

# 観光地魅力度調査報告書

---

令和7年10～12月

～有馬温泉版～



公益社団法人ひょうご観光本部

Hyogo Tourism Bureau

# 調査概要



調査目的	観光地にて旅行者の動機や周遊ルート、観光費用等の顧客データを収集、地域ごとの訪問客の属性等の傾向を分析し、地域における観光商品やサービスに対する評価を踏まえ、今後の対策に活かすことを目的とする。
調査地域	有馬温泉
調査対象者	調査地域を訪れた観光客、宿泊客
サンプル数	70
調査手法	QRコードを媒介としたインターネット調査
調査期間	2025年10月～2025年12月
特記事項	

※本調査報告書の記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。  
ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトHYOGO!ナビのお問い合わせフォーム (<https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/>) よりご相談ください。

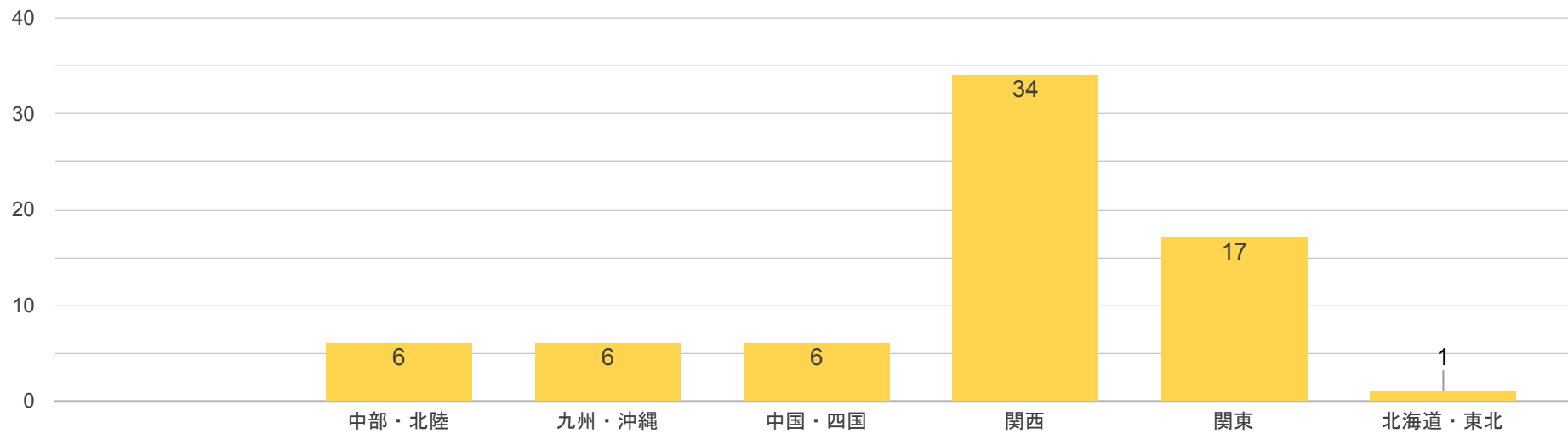
# 回答者属性

# 居住地



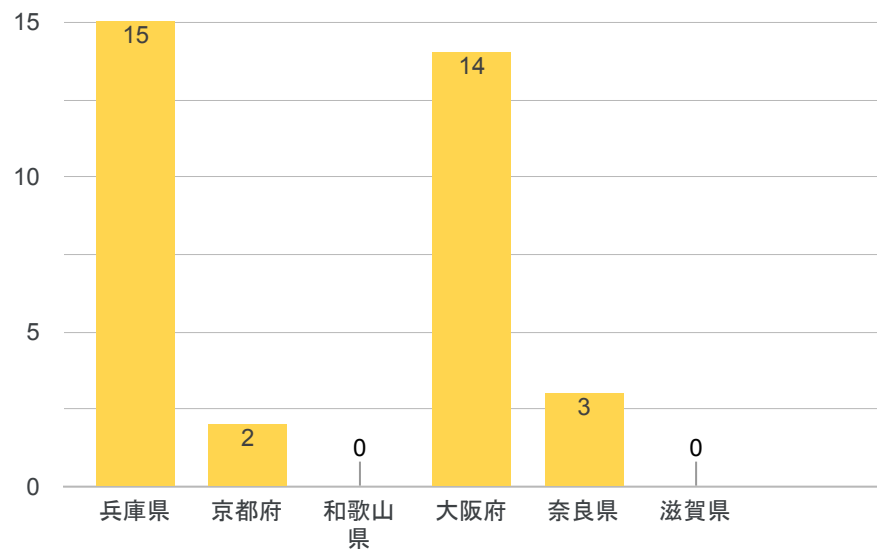
## 居住地

回答数  
70



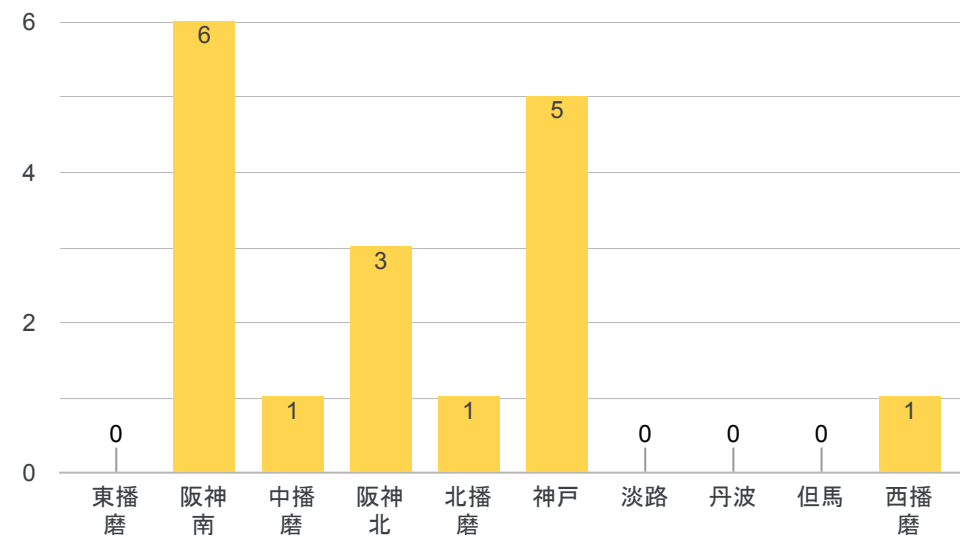
## 居住地(うち関西)

