

# 観光地魅力度調査報告書

---

令和7年10～12月

～伊丹市版～



公益社団法人ひょうご観光本部

Hyogo Tourism Bureau



## 調査概要

|       |   |
|-------|---|
| 調査目的  | 観光地にて旅行者の動機や周遊ルート、観光費用等の顧客データを収集、地域ごとの訪問客の属性等の傾向を分析し、地域における観光商品やサービスに対する評価を踏まえ、今後の対策に活かすことを目的とする。 |
| 調査地域  | 伊丹市   |
| 調査対象者 | 調査地域を訪れた観光客、宿泊客   |
| サンプル数 | 67  |
| 調査手法  | QRコードを媒介としたインターネット調査  |
| 調査期間  | 2025年10月～2025年12月   |
| 特記事項  |   |

※本調査報告書の記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトHYOGO!ナビのお問い合わせフォーム (<https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/>) よりご相談ください。

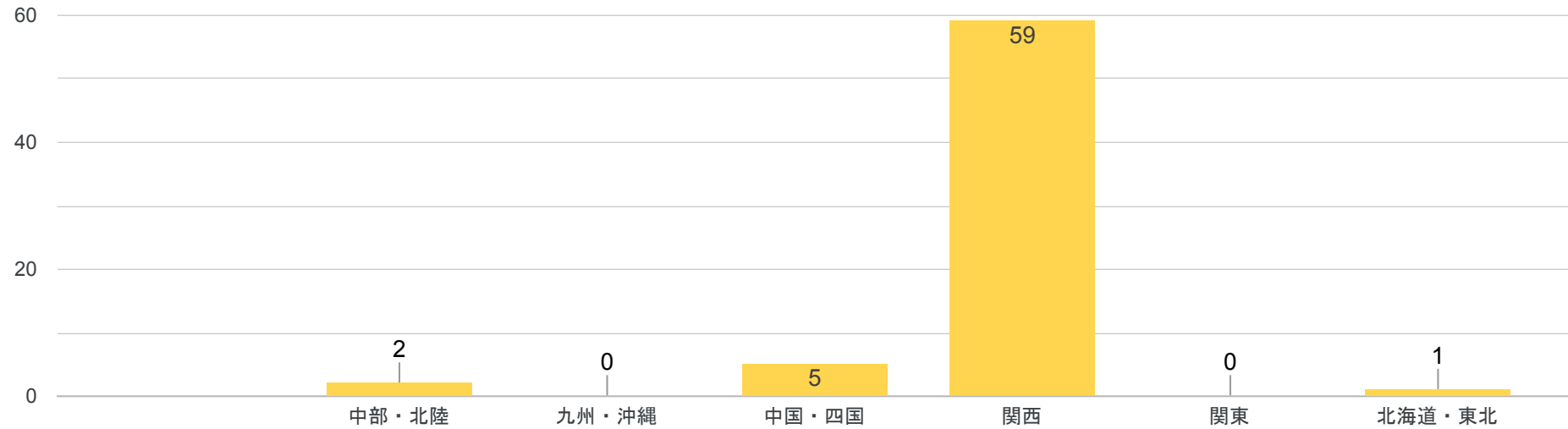
# 回答者属性

# 居住地



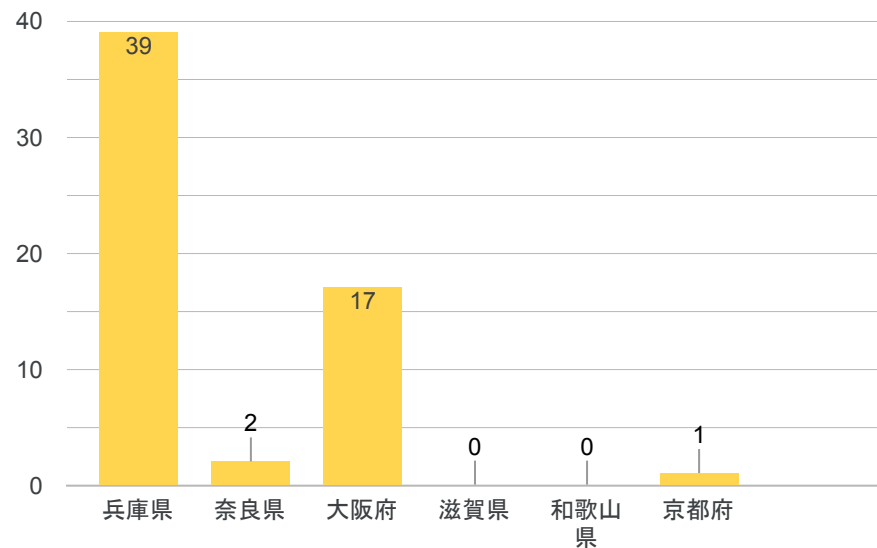
## 居住地

回答数  
67



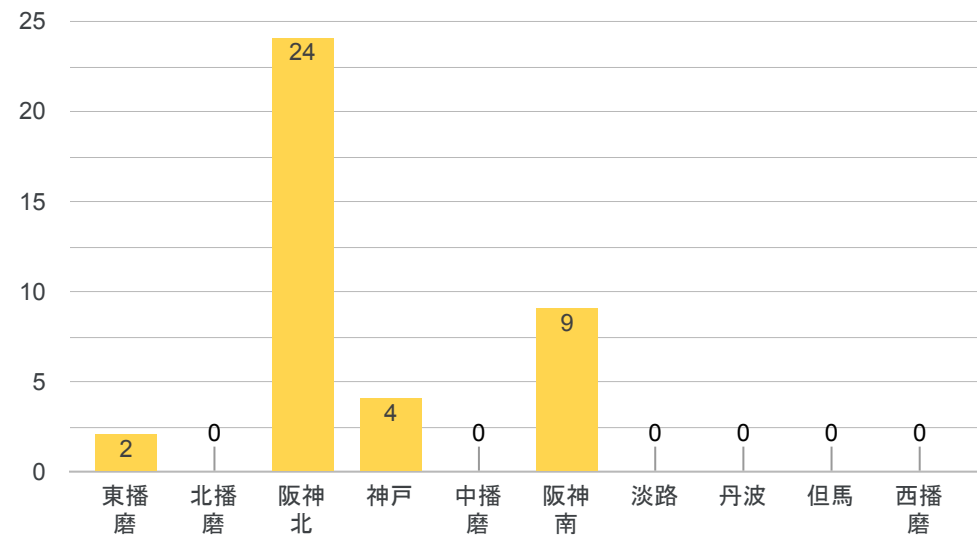
## 居住地(うち関西)

