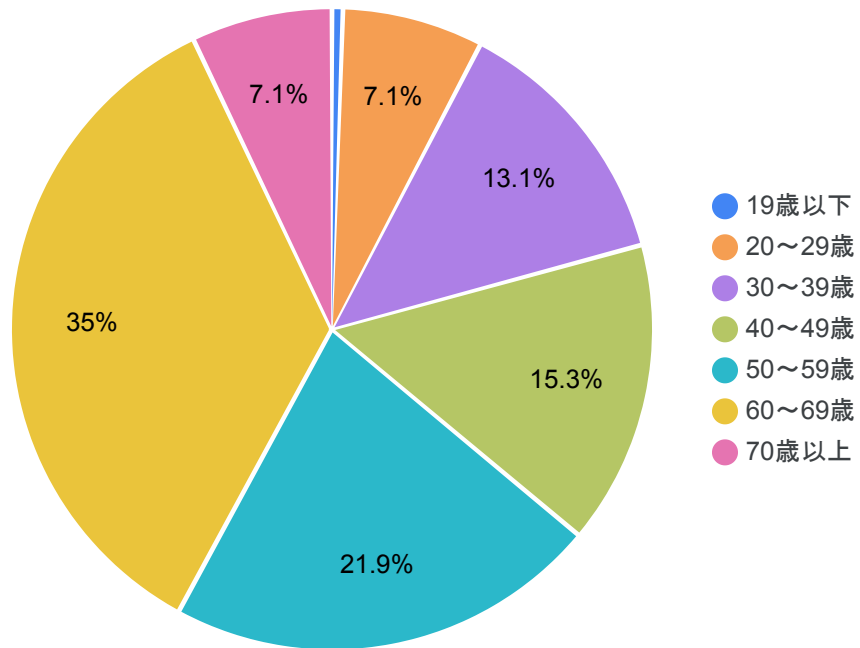




年齢・性別

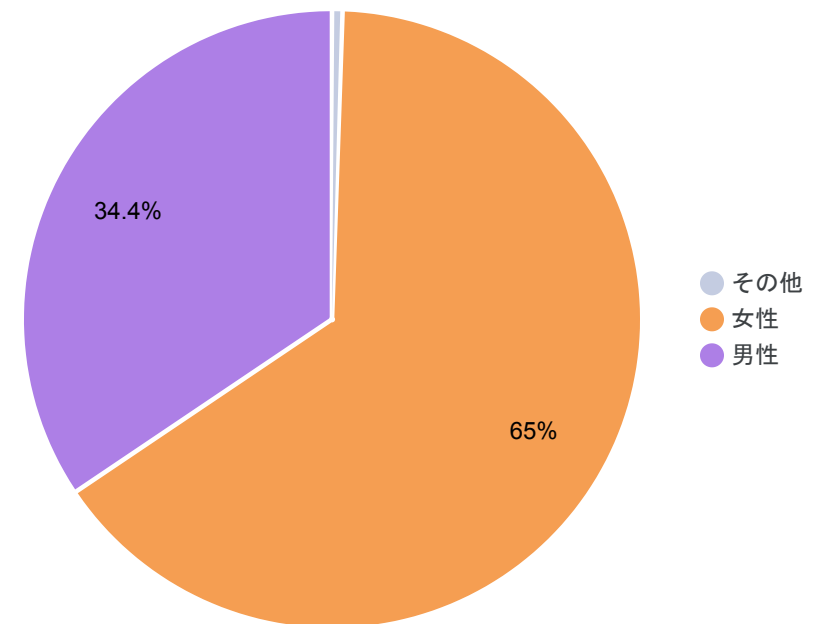
年齢

回答数
183



性別

回答数
183

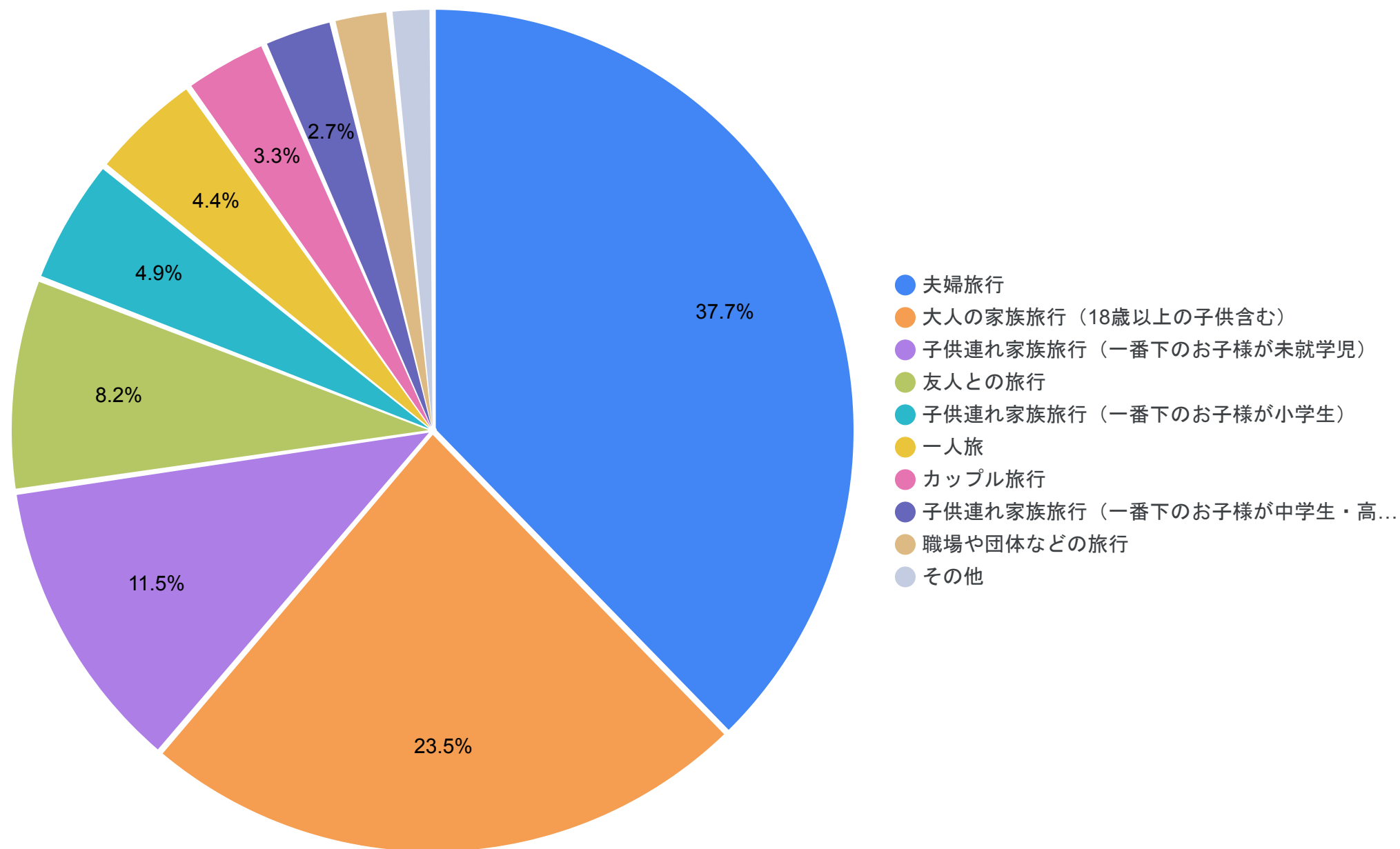


同行者



同行者

回答数
183



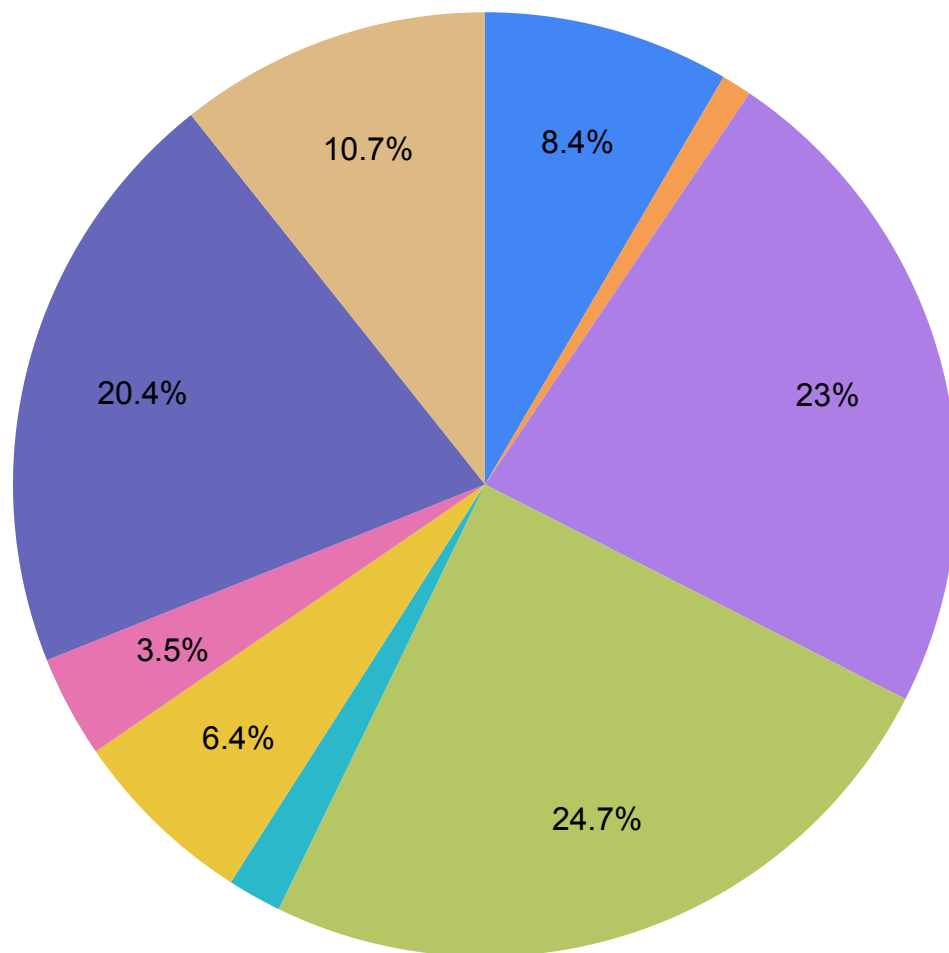
調查結果

旅行目的



旅行目的(複数選択)

