

# 観光地魅力度調査報告書

---

令和7年10～12月

～芦屋市版～



公益社団法人ひょうご観光本部

Hyogo Tourism Bureau



# 調査概要

調査目的	観光地にて旅行者の動機や周遊ルート、観光費用等の顧客データを収集、地域ごとの訪問客の属性等の傾向を分析し、地域における観光商品やサービスに対する評価を踏まえ、今後の対策に活かすことを目的とする。
調査地域	芦屋市
調査対象者	調査地域を訪れた観光客、宿泊客
サンプル数	6
調査手法	QRコードを媒介としたインターネット調査
調査期間	2025年10月～2025年12月
特記事項	2023年10月より調査開始

※本調査報告書の記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。 ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトHYOGO!ナビのお問い合わせフォーム (<https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/>) よりご相談ください。

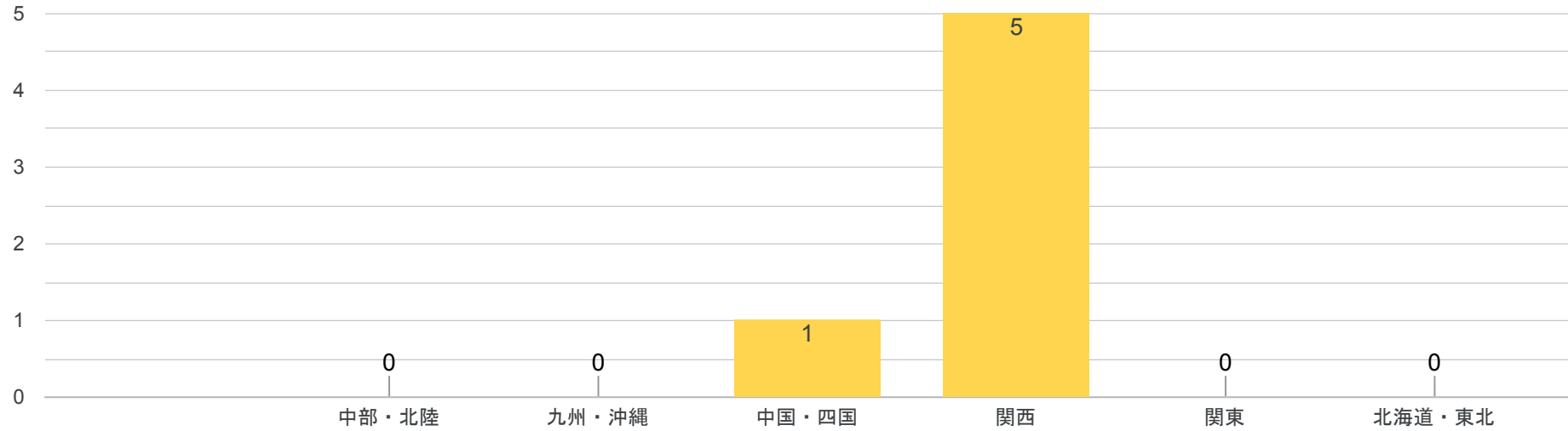
# 回答者属性

# 居住地



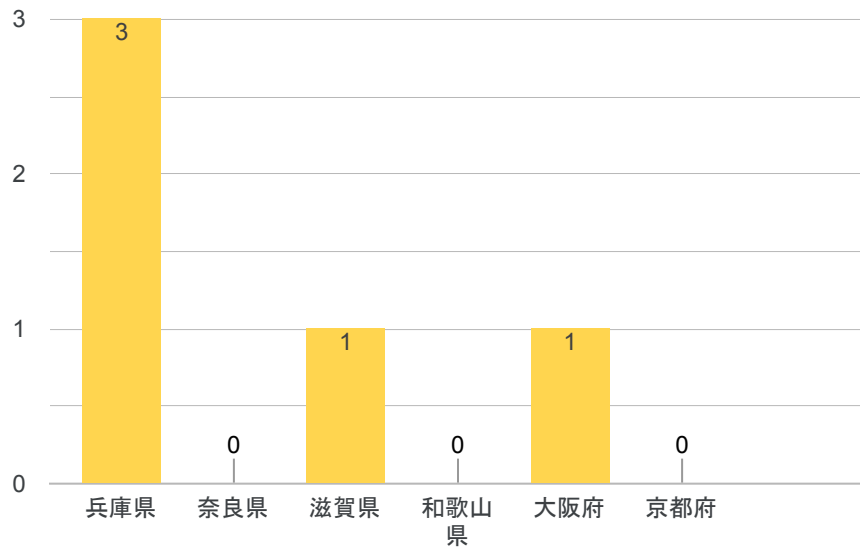
## 居住地

回答数  
6



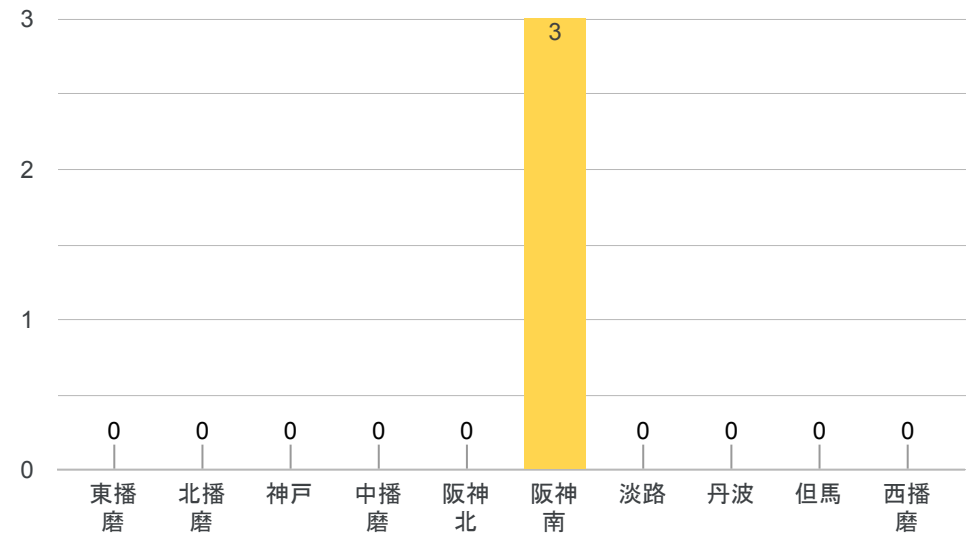
## 居住地(うち関西)