回答数  
59



## 居住地(関西のうち兵庫県内)

回答数  
39

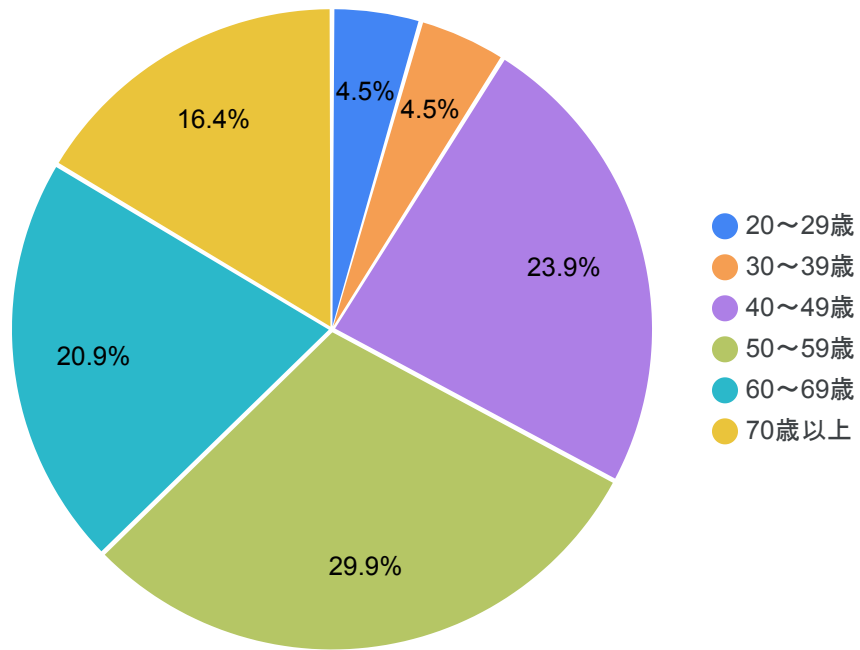




# 年齢・性別

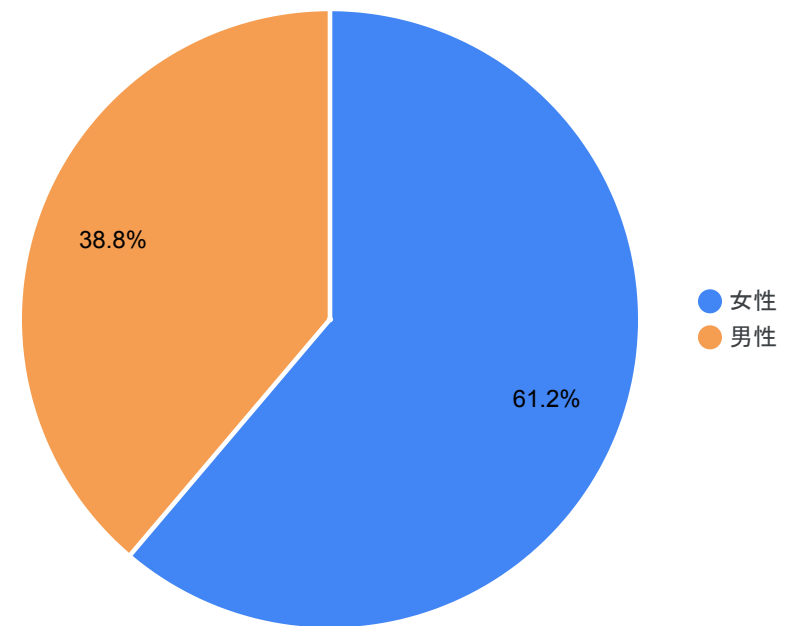
年齢

回答数  
67



性別

回答数  
67

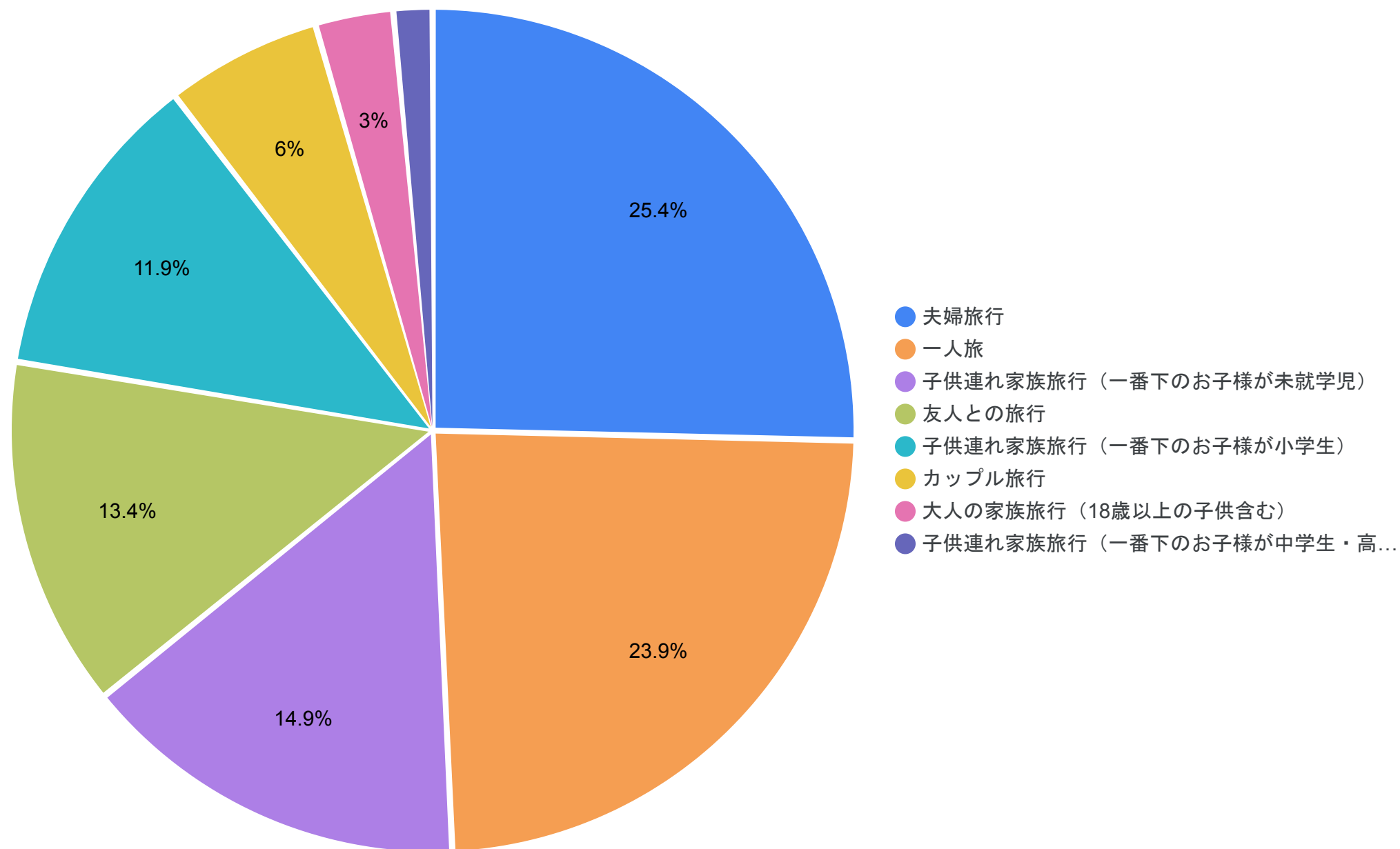


# 同行者



同行者

回答数  
67



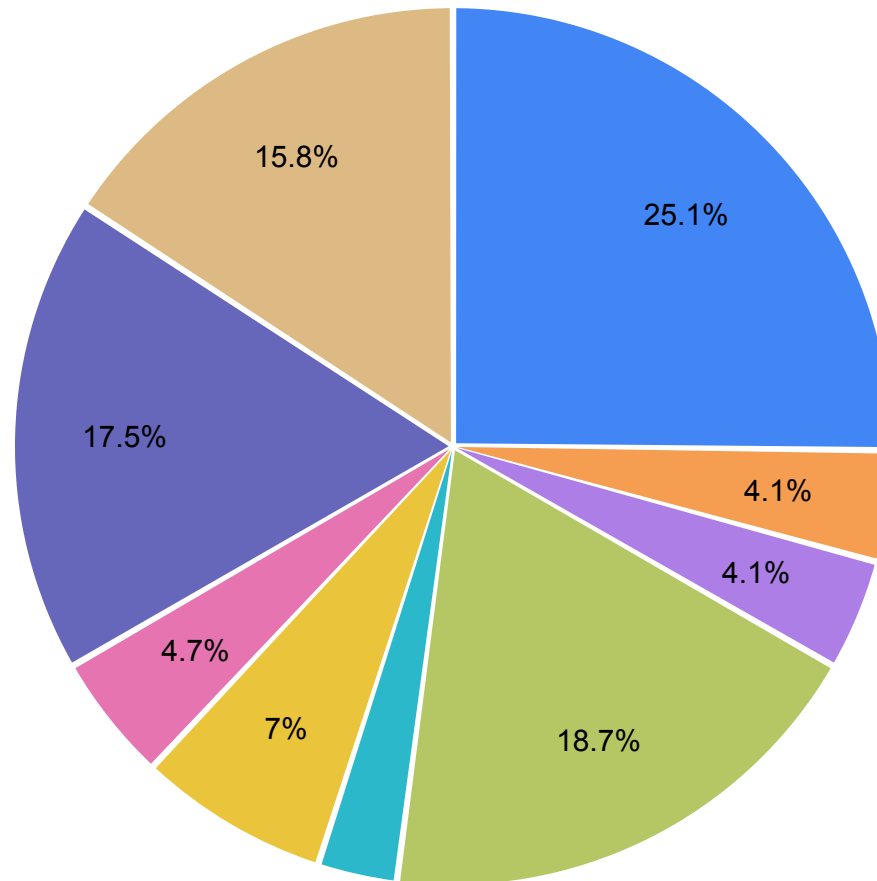
# 調查結果

# 旅行目的



旅行目的(複数選択)

回答数  
67



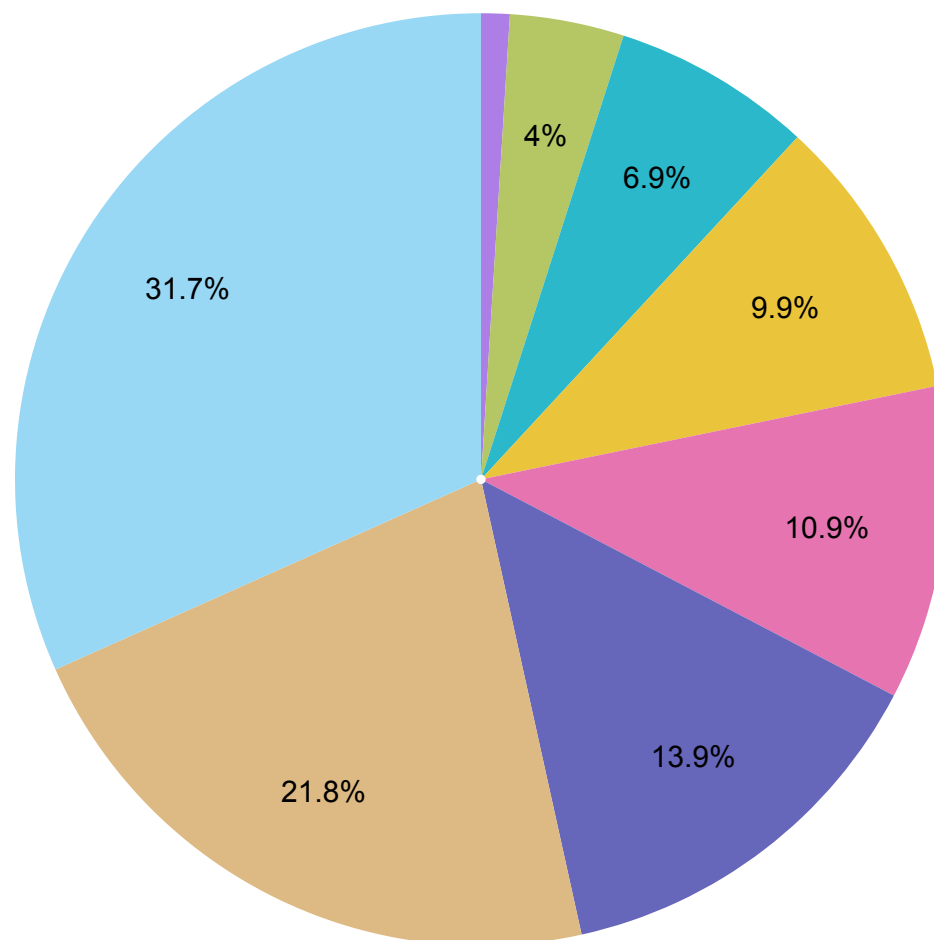
- 観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること
- 文化体験（和菓子作り体験、祭りなど）
- 温泉に入ること
- グルメ
- その他
- ショッピング
- スポーツ・レジャー体験
- 自然景観を見ること
- 文化的な名所旧跡（史跡、寺社仏閣、城郭、歴史景...



