

観光地魅力度調査報告書

令和8年1～3月

～赤穂市版～



公益社団法人

ひょうご観光本部

Hyogo Tourism Bureau

調査概要



調査目的	観光地にて旅行者の動機や周遊ルート、観光費用等の顧客データを収集、地域ごとの訪問客の属性等の傾向を分析し、地域における観光商品やサービスに対する評価を踏まえ、今後の対策に活かすことを目的とする。
調査地域	赤穂市
調査対象者	調査地域を訪れた観光客、宿泊客
サンプル数	128
調査手法	QRコードを媒介としたインターネット調査
調査期間	2026年1月～2026年3月
特記事項	

※本調査報告書の記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。
ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトのお問い合わせフォーム（<https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/>）よりご相談ください。

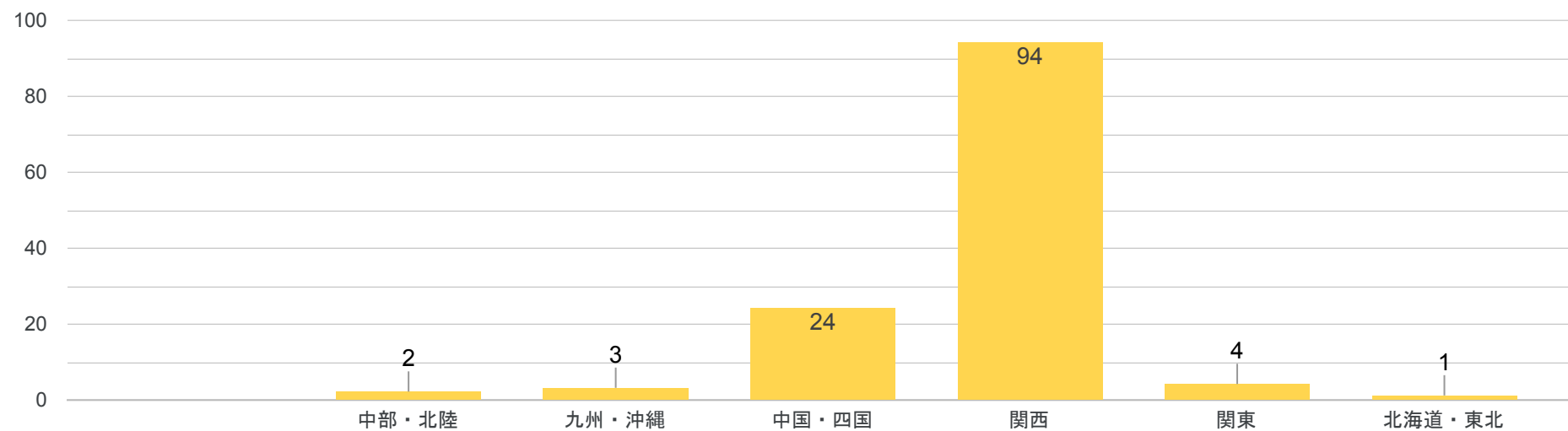
回答者属性

居住地



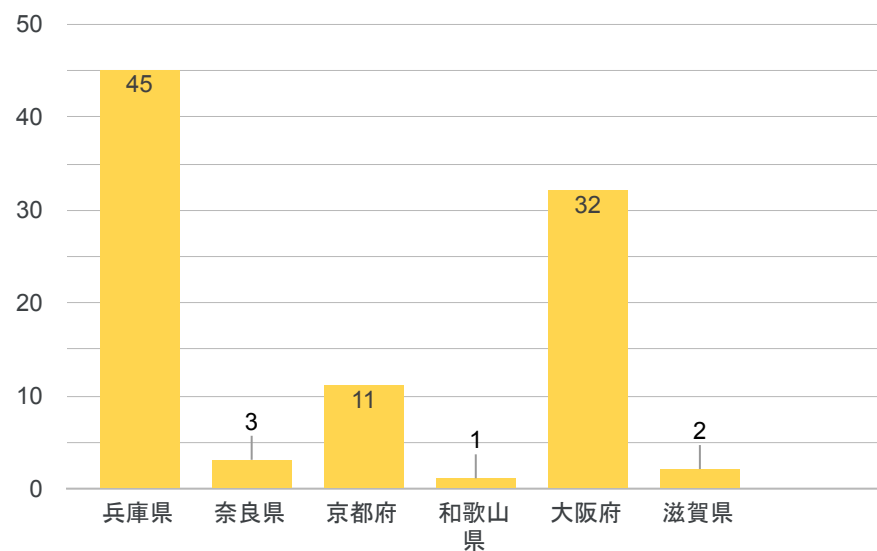
居住地

回答数
128



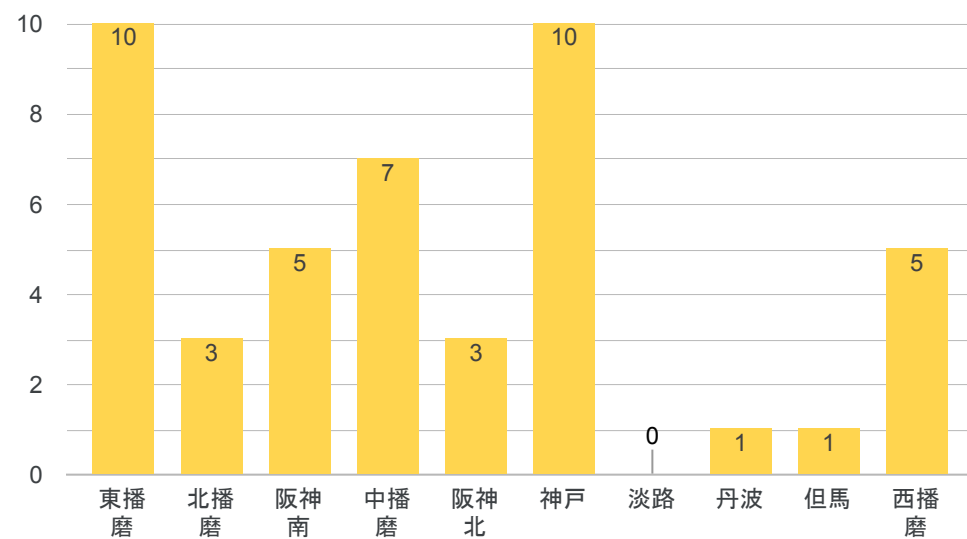
居住地(うち関西)

回答数
94



居住地(関西のうち兵庫県内)

