

# 観光地魅力度調査報告書

---

令和7年10～12月

～淡路島版～



公益社団法人ひょうご観光本部

Hyogo Tourism Bureau

# 調査概要



<b>調査目的</b>	観光地にて旅行者の動機や周遊ルート、観光費用等の顧客データを収集、地域ごとの訪問客の属性等の傾向を分析し、地域における観光商品やサービスに対する評価を踏まえ、今後の対策に活かすことを目的とする。
<b>調査地域</b>	淡路島
<b>調査対象者</b>	調査地域を訪れた観光客、宿泊客
<b>サンプル数</b>	287
<b>調査手法</b>	QRコードを媒介としたインターネット調査
<b>調査期間</b>	2025年10月～2025年12月
<b>特記事項</b>	

※本調査報告書の記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。  
ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトHYOGO!ナビのお問い合わせフォーム (<https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/>) よりご相談ください。

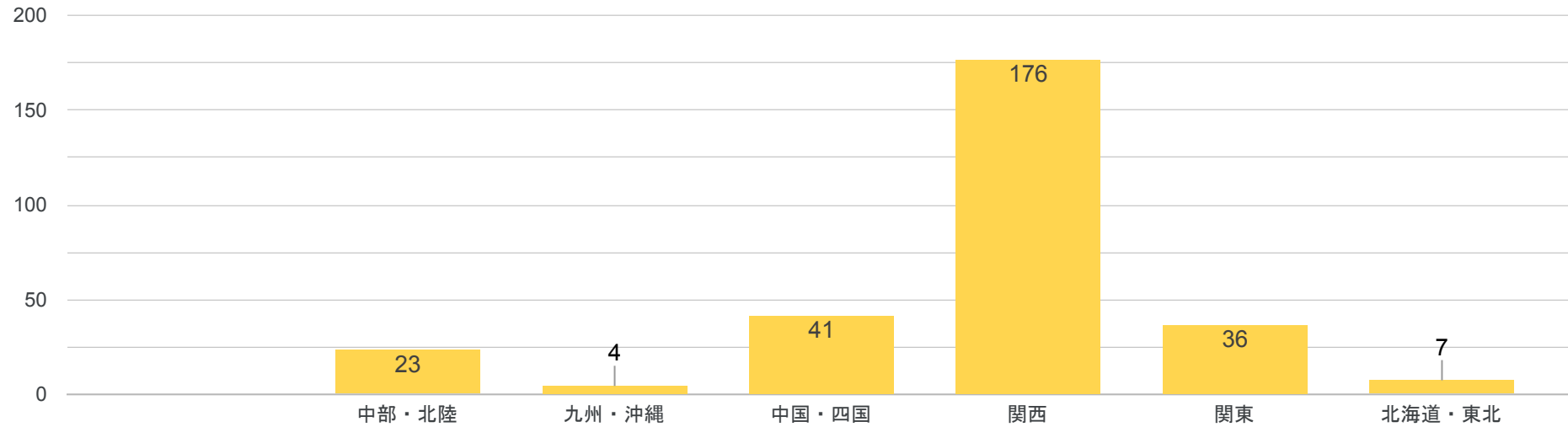
# 回答者属性

# 居住地



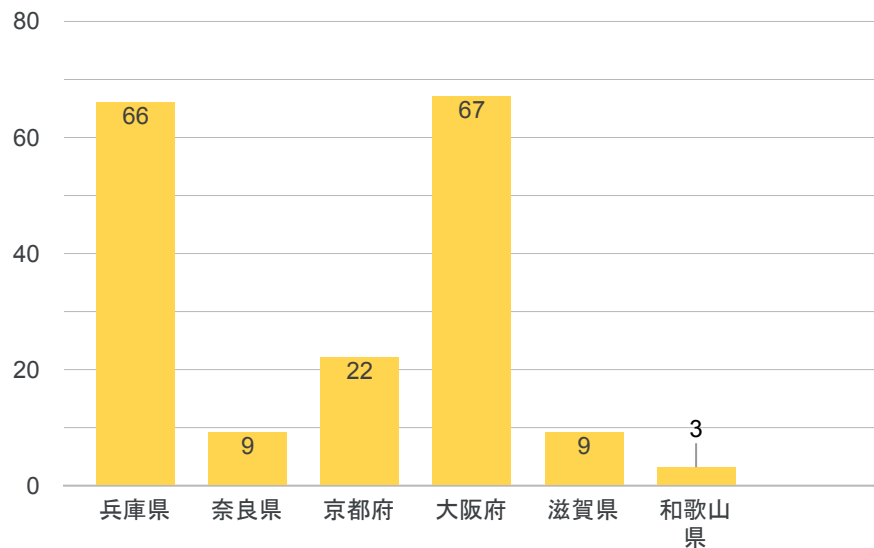
## 居住地

回答数  
287



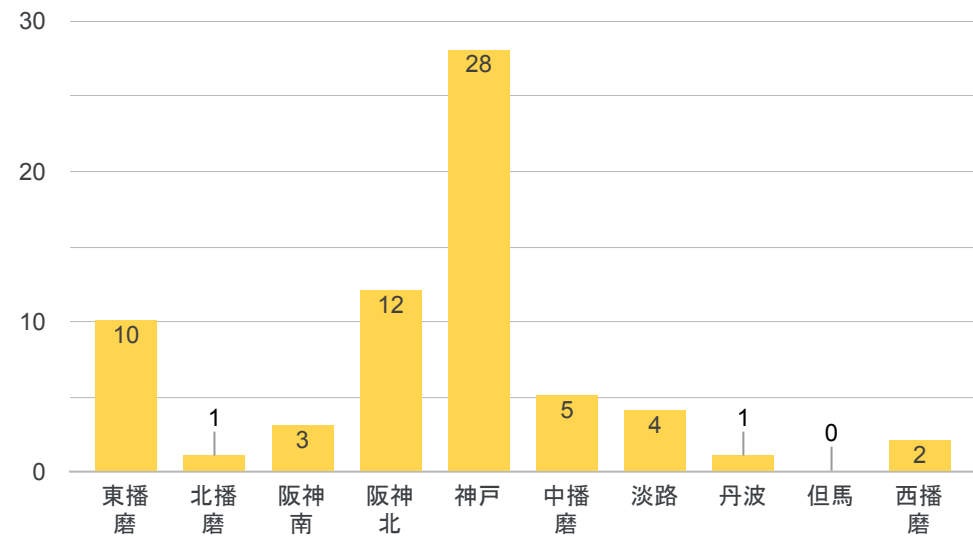
## 居住地(うち関西)

