

観光地魅力度調査報告書

令和7年10～12月

～姫路市版～



公益社団法人ひょうご観光本部

Hyogo Tourism Bureau



調査概要

調査目的	観光地にて旅行者の動機や周遊ルート、観光費用等の顧客データを収集、地域ごとの訪問客の属性等の傾向を分析し、地域における観光商品やサービスに対する評価を踏まえ、今後の対策に活かすことを目的とする。
調査地域	姫路市
調査対象者	調査地域を訪れた観光客、宿泊客
サンプル数	32
調査手法	QRコードを媒介としたインターネット調査
調査期間	2025年10月～2025年12月
特記事項	

※本調査報告書の記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。 ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトHYOGO!ナビのお問い合わせフォーム (<https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/>) よりご相談ください。

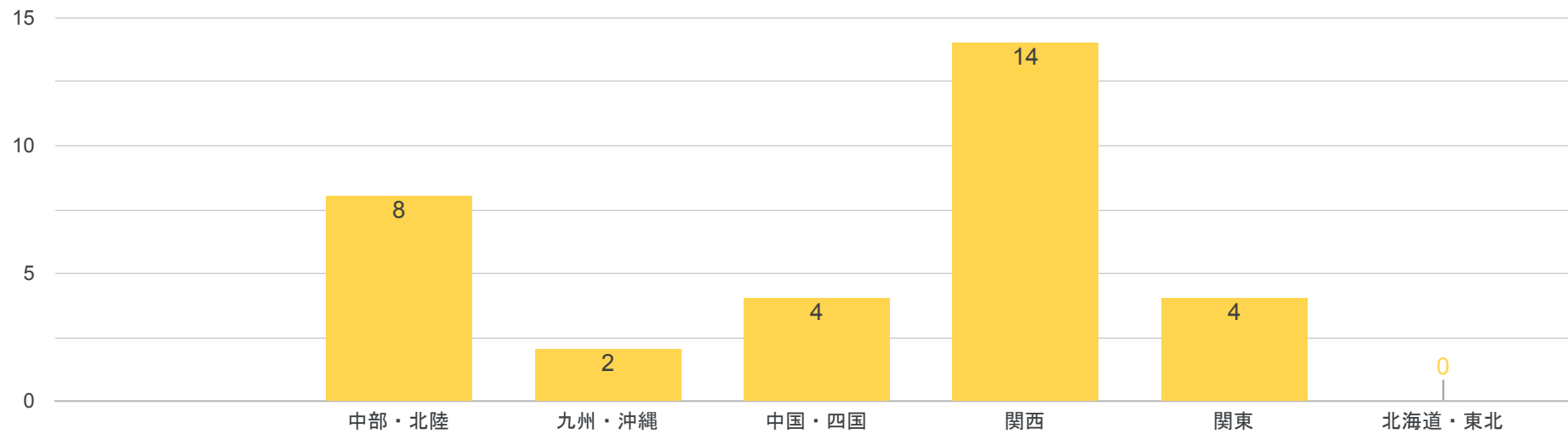
回答者属性

居住地



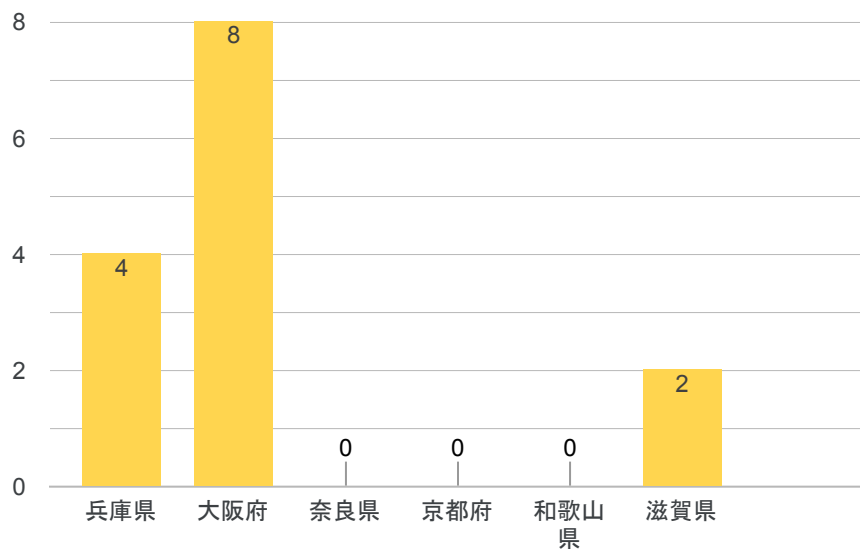
居住地

回答数
32



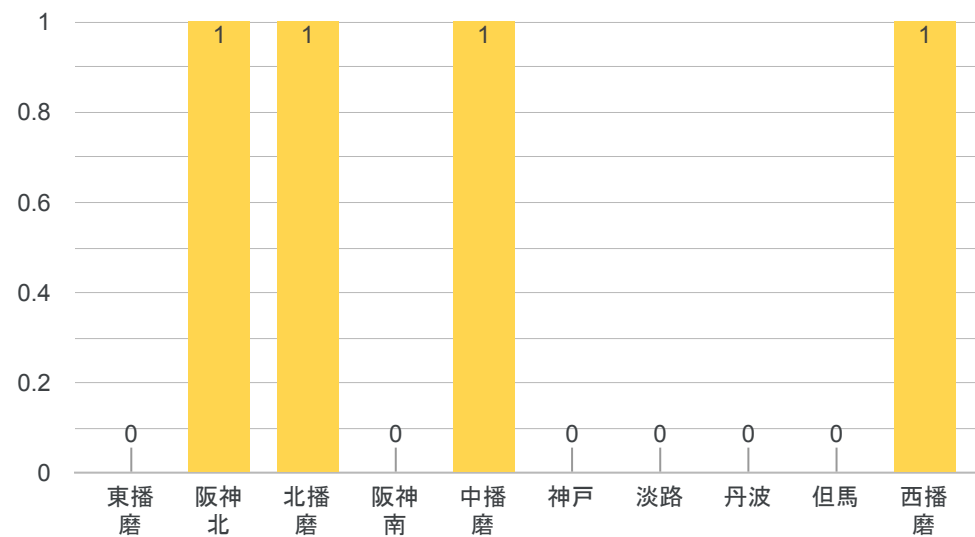
居住地(うち関西)

回答数
14



居住地(関西のうち兵庫県内)

