

観光地魅力度調査報告書

令和7年1月～12月

～兵庫県全域版～



公益社団法人ひょうご観光本部

Hyogo Tourism Bureau



調査概要

調査目的	観光地にて旅行者の動機や周遊ルート、観光費用等の顧客データを収集、地域ごとの訪問客の属性等の傾向を分析し、地域における観光商品やサービスに対する評価を踏まえ、今後の対策に活かすことを目的とする。
調査地域	神戸市、有馬温泉、尼崎市、西宮市、芦屋市、伊丹市、宝塚市、姫路市、赤穂市、城崎温泉、湯村温泉、丹波篠山市、淡路島
調査対象者	調査地域を訪れた観光客、宿泊客
サンプル数	4 6 1 1
調査手法	QRコードを媒介としたインターネット調査
調査期間	2025年1月～2025年12月
特記事項	2023年10月より、神戸市、尼崎市、西宮市、芦屋市が追加

※本調査報告書の記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトHYOGO!ナビのお問い合わせフォーム (<https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/>) よりご相談ください。

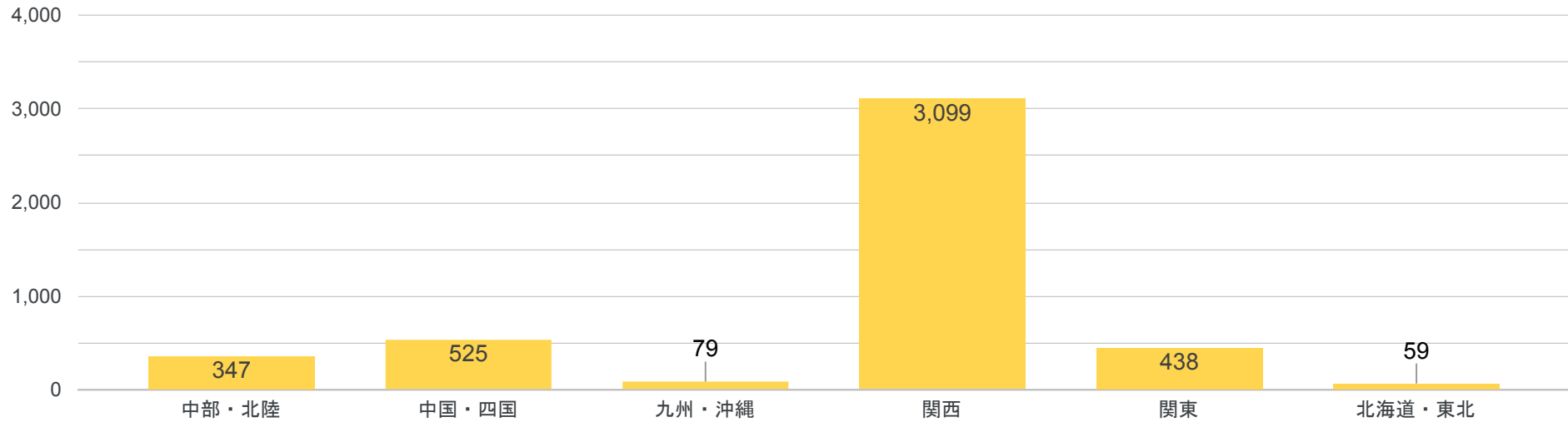
回答者属性

居住地



居住地

回答数
4,611

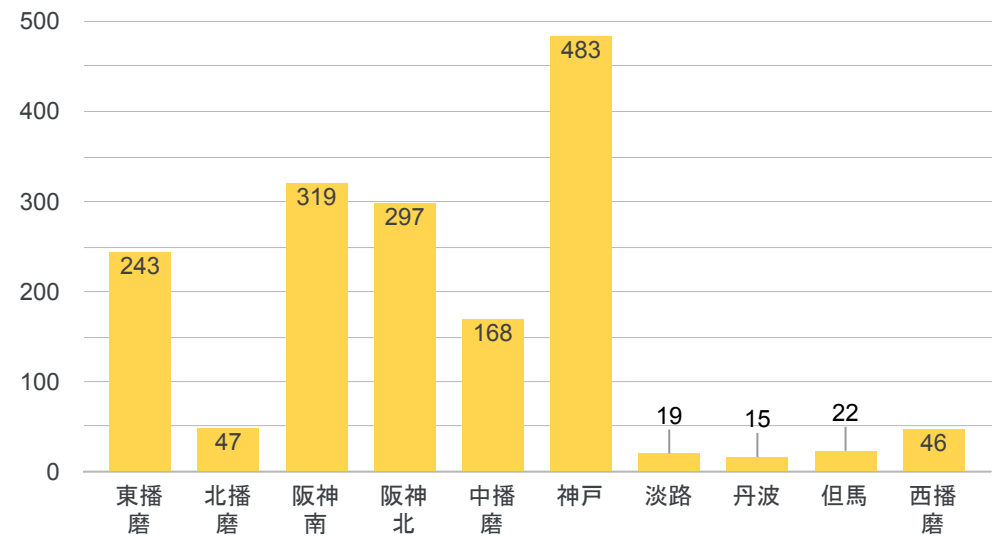
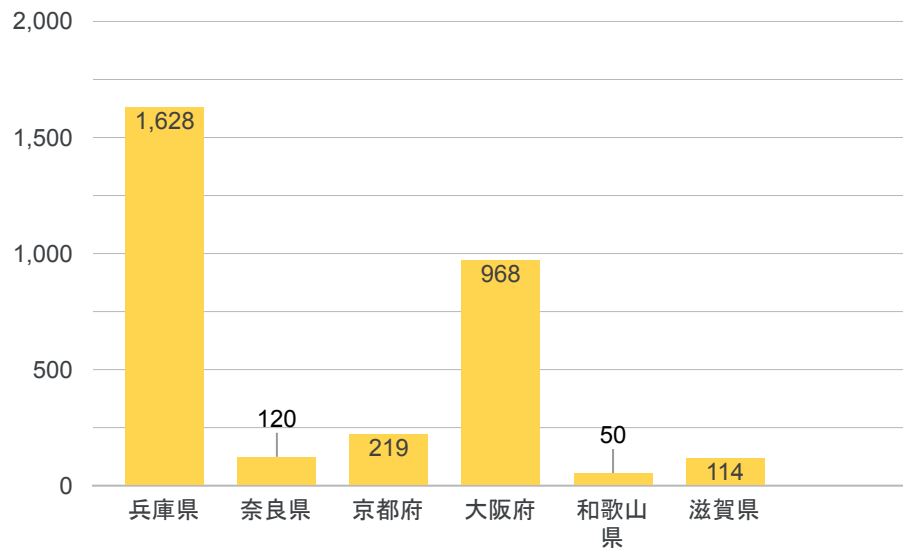


居住地(うち関西)

回答数
3,099

居住地(関西のうち兵庫県内)

