

観光地魅力度調査報告書

令和7年10～12月

～丹波篠山市版～



公益社団法人ひょうご観光本部

Hyogo Tourism Bureau

調査概要



調査目的	観光地にて旅行者の動機や周遊ルート、観光費用等の顧客データを収集、地域ごとの訪問客の属性等の傾向を分析し、地域における観光商品やサービスに対する評価を踏まえ、今後の対策に活かすことを目的とする。
調査地域	丹波篠山市
調査対象者	調査地域を訪れた観光客、宿泊客
サンプル数	53
調査手法	QRコードを媒介としたインターネット調査
調査期間	2025年10月～2025年12月
特記事項	

※本調査報告書の記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。
ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトHYOGO!ナビのお問い合わせフォーム (<https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/>) よりご相談ください。

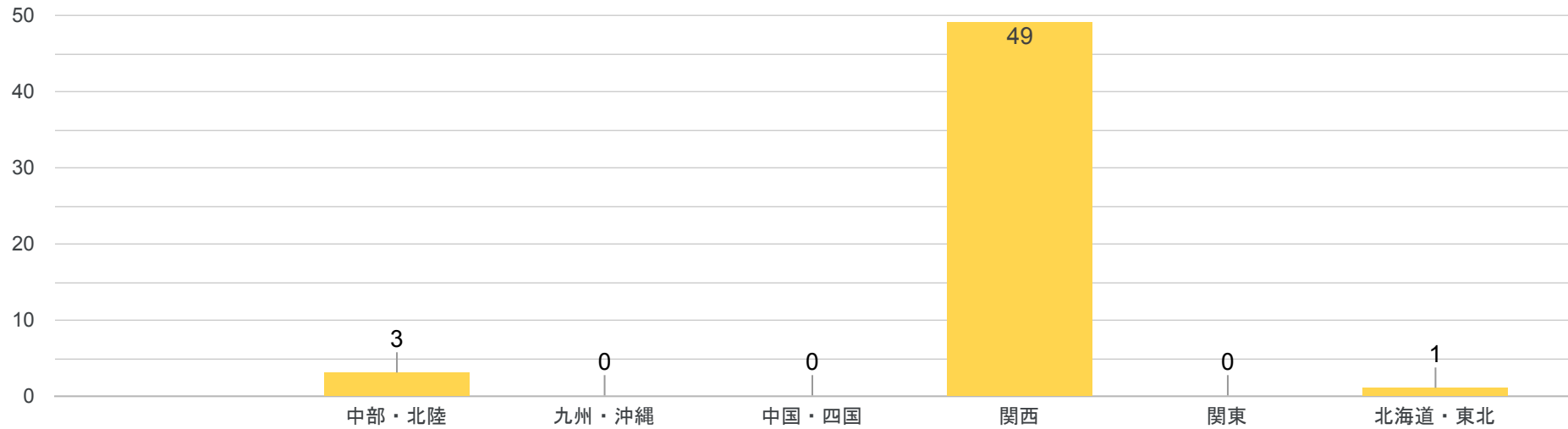
回答者属性

居住地



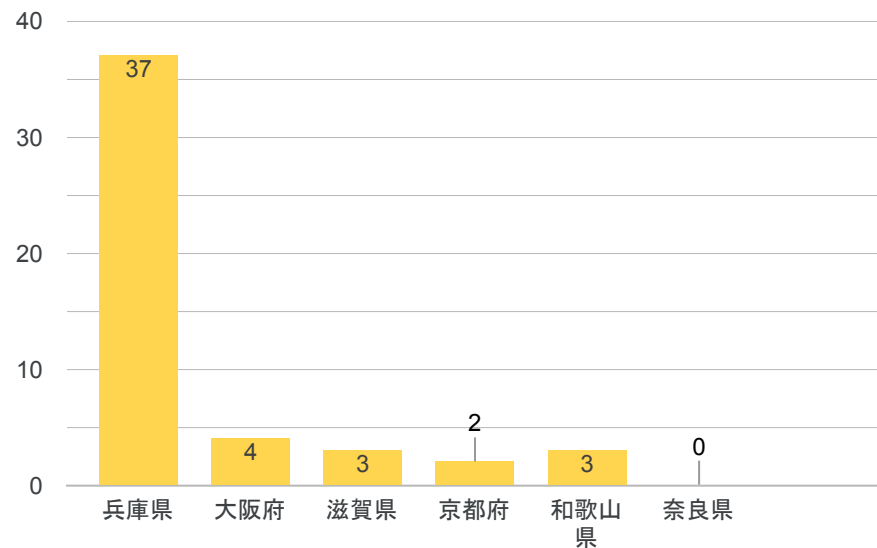
居住地

回答数
53



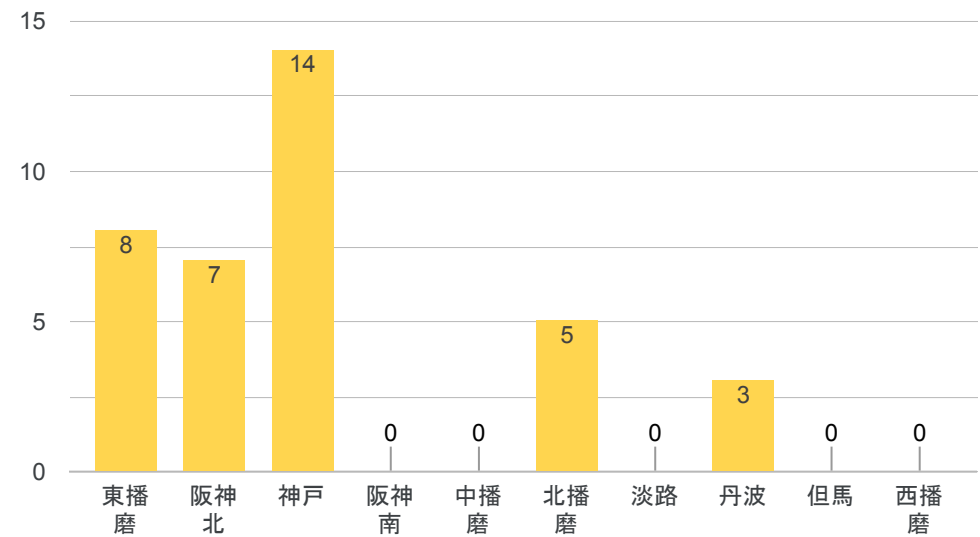
居住地(うち関西)

回答数
49



居住地(関西のうち兵庫県内)