回答数
4

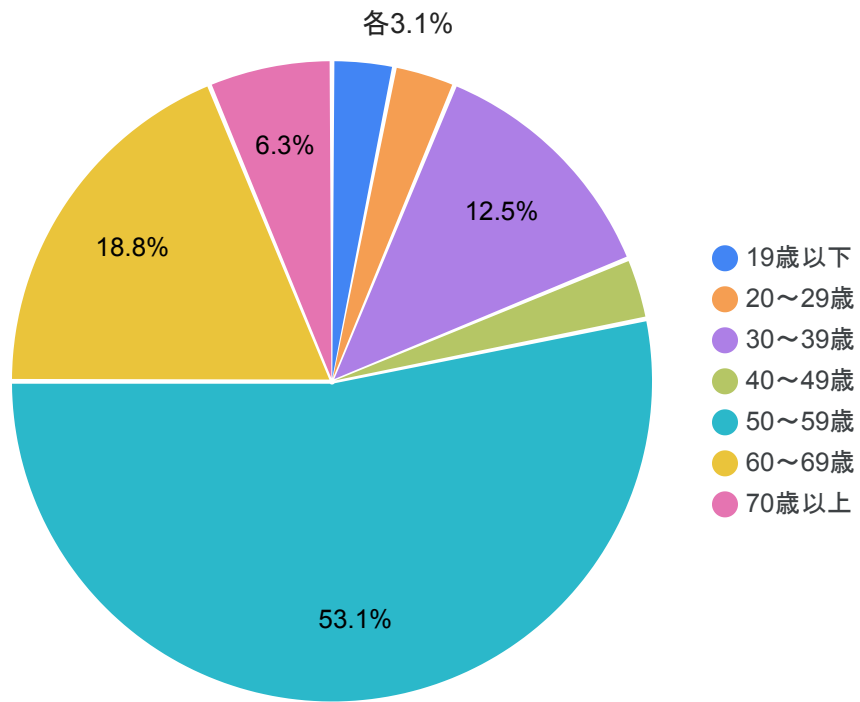




年齡・性別

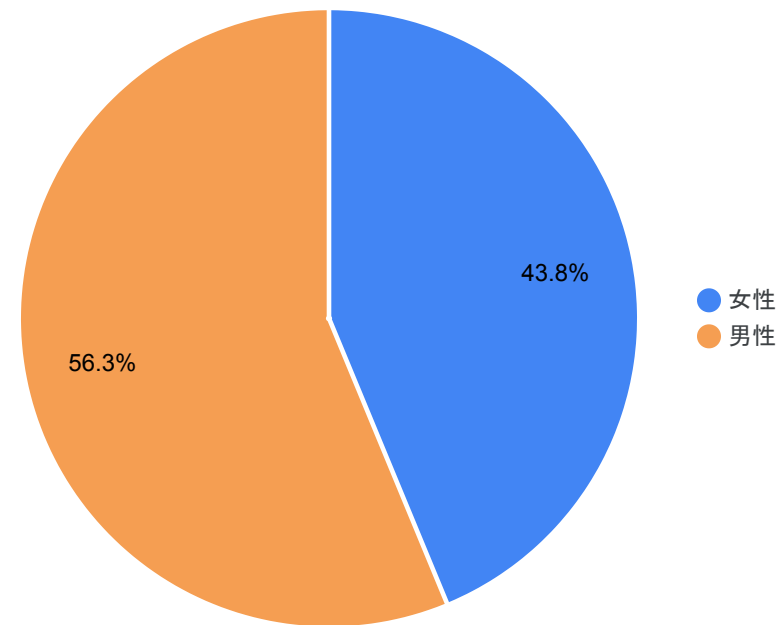
年齡

回答数
32



性別

回答数
32

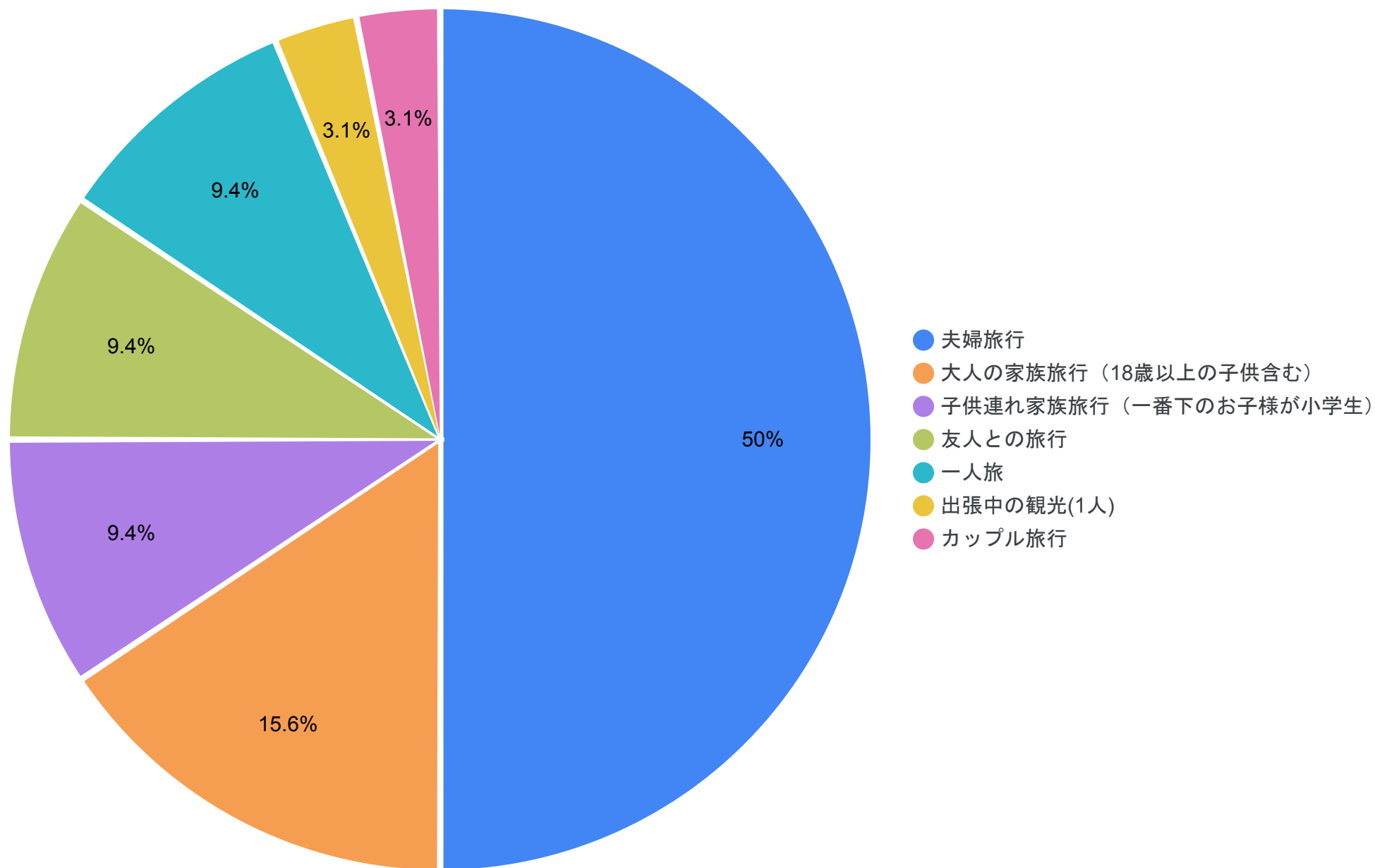


同行者



同行者

回答数
32



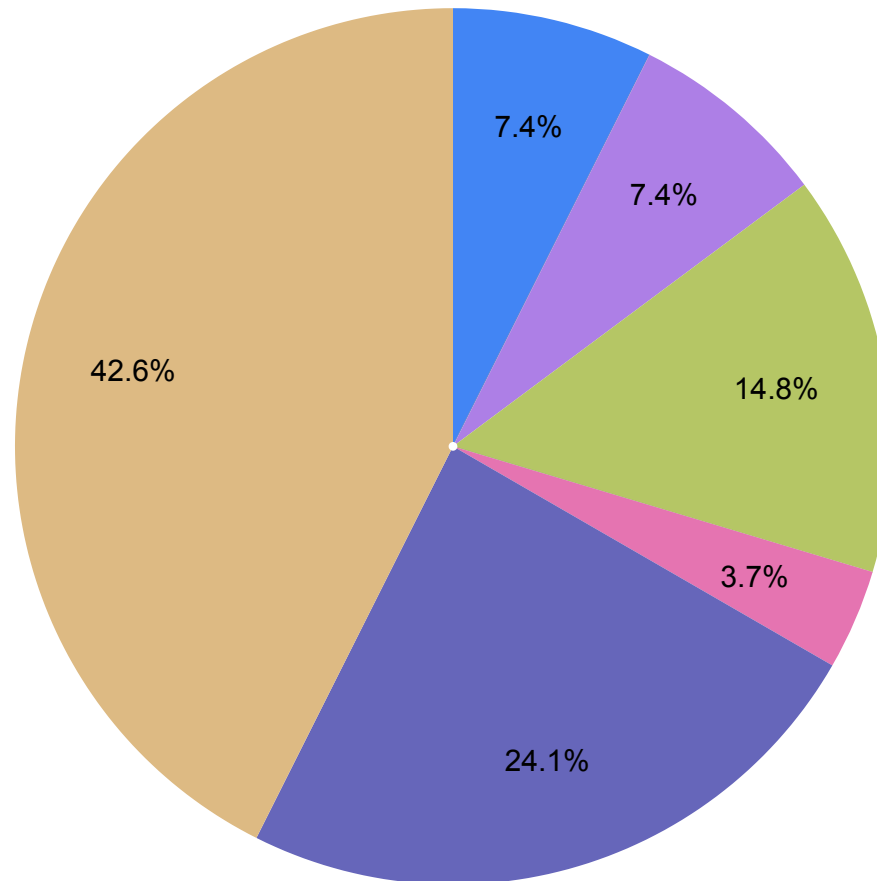
調查結果

旅行目的



旅行目的(複数選択)