回答数
1,628

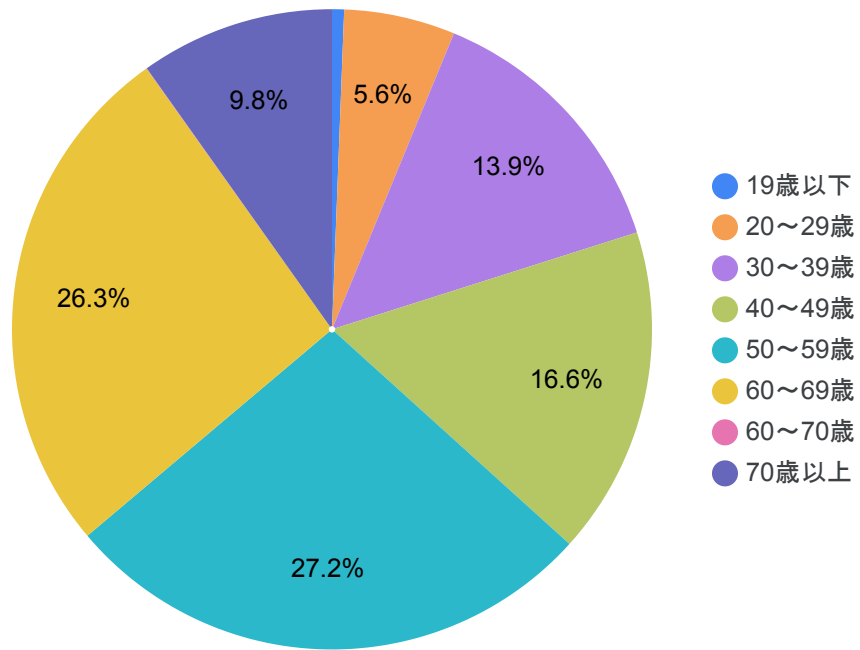




年齢・性別

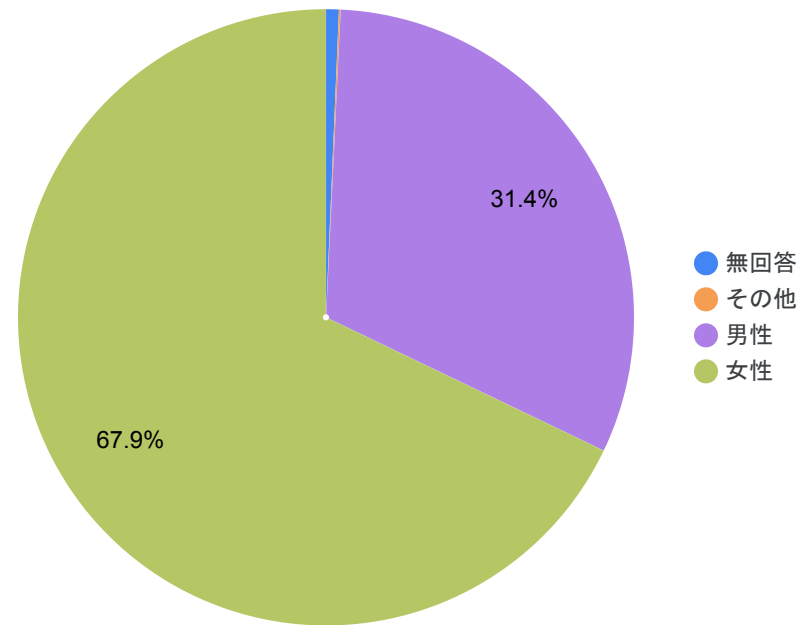
年齢

回答数
4,611



性別

回答数
4,611

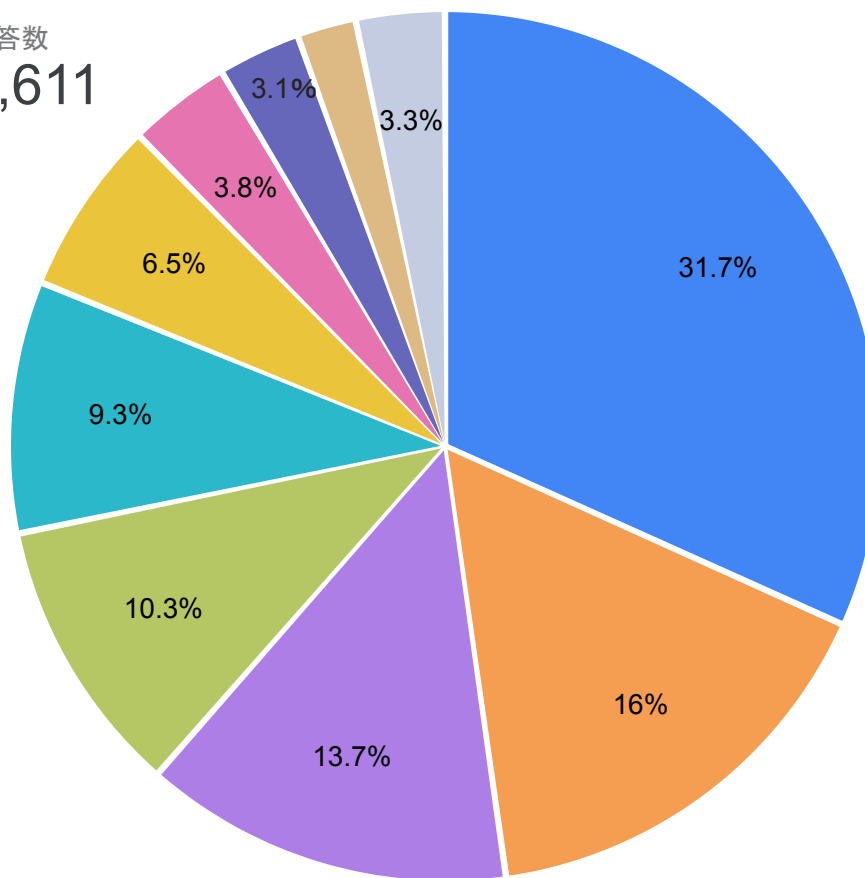


同行者・回答場所



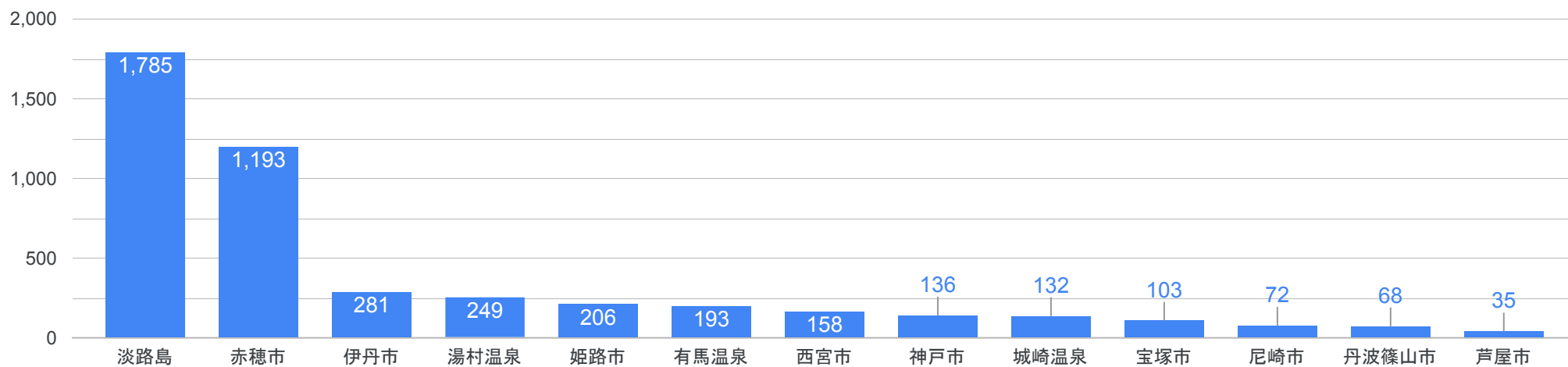
同行者

回答数
4,611



- 夫婦旅行
- 大人の家族旅行（18歳以上の子供含む）
- 子供連れ家族旅行（一番下のお子様が未...）
- 一人旅
- 友人との旅行
- 子供連れ家族旅行（一番下のお子様が小...）
- カップル旅行
- 子供連れ家族旅行（一番下のお子様が中...）
- 職場や団体などの旅行
- その他