回答数
37

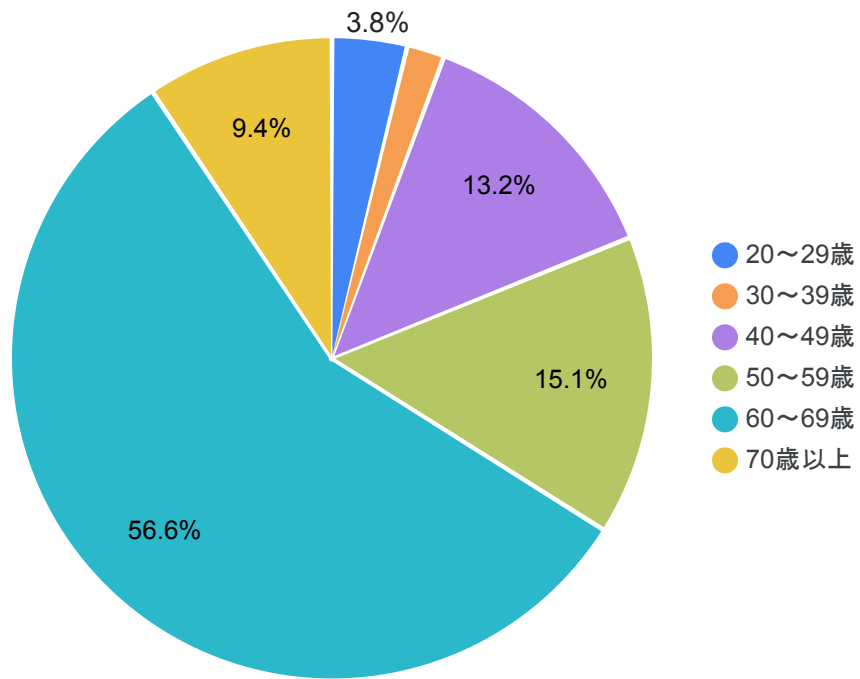




年齡・性別

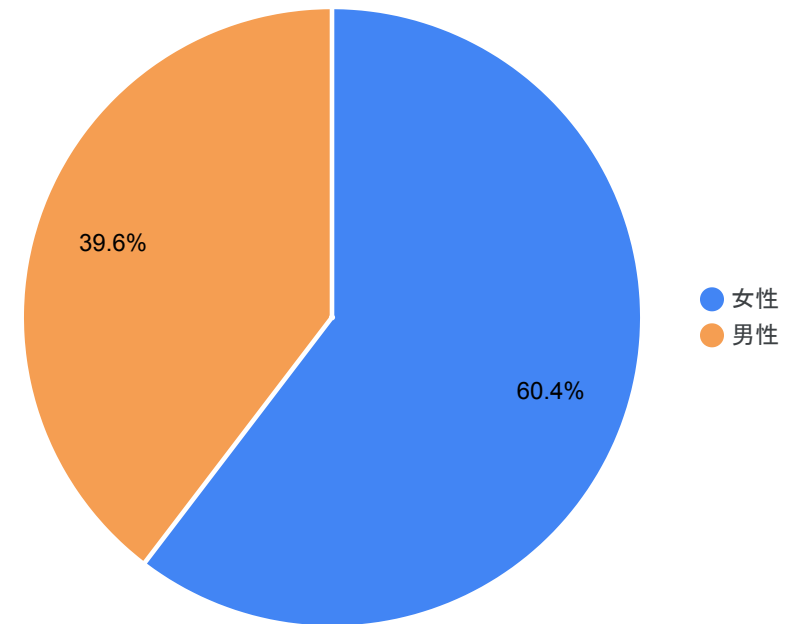
年齡

回答数
53



性別

回答数
53



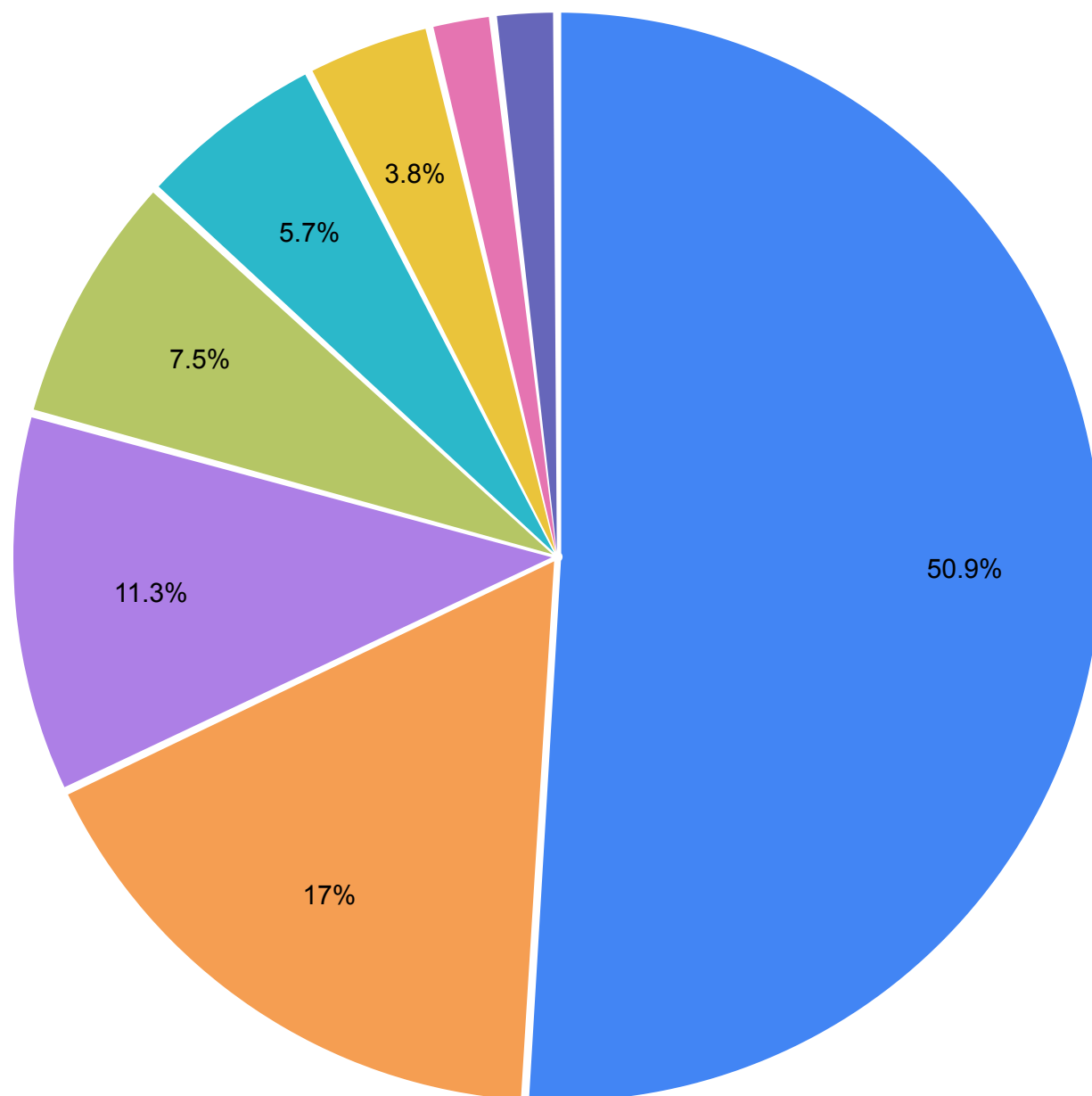
同行者



同行者

回答数
53

各1.9%



- 夫婦旅行
- 大人の家族旅行（18歳以上の子供含む）
- 一人旅
- 友人との旅行
- カップル旅行
- 子供連れ家族旅行（一番下のお子様が中学生・高...
- 子供連れ家族旅行（一番下のお子様が小学生）
- 子供連れ家族旅行（一番下のお子様が未就学児）

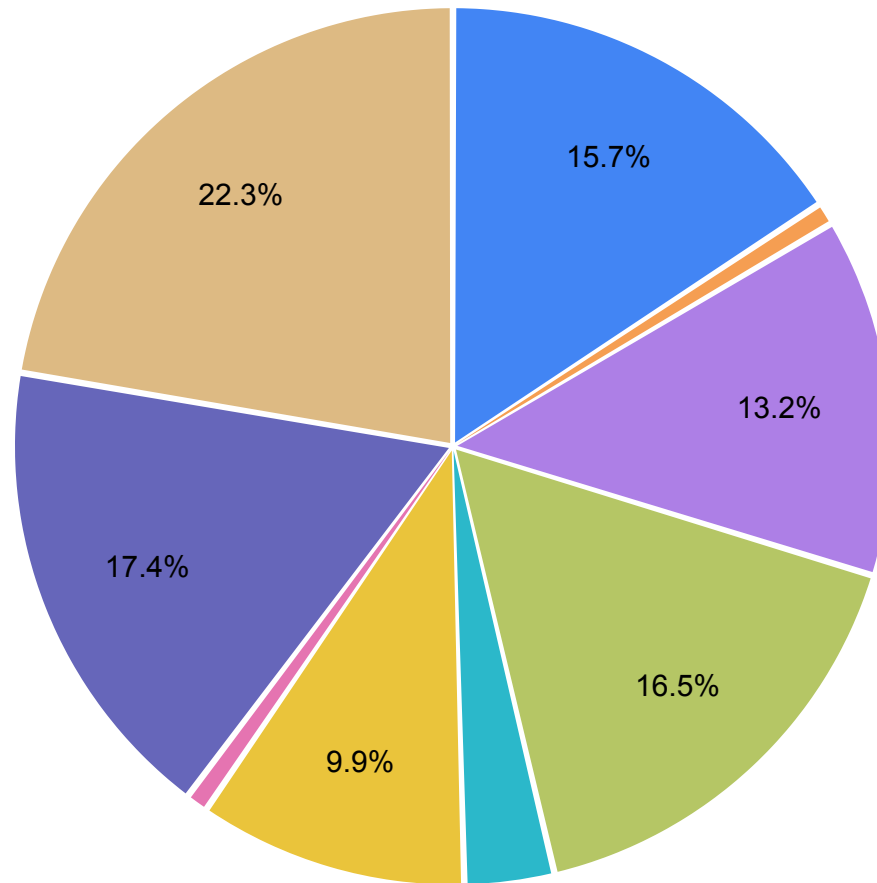
調查結果

旅行目的



旅行目的(複数選択)

