

観光地魅力度調査報告書

令和7年10～12月

～湯村温泉版～



公益社団法人ひょうご観光本部

Hyogo Tourism Bureau



調査概要

調査目的	観光地にて旅行者の動機や周遊ルート、観光費用等の顧客データを収集、地域ごとの訪問客の属性等の傾向を分析し、地域における観光商品やサービスに対する評価を踏まえ、今後の対策に活かすことを目的とする。
調査地域	湯村温泉
調査対象者	調査地域を訪れた観光客、宿泊客
サンプル数	44
調査手法	QRコードを媒介としたインターネット調査
調査期間	2025年10月～2025年12月
特記事項	

※本調査報告書の記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトHYOGO!ナビのお問い合わせフォーム (<https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/>) よりご相談ください。

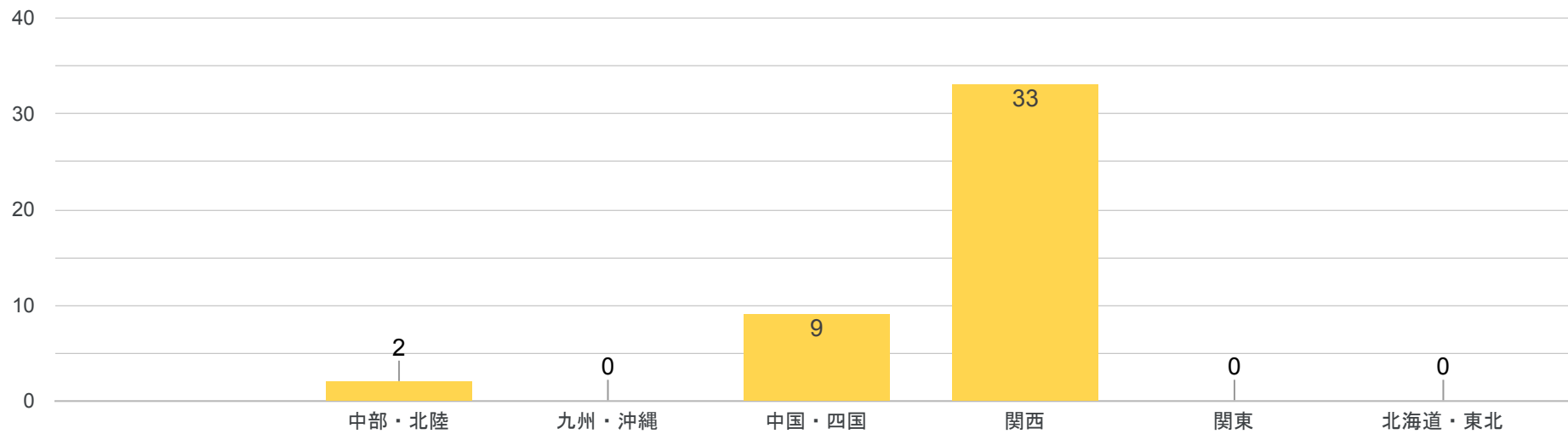
回答者属性

居住地



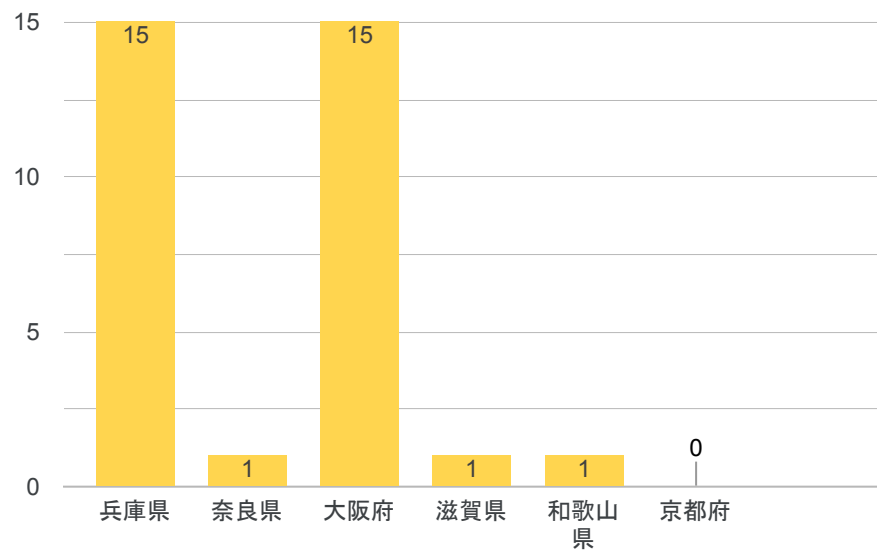
居住地

回答数
44



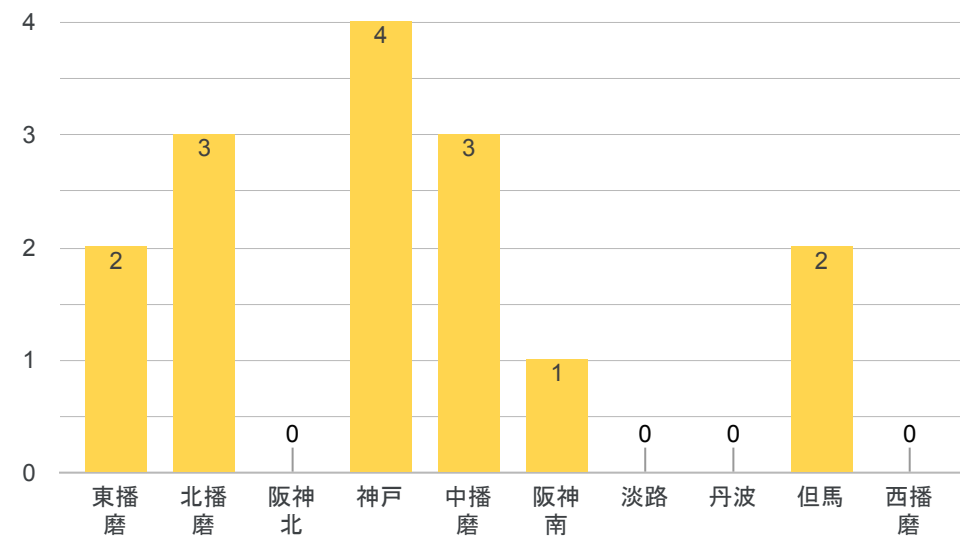
居住地(うち関西)

回答数
33



居住地(関西のうち兵庫県内)