回答数  
176



## 居住地(関西のうち兵庫県内)

人数  
66

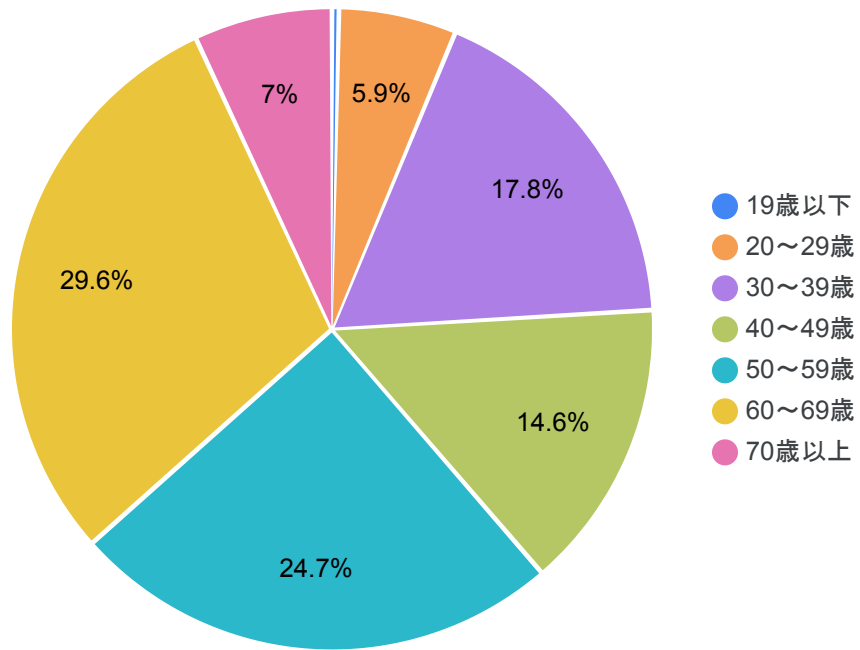




# 年齢・性別

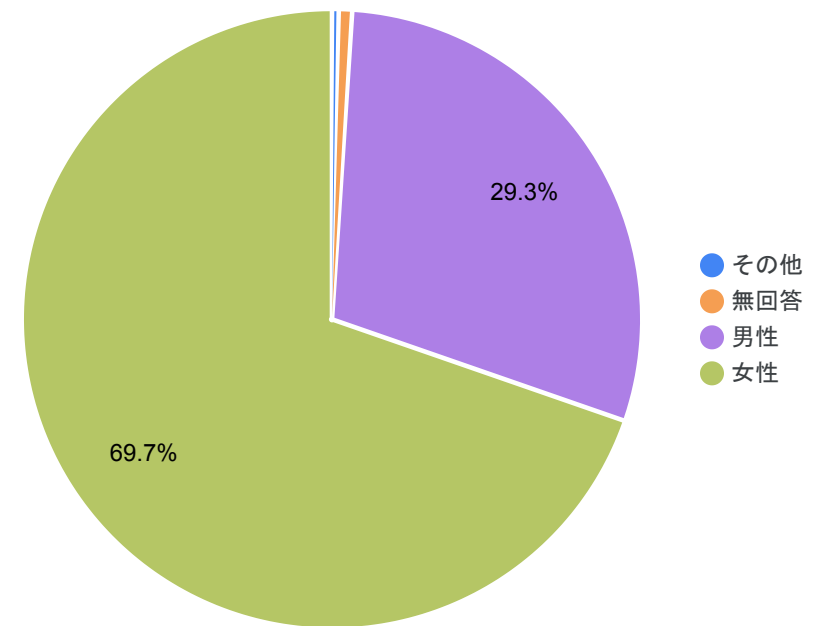
年齢

回答数  
287



性別

回答数  
287

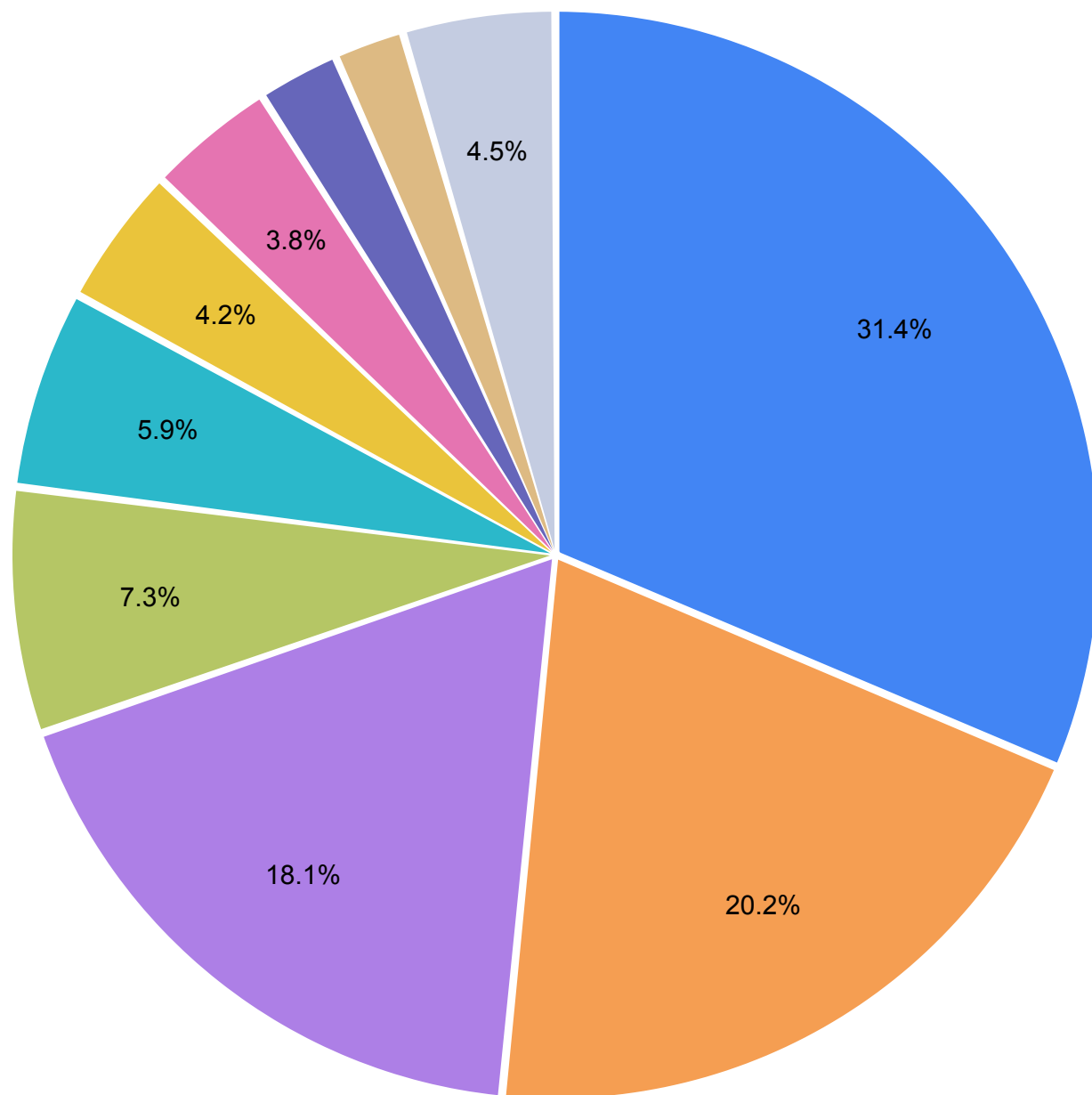


# 同行者



同行者

回答数  
287



- 夫婦旅行
- 子供連れ家族旅行（一番下のお子様が未就学児）
- 大人の家族旅行（18歳以上の子供含む）
- 友人との旅行
- 子供連れ家族旅行（一番下のお子様が小学生）
- 職場や団体などの旅行
- カップル旅行
- 子供連れ家族旅行（一番下のお子様が中学生・高...
- 一人旅
- その他

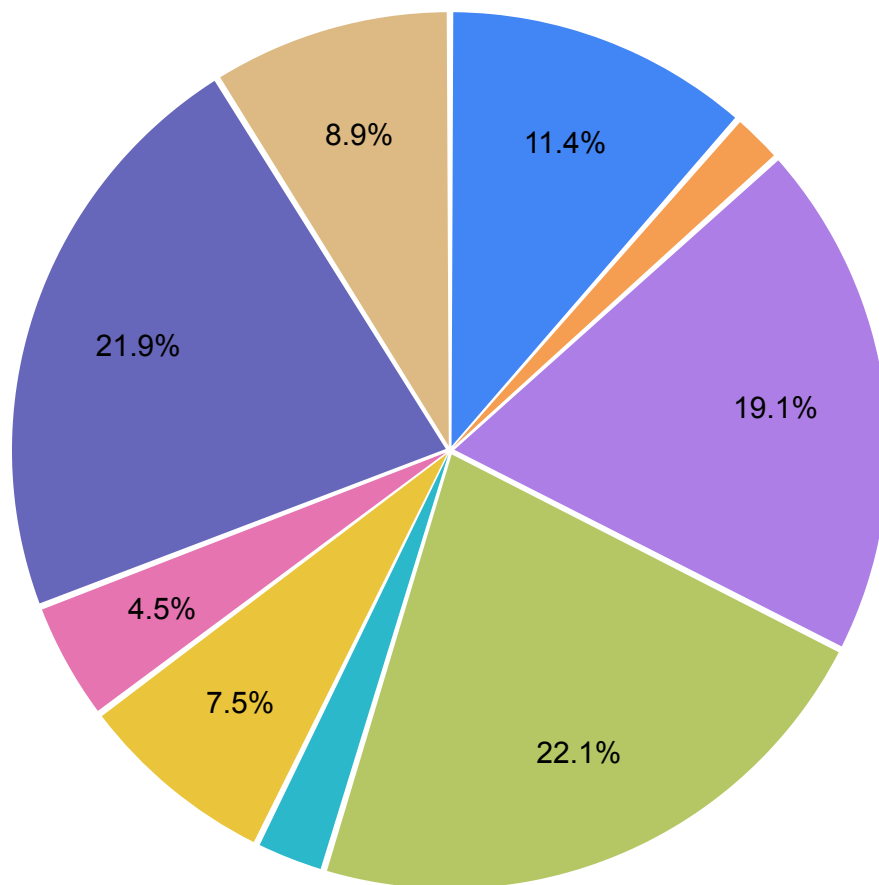
# 調查結果

# 旅行目的



旅行目的(複数選択)

回答数  
287



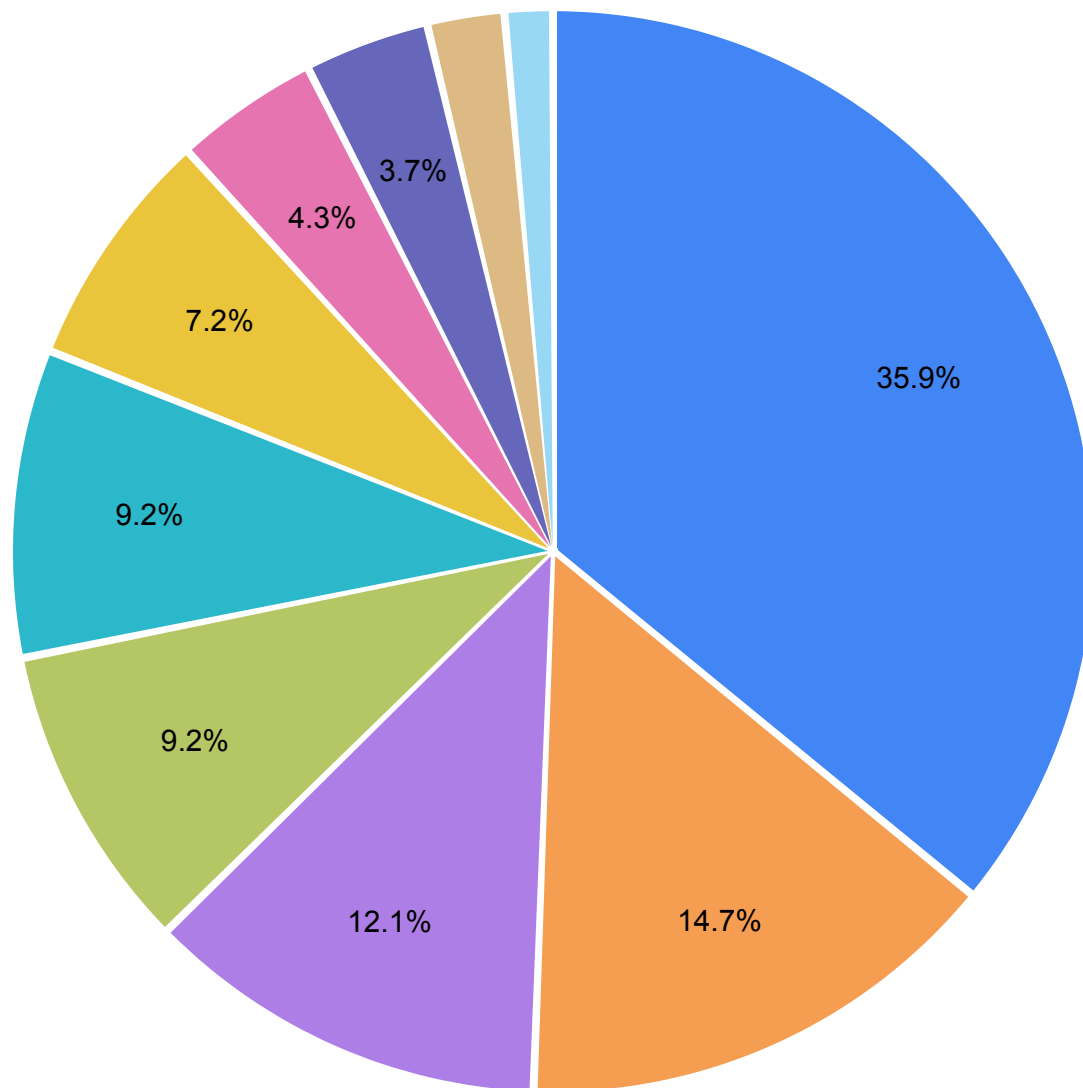
- 観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること
- 文化体験（和菓子作り体験、祭りなど）
- 温泉に入ること
- グルメ
- その他
- ショッピング
- スポーツ・レジャー体験
- 自然景観を見ること
- 文化的な名所旧跡（史跡、寺社仏閣、城郭、歴史景...

