

観光地魅力度調査報告書

令和7年10～12月

～赤穂市版～



公益社団法人ひょうご観光本部

Hyogo Tourism Bureau

調査概要



調査目的	観光地にて旅行者の動機や周遊ルート、観光費用等の顧客データを収集、地域ごとの訪問客の属性等の傾向を分析し、地域における観光商品やサービスに対する評価を踏まえ、今後の対策に活かすことを目的とする。
調査地域	赤穂市
調査対象者	調査地域を訪れた観光客、宿泊客
サンプル数	105
調査手法	QRコードを媒介としたインターネット調査
調査期間	2025年10月～2025年12月
特記事項	

※本調査報告書の記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。
ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトHYOGO!ナビのお問い合わせフォーム (<https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/>) よりご相談ください。

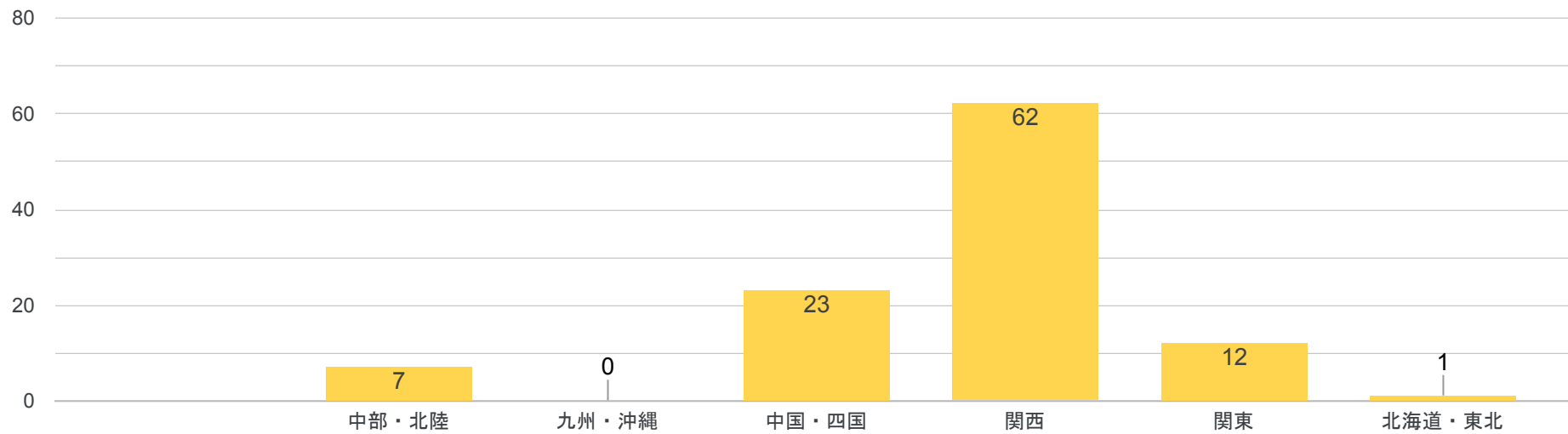
回答者属性

居住地



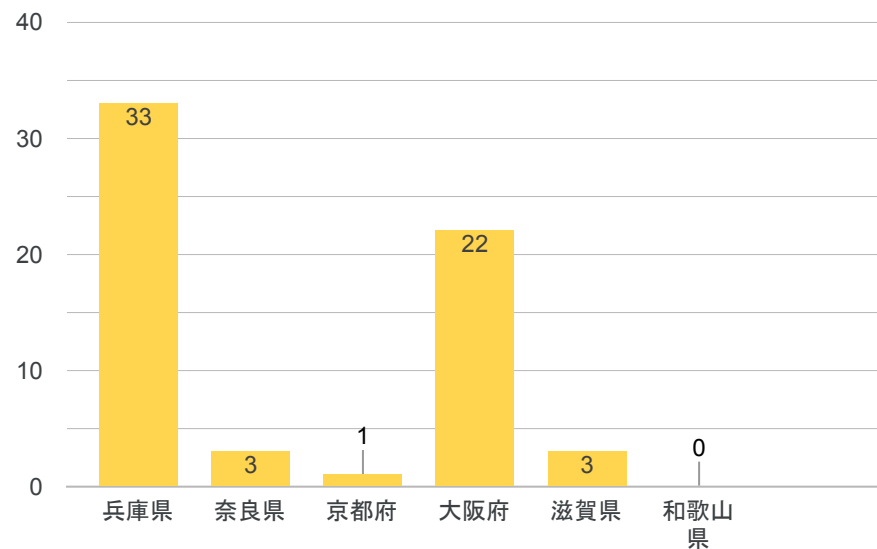
居住地

回答数
105



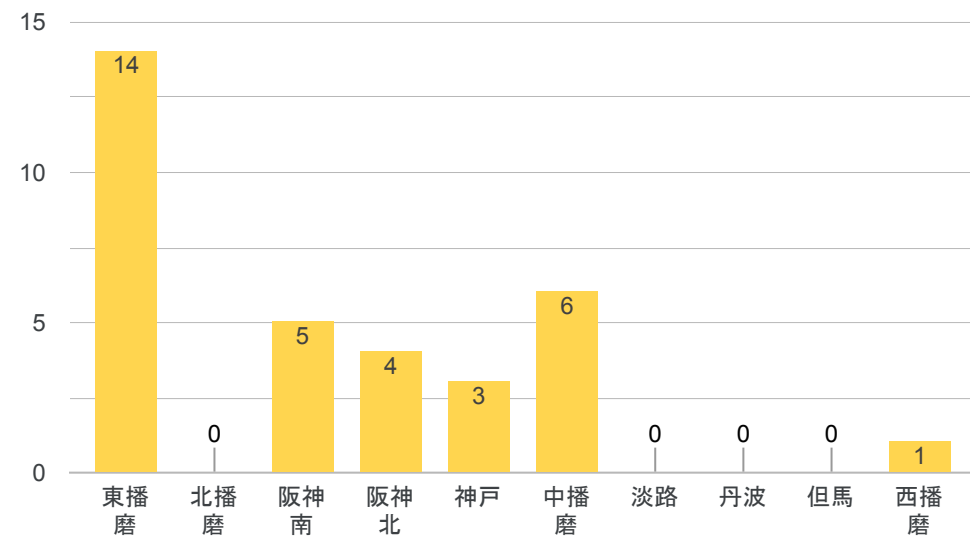
居住地(うち関西)

回答数
62



居住地(関西のうち兵庫県内)