回答数
183



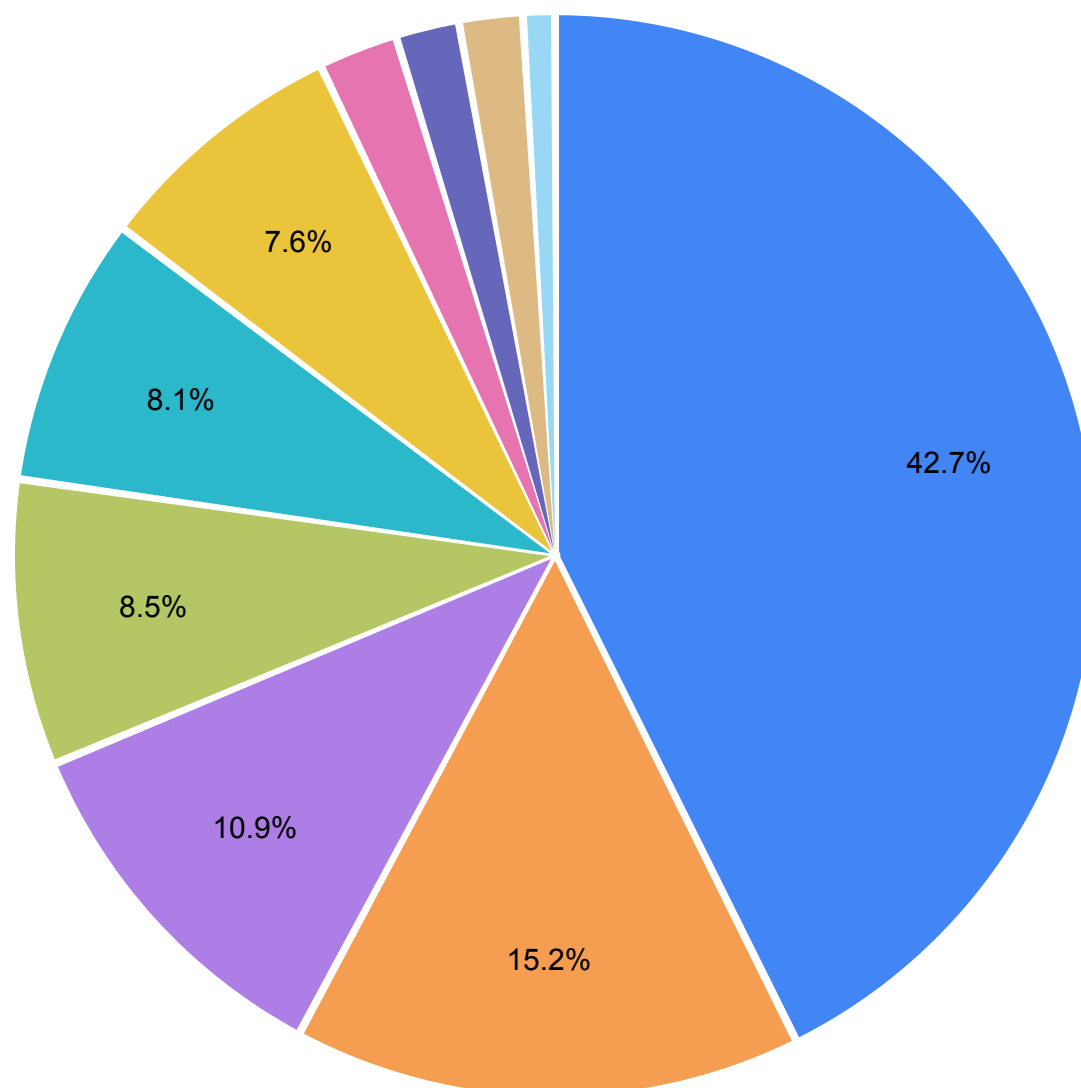
- 観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること
- 文化体験（和菓子作り体験、祭りなど）
- 温泉に入ること
- グルメ
- その他
- ショッピング
- スポーツ・レジャー体験
- 自然景観を見ること
- 文化的な名所旧跡（史跡、寺社仏閣、城郭、歴史景観など）を見ること

体験したコンテンツ



体験したコンテンツ(複数選択)

回答数
183



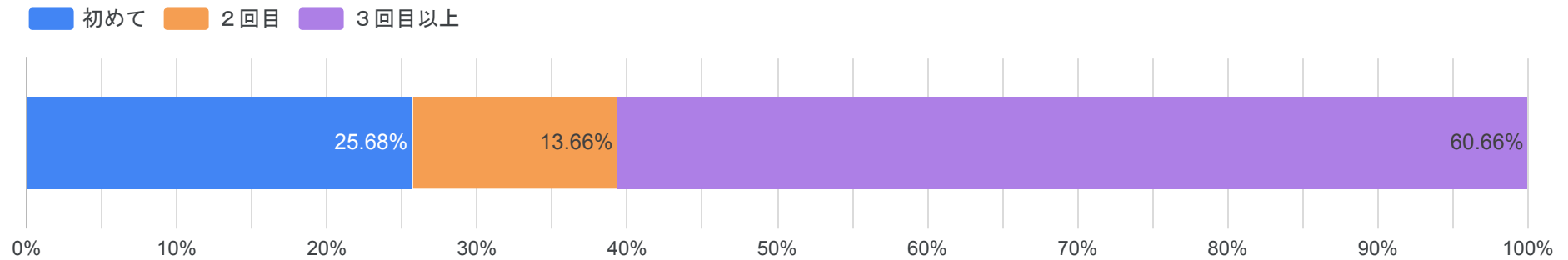
- 特になし
- 日帰り温泉
- その他
- 伝統芸能・料理など地域の歴史・文化体験
- 野外動植物の観察・学習
- 祭り・イベントへの参加
- 農業・漁業・林業体験
- 食品加工・木工などの製造体験
- トレッキング、カヌーなどアウトドアスポーツ
- 陶器などの工芸体験