# 体験したコンテンツ

体験したコンテンツ(複数選択)

回答数  
67



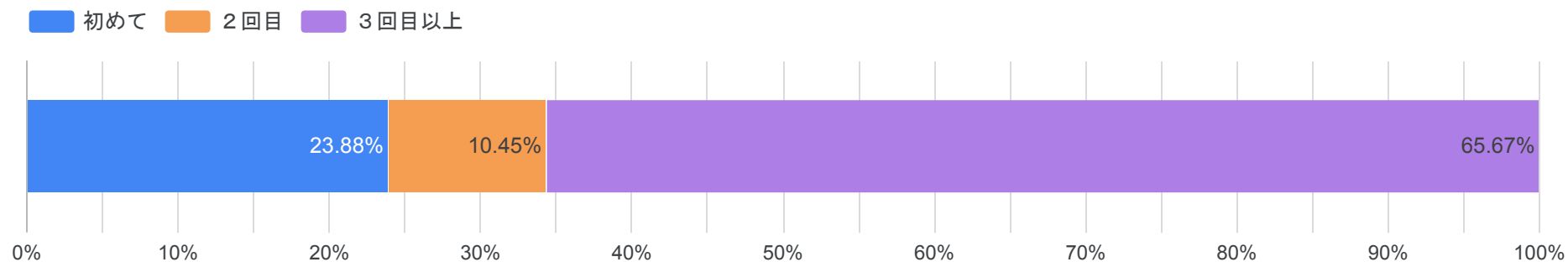
- 食品加工・木工などの製造体験
- 農業・漁業・林業体験
- 陶器などの工芸体験
- トレッキング、カヌーなどアウトドアスポーツ
- 伝統芸能・料理など地域の歴史・文化体験
- 日帰り温泉
- その他
- 野外動植物の観察・学習
- 祭り・イベントへの参加
- 特になし