回答数
53



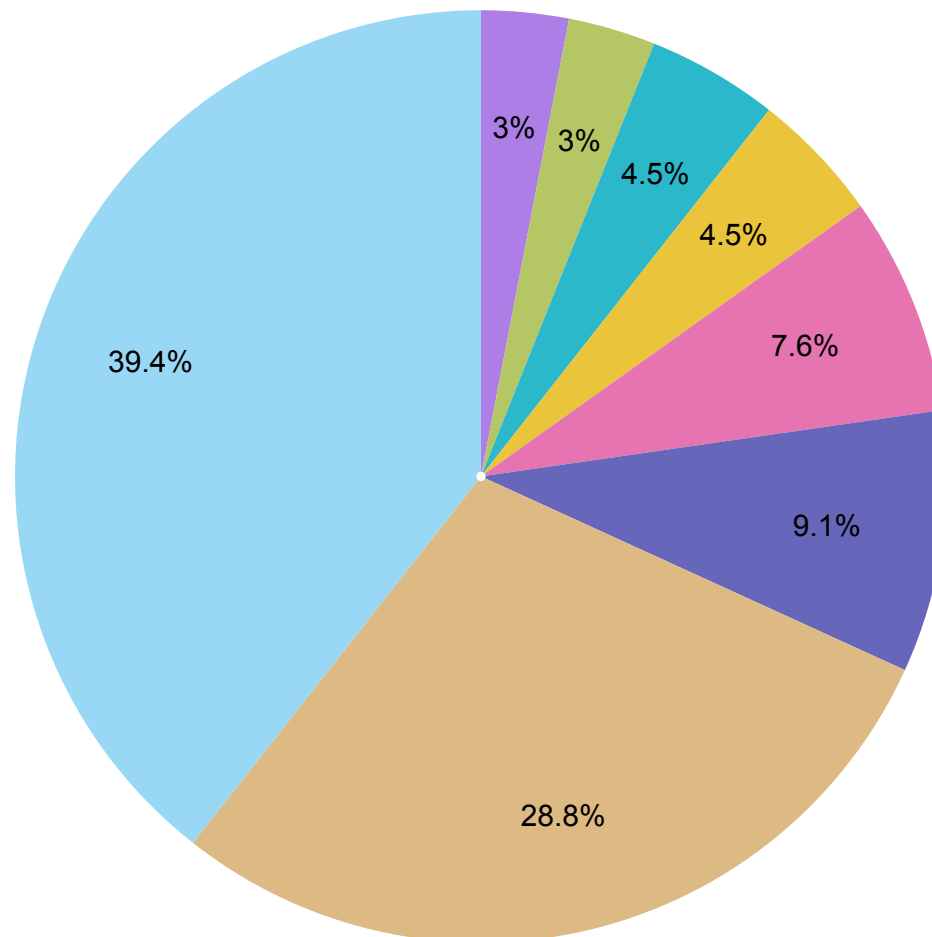
- 観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること
- 文化体験（和菓子作り体験、祭りなど）
- 温泉に入ること
- グルメ
- その他
- ショッピング
- スポーツ・レジャー体験
- 自然景観を見ること
- 文化的な名所旧跡（史跡、寺社仏閣、城郭、歴史景...



体験したコンテンツ

体験したコンテンツ(複数選択)

回答数
53



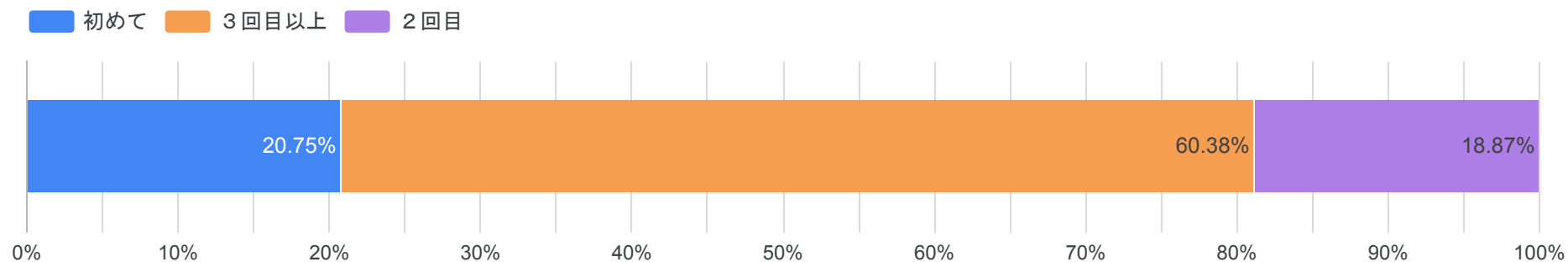
- 食品加工・木工などの製造体験
- 農業・漁業・林業体験
- トレッキング、カヌーなどアウトドアスポーツ
- 祭り・イベントへの参加
- 伝統芸能・料理など地域の歴史・文化体験
- その他
- 野外動植物の観察・学習
- 陶器などの工芸体験
- 日帰り温泉
- 特になし