回答数
32



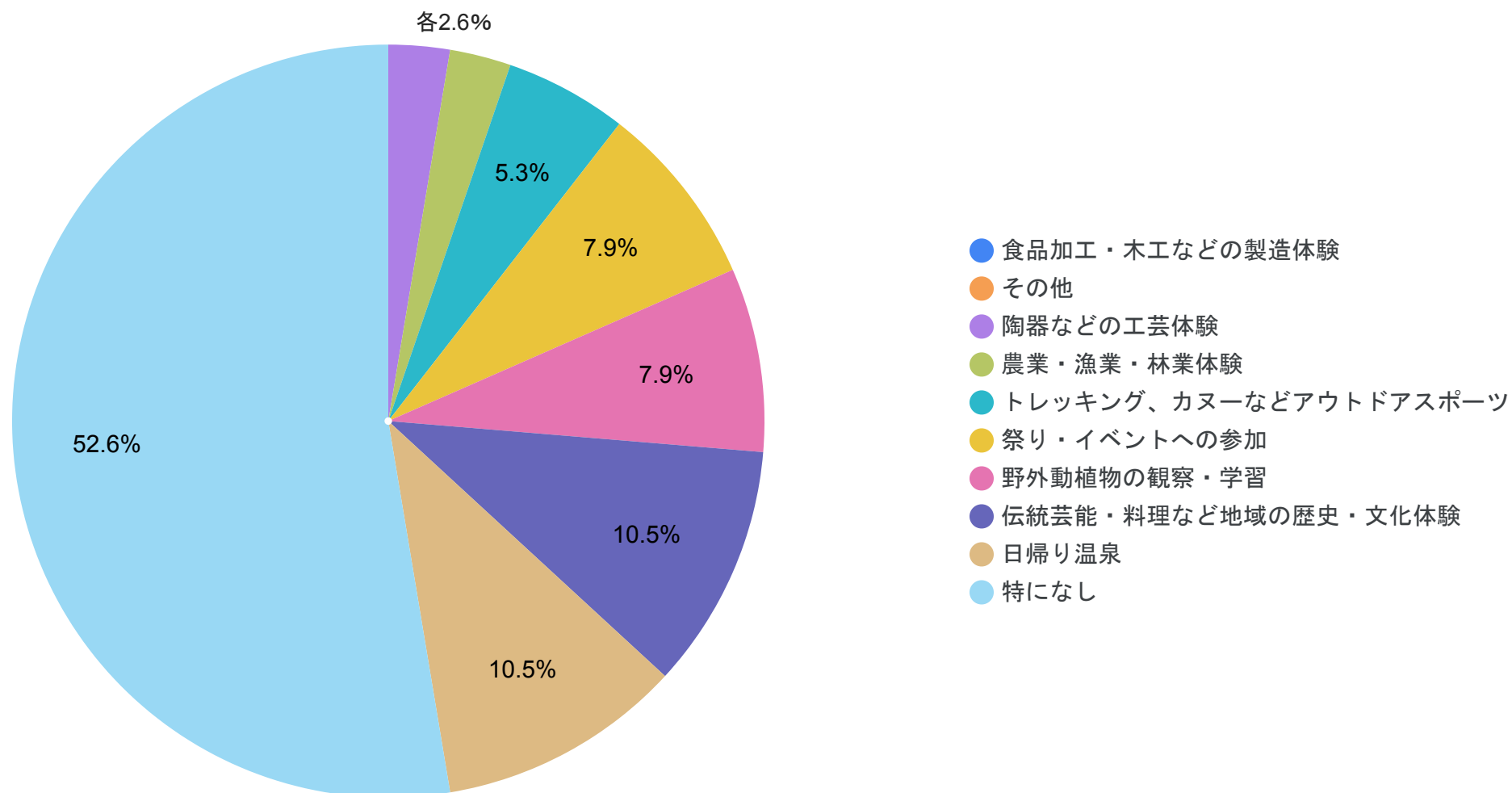
- 観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること
- 文化体験（和菓子作り体験、祭りなど）
- 温泉に入ること
- グルメ
- その他
- ショッピング
- スポーツ・レジャー体験
- 自然景観を見ること
- 文化的な名所旧跡（史跡、寺社仏閣、城郭、歴史景...



体験したコンテンツ

体験したコンテンツ(複数選択)