回答数
33

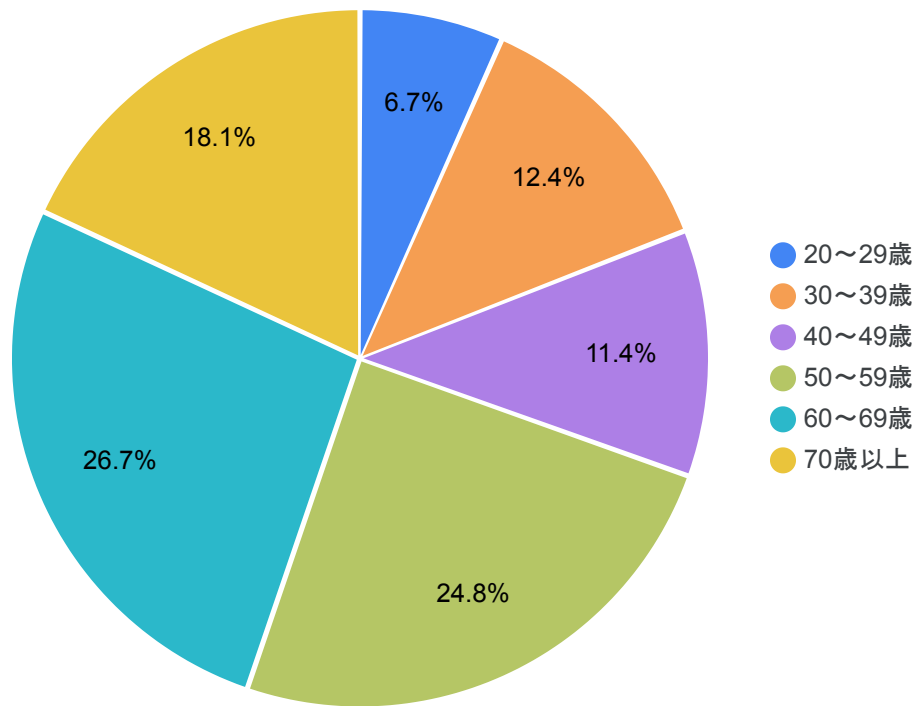




年齡・性別

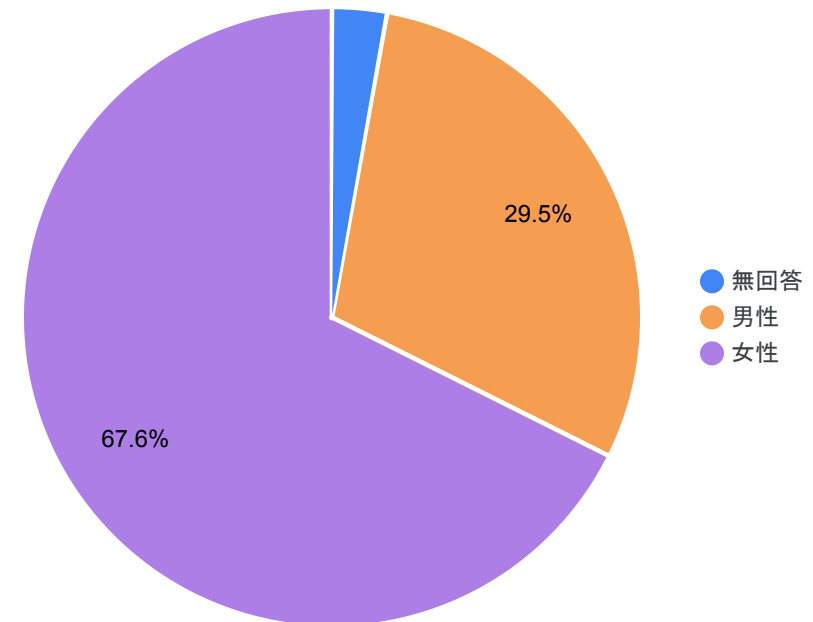
年齡

回答数
105



性別

回答数
105

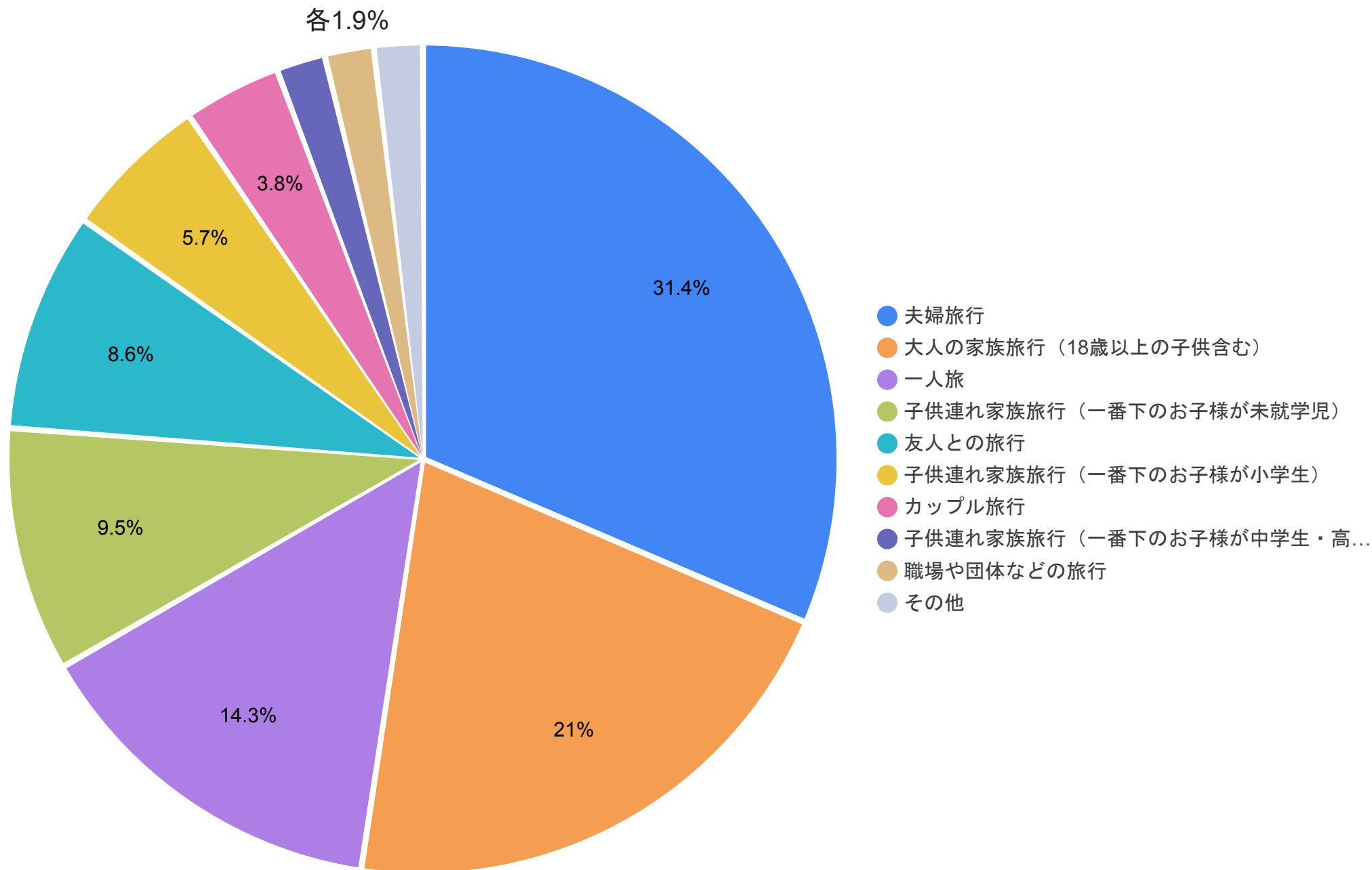


同行者



同行者

回答数
105



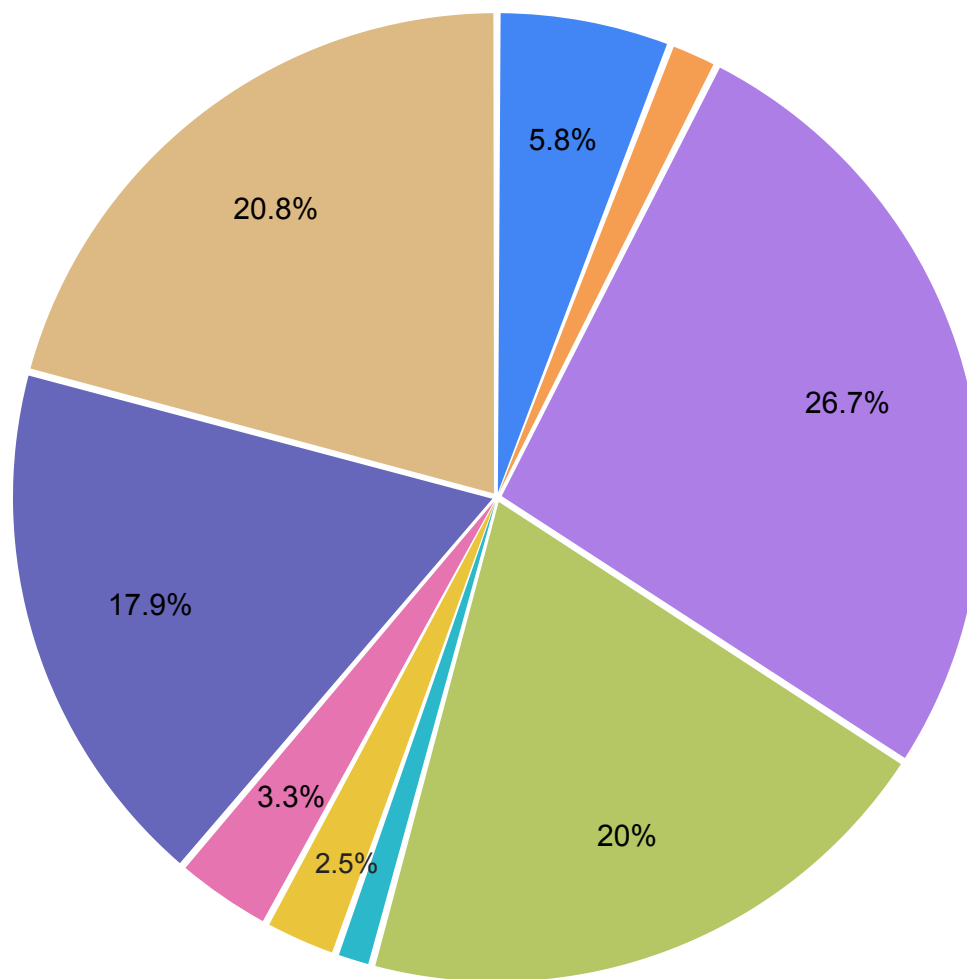
調查結果

旅行目的



旅行目的(複数選択)

回答数
105



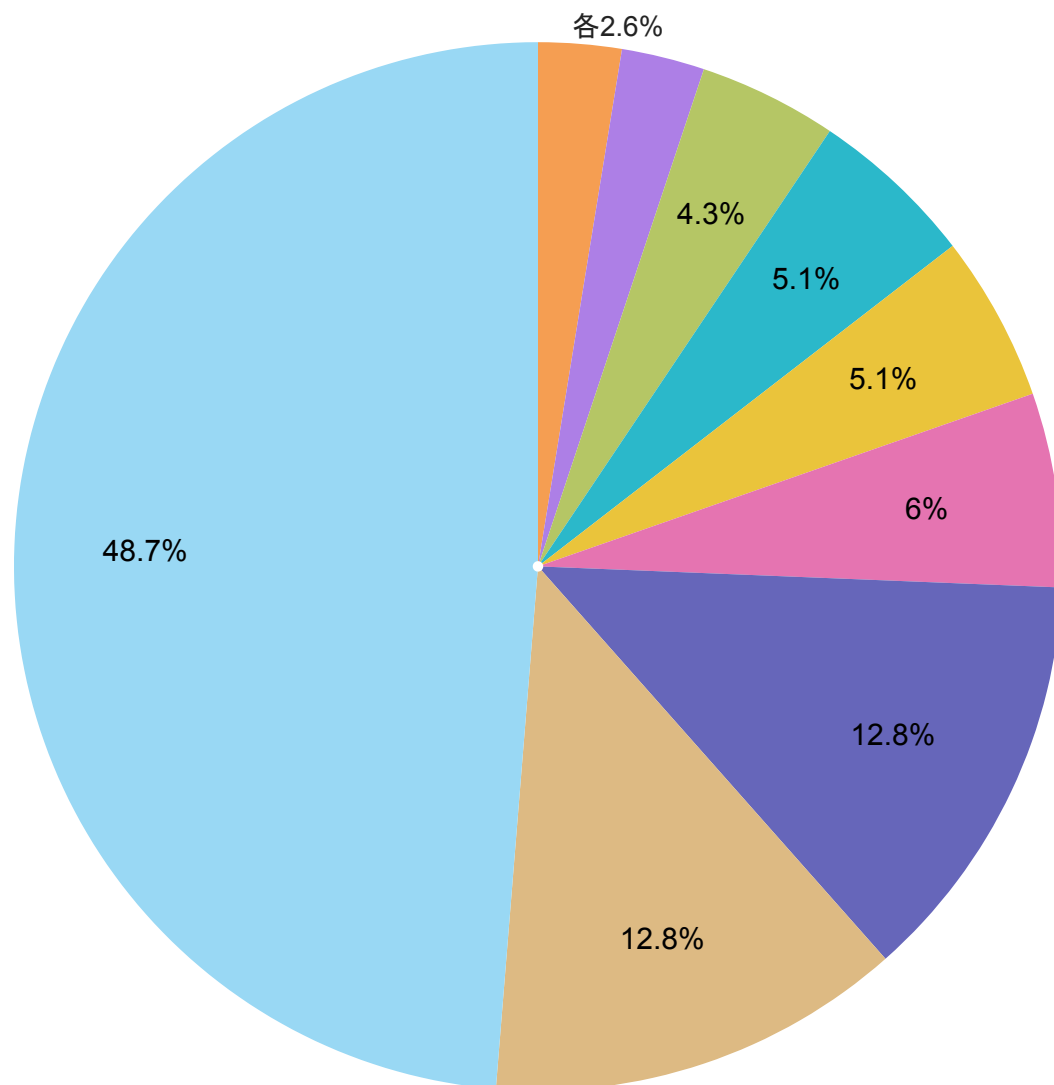
- 観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること
- 文化体験（和菓子作り体験、祭りなど）
- 温泉に入ること
- グルメ
- その他
- ショッピング
- スポーツ・レジャー体験
- 自然景観を見ること
- 文化的な名所旧跡（史跡、寺社仏閣、城郭、歴史景...