回答数  
34



## 居住地(関西のうち兵庫県内)

回答数  
17

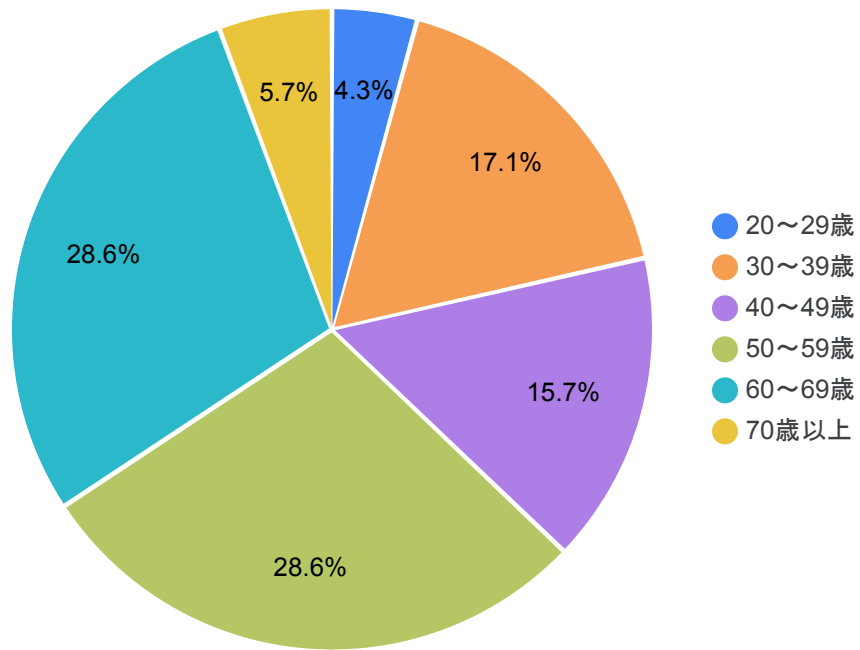




# 年齢・性別

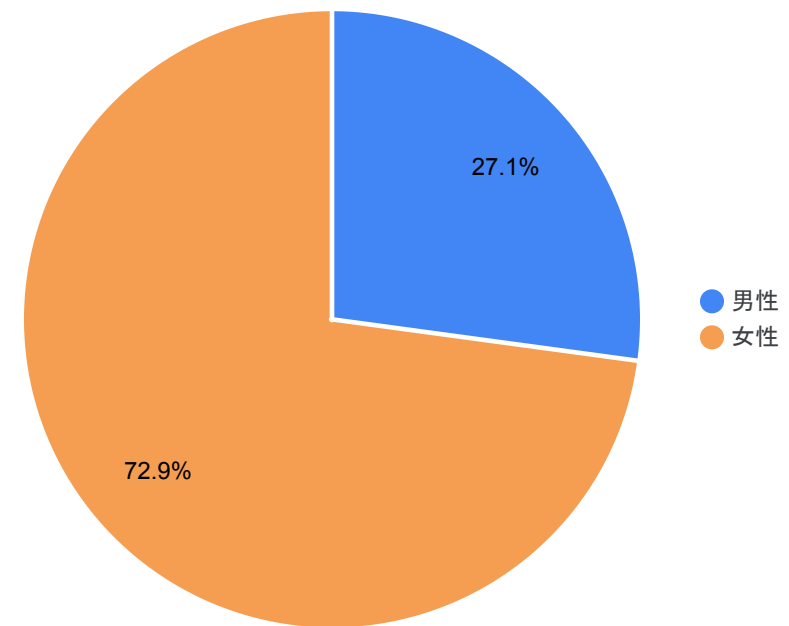
年齢

回答数  
70



性別

回答数  
70

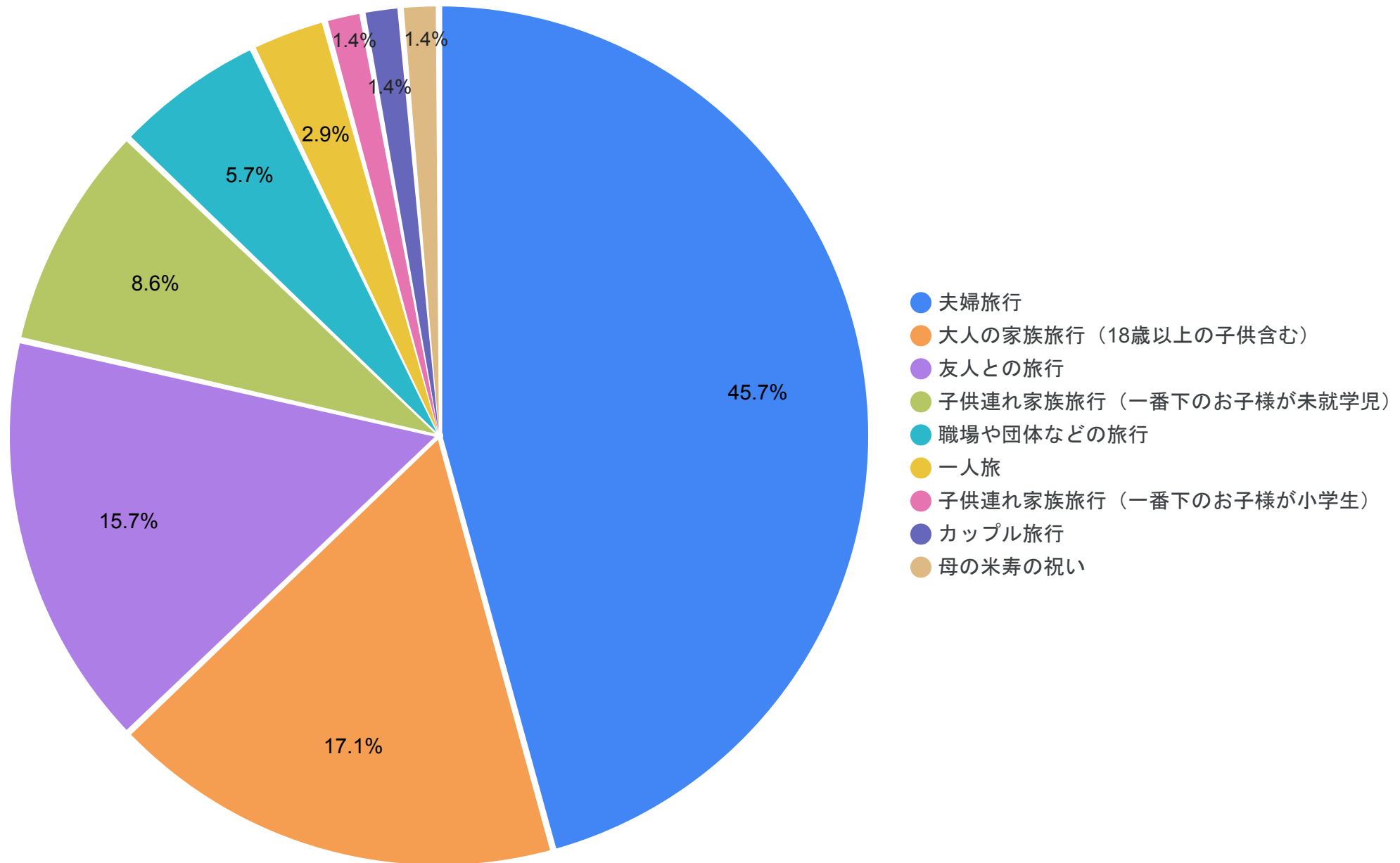


# 同行者



同行者

回答数  
70



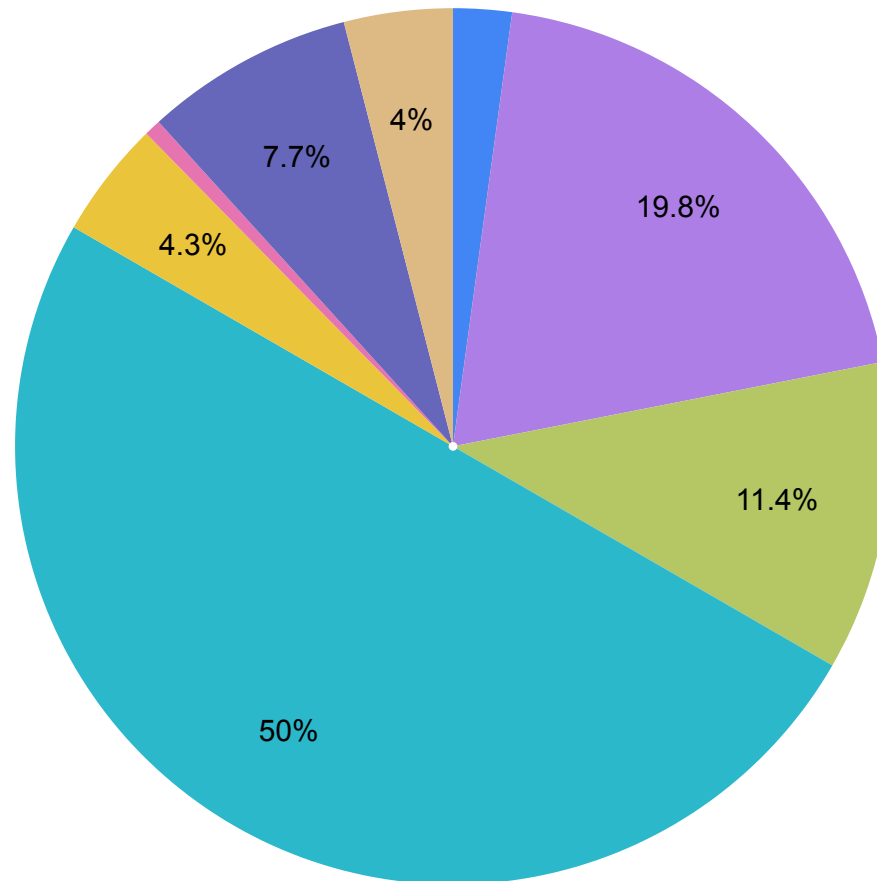
# 調查結果

# 旅行目的



旅行目的(複数選択)