回答場所



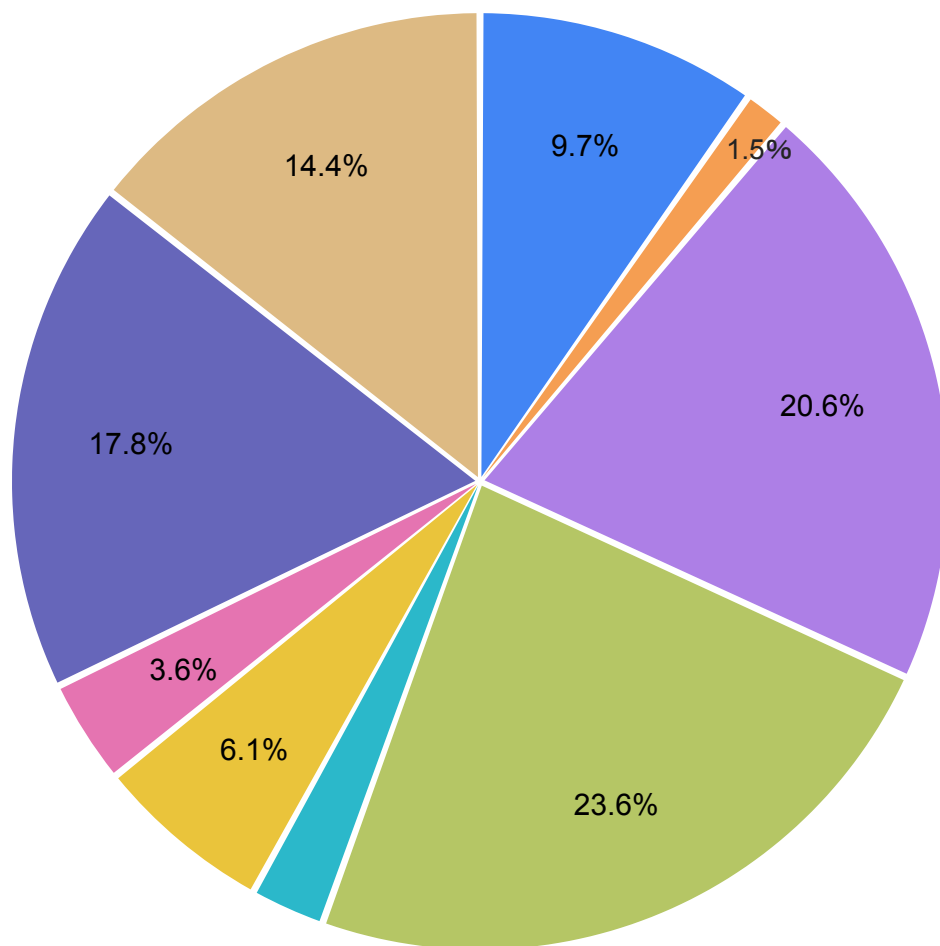
調查結果

旅行目的



旅行目的(複数選択)

回答数
4,611



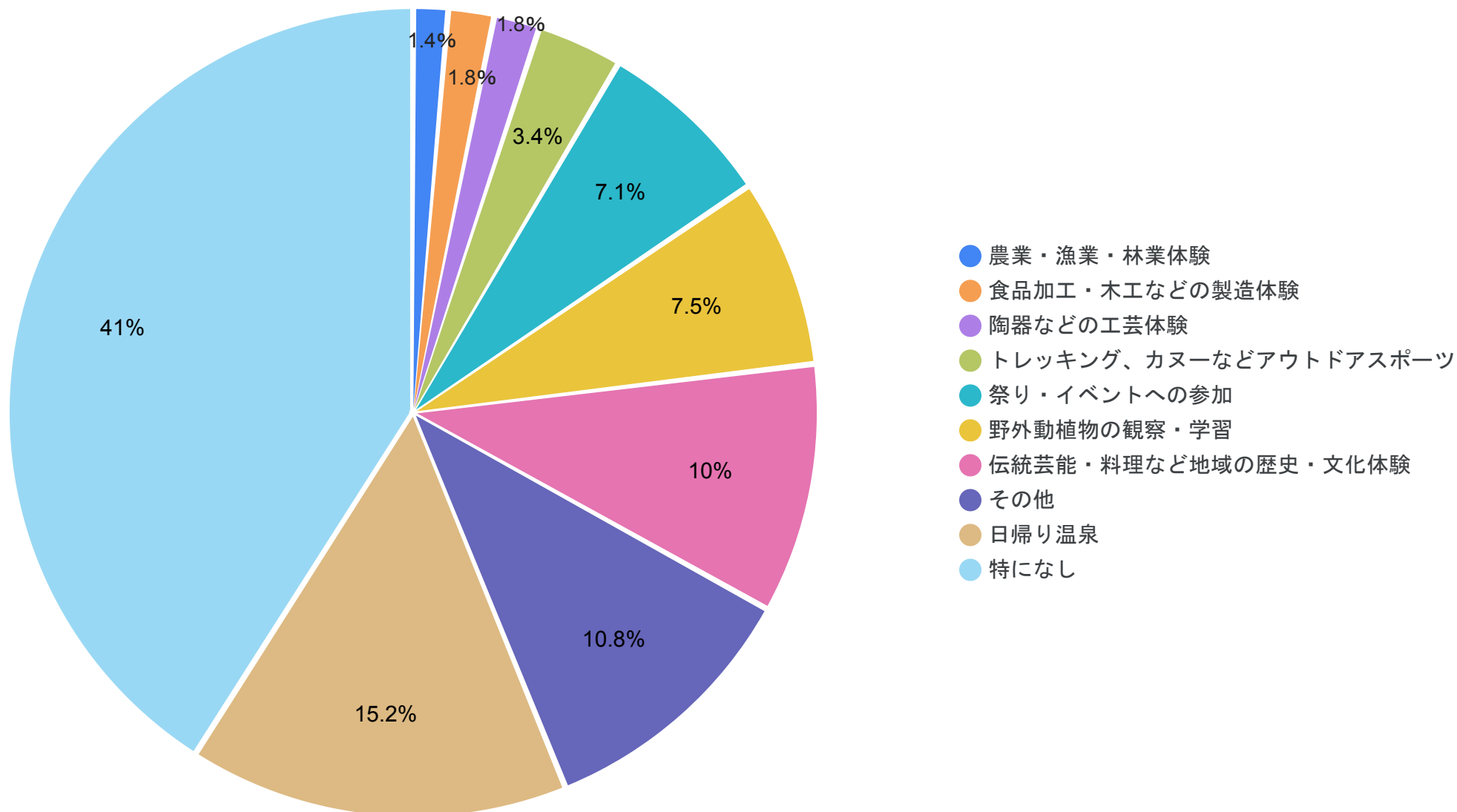
- 観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること
- 文化体験（和菓子作り体験、祭りなど）
- 温泉に入ること
- グルメ
- その他
- ショッピング
- スポーツ・レジャー体験
- 自然景観を見ること
- 文化的な名所旧跡（史跡、寺社仏閣、城郭、歴史景...