回答数
15

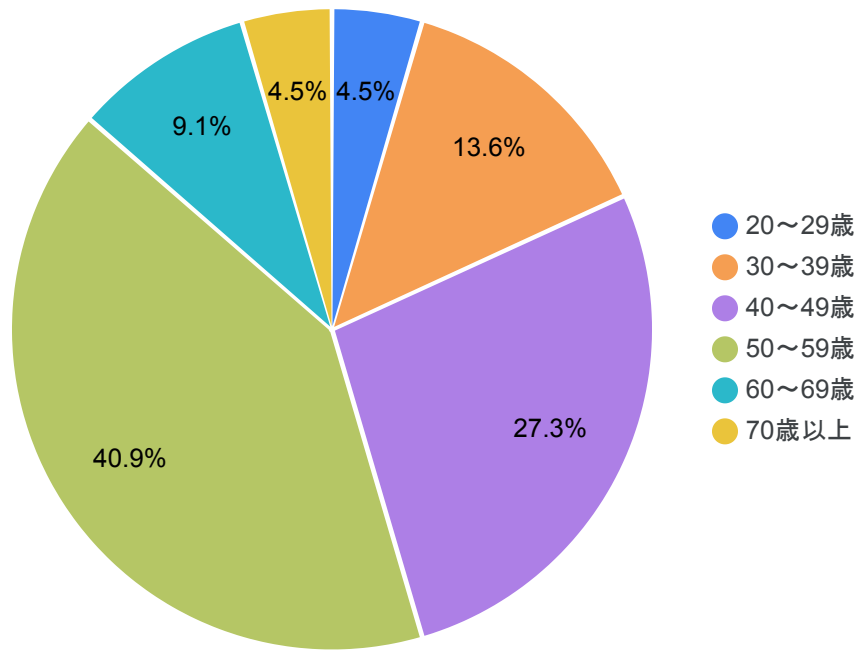




年齡・性別

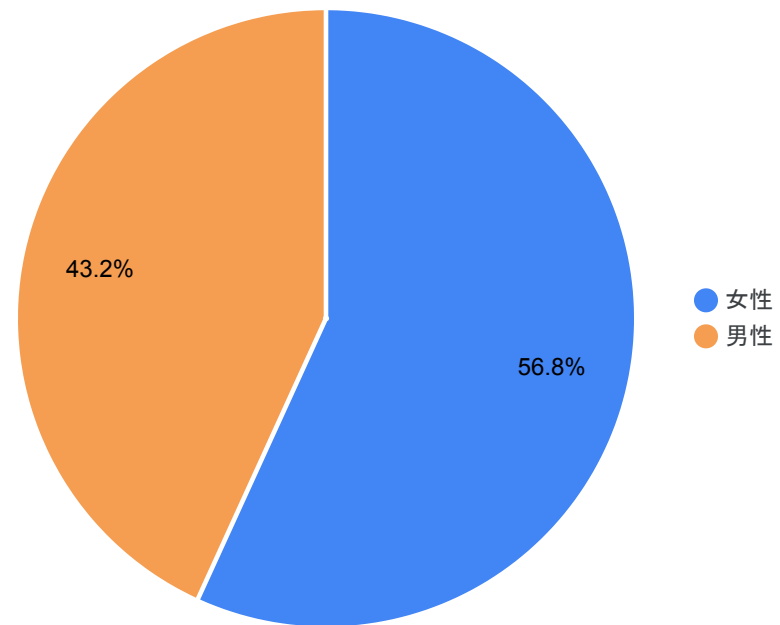
年齡

回答数
44



性別

回答数
44

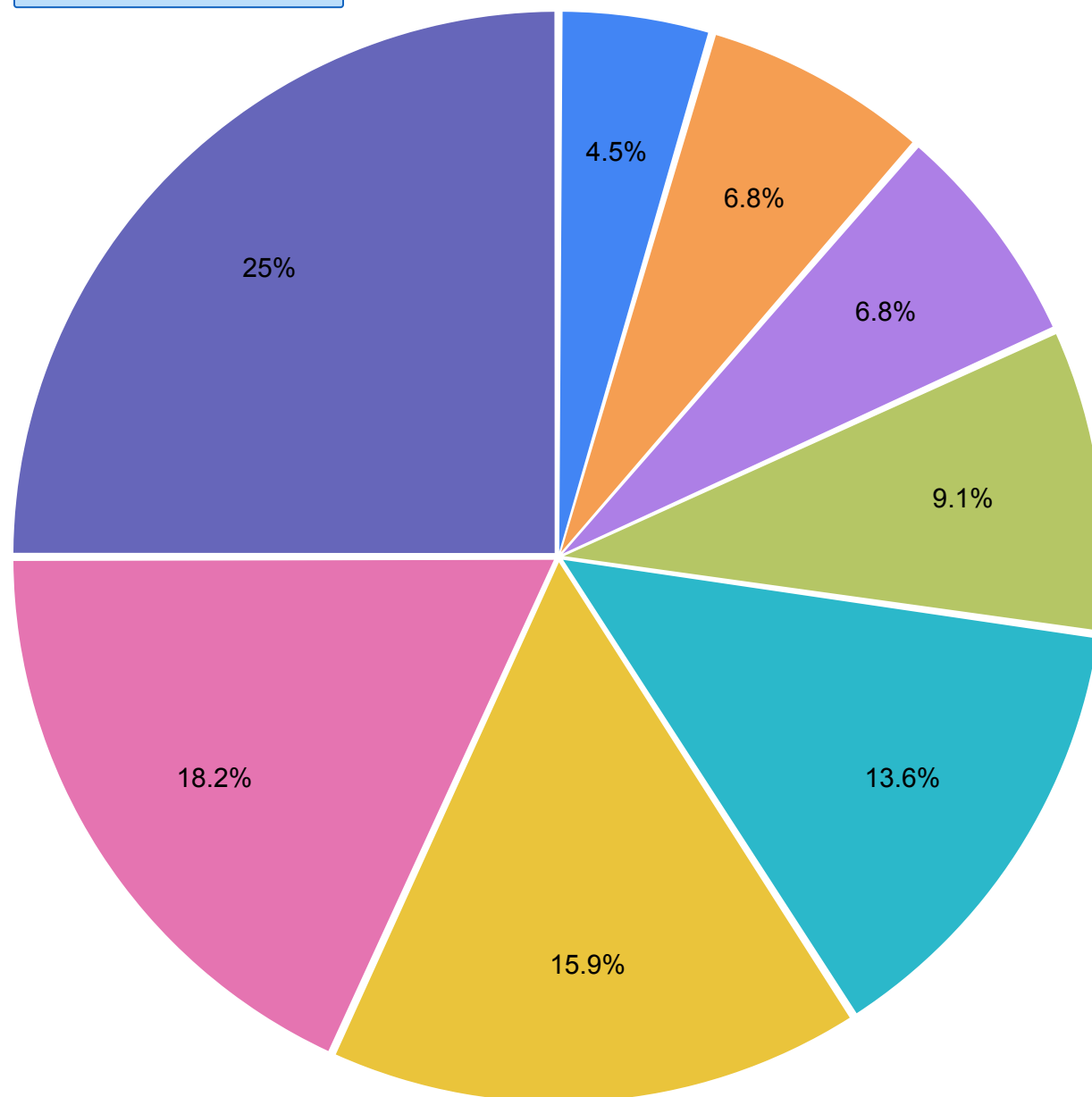


同行者



同行者

回答数
44



- 子供連れ家族旅行 (一番下のお子様が中学生・高...
- 子供連れ家族旅行 (一番下のお子様が小学生)
- カップル旅行
- 子供連れ家族旅行 (一番下のお子様が未就学児)
- 友人との旅行
- 一人旅
- 大人の家族旅行 (18歳以上の子供含む)
- 夫婦旅行

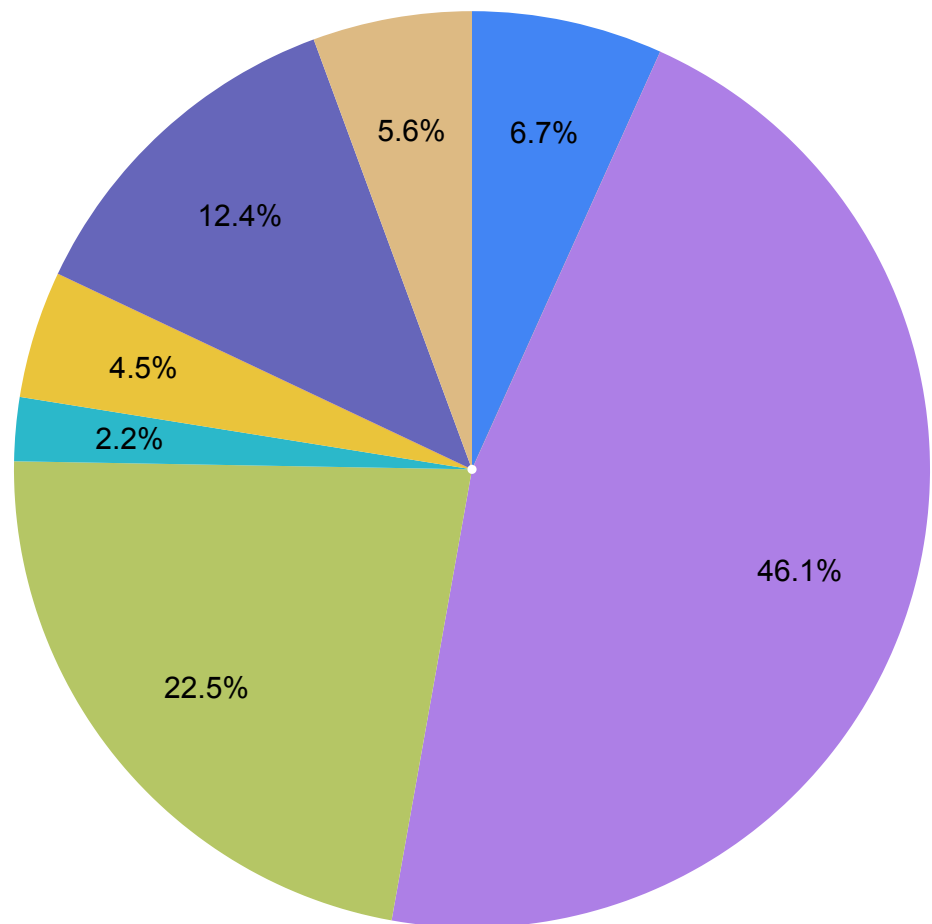
調查結果

旅行目的



旅行目的(複数選択)