回答数
32

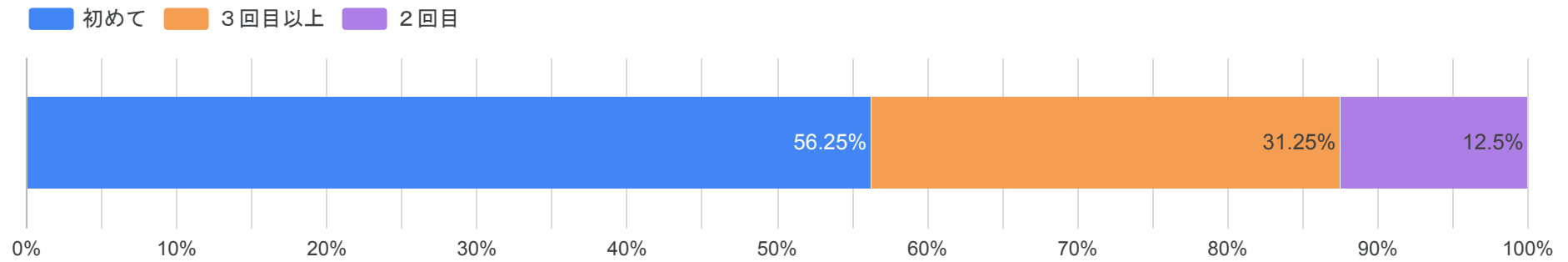


リピート率・消費額①



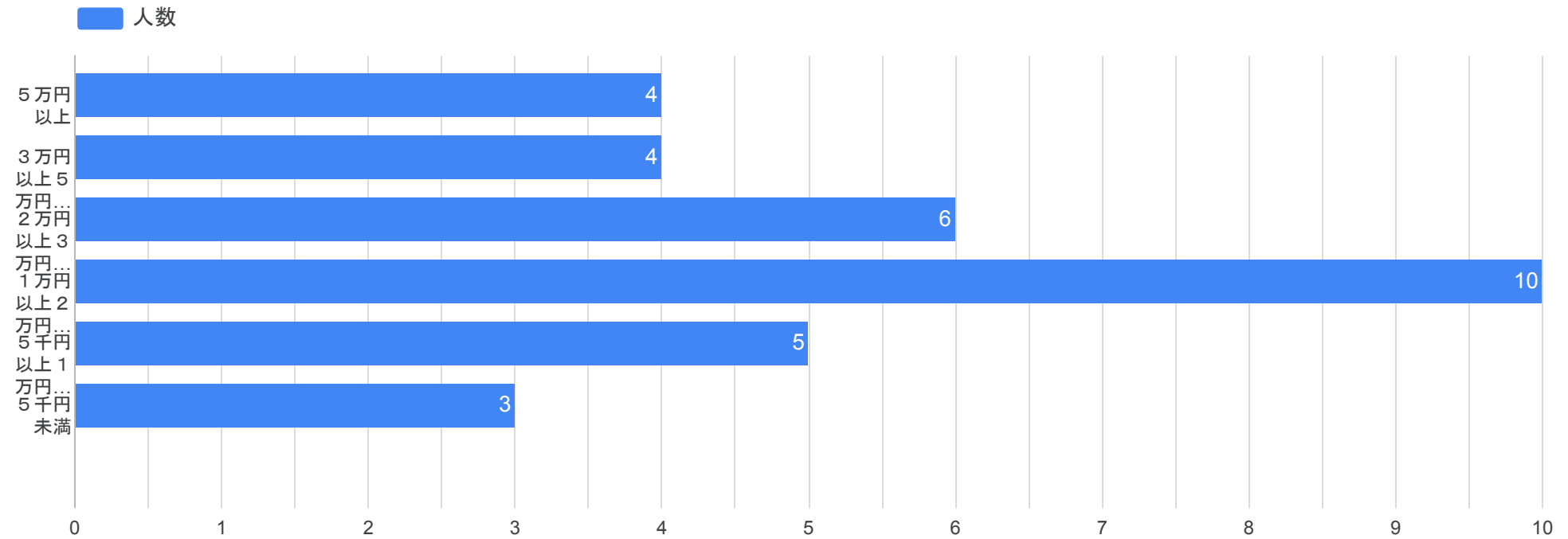
リピート率

回答数
32



消費額

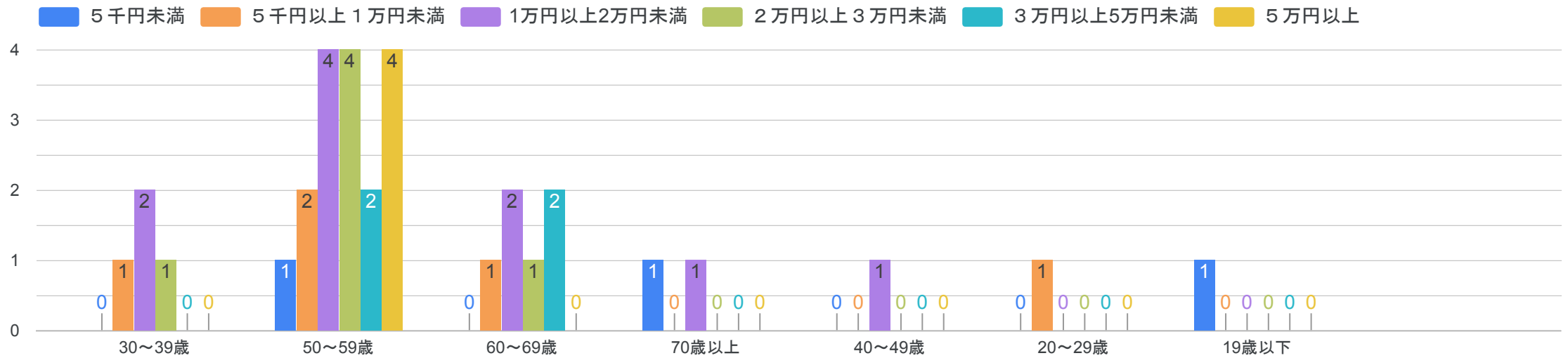
回答数
32



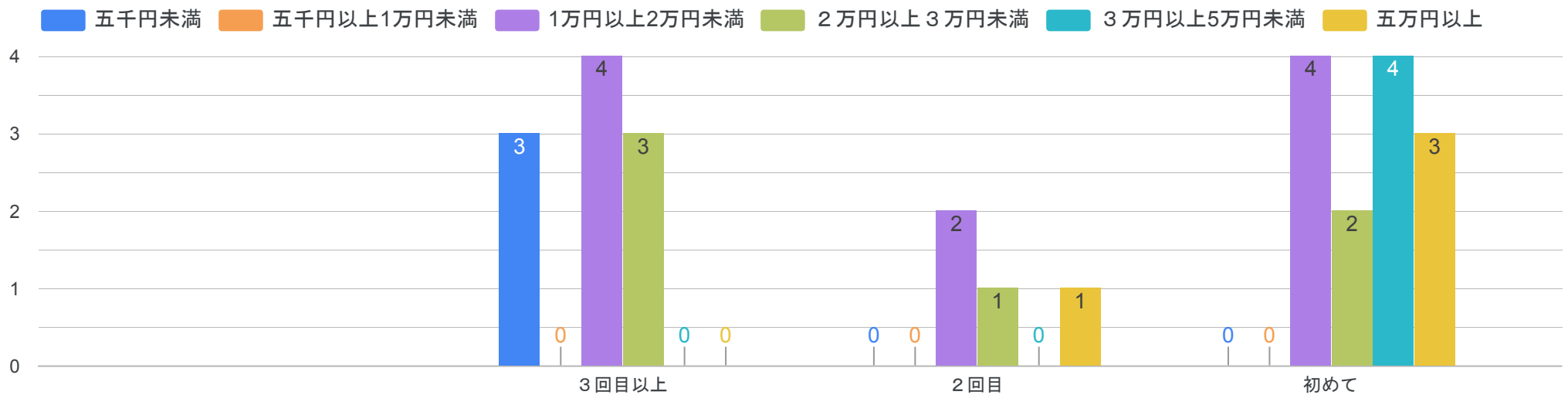


リピート率・消費額②

消費額×年代 回答数 32



消費額×リピート率 回答数 32





地域への期待度・地域の満足度①

期待度

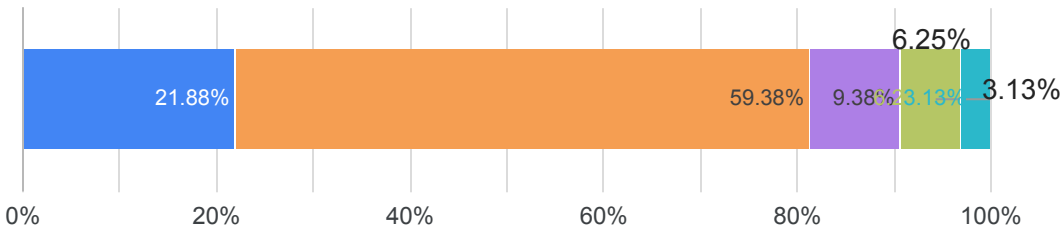
回答数
32

満足度

回答数
32

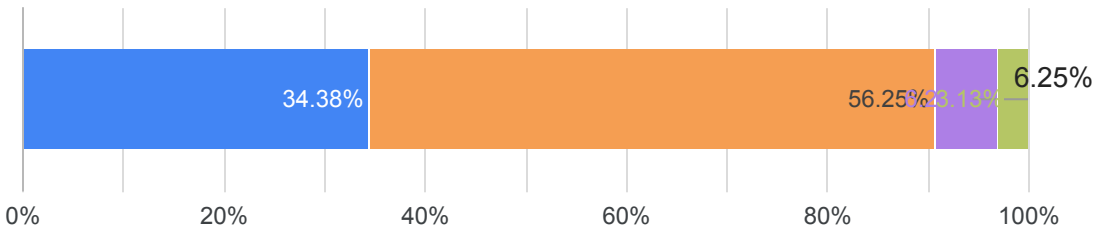
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]

ととも期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...
全く期待しない



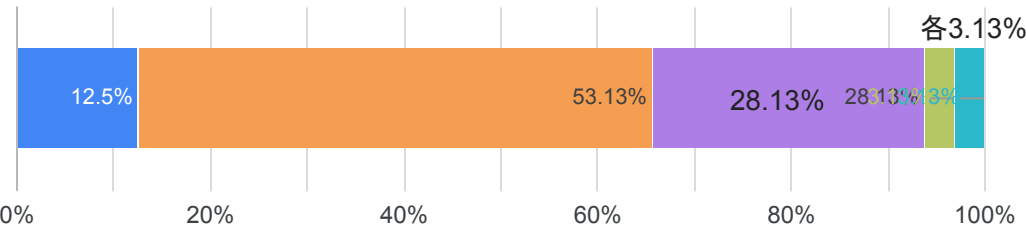
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない 不満



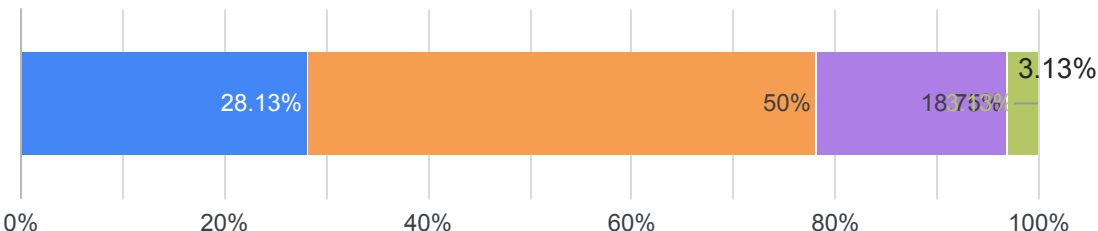
[観光・文化施設]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...
全く期待しない



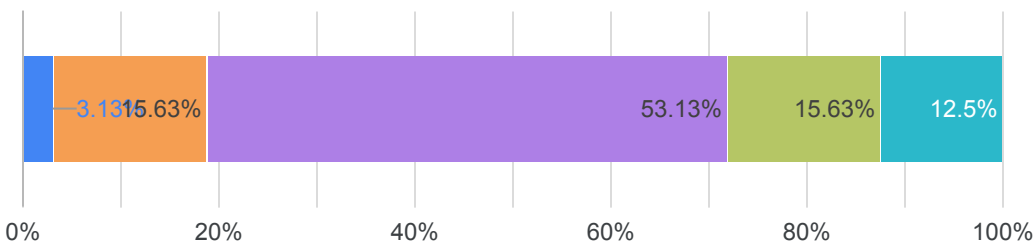
[観光・文化施設]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない 不満



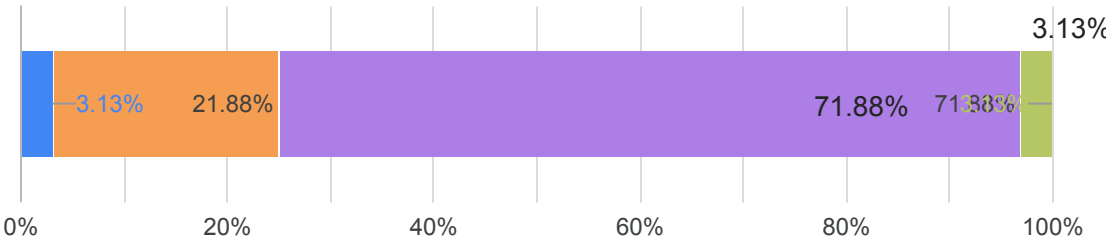
[体験・アクティビティ]