体験したコンテンツ

体験したコンテンツ(複数選択)

回答数
4,611

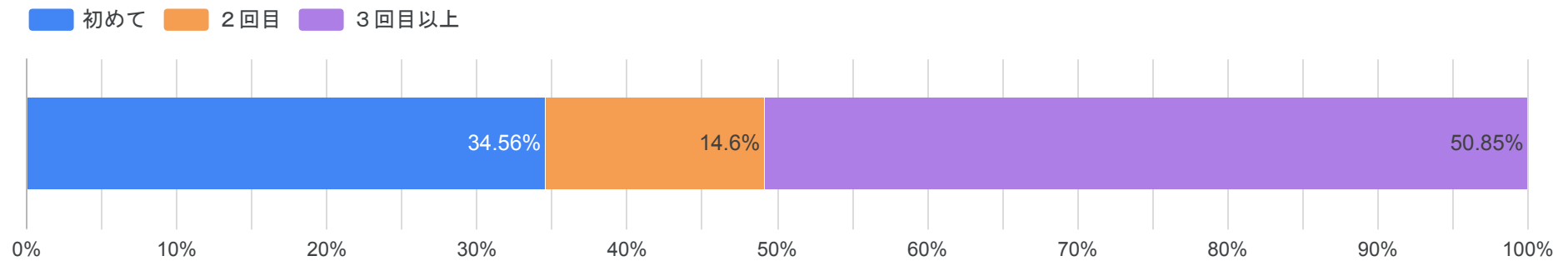


リピート率・消費額①



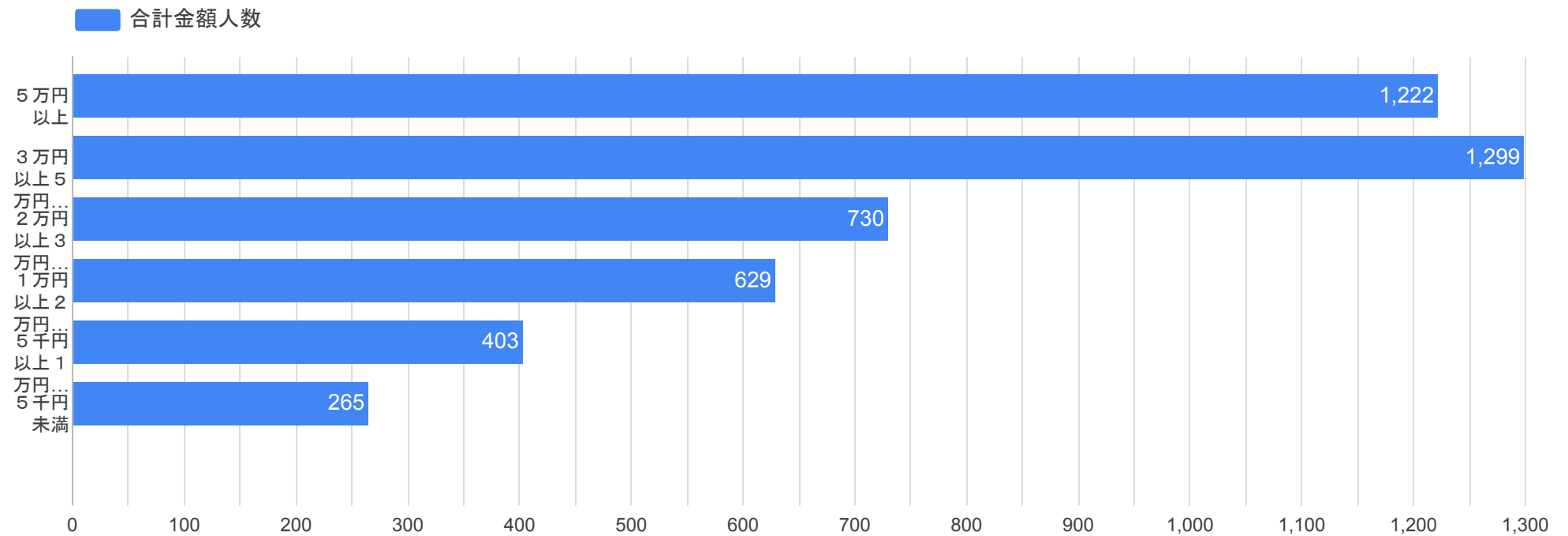
リピート率

回答数
4,611



消費額

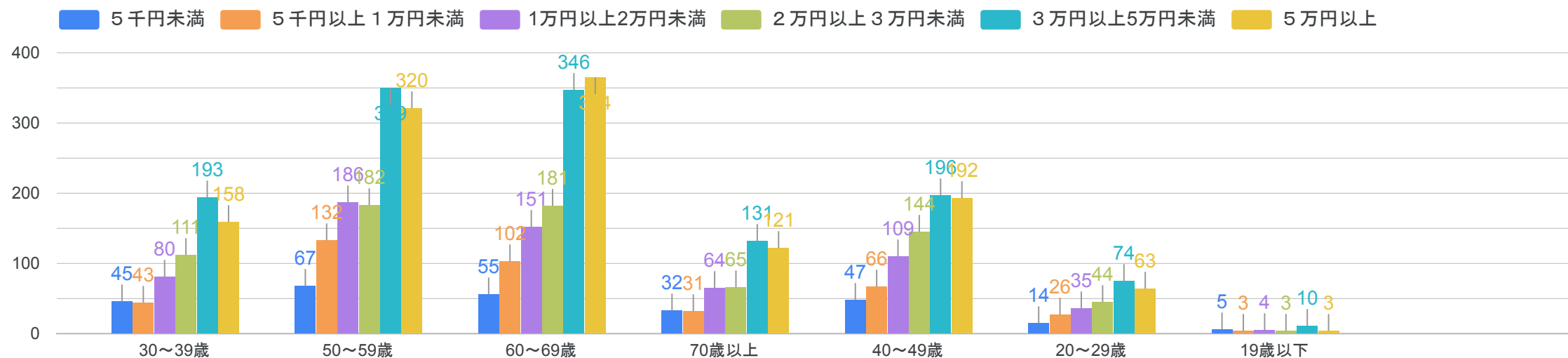
回答数
4,611



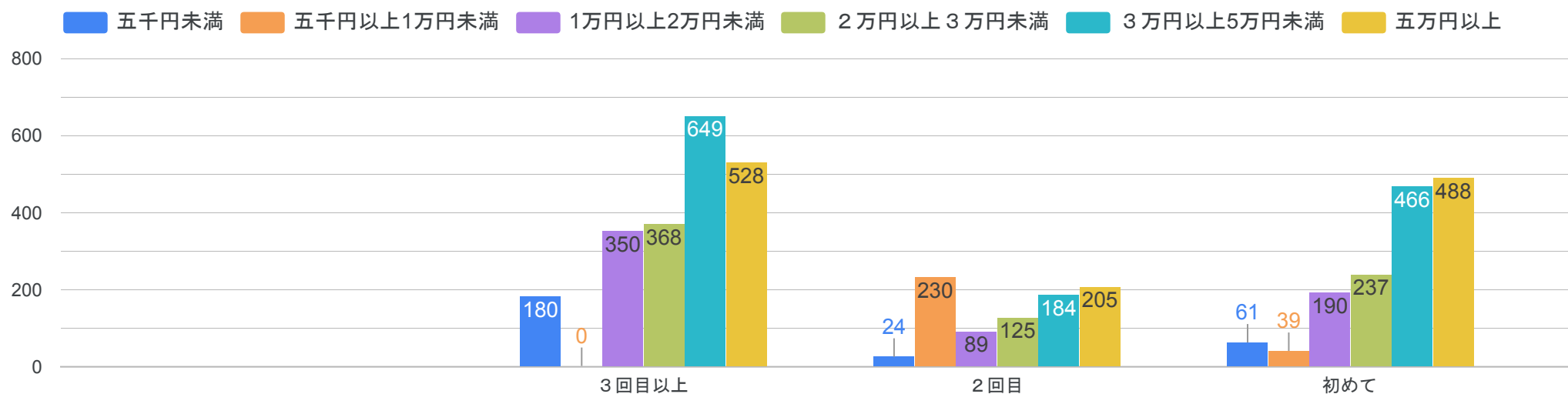


リピート率・消費額②

消費額×年代 回答数 4,611



消費額×リピート率 回答数 4,611