体験したコンテンツ

体験したコンテンツ(複数選択)

回答数
105



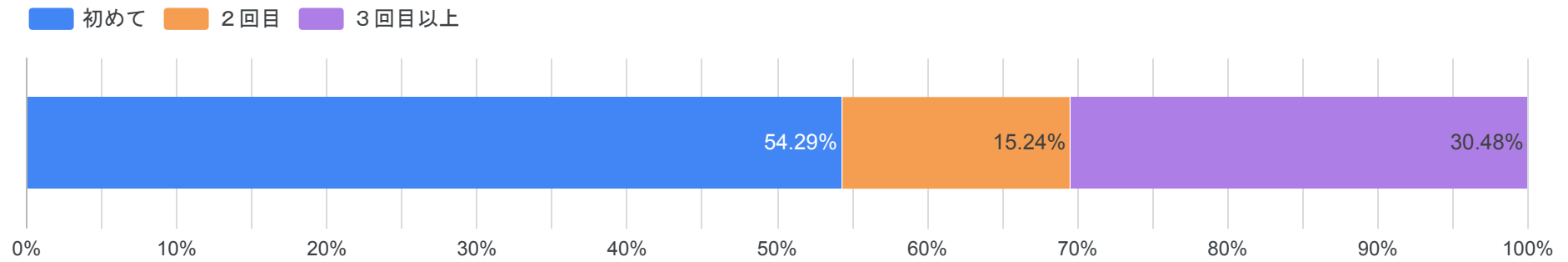
- 農業・漁業・林業体験
- トレッキング、カヌーなどアウトドアスポーツ
- 陶器などの工芸体験
- 野外動植物の観察・学習
- 食品加工・木工などの製造体験
- 祭り・イベントへの参加
- 伝統芸能・料理など地域の歴史・文化体験
- その他
- 日帰り温泉
- 特になし