回答数
45

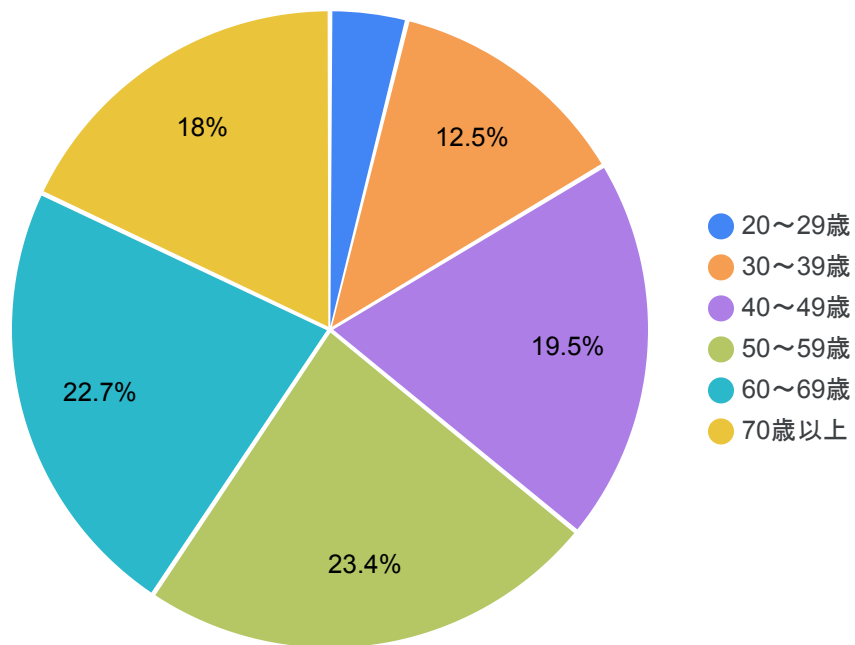




年齢・性別

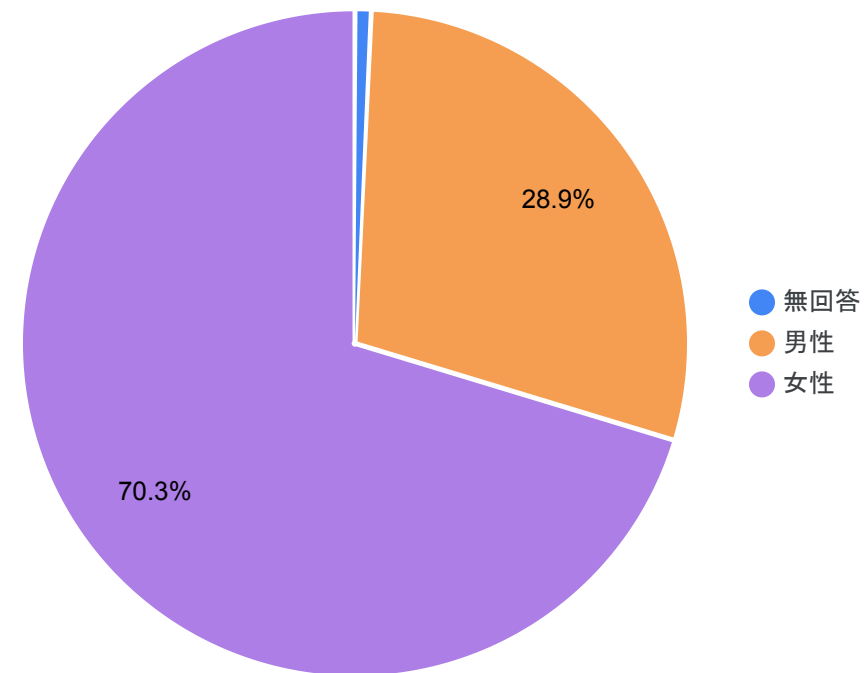
年齢

回答数
128



性別

回答数
128

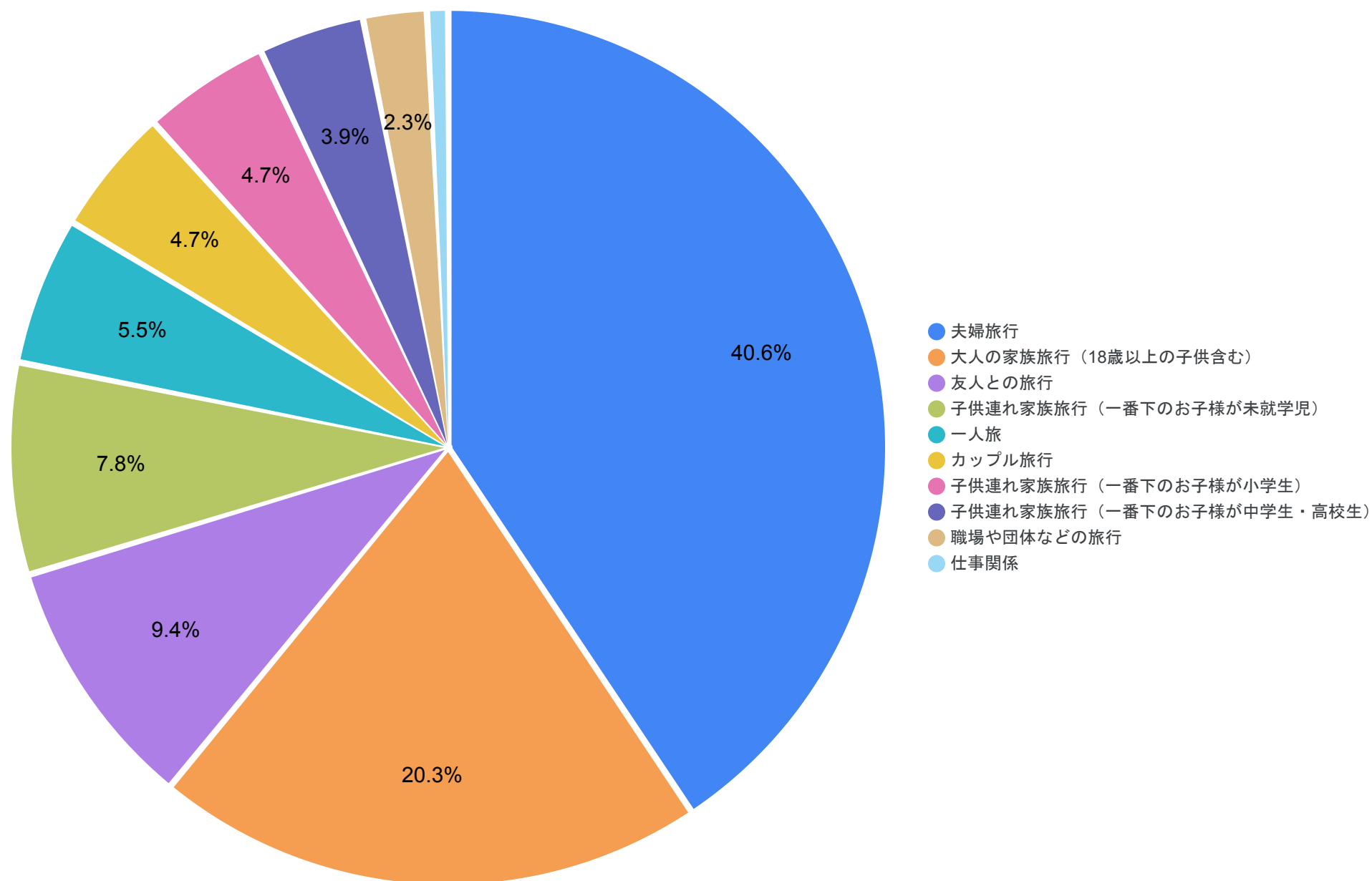


同行者



同行者

回答数
128



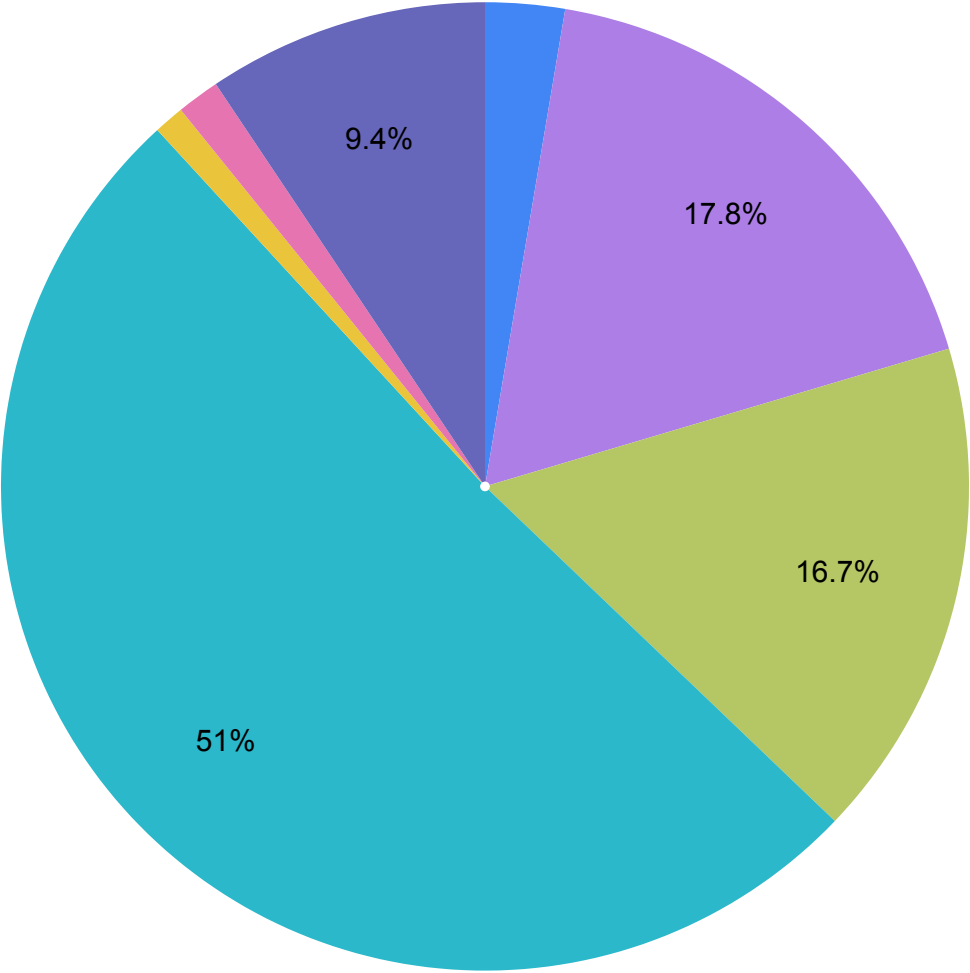
調查結果

旅行目的



旅行目的(複数選択)

回答数
128



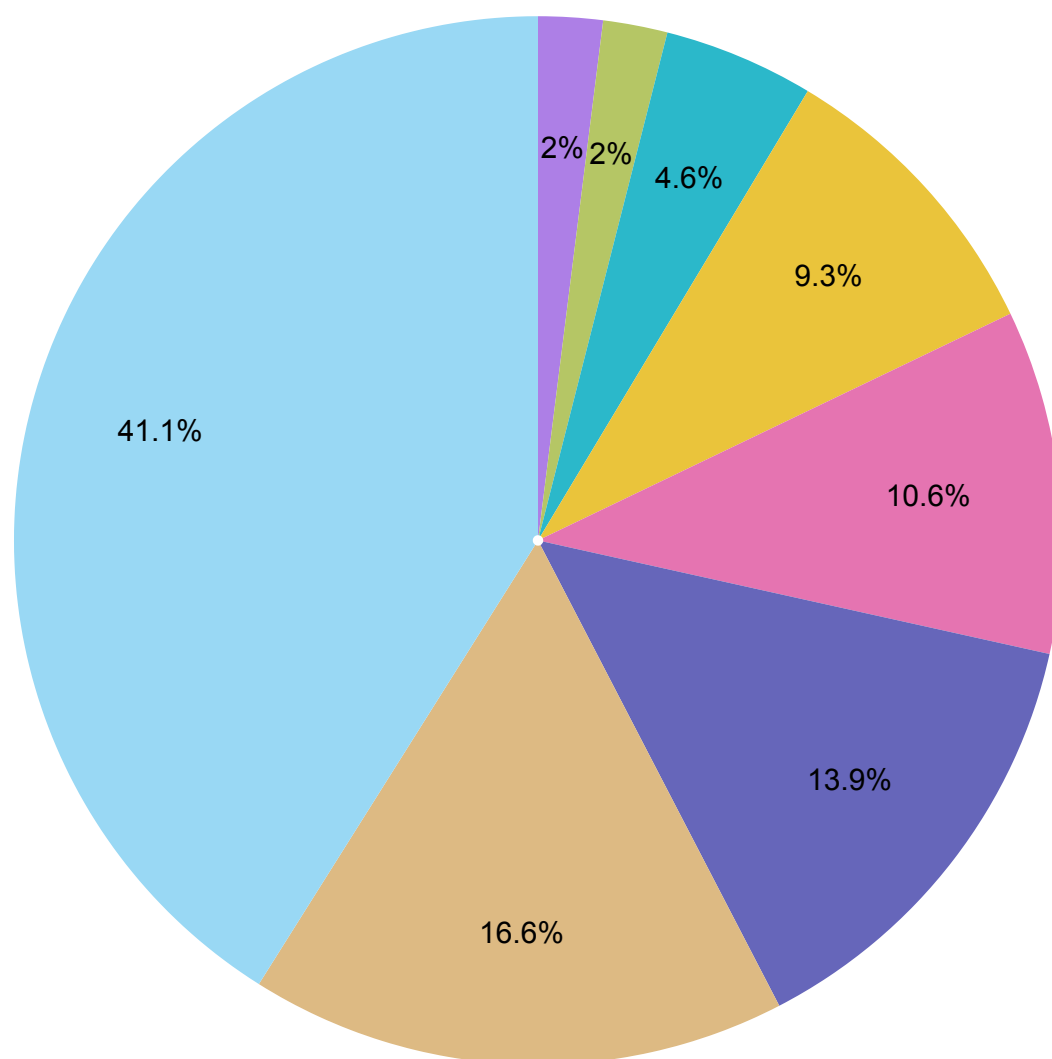
- 観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること
- 文化体験（和菓子作り体験、祭りなど）
- 温泉に入ること
- グルメ
- その他
- ショッピング
- スポーツ・レジャー体験
- 自然景観を見ること
- 文化的な名所旧跡（史跡、寺社仏閣、城郭、歴史景観など）を見ること