リピート率・消費額①



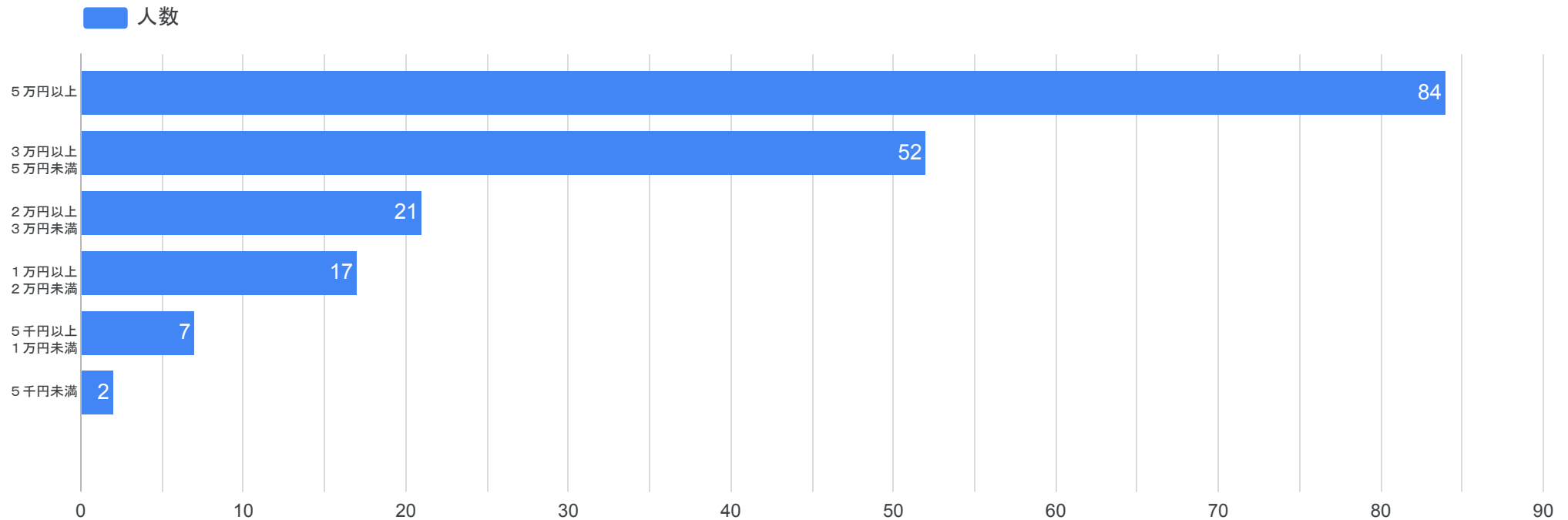
リピート率

回答数
183



消費額

回答数
183

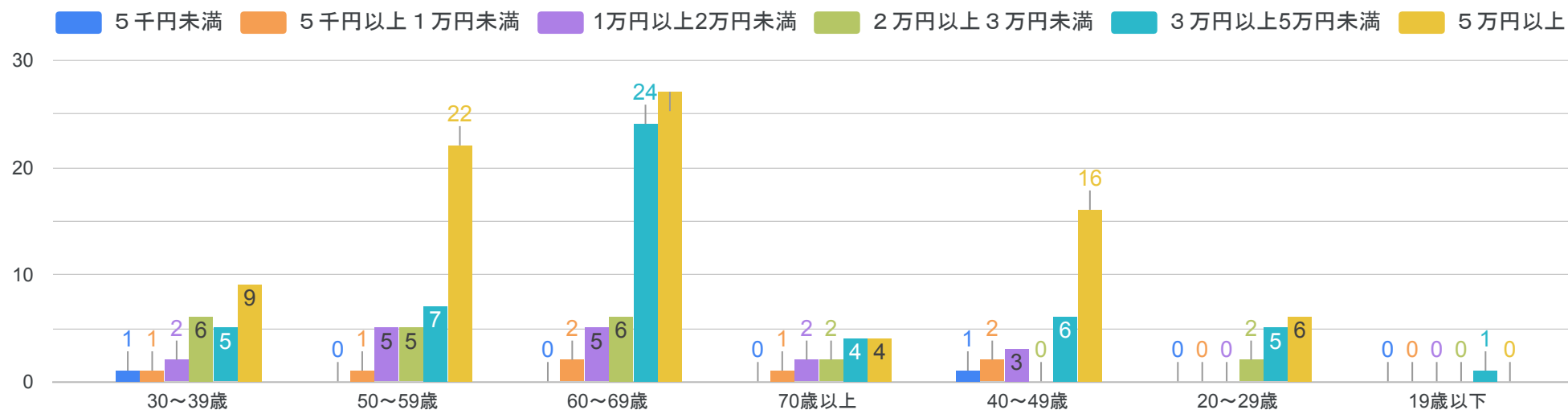




リピート率・消費額②

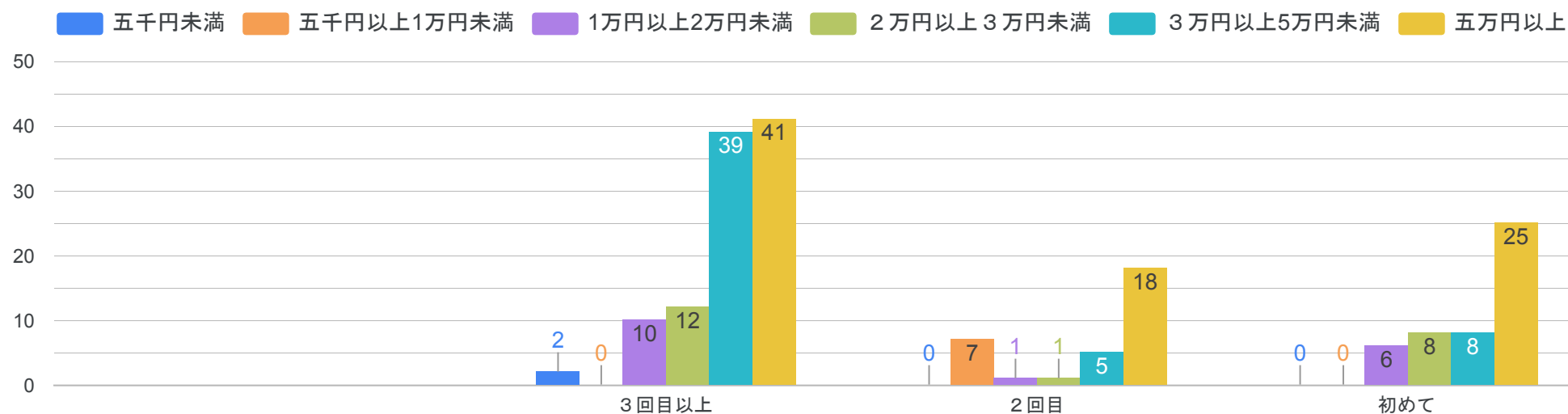
消費額×年代

回答数
183



消費額×リピート率

回答数
183





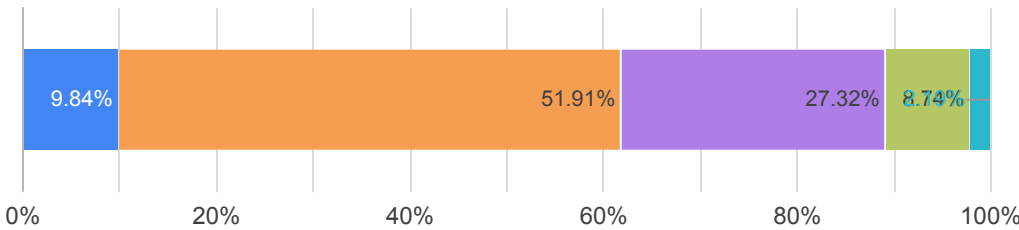
地域への期待度・地域の満足度①

期待度

回答数
183

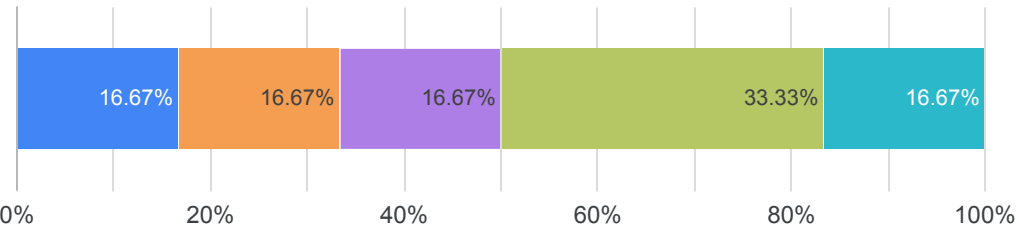
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...
全く期待しない



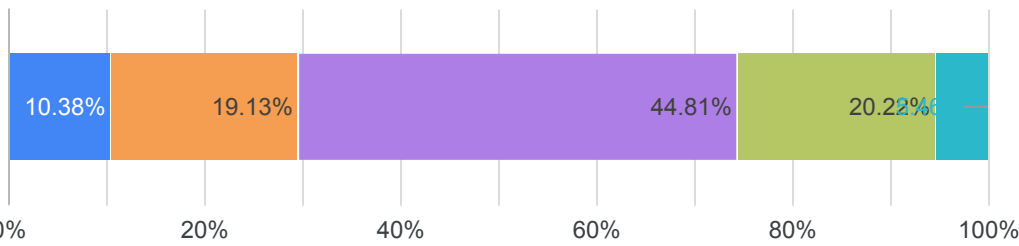
[観光・文化施設]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...
全く期待しない



[体験・アクティビティ]

とても期待した 期待した どちらでもない
あまり期待しない 全く期待しない

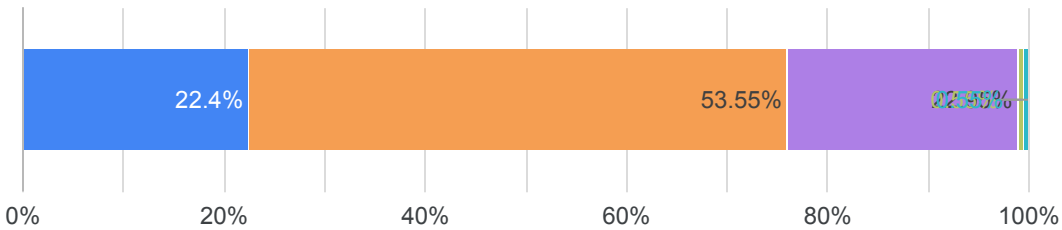


満足度

回答数
183

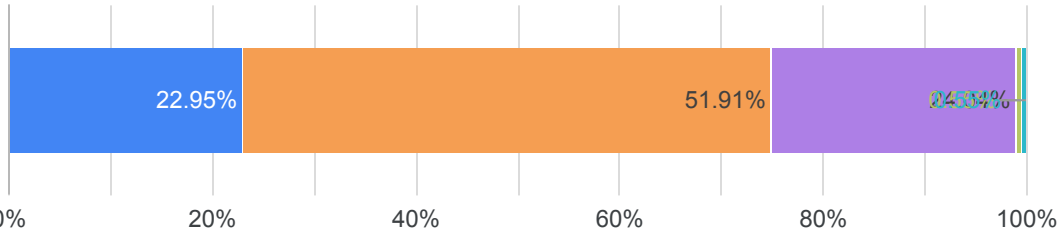
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



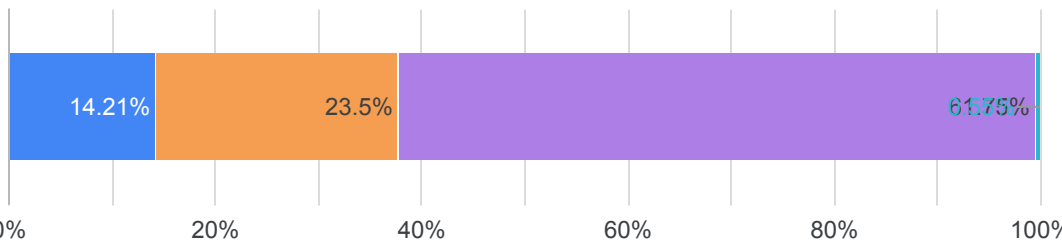
[観光・文化施設]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



[体験・アクティビティ]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない 不満



地域への期待度・地域の満足度②

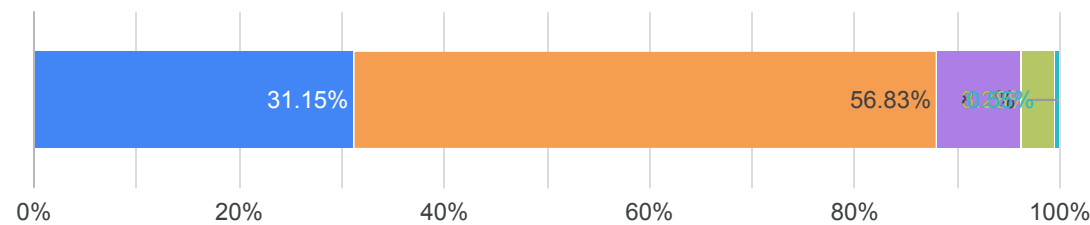


期待度

回答数
183

[食事の内容]

とても期待... 期待した どちらでも... あまり期待...
全く期待し...