リピート率・消費額①



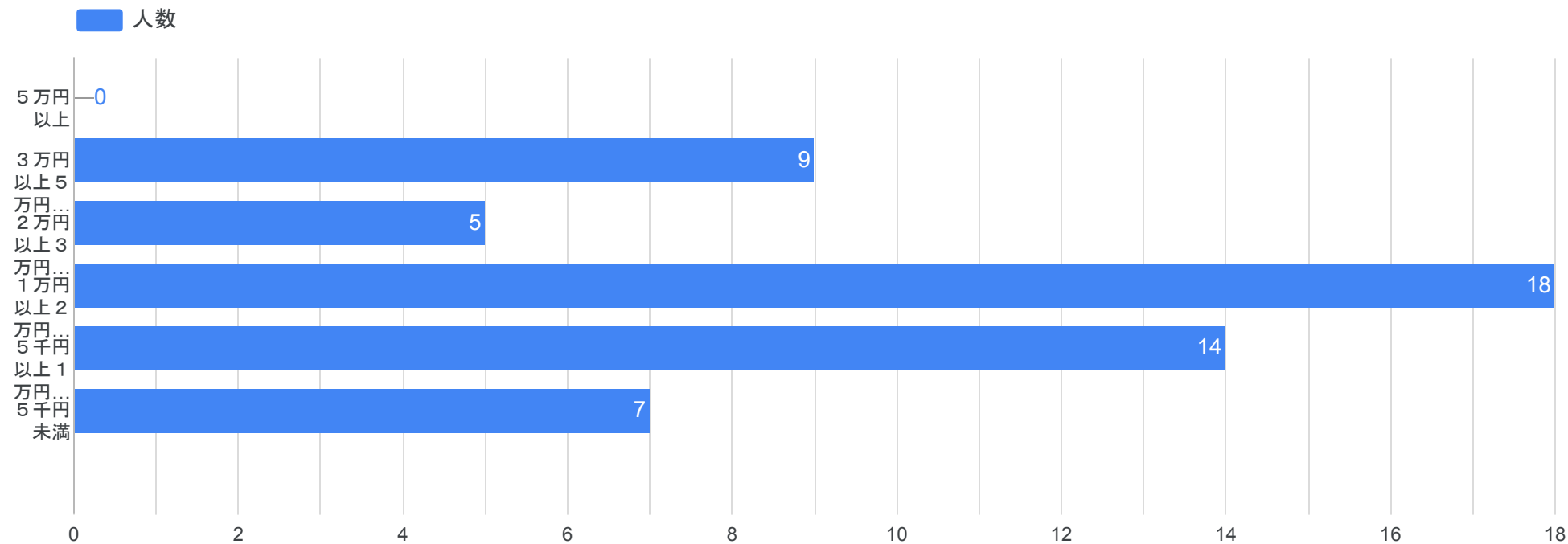
リピート率

回答数
53



消費額

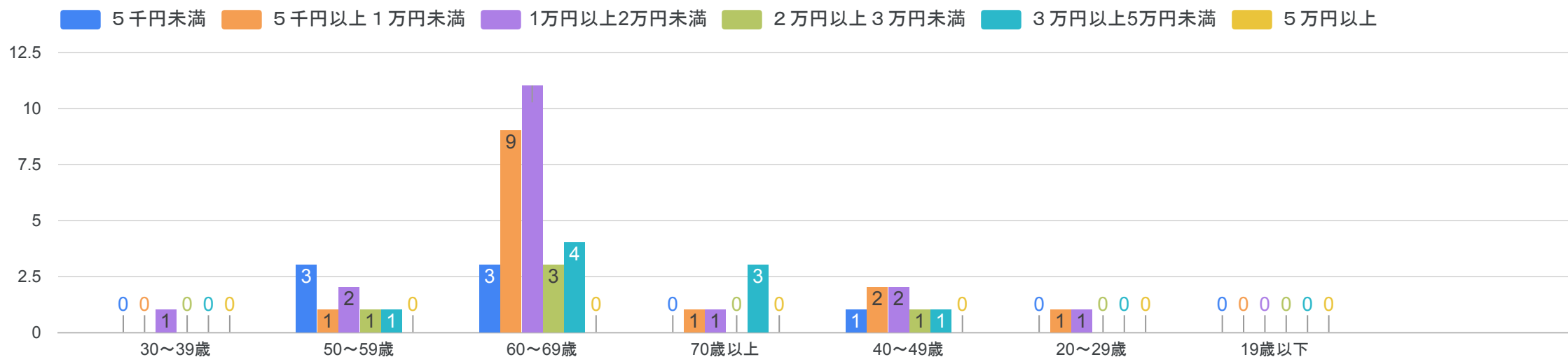
回答数
53



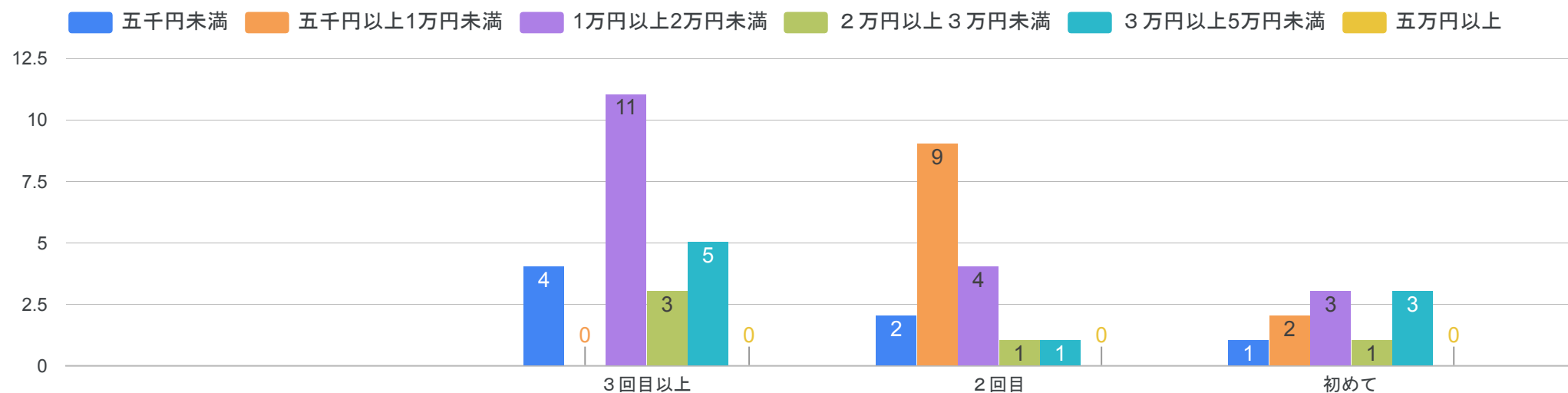


リピート率・消費額②

消費額×年代 回答数 53



消費額×リピート率 回答数 53





地域への期待度・地域の満足度①

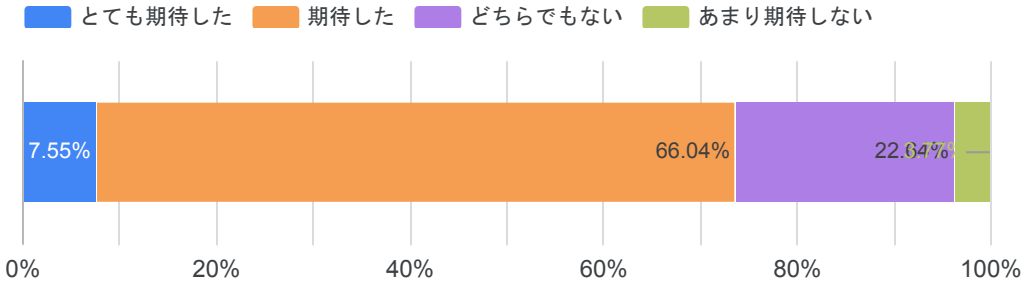
期待度

回答数
53

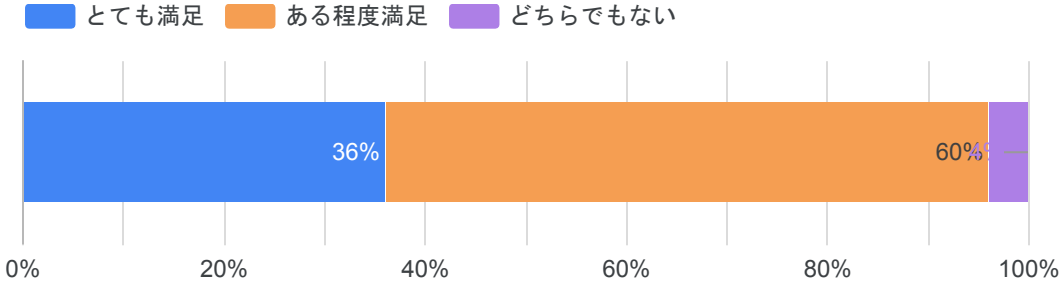
満足度

回答数
53

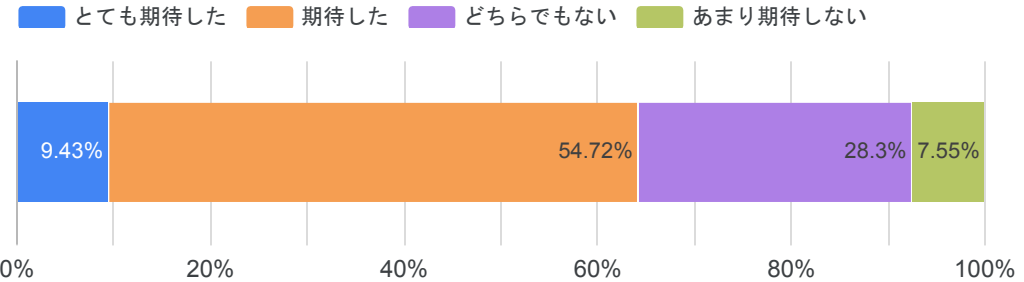
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]



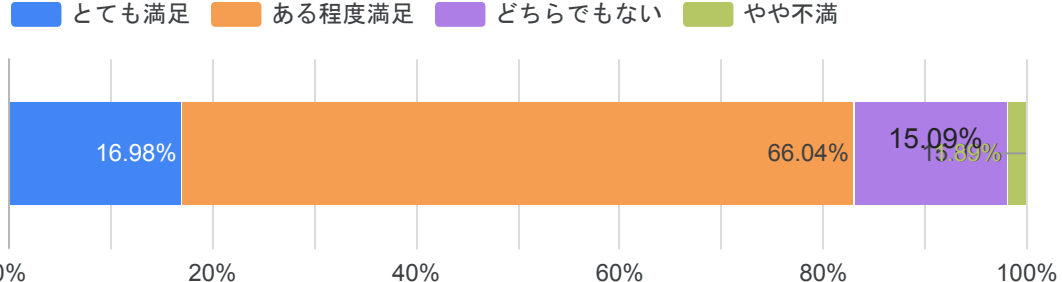
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]



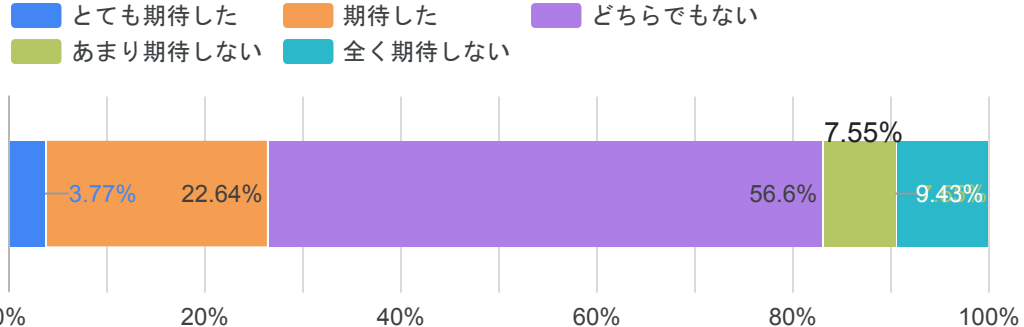
[観光・文化施設]



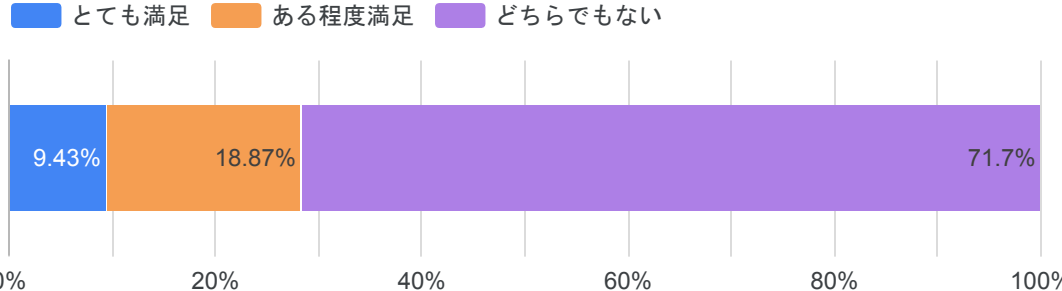
[観光・文化施設]



[体験・アクティビティ]



[体験・アクティビティ]



地域への期待度・地域の満足度②

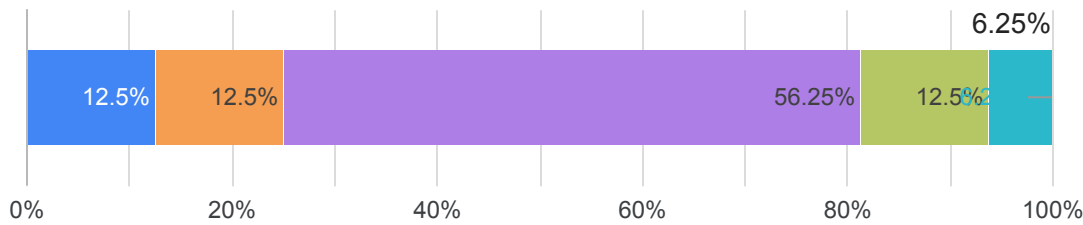


期待度

回答数
53

[食事の内容]

■ とても期待... ■ 期待した ■ どちらでも... ■ あまり期待...
■ 全く期待し...