# 体験したコンテンツ



体験したコンテンツ(複数選択)

回答数  
287



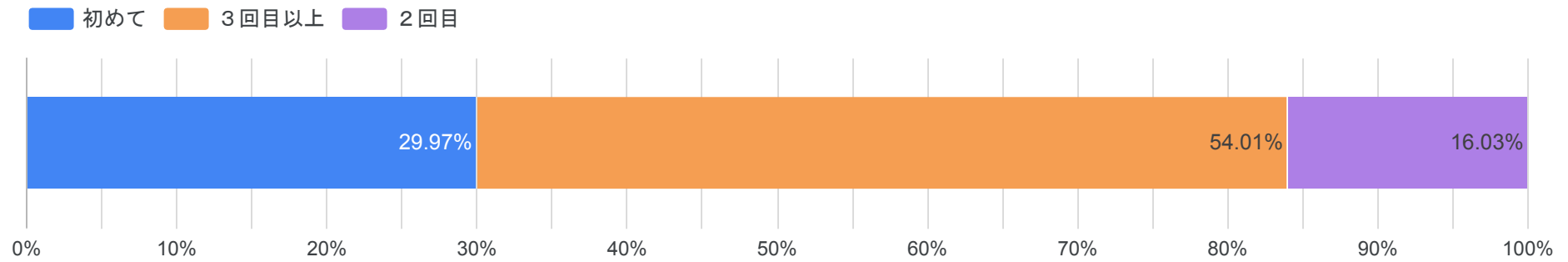
- 特になし
- その他
- 伝統芸能・料理など地域の歴史・文化体験
- 野外動植物の観察・学習
- 日帰り温泉
- 祭り・イベントへの参加
- 農業・漁業・林業体験
- トレッキング、カヌーなどアウトドアスポーツ
- 陶器などの工芸体験
- 食品加工・木工などの製造体験

# リピート率・消費額①



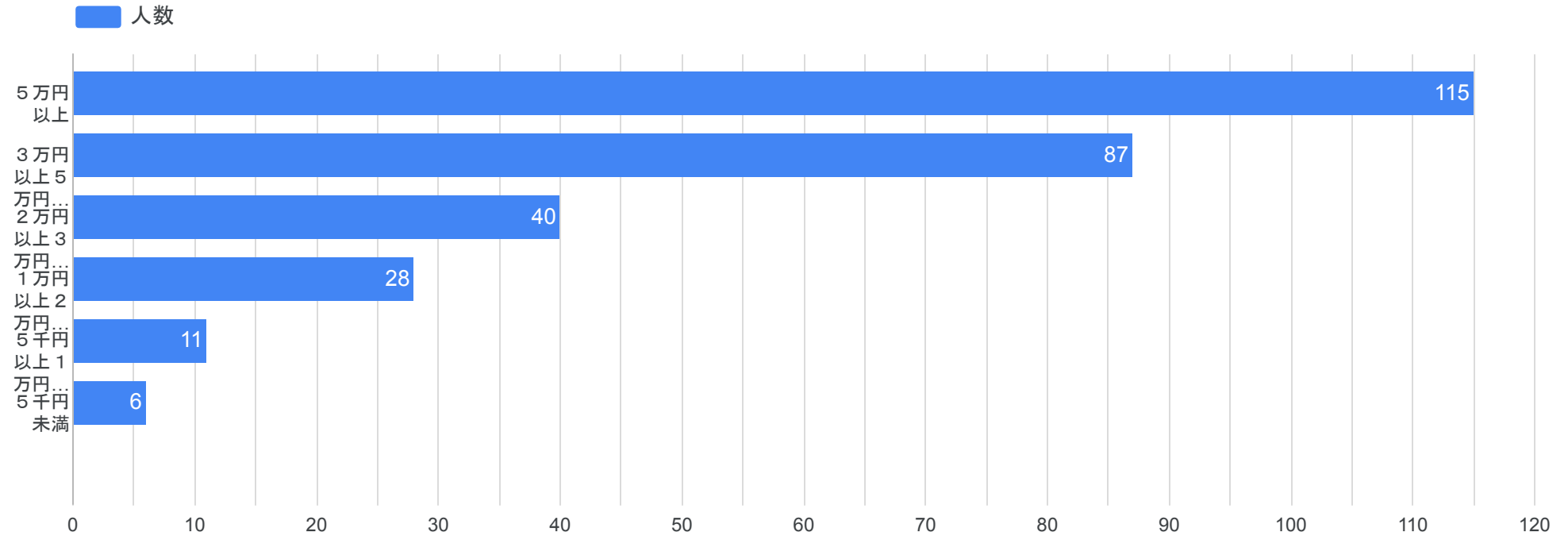
## リピート率

回答数  
287



## 消費額

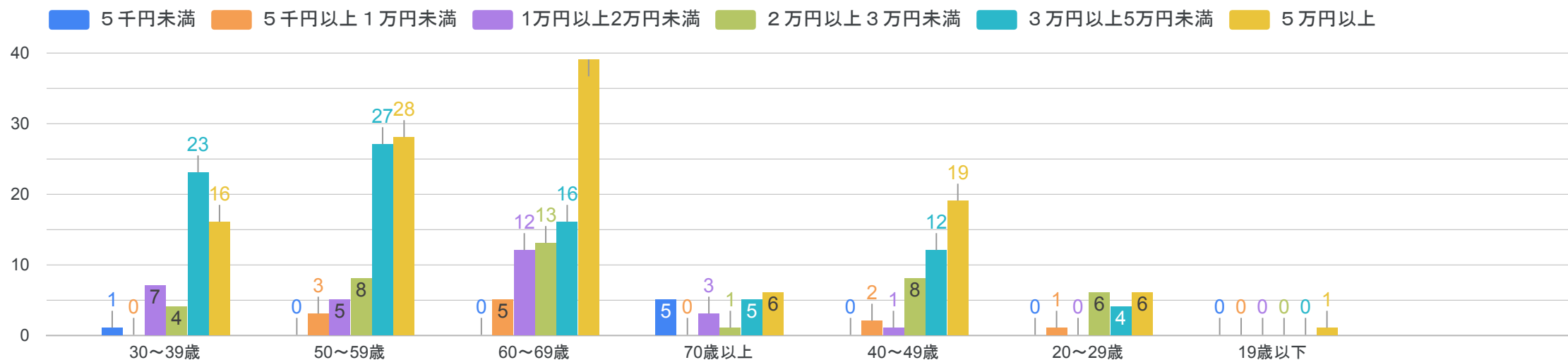
回答数  
287



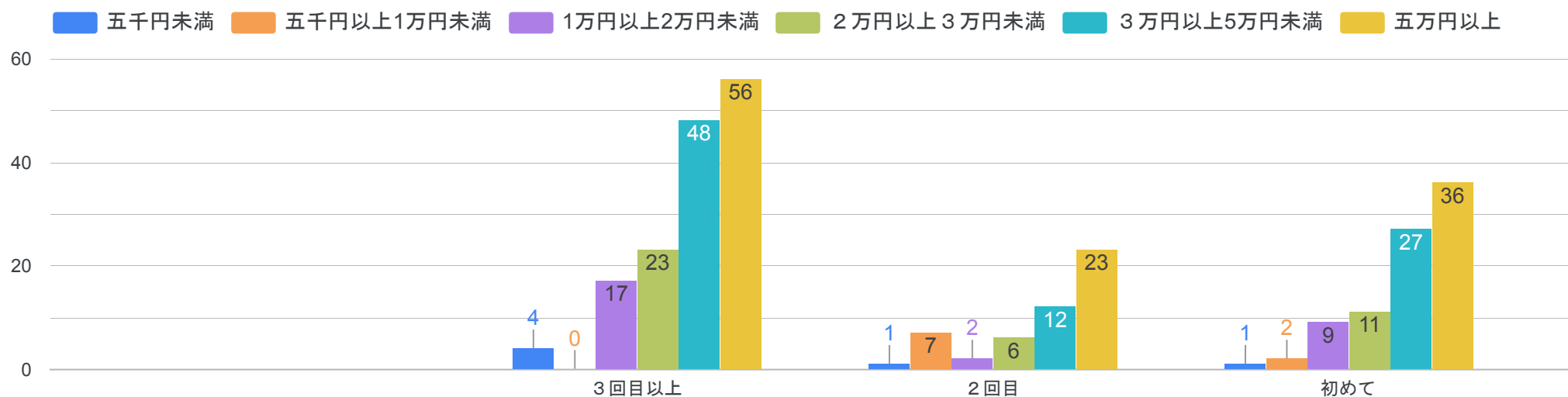


# リピート率・消費額②

消費額×年代 回答数  
287



消費額×リピート率 回答数  
287





# 地域への期待度・地域の満足度①

## 期待度

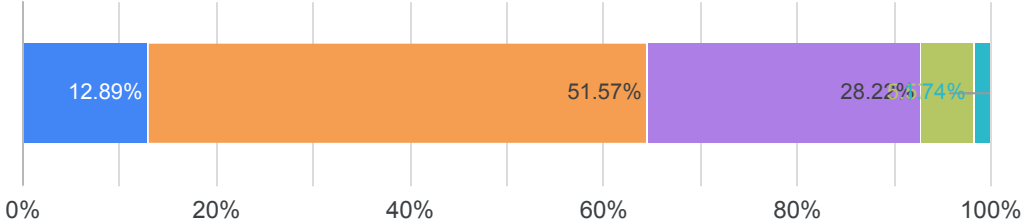
回答数  
287

## 満足度

回答数  
287

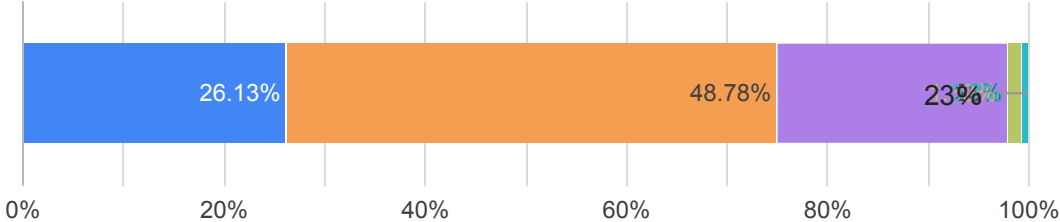
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]

ととても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...  
全く期待しない



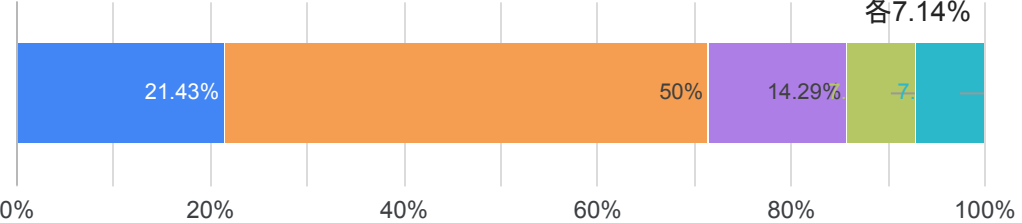
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



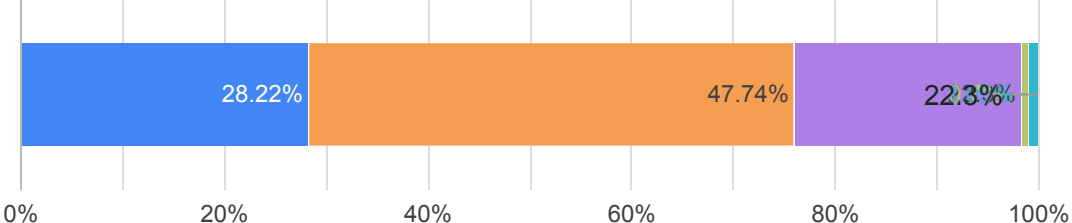
[観光・文化施設]

とても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し...  
全く期待しない



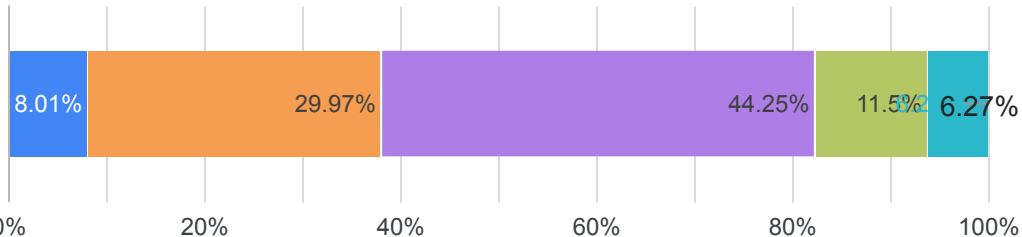
[観光・文化施設]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