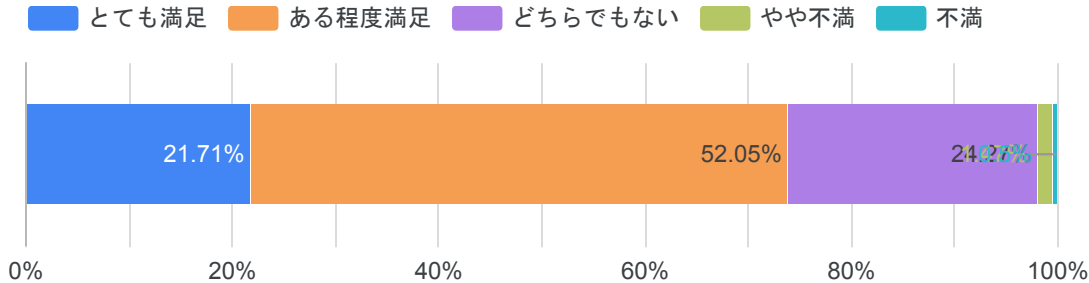
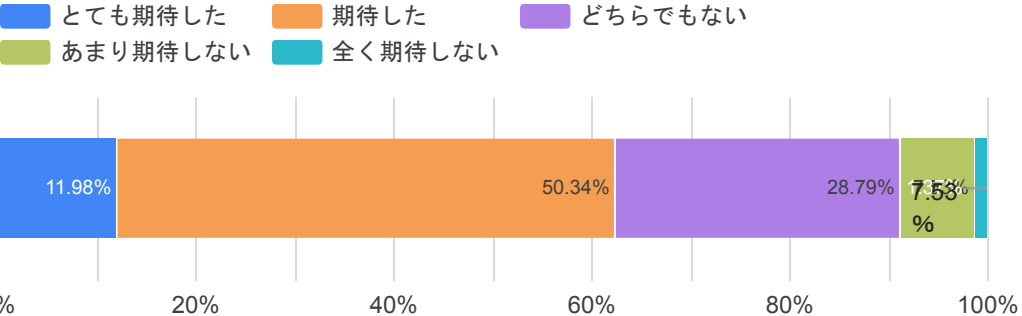
地域への期待度・地域の満足度①

期待度 回答数 4,611

満足度 回答数 4,611

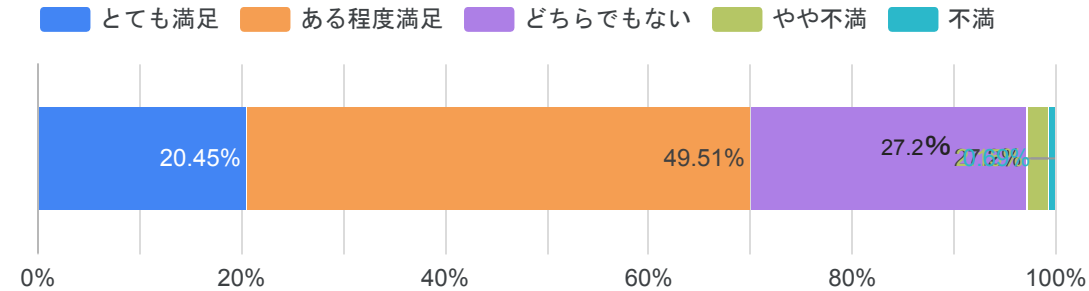
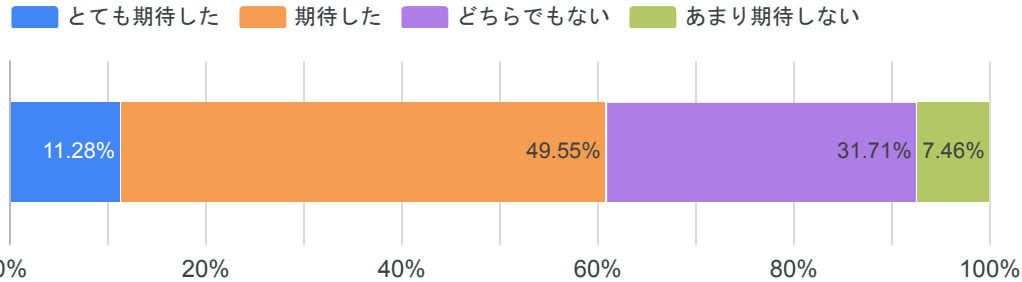
【名所旧跡・景観・地域の雰囲気】

【名所旧跡・景観・地域の雰囲気】



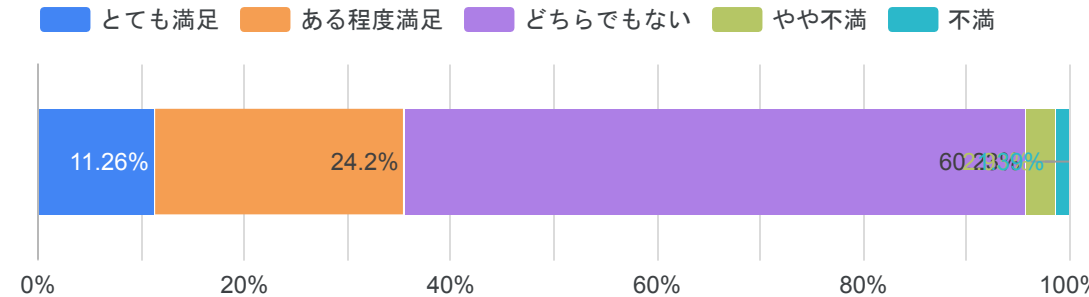
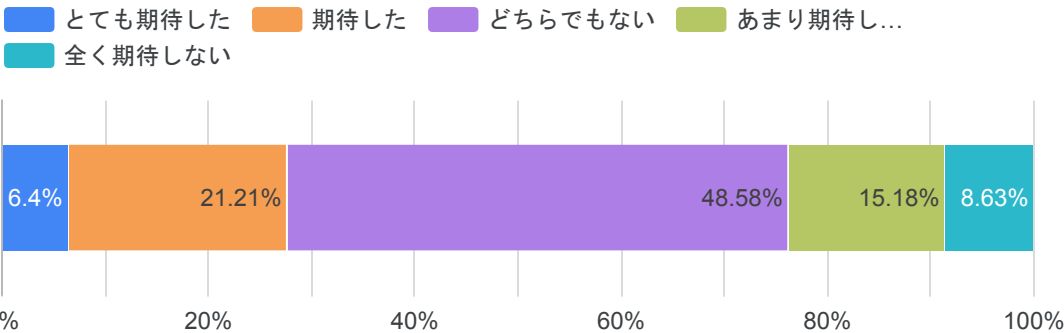
【観光・文化施設】