回答数  
70



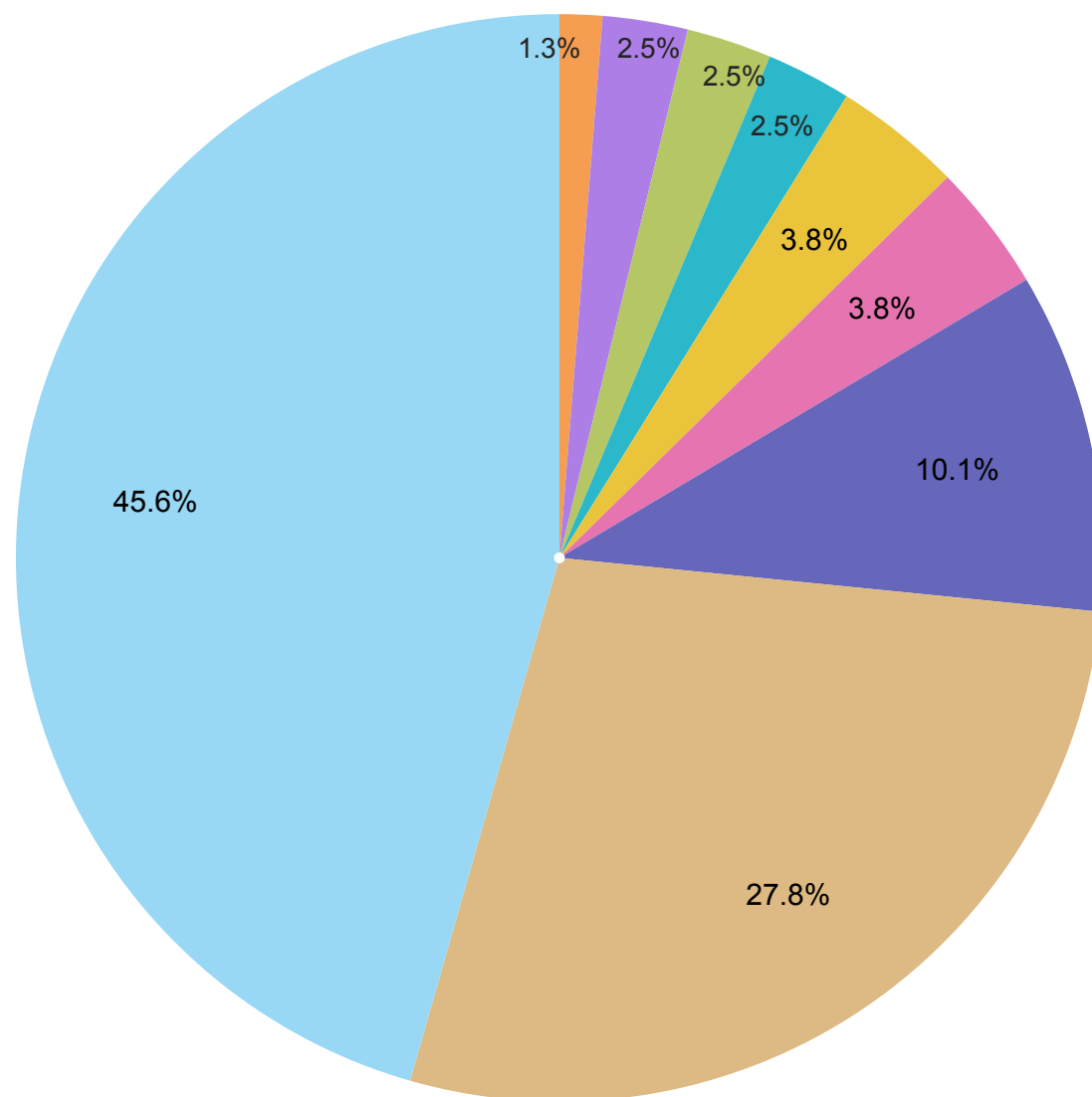
- 観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること
- 文化体験（和菓子作り体験、祭りなど）
- 温泉に入ること
- グルメ
- その他
- ショッピング
- スポーツ・レジャー体験
- 自然景観を見ること
- 文化的な名所旧跡（史跡、寺社仏閣、城郭、歴史景...



# 体験したコンテンツ

体験したコンテンツ(複数選択)

回答数  
70



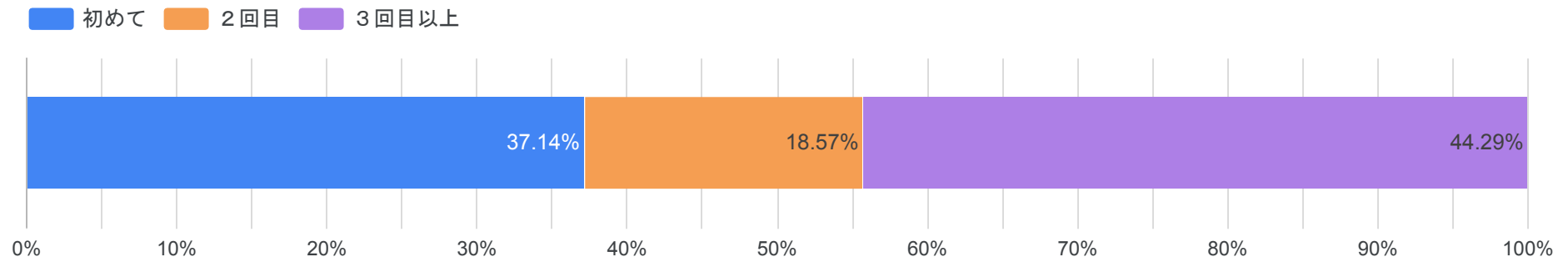
- 農業・漁業・林業体験
- 野外動植物の観察・学習
- 食品加工・木工などの製造体験
- 伝統芸能・料理など地域の歴史・文化体験
- 陶器などの工芸体験
- トレッキング、カヌーなどアウトドアスポーツ
- その他
- 祭り・イベントへの参加
- 日帰り温泉
- 特になし