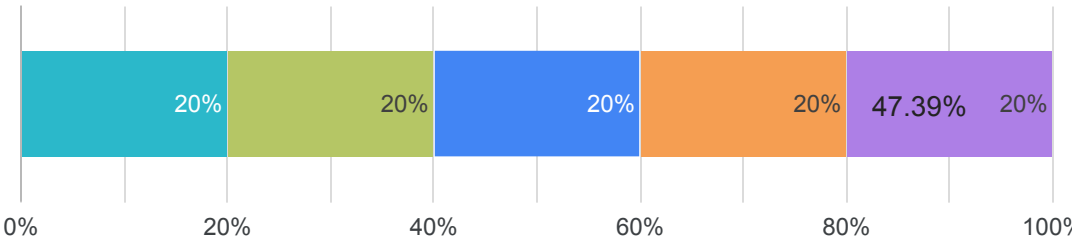
[体験・アクティビティ]

とても期待した 期待した どちらでもない  
あまり期待しない 全く期待しない



[体験・アクティビティ]

不満 やや不満 とても満足 ある程度満足 どちらでもない



# 地域への期待度・地域の満足度②



## 期待度

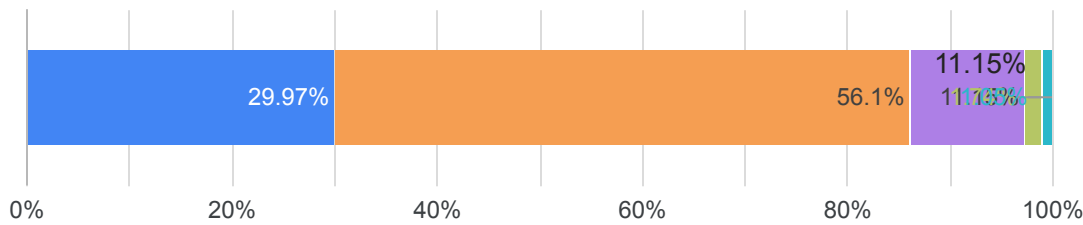
回答数  
287

## 満足度

回答数  
287

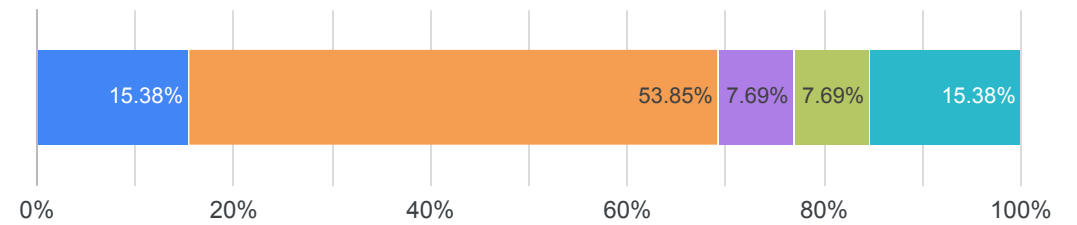
### [食事の内容]

■ とても期待... ■ 期待した ■ どちらでも... ■ あまり期待...  
■ 全く期待し...



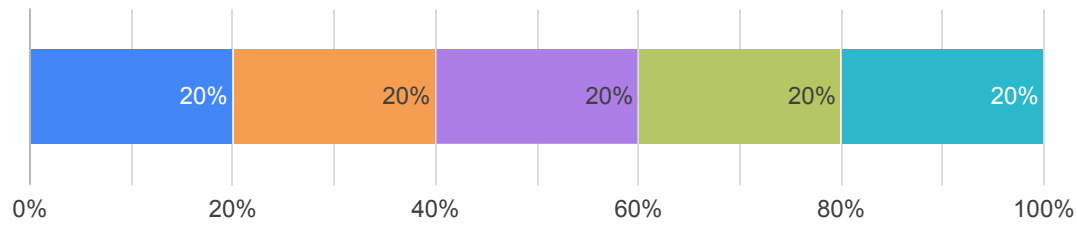
### [食事の内容]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



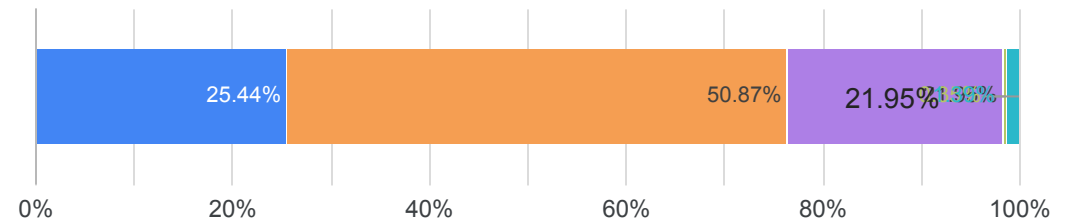
### [お土産・特産品の内容]

■ とても期待... ■ 期待した ■ どちらでも... ■ あまり期待...  
■ 全く期待し...



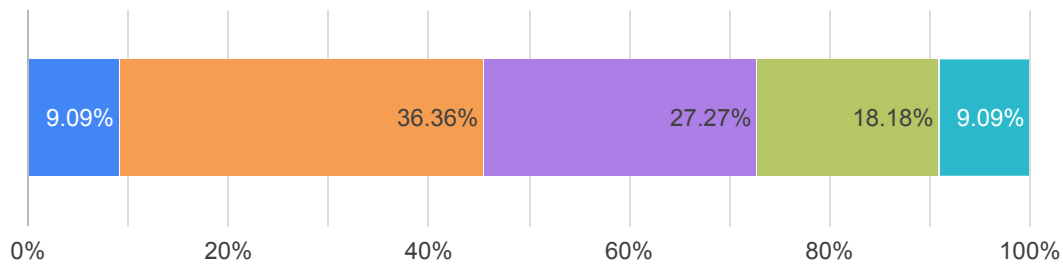
### [お土産・特産品の内容]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



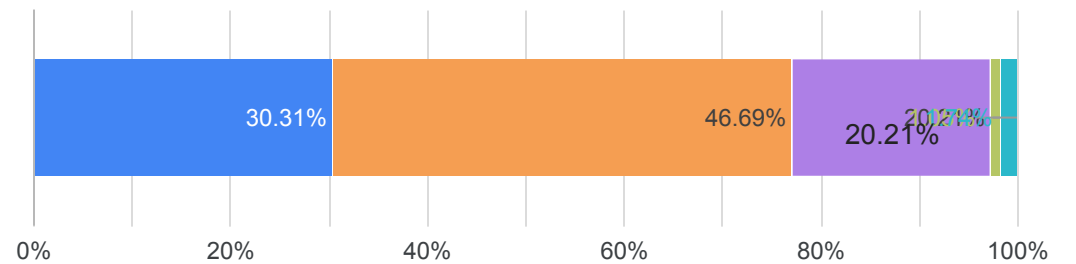
### [観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

■ とても期待... ■ 期待した ■ どちらでも... ■ あまり期待...  
■ 全く期待し...