回答数  
5



## 居住地(関西のうち兵庫県内)

回答数  
3

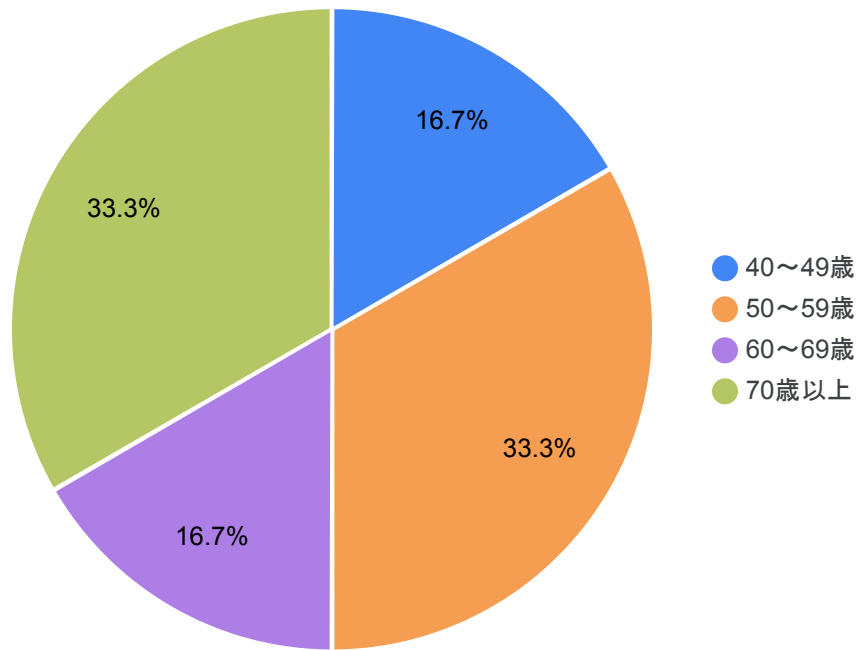




# 年齢・性別

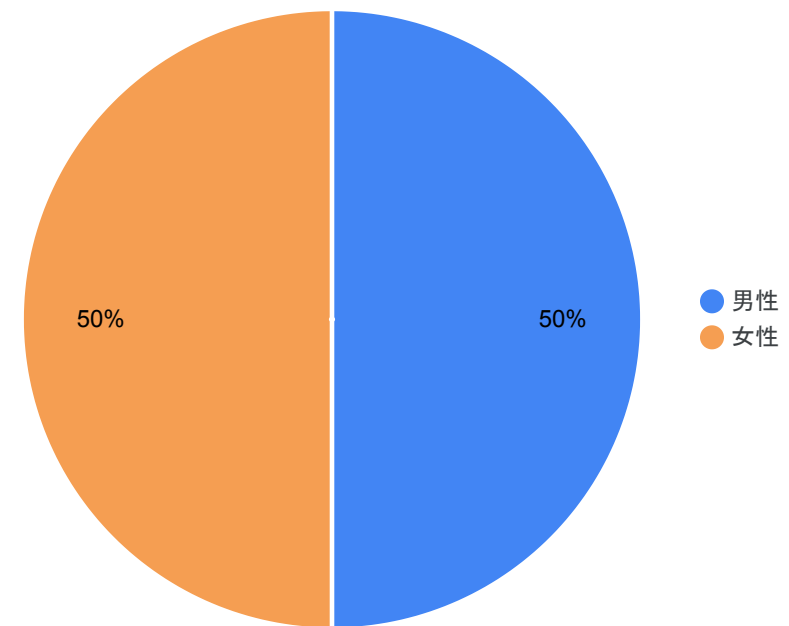
年齢

回答数  
6



性別

回答数  
6

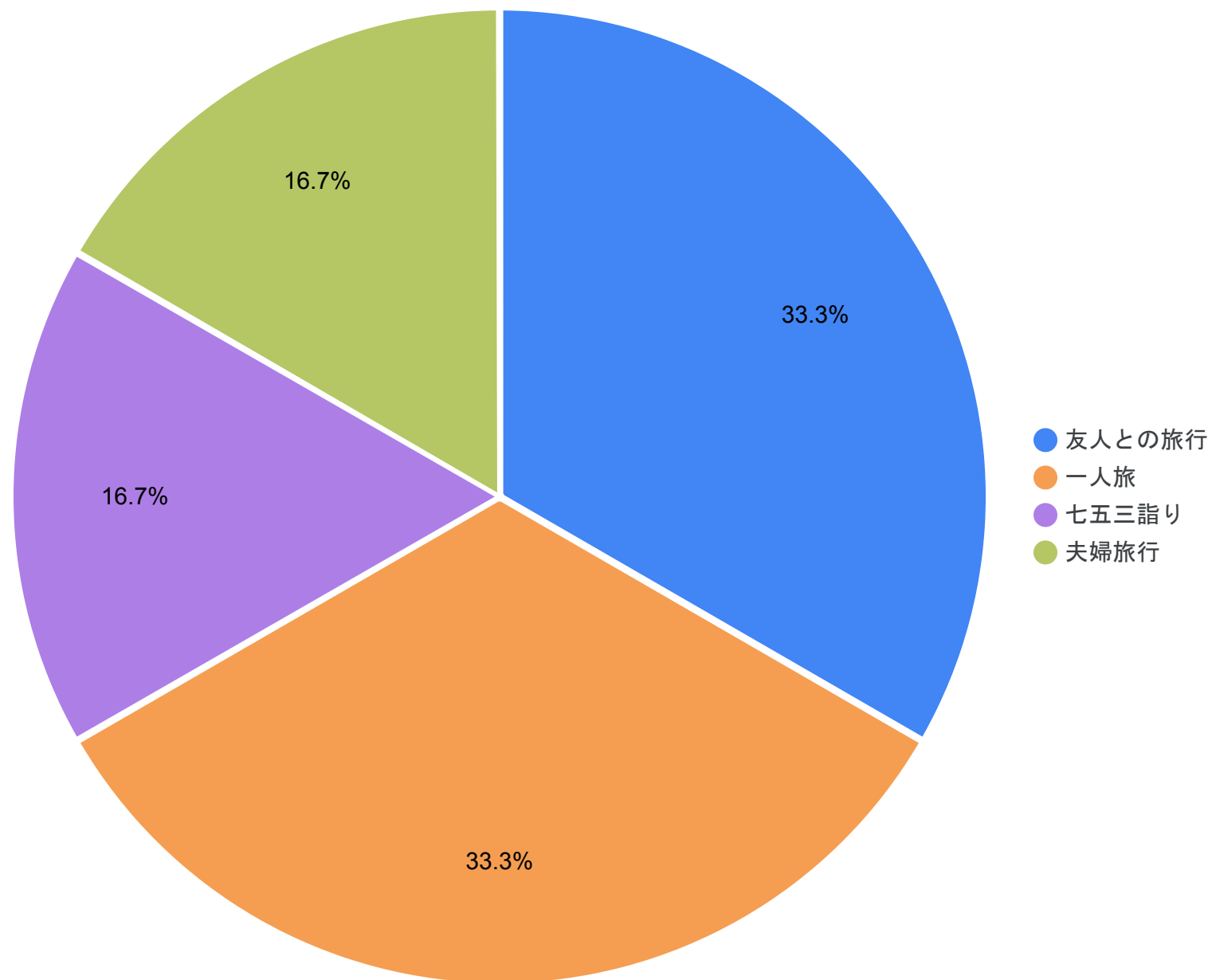


# 同行者



同行者

回答数  
6



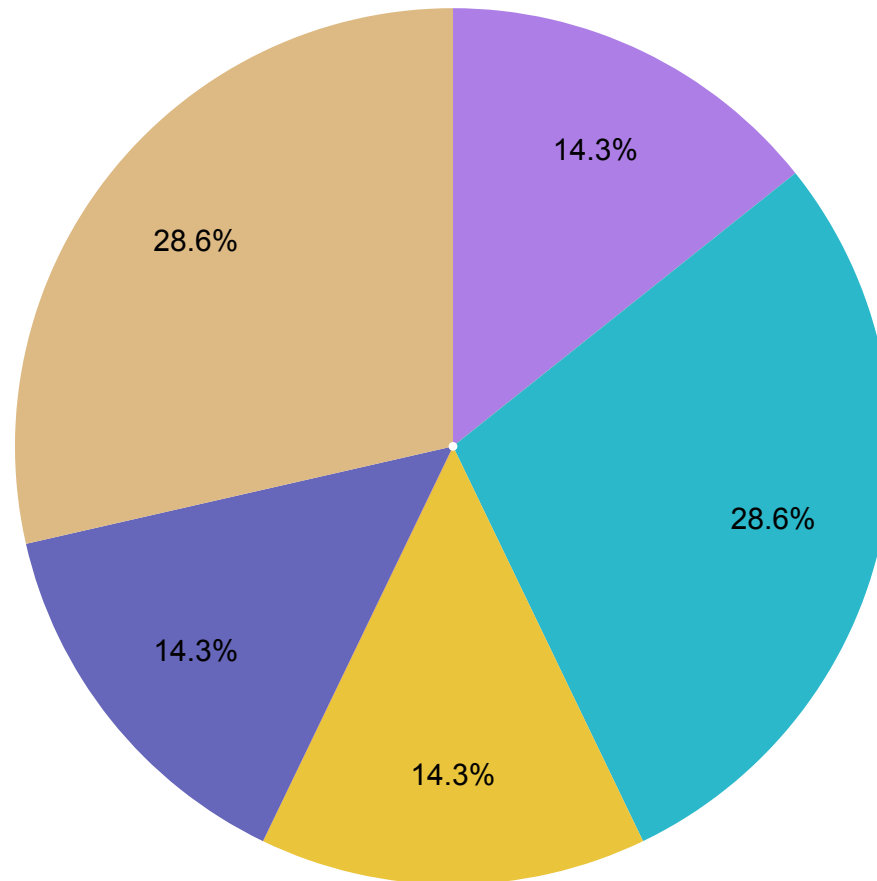
# 調查結果

# 旅行目的



旅行目的(複数選択)