回答数
44



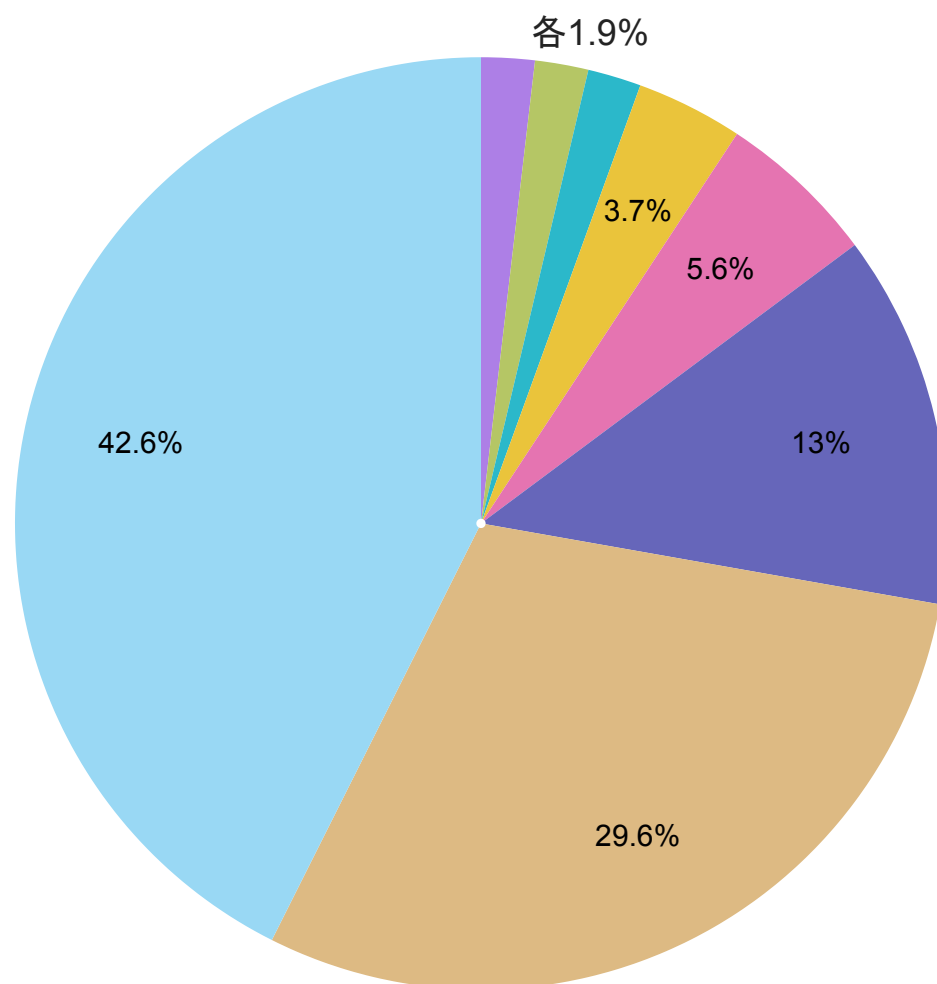
- 観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること
- 文化体験（和菓子作り体験、祭りなど）
- 温泉に入ること
- グルメ
- その他
- ショッピング
- スポーツ・レジャー体験
- 自然景観を見ること
- 文化的な名所旧跡（史跡、寺社仏閣、城郭、歴史景観...）



体験したコンテンツ

体験したコンテンツ(複数選択)

回答数
44



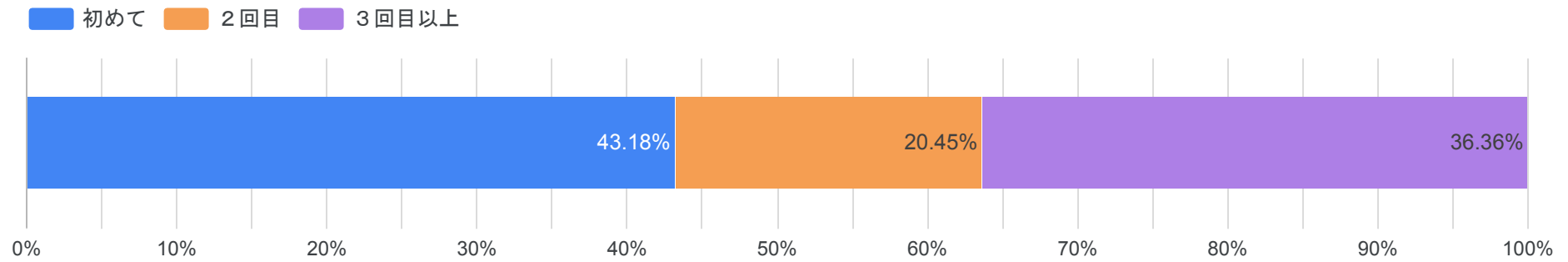
- 陶器などの工芸体験
- 食品加工・木工などの製造体験
- トレッキング、カヌーなどアウトドアスポーツ
- 伝統芸能・料理など地域の歴史・文化体験
- 農業・漁業・林業体験
- 祭り・イベントへの参加
- 野外動植物の観察・学習
- その他
- 日帰り温泉
- 特になし