# リピート率・消費額①



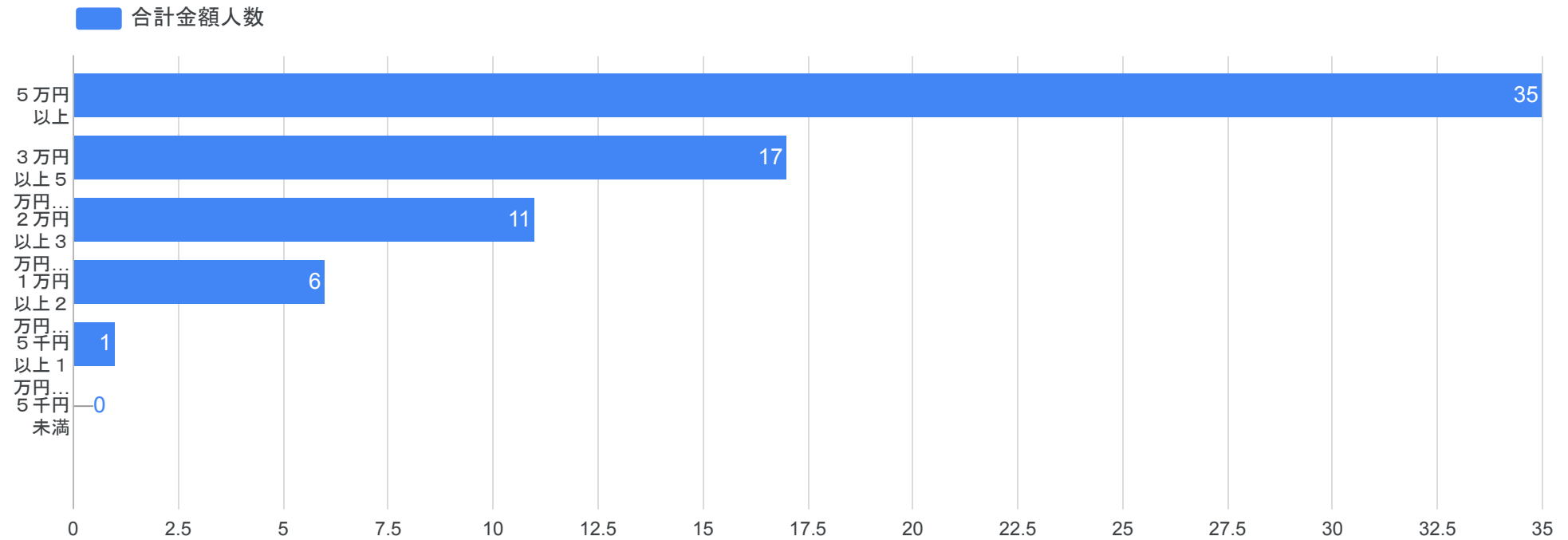
## リピート率

回答数  
70



## 消費額

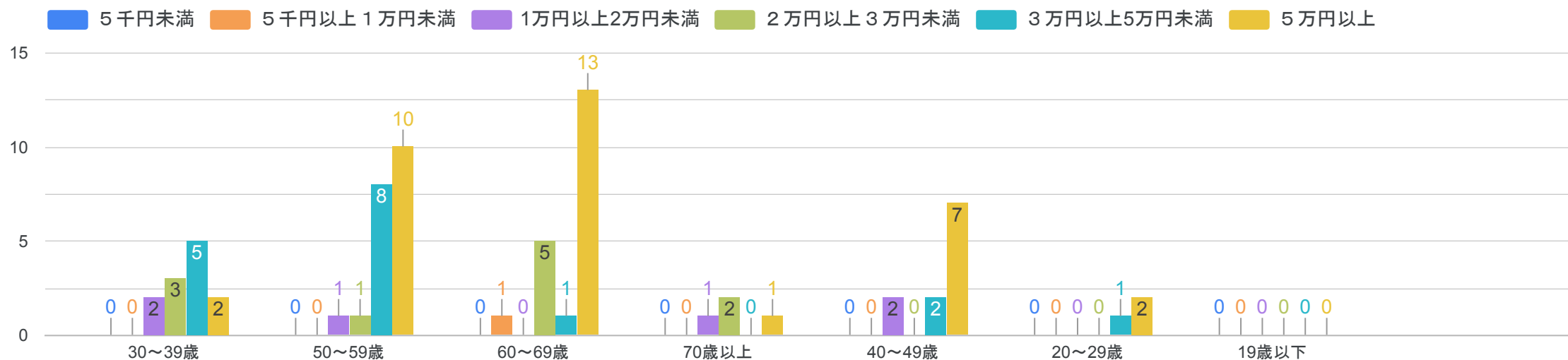
回答数  
70



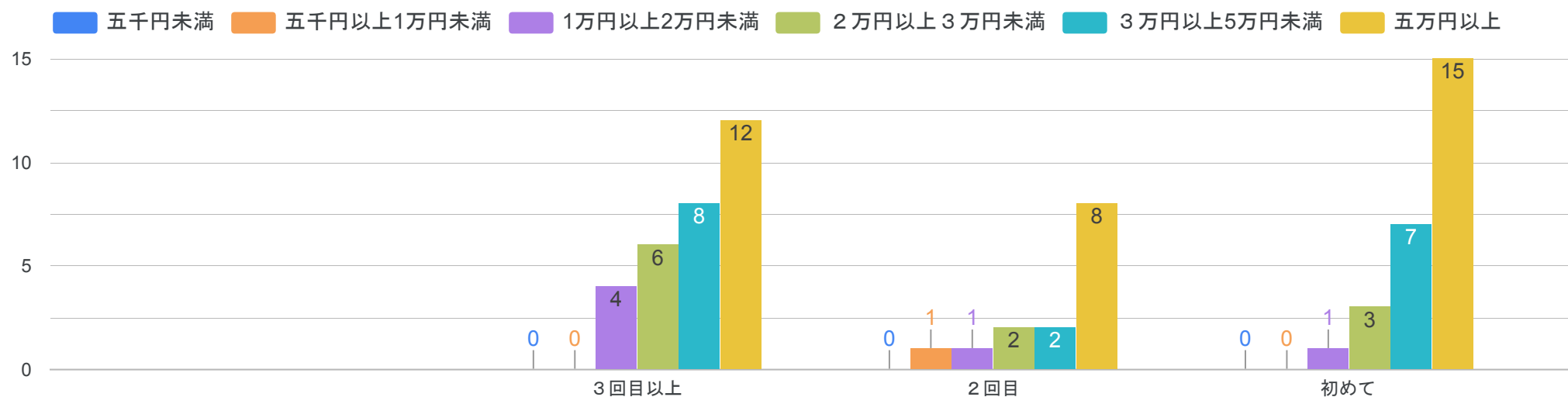


# リピート率・消費額②

消費額×年代 回答数 70



消費額×リピート率 回答数 70





# 地域への期待度・地域の満足度①

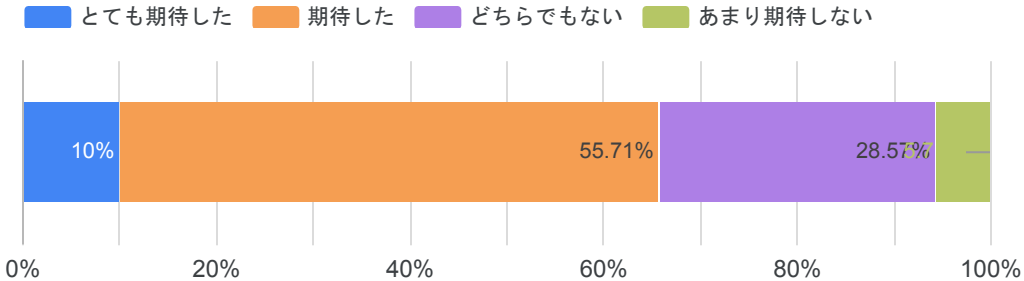
## 期待度

回答数  
70

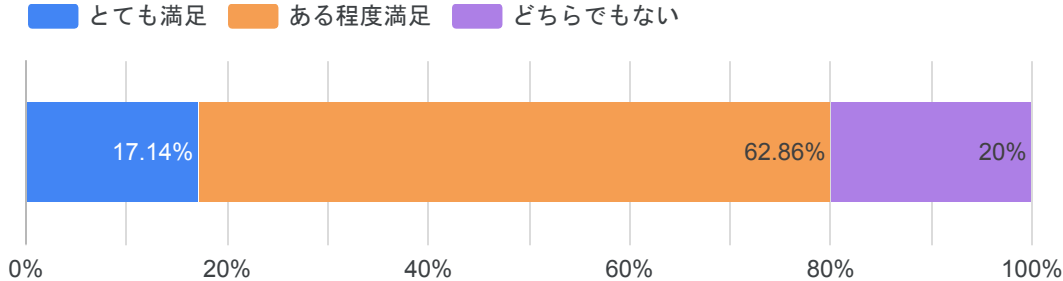
## 満足度

回答数  
70

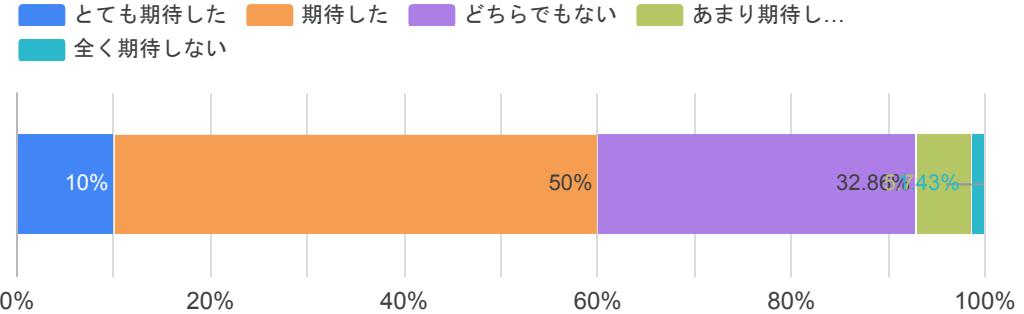
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]



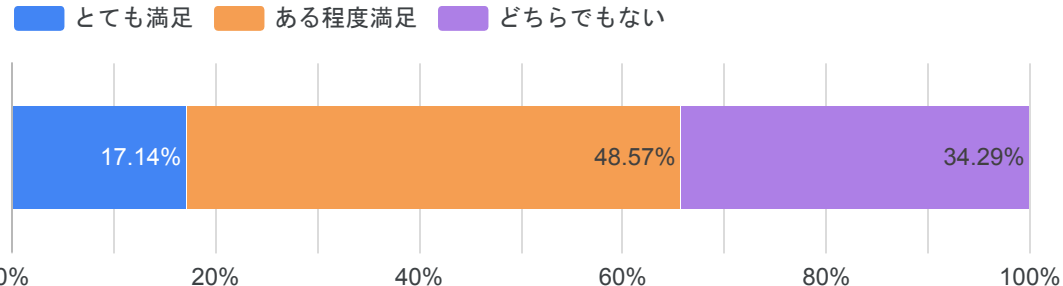
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]



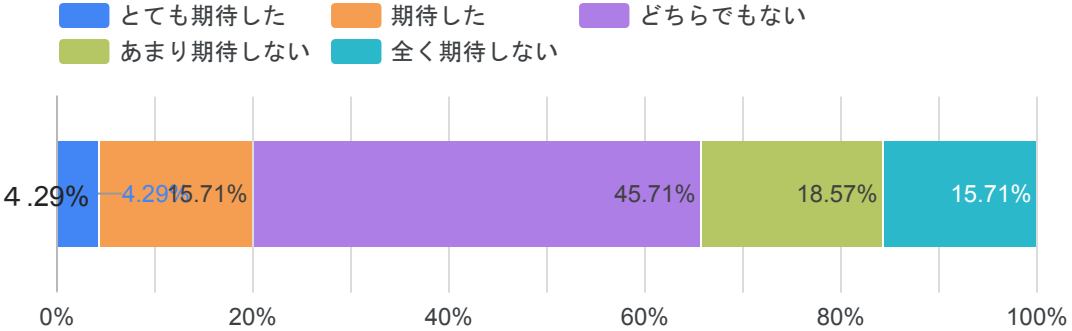
[観光・文化施設]



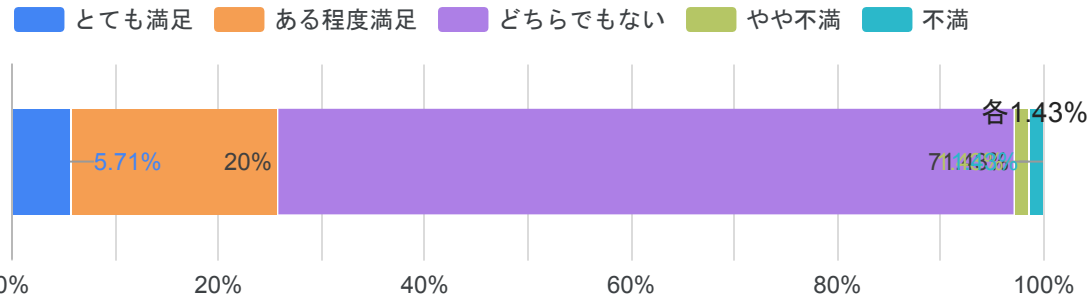
[観光・文化施設]



[体験・アクティビティ]



[体験・アクティビティ]