体験したコンテンツ



体験したコンテンツ(複数選択)

回答数
128



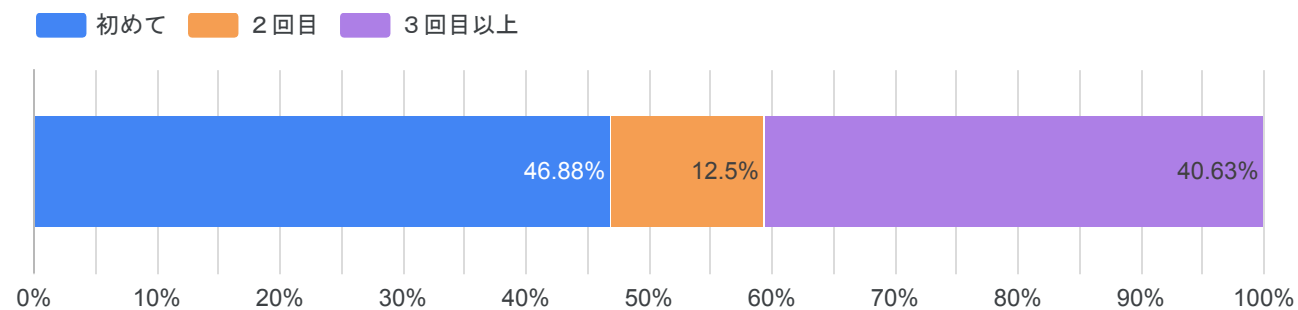
- トレッキング、カヌーなどアウトドアスポーツ
- 陶器などの工芸体験
- 野外動植物の観察・学習
- 農業・漁業・林業体験
- 食品加工・木工などの製造体験
- 祭り・イベントへの参加
- その他
- 伝統芸能・料理など地域の歴史・文化体験
- 日帰り温泉
- 特になし