# リピート率・消費額①



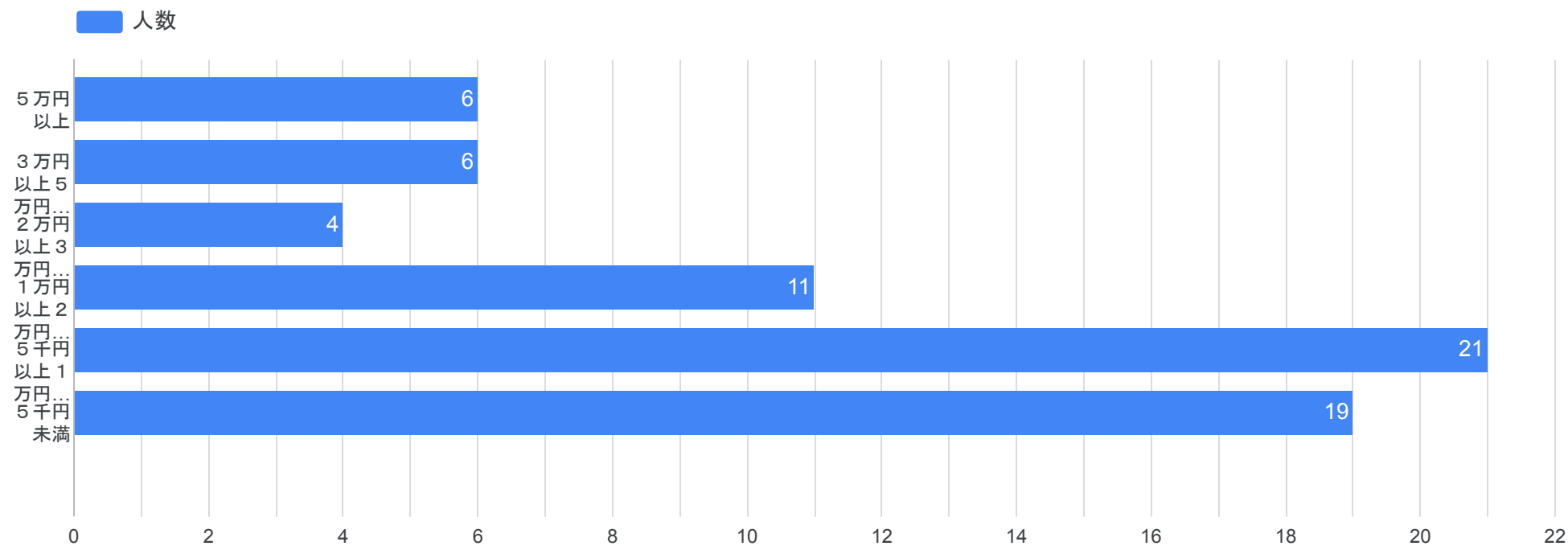
## リピート率

回答数  
67



## 消費額

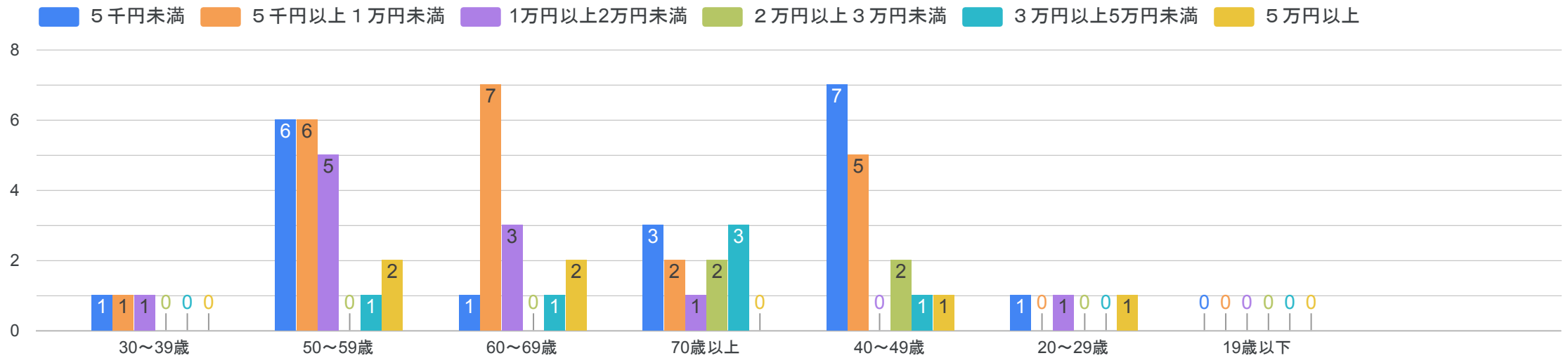
回答数  
67



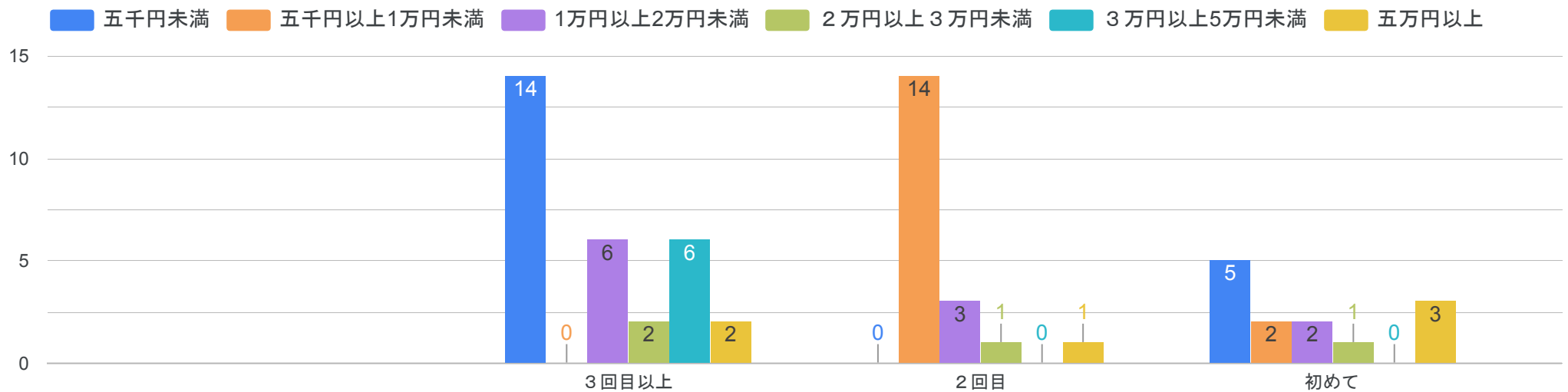


# リピート率・消費額②

消費額×年代 回答数 67



消費額×リピート率 回答数 67





# 地域への期待度・地域の満足度①

## 期待度

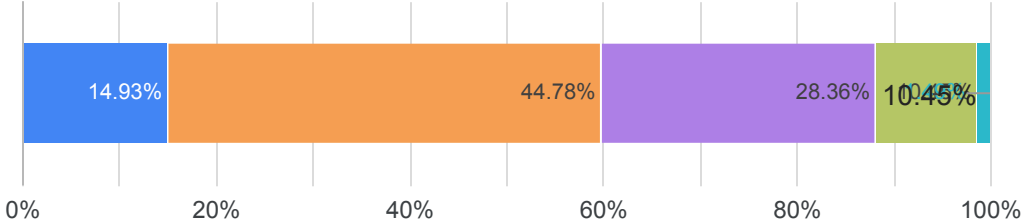
回答数  
67

## 満足度

回答数  
67

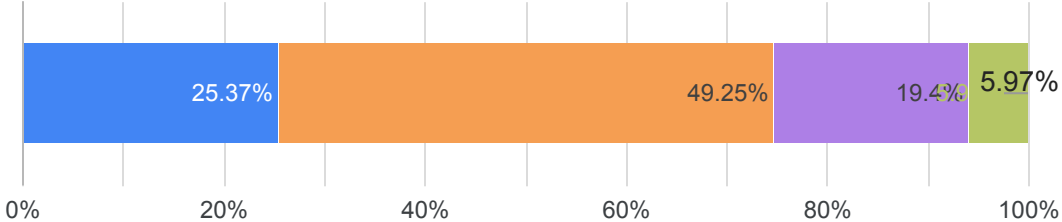
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]

ととも期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...  
全く期待しない



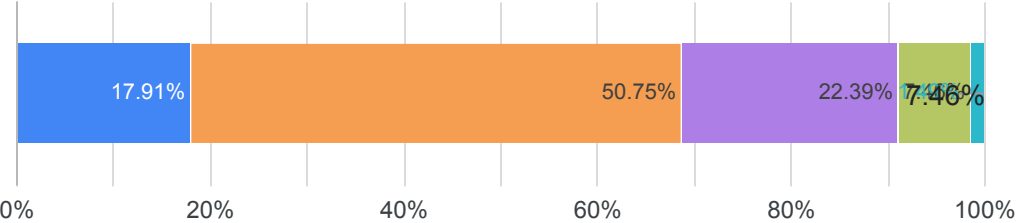
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満



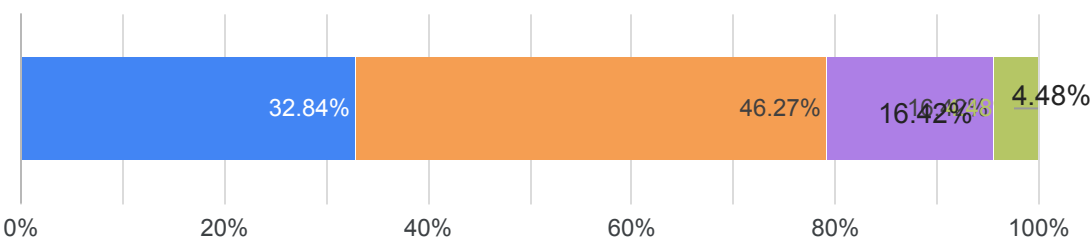
[観光・文化施設]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...  
全く期待しない



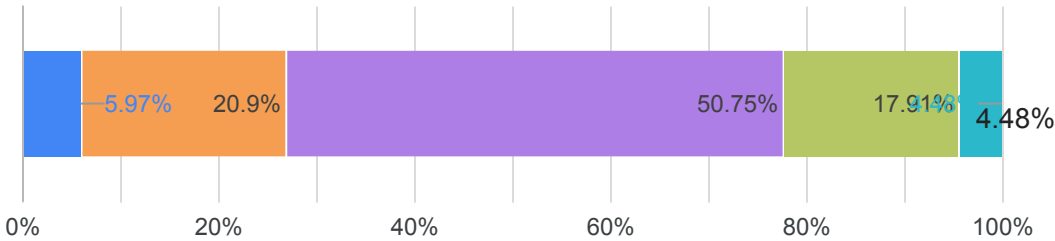
[観光・文化施設]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満



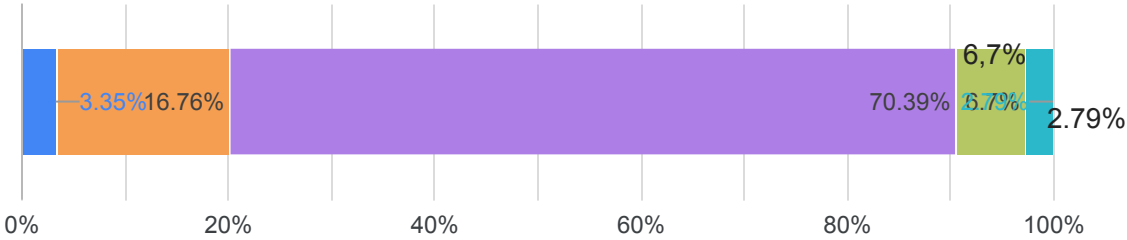
[体験・アクティビティ]

とても期待した 期待した どちらでもない  
あまり期待しない 全く期待しない



[体験・アクティビティ]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



# 地域への期待度・地域の満足度②

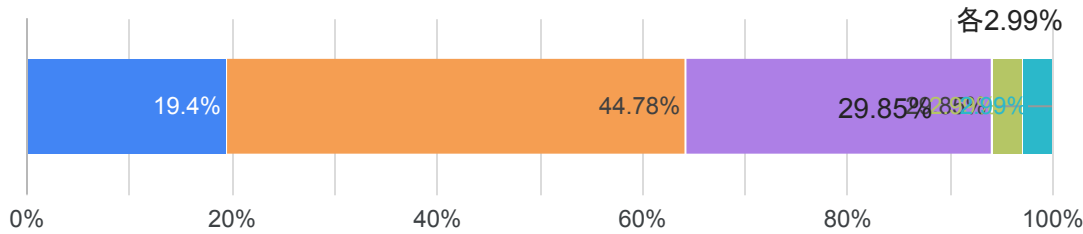


## 期待度

回答数  
67

### [食事の内容]

■ とても期待... ■ 期待した ■ どちらでも... ■ あまり期待...  
■ 全く期待し...

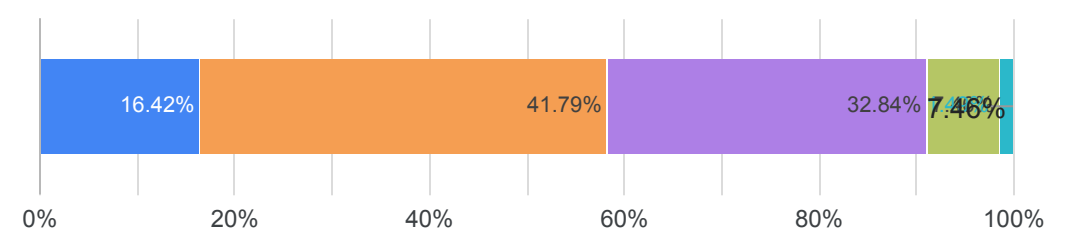


## 満足度

回答数  
67

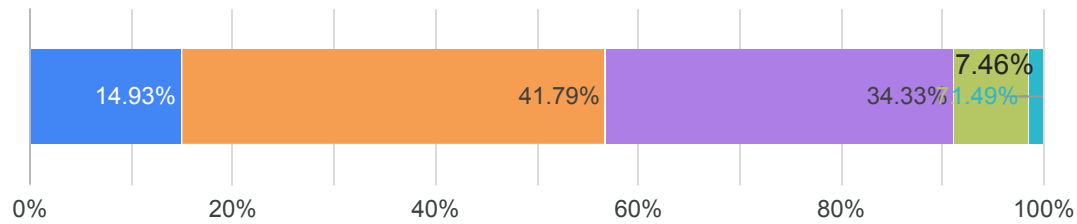
### [食事の内容]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



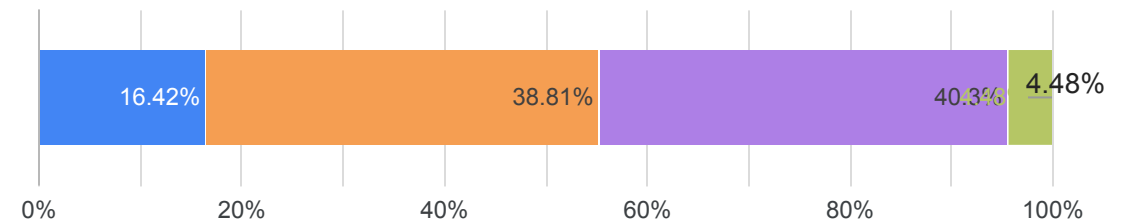
### [お土産・特産品の内容]

■ とても期待... ■ 期待した ■ どちらでも... ■ あまり期待...  
■ 全く期待し...