# 地域への期待度・地域の満足度②



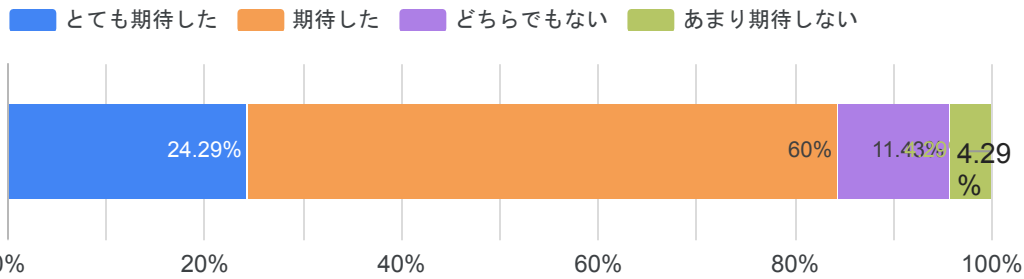
## 期待度

回答数  
70

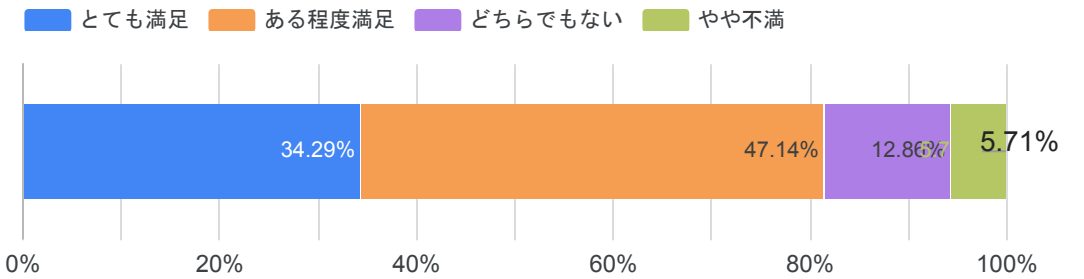
## 満足度

回答数  
70

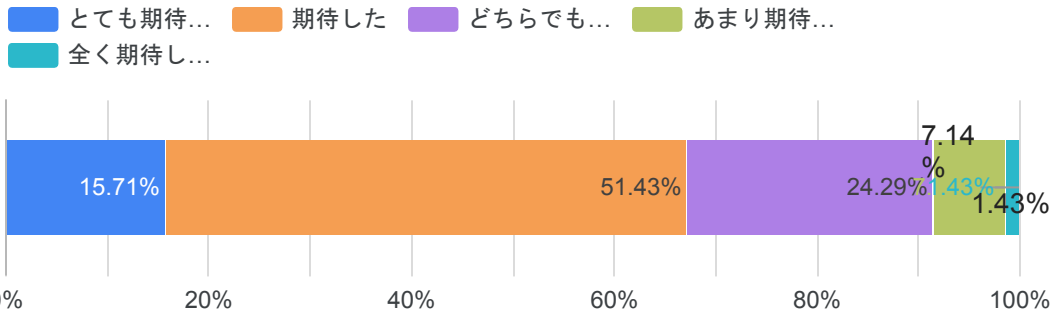
### [食事の内容]



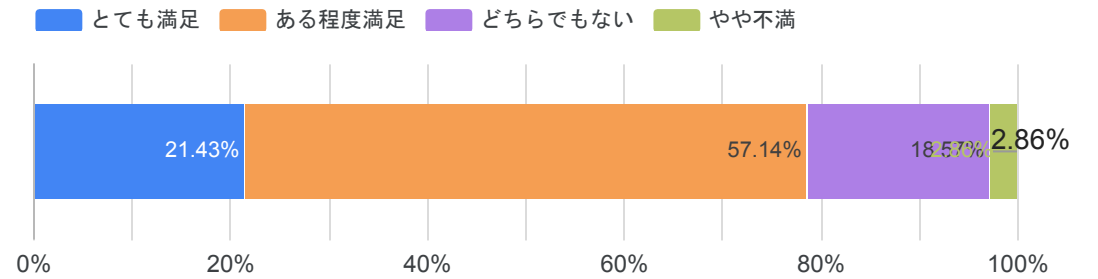
### [食事の内容]



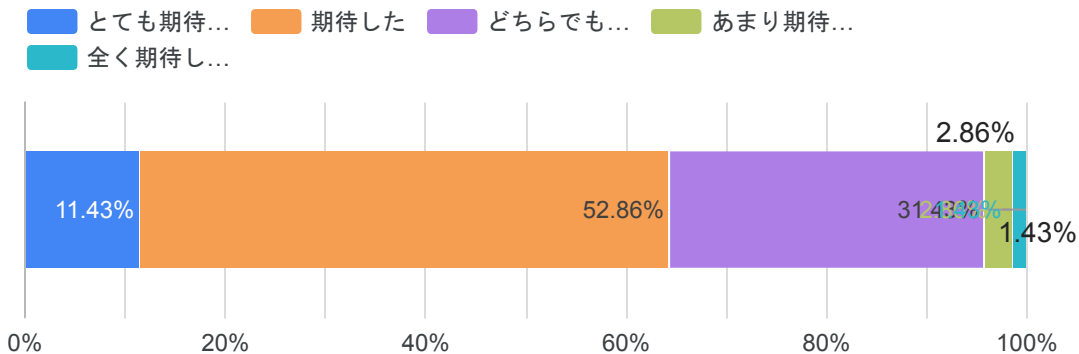
### [お土産・特産品の内容]



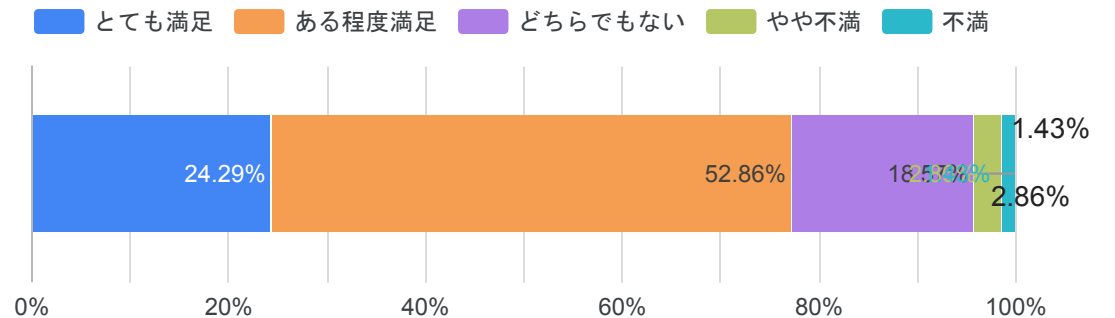
### [お土産・特産品の内容]



### [観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]



### [観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

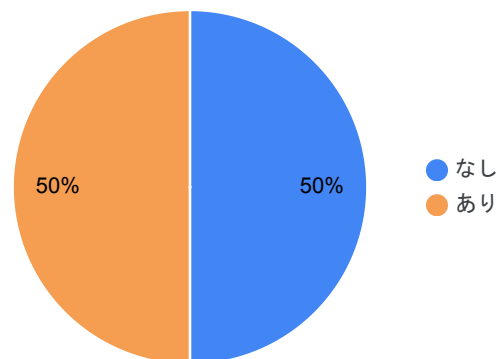




# 周遊の有無・周遊先

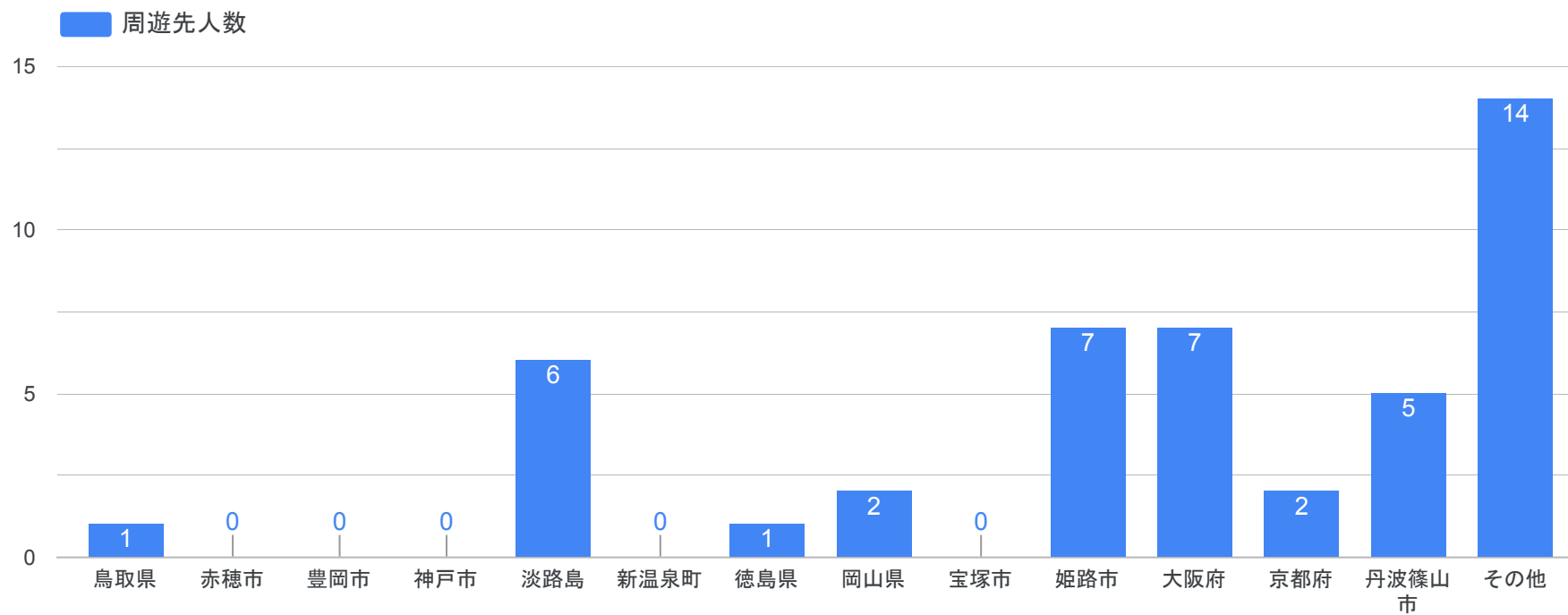
## 周遊の有無

回答数  
70



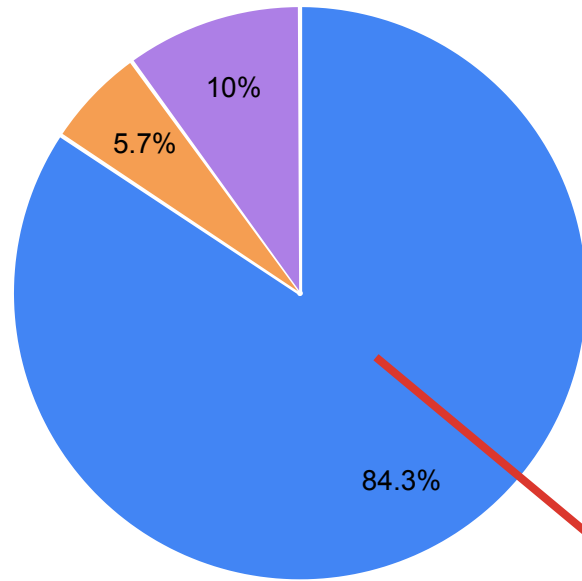
## 周遊先(複数選択)