リピート率・消費額①



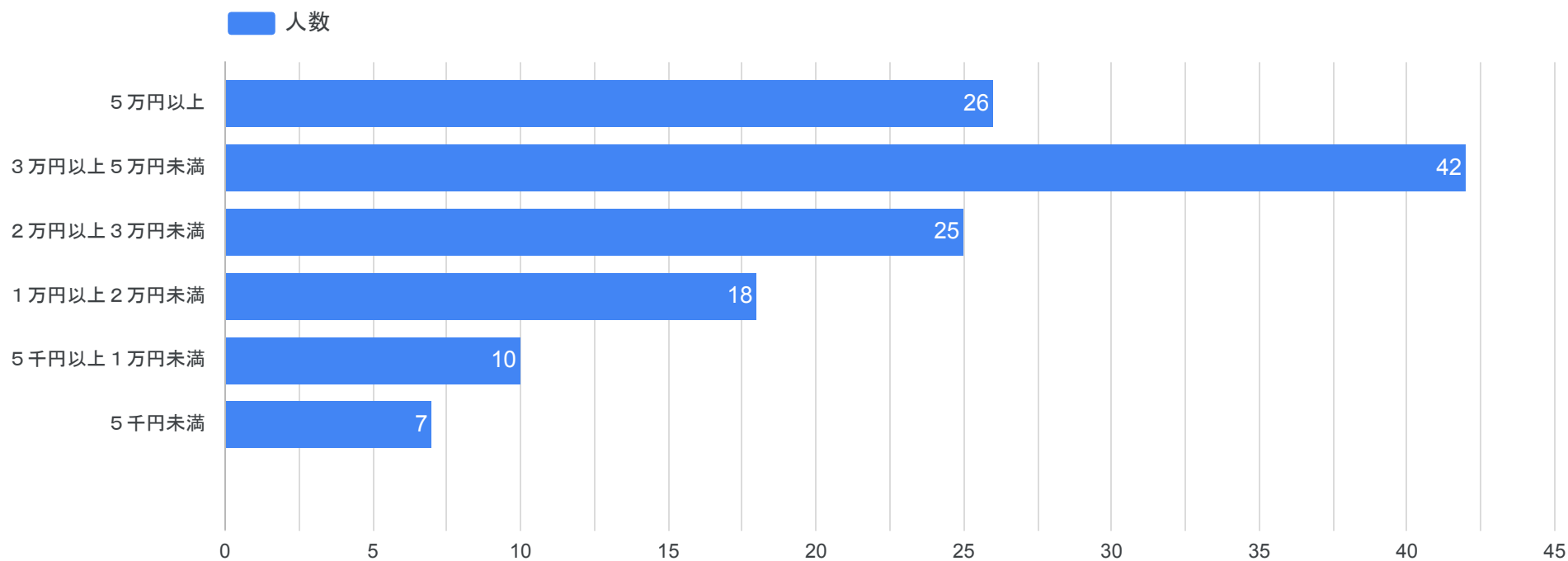
リピート率

回答数
128



消費額

回答数
128

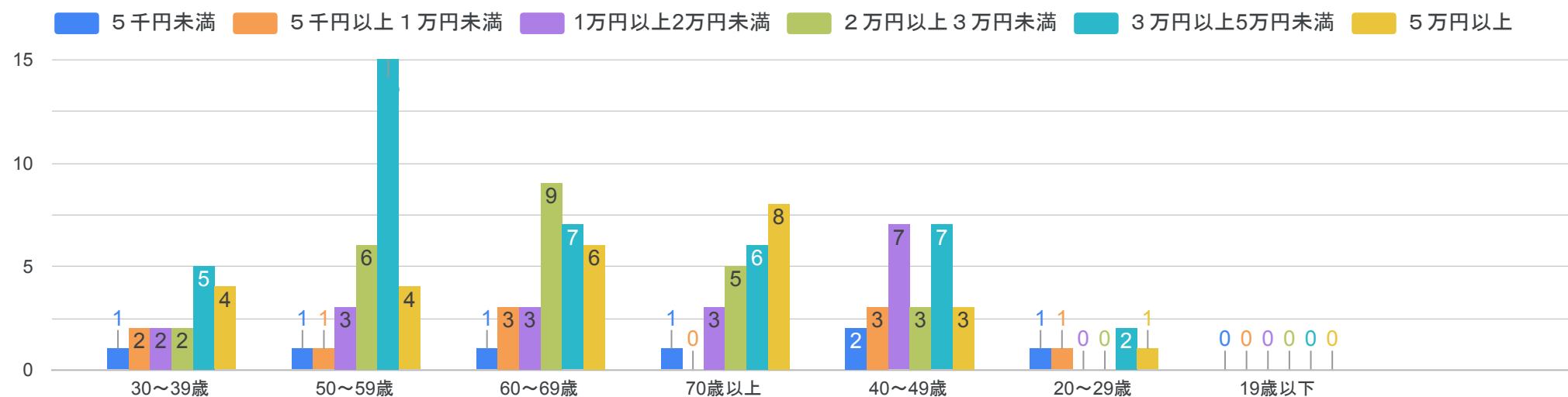




リピート率・消費額②

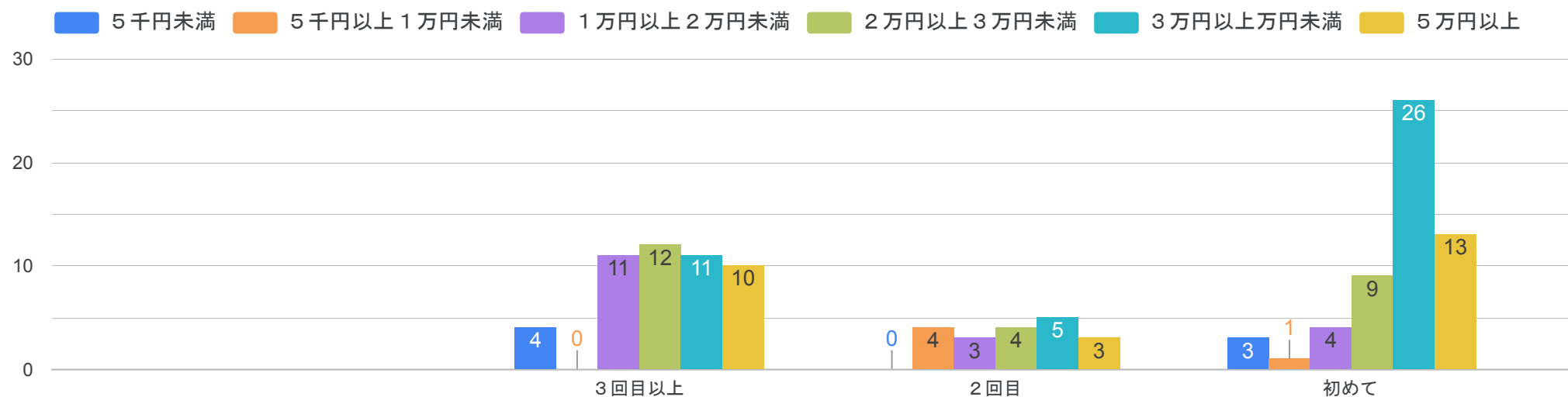
消費額×年代

回答数
128



消費額×リピート率

回答数
128





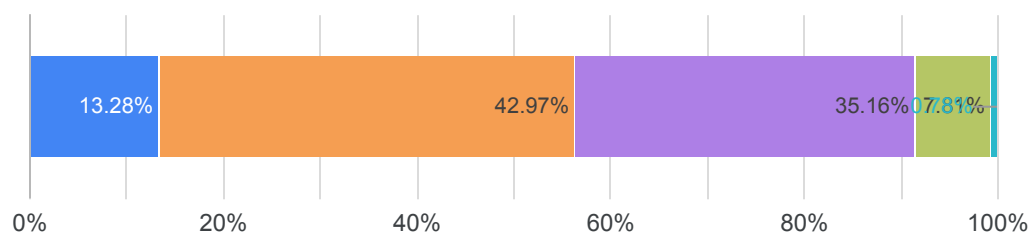
地域への期待度・地域の満足度①

期待度

回答数
128

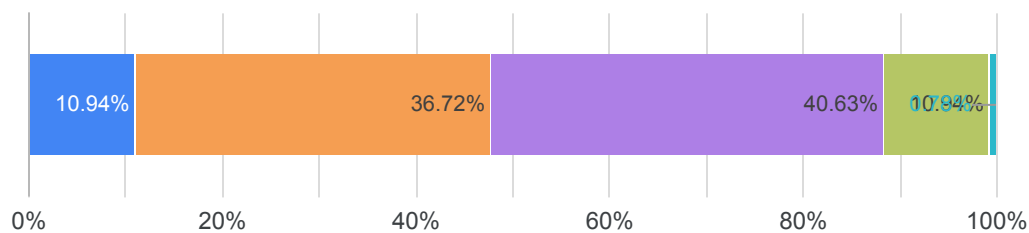
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...
全く期待しない



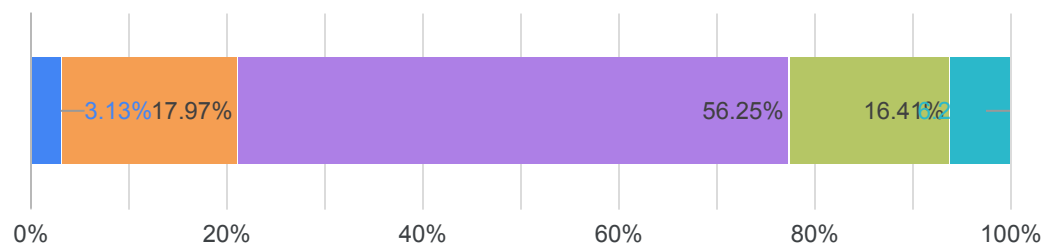
[観光・文化施設]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...
全く期待しない



[体験・アクティビティ]

とても期待した 期待した どちらでもない
あまり期待しない 全く期待しない

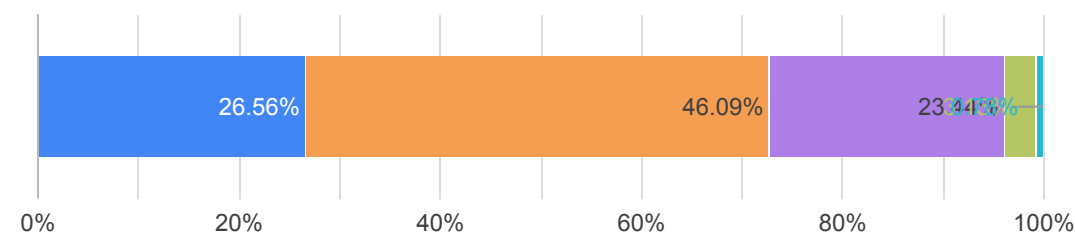


満足度

回答数
128

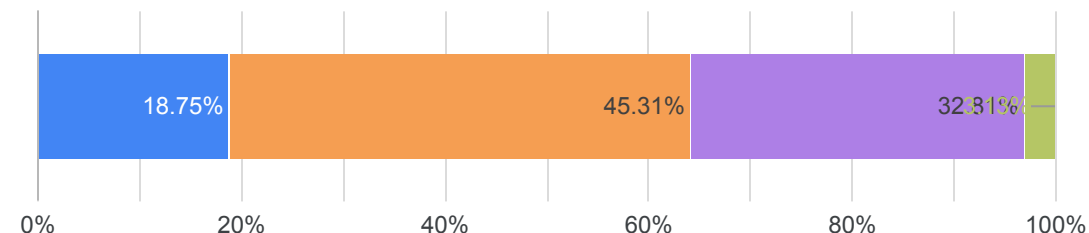
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



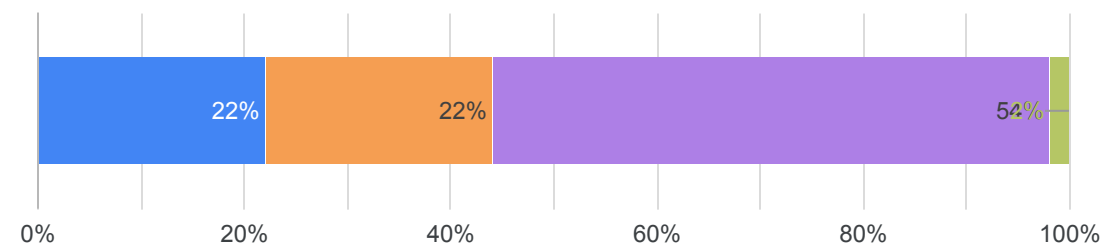
[観光・文化施設]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満



[体験・アクティビティ]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満



地域への期待度・地域の満足度②

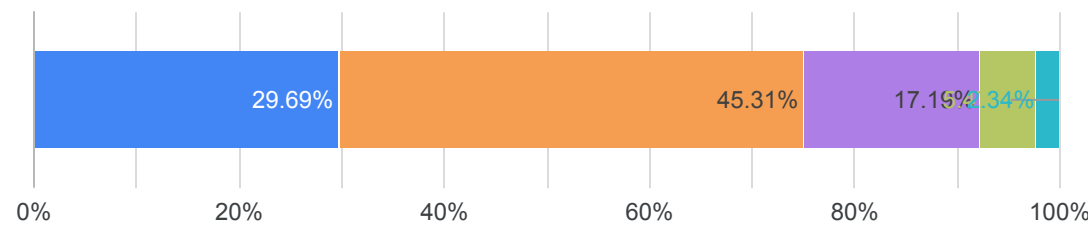


期待度

回答数
128

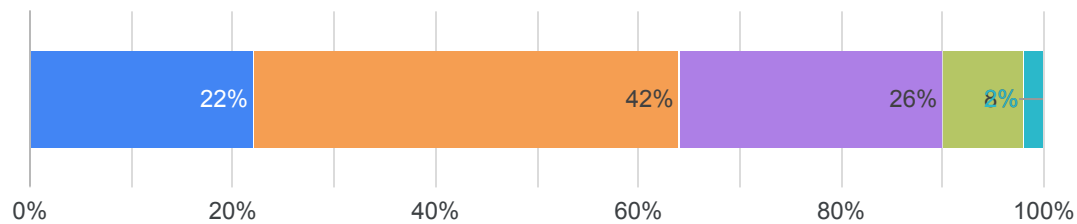
[食事の内容]

とても期待... 期待した どちらでも... あまり期待...
全く期待し...



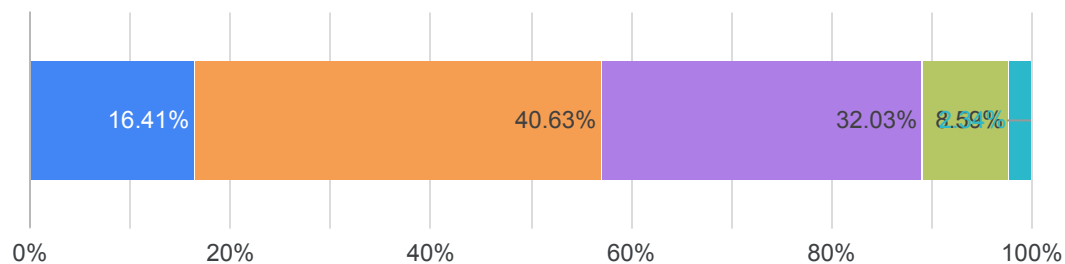
[お土産・特産品の内容]

とても期待... 期待した どちらでも... あまり期待...
全く期待し...



[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

とても期待... 期待した どちらでも... あまり期待...
全く期待し...