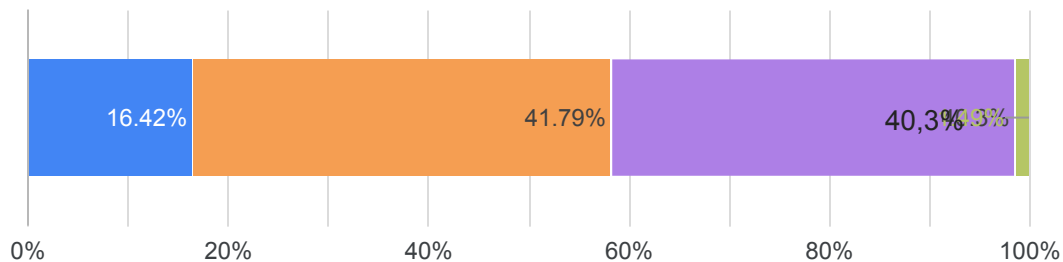
### [お土産・特産品の内容]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満



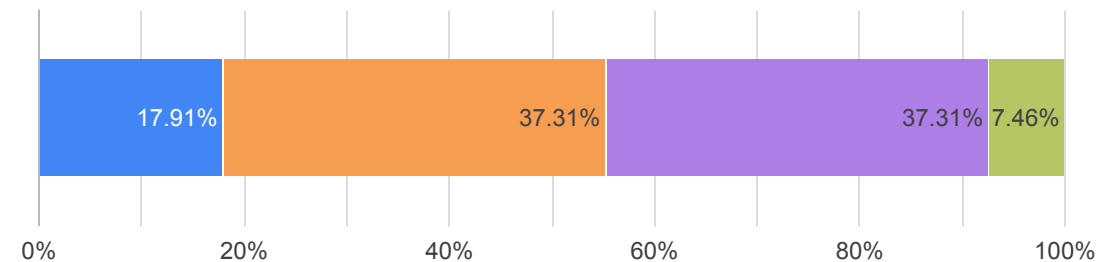
### [観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待しない



### [観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満

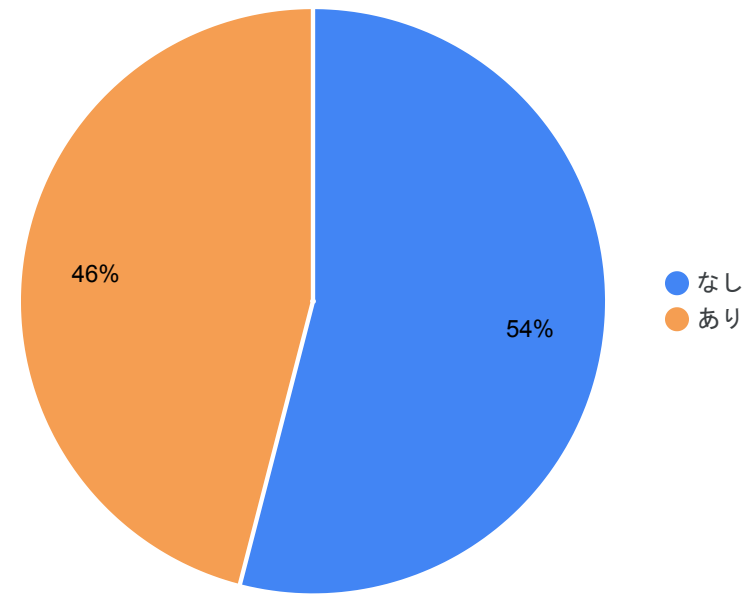




# 周遊の有無・周遊先

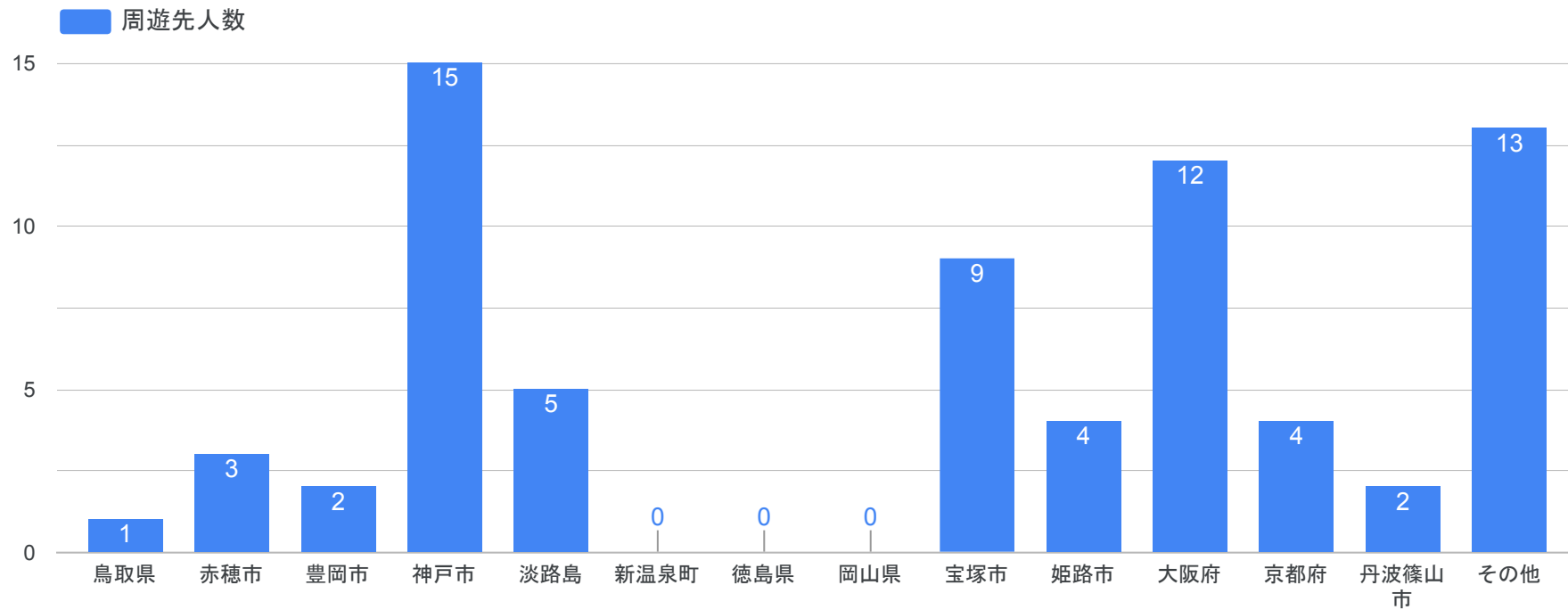
## 周遊の有無

回答数  
67



## 周遊先(複数選択)

回答数  
40

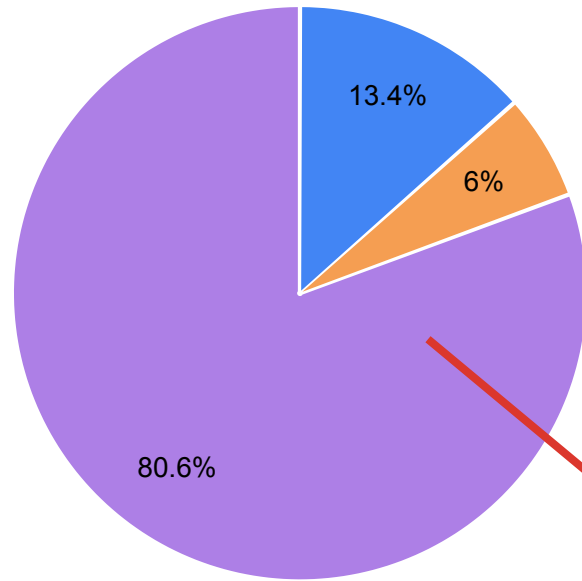




# 宿泊の有無・宿泊目的

## 宿泊の有無

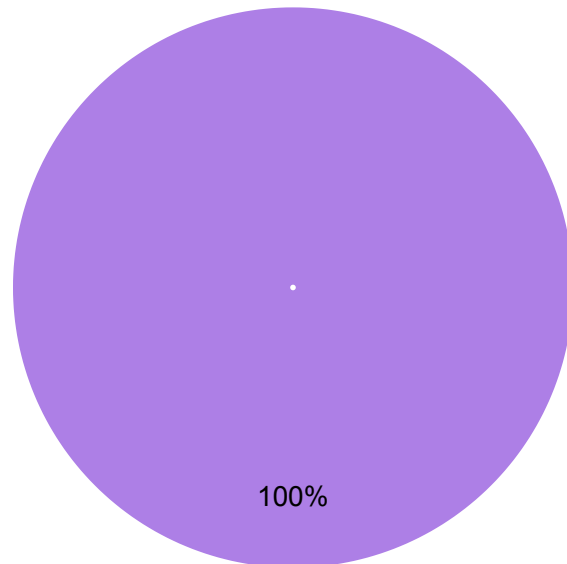
回答数  
67



- 宿泊あり（伊丹市内では宿泊しない）
- 宿泊あり（伊丹市内での宿泊を含む）
- 宿泊なし（日帰り旅行）

## 宿泊目的

回答数  
4



- その他
- ビジネス
- 観光



# 宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度①

期待度

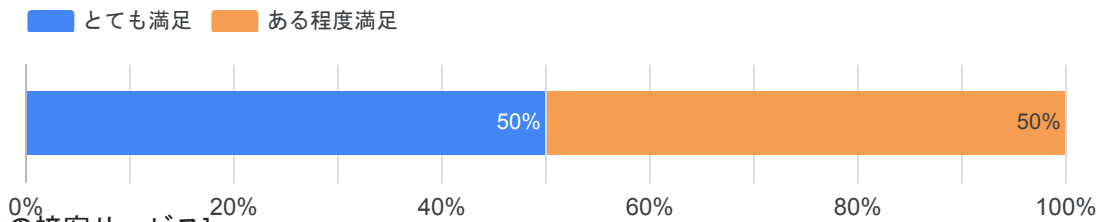
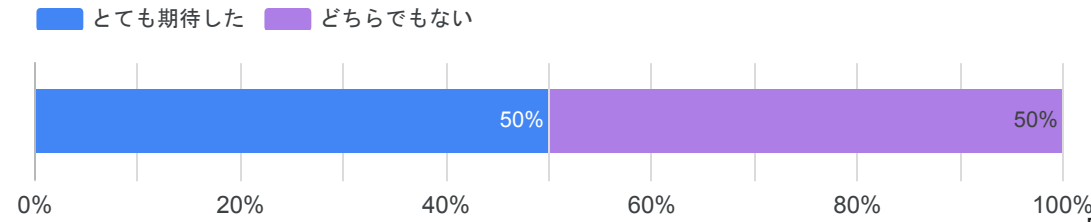
回答数  
4