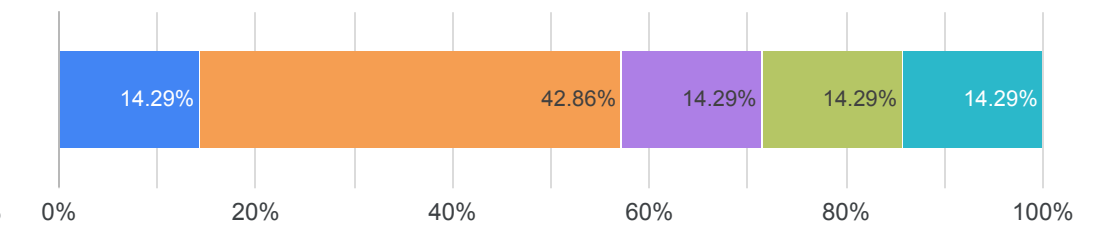


満足度

回答数
183

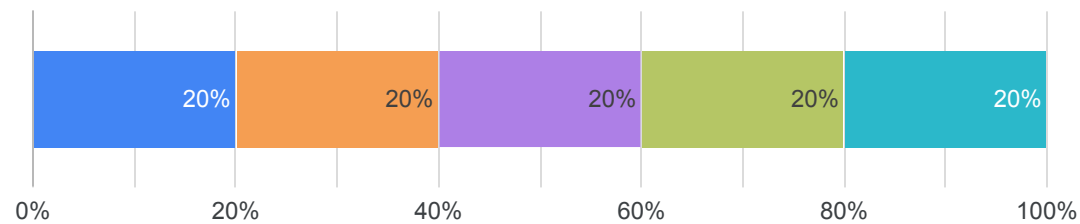
[食事の内容]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



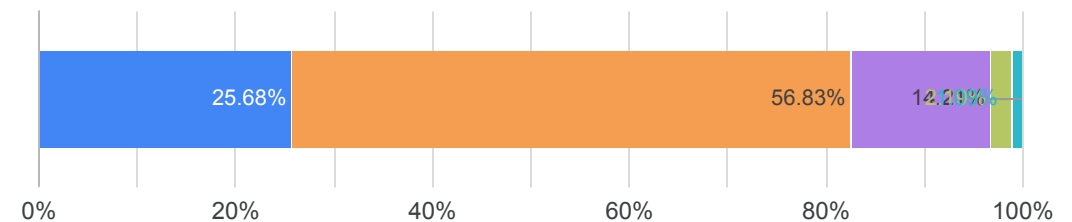
[お土産・特産品の内容]

とても期待... 期待した どちらでも... あまり期待...
全く期待し...



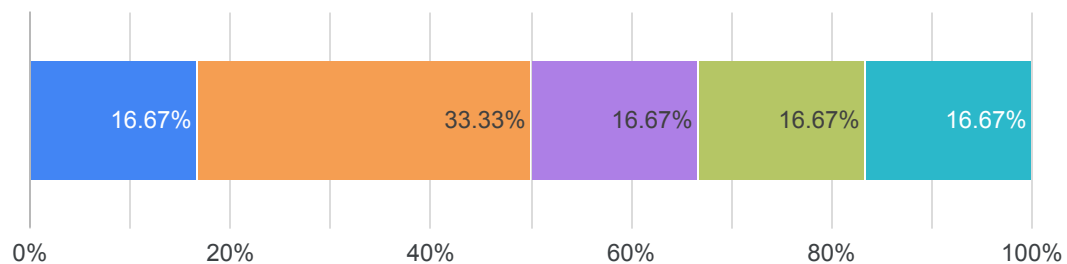
[お土産・特産品の内容]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



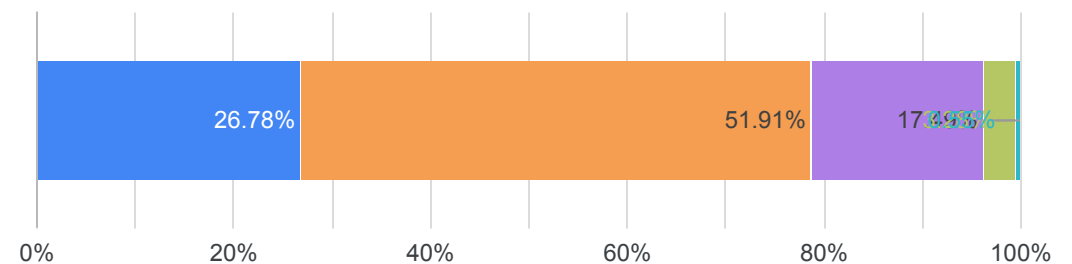
[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

とても期待... 期待した どちらでも... あまり期待...
全く期待し...



[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満

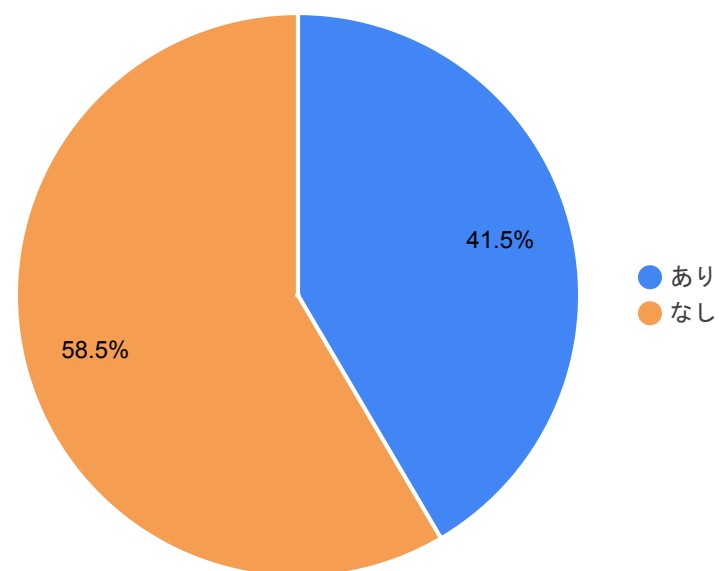




周遊の有無・周遊先

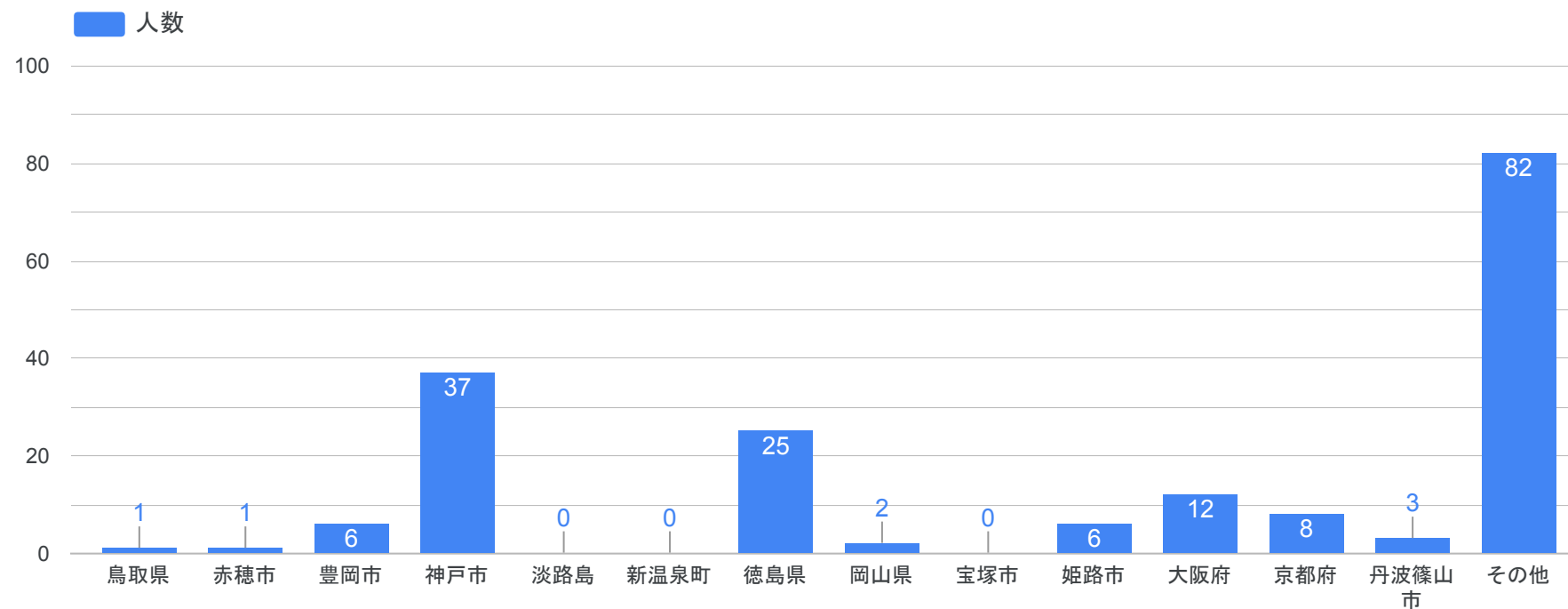
周遊の有無

回答数
183



周遊先(複数選択)