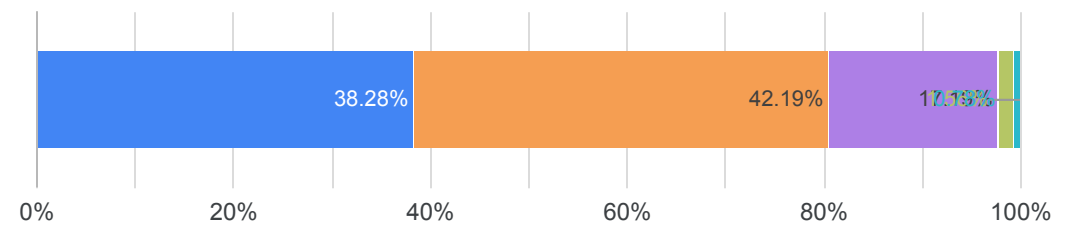


満足度

回答数
128

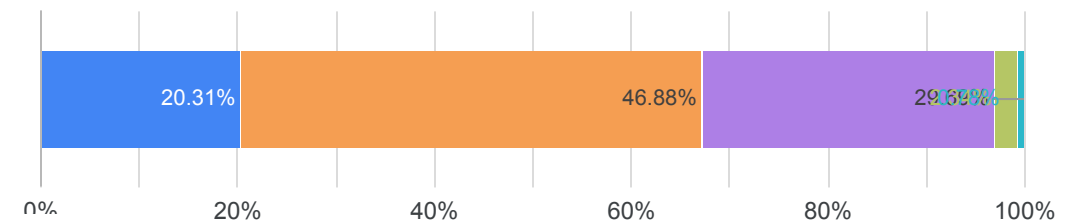
[食事の内容]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



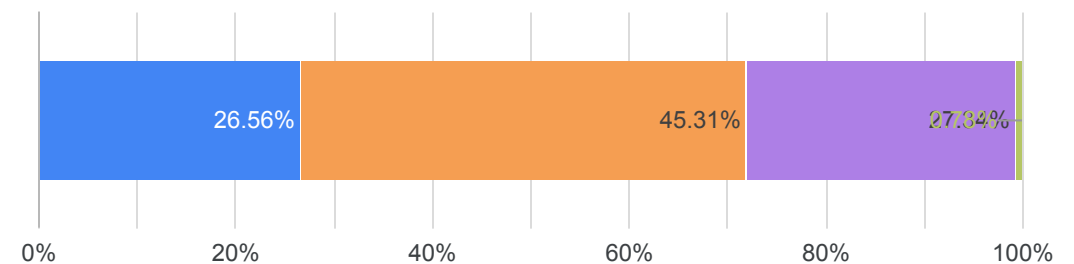
[お土産・特産品の内容]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満

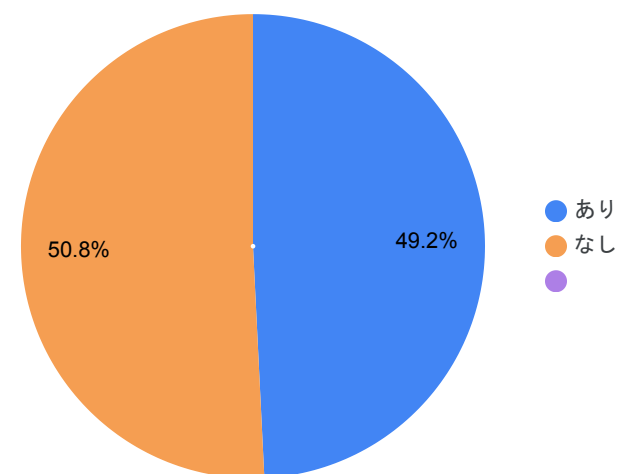




周遊の有無・周遊先

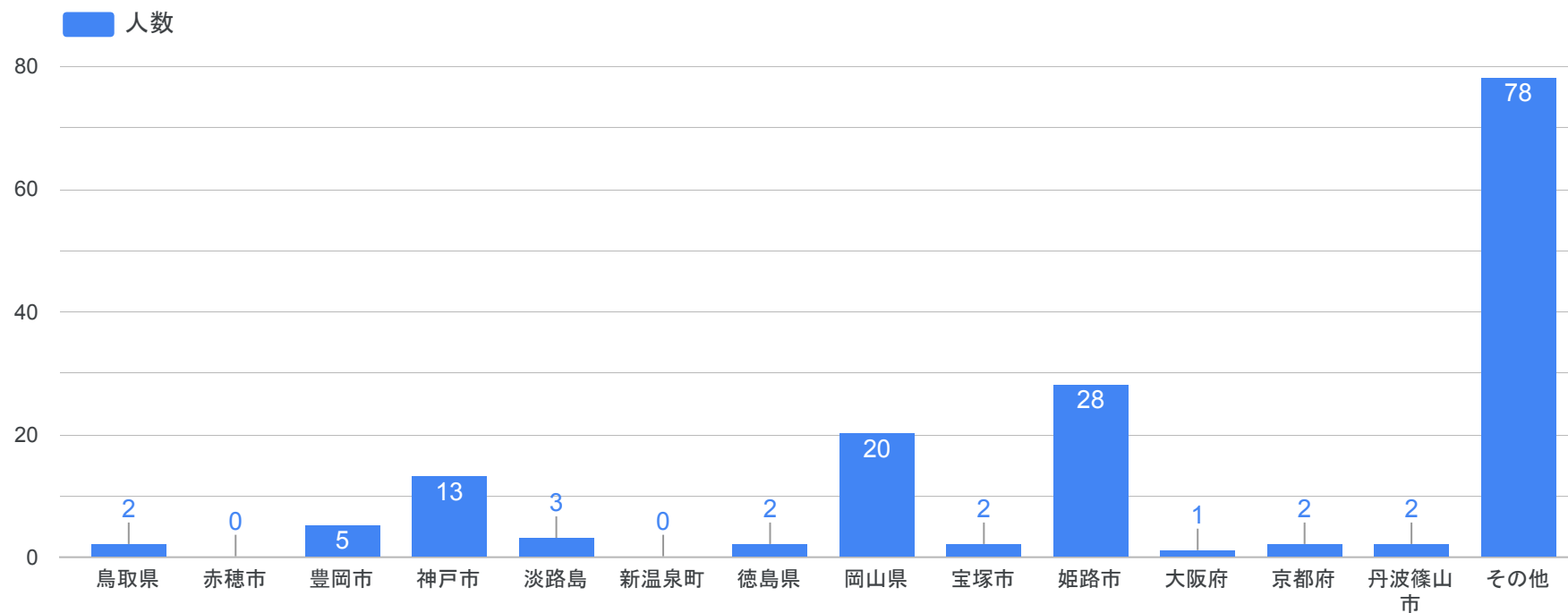
周遊の有無

回答数
128



周遊先(複数選択)

回答数
63

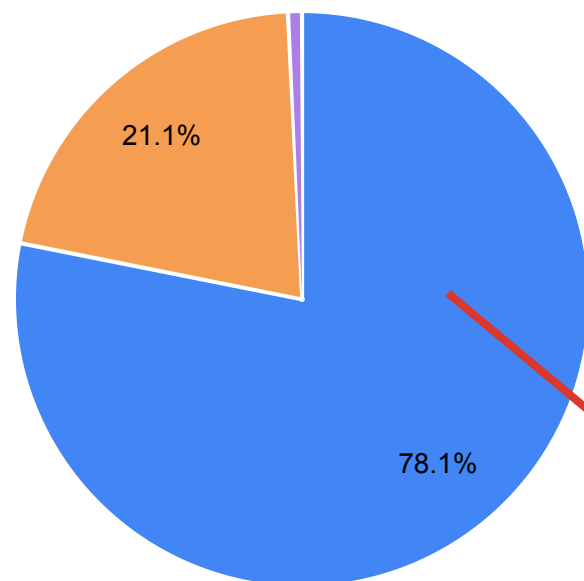


宿泊の有無・宿泊目的



宿泊の有無

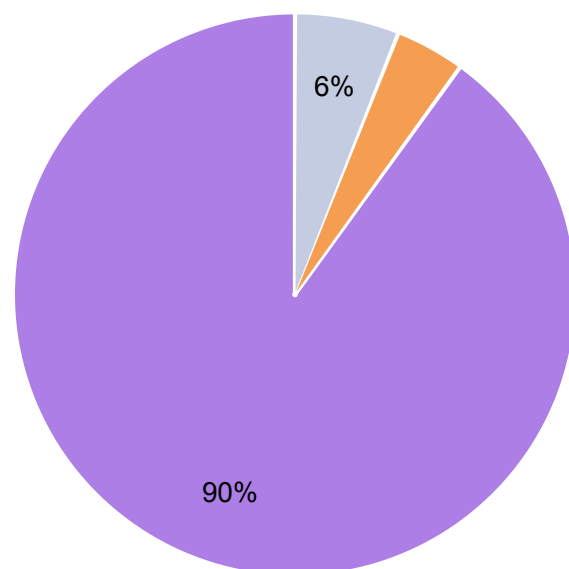
回答数
128



- 宿泊あり（赤穂市内での宿泊を含む）
- 宿泊なし（日帰り旅行）
- 宿泊あり（赤穂市内では宿泊しない）

宿泊目的

回答数
100



- その他
- ビジネス
- 観光

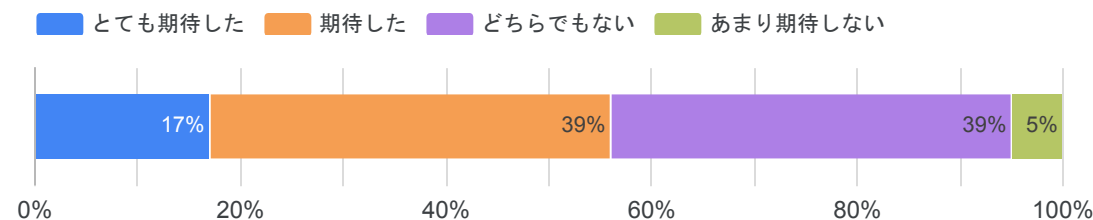


宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度①

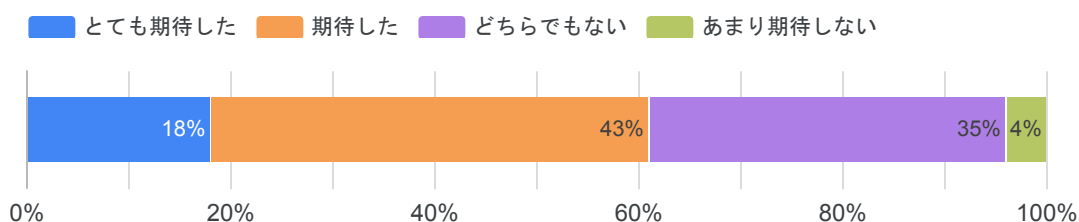
期待度

回答数
100

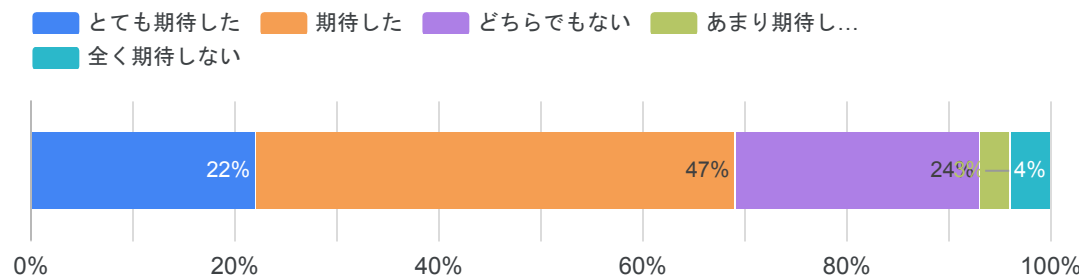
[受付・フロントの雰囲気]