リピート率・消費額①



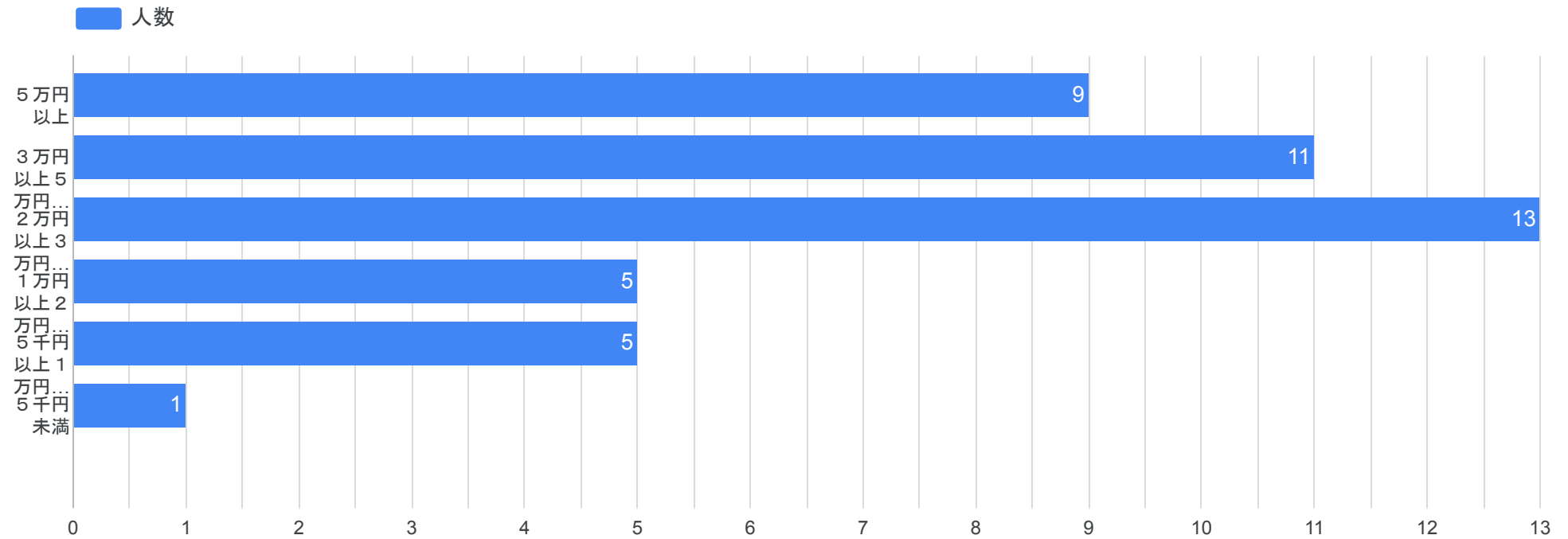
リピート率

回答数
44



消費額

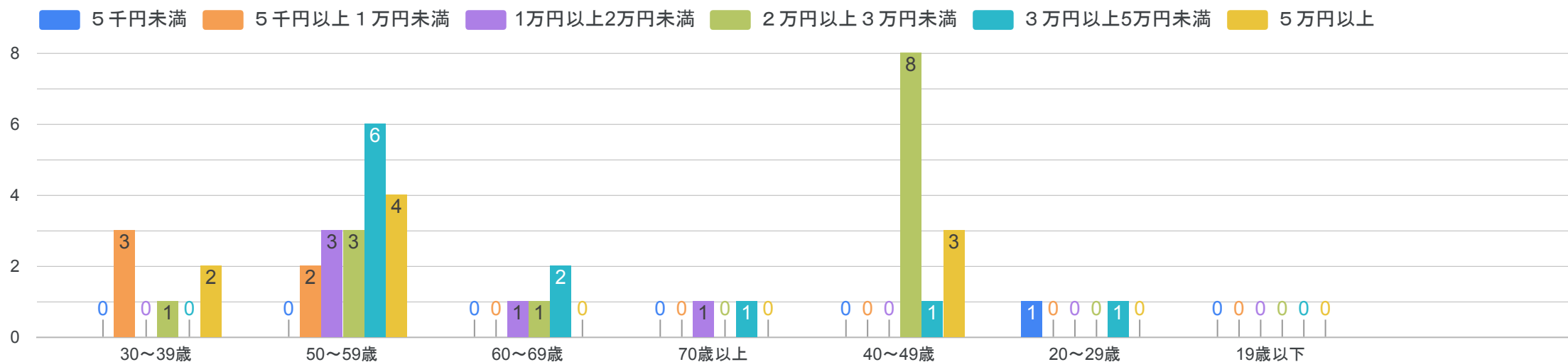
回答数
44



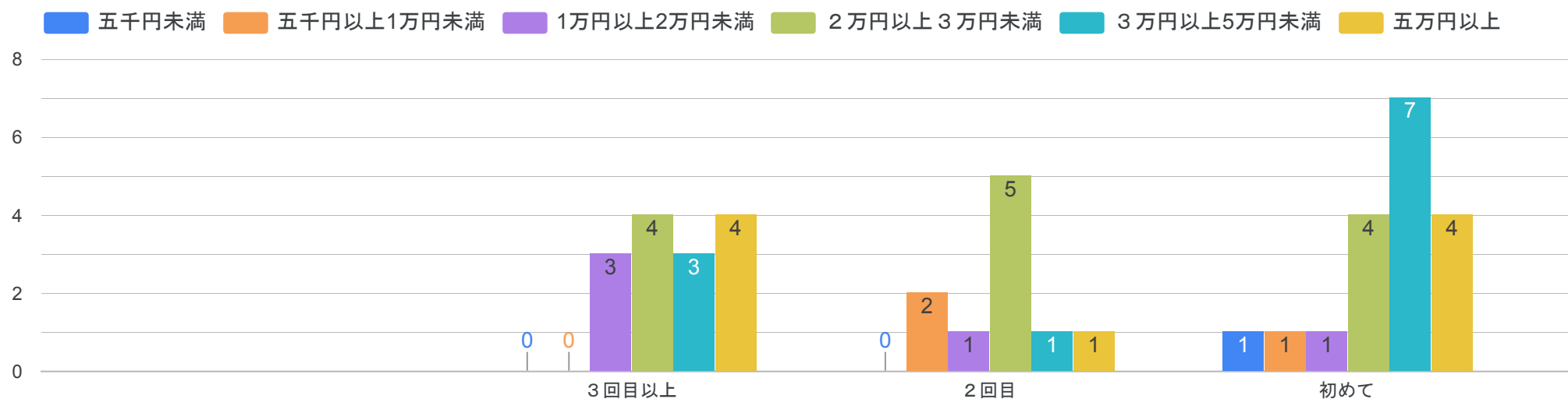


リピート率・消費額②

消費額×年代 回答数
44



消費額×リピート率 回答数
44





地域への期待度・地域の満足度①

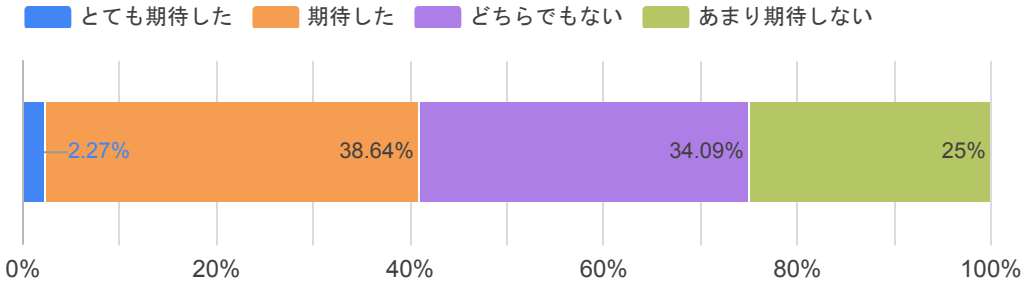
期待度

回答数
44

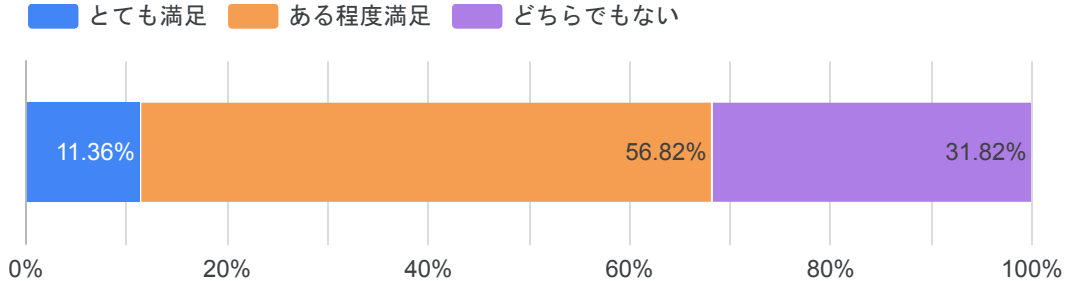
満足度

回答数
44

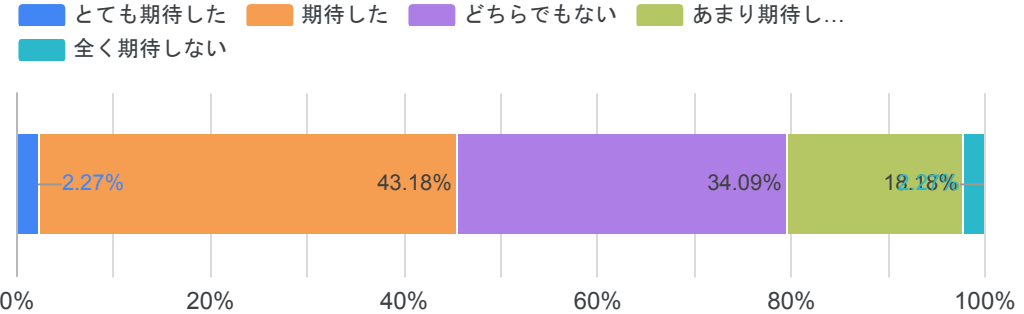
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]



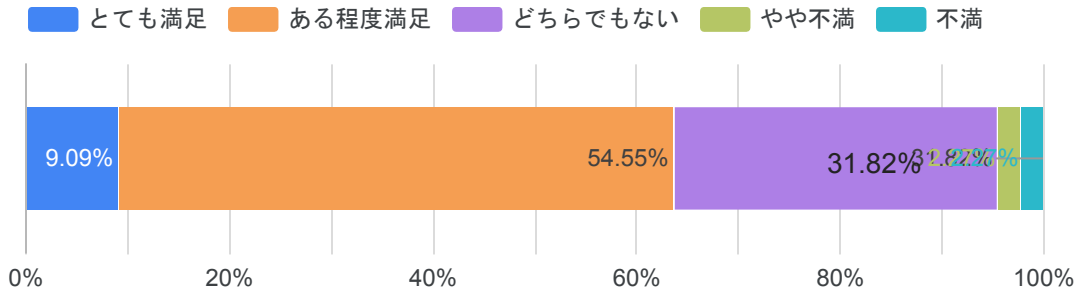
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]



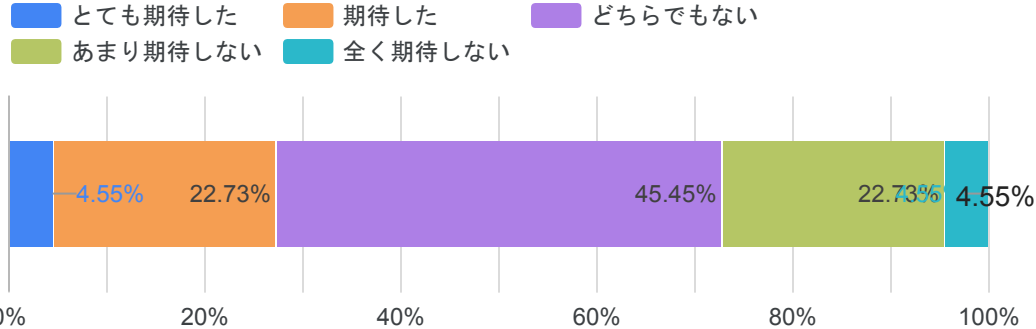
[観光・文化施設]



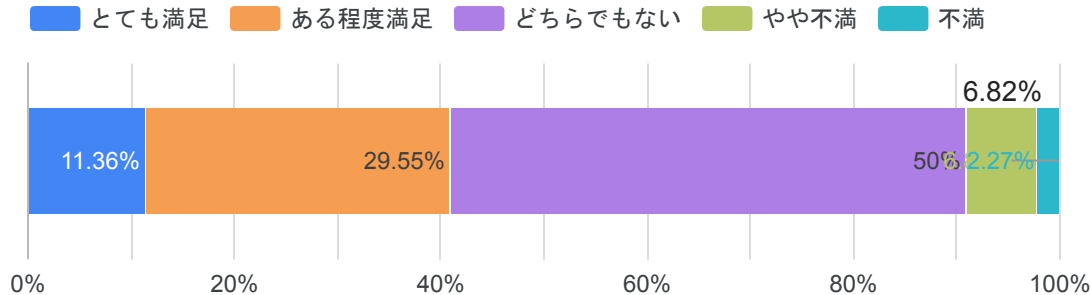
[観光・文化施設]



[体験・アクティビティ]



[体験・アクティビティ]