満足度

回答数  
4

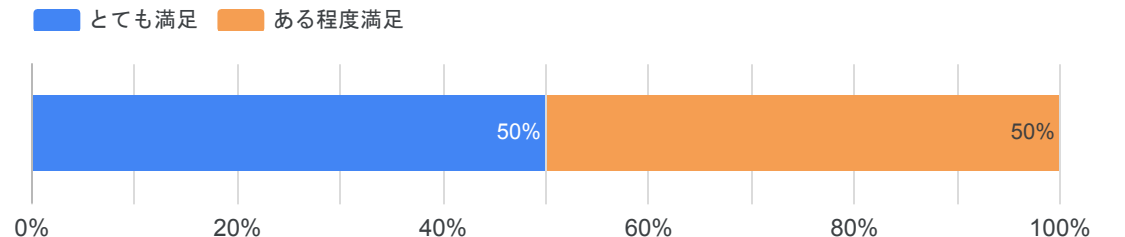
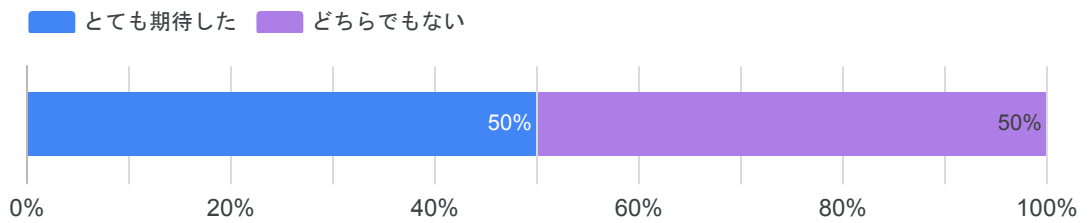
[受付・フロントの雰囲気]

[受付・フロントの雰囲気]



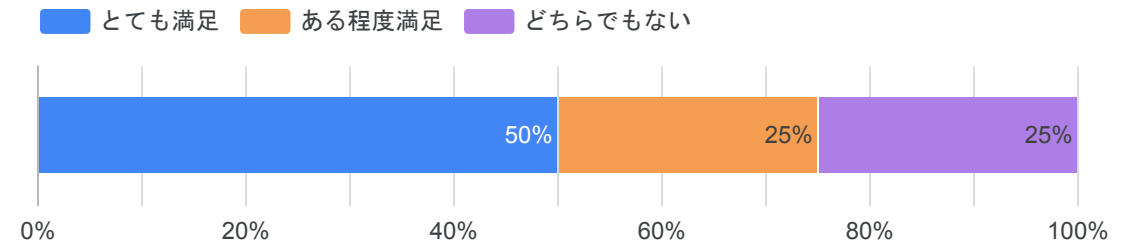
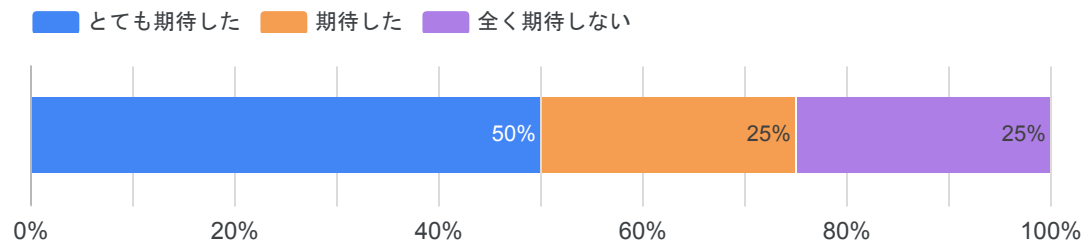
[従業員の接客サービス]

[従業員の接客サービス]



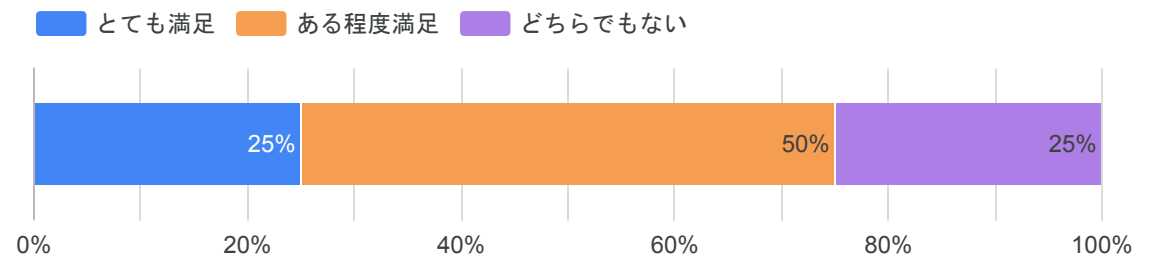
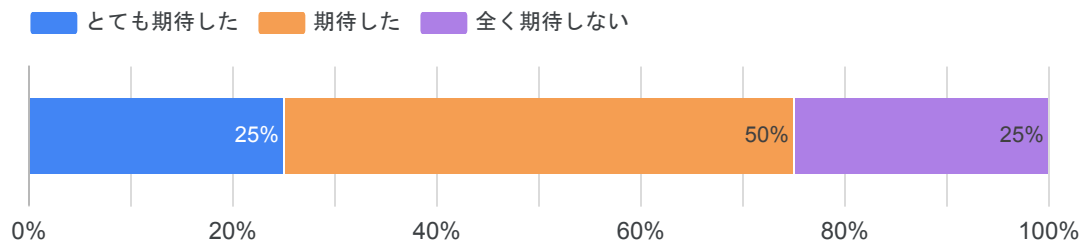
[大浴場などの雰囲気や清潔感]

[大浴場などの雰囲気や清潔感]



[館内での食事の内容]

[館内での食事の内容]



# 宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度②



期待度

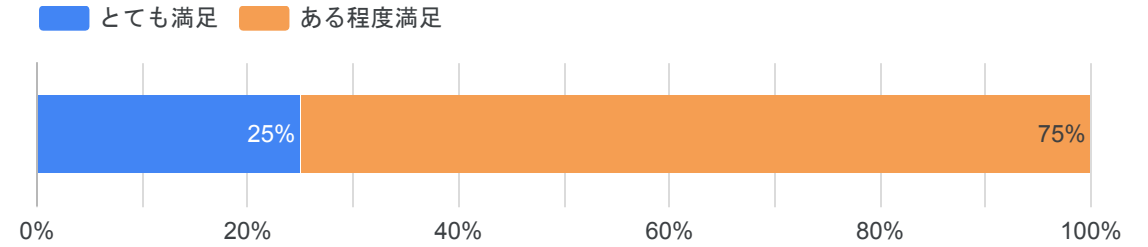
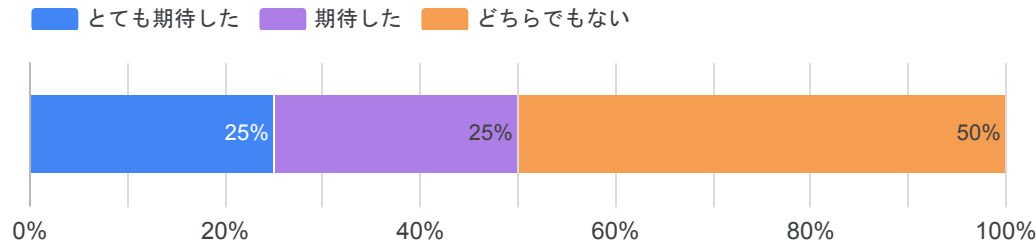
回答数  
4