回答数  
6



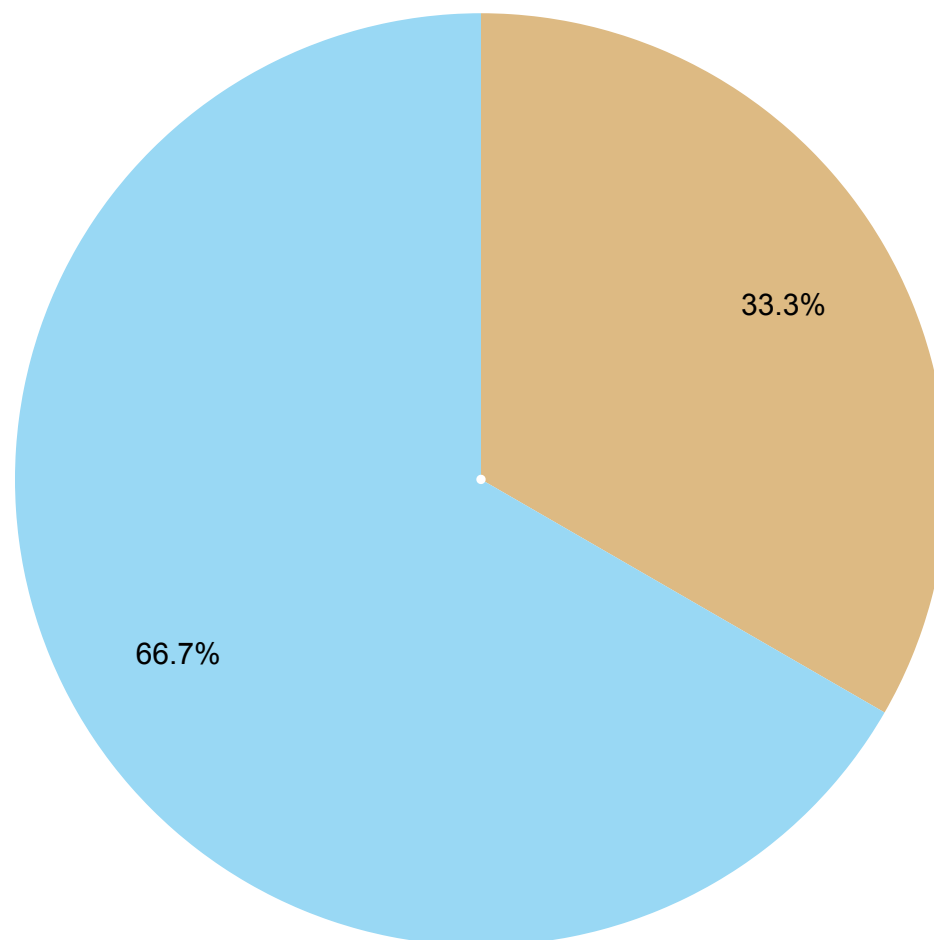
- 観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること
- 文化体験（和菓子作り体験、祭りなど）
- 温泉に入ること
- グルメ
- その他
- ショッピング
- スポーツ・レジャー体験
- 自然景観を見ること
- 文化的な名所旧跡（史跡、寺社仏閣、城郭、歴史景...



# 体験したコンテンツ

体験したコンテンツ(複数選択)

回答数  
6



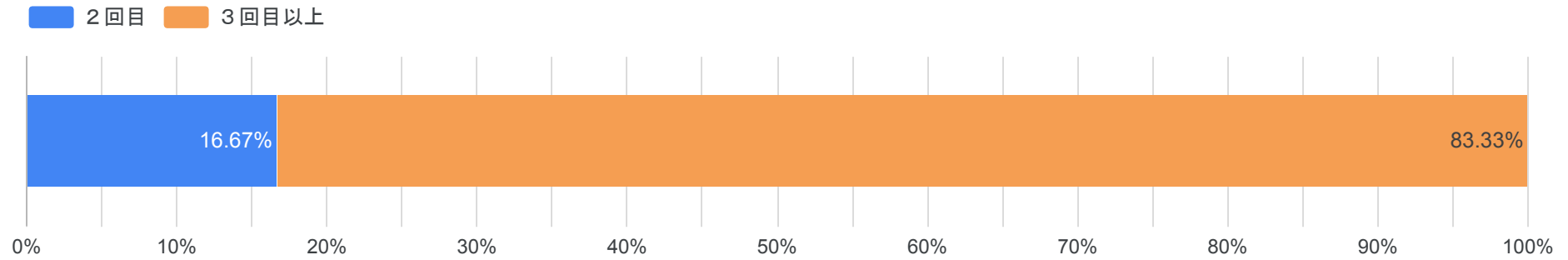
- トレッキング、カヌーなどアウトドアスポーツ
- 野外動植物の観察・学習
- 食品加工・木工などの製造体験
- 伝統芸能・料理など地域の歴史・文化体験
- 祭り・イベントへの参加
- 陶器などの工芸体験
- 日帰り温泉
- 農業・漁業・林業体験
- その他
- 特になし