とても期待した 期待した どちらでもない
あまり期待しない 全く期待しない



[体験・アクティビティ]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない 不満



地域への期待度・地域の満足度②



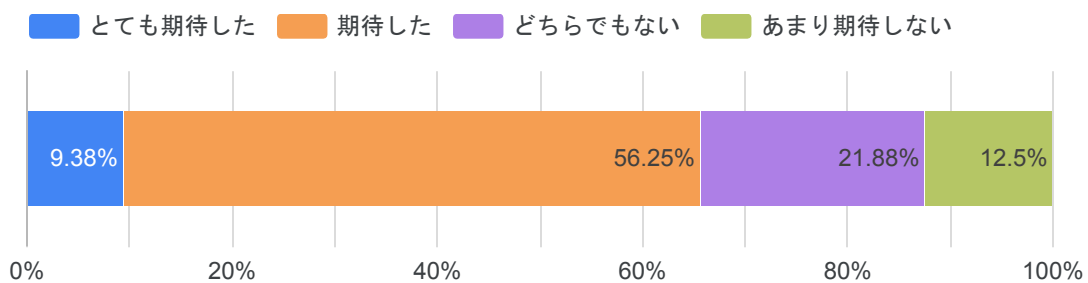
期待度

回答数
32

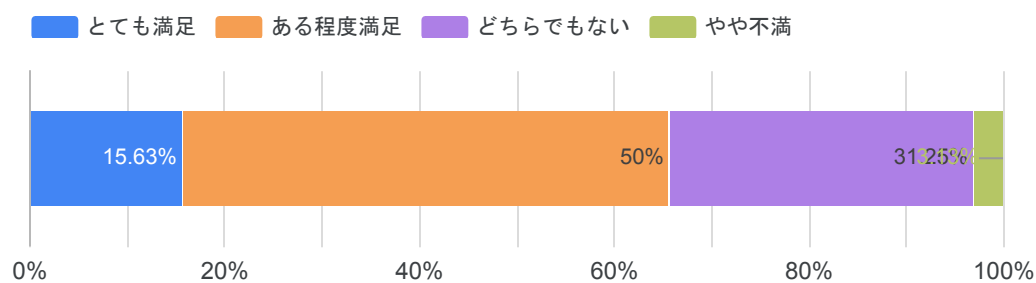
満足度

回答数
32

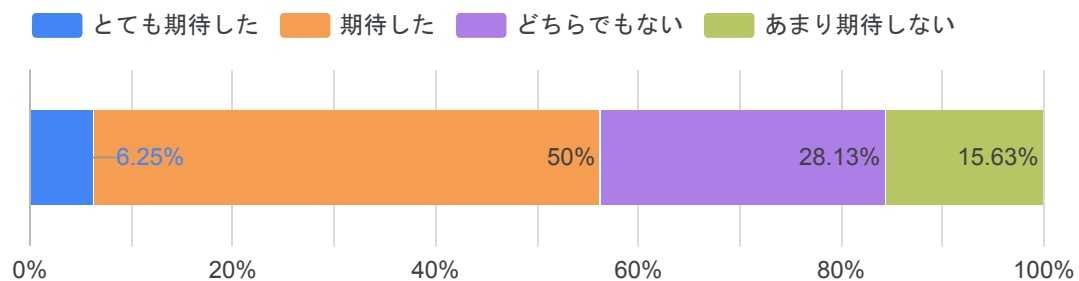
[食事の内容]



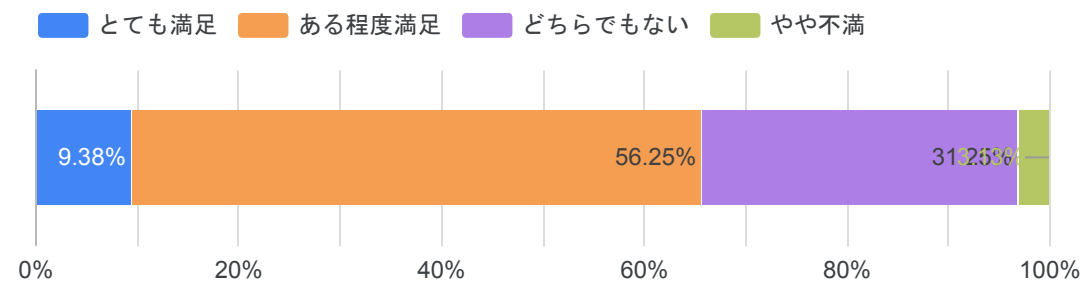
[食事の内容]



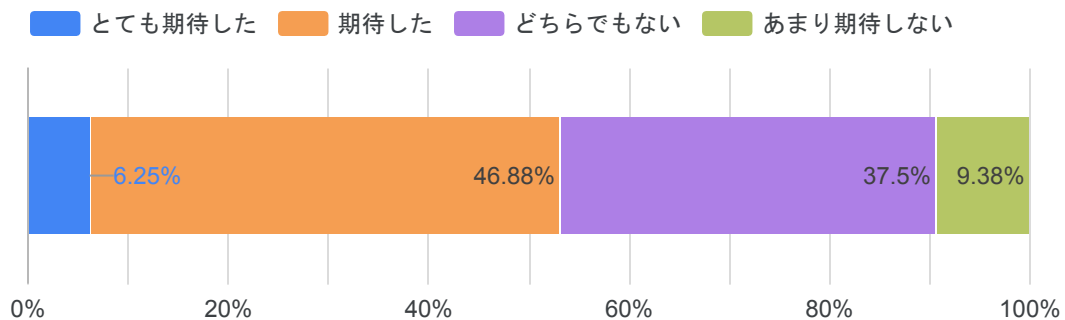
[お土産・特産品の内容]



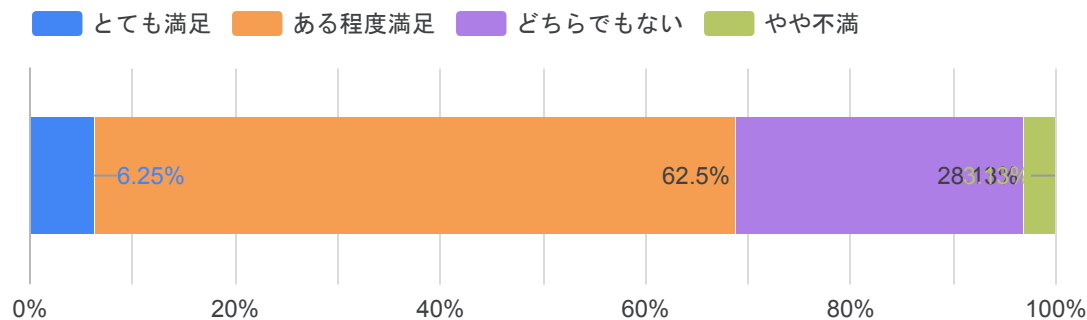
[お土産・特産品の内容]



[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]