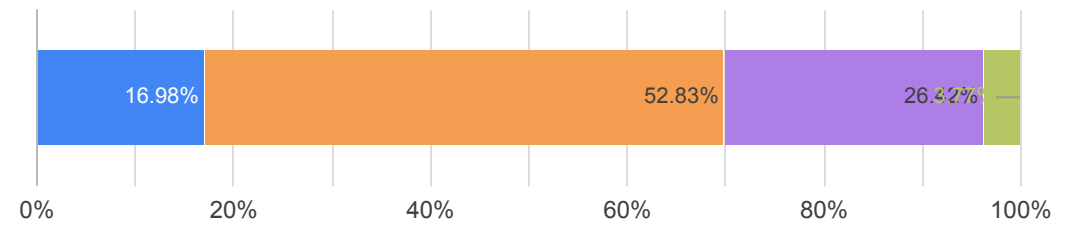


満足度

回答数
53

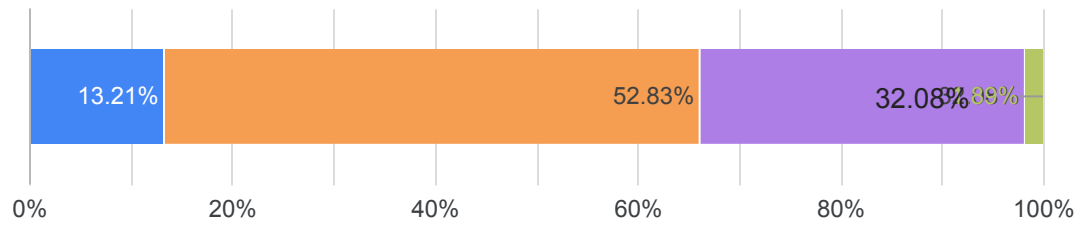
[食事の内容]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満



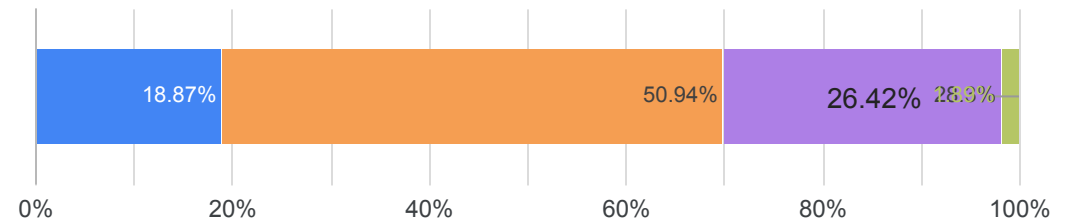
[お土産・特産品の内容]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待しない



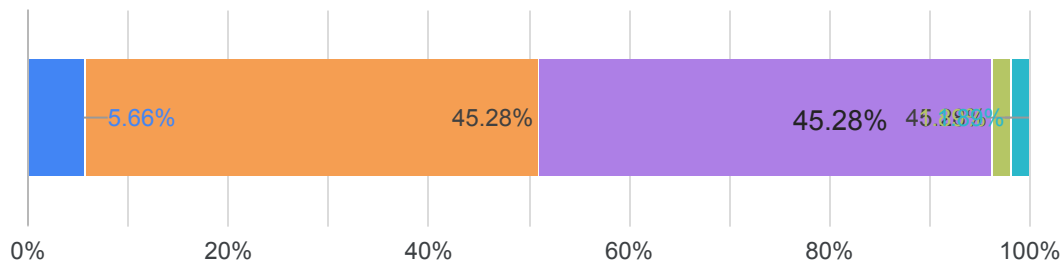
[お土産・特産品の内容]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満



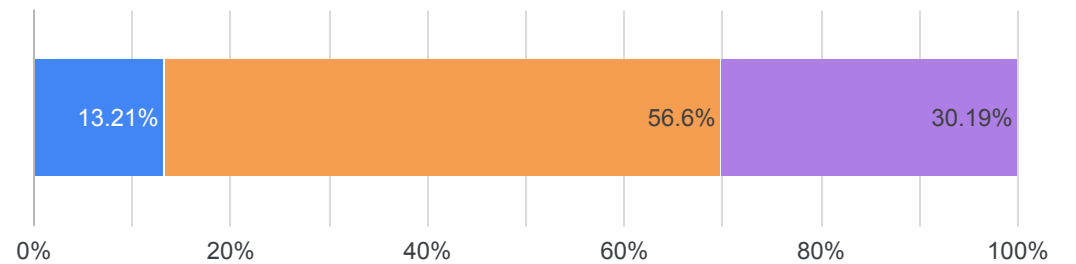
[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

■ とても期待... ■ 期待した ■ どちらでも... ■ あまり期待...
■ 全く期待し...



[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない

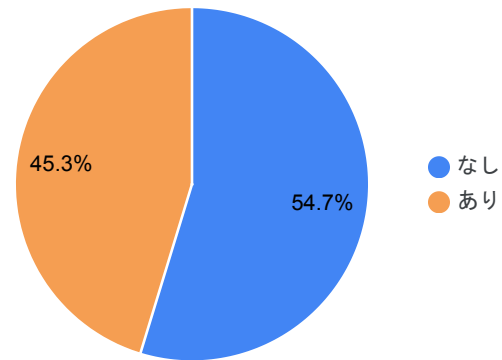




周遊の有無・周遊先

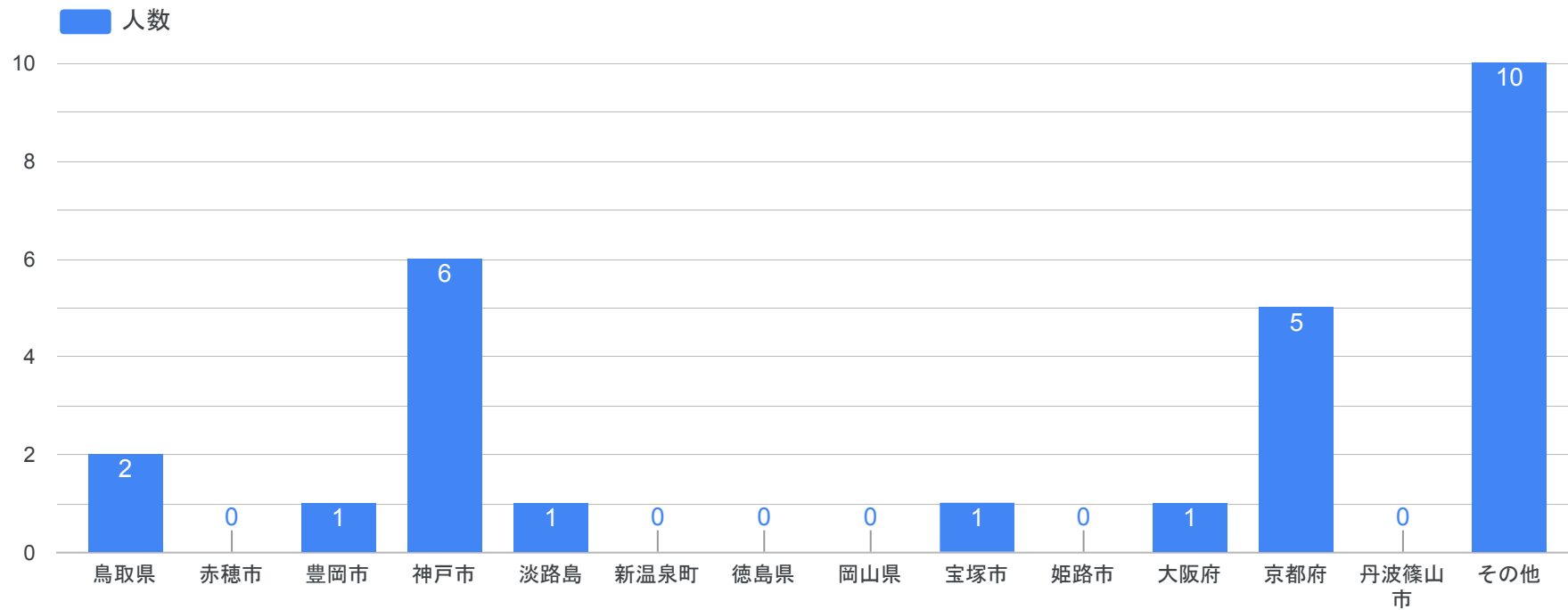
周遊の有無

回答数
53



周遊先(複数選択)