【観光・文化施設】



【体験・アクティビティ】

【体験・アクティビティ】



地域への期待度・地域の満足度②



期待度

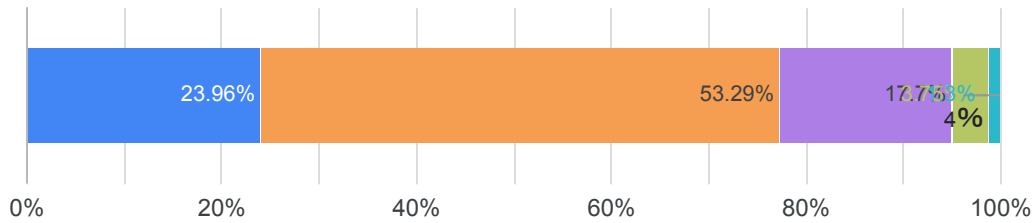
回答数
4,611

満足度

回答数
4,611

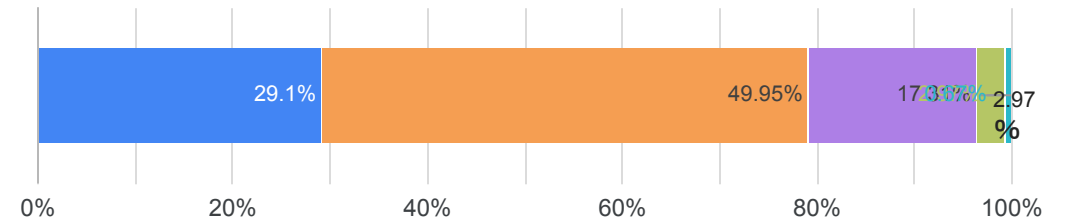
[食事の内容]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...
■ 全く期待しない



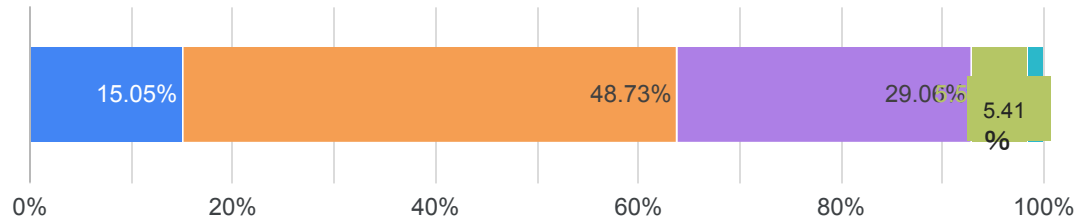
[食事の内容]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



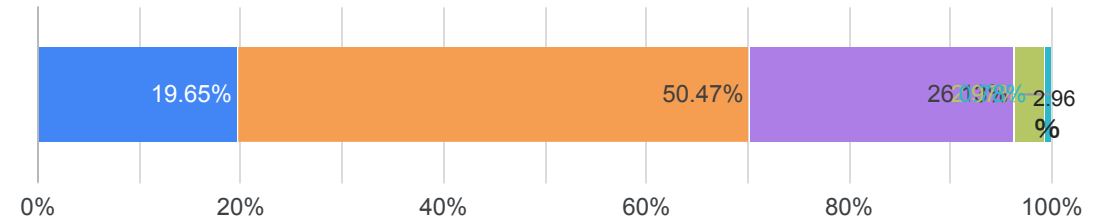
[お土産・特産品の内容]

■ とても期待... ■ 期待した ■ どちらでも... ■ あまり期待...
■ 全く期待し...



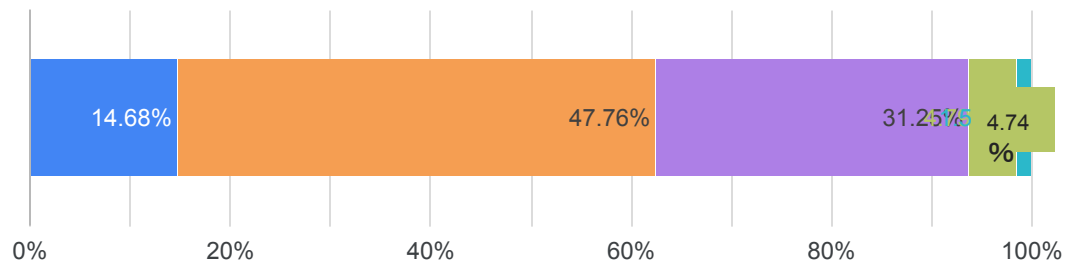
[お土産・特産品の内容]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



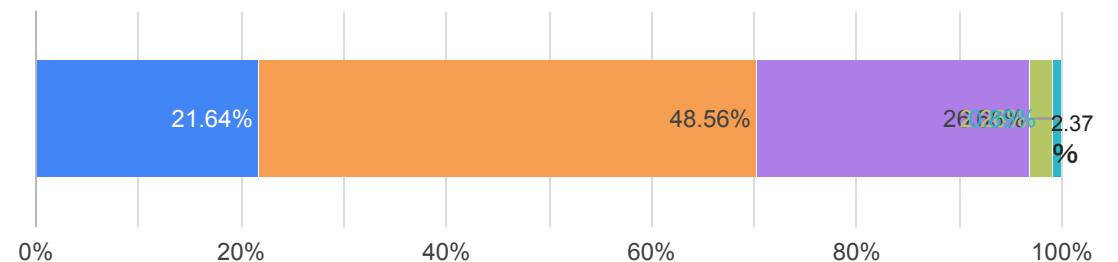
[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

■ とても期待... ■ 期待した ■ どちらでも... ■ あまり期待...
■ 全く期待し...