[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

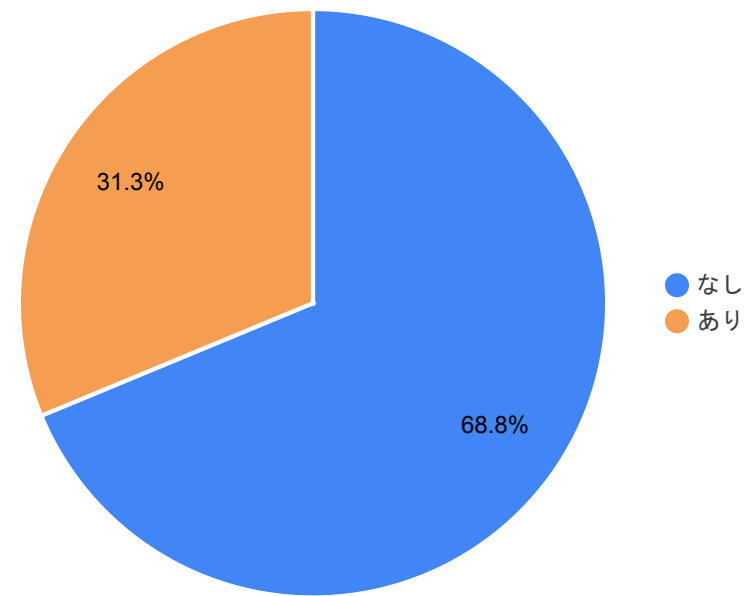




周遊の有無・周遊先

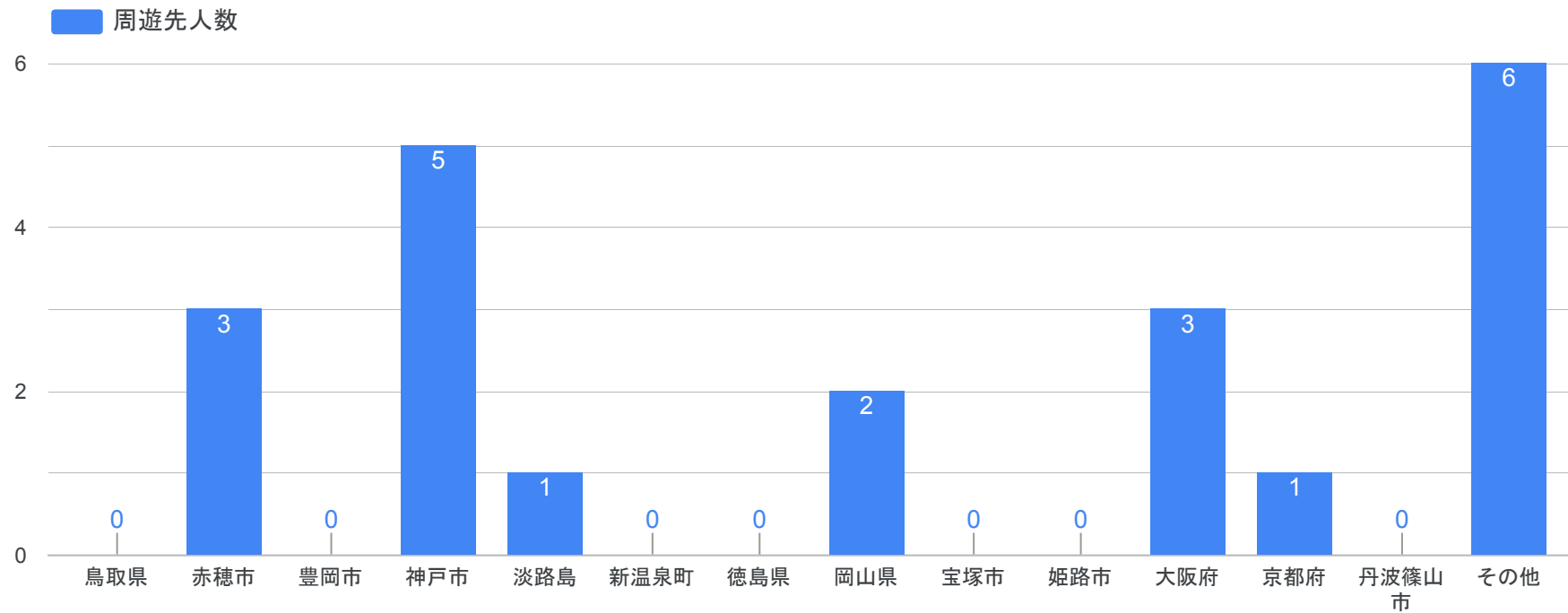
周遊の有無

回答数
32



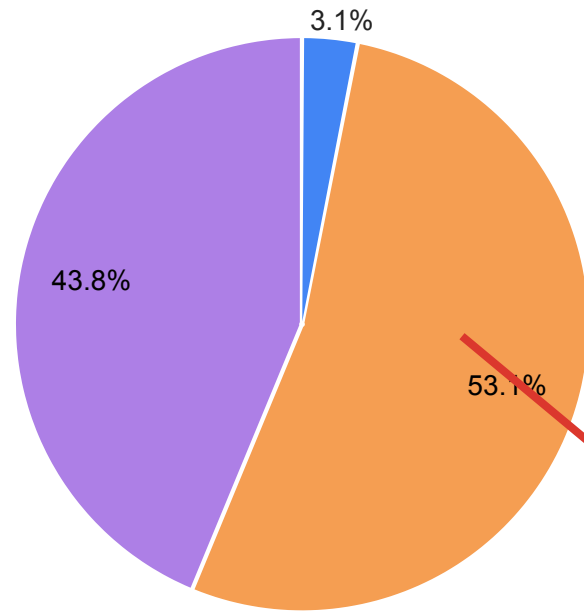
周遊先(複数選択)

回答数
10





宿泊の有無・宿泊目的



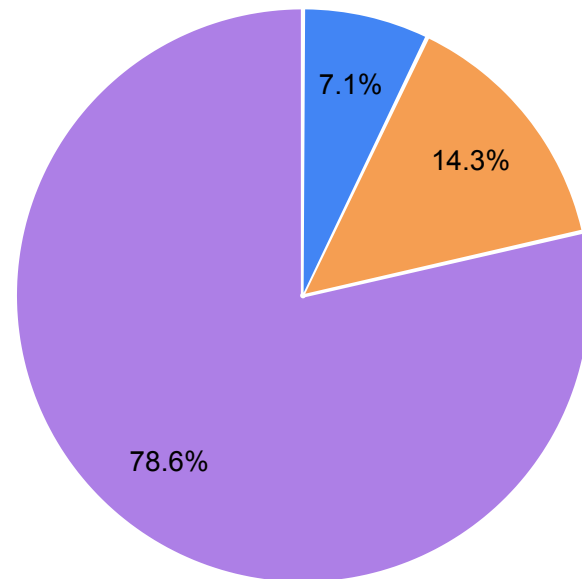
宿泊の有無

回答数
32

- 宿泊あり（姫路地域内では宿泊しない）
- 宿泊なし（日帰り旅行）
- 宿泊あり（姫路地域内での宿泊を含む）

宿泊目的

回答数
14



- その他
- ビジネス
- 観光



宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度①

期待度

回答数
14

満足度

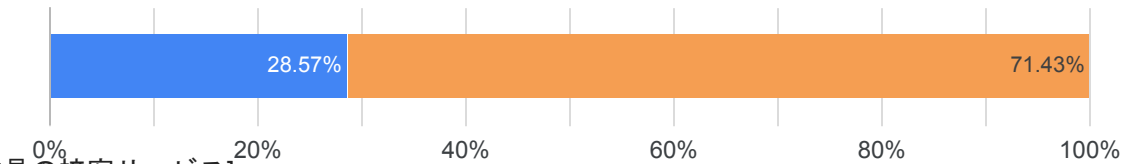
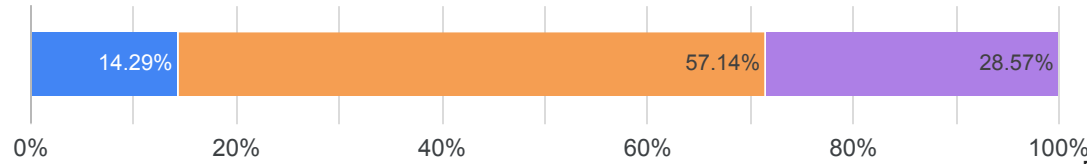
回答数
14

[受付・フロントの雰囲気]

[受付・フロントの雰囲気]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない

■ とても満足 ■ ある程度満足

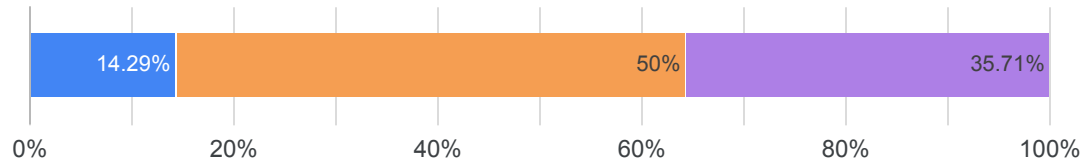


[従業員の接客サービス]

[従業員の接客サービス]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない

■ とても満足 ■ ある程度満足

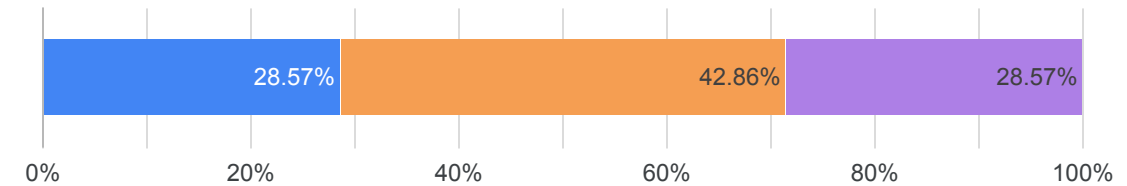
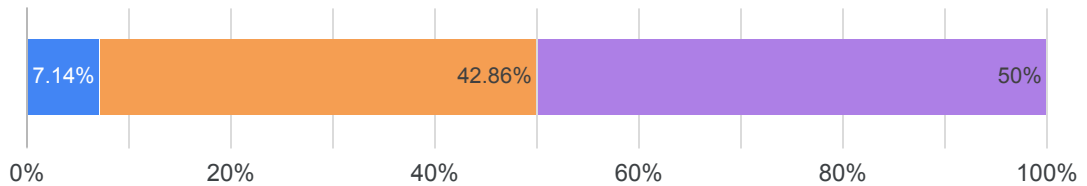


[大浴場などの雰囲気や清潔感]