回答数
24

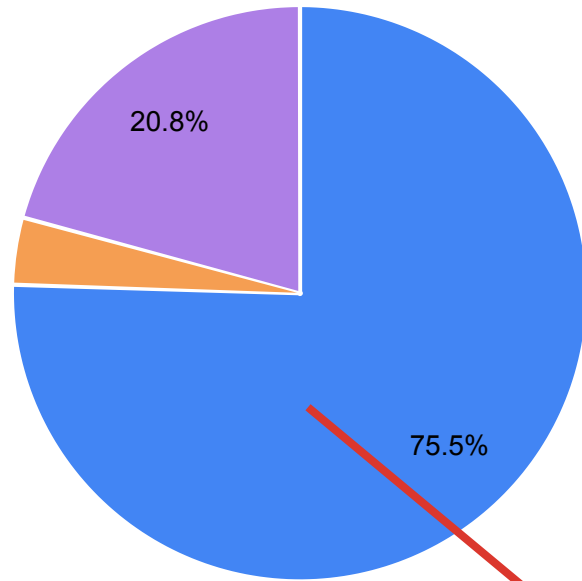




宿泊の有無・宿泊目的

宿泊の有無

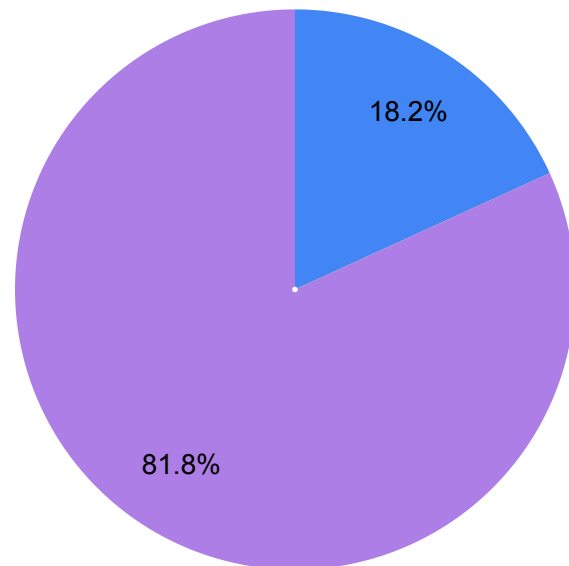
回答数
53



- 宿泊なし（日帰り旅行）
- 宿泊あり（丹波篠山地域内では宿泊しない）
- 宿泊あり（丹波篠山地域内での宿泊を含む）

宿泊目的

回答数
11



- その他
- ビジネス
- 観光



宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度①

期待度

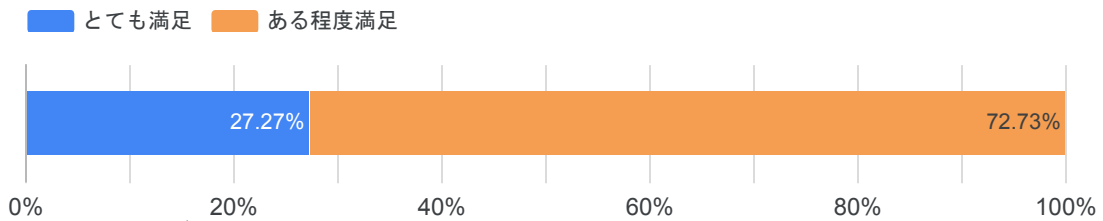
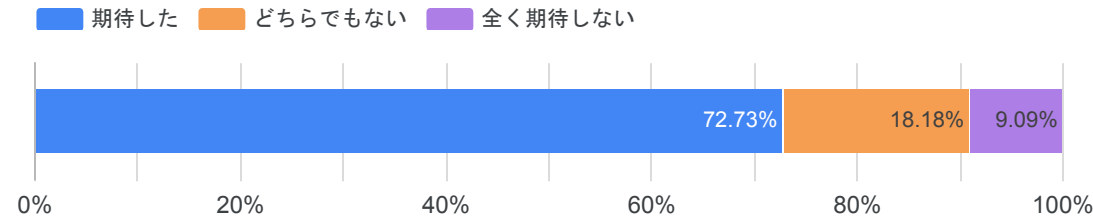
回答数
11

満足度

回答数
11

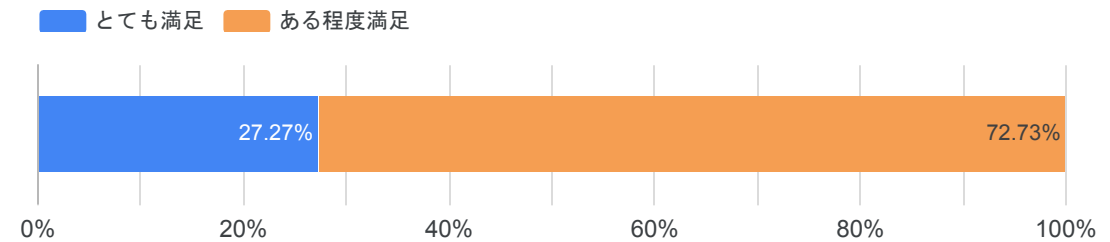
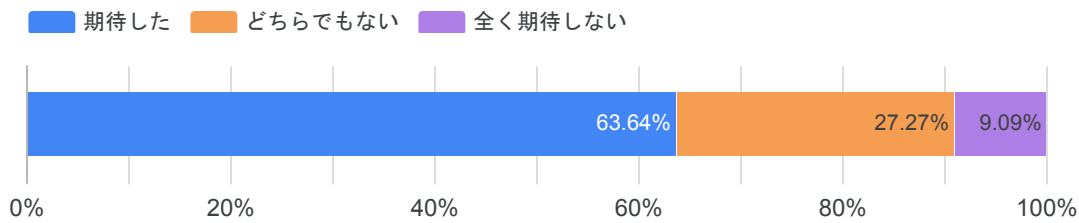
[受付・フロントの雰囲気]

[受付・フロントの雰囲気]



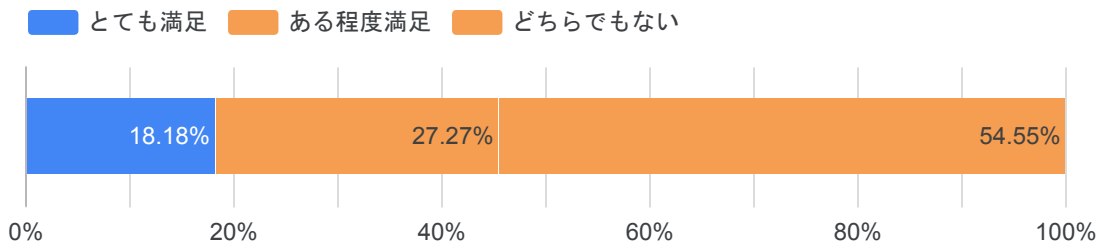
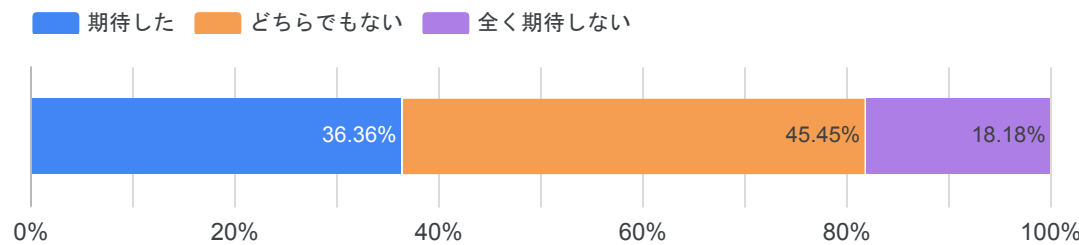
[従業員の接客サービス]

[従業員の接客サービス]



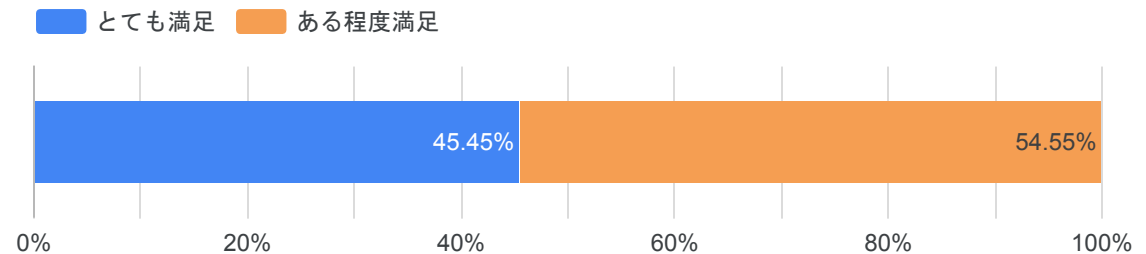
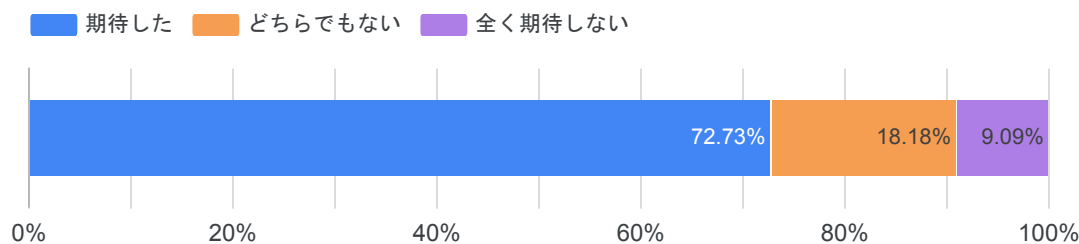
[大浴場などの雰囲気や清潔感]

[大浴場などの雰囲気や清潔感]



[館内での食事の内容]

[館内での食事の内容]



宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度②



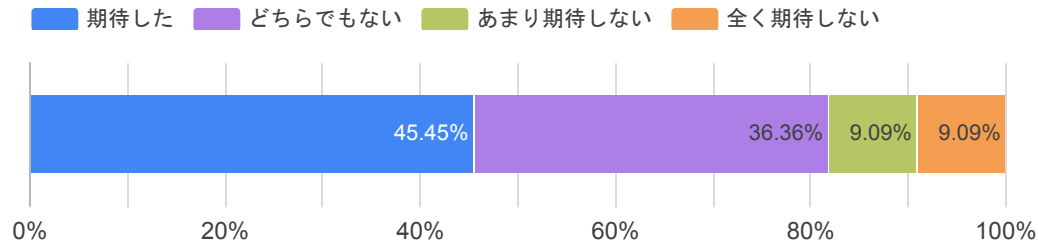
期待度

回答数
11

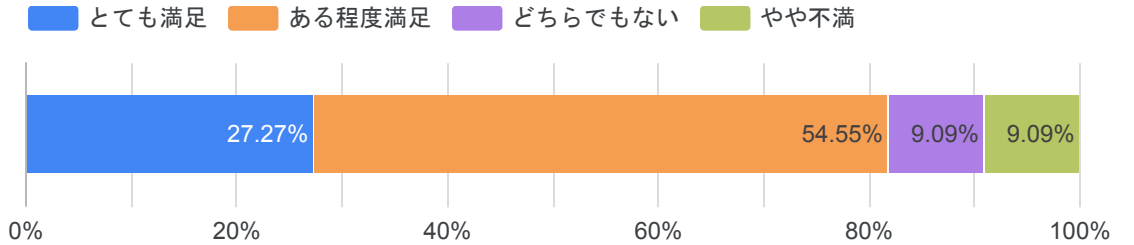
満足度

回答数
11

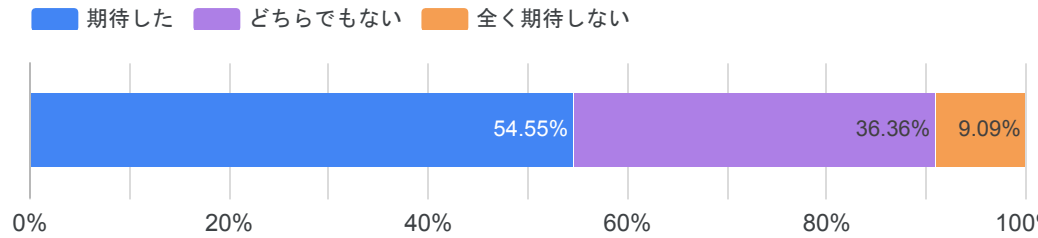
[客室の設備・備品の充実]



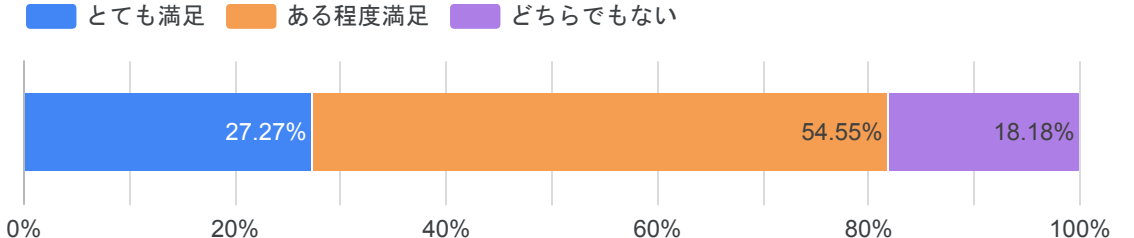
[客室の設備・備品の充実]



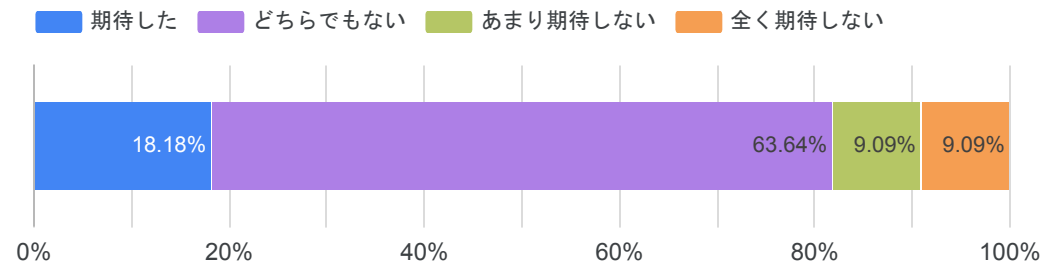
[客室の雰囲気・清潔感]



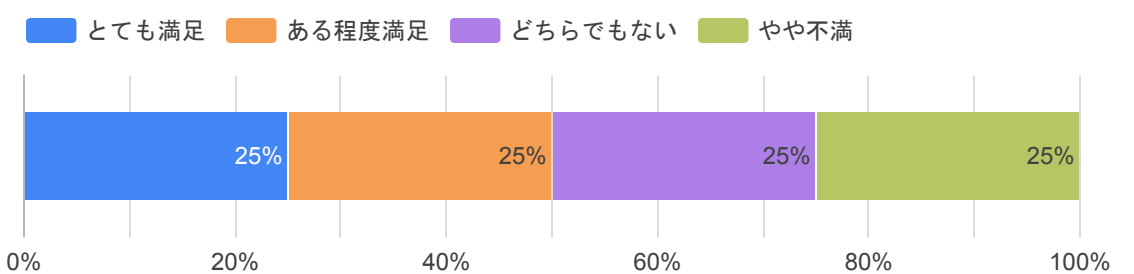
[客室の雰囲気・清潔感]



[周辺の飲食店・お土産店などの充実]