[観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満

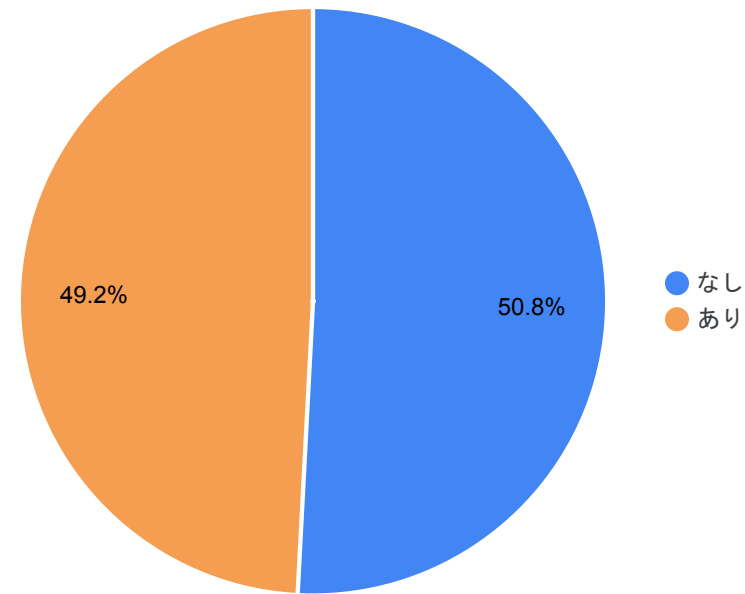




周遊の有無・周遊先

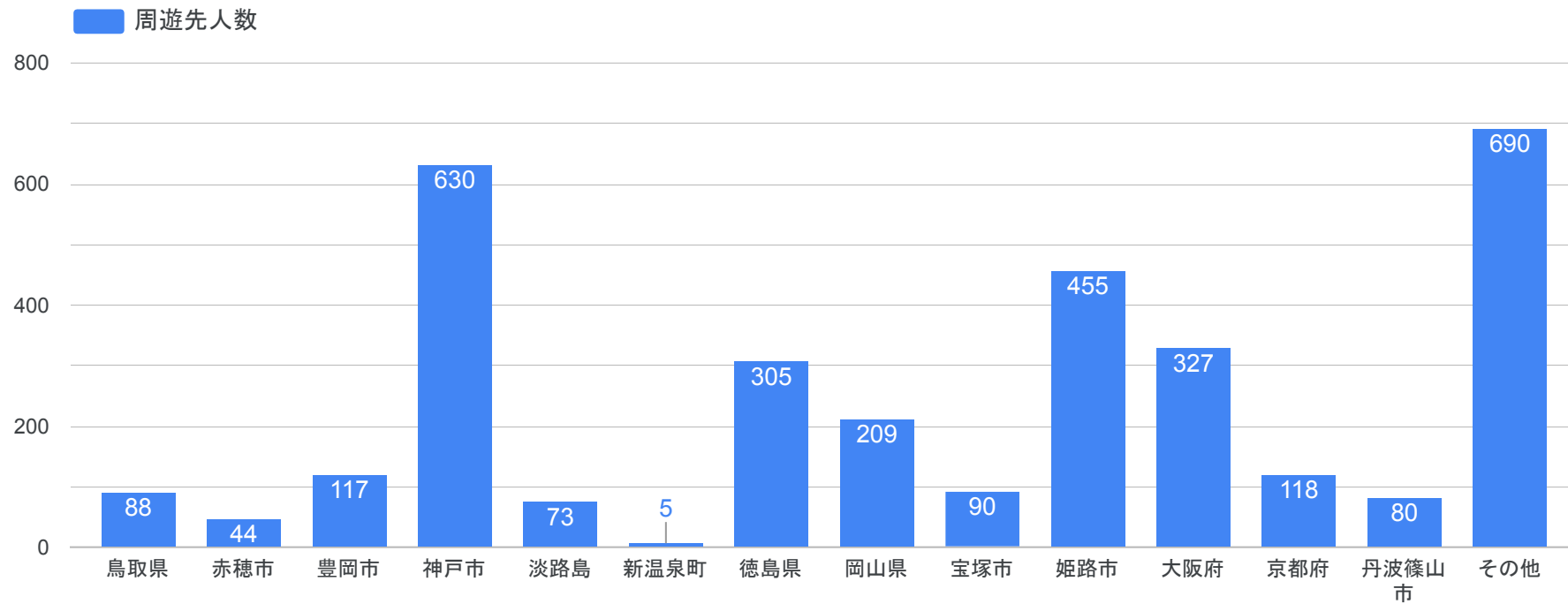
周遊の有無

回答数
4,611



周遊先(複数選択)

回答数
2267



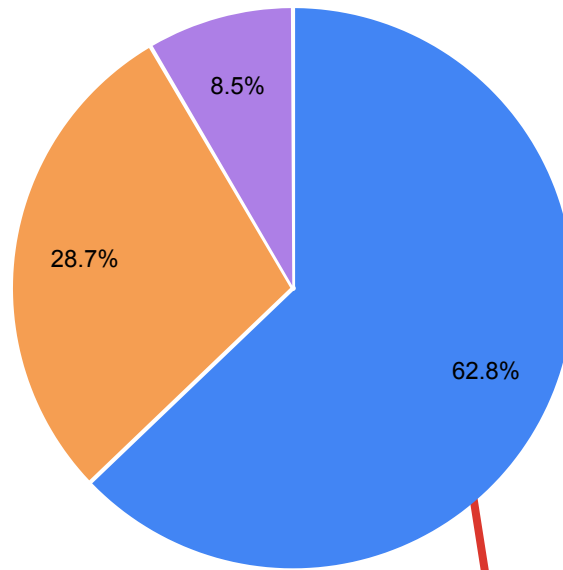


宿泊の有無・宿泊目的

宿泊の有無

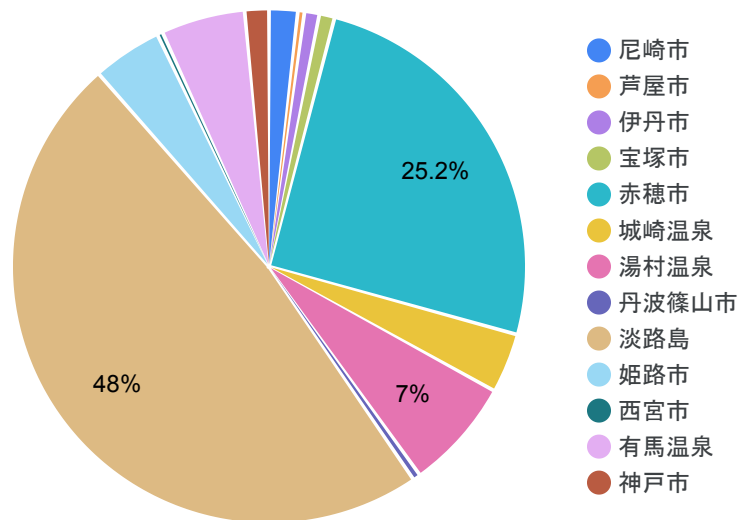
回答数
4,611

- 宿泊あり（回答地域での宿泊を...）
- 宿泊なし（日帰り旅行）
- 宿泊あり（回答地域では宿泊し...