# リピート率・消費額①



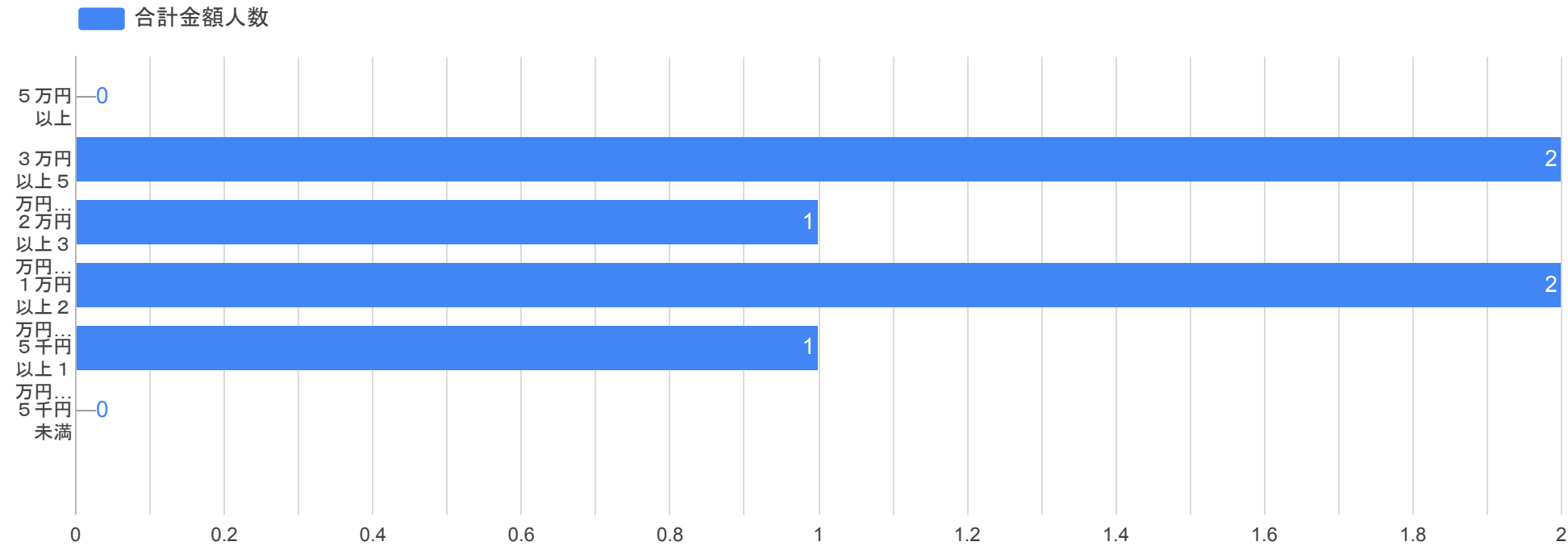
## リピート率

回答数  
6



## 消費額

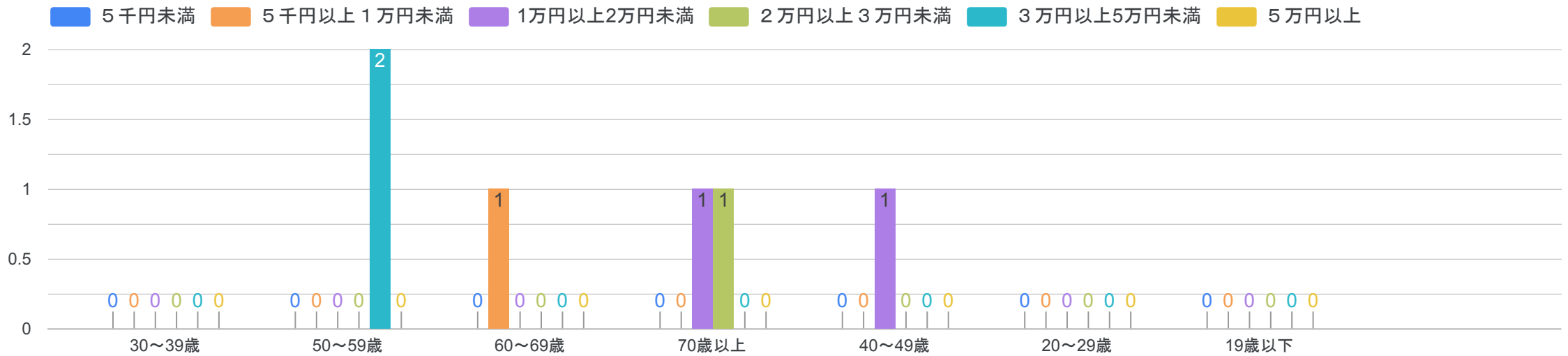
回答数  
6



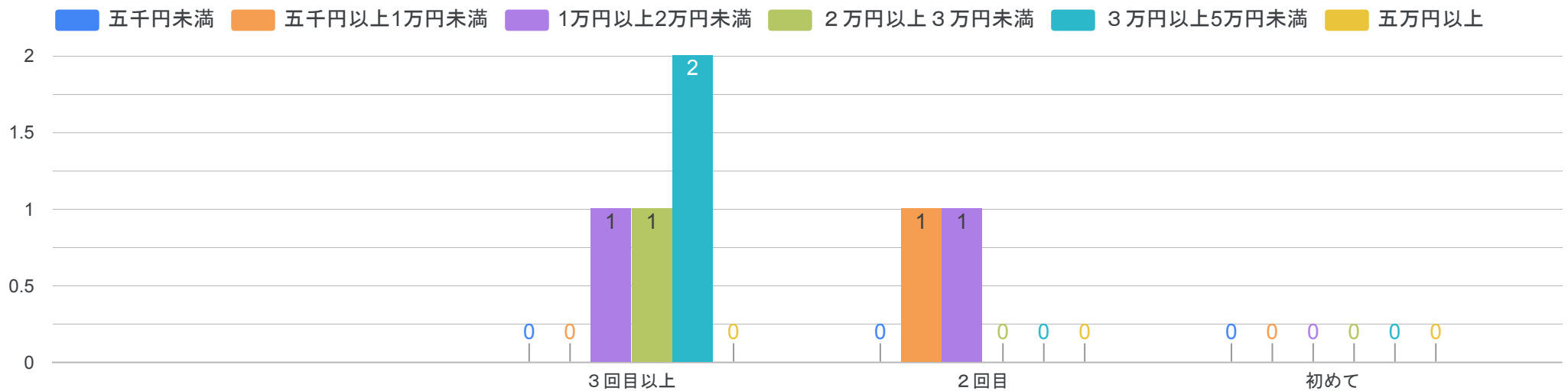


# リピート率・消費額②

消費額×年代 回答数 6



消費額×リピート率 回答数 6





# 地域への期待度・地域の満足度①

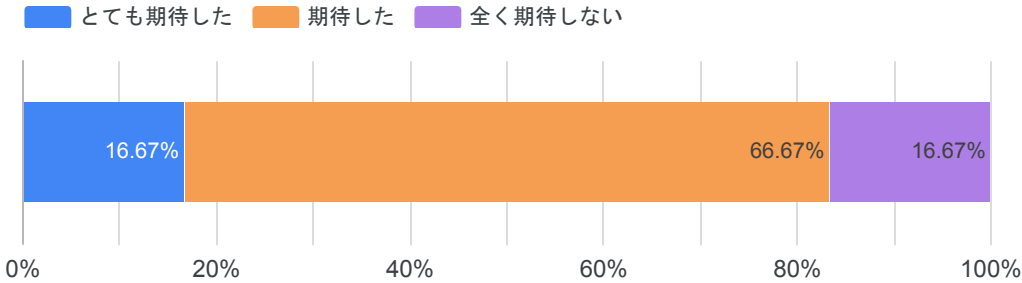
## 期待度

回答数  
6

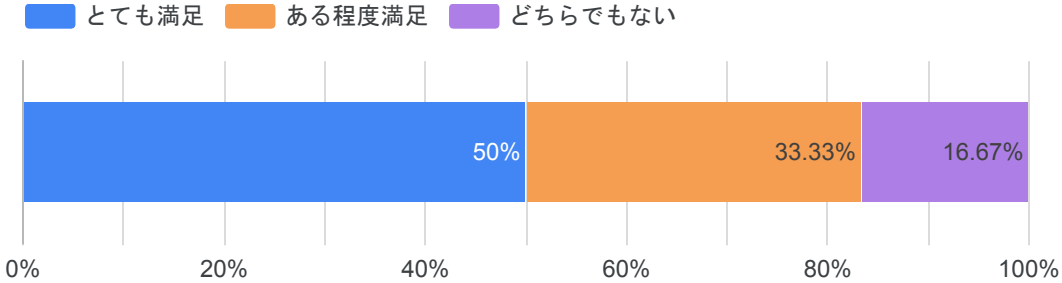
## 満足度

回答数  
6

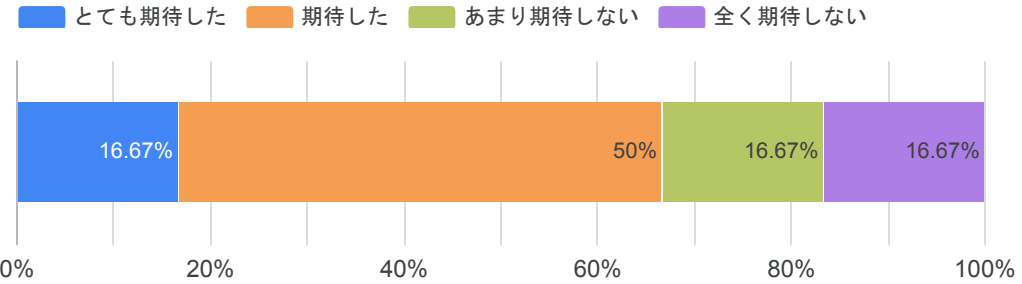
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]



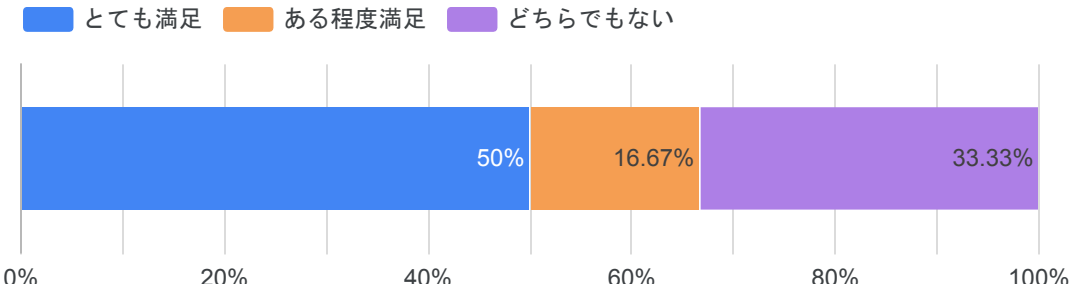
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]



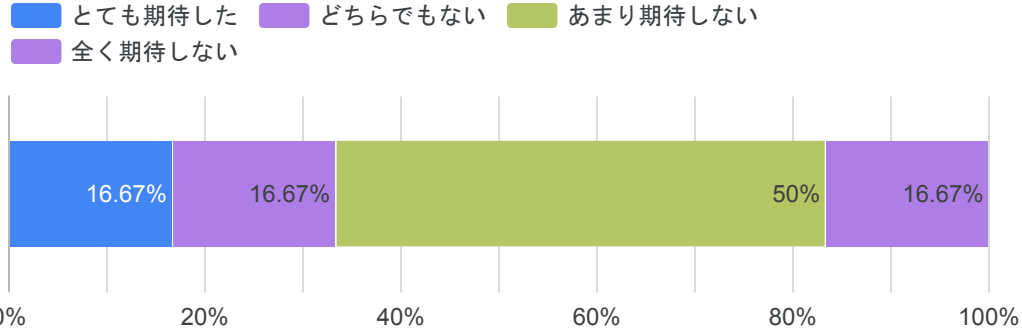
[観光・文化施設]



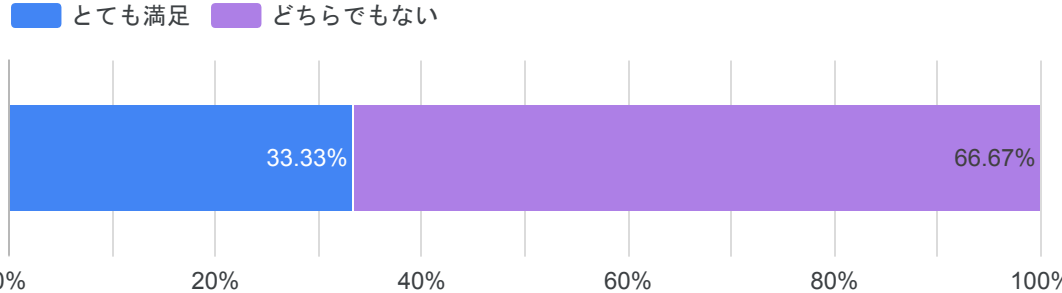
[観光・文化施設]