回答数
76

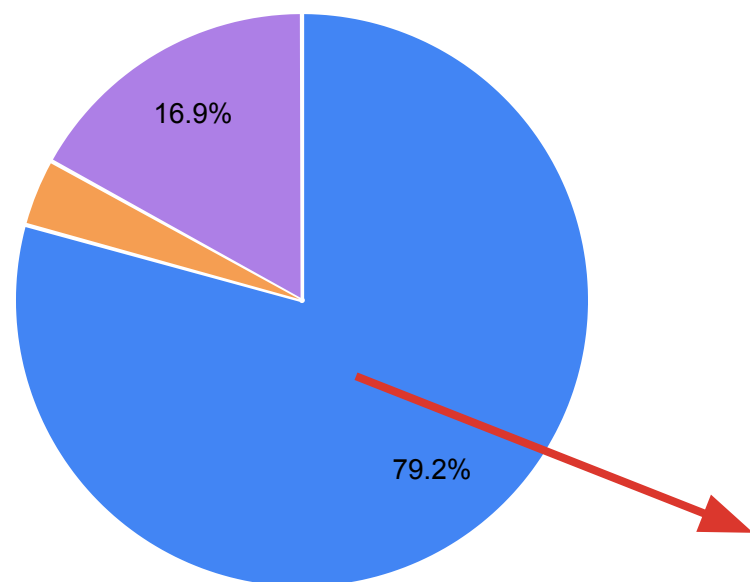


宿泊の有無・宿泊目的



宿泊の有無

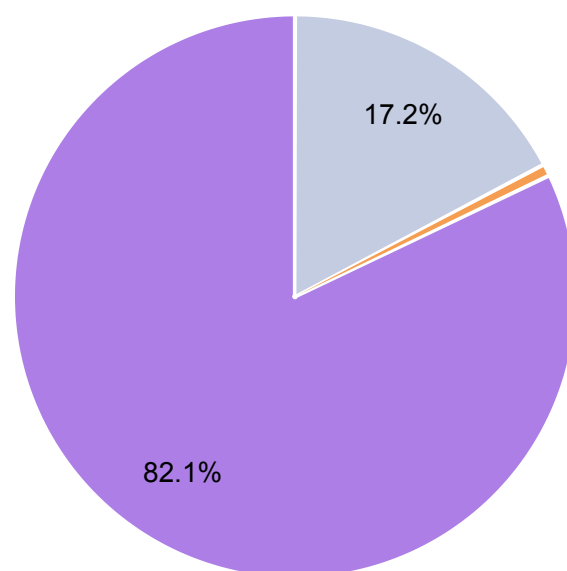
回答数
183



- 宿泊あり（淡路島内での宿泊を含む）
- 宿泊あり（淡路島内では宿泊しない）
- 宿泊なし（日帰り旅行）

宿泊目的

回答数
145



- その他
- ビジネス
- 観光

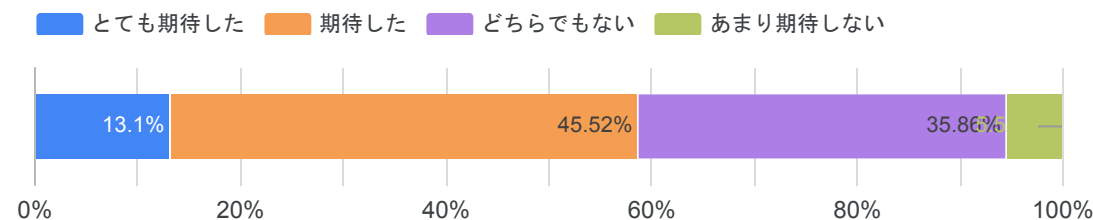


宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度①

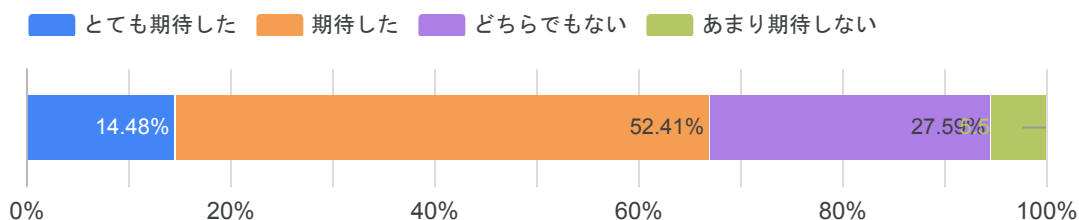
期待度

回答数
145

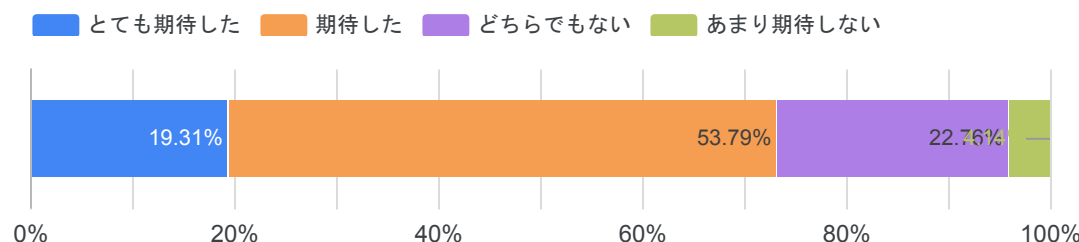
[受付・フロントの雰囲気]



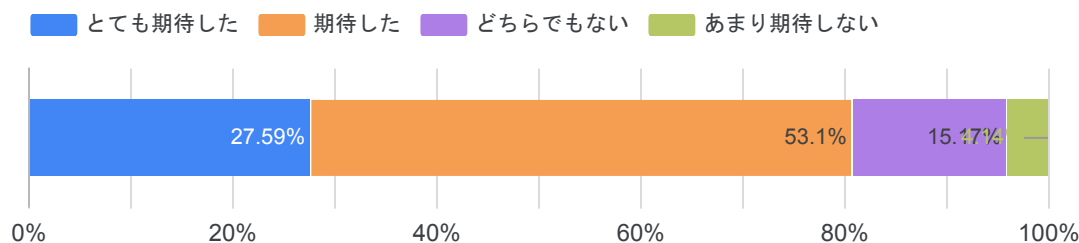
[従業員の接客サービス]



[大浴場などの雰囲気や清潔感]



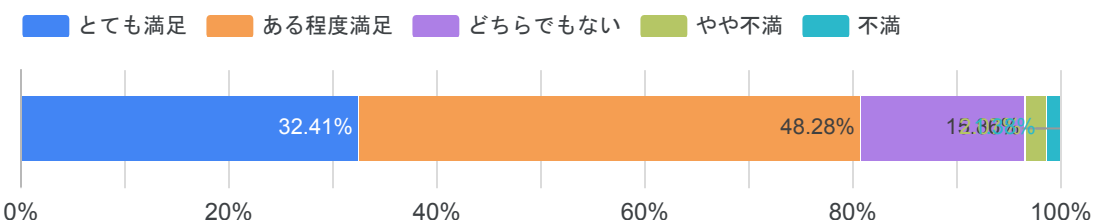
[館内での食事の内容]



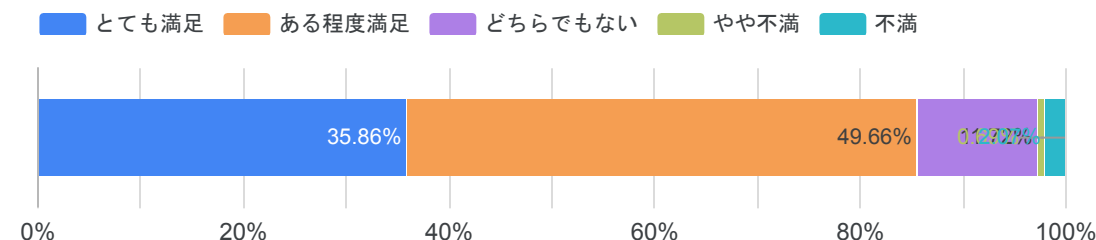
満足度

回答数
145

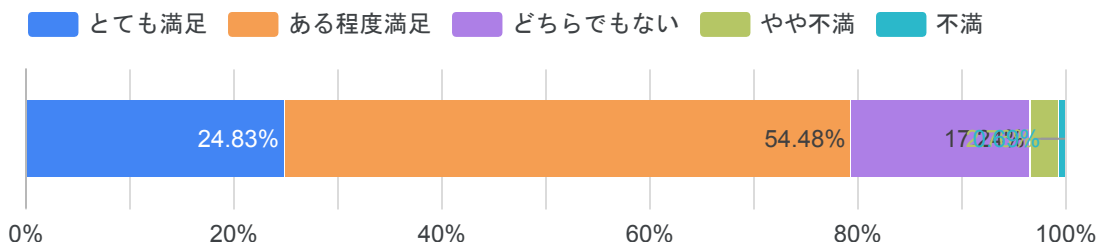
[受付・フロントの雰囲気]