回答数  
35





# 宿泊の有無・宿泊目的



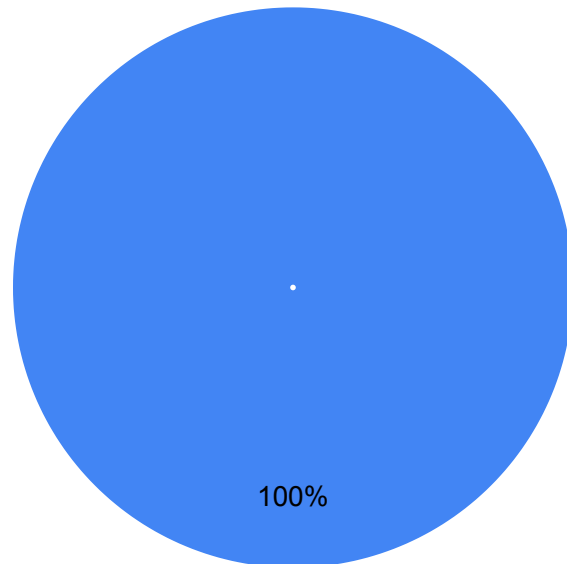
宿泊の有無

回答数  
70

- 宿泊あり（有馬温泉地域内での宿泊を含む）
- 宿泊あり（有馬温泉地域内では宿泊しない）
- 宿泊なし（日帰り旅行）

宿泊目的

回答数  
59



- 観光
- その他
- ビジネス
-



# 宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度①

## 期待度

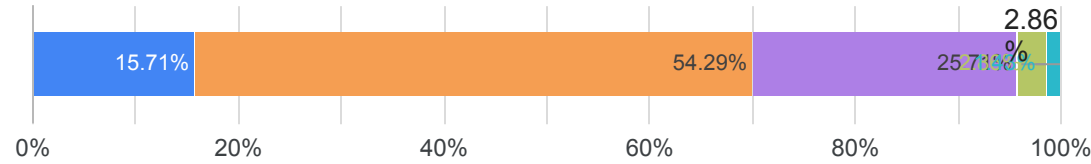
回答数  
59

## 満足度

回答数  
59

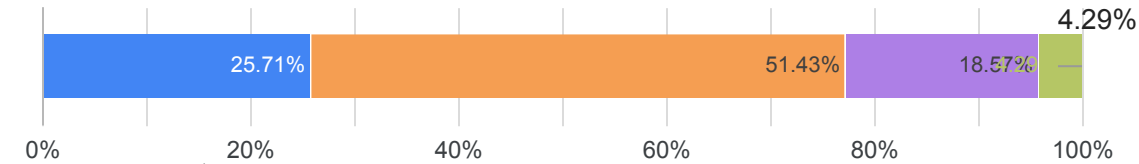
[受付・フロントの雰囲気]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...  
■ 全く期待しない



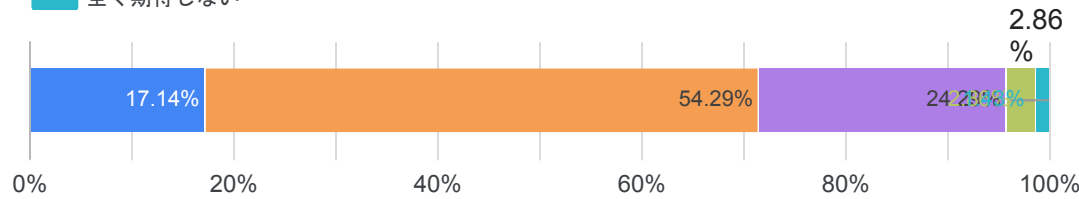
[受付・フロントの雰囲気]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満



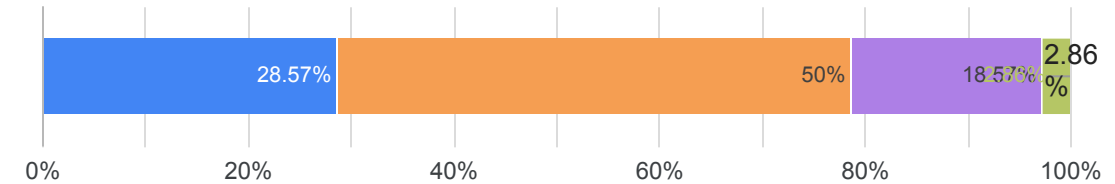
[従業員の接客サービス]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...  
■ 全く期待しない



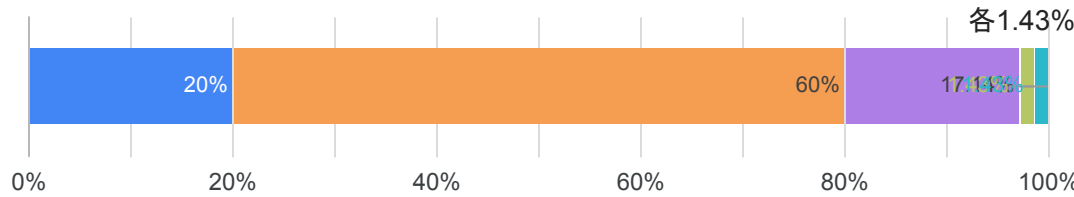
[従業員の接客サービス]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満



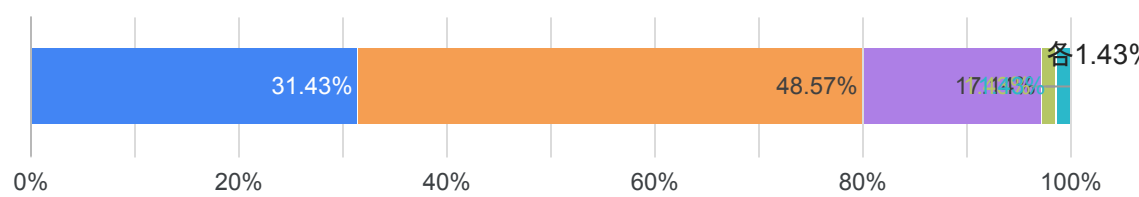
[大浴場などの雰囲気や清潔感]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...  
■ 全く期待しない



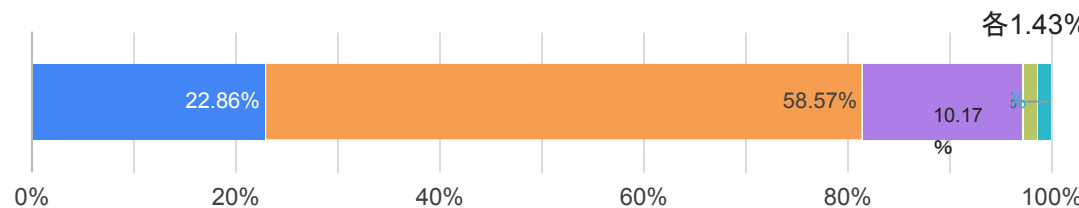
[大浴場などの雰囲気や清潔感]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



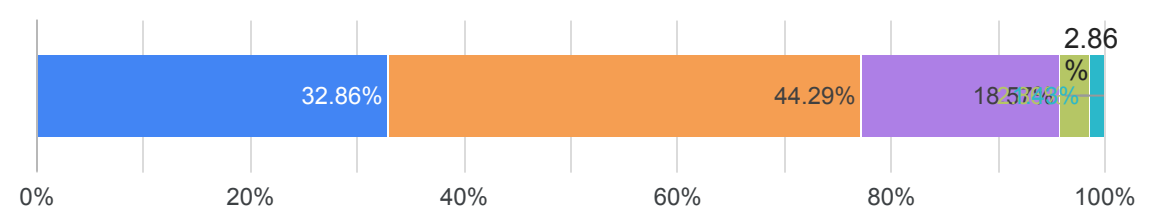
[館内での食事の内容]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...  
■ 全く期待しない



[館内での食事の内容]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



# 宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度②



## 期待度

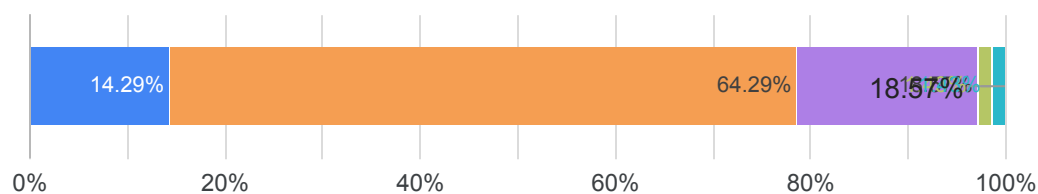
回答数  
59

## 満足度

回答数  
59

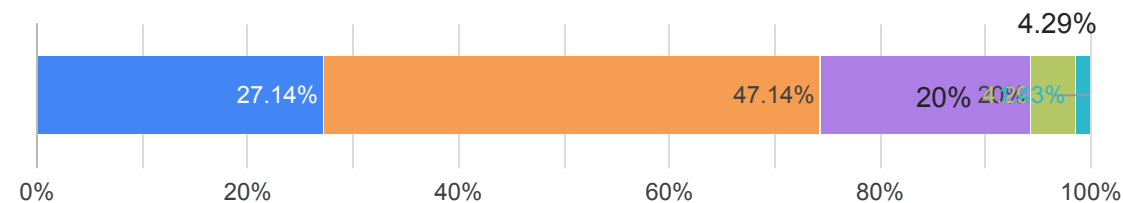
### [客室の設備・備品の充実]

■ とても期待した
 ■ 期待した
 ■ どちらでもない
 ■ あまり期待し...
   