[体験・アクティビティ]



[体験・アクティビティ]



# 地域への期待度・地域の満足度②



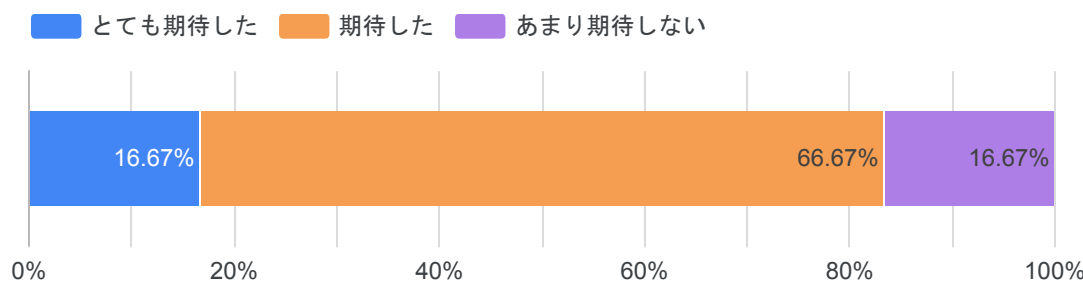
## 期待度

回答数  
6

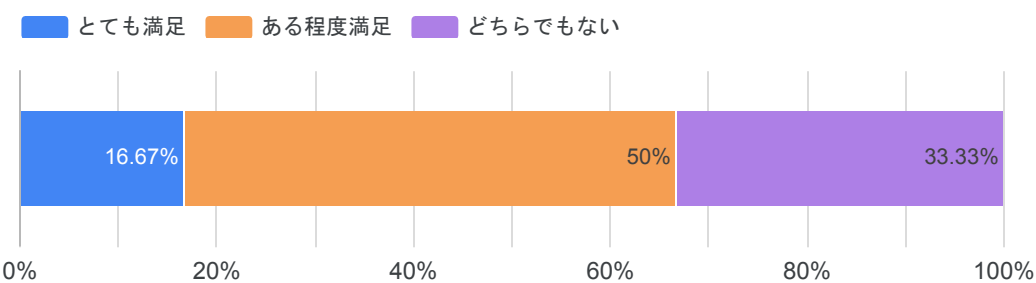
## 満足度

回答数  
6

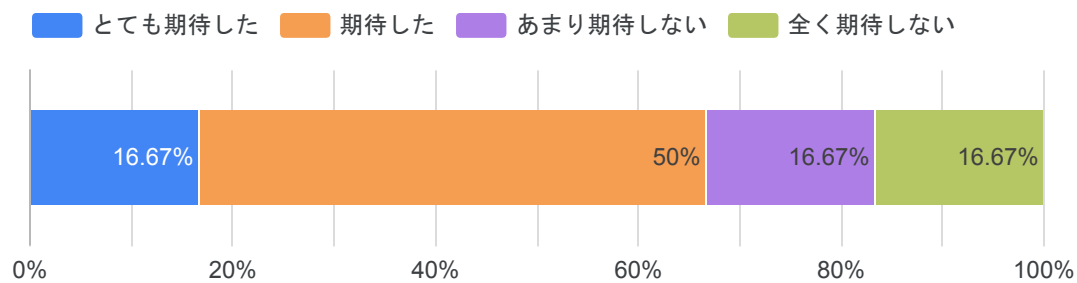
### [食事の内容]



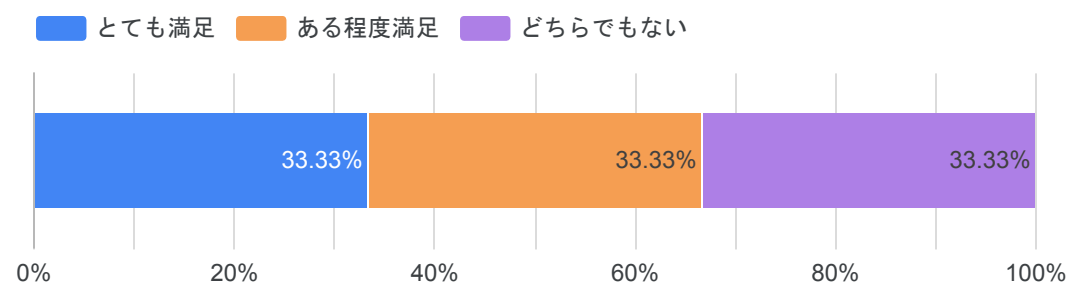
### [食事の内容]



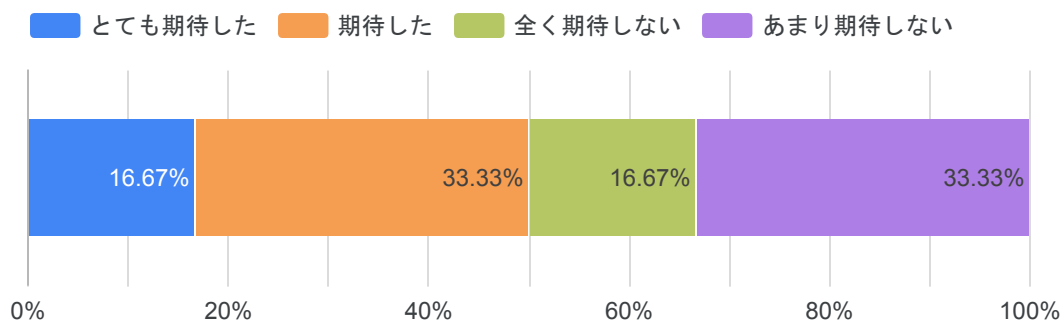
### [お土産・特産品の内容]



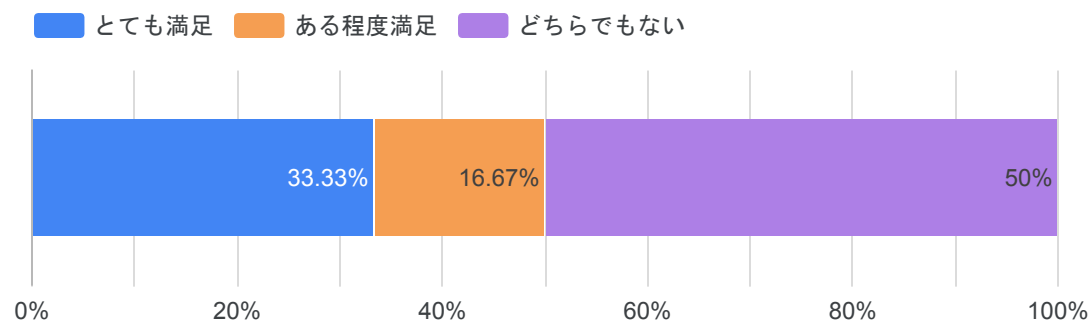
### [お土産・特産品の内容]