満足度

回答数  
4

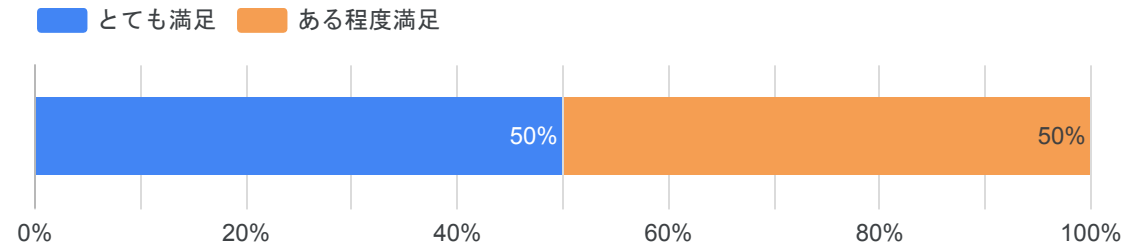
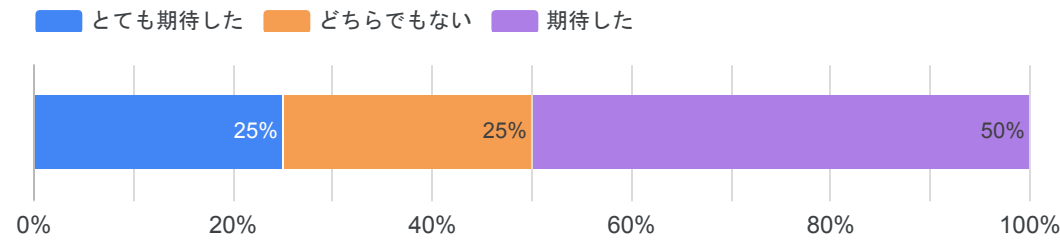
[客室の設備・備品の充実]

[客室の設備・備品の充実]



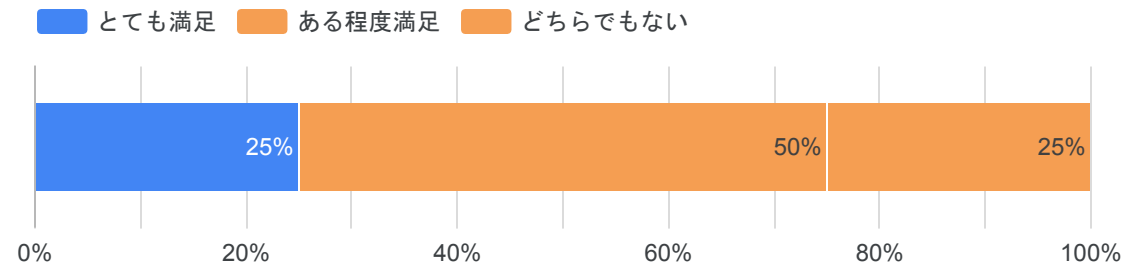
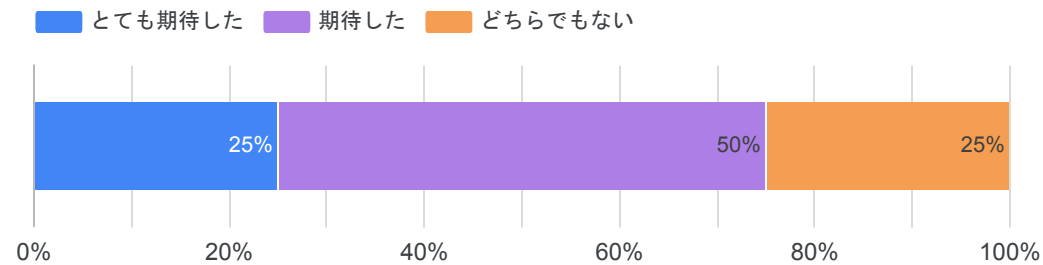
[客室の雰囲気・清潔感]

[客室の雰囲気・清潔感]



[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

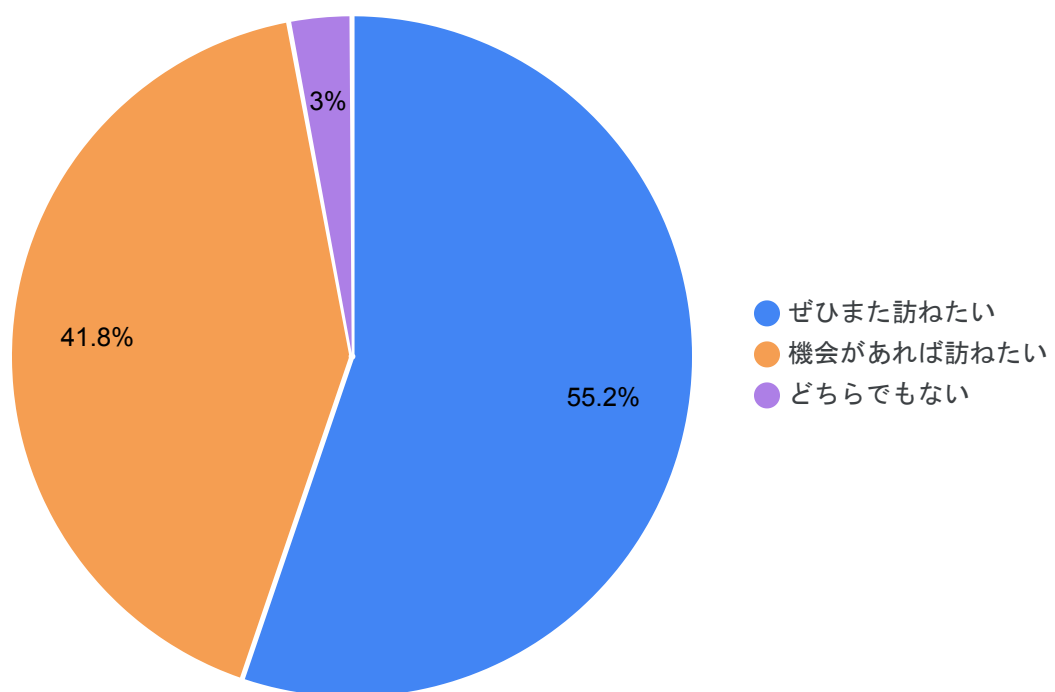


# 再訪意向



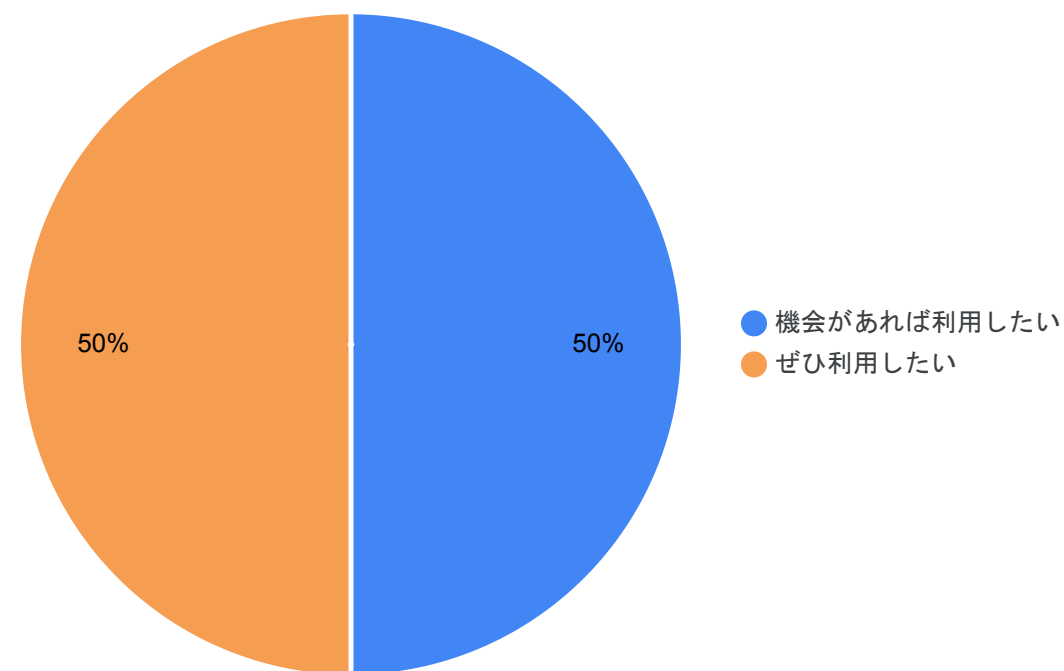
## 地域への再訪意向

回答数  
67



## 宿泊施設への再訪意向

回答数  
4





# NPS項目 質問1

この地域への観光を友人・知人にお薦めする可能性をお答えください (回答欄：0～10の11段階いずれかにチェック)