### [観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満

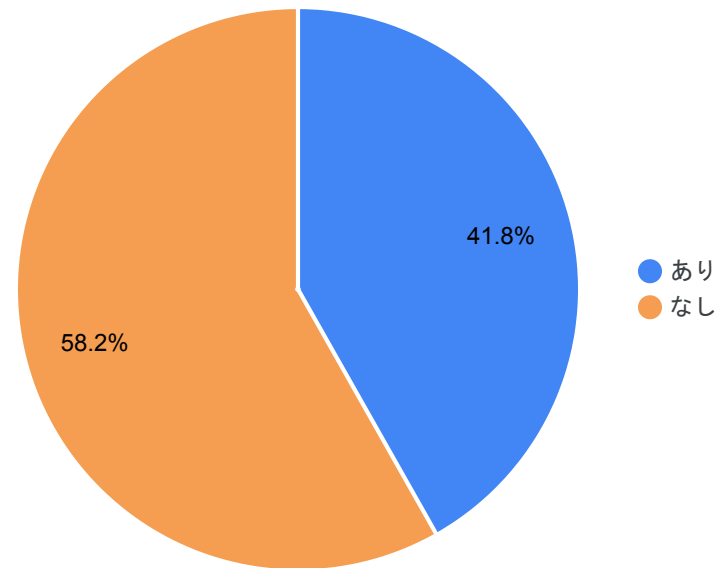




# 周遊の有無・周遊先

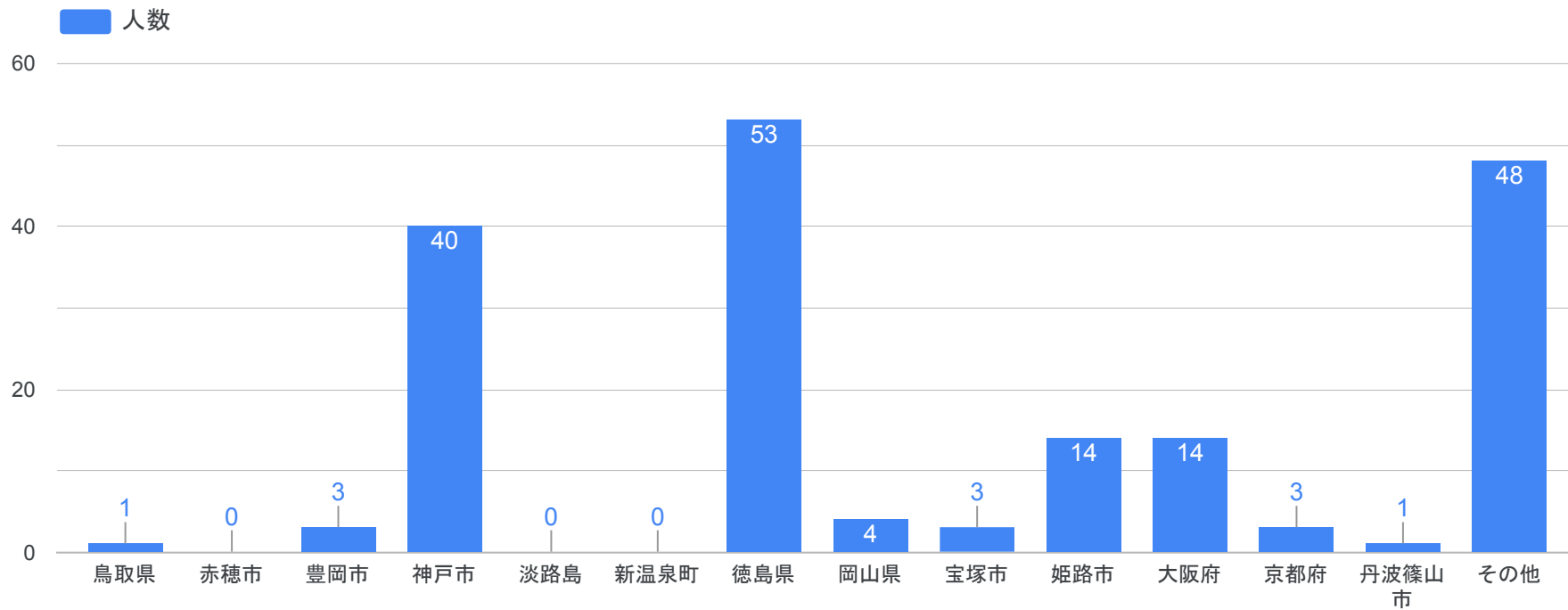
## 周遊の有無

回答数  
287



## 周遊先(複数選択)

回答数  
120

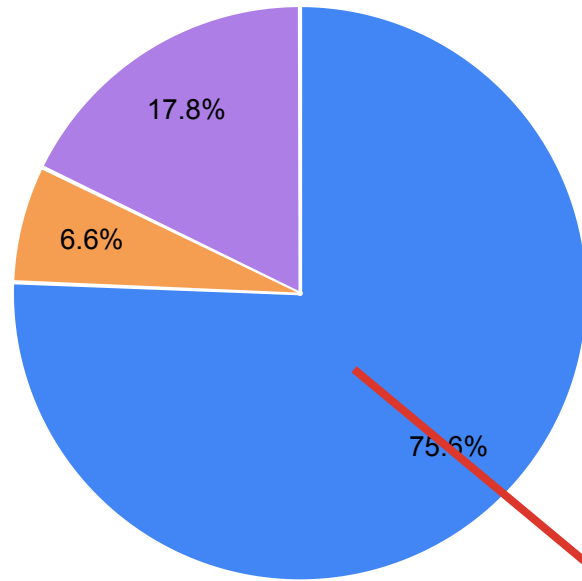




# 宿泊の有無・宿泊目的

## 宿泊の有無

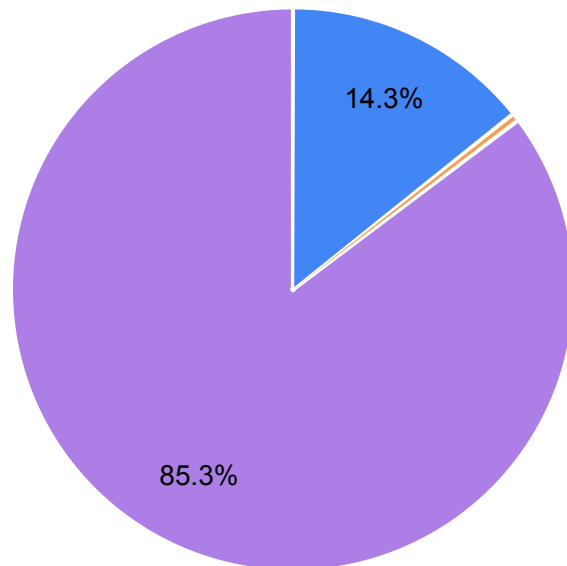
回答数  
287



- 宿泊あり (淡路島内での宿泊を含む)
- 宿泊あり (淡路島内では宿泊しない)
- 宿泊なし (日帰り旅行)

## 宿泊目的

回答数  
217



- その他
- ビジネス
- 観光



# 宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度①

期待度

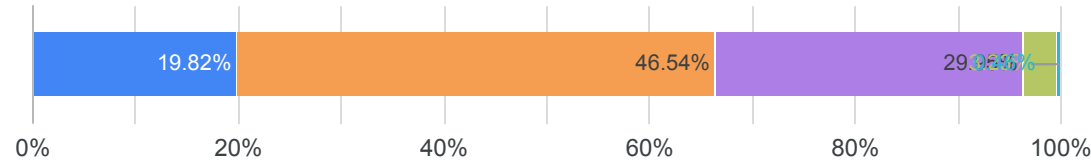
回答数  
217

満足度

回答数  
217

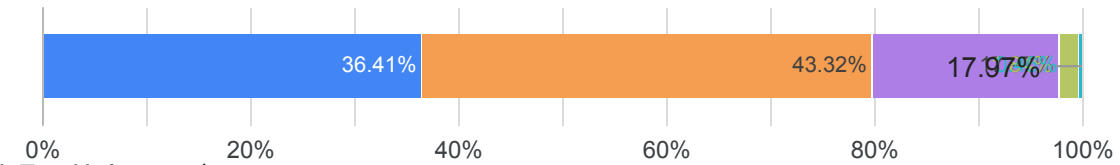
[受付・フロントの雰囲気]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...  
■ 全く期待しない



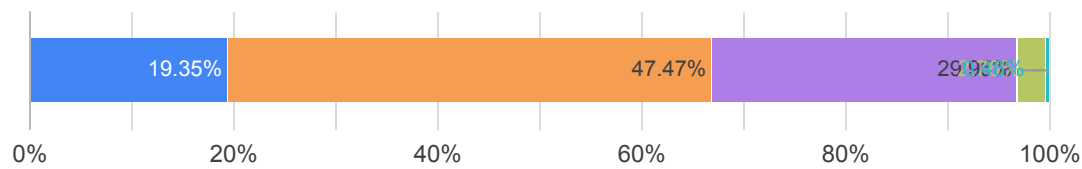
[受付・フロントの雰囲気]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



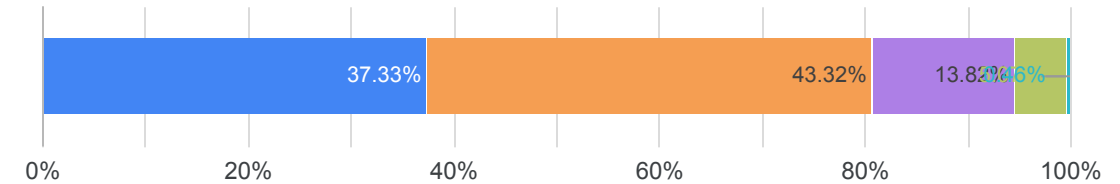
[従業員の接客サービス]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...  
■ 全く期待しない



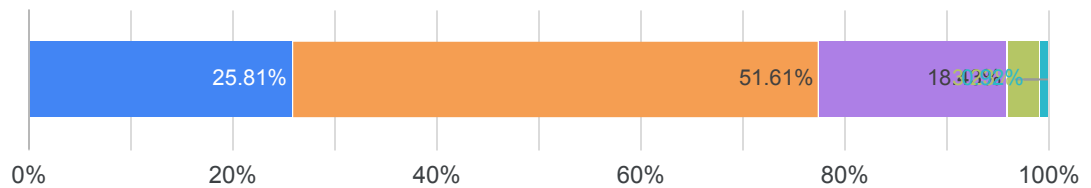
[従業員の接客サービス]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



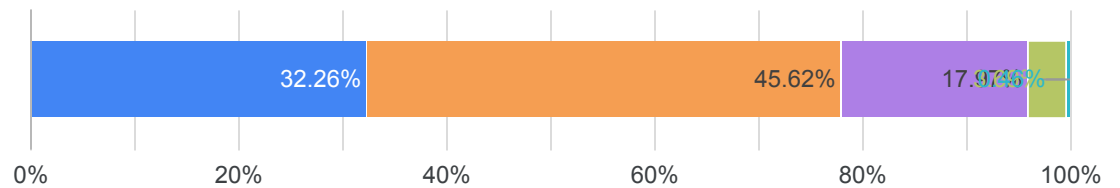
[大浴場などの雰囲気や清潔感]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...  
■ 全く期待しない



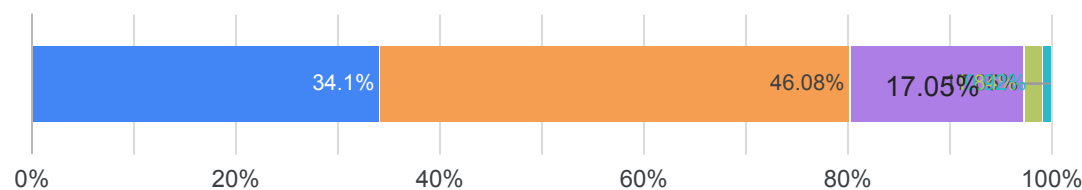
[大浴場などの雰囲気や清潔感]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



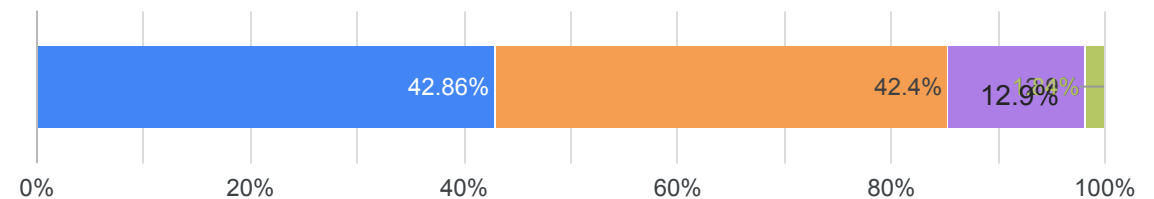
[館内での食事の内容]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...  
■ 全く期待しない



[館内での食事の内容]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満



# 宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度②



## 期待度

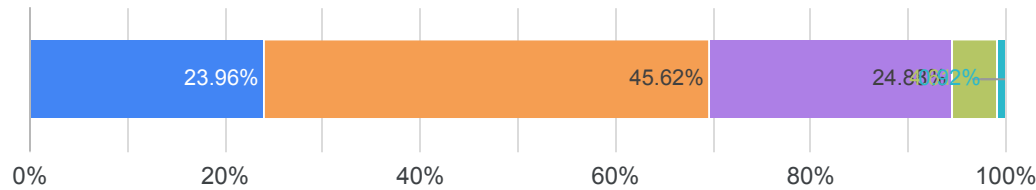
回答数  
217

## 満足度

回答数  
217

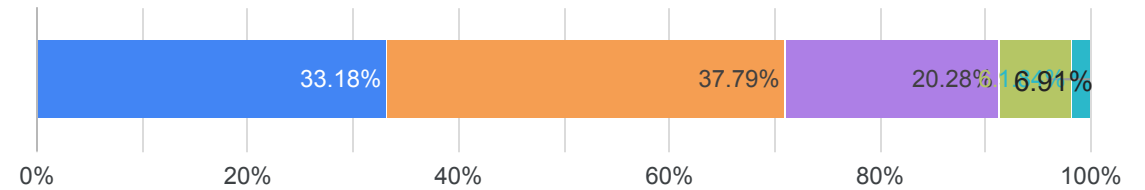
### [客室の設備・備品の充実]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...  
■ 全く期待しない



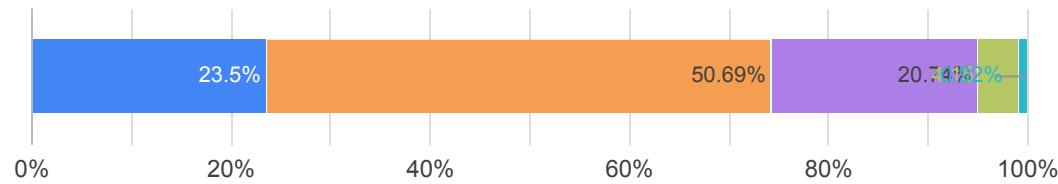
### [客室の設備・備品の充実]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