リピート率・消費額①



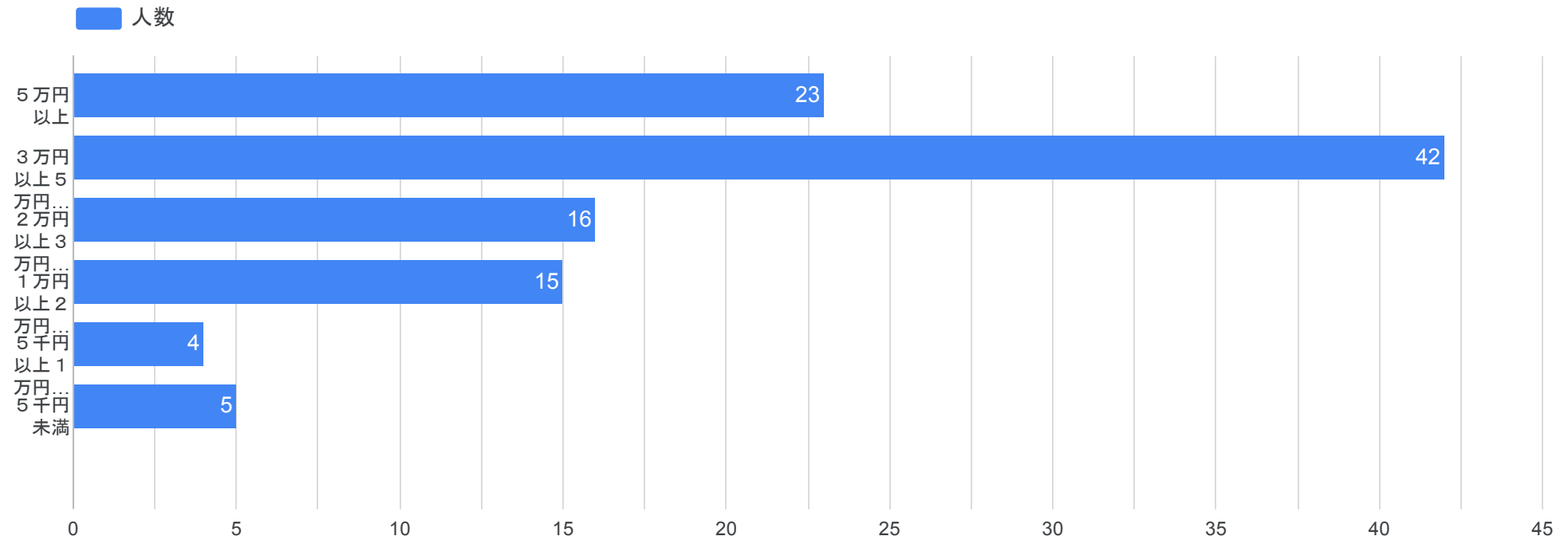
リピート率

回答数
105



消費額

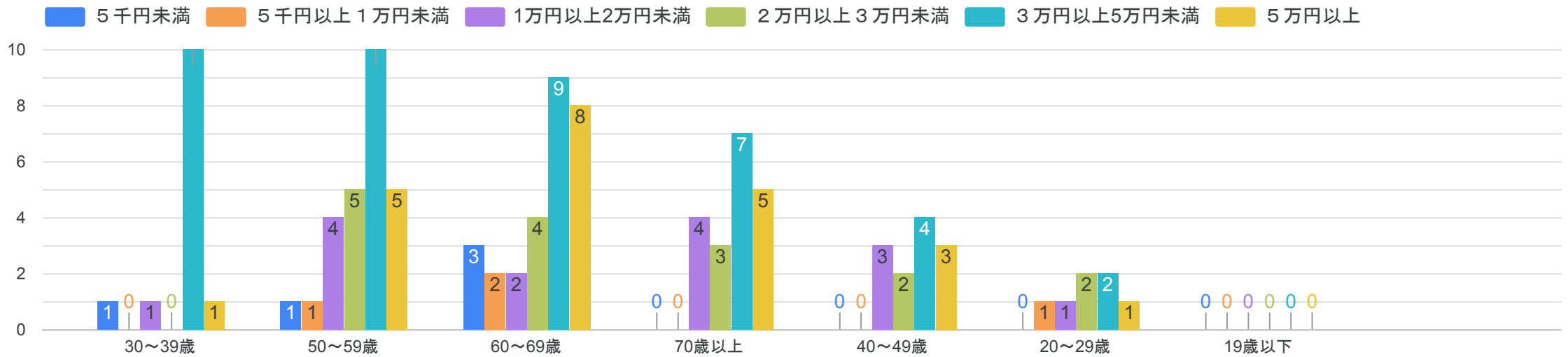
回答数
105



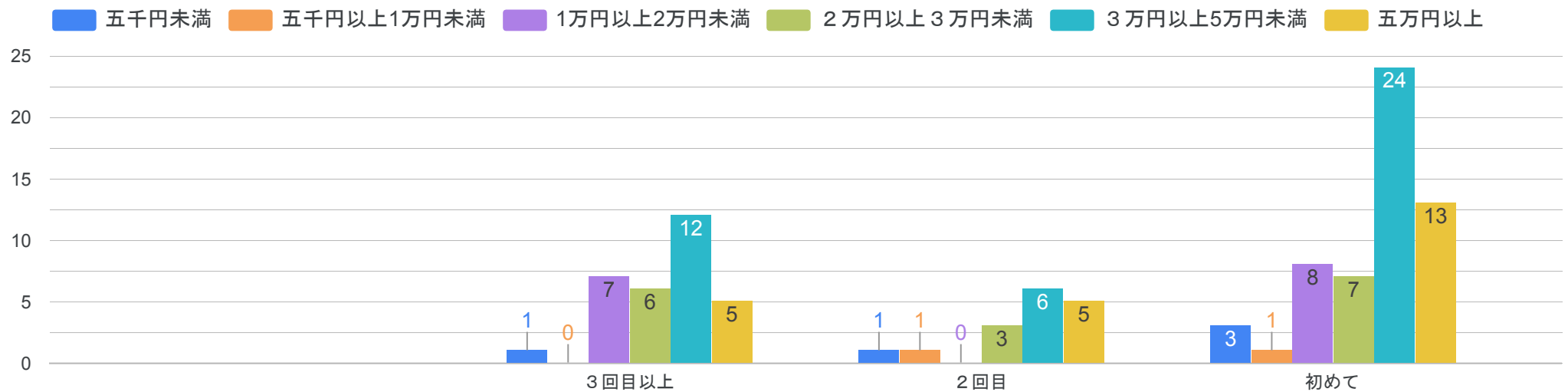


リピート率・消費額②

消費額×年代 回答数 105



消費額×リピート率 回答数 105





地域への期待度・地域の満足度①

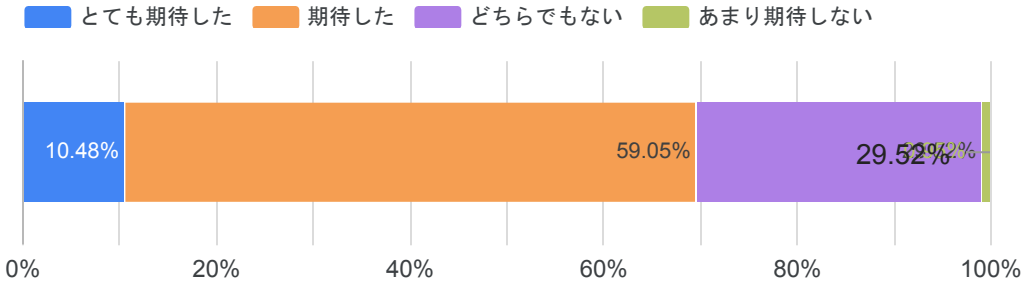
期待度

回答数
105

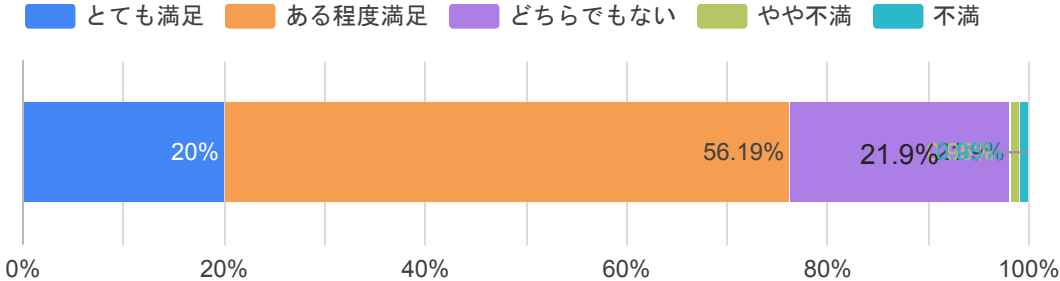
満足度

回答数
105

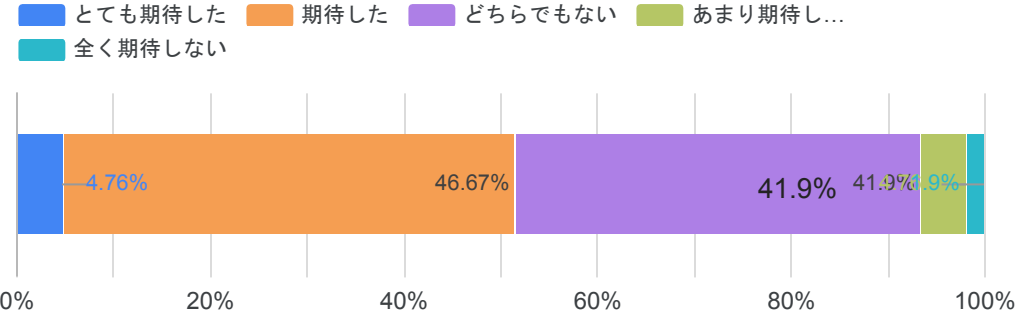
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]



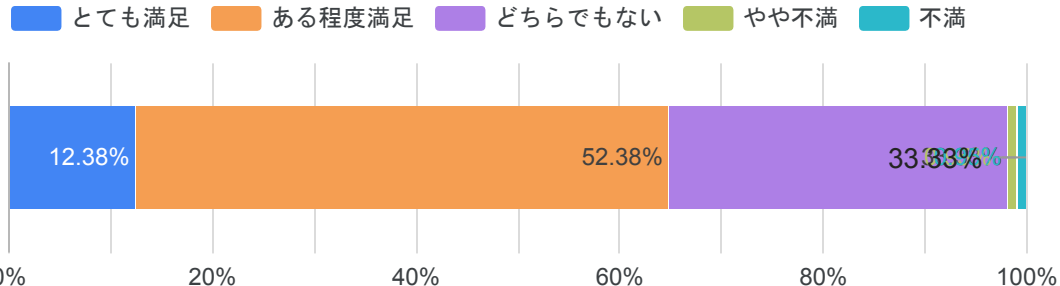
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]



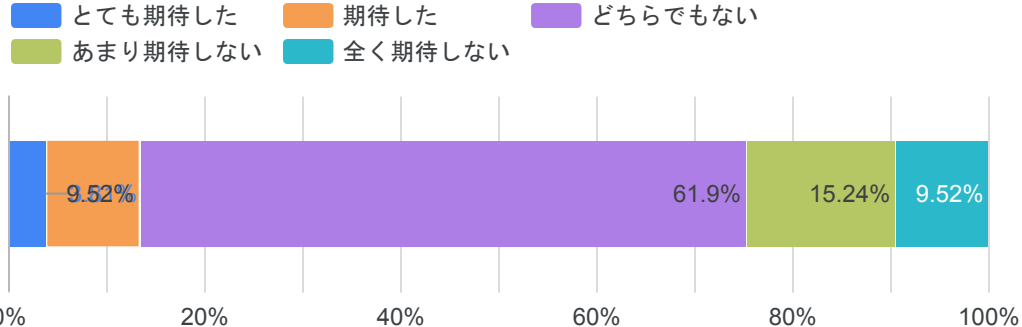
[観光・文化施設]



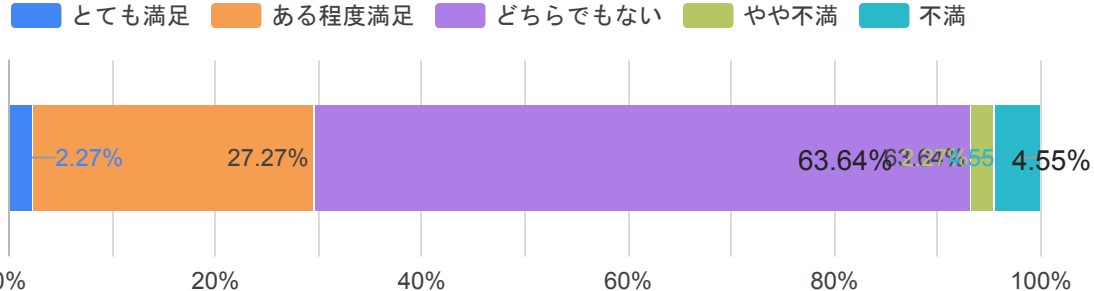
[観光・文化施設]



[体験・アクティビティ]



[体験・アクティビティ]



地域への期待度・地域の満足度②



期待度

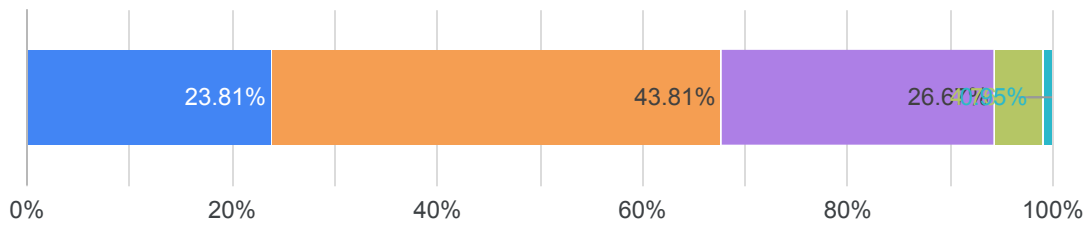
回答数
105

満足度

回答数
105

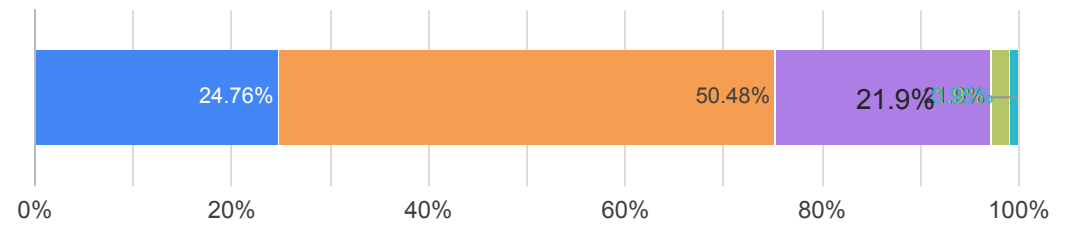
[食事の内容]

■ とても期待... ■ 期待した ■ どちらでも... ■ あまり期待...
■ 全く期待し...