[大浴場などの雰囲気や清潔感]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない

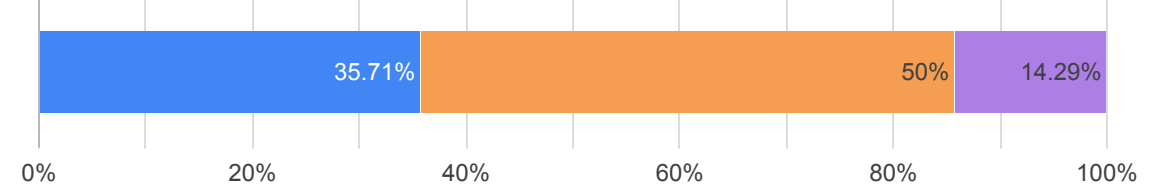
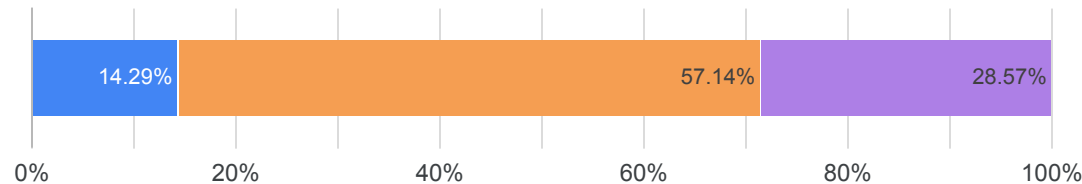


[館内での食事の内容]

[館内での食事の内容]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない



宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度②



期待度

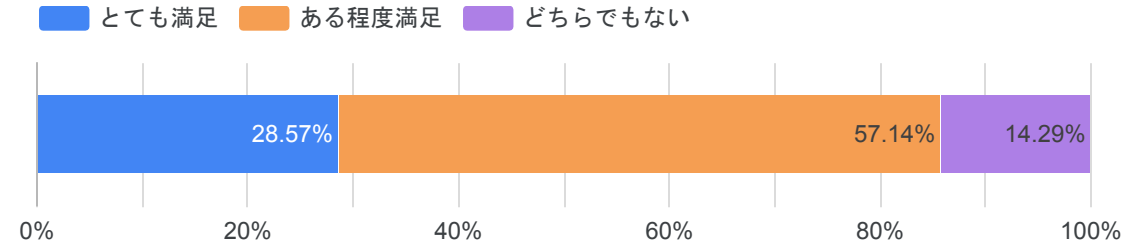
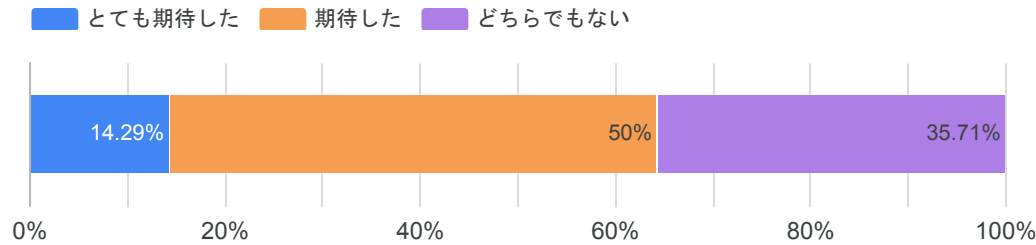
回答数
14

満足度

回答数
14

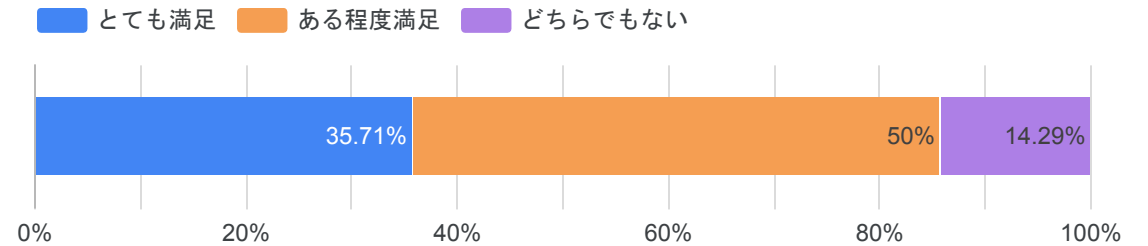
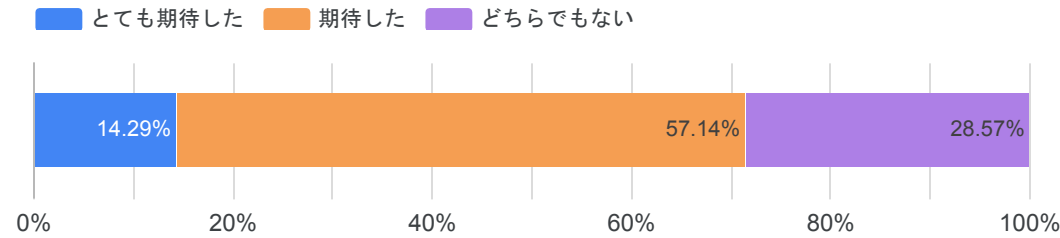
[客室の設備・備品の充実]

[客室の設備・備品の充実]



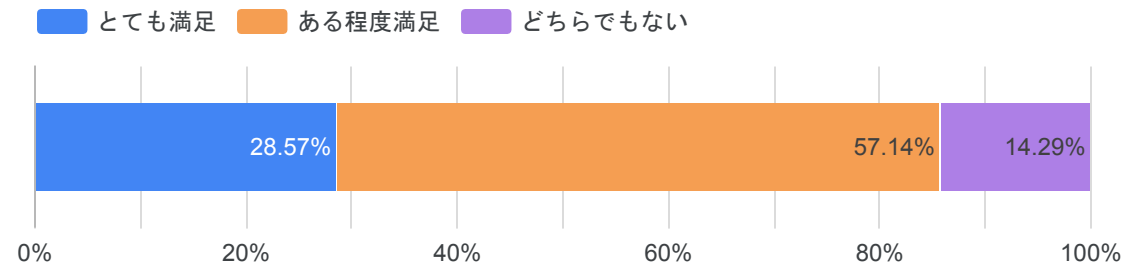
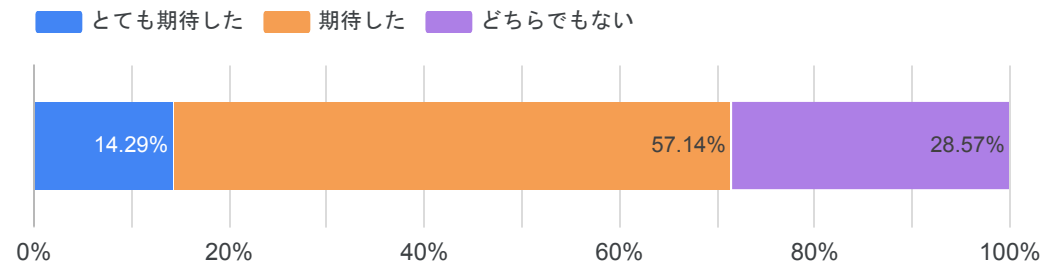
[客室の雰囲気・清潔感]

[客室の雰囲気・清潔感]