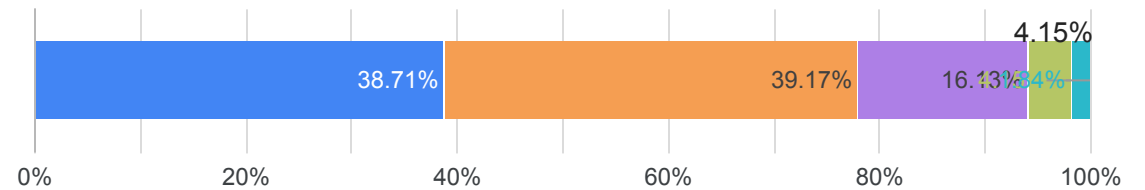
### [客室の雰囲気・清潔感]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...  
■ 全く期待しない



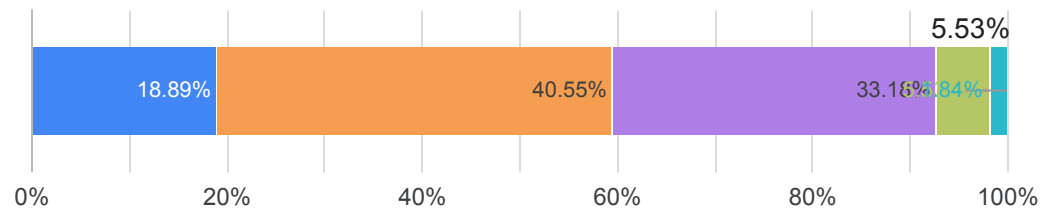
### [客室の雰囲気・清潔感]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



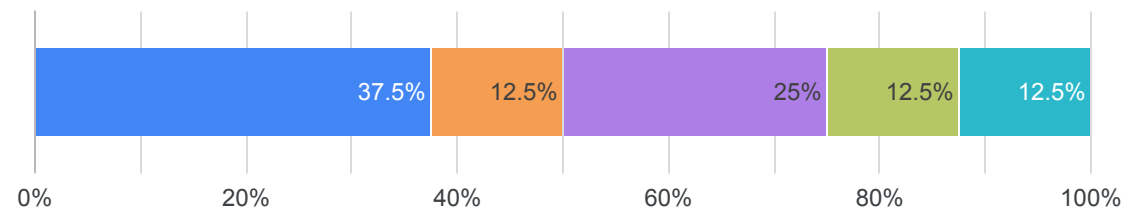
### [周辺の飲食店・お土産店などの充実]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...  
■ 全く期待しない



### [周辺の飲食店・お土産店などの充実]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満

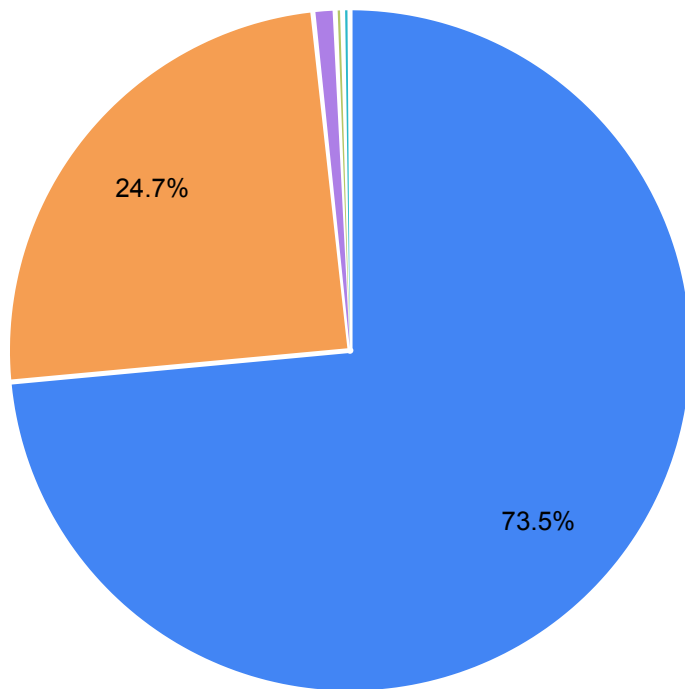


# 再訪意向



## 地域への再訪意向

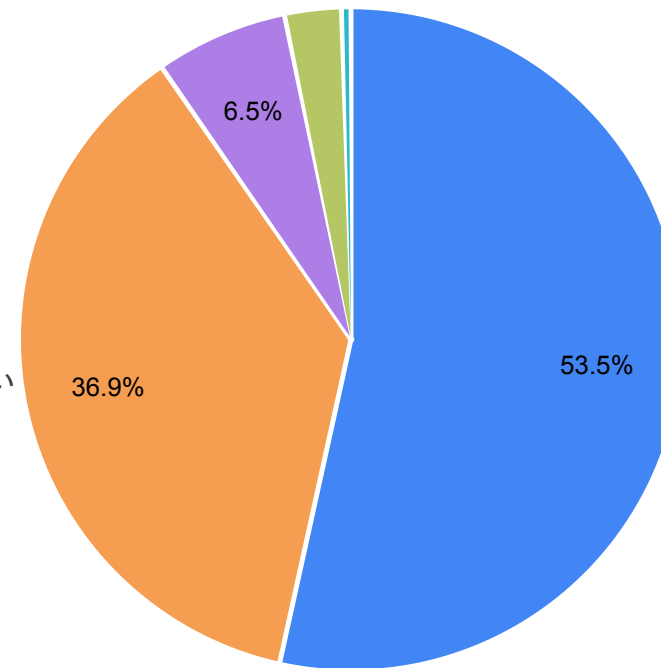
回答数  
287



- ぜひまた訪ねたい
- 機会があれば訪ねたい
- どちらでもない
- あまり訪ねようとは思わない
- 訪ねたくない

## 宿泊施設への再訪意向

回答数  
217



- ぜひ利用したい
- 機会があれば利用したい
- どちらでもない
- あまり利用しようとは思わ...
- 利用しない



# NPS項目 質問1

この地域への観光を友人・知人にお薦めする可能性をお答えください (回答欄: 0~10の11段階いずれかにチェック)

低い←0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10→高い

回答内訳

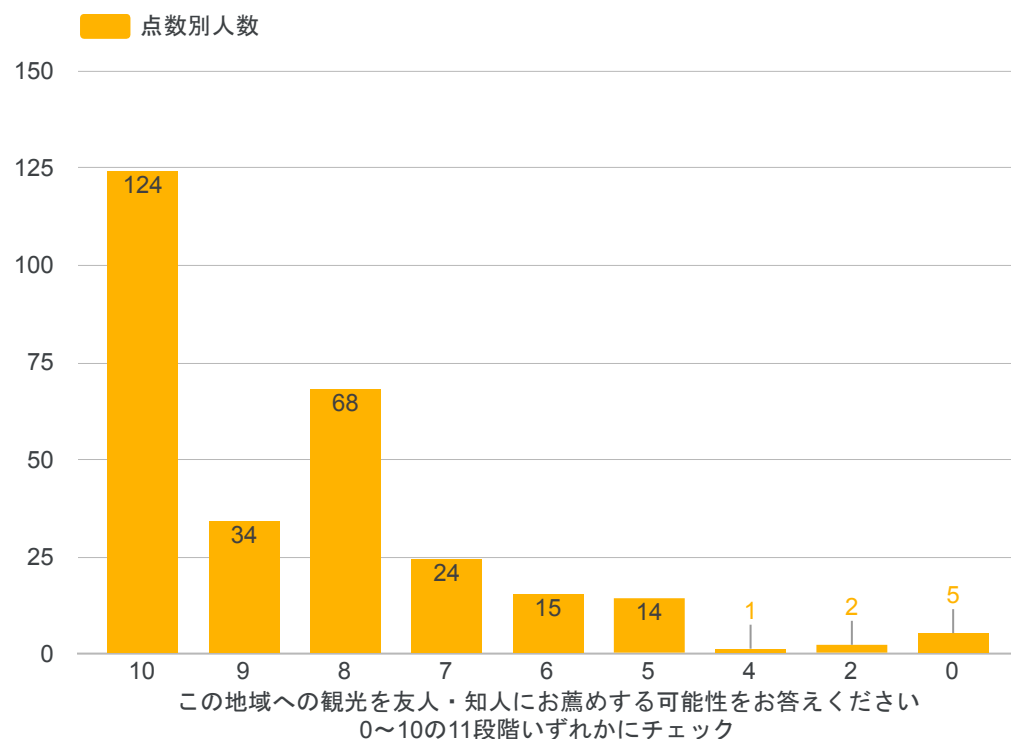
回答数  
287

9~10を「推奨者」、7~8を「中立者」、0~6を「批判者」

※NPSスコア計算式=推奨者-批判者

淡路島のNPSスコア

推奨者55.1% - 批判者12.9% = 42



※NPS (Net Promoter Score)

顧客満足度を数値化したもので、「商品・サービスを他の人にどれくらい薦めたいか?」という質問に対し、0~10の11段階で回答してもらうもの

9~10を「推奨者」、7~8を「中立者」、0~6を「批判者」として分類

# NPS項目 質問2

0~10のチェック理由を教えてください①



カテゴリ	割合	年代	性別	点数	コメント
推奨者 55.1% (158人)		50~59歳	女性	10	インターナショナルホテルサンブラザの夕食
		30~39歳	女性	10	同じ兵庫県内ですが、車で2時間以内で来れて、海を渡るのて速い南の島に来たような酒場です。
		30~39歳	女性	10	渦潮がよかった！
		30~39歳	女性	10	食事が大変美味しく、人も温かく、大満足の旅でした！イングランドの丘は休日でしたが混雑なく、快適にゆったりと過ごせてとても楽しめました。まだ回りたいところが沢山あったので、またぜひ遊びに来たいです！！
		60~69歳	女性	10	釣りができて、プuffェもおいしい
		30~39歳	女性	10	毎年何回か利用していて、居心地がいため。別邸そらの部屋が2世帯には利用しやすく、ラウンジも子ども達が楽しみにしているのでおすすめしたい。大浴場もとても気持ちがよく、何度も入りたいと思うため。
		40~49歳	女性	10	総合的に満足したので
		50~59歳	男性	10	ゆっくり温泉が楽しめた
		30~39歳	男性	10	子供が楽しそうだった
		30~39歳	女性	10	観光地として楽しえており、サービスも豊富
		50~59歳	男性	10	自然とグルメ
		50~59歳	女性	10	よかった
		50~59歳	女性	10	景色食事全てにおいて大満足だから
		60~69歳	女性	10	今回孫も連れて行きました。小さい子どもにもとても優しいホテルだったので。
		60~69歳	女性	10	魅力的な所が多いから
		30~39歳	女性	10	景観が良かった
		40~49歳	男性	10	食事も観光も満足したから。
		60~69歳	女性	10	魚がとても美味しく、満足しました
		30~39歳	男性	10	食べ物が豊かで、ホテル旅館も充実しており自然豊かだからです。
		50~59歳	女性	10	景色も温泉も最高で癒されるから。
		20~29歳	女性	10	淡路島は玉ねぎが有名というイメージが大きかったのですが、タコやしらす、レモンも美味しく、地産地消100%という言葉にふさわしいくらいの幸を堪能することができました。お香体験、伊弉諾神宮や震災体験、地層の見学など裏面的な観光を混ぜつつのバランスの良い旅になりました。ホテルでは、夜景を楽しみながら就寝し、翌朝起きたら目の前に海が広がっていて、幸せな気持ちでいっぱいでした。島全体のサービスも良く、気持ちよく滞在でき、行けてないスポットやアクティビティもあるので、また来たいと思える充実した旅行になりました。ありがとうございました！
		60~69歳	女性	10	観光施設が充実していて美味しいものがたくさんある
		30~39歳	女性	10	とてもきれいで自然豊か
		20~29歳	女性	10	観光地が多く、食も豊かなため、訪れたら充実した旅になると思うから。
		30~39歳	女性	10	観光地がたくさんあり、楽しいところがいっぱいある！
		30~39歳	女性	10	子連れによかった、お酒をたくさん飲めた
		60~69歳	女性	10	自然・文化・食事・体験学習・温泉・比較的手軽に楽しめる、交通が便利
		60~69歳	女性	10	とても満足のサービスだったから
		40~49歳	女性	10	とても良かった
		40~49歳	男性	10	全てが良かったです
		50~59歳	女性	10	地域全体にいろいろな見どころ特産品があって、楽しめるから
		50~59歳	男性	10	自分自身がまた訪れたいと思ったから
		30~39歳	女性	10	コアラに会えたから
		30~39歳	女性	10	海の幸が素晴らしくリゾート感があるから
		40~49歳	女性	10	景色が綺麗で料理も美味しかったから
		40~49歳	女性	10	とても素敵だったから。
		20~29歳	女性	10	ご飯が美味しい
		40~49歳	女性	10	子どもから大人まで楽しめる場所がある
		60~69歳	男性	10	全体的に満足
		20~29歳	男性	10	とても良いから
	40~49歳	女性	10	景色がよい	
	40~49歳	男性	10	景色がすばらしい	
	50~59歳	女性	10	景色が最高、ゆっくりできました。	
	60~69歳	女性	10	食事・お風呂全てゆっくり出来て満足です	
	50~59歳	女性	10	時間がなくて回らなかったところがある	
	30~39歳	男性	10	自然や観光地などたくさんあるから	
	60~69歳	男性	10	伊弉諾神宮	
	50~59歳	男性	10	レジャー目的に最適なので	
	70歳以上	女性	10	料理、海鮮が美味しかった	