■ 全く期待しない



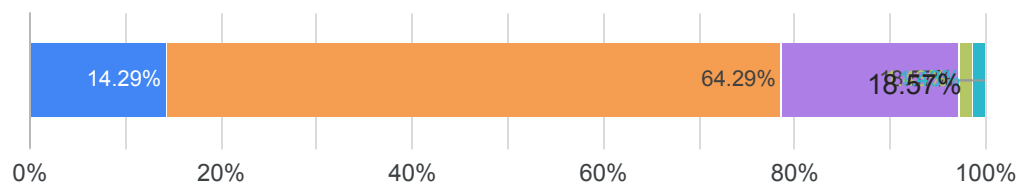
### [客室の設備・備品の充実]

■ とても満足
 ■ ある程度満足
 ■ どちらでもない
 ■ やや不満
 ■ 不満



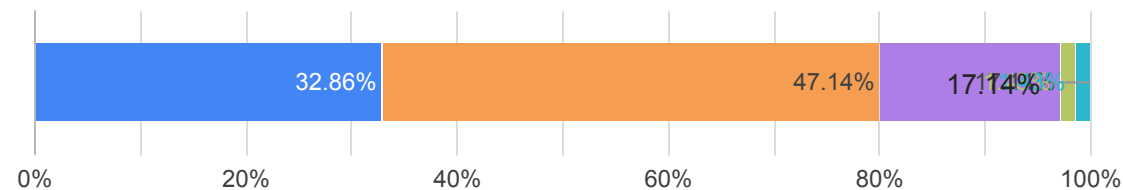
### [客室の雰囲気・清潔感]

■ とても期待した
 ■ 期待した
 ■ どちらでもない
 ■ あまり期待し...
   
■ 全く期待しない



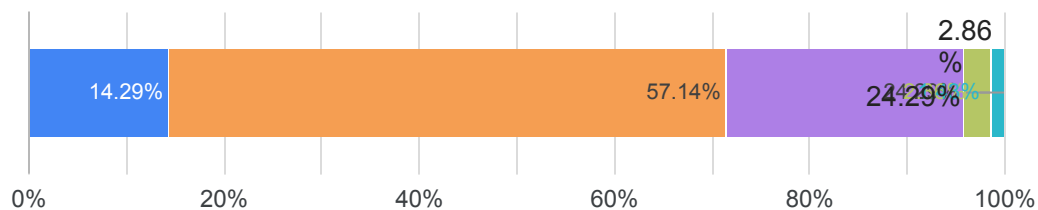
### [客室の雰囲気・清潔感]

■ とても満足
 ■ ある程度満足
 ■ どちらでもない
 ■ やや不満
 ■ 不満



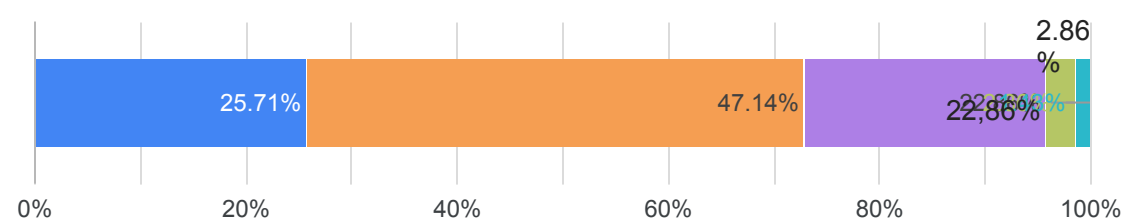
### [周辺の飲食店・お土産店などの充実]

■ とても期待した
 ■ 期待した
 ■ どちらでもない
 ■ あまり期待し...
   
■ 全く期待しない



### [周辺の飲食店・お土産店などの充実]

■ とても満足
 ■ ある程度満足
 ■ どちらでもない
 ■ やや不満
 ■ 不満

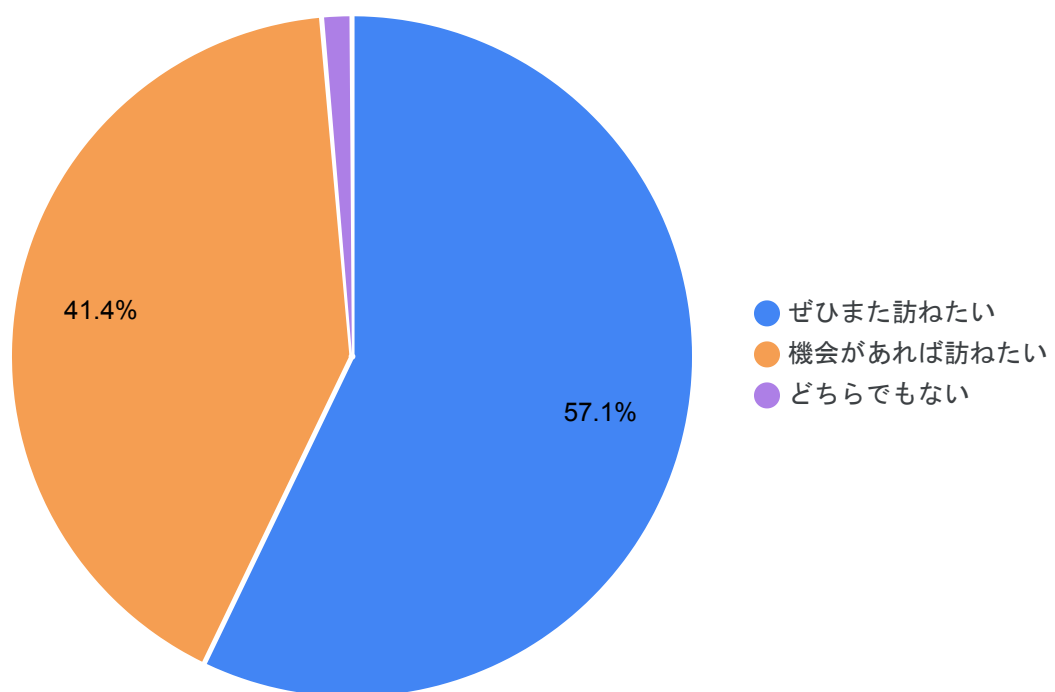


# 再訪意向



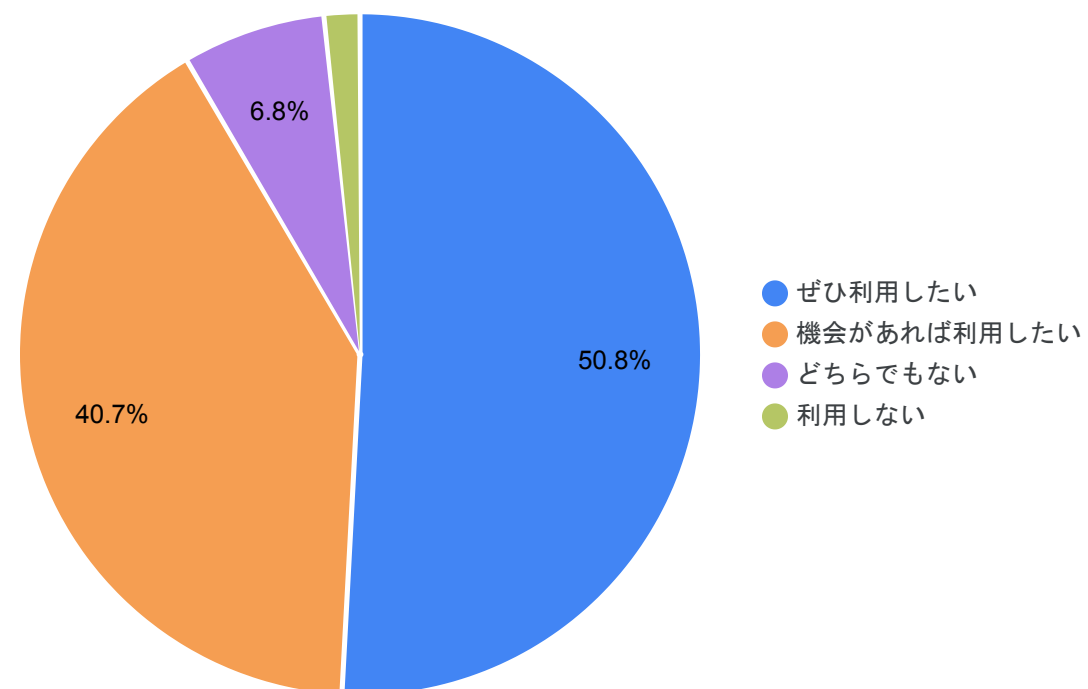
## 地域への再訪意向

回答数  
70



## 宿泊施設への再訪意向

回答数  
59





# NPS項目 質問1

この地域への観光を友人・知人にお薦めする可能性をお答えください (回答欄: 0~10の11段階いずれかにチェック)