地域への期待度・地域の満足度②



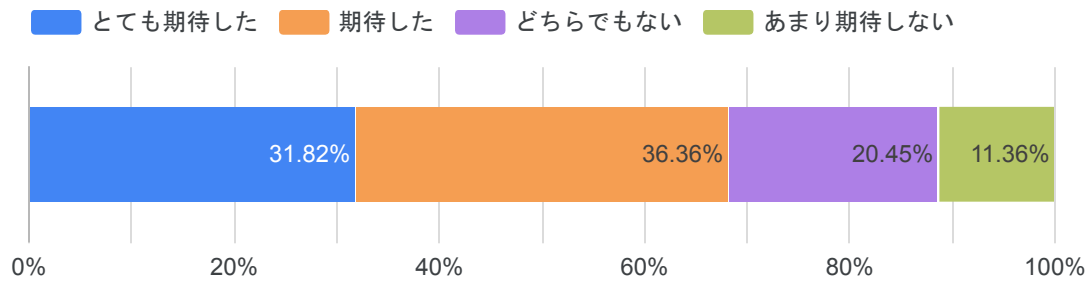
期待度

回答数
44

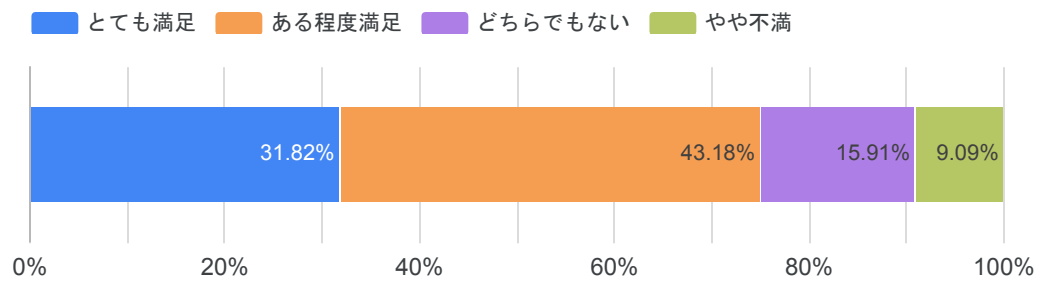
満足度

回答数
44

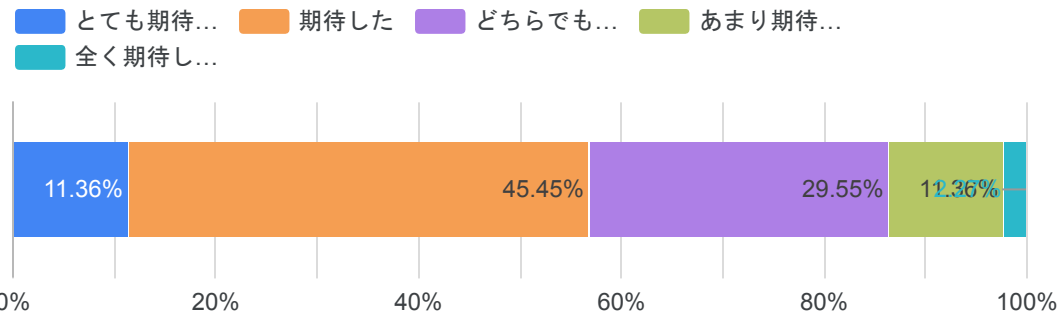
[食事の内容]



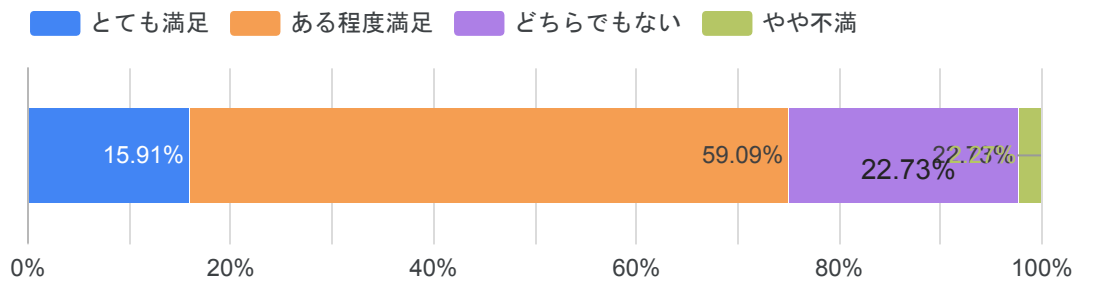
[食事の内容]



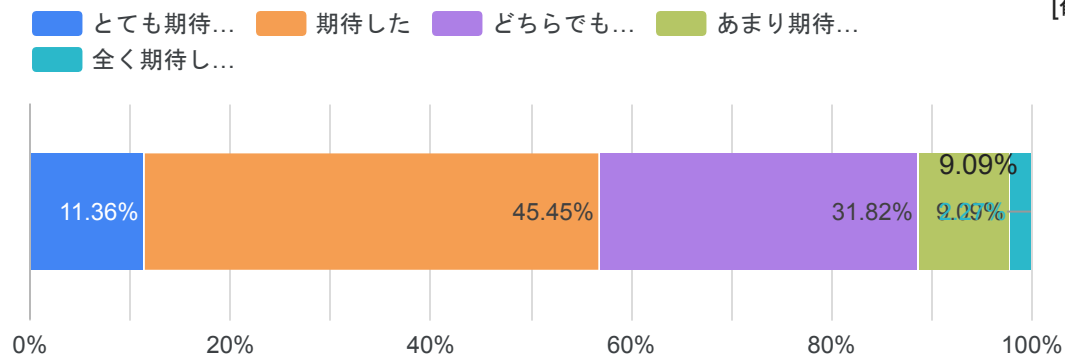
[お土産・特産品の内容]



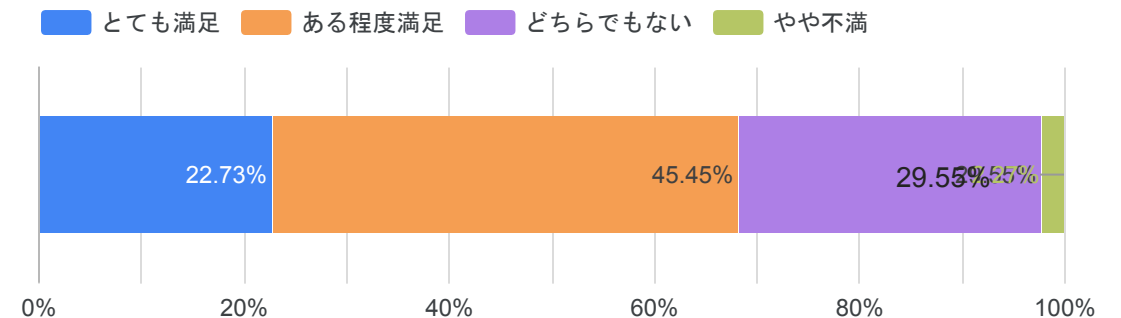
[お土産・特産品の内容]



[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]



[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

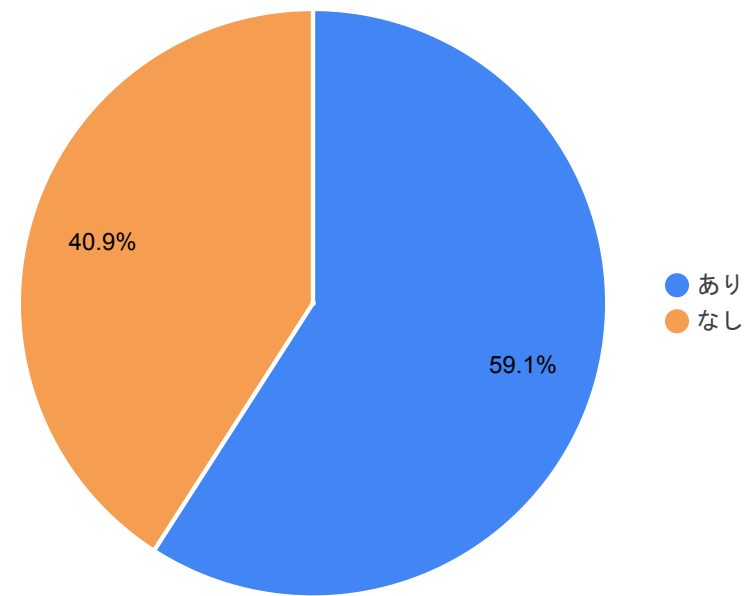




周遊の有無・周遊先

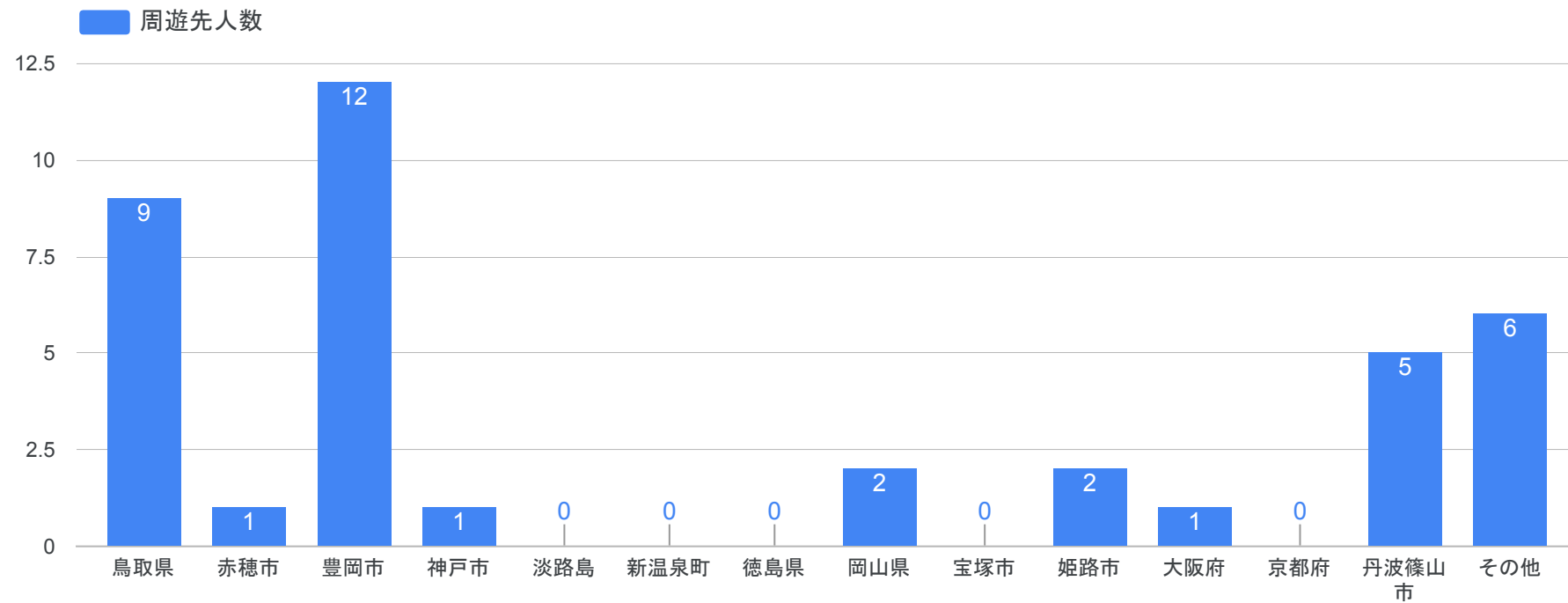
周遊の有無

回答数
44



周遊先(複数選択)