低い←0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10→高い

回答内訳

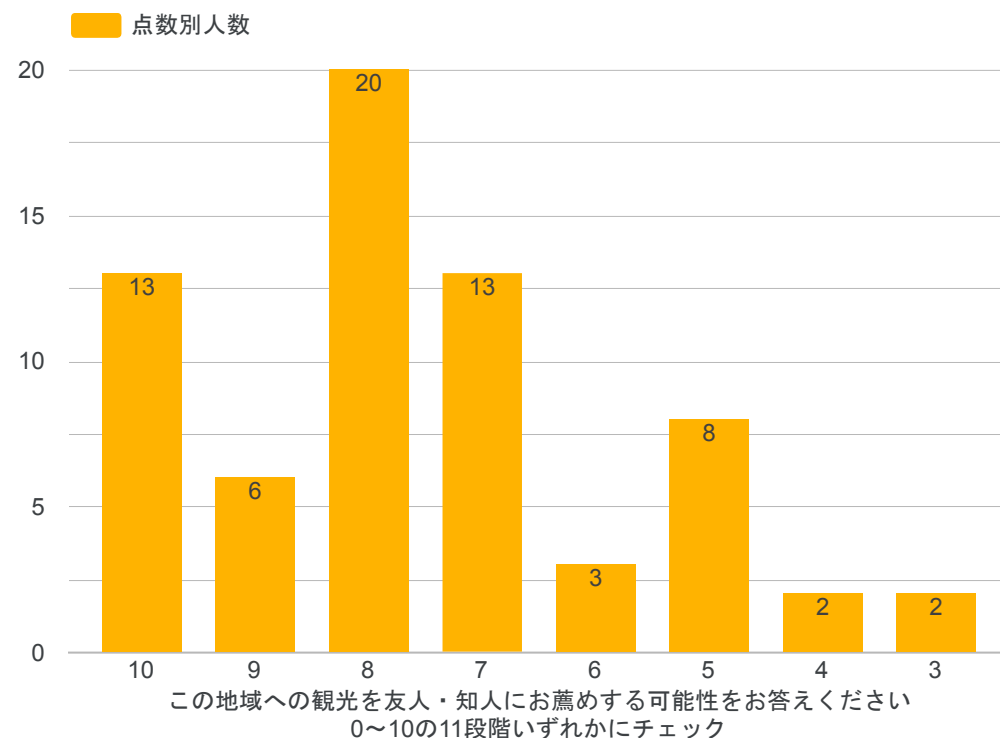
回答数  
67

※NPSスコア計算式=推奨者-批判者

伊丹市のNPSスコア

推奨者28.4% - 批判者22.4% = 6

9～10を「推奨者」、7～8を「中立者」、0～6を「批判者」



※NPS (Net Promoter Score)

顧客満足度を数値化したもので、「商品・サービスを他の人にどれくらい薦めたいか?」という質問に対し、0～10の11段階で回答してもらうもの

9～10を「推奨者」、7～8を「中立者」、0～6を「批判者」として分類

# NPS項目 質問2

## 0~10のチェック理由を教えてください①



| カテゴリ   | 割合             | 年代     | 性別         | 点数 | コメント   |
|--------|----------------|--------|------------|----|--|
| 推奨者    | 28.4%<br>(19人) | 60~69歳 | 男性         | 10 | 楽しかった  |
|        |                | 40~49歳 | 女性         | 10 | 安く快適。近くにイオンと駅がある。  |
|        |                | 60~69歳 | 女性         | 10 | 世界遺産を体験することはとても有意義でした。近くにある神社を訪問することも、気持ちが落ち着きりセットされる気がします。                              |
|        |                | 60~69歳 | 男性         | 10 | 展覧会の内容がとても良かったため。  |
|        |                | 20~29歳 | 女性         | 10 | 飛行機を見れたのが嬉しかったから   |
|        |                | 60~69歳 | 女性         | 10 | スカイパークで、子供を遊ばせながら、飛行機が間近に見えて大人も楽しめた。   |
|        |                | 50~59歳 | 男性         | 10 | アートに溢れ街並みが良い   |
|        |                | 40~49歳 | 女性         | 10 | バラが綺麗だったので   |
|        |                | 40~49歳 | 男性         | 10 | 酒蔵や歴史的な街並み、緑豊かな公園など見どころが多く、落ち着いて楽しめる魅力的な街です。アクセスも良く、日帰りでも十分満喫できるので、友人にもぜひ薦めたいと思います。      |
|        |                | 50~59歳 | 女性         | 10 | スカイパークはおすすめ  |
|        |                | 50~59歳 | 女性         | 10 | 歴史を感じる街だから   |
|        |                | 40~49歳 | 女性         | 10 | 歴史文化を学びつつ美味しいお酒が飲めるから、また大阪からのアクセスも良いから   |
|        |                | 70歳以上  | 男性         | 10 | 飛行機を眺めるのが楽しい   |
|        |                | 40~49歳 | 女性         | 9  | 町並みがきれいでゆったりしています。地元から少し足を伸ばしただけなのに、こんなに良い場所があるとは。何をするわけでもなく、カフェでお茶したり街並みを見てのんびりしにきたいです。 |
|        |                | 60~69歳 | 女性         | 9  | 見どころがたくさんある  |
|        |                | 70歳以上  | 女性         | 9  | 文化施設が充実している  |
|        |                | 30~39歳 | 女性         | 9  | アクセスがいい。   |
| 60~69歳 | 男性             | 9      | とても魅力的だから。 |    |  |
| 70歳以上  | 女性             | 9      | 歴史や文化施設    |    |  |

# NPS項目 質問2

## 0~10のチェック理由を教えてください②



|        |                |        |  |   |  |
|--------|----------------|--------|--|---|--|
| 中立者    | 35.8%<br>(24人) | 70歳以上  | 男性   | 8 | 絶景といえる   |
|        |                | 70歳以上  | 女性   | 8 | 再発見  |
|        |                | 70歳以上  | 男性   | 8 | 期待を裏切られることはない  |
|        |                | 40~49歳 | 女性   | 8 | 日本酒の博物館やその周辺が風情があってよかったから  |
|        |                | 60~69歳 | 女性   | 8 | 景観がいい  |
|        |                | 50~59歳 | 女性   | 8 | 駅から近いところに施設や店舗が集中している  |
|        |                | 50~59歳 | 女性   | 8 | 飛行機が間近に見える   |
|        |                | 60~69歳 | 男性   | 8 | 雰囲気良かったから  |
|        |                | 70歳以上  | 男性   | 8 | 歴史   |
|        |                | 40~49歳 | 男性   | 8 | あまり知られてない史実があったから  |
|        |                | 60~69歳 | 男性   | 8 | コスバが良いから   |
|        |                | 60~69歳 | 男性   | 8 | 新しい施設良かったから  |
|        |                | 60~69歳 | 女性   | 8 | 酒蔵や農産物の直売所があり、訪問しているため   |
|        |                | 50~59歳 | 女性   | 8 | 姫路城は一度観ておくべき！  |
|        |                | 40~49歳 | 女性   | 8 | 大きな公園があるからだ  |
|        |                | 50~59歳 | 女性   | 8 | 気軽な日帰り旅にはちょうど良い  |
|        |                | 70歳以上  | 男性   | 8 | 酒蔵がある  |
|        |                | 50~59歳 | 女性   | 8 | 好きな街だから  |
|        |                | 50~59歳 | 男性   | 8 | 湯と酒がいい   |
|        |                | 30~39歳 | 女性   | 8 | とても楽しかった。満足している。   |
|        |                | 50~59歳 | 男性   | 7 | 問題なし   |
|        |                | 50~59歳 | 男性   | 7 | 教えてあげたい  |
|        |                | 50~59歳 | 男性   | 7 | お酒など歴史ある施設がある  |
|        |                | 70歳以上  | 男性   | 7 | 時間と金があれば訪ねてほしい。  |
|        |                | 50~59歳 | 女性   | 7 | 街並みがきれいではあったが開店している店もまばらで見る施設が少なかった  |
|        |                | 40~49歳 | 女性   | 7 | 観光地がある程度あるから   |
|        |                | 20~29歳 | 男性   | 7 | 市民伊丹ミュージアムとその周辺施設を訪れました。市内在住であるが転居後初めて市の歴史を学んで、家族にも勧められる内容であると思ったから、この点数にしました。 |
|        |                | 60~69歳 | 女性   | 7 | 飛行機を間近で見られてワクワクするから  |
|        |                | 70歳以上  | 女性   | 7 | あまりメジャーではないが、いいと思ったから。   |
|        |                | 50~59歳 | 男性   | 7 | 自分としては満足しているが知人などに薦めるには観光地として少し弱いかなと思った  |
| 30~39歳 | 男性             | 7      | 初めて訪れましたが、ここまで近くで飛行機を見る機会はあまりないので、子供も楽しんでた。                        |   |  |
| 60~69歳 | 男性             | 7      | 飛行機がよく見える  |   |  |
| 20~29歳 | 女性             | 7      | 観光地や温泉施設、お土産売り場でのスタッフが冷たかった（おすすめやご飯の食べ物を聞いても真顔で対応され指を刺しこれです、のみだった） |   |  |
| 批判者    | 22.4%<br>(15人) | 50~59歳 | 女性   | 6 | 不満が特にないが京都などのように、どこにいても寺院や観光場所があるわけではないから                                      |
|        |                | 40~49歳 | 女性   | 6 | おすすめできると思ったので。   |
|        |                | 50~59歳 | 女性   | 6 | 初めて知る事もあったし、わりと楽しかったので   |
|        |                | 50~59歳 | 女性   | 5 | ネームバリューのチカラで、宝塚に負けるだろうことは、容易に推察されるのに、勧められないから。                                 |
|        |                | 60~69歳 | 女性   | 5 | なし   |
|        |                | 50~59歳 | 女性   | 5 | 特に勧める人がいない   |
|        |                | 40~49歳 | 女性   | 5 | 謎解きできたから   |
|        |                | 70歳以上  | 男性   | 5 | 年齢による  |
|        |                | 40~49歳 | 女性   | 5 | 文化科学館が古くてあまり面白くなかった  |
|        |                | 40~49歳 | 女性   | 5 | 体験は楽しかった   |
|        |                | 40~49歳 | 男性   | 5 | なし   |
|        |                | 50~59歳 | 女性   | 4 | 説明パネルがあまりなかった  |
|        |                | 40~49歳 | 女性   | 4 | あまり観光名所がないから   |
|        |                | 50~59歳 | 女性   | 3 | 特別なイベントなので   |
|        |                | 40~49歳 | 男性   | 3 | 都会であり、少し観光資源が弱い  |