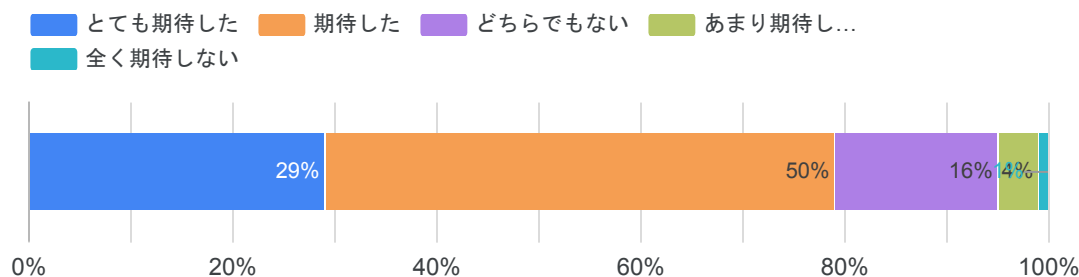
[従業員の接客サービス]



[大浴場などの雰囲気や清潔感]



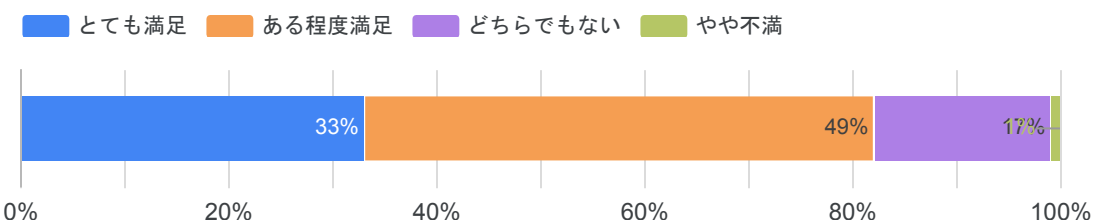
[館内での食事の内容]



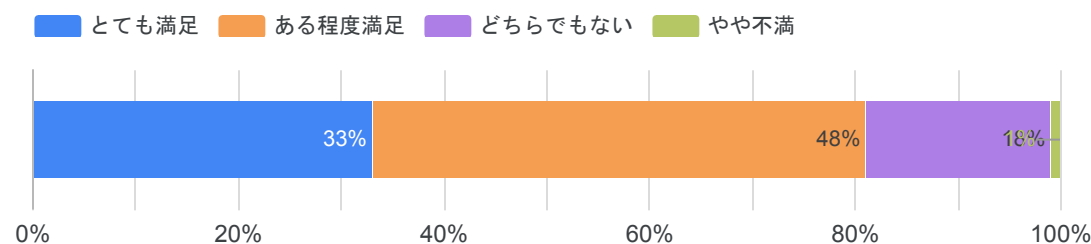
満足度

回答数
100

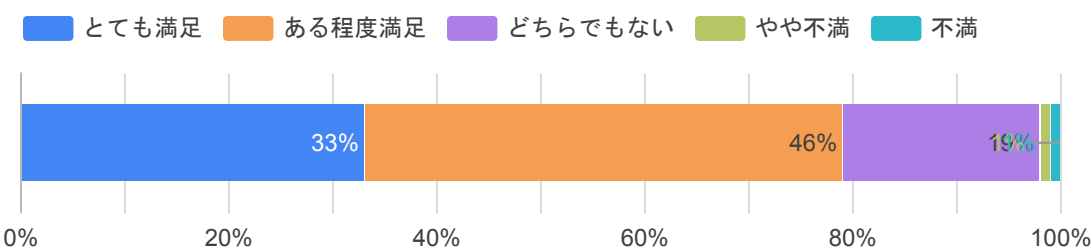
[受付・フロントの雰囲気]



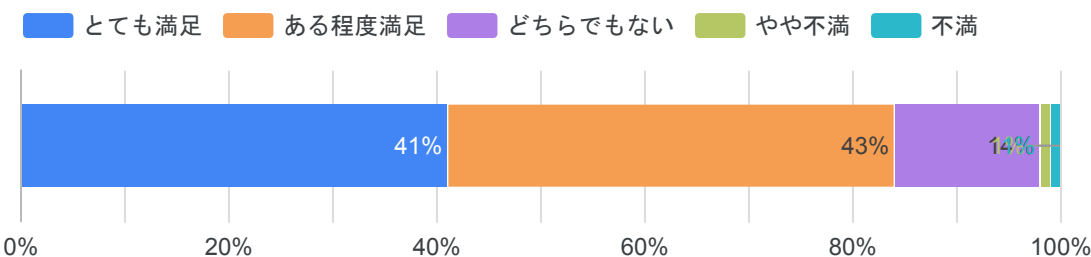
[従業員の接客サービス]



[大浴場などの雰囲気や清潔感]



[館内での食事の内容]



宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度②



期待度

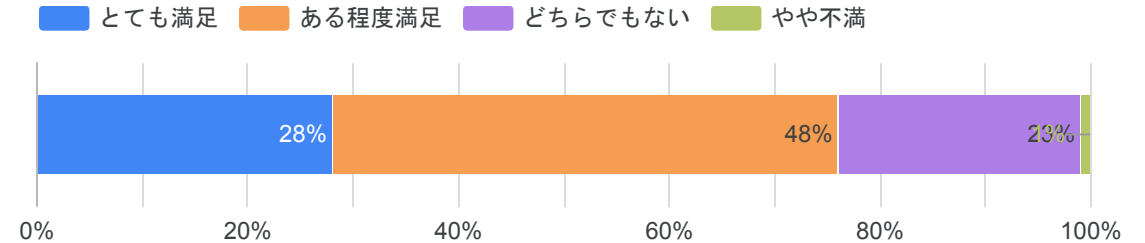
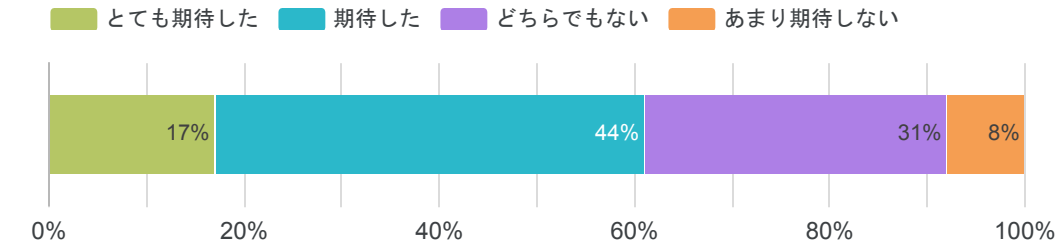
回答数
100

満足度

回答数
100

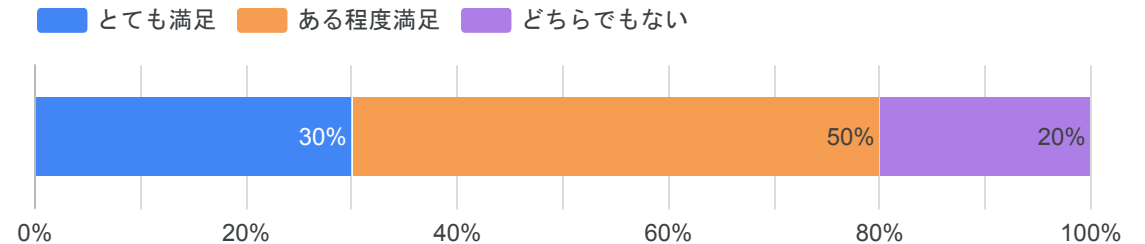
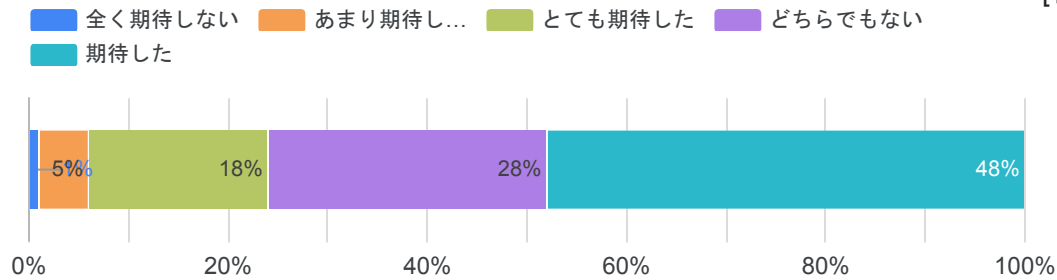
[客室の設備・備品の充実]

[客室の設備・備品の充実]