[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

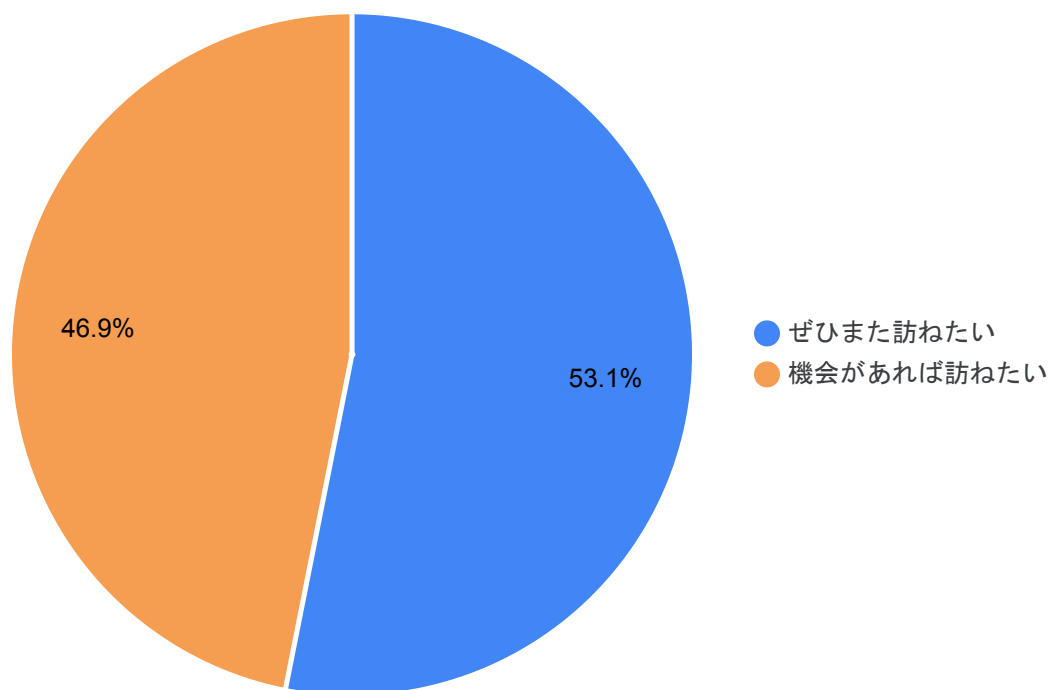


再訪意向



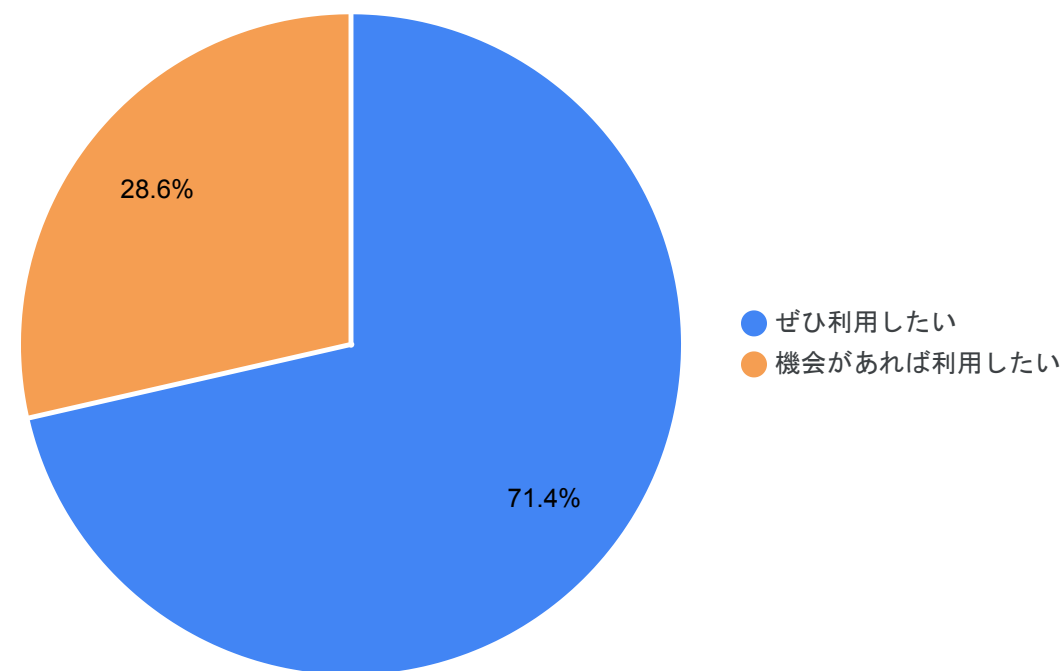
地域への再訪意向

回答数
32



宿泊施設への再訪意向

回答数
14





NPS項目 質問1

この地域への観光を友人・知人にお薦めする可能性をお答えください (回答欄: 0~10の11段階いずれかにチェック)

低い←0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10→高い

回答内訳

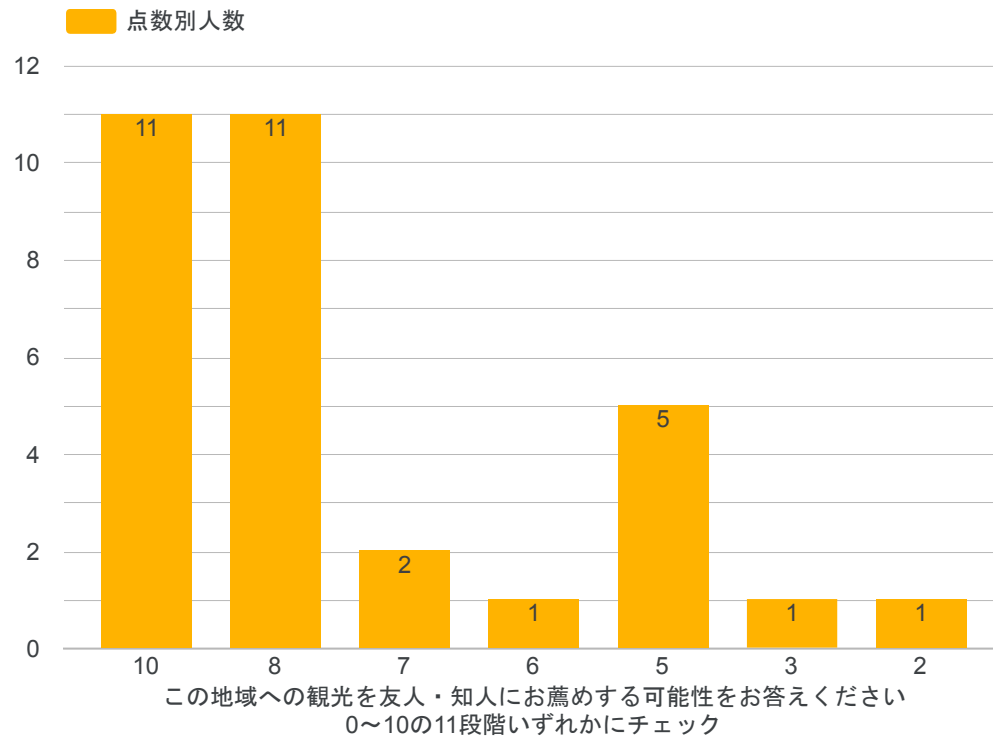
回答数
32

※NPSスコア計算式=推奨者-批判者

姫路市のNPSスコア

推奨者34.4% - 批判者25% = 9

9~10を「推奨者」、7~8を「中立者」、0~6を「批判者」



※NPS (Net Promoter Score)

顧客満足度を数値化したもので、「商品・サービスを他の人にどれくらい薦めたいか?」という質問に対し、0~10の11段階で回答してもらうもの

9~10を「推奨者」、7~8を「中立者」、0~6を「批判者」として分類

NPS項目 質問2

0~10のチェック理由を教えてください



カテゴリ	割合	年代	性別	点数	コメント
推奨者	34.4% (11人)	30~39歳	男性	10	素晴らしい
		30~39歳	女性	10	道が広くて歩きやすかった。適度な観光資源の量でゆったり楽しめた。
		50~59歳	男性	10	おいしかった
		50~59歳	男性	10	書写山の登山道が適度に整備されていて初心者から上級者まで各々のペースでトレッキングまたはトレイルランが楽しめ、頂上には円教寺をはじめとした素晴らしい寺社があり、またロープウェイもおすすめできるため
		50~59歳	女性	10	素晴らしい場所なのにそんなに混んでない
		50~59歳	男性	10	思ったよりスケールある
		50~59歳	女性	10	町が綺麗で、食べ物も美味しかったから。
		50~59歳	男性	10	良いから
		60~69歳	男性	10	なんとなく
		60~69歳	女性	10	なんとなく
		50~59歳	男性	10	魅力
中立者	41% (13人)	50~59歳	女性	8	温泉がよかった
		50~59歳	男性	8	予定通り
		60~69歳	女性	8	感動した！
		30~39歳	女性	8	姫路城がとても素晴らしいから。バスを利用してアクセスが良かったので。
		50~59歳	女性	8	歴史的な文化遺産と温泉が良かった
		50~59歳	男性	8	書写山は想像以上に良かった
		50~59歳	女性	8	聞かれば、とてもよかったと言う。勤める間柄の人がいない
		40~49歳	男性	8	手軽に行ける。私が気に入ってます。書写山、好きなんですよ。
		50~59歳	男性	8	円教寺は良かった
		60~69歳	男性	8	歴史が感じられるため
		50~59歳	男性	8	姫路城があるから
		70歳以上	女性	7	見ごたえがあったから
		60~69歳	女性	7	ハイキングコースになりそう
批判者	25% (8人)	50~59歳	男性	6	まあまあ満足
		50~59歳	女性	5	自分の好きな神社巡りを共感してもらえないかわからないので
		30~39歳	女性	5	あまり遊びに行った話をしないから
		50~59歳	女性	5	温泉が良い
		20~29歳	男性	5	足場が悪くて、疲れた
		70歳以上	男性	5	近くにいますから。
		60~69歳	男性	3	特になし
		19歳以下	男性	2	友達も観光が好きだから