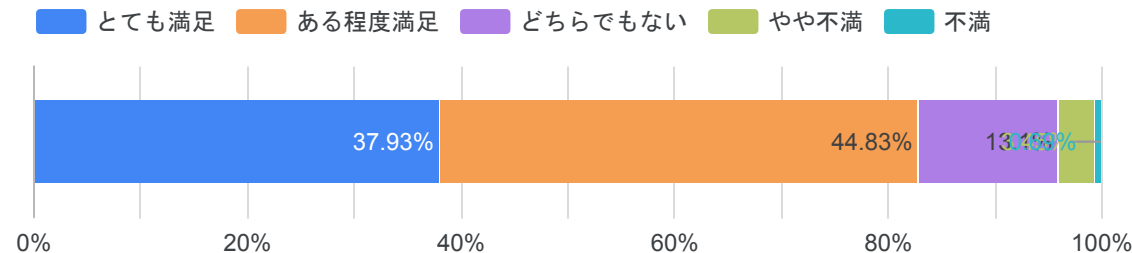
[従業員の接客サービス]



[大浴場などの雰囲気や清潔感]



[館内での食事の内容]



宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度②



期待度

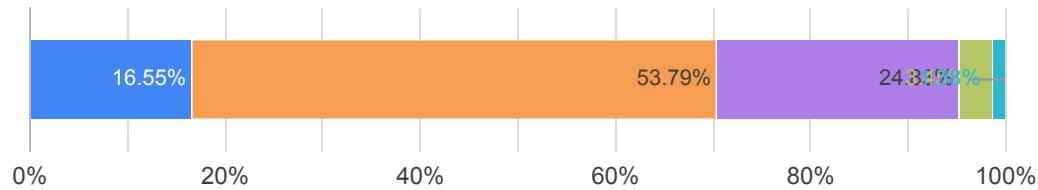
回答数
145

満足度

回答数
145

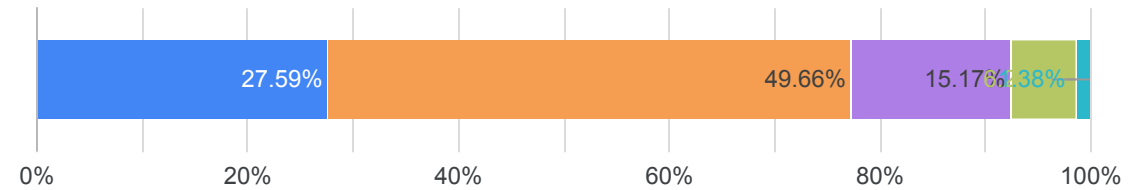
[客室の設備・備品の充実]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...
全く期待しない



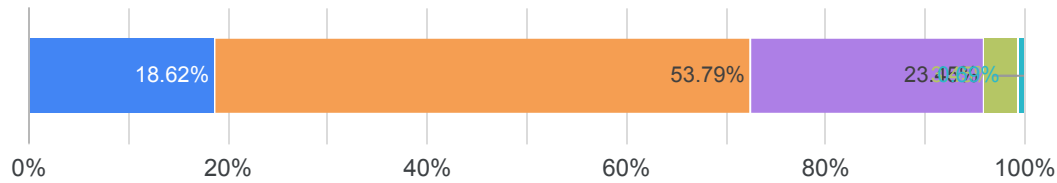
[客室の設備・備品の充実]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



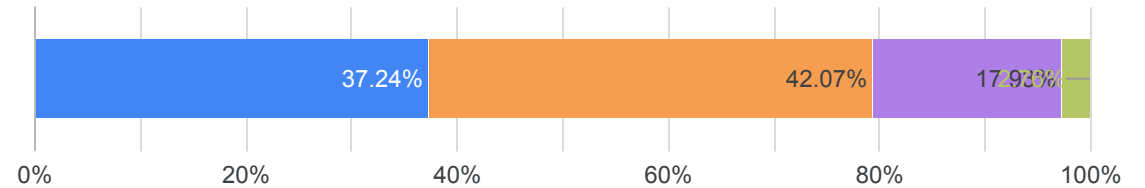
[客室の雰囲気・清潔感]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...
全く期待しない



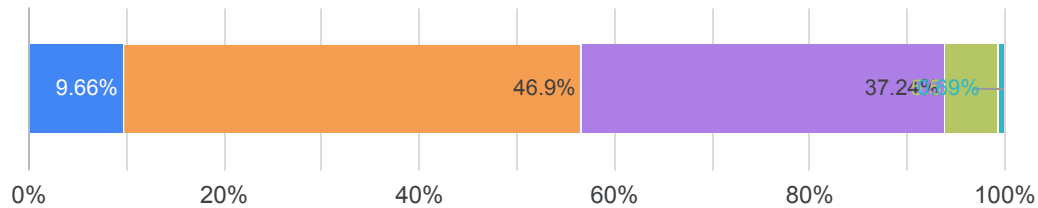
[客室の雰囲気・清潔感]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満



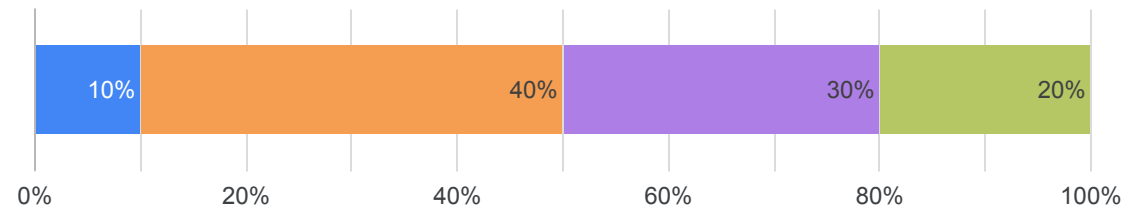
[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...
全く期待しない