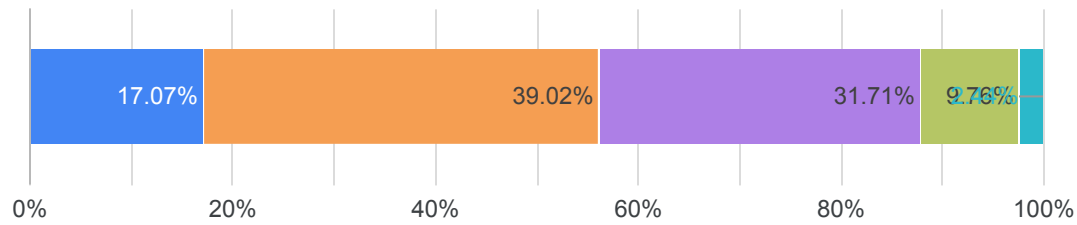
[食事の内容]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



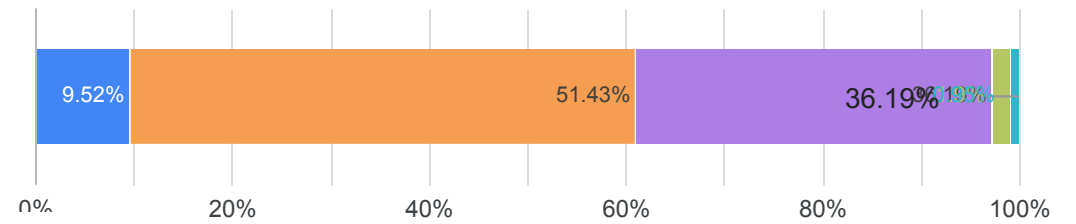
[お土産・特産品の内容]

■ とても期待... ■ 期待した ■ どちらでも... ■ あまり期待...
■ 全く期待し...



[お土産・特産品の内容]

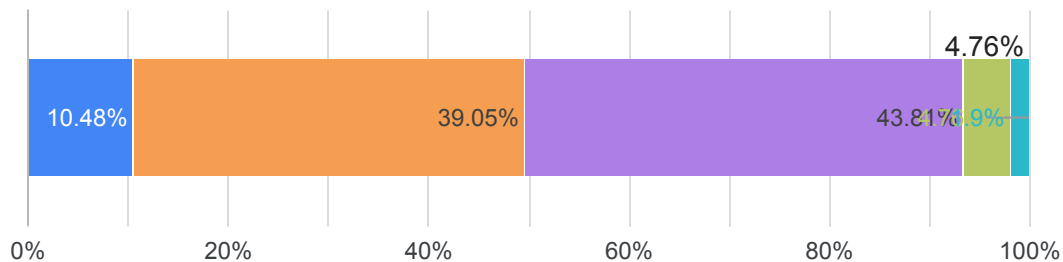
■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



28.62%

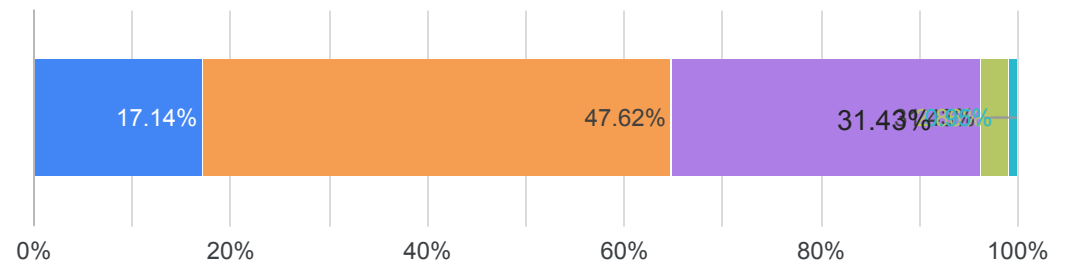
[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

■ とても期待... ■ 期待した ■ どちらでも... ■ あまり期待...
■ 全く期待し...



[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満

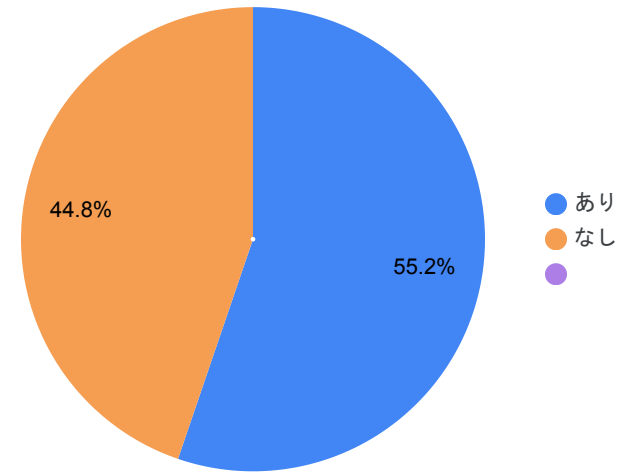




周遊の有無・周遊先

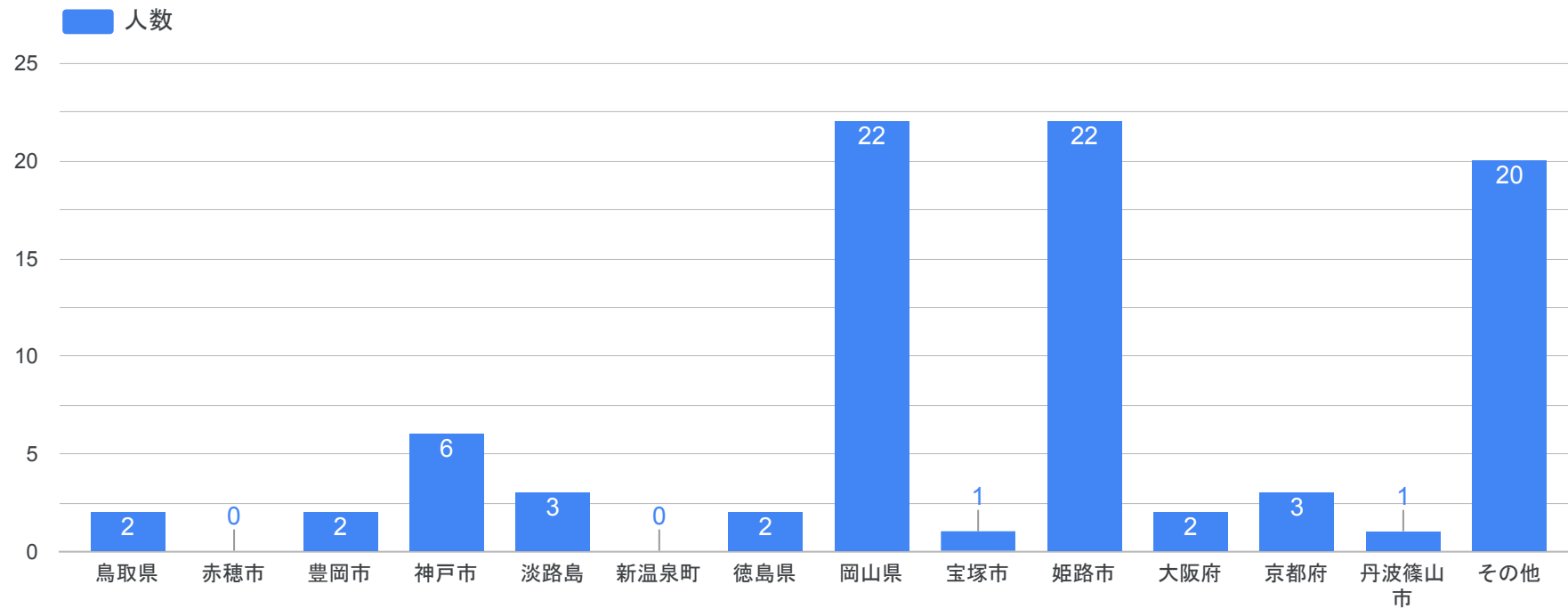
周遊の有無

回答数
105



周遊先(複数選択)