### [観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]



### [観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

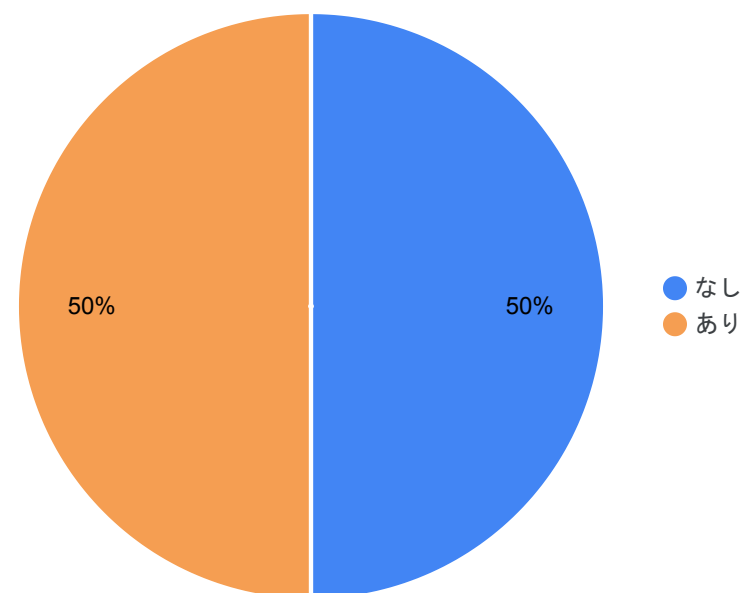




# 周遊の有無・周遊先

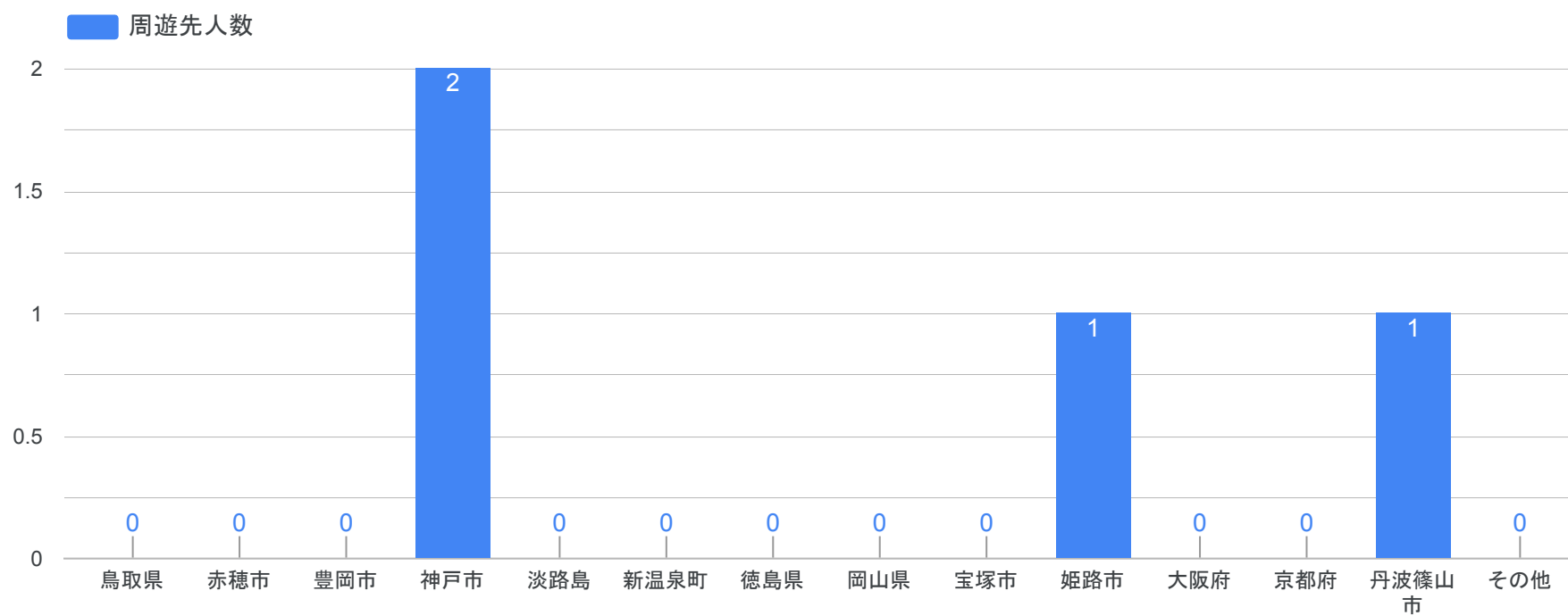
## 周遊の有無

回答数  
6



## 周遊先(複数選択)

回答数  
3

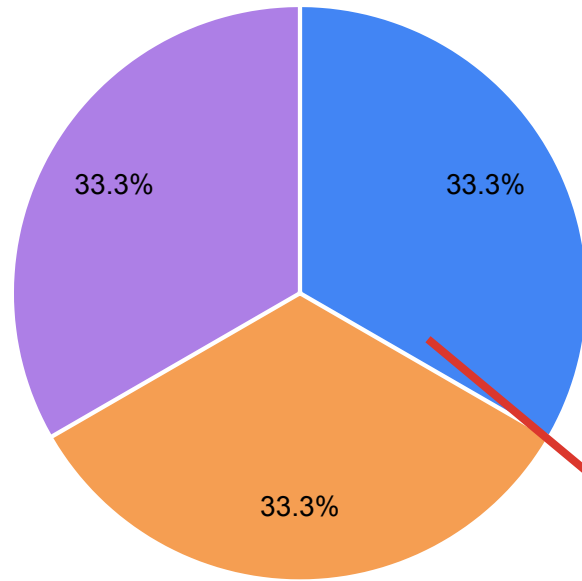




# 宿泊の有無・宿泊目的

## 宿泊の有無

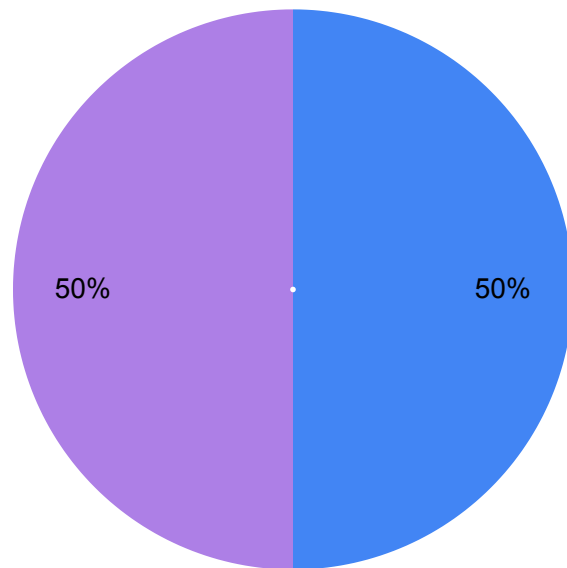
回答数  
6



- 宿泊あり (芦屋市内では宿泊しない)
- 宿泊なし (日帰り旅行)
- 宿泊あり (芦屋市内での宿泊を含む)

## 宿泊目的

回答数  
2



- その他
- ビジネス
- 観光



# 宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度①

期待度

回答数  
2

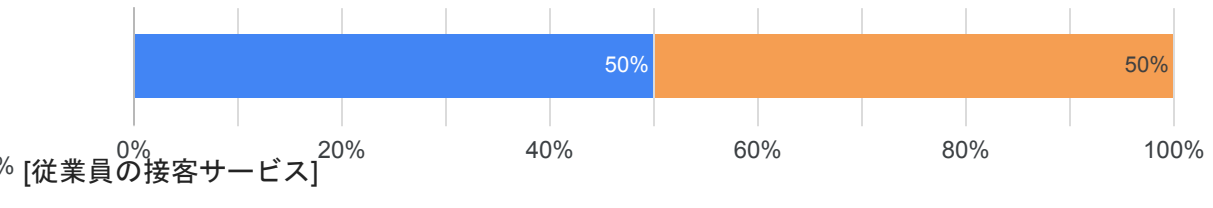
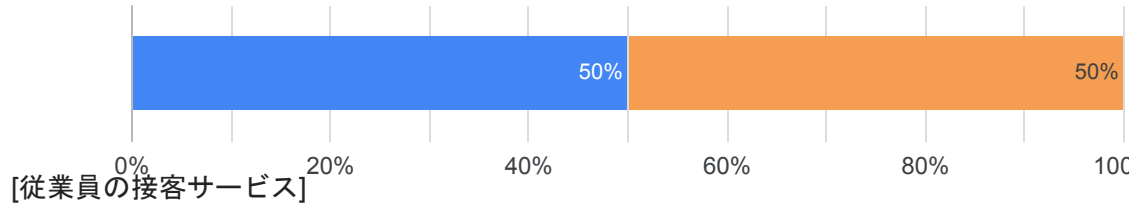
満足度

回答数  
2

[受付・フロントの雰囲気]

■ とても期待した ■ どちらでもない

■ とても満足 ■ ある程度満足

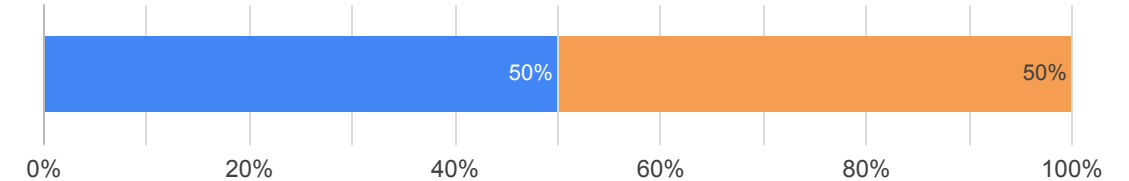
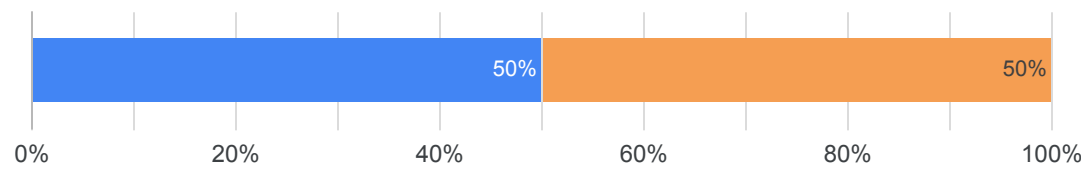