[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満

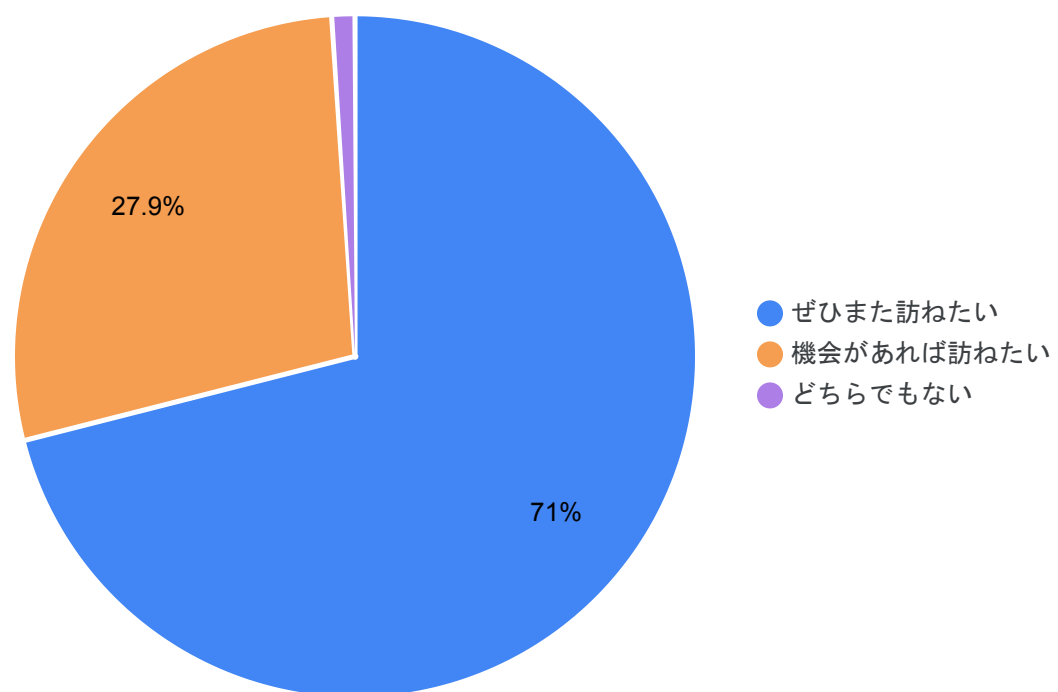


再訪意向



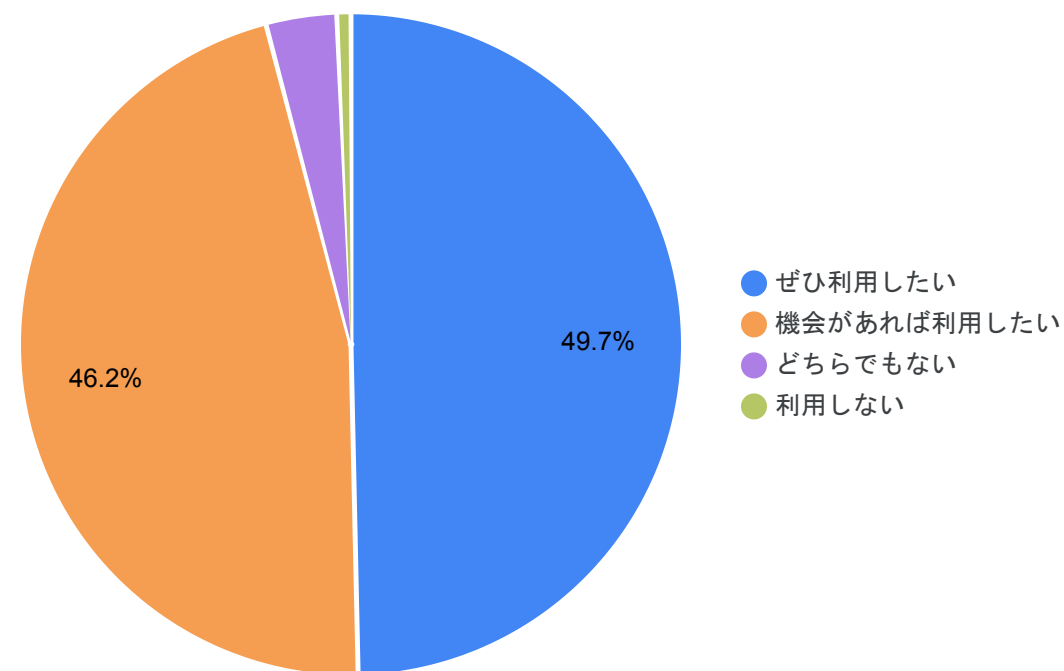
地域への再訪意向

回答数
183



宿泊施設への再訪意向

回答数
145





NPS項目 質問1

この地域への観光を友人・知人にお薦めする可能性をお答えください (回答欄：0～10の11段階いずれかにチェック)

低い←0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10→高い

回答内訳

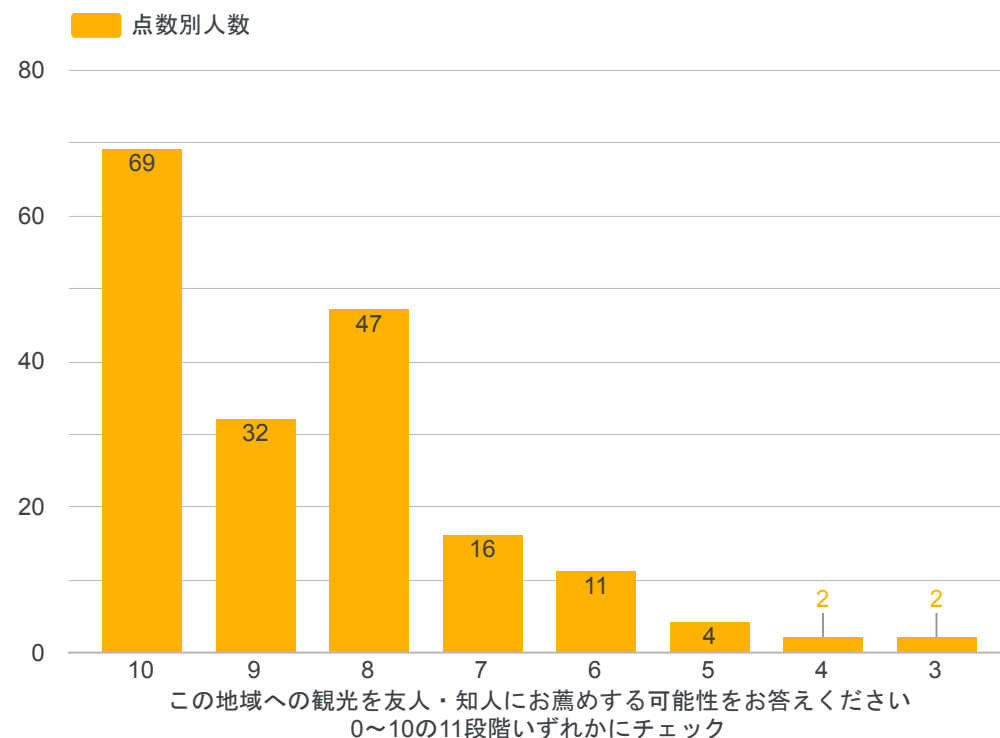
回答数
183

9～10を「推奨者」、7～8を「中立者」、0～6を「批判者」

※NPSスコア計算式＝推奨者－批判者

淡路島のNPSスコア

推奨者55.1%－批判者10.3%=45



※NPS (Net Promoter Score)

顧客満足度を数値化したもので、「商品・サービスを他の人にどれくらい薦めたいか？」という質問に対し、0～10の11段階で回答してもらうもの

9～10を「推奨者」、7～8を「中立者」、0～6を「批判者」として分類



NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください①

カテゴリ	割合	年代	性別	点数	コメント
推奨者 55.1% (101人)		30～39	男性	10	近畿圏内で観光するなら一番アクセスが良いから
		50～59	男性	10	淡路島の持つポテンシャルの高さを多くの人に知ってもらいたいから10点にしました。
		40～49	女性	10	海と山の恵みと温かな人情が、旅心をやさしく満たす淡路島なので
		60～69	女性	10	是非訪れたいから
		50～59	女性	10	色々な体験ができるし自然もいっぱいとても魅力的な所だと思うので。
		50～59	女性	10	個人的に淡路島が大好きで、近くで楽しめる地域なので
		50～59	男性	10	お土産が充実していて良い思い出が出来たので。
		50～59	女性	10	関西から近く温泉があるから
		20～29	女性	10	近くて旅行が楽しめる。食べ物も美味しいし、景観も美しいです
		70歳以上	女性	10	観めがいい、食事が美味しい、スタッフの笑顔が素敵
		40～49	その他	10	ほぼ全てに満足しているから
		40～49	男性	10	良いところ
		40～49	女性	10	淡路は自然も多く、美味しいものたくさんあって、老若男女楽しめるから
		40～49	男性	10	子どもたちの笑顔がたくさん見れた。外国人の方が多く、聞かれるのも楽しかった！
		70歳以上	女性	10	城崎温泉に宿泊しましたが、やはりホテルから見られる景色がこちら淡路島の方が格段に良かったです。
		50～59	男性	10	温泉
		50～59	女性	10	期待通りで満足出来たから
		70歳以上	女性	10	ご飯も美味しく、景観や温泉もあるため、近場でゆっくり出来る
		50～59	女性	10	施設がよく料理もよくサービスも良かった
		50～59	女性	10	温泉、食事
		50～59	女性	10	24時間、釣りを楽しめる
		50～59	男性	10	総合的に良かったから。
		50～59	女性	10	宿の満足度、活動層保全の重要性を感じた
		50～59	男性	10	非常に満足のいく楽しいニジゲンノモリでした。
		50～59	女性	10	子どもから大人までみんなで楽しめた日帰り旅行でした。何度行ってもまた来たいと思える場所です！すてきな旅の思い出をありがとうございました。
		40～49	女性	10	海が綺麗で、橋を少し渡るだけでいつもと違う雰囲気や景色を楽しめるからです。 また淡路牛や玉ねぎ、海鮮など美味しいものがたくさん揃っているのでグルメも幅広く堪能することができるからです。
		30～39	女性	10	玉ねぎや温泉に特化した道の駅などイメージがきちんとあり、それを楽しめる工夫もあり素晴らしい観光地だと思います。
		50～59	女性	10	快適さ、落ち着いた雰囲気
		50～59	男性	10	料理が美味しく、展示物も分かりやすかった
		50～59	男性	10	淡路島牛が美味しいから。
		50～59	女性	10	ご飯がおいしく、雰囲気もいいから
		40～49	女性	10	元々期待していたお料理や温泉はもちろん、チェックイン後スタッフの方が着いて施設や客室の案内を丁寧にしてくださった事やカフェお土産屋等の営業時間が長い事など
		50～59	男性	10	近づくにつれて、徐々に感動も増える
		50～59	女性	10	好きだから
		50～59	男性	10	この施設の宿泊は3回目季節ごとの楽しみがあり地元産の食材のおもてなしが楽しみだから
		50～59	女性	10	とても良いから
		50～59	女性	10	景観、観光施設、文化、食事が良かった
		30～39	女性	10	接客がとても良かったから