回答数
26

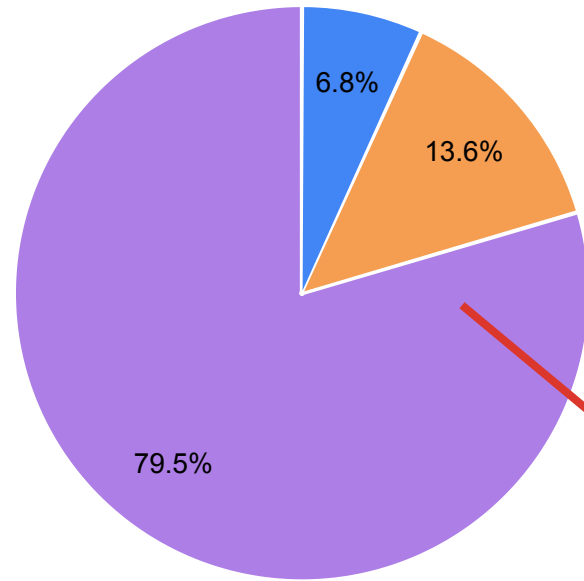




宿泊の有無・宿泊目的

宿泊の有無

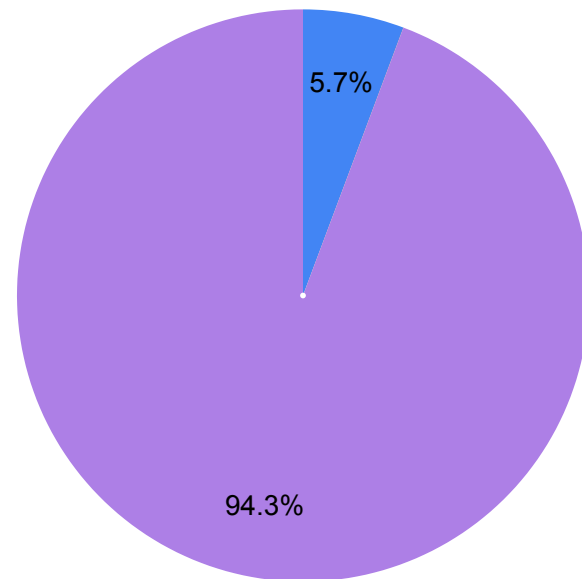
回答数
44



- 宿泊あり（湯村温泉地域内では宿泊しない）
- 宿泊なし（日帰り旅行）
- 宿泊あり（湯村温泉地域内での宿泊を含む）

宿泊目的

回答数
35



- その他
- ビジネス
- 観光



宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度①

期待度

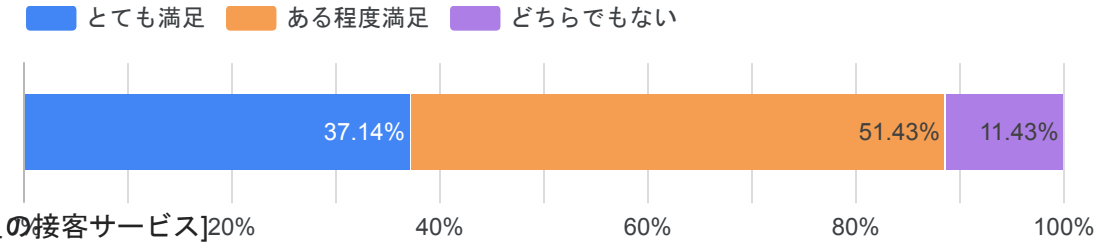
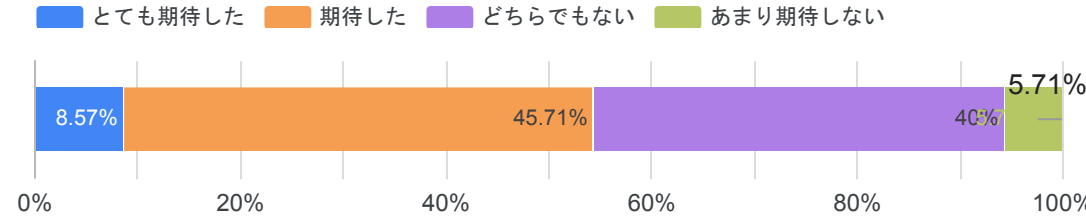
回答数
35

満足度

回答数
35

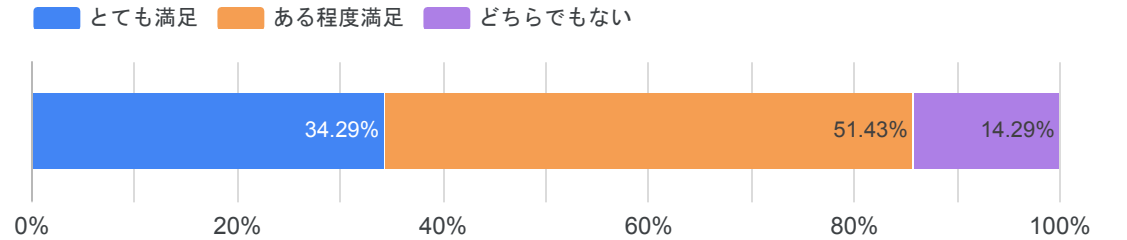
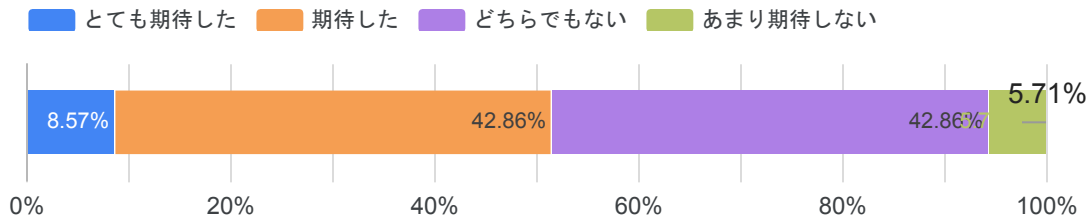
[受付・フロントの雰囲気]

[受付・フロントの雰囲気]



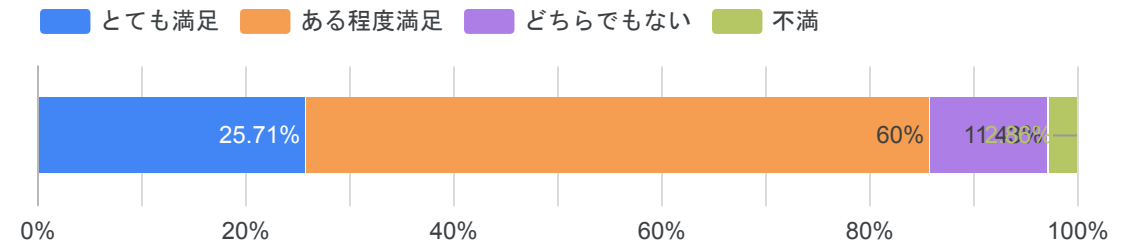
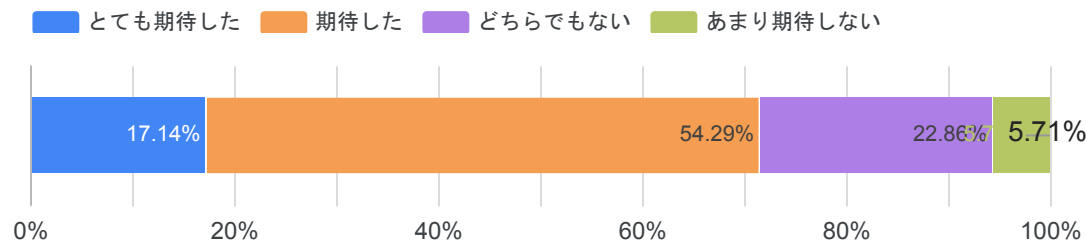
[従業員の接客サービス]

[従業員の接客サービス]