[従業員の接客サービス]

[従業員の接客サービス]

■ とても期待した ■ どちらでもない

■ とても満足 ■ ある程度満足

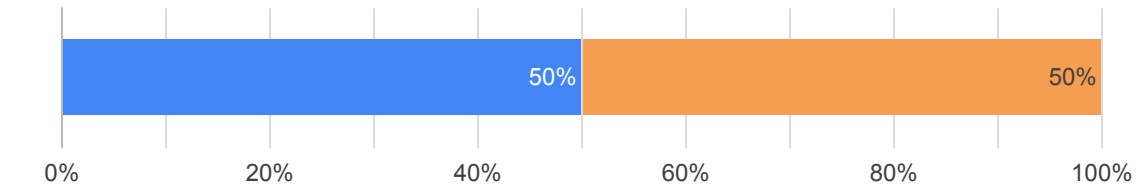
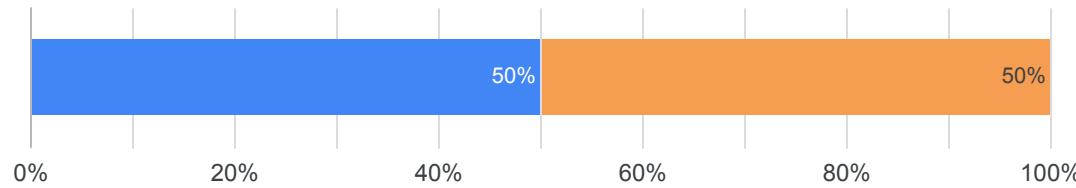


[大浴場などの雰囲気や清潔感]

[大浴場などの雰囲気や清潔感]

■ とても期待した ■ 期待した

■ とても満足 ■ ある程度満足

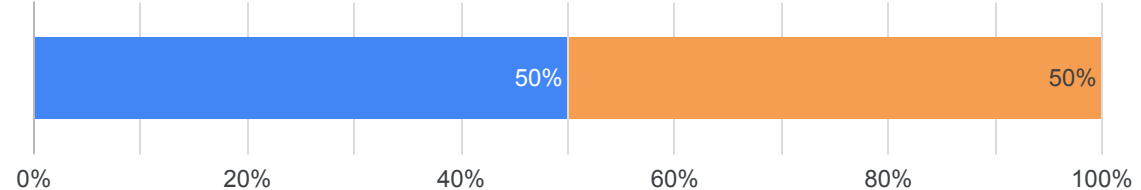
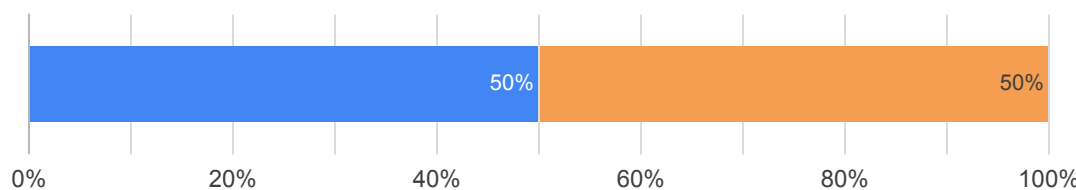


[館内での食事の内容]

[館内での食事の内容]

■ とても期待した ■ 期待した

■ とても満足 ■ ある程度満足



# 宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度②



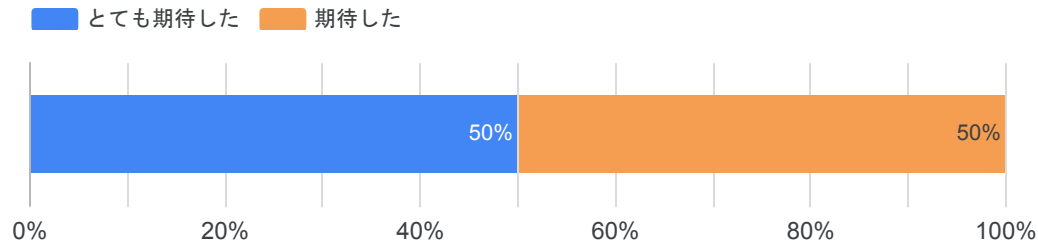
期待度

回答数  
2

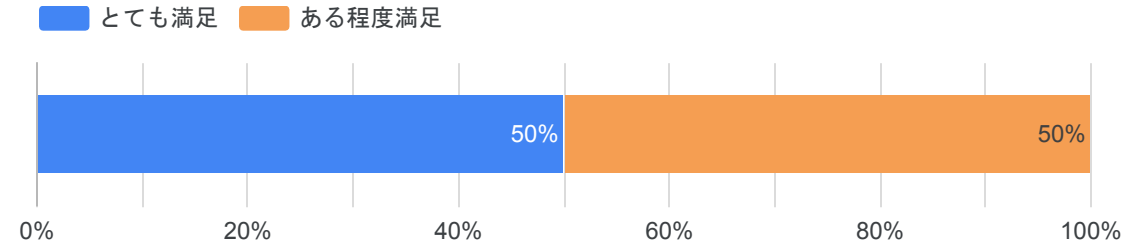
満足度

回答数  
2

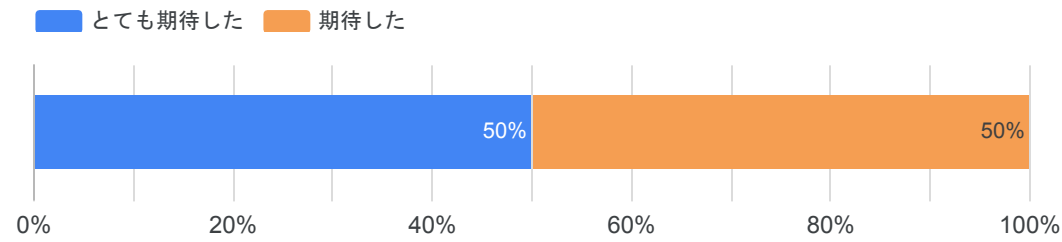
[客室の設備・備品の充実]



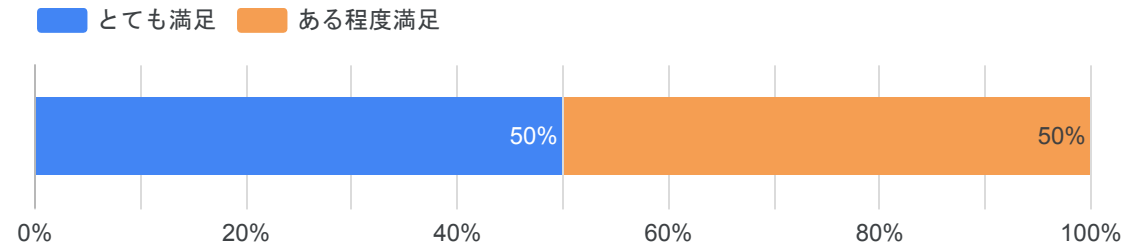
[客室の設備・備品の充実]



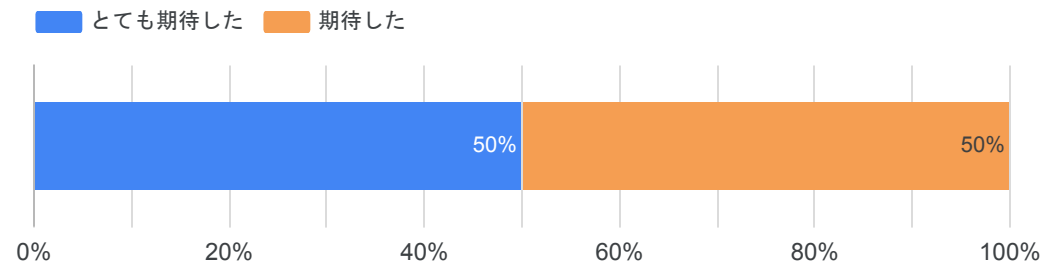
[客室の雰囲気・清潔感]



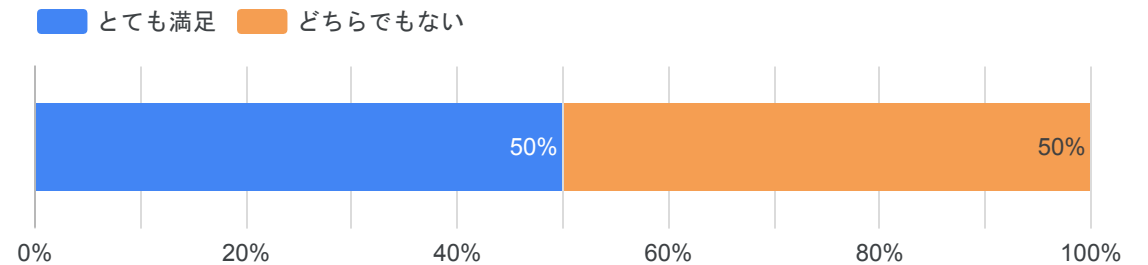
[客室の雰囲気・清潔感]