50~59歳	女性	10	美味しいものがたくさんあり、貴重な体験が出来たこと。とても親切な対応をしてもらえたこと、
40~49歳	女性	10	とても満足できたから
50~59歳	男性	10	食べ物が美味しい
60~69歳	女性	10	今回はじめて両側の海岸沿いにいきましたが素敵なお店がたくさんあってとても良かったので娘に薦めたいです
50~59歳	女性	10	とにかく楽しい
50~59歳	男性	10	自然が多く
50~59歳	男性	10	食べ物は美味しく、皆さんとても親切で楽しく過ごせました
60~69歳	男性	10	楽しい
20~29歳	女性	10	色々なところに旅行に行ったが、ホテルも非常によく満洲も見れて本当に楽しかった。9月にも来たが、非常に楽しかったので10月も来てしまいました。今年中にもう一回来ようかなと思っています。片道3時間半かかって来たいと思えます。
50~59歳	男性	10	ツーリングにいいから
60~69歳	女性	10	淡路島大好きな所ですから
40~49歳	男性	10	良かったから
70歳以上	女性	10	淡路島での夕日など美しい景観、神戸での買い物、白鷺のように涼とした姫路城など2泊3日の旅は晴天にも恵まれ最高の旅となりました。
60~69歳	女性	10	リフレッシュ出来るから
60~69歳	女性	10	リフレッシュ出来るから
20~29歳	女性	10	とても良かったから
30~39歳	男性	10	体日感が味わえた
30~39歳	男性	10	素晴らしい体験が出来た。ありがとう。
20~29歳	その他	10	大満足だから
40~49歳	女性	10	次は子供をつれて家族できたい
60~69歳	女性	10	風が冷たかったが淡路島から小豆島を見ることができた
70歳以上	女性	10	サービス、料理、スタッフなど気持ち良い対応でした
50~59歳	女性	10	お買い物充実
30~39歳	女性	10	車も走りやすいし、食事も美味しく、老若男女問わず楽しめるから
60~69歳	女性	10	四世代旅行で2度目の宿泊です 広いお部屋を予約できて美味しいご飯に最高でした
50~59歳	女性	10	京阪神からも近く自然も豊かでレジャー施設も多いから
30~39歳	女性	10	温泉が気持ちが良い
70歳以上	女性	10	期待していた以上に、良かったので。
50~59歳	女性	10	日帰り旅行でも、泊まりでも楽しめる
30~39歳	男性	10	ゆっくりした時間を過ごせて、子供とも楽しく滞在することが出来たから
50~59歳	女性	10	何度も来るくらいいいから
50~59歳	女性	10	好きだから
50~59歳	女性	10	淡路島ザ・サンプラザのホテルが良かったから
50~59歳	女性	10	海もあり、見所がいっぱいあって何回行っても飽きないしとても楽しい
40~49歳	無回答	10	観光場所や名物の美味しい物が豊富にあり、海や明石海峡などの景観も良く、老若男女楽しめる場所だと思う。
50~59歳	女性	10	全てに満足だから
60~69歳	男性	10	温泉も、自然、釣りも最高
60~69歳	女性	10	食事が目的行ったがホテルの朝夕の食事もお昼のシェアガーデンもみんなから好評でした
60~69歳	男性	10	温泉と景観
20~29歳	女性	10	人形浄瑠璃の奥深さについて、日本人なら一度見らべきだと思った。海上ホテルも、朝夜ご飯がとても美味しく接客もよかった。
40~49歳	女性	10	何もかも素晴らしかった
60~69歳	男性	10	近くで楽しい
20~29歳	女性	10	自然も観光地もあり楽しめる
60~69歳	男性	10	料理も温泉も素晴らしい。特に温泉はヌルヌル感が抜群でした☺
60~69歳	女性	10	とても良かったので
70歳以上	男性	10	体験、伊弉諾神社、野島断崖、ホテル全て良かった。
60~69歳	女性	10	満足したから
60~69歳	女性	10	楽しかったから
40~49歳	女性	10	淡路島は海に囲まれており、景色もよくて最高！
60~69歳	男性	10	飽きが来ないです。



60~69歳	女性	10	季節が違うと楽しみ方も沢山あることがわかったので
30~39歳	女性	10	ホテルや飲食店などで食した地域のどの農産物も食材の良さが際立っていて、美味しいから。初めて来ましたが、こんなにも良いところとは思っていませんでした。ぜひ違う季節にもまた行きたいです。
50~59歳	女性	10	温泉の良さ、人の温かさ
60~69歳	女性	10	お食事温泉もとても満足出来ました。
40~49歳	女性	10	地産の物を後世に残すべき。
50~59歳	女性	10	近いから
60~69歳	女性	10	食事と温泉が良かったから
40~49歳	男性	10	ゆったりした空気感と広い空。海の食材もあり、山の食材もあり魅力的なため。
40~49歳	女性	10	波路島が大好きすぎて本当に何度行っても飽きません。子供連と今回は釣り体験も出来て新しい楽しみ方ができました。
70歳以上	男性	10	温泉、料理
60~69歳	女性	10	2泊のどちらの宿泊施設とも 期待以上の良い所で、回りの観光施設も大変良かったから。
60~69歳	女性	10	心身ともにリフレッシュできる
50~59歳	女性	10	オーシャンビューで24時間釣りもでき、美味しいお料理も最高だから
30~39歳	女性	10	マイカーで島を回りやすく、自然が豊かで散歩好きな2歳児も楽しく駆け回ってくれて、育児のストレスを夫婦共々発散できました！気軽に非日常を味わえるのでよかったです。
60~69歳	女性	10	満足感ありました お知らせしたい
60~69歳	男性	10	とても良いところだから
40~49歳	男性	10	食事、温泉とても楽しむ事ができました
70歳以上	男性	10	心が和んだ
50~59歳	男性	10	館内施設も充実しているほか、食事美味しい。
40~49歳	女性	10	釣りが無料 部屋に清潔感がある
60~69歳	女性	10	近くて便利で癒される
30~39歳	女性	10	波路島人形浮瑠璃に感動したから
40~49歳	女性	10	温泉、グルメ、観光、お土産どれも楽しめるから
50~59歳	女性	10	とっても語順できたので！
40~49歳	女性	10	関西から近いのに非日常感を味わえゆっくりと過ごすことができます！
40~49歳	女性	9	楽しかったから
60~69歳	女性	9	遊べる場所がたくさんあって、食事は美味しいし、景色が良いし、人が親切でとても良かったから
50~59歳	女性	9	車で気軽に来れるしホテルも良いし食べ物も美味しい。名物も多いしゆっくりできるから
50~59歳	女性	9	色々な見所があり楽しめるから
30~39歳	女性	9	島全体が充実していたため
40~49歳	女性	9	波路島にしかない良さがあるから
40~49歳	男性	9	素晴らしい地域だったから
70歳以上	女性	9	景色がすてきです
50~59歳	女性	9	近場で楽しめる
30~39歳	男性	9	接客が丁寧
20~29歳	女性	9	景色良くて食べ物美味しかった
20~29歳	女性	9	オールインクルーシブでよかった！人が多すぎると感じたのだけが残念でした！
60~69歳	男性	9	野鳥断絶は後世に残したい
50~59歳	女性	9	ご飯も美味しいし温泉もいい景色最高
30~39歳	女性	9	スタッフの方の対応もよく、こどものことも考えてくれているなと思った。
60~69歳	女性	9	流石に綺麗な景色が広がり、食事美味しいので。
40~49歳	女性	9	楽しめる場所がたくさんあるが、交通の便が悪い。
30~39歳	女性	9	近場だが旅行した感覚が強くてのしい。
60~69歳	男性	9	大坂からの交通のアクセスも良く、所要時間も丁度良い。
30~39歳	男性	9	期待通りに楽しめるから。安定感。
60~69歳	女性	9	釣り堀が無料であるのは魅力的で家族に教えたい。夏はプールがあるのかな。
30~39歳	男性	9	自然、食事、アクセスのよさ、見どころの多さ
60~69歳	男性	9	温泉でゆっくりできる
20~29歳	女性	9	波路島は来るたび新しい魅力があって何度訪れても飽きないです。今回もとても楽しく過ごすことができ、また訪れたいです。次回への期待も込めて9にしました。
50~59歳	女性	9	夕食が部屋食でとても豪華だった事と、目の前で釣りが出来きホテルの方々がとても親切だった事が忘れられない。
50~59歳	女性	9	自然を楽しみ、食べ物もおいしい。道路が走りにくい。側溝が怖い
30~39歳	男性	9	観光スポットが複数あり、食事も充実している
30~39歳	女性	9	- 観光場所がたくさんあり、よかったですから。 - 11/22にJA?海の近くでイベントがあるとガソリンスタンドに貼ってあったポスターで知った。開催時間が10時~14時だったので13:40頃行ってみるともう解散が始まっていて何も買えず残念だった。
30~39歳	女性	9	関西から近く温泉も気持ちいいし、ご飯も美味しい。楽しいスポットもたくさんある。子どもも喜んでた。
50~59歳	男性	9	景色が良かった。いつも行くたびにリニューアルされていて飽きない。お土産の種類が多い。
50~59歳	女性	9	ゆっくりできたから
50~59歳	女性	9	観光や食事もおいしい。レンタカーがないと不便。あ
60~69歳	女性	9	良いところだから
50~59歳	女性	9	海沿いの綺麗な景色を見ながらのドライブと美味しいお料理、そして南へ行けば満潮も見れるので、満足度が高いと思うため。