[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

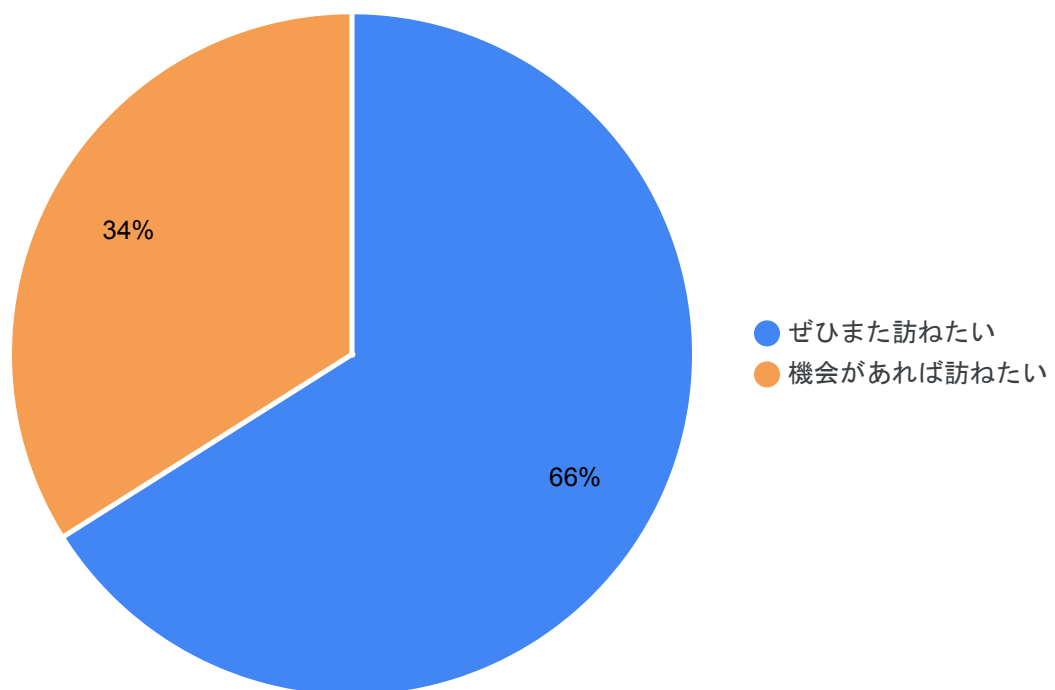


再訪意向



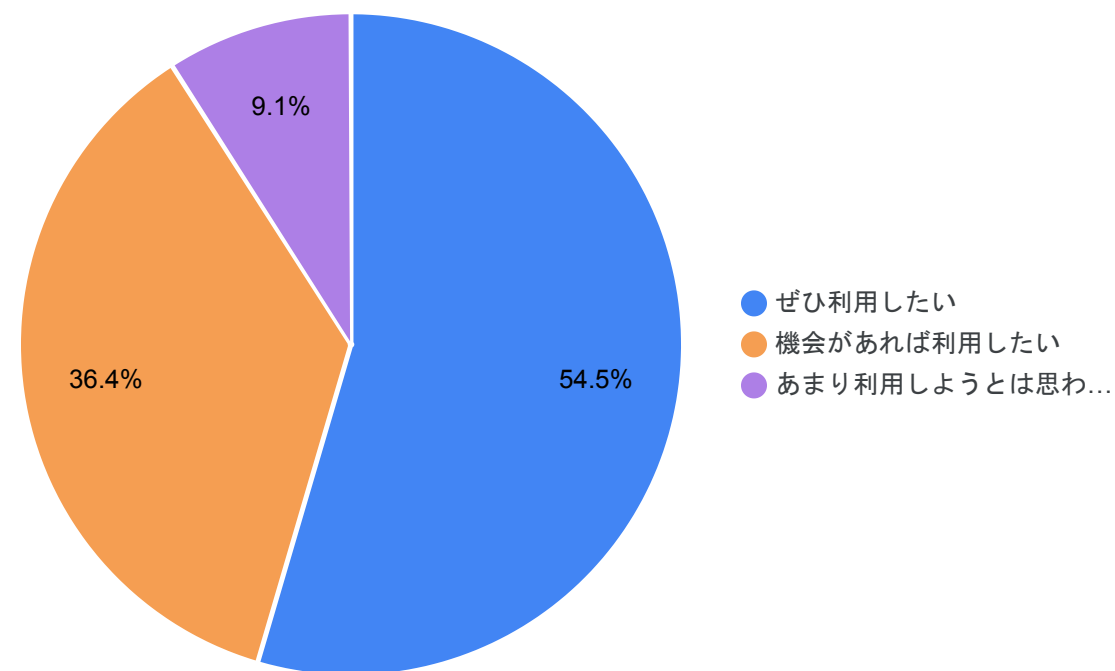
地域への再訪意向

回答数
53



宿泊施設への再訪意向

回答数
11





NPS項目 質問1

この地域への観光を友人・知人にお薦めする可能性をお答えください (回答欄：0～10の11段階いずれかにチェック)

低い←0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10→高い

回答内訳

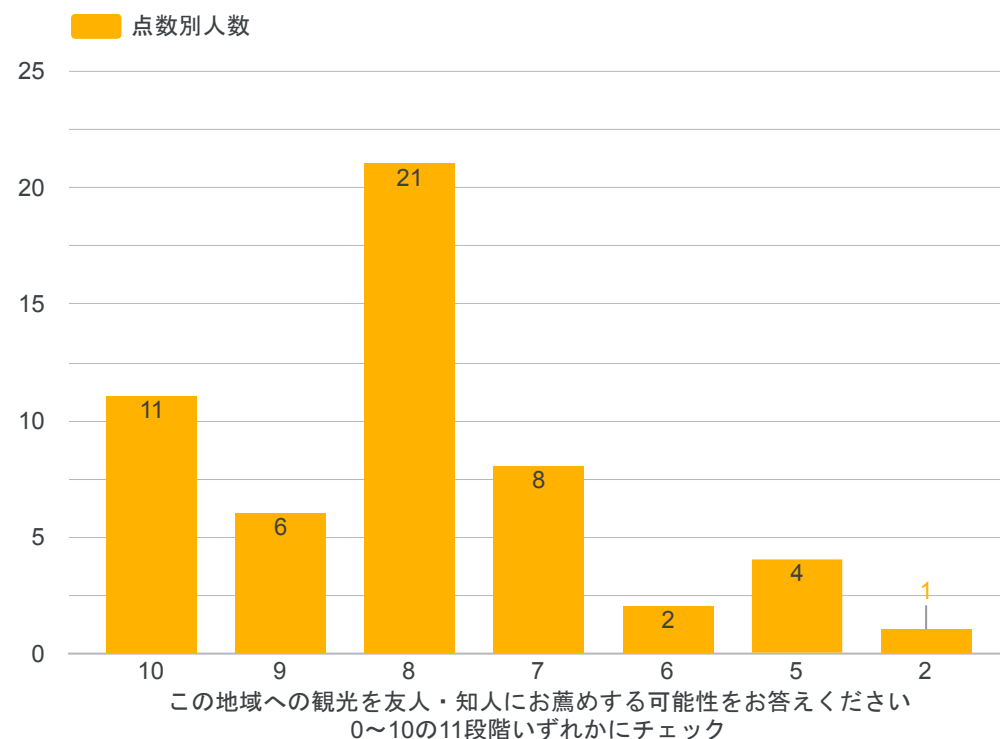
回答数
53

※NPSスコア計算式=推奨者-批判者

9～10を「推奨者」、7～8を「中立者」、0～6を「批判者」

有馬温泉のNPSスコア

推奨者32%－批判者13.2%=19



※NPS (Net Promoter Score)

顧客満足度を数値化したもので、「商品・サービスを他の人にどれくらい薦めたいか？」という質問に対し、0～10の11段階で回答してもらうもの

9～10を「推奨者」、7～8を「中立者」、0～6を「批判者」として分類

NPS項目 質問2

0~10のチェック理由を教えてください



カテゴリ	割合	年代	性別	点数	コメント
推奨者	32.1% (17人)	60~69歳	女性	10	黒豆の枝豆を始め、美味しい物がたくさんある
		60~69歳	女性	10	栗や黒豆などの季節ごとの特産品が素晴らしい。温泉も良かった。
		60~69歳	女性	10	今田温泉が好き
		60~69歳	男性	10	紅葉が綺麗
		60~69歳	女性	10	のどかでとても良かったから
		20~29歳	女性	10	四季折々の美しい風景や歴史的な街並みが綺麗で、また行きたいと私自身がよく感じるため、他県の人にもよくおすすめしています。また、お気に入りのカフェやジビエ料理のお店もたくさんあるから。
		50~59歳	女性	10	景観が美しく、陶芸美術館、窯元のお店、温泉、食事処など、良い場所が多くあるため。
		40~49歳	女性	10	家族で陶芸体験をしたのですが、とても楽しかった！出菜上がりがすごく楽しみで配達ではなく自分たちで取りに行く事を選択したくらいです！
		20~29歳	女性	10	移動がしやすく美味しいものが多いため
		60~69歳	女性	10	ホテルの食事が大変良かったお部屋も、料金そのままでも多分予約していたワンランク上のお部屋になっていた
		50~59歳	女性	10	自然と食べ物が良いから
		60~69歳	女性	9	陶の郷での絵付けが楽しかった
		40~49歳	女性	9	景観、食事もよかったので
		40~49歳	女性	9	美術館からの山の景観と集落の配置が非常に美しかったため。また、民藝・陶芸の面白さを初めて体感できたため。
		40~49歳	男性	9	兵庫陶芸美術館が好きだから。
40~49歳	女性	9	とても良かった		
60~69歳	女性	9	楽しみが沢山ある地域だから		
中立者	54.7% (29人)	60~69歳	男性	8	散策するのに良い所と思ったから
		60~69歳	男性	8	片田舎の雰囲気伝えたい
		70歳以上	女性	8	沢山の窯元が軒を連なれ、興味のある人にはたまらないから
		60~69歳	男性	8	季節的にもいろいろ楽しいものが多いから
		60~69歳	男性	8	思っていたより綺麗で新しいさが有り料理も満足出来ました、もっと早くから知っていたら良かった また来ます知り合いにも是非教えたい
		60~69歳	男性	8	食事が美味しい
		60~69歳	女性	8	丹波焼の器などをぜひ薦めたい
		70歳以上	男性	8	ゆったりと過ごせる
		60~69歳	女性	8	黒豆の収穫は、始めてだったので、沢山の収穫で楽しかった
		60~69歳	男性	8	美味しい蕎麦屋が沢山ある
		40~49歳	女性	8	自然豊かで癒されるから
		60~69歳	女性	8	黒豆の枝豆が買えなかったので減点
		50~59歳	女性	8	自然に癒される。風景が綺麗、のどかでリラックスできる。
		60~69歳	男性	8	美味しい食べ物が季節毎で食べられるから
		60~69歳	男性	8	文化観光施設が集中していて、また止まった。宿がとても良かったから。
		60~69歳	女性	8	昔ながらの街並みがあり 見どころがたくさんある
		70歳以上	男性	8	落ち着いたゆったりする。
		60~69歳	女性	8	日本の旅情 体感
		60~69歳	男性	8	歴史的情緒 感じるスポット
		50~59歳	男性	8	温泉とサウナのレベルが高いため
		70歳以上	女性	8	ボタン鍋が食べれた
		60~69歳	男性	7	歴史的伝統建造物群
		40~49歳	女性	7	近場で素敵な場所なので
		50~59歳	女性	7	歴史を感じることができた。
		60~69歳	女性	7	温泉と陶芸美術館各窯元も焼き物が楽しい食べ物も美味しい
		50~59歳	女性	7	紅葉も綺麗で大好きな陶芸品をたくさん見れました
		60~69歳	女性	7	自然景観、地元食材、が良い
50~59歳	男性	7	ゆっくりできたが、ここが一番と推せるところがなかった		
60~69歳	男性	7	なかなかよかったので		
批判者	13.2% (7人)	60~69歳	男性	6	陶芸美術館は場所分りにくい、篠山町中人多すぎ
		30~39歳	男性	6	温泉で人が多かったが、日によってはおすすめできそう。
		60~69歳	女性	5	陶器に興味のある方に勧めたい
		70歳以上	女性	5	気分転換にちょうど良い
		50~59歳	男性	5	焼き物
		60~69歳	女性	5	わからない
60~69歳	男性	2	特に無し		