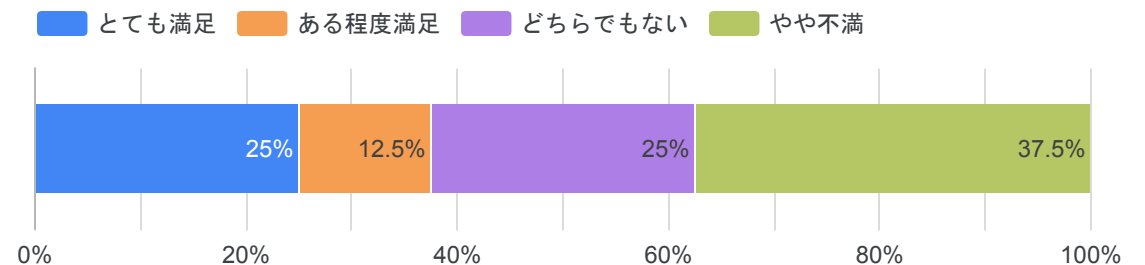
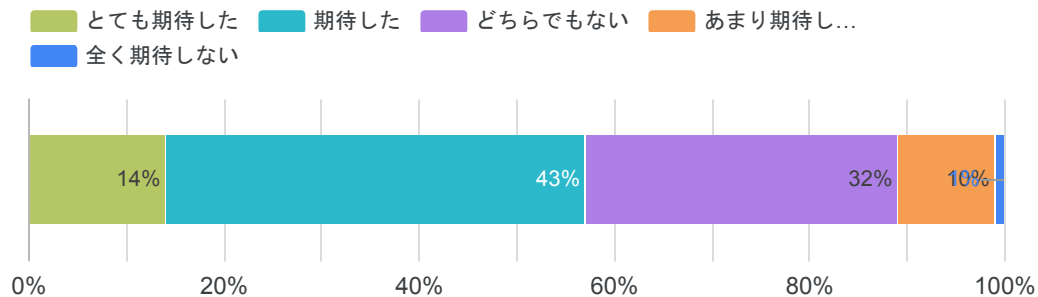
[客室の雰囲気・清潔感]

[客室の雰囲気・清潔感]



[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

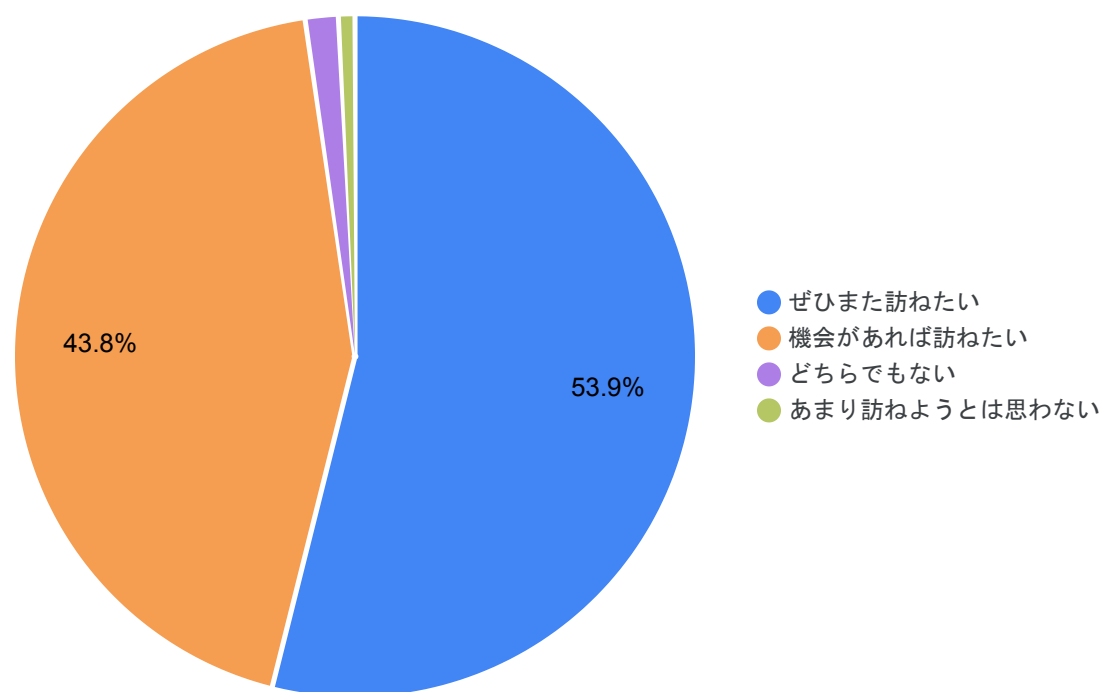


再訪意向



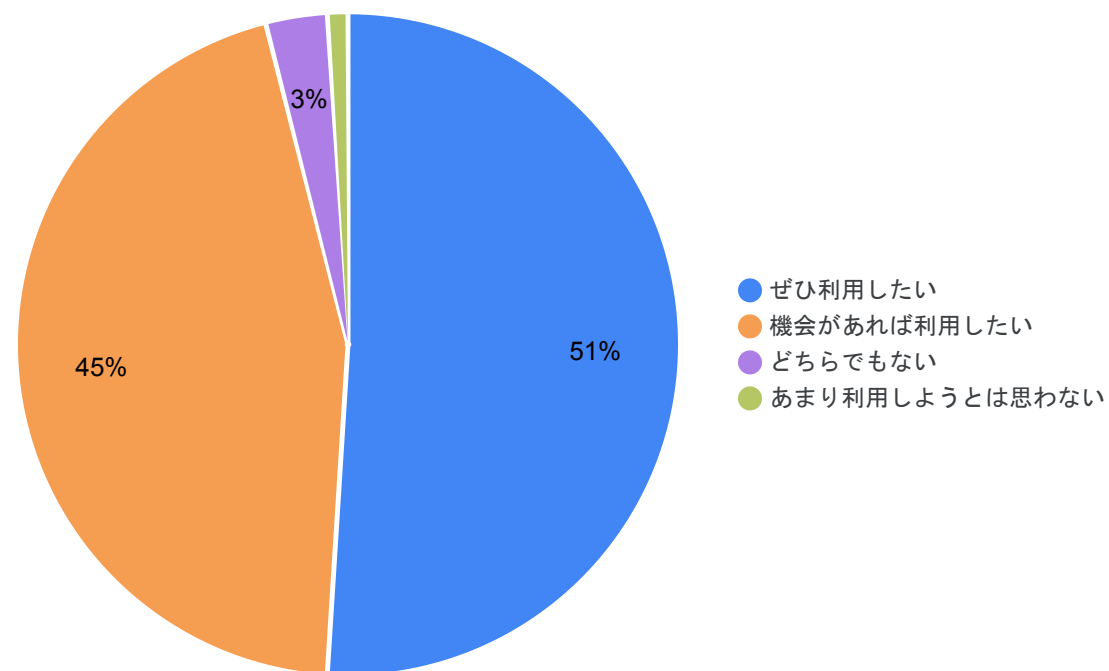
地域への再訪意向

回答数
128



宿泊施設への再訪意向

回答数
100





NPS項目 質問1

この地域への観光を友人・知人にお薦めする可能性をお答えください (回答欄：0～10の11段階いずれかにチェック)

低い←0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10→高い

回答内訳

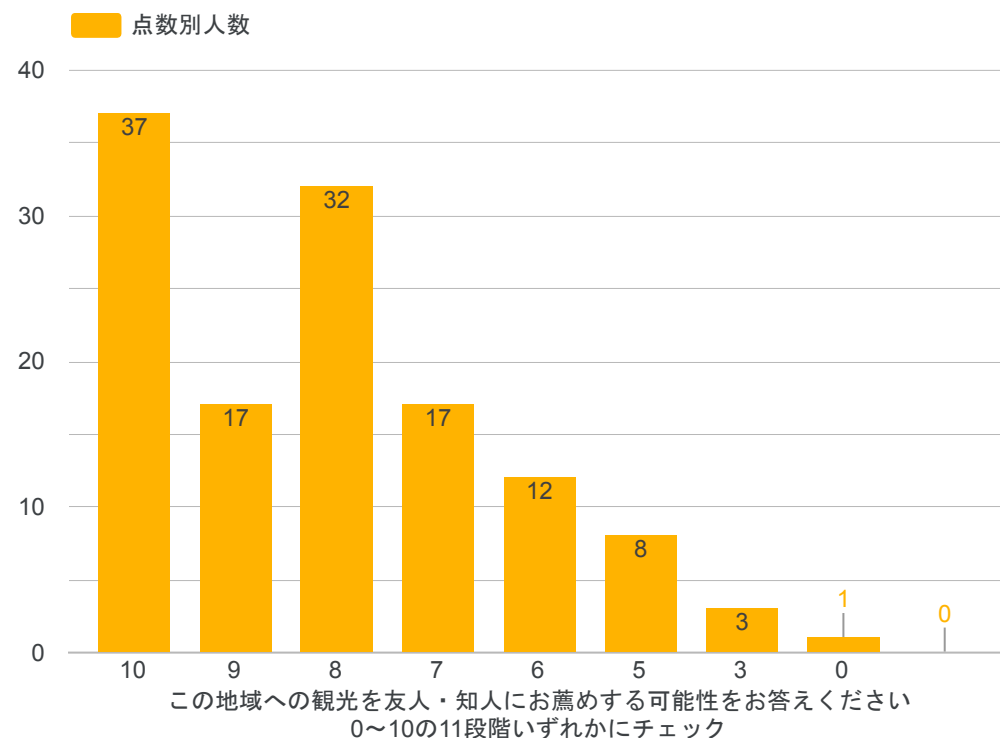
回答数
127

※NPSスコア計算式＝推奨者－批判者

赤穂市のNPSスコア

推奨者43%－批判者19%＝24

9～10を「推奨者」、7～8を「中立者」、0～6を「批判者」



※NPS (Net Promoter Score)