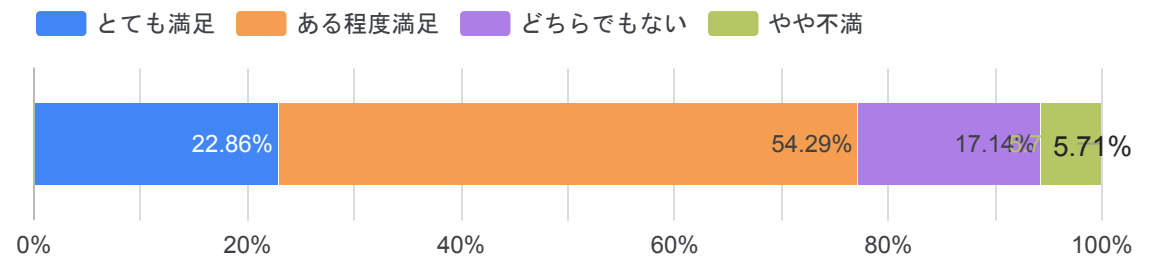
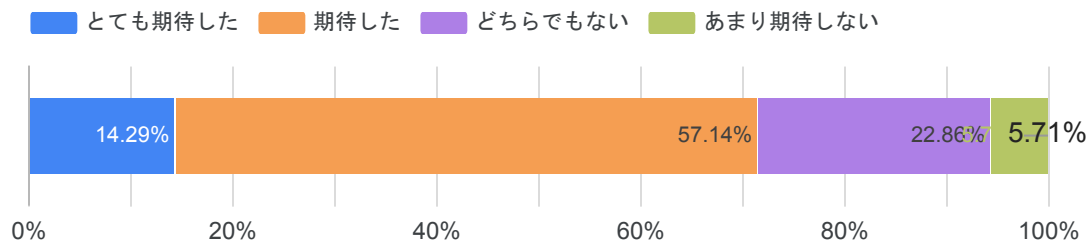
[大浴場などの雰囲気や清潔感]

[大浴場などの雰囲気や清潔感]



[館内での食事の内容]

[館内での食事の内容]



宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度②



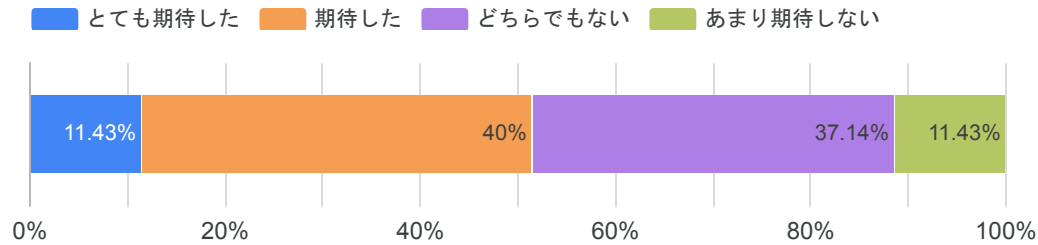
期待度

回答数
35

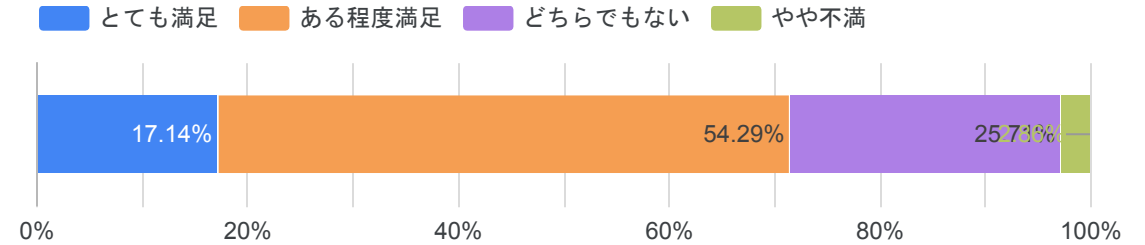
満足度

回答数
35

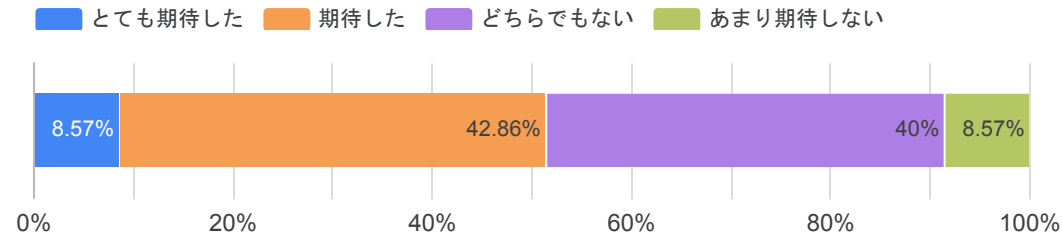
[客室の設備・備品の充実]



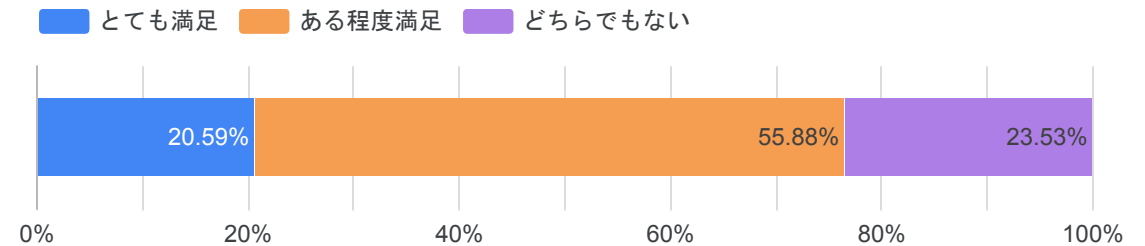
[客室の設備・備品の充実]



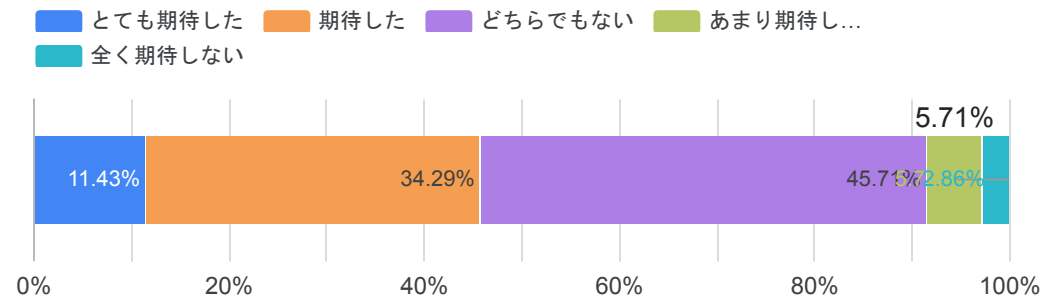
[客室の雰囲気・清潔感]



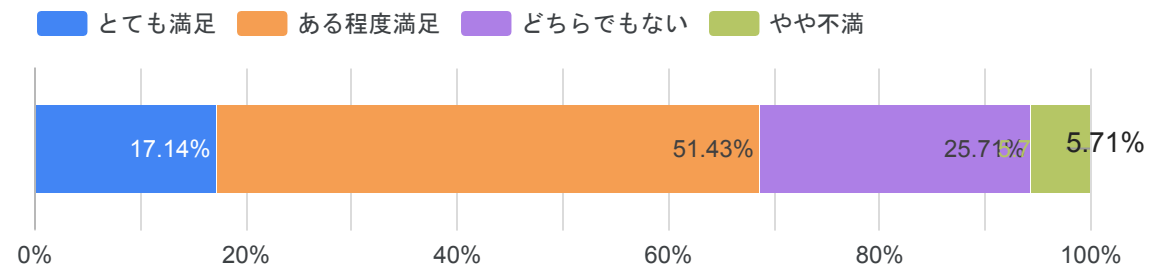
[客室の雰囲気・清潔感]



[周辺の飲食店・お土産店などの充実]