回答数
58

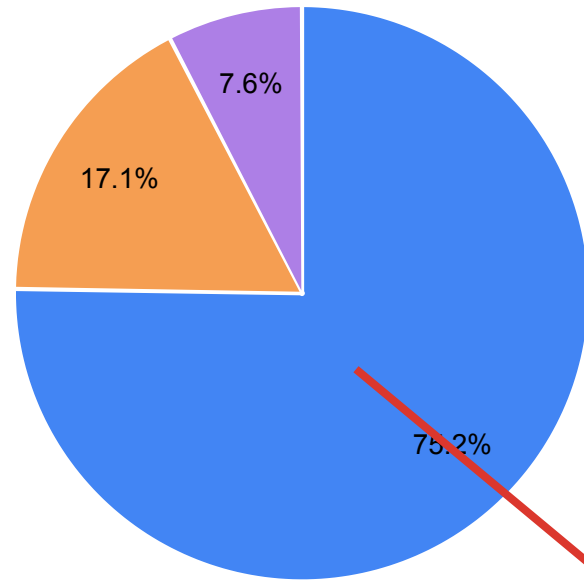




宿泊の有無・宿泊目的

宿泊の有無

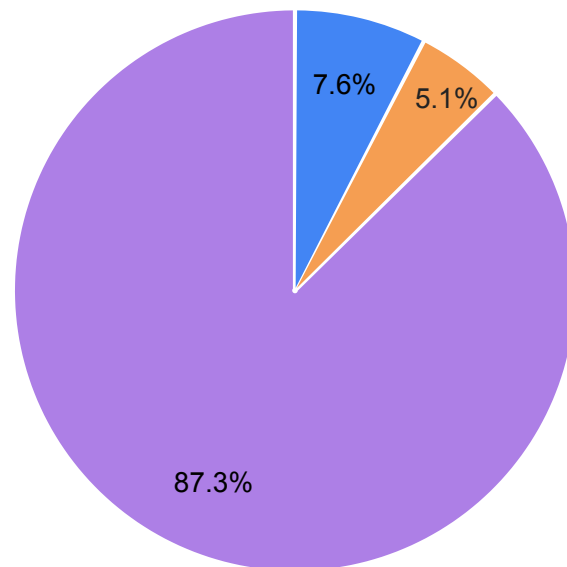
回答数
105



- 宿泊あり（赤穂市内での宿泊を含む）
- 宿泊なし（日帰り旅行）
- 宿泊あり（赤穂市内では宿泊しない）

宿泊目的

回答数
79



- その他
- ビジネス
- 観光



宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度①

期待度

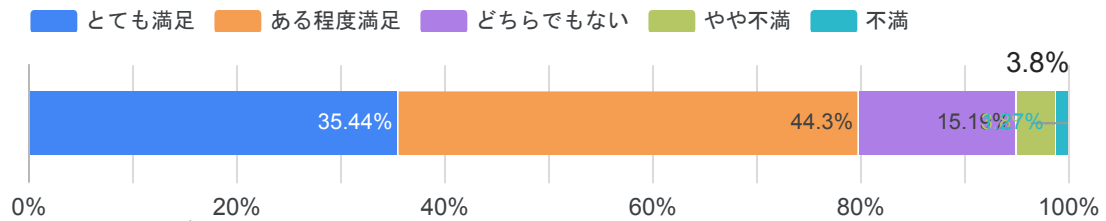
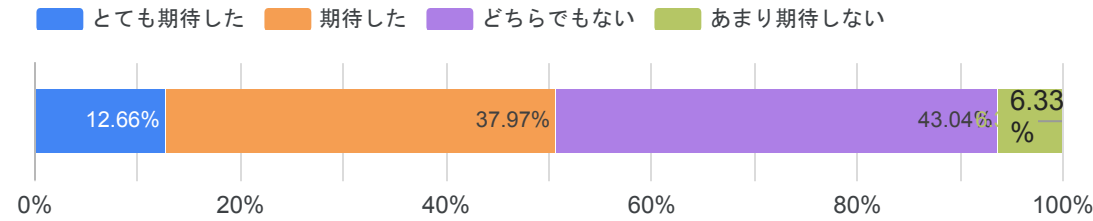
回答数
79

満足度

回答数
79

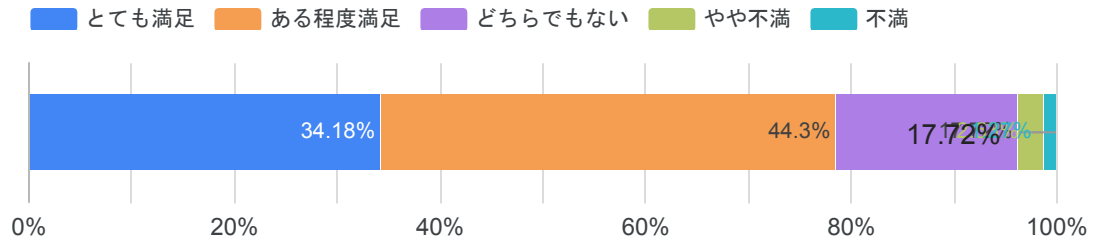
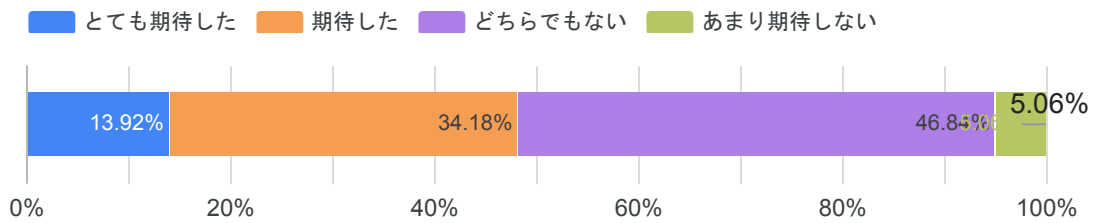
[受付・フロントの雰囲気]

[受付・フロントの雰囲気]



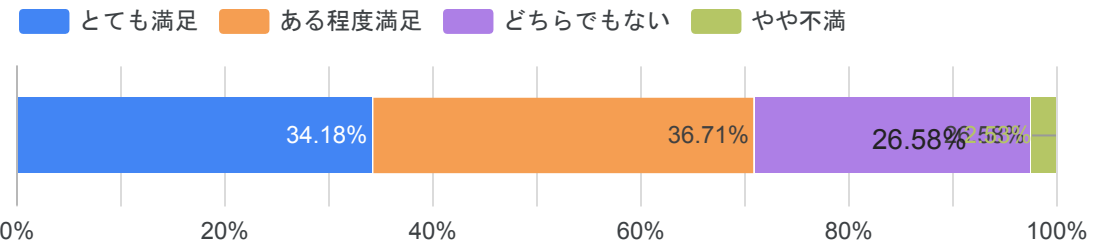
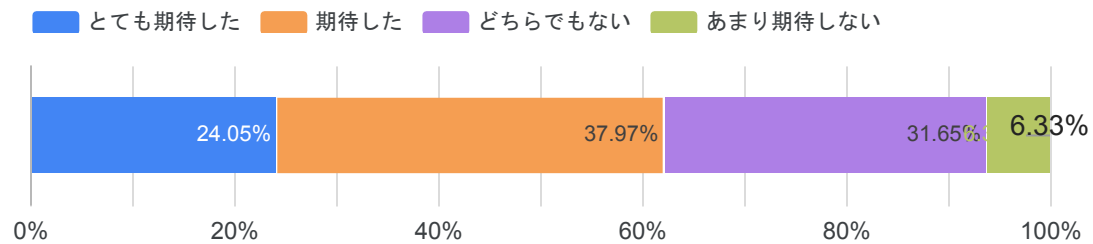
[従業員の接客サービス]

[従業員の接客サービス]



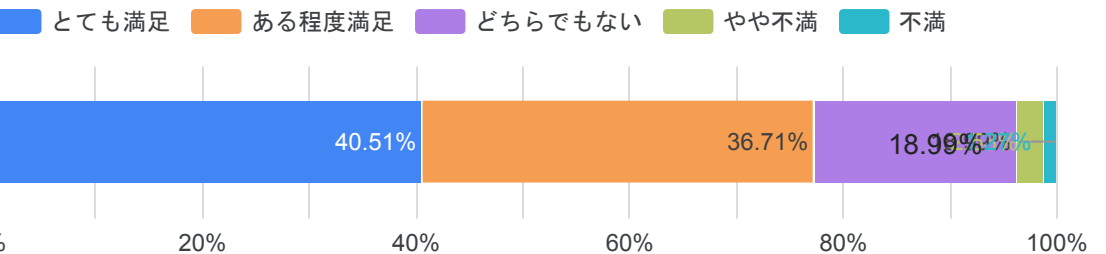
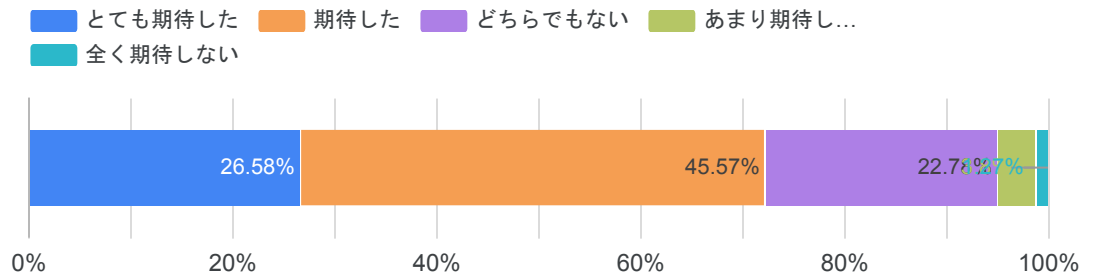
[大浴場などの雰囲気や清潔感]

[大浴場などの雰囲気や清潔感]



[館内での食事の内容]

[館内での食事の内容]



宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度②



期待度

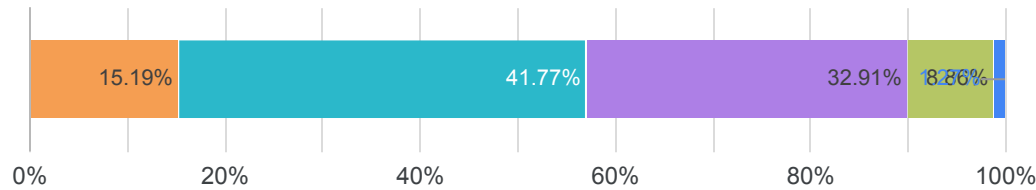
回答数
79

満足度

回答数
79

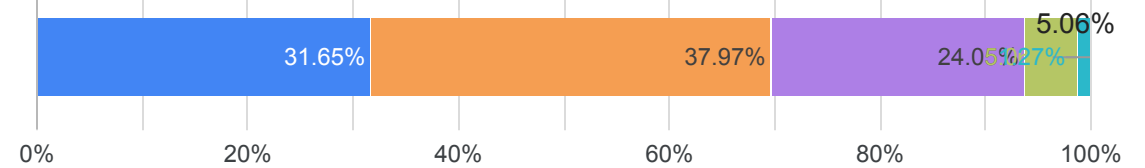
[客室の設備・備品の充実]