顧客満足度を数値化したもので、「商品・サービスを他の人にどれくらい薦めたいか？」という質問に対し、0～10の11段階で回答してもらうもの

9～10を「推奨者」、7～8を「中立者」、0～6を「批判者」として分類



NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください①

カテゴリ	割合	年代	性別	点数	コメント
推奨者	43% (54人)	60～69歳	女性	10	のんびりできるから
		60～69歳	女性	10	観土祭が素晴らしい
		60～69歳	女性	10	食事
		30～39歳	女性	10	赤穂が大好きです。のどかな雰囲気いつも赤穂温泉旅館の方は皆さん良い方です。日頃の喧騒を離れて時間を忘れてゆったり過ごせるので、移住も考えてます。
		20～29歳	女性	10	大人になって風を作る機会がなく、貴重な経験ができた。楽しかった。
		40～49歳	男性	10	短い距離で旅行感が得られるうえ、味覚が美味しいから。
		60～69歳	女性	10	景観良いし食事が良い
		70歳以上	女性	10	満足、満腹
		40～49歳	女性	10	美味しい食事と、ゆっくり温泉につかれ、日頃の疲れを取るために利用したい。 今年は社殿が不作で、来れないかと思っていたが、再開との情報を得て、利用した。 これからも楽しみにしているので、頑張ってほしい。
		50～59歳	男性	10	とても満足でした
		40～49歳	男性	10	温泉がとてもよかった
		40～49歳	男性	10	(天候さえ良ければ)穏やかな海が近く、空が明るくて良かったので、気持ちが晴れやかになれました。 また亀の井ホテルの接客が、付かず離れずとても心地よく再度訪れたいと思いました
		70歳以上	女性	10	景色、風呂、料理、施設、全て良いから
		50～59歳	女性	10	社殿が美味しかった。景色が綺麗だった。
		50～59歳	女性	10	施設の方の案内が丁寧で、わかりやすかったから
		40～49歳	女性	10	温泉が良いから
		50～59歳	男性	10	素晴らしいから
		50～59歳	女性	10	亀の井赤穂の温泉も食事もう素晴らしいから
		40～49歳	女性	10	のんびり出来て楽しかったです。子供も喜んでいました。
		60～69歳	女性	10	満足のできる施設でした。
		60～69歳	女性	10	料理が美味しい
		60～69歳	女性	10	良かったです
		40～49歳	女性	10	景色がいいし、静かで落ち着ける
		30～39歳	女性	10	温泉、お宿、食事どれも素晴らしい。
		30～39歳	男性	10	温泉、料理ともによかったから
		40～49歳	女性	10	大きな観光名所は多くないけど、景色も良くて静かでとても良かった
		70歳以上	男性	10	赤穂市の魅力を伝えたい
		70歳以上	女性	10	清潔感、距離感、温泉、食事

NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください②



40～49歳	女性	10	とても広い公園で垣も作れる施設もあったり垣作りの歴史も見れて犬の散歩も出来てわん博のイベントもあって良かったです
60～69歳	女性	10	特にレストランのスタッフさんが、とても良かった(^-^)/
20～29歳	女性	10	とてもリラックスした雰囲気、非日常感を味わうことができた。 施設がとても綺麗で、温泉のロケーションも良く朝日を拝むことができた。 食事は牡蠣のコースをいただいたが、全て美味しく、お酒がすすんだ。
40～49歳	男性	10	歴史的な土地
30～39歳	女性	10	広くて楽しい
60～69歳	女性	10	景観がとても良い。新しく感のあるお店も増えている
50～59歳	女性	10	探訪も素晴らしく景色に感動しました。
30～39歳	男性	10	垣作り体験など楽しい
40～49歳	男性	10	雰囲気
20～29歳	男性	9	温泉が特に良かった
40～49歳	女性	9	牡蠣料理がおいしい
60～69歳	女性	9	風景が良くていい所
70歳以上	男性	9	温泉が良かった
70歳以上	男性	9	温泉がいい
60～69歳	女性	9	交通機関を使っても手軽に来れる。
40～49歳	女性	9	こどもが日一杯遊べるから
60～69歳	女性	9	自然歴史景観と魚のおいしさ
70歳以上	女性	9	料理が美味しいから
40～49歳	女性	9	ご飯が美味しい
70歳以上	女性	9	食物が美味しかった
40～49歳	女性	9	グルメをオススメしたい
50～59歳	女性	9	ホテルの設備、料理、接客、すべてとても良かったので、友人にも勧めたいが、9にしたのは、赤穂だけだと観光する場所が少なく物足りな
20～29歳	男性	9	牡蠣美味しかったです
40～49歳	女性	9	車での移動がとても良かったです
50～59歳	男性	9	自然豊かで、食事美味しいから
50～59歳	男性	9	忠臣蔵の史跡、大石神社、温泉

NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください③



中立者	38% (49人)	30～39歳	女性	8	大阪から近く、宿泊施設が充実していたから
		30～39歳	女性	8	若干アクセスが悪いが、体験や料理が魅力的
		60～69歳	女性	8	良いところだから
		40～49歳	女性	8	接客がよいから
		30～39歳	男性	8	ホテルの人が親切で町の人も優しくあったから
		60～69歳	女性	8	友達とも情報共有したいから
		50～59歳	女性	8	海が目の前でゆっくり休めて美味しい食事と温泉にも入れたから薦めたいです。
		60～69歳	男性	8	赤穂浪士の史跡などの観光資源があり、宿泊した宿が良かったからです。
		50～59歳	女性	8	景色が良い落ち着いた
		70歳以上	女性	8	牡蠣好きには満足
		60～69歳	女性	8	岡山市内から近く、赤穂御崎の温泉、瀬戸内に面して道の駅が3カ所あるので、日帰りドライブでの買い物、温泉、食事が楽しめる
		60～69歳	女性	8	たのしかった
		60～69歳	女性	8	親と一緒にまた訪れたいと思った
		70歳以上	女性	8	景観が良い
		40～49歳	女性	8	ホテル部屋や風呂からの海の景色、食事
		60～69歳	女性	8	有名な忠臣蔵の大石神社と、赤穂城跡、歴史博物館を見てきました以前から行きたかったと思っていたので良かったです
		20～29歳	男性	8	仮作り体験が楽しかったため。
		50～59歳	女性	8	食事がよかったです。
		40～49歳	女性	8	良かった
		50～59歳	女性	8	家から1時間半で来れて、温泉や宿泊施設がよかったのでおすすめです。
		70歳以上	女性	8	雨の観光だったので・・・困った
		50～59歳	女性	8	ホテルはとても良かった。すぐく行きたい観光場所が少ない。
		50～59歳	女性	8	少し遠い
		70歳以上	男性	8	赤穂、三宮、神戸、姫路を回りましたがどこにも満足でした。
		50～59歳	女性	8	温泉、食事、景色がとても良いから
		60～69歳	女性	8	観光する所はあまり無いから

NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください④



50-59歳	女性	8	宿泊費より料金がよかった。
50-59歳	女性	8	料金が美味しかった
50-59歳	男性	8	お風呂と料金が良かった
50-59歳	男性	8	赤地に宿泊しましたが、これだけでは少し弱い印象ですが、あわせて姫路や後野などを観光すれば、海も山も、街や田舎も、幅広い良さを感じると思います
40-49歳	男性	8	他の観光地も回ってみたいと思うから
60-69歳	女性	8	温泉、食べ物に魅力がある
70歳以上	無回答	7	海に沈む夕日がとても綺麗だったから
50-59歳	女性	7	料理と人の温かさ
30-39歳	女性	7	有名な観光地のイメージがないから
30-39歳	女性	7	フロントの対応が不満だった。温泉は加水なしてとてもよかった。食事は期待していただけに少し物足りなく感じた。
40-49歳	女性	7	赤地漁士にまつわる場所は予想以上に良かった。食べ物もおおいしかったが、開いているお店が少なくて少し寂しく感じた。温泉はよかった
60-69歳	男性	7	塩田酸が面白く、牡蠣料金が美味しかったから。
70歳以上	男性	7	牡蠣のフルコース料金が値段が手頃で美味しいから
50-59歳	男性	7	亀の井の日帰り温泉はとても良かったので友人にも勧めたいです
30-39歳	女性	7	観光地が少ない
30-39歳	男性	7	ゆったり観光出来る
60-69歳	女性	7	景色がよく、ゆっくり出来る
50-59歳	女性	7	ご飯がおいしい
70歳以上	女性	7	町並みがとてもレトロで良かったです。
50-59歳	女性	7	観光場所がコンパクトで便利が良いが、少し物足りない
40-49歳	女性	7	のんびりできる
50-59歳	男性	7	観光資源と牡蠣があるから
50-59歳	女性	7	歴史を学べた



NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください⑤

批判者	19% (24人)	70歳以上	女性	6	特に悪いところはないから。
		30～39歳	女性	6	温泉がよかった
		70歳以上	男性	6	特になし
		50～59歳	女性	6	遊ぶところがない
		70歳以上	男性	6	建物がリニューアルされて綺麗。部屋が全部オーシャンビュー。お風呂がよい！
		30～39歳	女性	6	温泉が良かったから
		70歳以上	男性	6	まあ良かった
		40～49歳	女性	6	なし
		30～39歳	男性	6	食事がもう少しでした。接客は素晴らしいかったです。
		60～69歳	女性	6	ホテルでのんびりして食事をするのを楽しみにしており、観光目的ではない。
		40～49歳	男性	6	なかなか楽しめた。
		60～69歳	女性	6	際立って良かった所はない
		70歳以上	男性	5	無し
		70歳以上	女性	5	良くも悪くもなかった
		70歳以上	女性	5	友人とまた来たい
		60～69歳	男性	5	赤松地方等を伝えるだけの知識が私に不足してる。もっと伝えるだけの理解を深められたら嬉しい
		70歳以上	女性	5	料理が美味しい
		50～59歳	女性	5	温泉以外何もない
		60～69歳	女性	5	食事が美味しい。街並みを含めた環境がいい。
		50～59歳	女性	5	宿泊施設はとても嬉しいが、観光の名所が少し寂しく感じた。漁作りがしたく赤松海洋科学館も行ったが思った以上に良かった。
		50～59歳	男性	3	いい観光ではあったが驚くほどではないと思う
		30～39歳	女性	3	あまり観光する所が多くないから
		60～69歳	男性	3	平日のためか活気が感じられなかった
		60～69歳	女性	0	人には何もススメナイ