[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

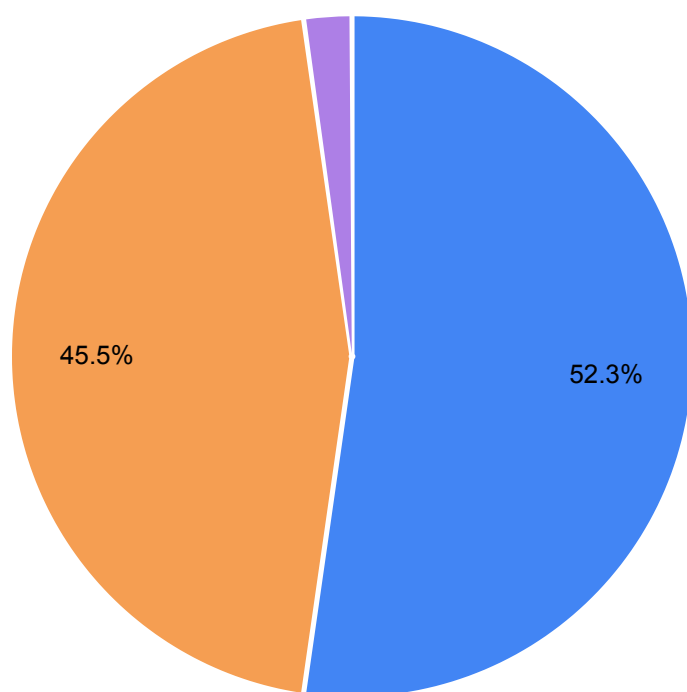


再訪意向



地域への再訪意向

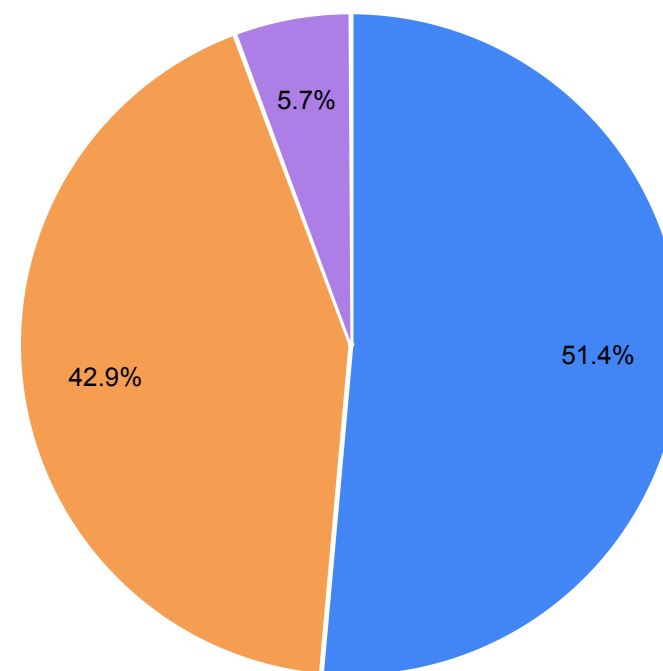
回答数
44



- ぜひまた訪ねたい
- 機会があれば訪ねたい
- どちらでもない

宿泊施設への再訪意向

回答数
35



- ぜひ利用したい
- 機会があれば利用したい
- どちらでもない



NPS項目 質問1

この地域への観光を友人・知人にお薦めする可能性をお答えください (回答欄：0～10の11段階いずれかにチェック)

低い←0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10→高い

回答内訳

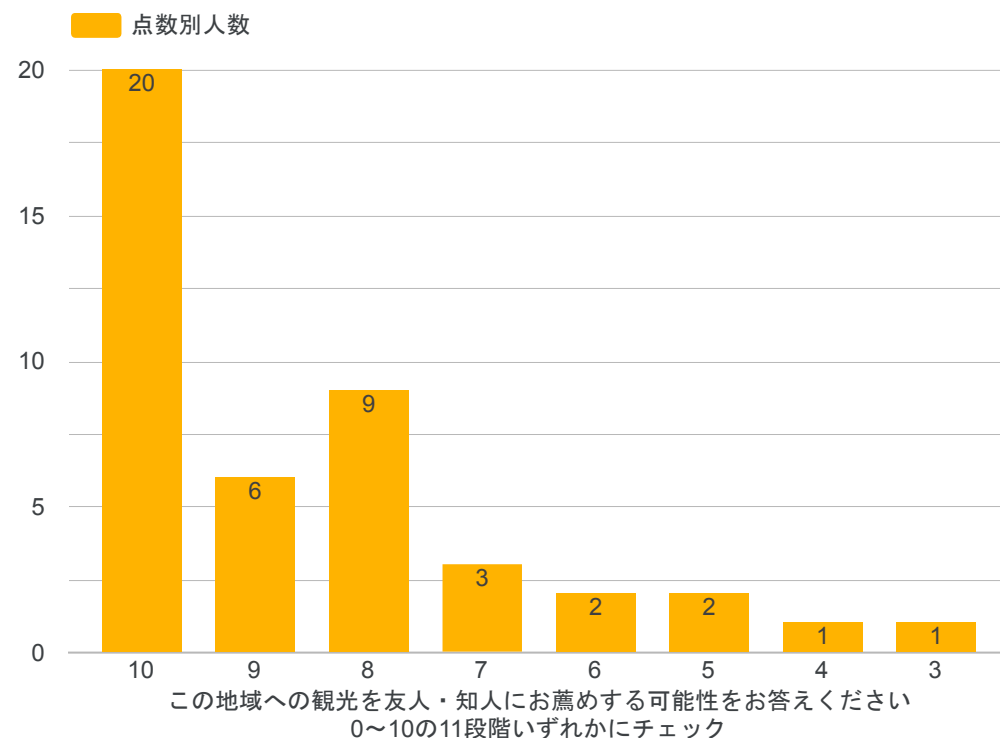
回答数
44

※NPSスコア計算式＝推奨者－批判者

湯村温泉のNPSスコア

推奨者59%－批判者13.6%＝45

9～10を「推奨者」、7～8を「中立者」、0～6を「批判者」



※NPS (Net Promoter Score)

顧客満足度を数値化したもので、「商品・サービスを他の人にどれくらい薦めたいか?」という質問に対し、0～10の11段階で回答してもらうもの

9～10を「推奨者」、7～8を「中立者」、0～6を「批判者」として分類

NPS項目 質問2

0~10のチェック理由を教えてください



カテゴリ	割合	年代	性別	点数	コメント
推奨者	59% (26人)	50~59歳	女性	10	食べ物も美味しく景色も良いので
		70歳以上	男性	10	温泉がいい
		50~59歳	女性	10	景色や雰囲気等とても癒やされる場所だった
		30~39歳	女性	10	趣がある街並みで、ゆったりと心を落ち着かせて過ごせることができます。今回は時間の関係で温泉に入れませんでしたでしたが、いたるところに足湯があることも素敵で、また今度楽しみたいと思いました！
		50~59歳	女性	10	とても良かったです。
		50~59歳	男性	10	若い頃からこちらの地域はよく遊びにきてたので、落ち着くのが大きな理由
		40~49歳	女性	10	満足したから
		50~59歳	女性	10	荒湯で茹でたまごは家で作ったのより美味しいから食べてほしい。ゆでたまごをしている間に足湯でほっこりできるのもおすすめ。寒い季節は荒湯の下の段に座ったら、背中もお尻もぽっかぽか。岩盤浴みたい。
		40~49歳	男性	10	蟹と但馬牛の食事が美味しく良かったです。子供も喜んでいましたので、パパ友同士でも紹介したいと思います。
		20~29歳	男性	10	秘境感があり、町も活気があるから。
		50~59歳	女性	10	お湯よし、食事よし、接客よし。街がコンパクトで散策しやすい
		50~59歳	女性	10	今回初めての女性ひとり旅で、ホテルの方がとても親切でしたし、湯村温泉も初めてお伺いしましたが、風情があって良い街でした。次回は、家族で訪れてたいと思いました。週末に行われるカニを買いに行きたいです！
		50~59歳	女性	10	お風呂が良かったから。お料理も大満足でした。又来たいです。
		50~59歳	女性	10	夕食がとても美味しく、露天風呂も満足でした。ハート探しも楽しく探せました。
		50~59歳	女性	10	夕食がとても美味しかったです。ハート探しも楽しかったです。温泉は地下も屋上も最高でした。
		50~59歳	女性	10	自分が温泉 湯がきをして楽しかったから
		20~29歳	女性	10	温泉も気持ちが良い、また人があまり多くなくて快適でした。
		60~69歳	男性	10	温泉と料理がとても良かった
		50~59歳	女性	10	5つ星のホテルのおもてなしは最高でした。湯村温泉の泉質もとても良く、錆びない身体を実感し、毎年12月に友人とご褒美旅行に訪ねています。
		30~39歳	女性	10	いつ来てもよくしていただけるから。
50~59歳	女性	9	ホテルの食事がおいしかった。		
40~49歳	男性	9	犬連れでリーズナブルに泊まれる。		
40~49歳	女性	9	雰囲気がよく、混雑してない		
30~39歳	男性	9	思っていたよりコンテンツが豊富で良い施設がたくさんある		
50~59歳	女性	9	ハート探しが楽しかったです夕飯も満足です		
60~69歳	女性	9	のんびりでできて良い。		
中立者	27.3% (12人)	50~59歳	男性	8	今回は大江戸温泉物語の往復バス利用だったので便利だったがマイカー・電車となると少し不便だと思うので少し減点しました。
		40~49歳	男性	8	コスパがいいから
		50~59歳	男性	8	足湯楽しめた
		40~49歳	女性	8	宿泊先のお食事がとても美味しかったから。
		40~49歳	男性	8	雰囲気、サービス、泉質共に満足できました。交通アクセスが課題かと思います。
		40~49歳	男性	8	居心地が良かったから
		40~49歳	女性	8	温泉地の雰囲気が期待以上で、滞在時間は長くなかったが、昼食や荒湯での湯がき体験や足湯、散策などコンパクトに楽しめた。
		70歳以上	女性	8	温泉卵、初体験美味しく出来ました
		40~49歳	男性	8	ごちゃしていなく、温泉も含めて良い観光地でした
		60~69歳	男性	7	近い
		30~39歳	男性	7	温泉がよかった
40~49歳	女性	7	ゆっくりできて温泉の泉質が良かったから。		
批判者	13.6% (6人)	30~39歳	女性	6	周りに何も無い
		40~49歳	男性	6	どちらでもない
		60~69歳	男性	5	湯がいい
		50~59歳	男性	5	皆 だいたい 来てる
		50~59歳	女性	4	観光するところが少ない
30~39歳	男性	3	遠い		