■ とても期待した
 ■ 期待した
 ■ どちらでもない
 ■ あまり期待し...
 ■ 全く期待しない



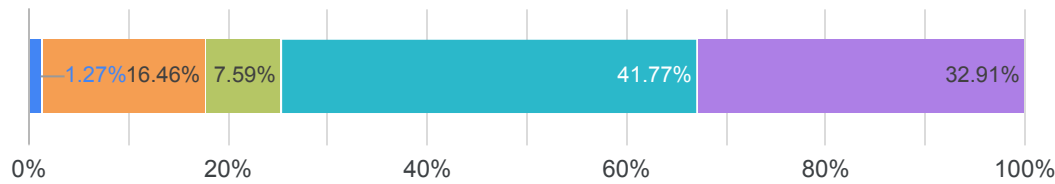
[客室の設備・備品の充実]

■ とても満足
 ■ ある程度満足
 ■ どちらでもない
 ■ やや不満
 ■ 不満



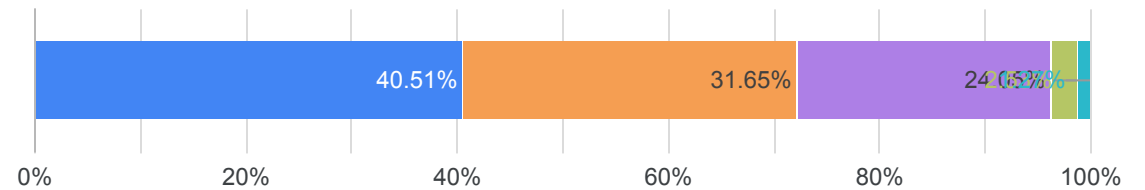
[客室の雰囲気・清潔感]

■ 全く期待しない
 ■ とても期待した
 ■ あまり期待し...
 ■ 期待した
 ■ どちらでもない



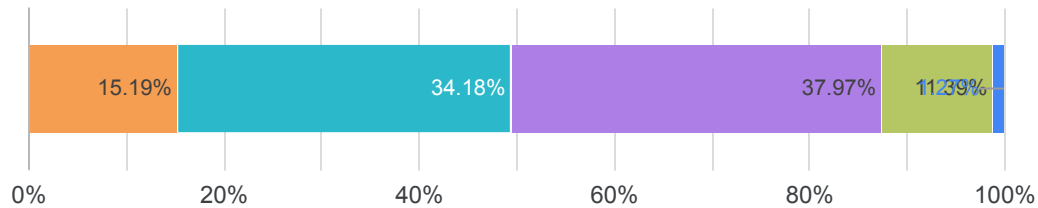
[客室の雰囲気・清潔感]

■ とても満足
 ■ ある程度満足
 ■ どちらでもない
 ■ やや不満
 ■ 不満



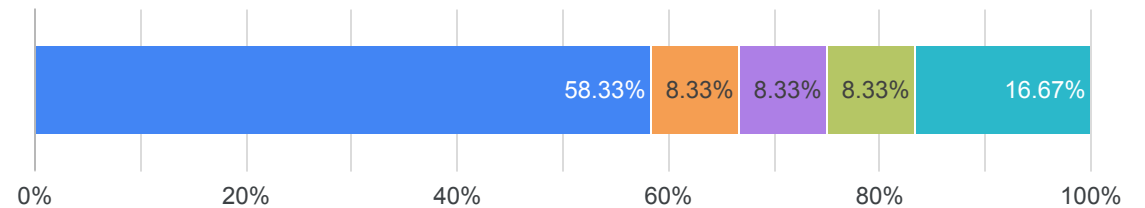
[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

■ とても期待した
 ■ 期待した
 ■ どちらでもない
 ■ あまり期待し...
 ■ 全く期待しない



[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

■ とても満足
 ■ ある程度満足
 ■ どちらでもない
 ■ やや不満
 ■ 不満

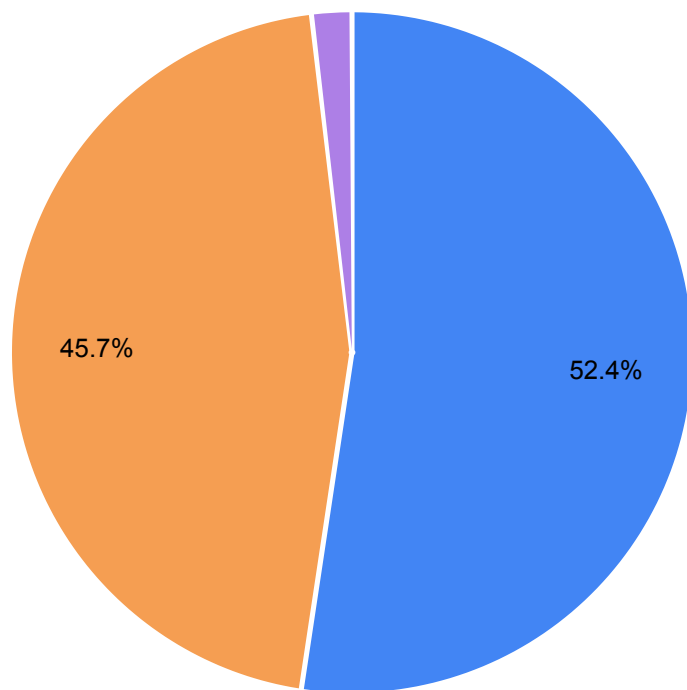


再訪意向



地域への再訪意向

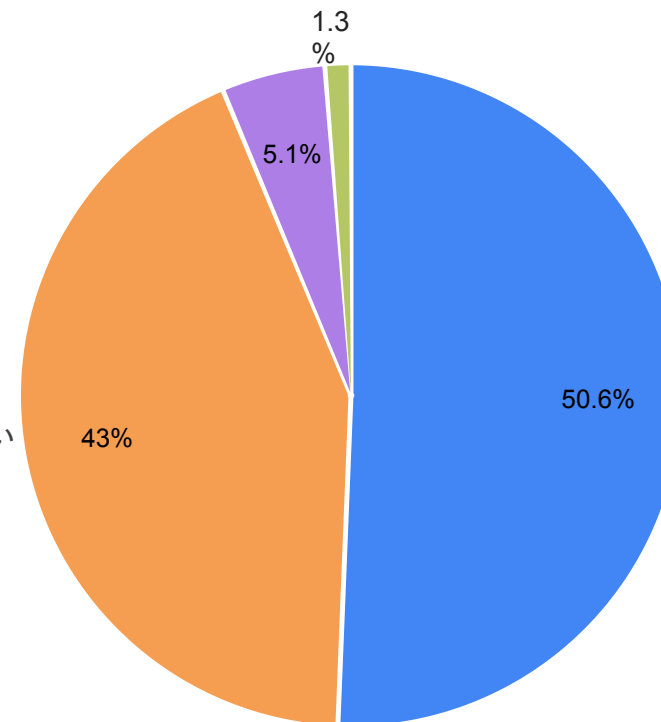
回答数
105



- 機会があれば訪ねたい
- ぜひまた訪ねたい
- あまり訪ねようとは思わない

宿泊施設への再訪意向

回答数
79



- ぜひ利用したい
- 機会があれば利用したい
- どちらでもない
- 利用しない



NPS項目 質問1

この地域への観光を友人・知人にお薦めする可能性をお答えください (回答欄: 0~10の11段階いずれかにチェック)

低い←0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10→高い

回答内訳

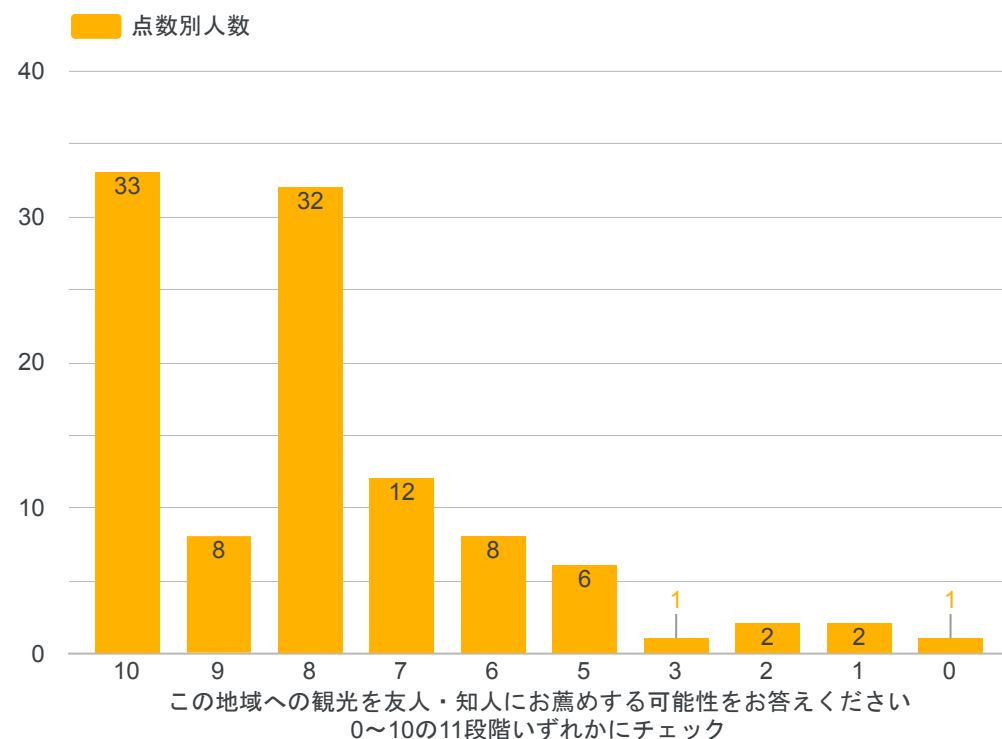
回答数
105

※NPSスコア計算式=推奨者-批判者

赤穂市のNPSスコア

推奨者39% - 批判者19% = 20

9~10を「推奨者」、7~8を「中立者」、0~6を「批判者」



※NPS (Net Promoter Score)