50～59	女性	10	何もかもよかったです
50～59	女性	10	沢山観光する場所がある
50～59	女性	10	季節ごとに観光できる場所がたくさんあるから
50～59	男性	10	とても、良かったので、是非薦めたい。
50～59	女性	10	人が多すぎず運転もしやすい。ご飯が美味しい。
50～59	女性	10	夜を楽しむスポットも多く、子どもも連れて行けるエンターテインメント施設も多いので楽しい。
50～59	女性	10	景色とご飯が美味しかったから
50～59	男性	10	1日で波路島一周出来る風光明媚で旅行気分になれる
50～59	男性	10	満足できる旅だったから
50～59	男性	10	設備、スタッフの方々の対応が良い
50～59	女性	10	全て良かったから
50～59	女性	10	温泉も食事もとても満足できゆっくり過ごせました
50～59	男性	10	お料理が美味しくて、温泉に入れてゆっくりできる
50～59	女性	10	満足度が高いから
50～59	男性	10	よかった
50～59	女性	10	温泉も食事もとても良かったので
50～59	男性	10	行きたい所があちこちに多くある。狭い範囲なので、移動ができ、多くの体験ができる。
50～59	女性	10	見どころがたくさんあるので
40～49	女性	10	風光明媚なところ
30～39	女性	10	食事と部屋に満足しているため
30～39	女性	10	期待してた以上にホテルの満足度が高く、また訪れたいと思った。家族や友人にも薦めたい。
50～59	女性	10	地産物の半や玉葱など非常に美味しく思わず「うっま!!」と声が出た！ 海はすごく穏やかでエメラルドブルーやエメラルドグリーンで澄んで美しく、日の出や日の入りの時も最高！
50～59	男性	10	・広大な土地がどこまでも広がっていて、訪れる季節によって目にする景色の色が全然違う。これが波路島の第一の魅力。 ・古事記に記された「国うみの地」であることを念頭においてドライブをすると、地形に沿って意味深くつくられた祠や神社があり、雄大な歴史を感じることができる。 ・レジャー施設もあるが、野鳥観察や若人の広場も整備されている。「静」と「動」の両方の長点があるので、そこをもっとアピールするべき。「遊べる波路島」では
50～59	男性	10	あわかん のスタッフの方々は、とにかく忘れ物なく、楽しませようという姿勢が感じられました
50～59	男性	10	日帰り温泉でも十分に楽しめたから。
20～29	男性	10	すごく綺麗で素敵な場所だったから
30～39	女性	10	行きたいと思ってたけど行けてなくてとても良かったから
50～59	男性	10	大阪から近くて、食事がおいしいから
30～39	男性	10	宿泊しやすい
20～29	女性	10	自然が多く歴史も学べ楽しい



40～49	女性	10	予想以上に楽しかったのと2泊3日では遊びきれなかった為、今度は家族と来たいと思います。
40～49	女性	9	景色が良い、お風呂が良い
50～59	女性	9	食事が美味しい
40～49	女性	9	グルメも歴史もまだまだ楽しめそうだし、島なので景色も良いから
50～59	女性	9	赤ちゃんが遊べる施設が多いため
30～39	女性	9	近くて南国的な雰囲気があるから。
40～49	女性	9	伊弉諾神宮良かった
19歳以下	女性	9	のんびりゆったりしている波路島…島民の人は皆 親切です
50～59	女性	9	近場の旅行ではお手頃だから
50～59	女性	9	リゾート感があり楽しめたので
50～59	男性	9	食事が美味しく温泉がいい
30～39	女性	9	良かった
50～59	女性	9	とにかく食事が美味しい
70歳以上	男性	9	ホテルスタッフさんの対応や、ホテル内アクティビティが子連れにはとても良かったので、周りの施設に魅えたいです。
30～39	男性	9	温泉でゆっくりするのに施設も良くて快適でした！今回は車で移動したから色々いけたましたが免許がない場合は移動が不便そうだから。
40～49	女性	9	全てが満腹
50～59	男性	9	満足できるから
50～59	男性	9	とても楽しめた。が、車がないと行きにくいので。
50～59	女性	9	落ち着いた雰囲気が良かった
50～59	女性	9	他の施設も連れて来たいです。また友人とも訪れたいです。
50～59	男性	9	のんびりできる
30～39	男性	9	いろいろ学びになるからです
50～59	女性	9	自然豊かな…波路島 少し 足を延ばせば 直ぐに 四国地方に 行けるし 基本的に 食べ物は 美味しいです
50～59	女性	9	料理が美味しかった
50～59	女性	9	うずループシャトルバスで観光が楽だから
70歳以上	女性	9	ご飯が美味しい
20～29	女性	9	車があってお天気が良ければ最高に楽しいです
70歳以上	女性	9	楽しかった
70歳以上	男性	9	料理が美味しい
50～59	女性	9	ゆっくりできて景色もきれいだから
50～59	女性	9	楽しくてまたいきたいから
20～29	男性	9	食事が美味しかったから
30～39	女性	9	波路島が好きだから

NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください④



中立者

34.6%
(63人)

30～39	女性	8	食べ物が美味しいから
20～29	男性	8	大阪から近くて行きやすいし、楽しかった
60～69	女性	8	近くて便利
60～69	女性	8	思った以上に綺麗ところがあった
30～39	男性	8	関西から近い
60～69	女性	8	食べ物とお土産と道の駅道路
40～49	男性	8	食べ物も美味しく、ドライブも楽しかったです
60～69	女性	8	満足のいく旅行だったので
60～69	男性	8	食べ物が美味しい
40～49	女性	8	また来たいと思っているから
30～39	男性	8	イングランドの丘など、小さい子供連れでも楽しめる施設があるので。
60～69	女性	8	新鮮な海鮮が美味しい
30～39	男性	8	ここでしかできない体験がある
60～69	男性	8	自然豊かで、食事も美味しい。
60～69	男性	8	観光客誘致に力を入れていることがわかる。観光客に対しておもてなしの心が感じられて良かった。
20～29	男性	8	接客サービスがとても良かった
60～69	女性	8	お料理がおいしく、接客も良かったため、広いからお風呂場とかお湯に浸かるまでが少し寒く感じた。
60～69	男性	8	日帰りでも来られて旅行気分も味わえるから
60～69	女性	8	近くて料理も美味しいし景色もいい温泉ある
60～69	男性	8	食べ物は美味しいことと、観光地がおしゃれですすめやすい
40～49	女性	8	食べ物は美味しい、景色も綺麗で来たいとは思うものの、東京からだ交通が不便なため
40～49	男性	8	美味しかった
60～69	女性	8	施設がリニューアルされていて前より良くなった
60～69	男性	8	旅館の方の接客が想像以上に良くて気持ちよく宿泊できたため
60～69	女性	8	フグ料理を堪能するには、絶品だと思います。
60～69	女性	8	お年寄りから若者まで、楽しむことができた
60～69	男性	8	とてもサービスが良いホテルで爽やかな気分させてくれる。
60～69	男性	8	交通手段が楽られる
60～69	女性	8	観光地として様々な施設がオープンしており、色々と楽しめるから
70歳以上	女性	8	人それぞれ好みと予算があるので、聞かれたらお答えします。

NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください⑤



70歳以上	男性	8	温泉とスタッフが良かった
30～39歳	女性	8	3年とらふぐの美味しさ、ホテルのサービス
40～49歳	女性	8	最近、旅館島は新しい施設がたくさんできているので
40～49歳	女性	8	近くて、温泉も景色も良く、食事も美味しいため
70歳以上	女性	8	うず潮をはじめ、食べ物、道の駅についても充実している
50～59歳	女性	8	10にしたいがサイクリングには道が危ない。横断はアワイチをしたがっている。
60～69歳	女性	8	自然
60～69歳	女性	8	楽しかったから
60～69歳	男性	8	自然がいっぱい。曇り
60～69歳	女性	8	地震の状況がよくわかった。
60～69歳	女性	8	旅館島自体が日本を創った神様の島だということを知りました
40～49歳	女性	8	楽しかった
30～39歳	女性	8	色々な魅力があるので県外のお友だちにも伝えたいです
60～69歳	男性	8	良かった
60～69歳	男性	8	お土産や景観など、観光していて楽しいため
60～69歳	女性	8	温泉と海鮮がおすすめ
60～69歳	女性	8	移動手段が、バスだけなので、不便
60～69歳	女性	7	又、行くには、料理、客室等、もう少しですが、スタッフの対応は、努力されてます
70歳以上	女性	7	人の好みによる
60～69歳	女性	7	七福神巡りが有意義だし、温泉と食事で満足できる
30～39歳	男性	7	玉ねぎを買いたい
70歳以上	男性	7	住まいから近距離にあり楽しめるから
20～29歳	女性	7	食事が良かった
40～49歳	女性	7	ご年配の方にはおすすめできる。ただ若い方にとっては物足りない部分があると感じるので。
20～29歳	男性	7	なし
20～29歳	女性	7	ある程度満足感が得られたから
60～69歳	女性	7	大きな橋と景色とがとてもマッチして良かった
70歳以上	男性	7	温泉と食事が良い
40～49歳	女性	7	震災記念館の規模に驚いた
40～49歳	男性	7	お料理が美味しい
40～49歳	女性	7	神戸から近いけど日常感があり、温泉や美味しいものを楽しめるから
40～49歳	男性	7	海鮮が美味しい
40～49歳	女性	7	観光施設たくさんあり、どの年代でも楽しめる。



NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください⑥

批判者 10.3% (19人)	30～39	女性	6	波路島は60代と80代だと温泉以外楽しむところが少ない
	20～29	女性	6	波路島は何かリゾート感を出してひなびた、のどか、ゆったりしたいのですが、高いのでコスパが悪いかな。 安くて美味しいとか一軒でもハマる店があればそれだけで人が集まるんですが惜しい店ばかりまたは何か高いなと。。残念。。
	60～69	女性	6	海がいい
	60～69	男性	6	少し遠い
	60～69	女性	6	素晴らしい景色
	60～69	男性	6	時間が少なくしっかり見られなかったため。
	40～49	女性	6	温泉や食事が美味しかった
	60～69	女性	6	気候がよい
	60～69	女性	6	温泉の見どころがあった
	40～49	女性	6	波路島は海が良い、苗群が良い、魚が良い
	60～69	女性	6	思った以上楽しかった
	20～29	女性	5	楽しそう
	60～69	女性	5	良かった
	20～29	女性	5	人がいい
	30～39	女性	5	皆んな波路島へ行った事がある
	60～69	男性	4	楽しかったから
	60～69	男性	4	宿泊料金が高い
	60～69	女性	3	観光し尽くした。
	30～39	女性	3	遠くの知人