低い←0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10→高い

回答内訳

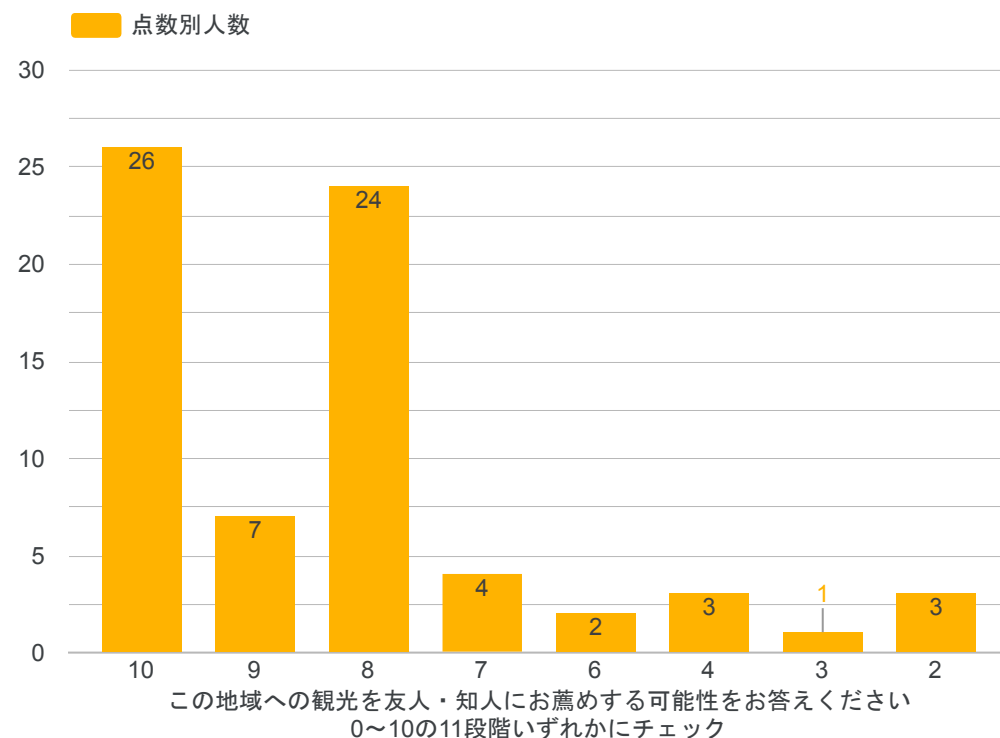
回答数  
70

※NPSスコア計算式=推奨者-批判者

9~10を「推奨者」、7~8を「中立者」、0~6を「批判者」

有馬温泉のNPSスコア

推奨者47.1% - 批判者12.9% = 34



※NPS (Net Promoter Score)

顧客満足度を数値化したもので、「商品・サービスを他の人にどれくらい薦めたいか?」という質問に対し、0~10の11段階で回答してもらうもの

9~10を「推奨者」、7~8を「中立者」、0~6を「批判者」として分類

# NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください①



カテゴリ	割合	年齢	性別	スコア	理由
推奨者	47.1% (33人)	50～59歳	男性	10	御所坊、綿貫
		50～59歳	女性	10	無料バスの男性が親切だった
		60～69歳	男性	10	自然も豊かで温泉の泉質も良いから
		20～29歳	女性	10	とても楽しかったから
		50～59歳	男性	10	個人的満足度が高い。
		60～69歳	女性	10	旅館、お料理、接客とても良い
		30～39歳	女性	10	大阪からのアクセスも良く、観光も楽しい。山が近くて空気が美味しい。温泉に入ってリフレッシュできる。おもちゃ博物館のおもちゃが3歳児にぴったりで楽しめた。
		40～49歳	女性	10	温泉が広い
		50～59歳	女性	10	温泉を目的に行ったが、予想以上にアクセスもよく、観光も楽しく、自然も美しかった。温泉も素晴らしい。
		40～49歳	女性	10	有馬の町並みがすぐ近くに堪能でき、西日本からも交通の便がいい。朝起きると温泉の煙がでて四季折々の有馬がみれる。
		60～69歳	男性	10	宿泊地の良さや雰囲気が良かったから。
		60～69歳	女性	10	良かった
		30～39歳	男性	10	移動は大変だったが、温泉や観光に満足できた
		50～59歳	男性	10	観光、自然、温泉、グルメ全てがコンパクトに収まっており安心して旅行できるから
		60～69歳	男性	10	雰囲気が良い
		60～69歳	女性	10	自然
		50～59歳	女性	10	温泉もよく、食事良かったため
		50～59歳	女性	10	お宿も街も満足できたから。
		70歳以上	女性	10	至れり尽くせりのサービスだった。
		40～49歳	男性	10	景色、サービスに満足したため
		40～49歳	男性	10	ただただ温泉が良かった
		60～69歳	女性	10	交通手段のよさ、関西のどこからでも近い、お風呂が良い
		50～59歳	男性	10	有馬おちつきがあり、ゆっくりできます。
		50～59歳	女性	10	温泉が素晴らしい、食事が美味しい
		50～59歳	女性	10	温泉が素晴らしい！
		70歳以上	女性	10	金泉と銀泉の両方を楽しめるのがいい。身体が軽くなる
		20～29歳	女性	9	温泉がとてもよかった温泉街があるのも良い
		50～59歳	女性	9	温泉がとても良いので。
		50～59歳	女性	9	温泉街も良かったし、温泉もとても良かったです。
		30～39歳	女性	9	ゆったりできて空気が美味しかったです。
30～39歳	女性	9	温泉巡りや食べ歩きと一緒にできるので、次は日帰りで行ってみたいと思った。名物の炭酸せんべいを初めて食べたが、とても美味しく、また食べたいと思ったのと、お土産でも好評だったので、また買いたいと思った。		
30～39歳	女性	9	温泉が良い		
60～69歳	女性	9	とてもいい旅館だったから		

# NPS項目 質問2

## 0～10のチェック理由を教えてください②



中立者	40% (28人)	60～69歳	女性	8	温泉が良いから。
		30～39歳	女性	8	落ち着いた雰囲気、規模感がちょうど良くて回りやすかったです。
		40～49歳	女性	8	交通の便がもう少し良ければ！
		50～59歳	女性	8	温泉街を食べ歩きしながら、楽しめました。
		20～29歳	男性	8	温泉がとても良かった
		30～39歳	女性	8	旅館も良く、ご飯も美味しかった。高齢の祖母も楽しめたから。
		60～69歳	女性	8	食事が良かったです
		50～59歳	女性	8	8
		40～49歳	女性	8	Onsen
		40～49歳	男性	8	温泉の湯量不足を感じたことがマイナス。しかし例えば神戸電鉄の駅舎のリニューアルなど温泉街の雰囲気が素晴らしく非日常を楽しめた。
		30～39歳	女性	8	
		60～69歳	女性	8	お湯が良いから
		60～69歳	男性	8	食事、お風呂が良かった
		50～59歳	女性	8	宿泊したホテル内の冷蔵庫にある有料飲み物が入っていて、近くのコンビニで買った物が冷やせなかったり、エアコンが自由に操作が出来ないのが残念。お風呂や食事 雰囲気は最高でした。
		60～69歳	女性	8	有馬温泉の街中にある足湯、大変満足しました。
		50～59歳	女性	8	温泉が良い 赴きがある
		30～39歳	女性	8	良いところだから。
		60～69歳	男性	8	ホテルが良かったから
		60～69歳	女性	8	温泉がいい
		70歳以上	女性	8	近場で便利 温泉がいい 街の雰囲気がいい
		50～59歳	女性	8	気持ちは10ですが、有馬温泉は少しお高めなのと坂道が多いので
		60～69歳	男性	8	お風呂
		40～49歳	女性	8	ひとの多さによる
60～69歳	女性	8	近くで温泉が素晴らしい		
50～59歳	女性	7	近場での旅行に最適		
70歳以上	男性	7	良かったため		
40～49歳	男性	7	観光地のサイズ感		
40～49歳	女性	7	遠いがとても楽しかったので		
批判者	12.9% (9人)	30～39歳	女性	6	坂道が多い
		60～69歳	女性	6	外国人観光客が多い
		60～69歳	女性	4	温泉は好き
		50～59歳	女性	4	熱海と雰囲気が似ていて、さほど感動しなかった
		60～69歳	男性	4	普通
		40～49歳	女性	3	人に勧めるほどではない。老人には歩くのが無理だし、小さい子供には遊ぶ施設がない。
		30～39歳	女性	2	よかった
		30～39歳	女性	2	よかった
		50～59歳	男性	2	いったところの話の中で