顧客満足度を数値化したもので、「商品・サービスを他の人にどれくらい薦めたいか?」という質問に対し、0~10の11段階で回答してもらうもの
9~10を「推奨者」、7~8を「中立者」、0~6を「批判者」として分類

NPS項目 質問2

0~10のチェック理由を教えてください①



カテゴリ	割合	年代	性別	点数	コメント
推奨者	39% (41人)	40~49歳	女性	10	海が綺麗、自然豊かで料理が美味しい、歴史的なことにも触れられる
		40~49歳	男性	10	自然が素敵
		50~59歳	女性	10	温泉からの景色、食べ物
		50~59歳	女性	10	混雑してないけれど、温泉が魅力的
		20~29歳	女性	10	人が多いわけではなく、ゆっくりと非日常を味わうことができる。穴場スポットだと思う。
		60~69歳	女性	10	親切な人柄、対応が良くお土産屋、観光施設、酒蔵などが大変に良かった。
		30~39歳	女性	10	風景が美しい
		60~69歳	女性	10	見学できるところが豊富で素晴らしい
		60~69歳	女性	10	赤穂城跡や大石神社 坂越 赤穂御崎など行きました。ゆったりとした懐かしい景色とてもよかったです
		40~49歳	女性	10	とても良かったから
		70歳以上	女性	10	忠臣蔵の歴史
		40~49歳	女性	10	町並みが綺麗で景観が良かったです。
		60~69歳	女性	10	お料理がいい
		30~39歳	女性	10	赤穂海浜公園が子供連れにすごく良くて、ぜひお勧めしたい。
		60~69歳	女性	10	海山川があり落ち着く
		40~49歳	女性	10	楽しかったから
		70歳以上	男性	10	楽しかったから
		70歳以上	女性	10	歴史に重みがある
		70歳以上	女性	10	とても癒された
		30~39歳	女性	10	オーバーツーリズムでなく、のんびり温泉旅ができて、牡蠣も堪能出来るため
		30~39歳	女性	10	香川から近く、観光地としてあまり認識していた場所ではなかったが、温泉旅館が充実しており、宿泊場所に非常に満足したため。また、広報誌でその他赤穂市の観光地、体験施設等を知り、また家族を連れてきたいと思った（今回は親族の女子会で利用）
		50~59歳	男性	10	立地、接客、食事に満足
		50~59歳	女性	10	温泉も食事も満足
		70歳以上	男性	10	とても楽しい思い出が、できました。
		50~59歳	女性	10	歴史が学べて、景観もいい
		20~29歳	女性	10	忠臣蔵
		50~59歳	女性	10	歴史に深い関わりのある地域で観光に満足いく地域だから
		60~69歳	男性	10	倉敷在住者ですが、とても充実した小旅行でした。 これまで、神戸・大阪・京都には年数回訪れているのですが、今回新たな試みとして家内が赤穂のショートトリップを企画しました。 ①距離感がいい、1時間程度なので運転に疲れることも無く、休憩無しで目的地着出来るところ。 現地滞在を長くとれ、今回旅行の満足度に大きく寄与していると思います。 ②亀の井ホテルを利用しましたが、赤穂岬周辺ホテルは立地・景観が素晴らしく感じました。 ロビー/部屋からも温泉大浴場からも、穏やかな海と朝日夕陽の眺めに心が洗われる思いでした。 ③牡蠣づくし懐石でしたが、不作の心配もあるなかでしたが質・量ともに満足の夕朝食でした。 朝夕とも小籠がついていましたが、アッサリとしているもの旨みのある塩辛さが印象的でした。 ④赤穂岬は神社・キラキラ坂・いくつかのお洒落なカフェ、海沿い遊歩道など、散策が楽しいスポットでした。 ⑤坂越 今回はゆっくりと観ることが出来ませんでした。 町並みの美しい落ち着いた港町で、次回訪問を考えています。 ⑥etc 他にも理由は多々ありますが上記の5点を挙げてみました。
		30~39歳	女性	10	自然が多くて、宿泊した施設の雰囲気も接客も料理もとても良かった！
		30~39歳	男性	10	温泉 食事 接客すべて良かった
		50~59歳	女性	10	宿の細部に渡る細やかな寛ぎの演出入浴時間やチェックアウトの時間、気さくであたたかなで親切な人柄、美味しいお料理 神社が近く朝日夕陽が観える美しい景観 人混みがないこと高い建物が少ないこと開けた空美しく穏やかな海が開けた景観
		30~39歳	女性	10	とてものんびりした旅ができた。美味しいものが多い
50~59歳	女性	10	インバウンドはいないし、静かで落ち着いている		
50~59歳	男性	9	近場で非常にくつろげるから		
50~59歳	女性	9	赤穂漁士の歴史が知れて勉強になる		
50~59歳	女性	9	個人の価値観によるからマイナス1しました。個人的には満点です！		
70歳以上	男性	9	ゆっくり楽しめる		
60~69歳	女性	9	以前から来てみたかった		
20~29歳	女性	9	観光スポットが少ないと聞いていたが、想像以上にアクティビティや自然景観が良く、訪れてよかったと思ったため。		
60~69歳	女性	9	良さを共有したいので		
60~69歳	女性	9	食事が美味しかった。		

NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください②



中立者	42% (44人)	40～49歳	女性	8	食事が美味しい。海辺やのどかな街並みがよい。
		50～59歳	女性	8	家から近いから
		50～59歳	男性	8	ゆっくり温泉楽しめた。
		70歳以上	女性	8	県内の小旅行としてはちょうどいい
		50～59歳	女性	8	送迎もあり温泉もあり観光しやすい立地
		40～49歳	女性	8	景色が良かった
		70歳以上	女性	8	牡蠣が美味しいから
		20～29歳	男性	8	海浜公園が良かった
		60～69歳	男性	8	城後がよかった
		50～59歳	女性	8	趣味の歴史観光で期待していた以上の見どころがあった
		60～69歳	男性	8	歴史的な雰囲気
		70歳以上	女性	8	食事が楽しみ
		50～59歳	男性	8	良かった
		70歳以上	女性	8	雰囲気が好き
		60～69歳	女性	8	くつろげてゆっくりできたから
		60～69歳	女性	8	観光するところはあまりいってないけど景色は良かった
		70歳以上	女性	8	快適だった
		60～69歳	女性	8	楽しかったから
		30～39歳	女性	8	温泉旅館がよかつあ
		60～69歳	女性	8	観光スポットが少ない
		60～69歳	女性	8	良いところだと思った
		50～59歳	女性	8	景色、温泉、観光共にとても良い所ですが、車でないとなかなか回れないので8になりました。
		70歳以上	男性	8	景色、食事、温泉がすばらしい
		70歳以上	男性	8	ゆっくり過ごす
		60～69歳	男性	8	こじんまりして疲れない
		60～69歳	男性	8	地域には地域の魅力があるから。
		60～69歳	女性	8	ゆっくりできるので
		20～29歳	女性	8	新しいお店と歴史ある街並みが共存していて街歩きが楽しかった。
		70歳以上	男性	8	料理が、よかったです。
		60～69歳	男性	8	温泉・料理が良い
		70歳以上	女性	8	風光明媚で歴史のある町で温泉もあるから
		60～69歳	女性	8	夕日がとても綺麗だった
		60～69歳	男性	7	赤穂城跡、神社仏閣などが充実して食事美味しい。平均以上だが10点には届かず、7点位と判断した
60～69歳	女性	7	時とともに表情を変える瀬戸内の海はいつまでも眺めていたい。赤穂浪士。		
70歳以上	女性	7	風景明媚		
30～39歳	女性	7	近場で手頃だから。		
20～29歳	女性	7	県内で海を見ながら温泉に入れて、のんびりできる。ごはんがとても美味しい。		
50～59歳	男性	7	忠臣蔵ゆかりで一度は見て良いと思うから		
50～59歳	男性	7	景色に癒された		
40～49歳	女性	7	街に活気がない、お土産を売ってるお店がすくない、		
50～59歳	女性	7	のんびり出来たから		
60～69歳	女性	7	うみ、かき、歴史的建造物がよい		
20～29歳	女性	7	景色がきれいだった！		
40～49歳	女性	7	駅から遠い		

NPS項目 質問2

0～10のチェック理由を教えてください③



批判者	19% (20人)	30～39歳	男性	6	満足
		50～59歳	女性	6	子ども達は楽しめなさそう
		40～49歳	無回答	6	夕食を食べた飲食店がイマイチだったから
		50～59歳	女性	6	見どころが少ない
		60～69歳	男性	6	落ち着いた街並み
		60～69歳	男性	6	なんとなく
		60～69歳	男性	6	歴史に興味のある友人が少ない
		30～39歳	女性	6	観光地はあまりない
		30～39歳	女性	5	温泉は気に入りましたが、とくにその他の魅力を見出せなかった
		50～59歳	無回答	5	近くにも温泉がある
		30～39歳	女性	5	ゆっくりできました
		50～59歳	男性	5	他の観光地と比較して面白そうな物や場所が上手くつながってない印象を受けた。(赤穂浪士、赤穂の塩、高瀬舟などの一体感が感じられなかった。)
		60～69歳	男性	5	義士祭以外に目玉になるものが…
		70歳以上	女性	5	12月の魅力は義士祭と牡蠣 他の季節にはあまり来ようとは思わないから
		50～59歳	女性	3	交通が不便
		40～49歳	男性	2	特になし
		50～59歳	男性	2	道の駅もなく、お土産を買う情報がなかった
		40～49歳	無回答	1	観光地として見どころがなかった
70歳以上	男性	1	良いから		
70歳以上	女性	0	ホテルを選んだ方が良い		