[周辺の飲食店・お土産店などの充実]



[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

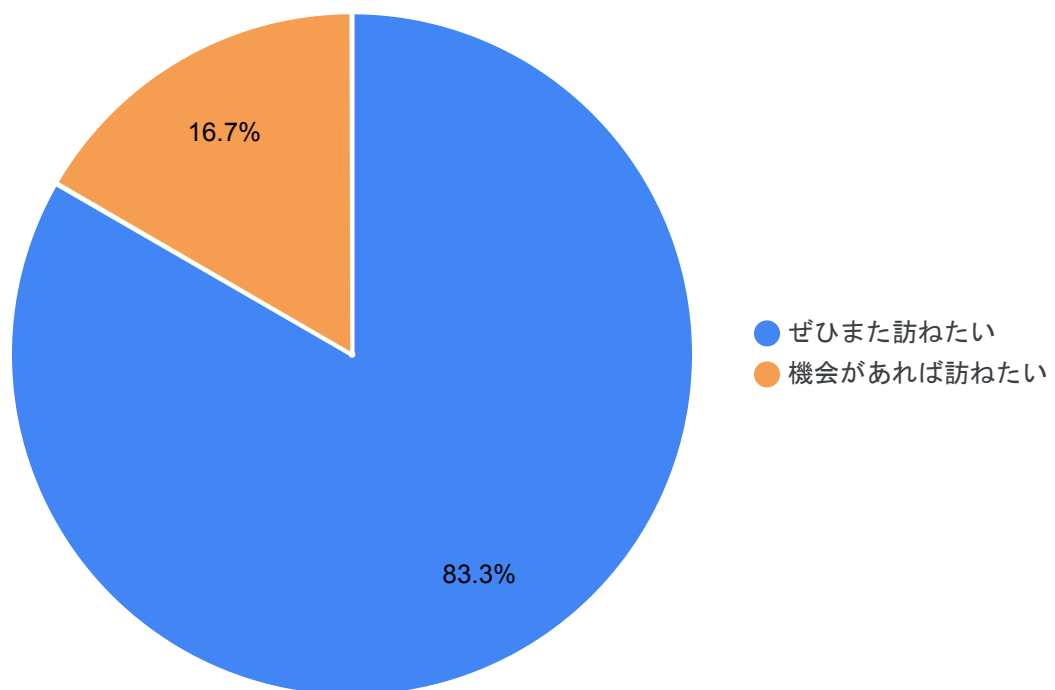


# 再訪意向



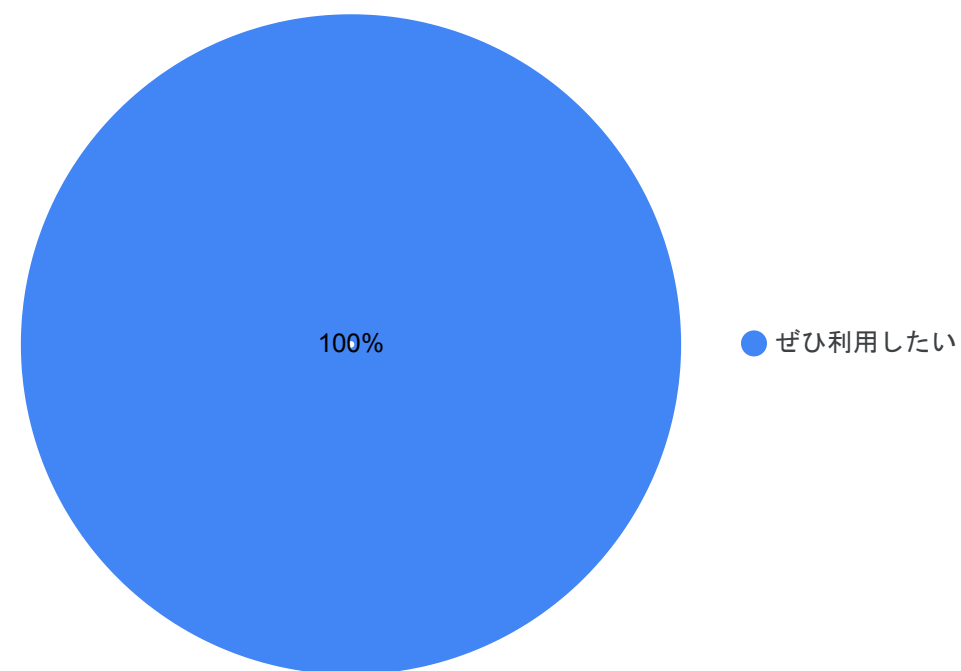
## 地域への再訪意向

回答数  
6



## 宿泊施設への再訪意向

回答数  
2





# NPS項目 質問1

この地域への観光を友人・知人にお薦めする可能性をお答えください (回答欄: 0~10の11段階いずれかにチェック)

低い←0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10→高い

回答内訳

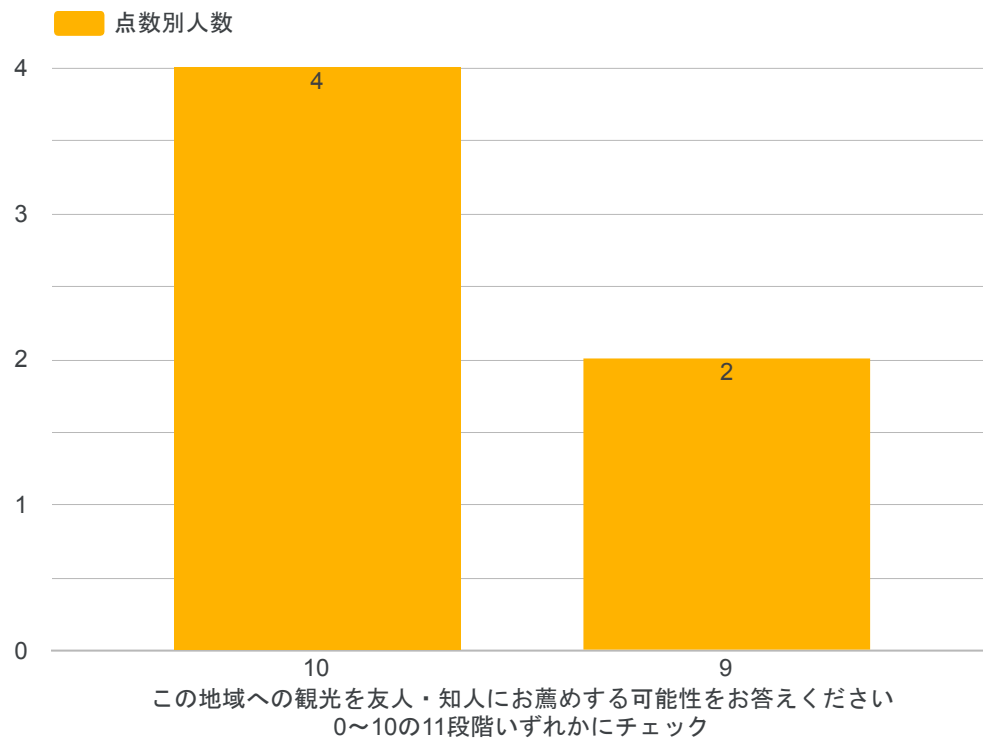
回答数  
6

※NPSスコア計算式=推奨者-批判者

芦屋市のNPSスコア

推奨者100%-批判者0%=100

9~10を「推奨者」、7~8を「中立者」、0~6を「批判者」



※NPS (Net Promoter Score)

顧客満足度を数値化したもので、「商品・サービスを他の人にどれくらい薦めたいか?」という質問に対し、0~10の11段階で回答してもらうもの

9~10を「推奨者」、7~8を「中立者」、0~6を「批判者」として分類

# NPS項目 質問2



0～10のチェック理由を教えてください

カテゴリ	割合	年代	性別	点数	コメント
推奨者	100% (6人)	50～59歳	女性	10	ここに来ると落ち着く
		50～59歳	男性	10	登山や散策をしていただきたい
		70歳以上	女性	10	産地直売の新鮮な黒豆を購入できた
		70歳以上	男性	10	ほっこりするので
		60～69歳	女性	9	自然もあり良い地域だから
		40～49歳	男性	9	景観が良い
中立者	0% (0人)				
批判者	0% (0人)				