# NPS項目 質問2

0~10のチェック理由を教えてください④



中立者

32.1%  
(92人)

50~59歳	女性	8	近場でゆっくりできて楽しかったから
30~39歳	女性	8	楽しかったが、滞在時間が短かった
30~39歳	男性	8	リーズナブルであり、食事も美味しかったため。
20~29歳	女性	8	近場でアクセスしやすく観光やアクティビティが多い
50~59歳	男性	8	お勤めと思うから
50~59歳	女性	8	サワラのお刺身は初めて食べました鳴ちゆるうどんもワカメたっぷりでお値段も安く、美味しかった
30~39歳	女性	8	とても楽しかったから
30~39歳	女性	8	食べ物が美味しかったから
50~59歳	女性	8	気軽にこれるから
60~69歳	男性	8	地域起こしに尽力されているところ
40~49歳	女性	8	自然に囲まれとても癒される場所なので。
50~59歳	女性	8	車がないと不便
60~69歳	女性	8	施設類がたくさんあって予想以上でした
30~39歳	女性	8	淡路島はのんびりとしていて落ち着けるので
60~69歳	女性	8	景色が良くてのんびりできて良いお風呂も眺めが良くて良かったですコマーシャルでは知っていましたので、一度は泊まりたいと思っていました。
30~39歳	女性	8	乳幼児がいたのですが、フロントのサービスが充実しており、子どもが多く広い空間で気兼ねなく過ごすことができた。
50~59歳	男性	8	淡路島へは毎年夫婦で訪れていますが、年々宿泊料金等が値上がりしているので、とてもいい所なのですが知人とかにはお薦めしにくいからです。
60~69歳	女性	8	温泉がとても良かった景観がよかった
40~49歳	女性	8	小さい子向けのレジャー施設もあるし、食べ物もおいしいから！
50~59歳	女性	8	釣り好きな知り合いに伝えたい
50~59歳	女性	8	とても気持ちよく楽しい気持ちだから
30~39歳	男性	8	まだまだ色々と探したい
50~59歳	女性	8	のんびりと温かい環境で過ごせる、玉ねぎの味噌汁、スープ、魚がとても美味しい
30~39歳	男性	8	食事、自然、地元の方々がとても良かったから
60~69歳	男性	8	花さじきは北海道を感じさせる広大さ。
60~69歳	女性	8	ホテルがよかった
50~59歳	女性	8	子供達が喜んでたから
30~39歳	女性	8	眺めがよく自然を楽しめたから
20~29歳	男性	8	子連れでも利用しやすかった
30~39歳	女性	8	島内の観光や食事はとてもよかったのでぜひおすすめしたいが、移動手段が少ないので車や免許のない方には少しすすめづらい
60~69歳	女性	8	海&橋の景色が綺麗だから
30~39歳	男性	8	従業員の方対応良くありがとうございました
20~29歳	女性	8	ドライブが楽しい
60~69歳	女性	8	文化や歴史、自然に触れる良い旅となったから
60~69歳	女性	8	楽しかった
70歳以上	男性	8	自然が美しい
40~49歳	男性	8	コスパが高い
60~69歳	男性	8	花さじきでの景色がとてもきれいだったので。
50~59歳	女性	8	うずしおクルーズ最高でした！
60~69歳	男性	8	交通の利便性
60~69歳	女性	8	初めて人形浄瑠璃バックツアーに参加して感激した
50~59歳	女性	8	食事がおいしかったです
30~39歳	女性	8	フェリーで来ると時間もかからず子どもも楽しめた
70歳以上	男性	8	小さな島と言うイメージがありましたが、町も綺麗だし車で走ってみると風光明媚でありイメージが変わった。
30~39歳	男性	8	ニジゲンノモリが楽しかったオススメしたい
30~39歳	女性	8	ドラクエ好きにはたまりません
60~69歳	男性	8	ゆっくり出来て、リフレッシュ
60~69歳	女性	8	自家用車が必要だと思う
60~69歳	男性	8	大塚美術館、瀧瀬、連絡橋、温泉等色々楽しめる。
40~49歳	女性	8	淡路島で、そこそこ良いホテルで部屋から海しか見えない部屋を探して理想通りだった。
50~59歳	女性	8	3年河豚美味しかったです

# NPS項目 質問2

0~10のチェック理由を教えてください⑤



50~59歳	女性	8	景色も良いし、島の人々が、凄く親切で温かい人だったので
40~49歳	女性	8	釣り好きには話したい
40~49歳	女性	8	子どもと一緒に楽しめたため
40~49歳	女性	8	ニジゲンノモリを利用する場合はとてもおすすめ。
60~69歳	女性	8	勧めたいが、事前に大潮の時期を調べるなど予習が必要。
60~69歳	女性	8	景色が素晴らしいから
60~69歳	女性	8	食事が良い
60~69歳	男性	8	移動距離が遠いのが遅めづらい、移動の費用が高い。
60~69歳	女性	8	今回の旅は、淡路島に住む私が、神戸から高速バスで来島した友人を車で一泊旅行を案内しました。私自身も淡路島の良さを感じる旅になりました♪
40~49歳	女性	8	温泉がとろっとしてとても良かった。車がないと不便かなと思うので運転できる人でないと勧めにくい。
60~69歳	男性	8	とても静かで落ち着いたから
50~59歳	女性	8	淡路島はあまり目立ったものはないけれど、自然が豊かなとても平和なところなので、誰もが気に入ると思う。がひとによってはそれが気に入るとは限らないから。
30~39歳	男性	8	とてもいい場所だと思ったから。
60~69歳	女性	8	楽しかった
20~29歳	女性	8	グルメは美味しいが観光スポットは弱い。良いホテルを予約すれば良いが、高いところは高い。また橋を渡る料金がが高いのがマイナス要因。
60~69歳	女性	8	温泉はよく、たまねぎなどの施設も楽しかったが、広くてすぐに海におりられるような場所が少なくて島らしくない感じは、自分の期待とは違ったことと、行くまでの交通手段がやや複雑で遠く感じるため。
30~39歳	女性	8	ご飯が美味しい、香川から近く手軽
40~49歳	女性	7	車移動ができることが、条件になりそうのため、10にはできませんでした。
50~59歳	女性	7	藍染が魅力的
50~59歳	女性	7	お花も綺麗で観光、温泉、食事楽しめるから
60~69歳	男性	7	思ってた以上に観光や景観が良かったから
30~39歳	女性	7	なし
60~69歳	男性	7	知らないところ、見るべきところがたくさんあるから。美味しいものも山盛りだから。
70歳以上	女性	7	人形浄瑠璃鑑賞が良かったから
60~69歳	男性	7	食べ物に期待できるが、温泉の魅力に乏しい
70歳以上	女性	7	100%満足ではないので。
30~39歳	女性	7	楽しかった
60~69歳	男性	7	良いところがたくさん有る
40~49歳	男性	7	内容は良いお値段も良い
60~69歳	男性	7	積極的ではなく、機会があれば紹介しようと思う程度だから
70歳以上	男性	7	景色がいいから
60~69歳	女性	7	誰でも淡路島にはそれぞれ好きな場所があるから
40~49歳	男性	7	外国人がホテルにいないくて、3世代の大家族が多くて和やかで良かったため。
60~69歳	女性	7	施設が少し古い感じ
50~59歳	女性	7	自然豊かで食べ物も美味しい
20~29歳	女性	7	とても自然豊かで日々のストレスなどを忘れられる絶景だから。もともとは推しの出身が兵庫県の為その為だけに旅行に来ました。その時に淡路島がとても好いところでバスも充実しており観光しやすかったので今度は車で観光をしてみたいと2回目の観光になりました。1度行くと次観光したいところが出てきて、3回目の観光を考えています。淡路島をバスで観光するのも良かったですが、車で観光だと自由に回れてまるで住んでるかの様に観光できたのが楽しかったです。レンタカーではなくシェアカーを使用しましたが島なのにシェアカーがあるのがまず凄いなと思いました。不便を感じたことがないので友人に進めても楽しんでくれそうだなと思いました。とてもとても良い土地です。移住したい程です。
60~69歳	女性	7	もう少し周りにいろいろあったら嬉しい また三年フグづくしのフグの量ももっとあればよかった もっと食べたかった
60~69歳	女性	7	隠れ家になりたい
40~49歳	女性	7	平均的に良かったから
60~69歳	女性	7	ホテルも良く、楽しかった。
50~59歳	男性	7	まあ良い

# NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください⑥



批判者

12.9%  
(37人)

40～49歳	男性	6	よかった
60～69歳	男性	6	勧めたい
50～59歳	女性	6	景色が良くて食べ物も美味しかったから
50～59歳	女性	6	近年有名になった観光地であり名物もある。ただ混雑がはげしく動線を組み立てるのが難しい。
60～69歳	女性	6	景色が良さそうだから
70歳以上	女性	6	福良で買い物しましたが、期待はずれだったから。
50～59歳	女性	6	温泉があれば尚よかった
30～39歳	女性	6	ご飯が美味しかったので渡路島に行く人にはオススメだと思います。
50～59歳	女性	6	食べ物美味しい
70歳以上	男性	6	野鳥断層の展示が良かった。
60～69歳	男性	6	外国人スタッフの対応あまり良くない
70歳以上	男性	6	個人差
30～39歳	女性	6	人から聞かれたら良かったと答えるが、自分から積極的に話さない
70歳以上	女性	6	好みがあれば勧めます。
60～69歳	男性	6	少し高いかなと思います
50～59歳	女性	5	ホテルのよさ
50～59歳	女性	5	宿泊でないと移動距離があるから
50～59歳	女性	5	おしゃれなカフェなど、行ききれない施設があり、また来たいと思ったから
40～49歳	男性	5	定期的に来ている
60～69歳	女性	5	今回の訪問は平日だったが休日しか行けない人の場合混雑がよそうされるので
70歳以上	男性	5	感動は普通程度だった
50～59歳	女性	5	朝の大浴場の利用が出来ないから。
60～69歳	女性	5	やや若い人向けのサービスが多い気がした。
50～59歳	女性	5	花畑などすすめたいが今後寒くなるので難しいかも。
60～69歳	女性	5	世界遺産や日本の誇る明石海峡大橋は勧めたいがホテルの対応はそれほど勧められるものではないから
60～69歳	女性	5	好みがあるので
50～59歳	女性	5	素敵な島だから
70歳以上	女性	5	静かな落ち着いた感じが良い。ホテルが品良くまとめられていて居心地が良かった。
60～69歳	女性	5	人に教えるほどではない。癒されに行く
40～49歳	女性	4	ホテル前の海の景観がもっと綺麗だと良かった
60～69歳	男性	2	古い、セルフ
19歳以下	無回答	2	特になし
40～49歳	男性	0	そもそも人に薦めること自体をしない
50～59歳	男性	0	友達がおりません
60～69歳	女性	0	若者向きかな
70歳以上	女性	0	皆それぞれ来ているから
50～59歳	男性	0	価値観は人によって違うため