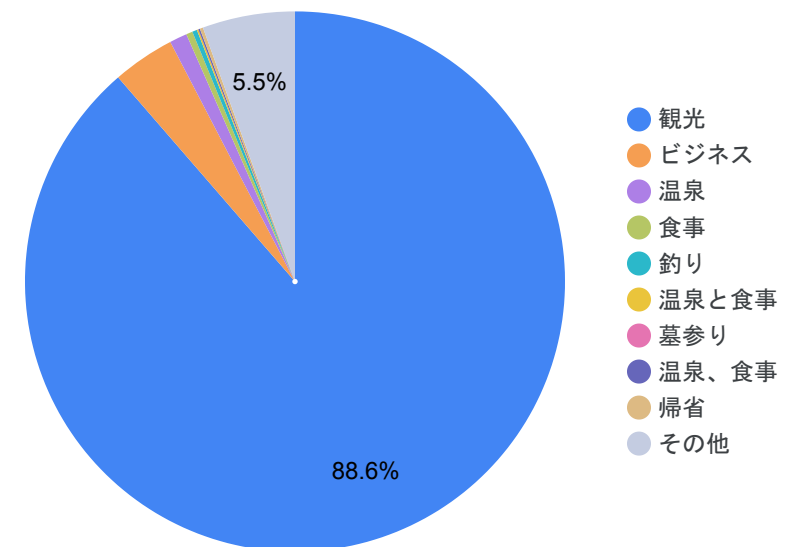
宿泊場所

回答数
2,898



宿泊目的

回答数
2,898





宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度①

期待度

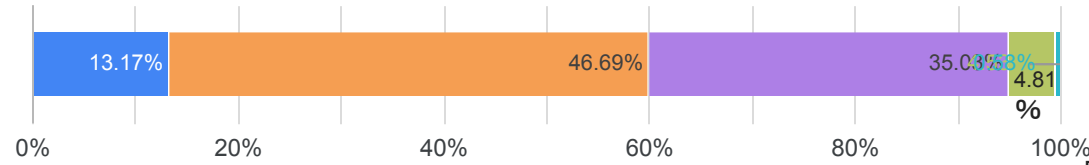
回答数
2,898

満足度

回答数
2,898

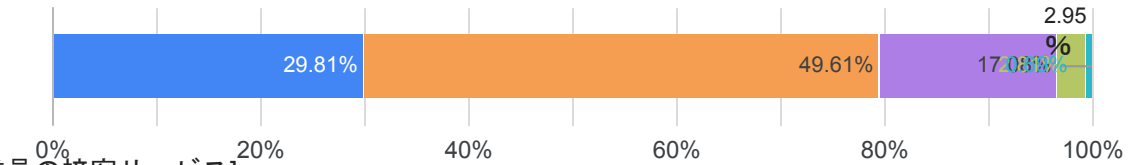
[受付・フロントの雰囲気]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...
■ 全く期待しない



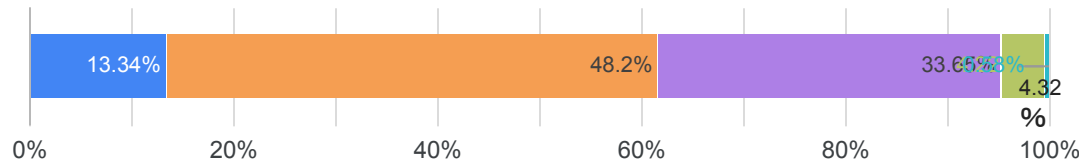
[受付・フロントの雰囲気]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



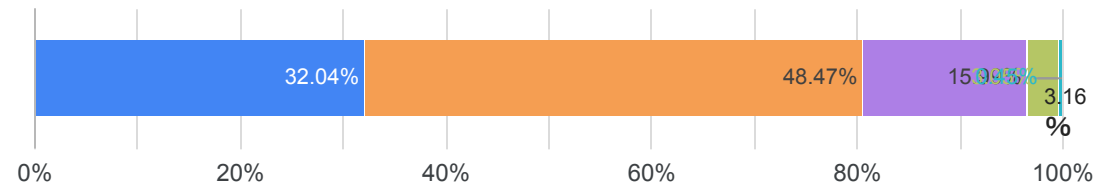
[従業員の接客サービス]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...
■ 全く期待しない



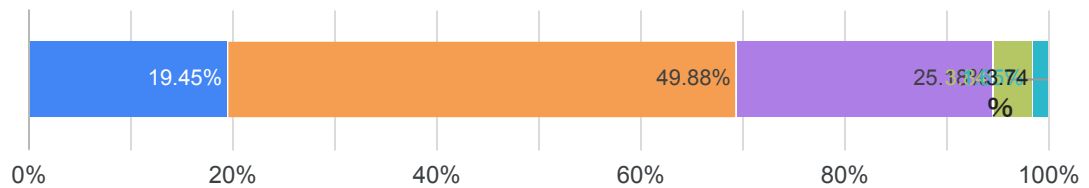
[従業員の接客サービス]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



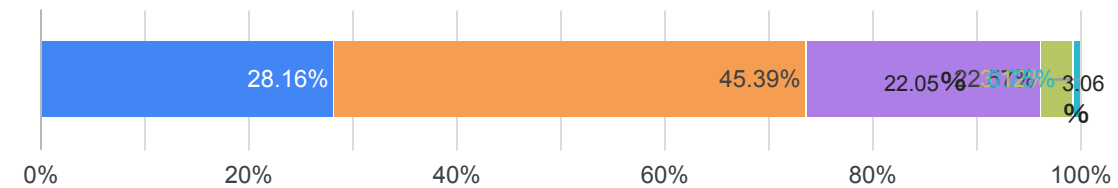
[大浴場などの雰囲気や清潔感]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...
■ 全く期待しない



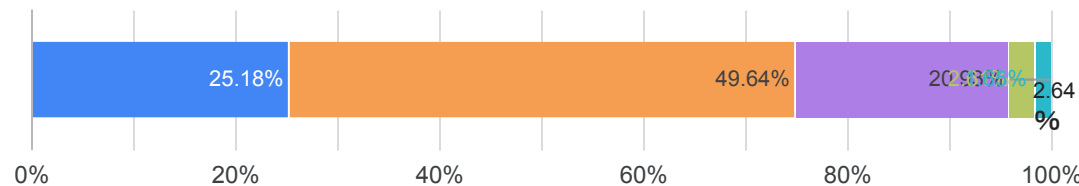
[大浴場などの雰囲気や清潔感]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



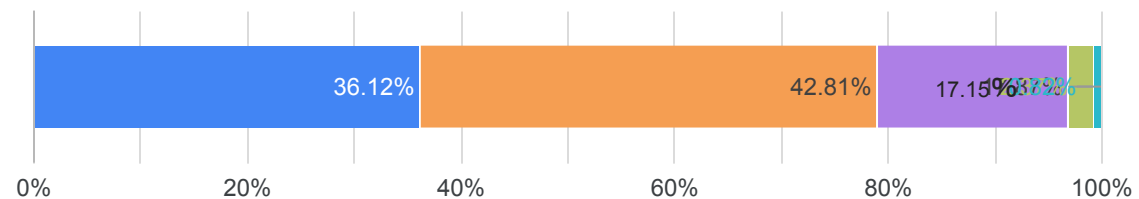
[館内での食事の内容]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...
■ 全く期待しない



[館内での食事の内容]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度②



期待度

回答数
2,898

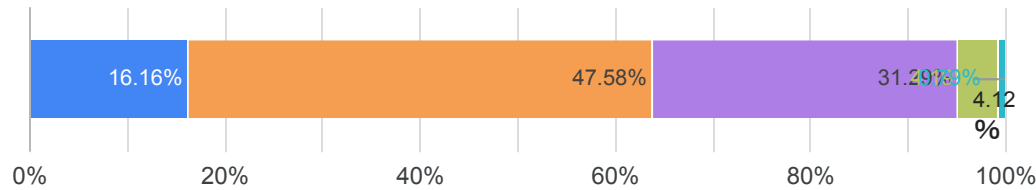
満足度

回答数
2,898

[客室の設備・備品の充実]

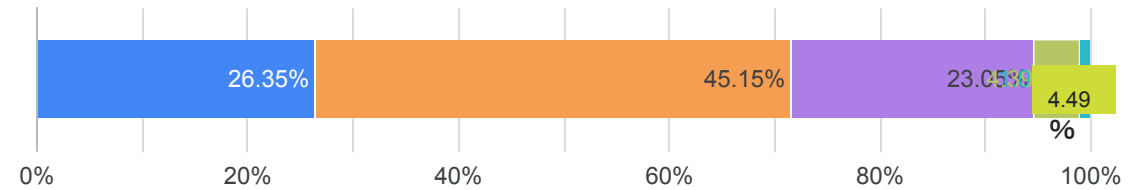
■ とても期待した
 ■ 期待した
 ■ どちらでもない
 ■ あまり期待し...

■ 全く期待しない



[客室の設備・備品の充実]

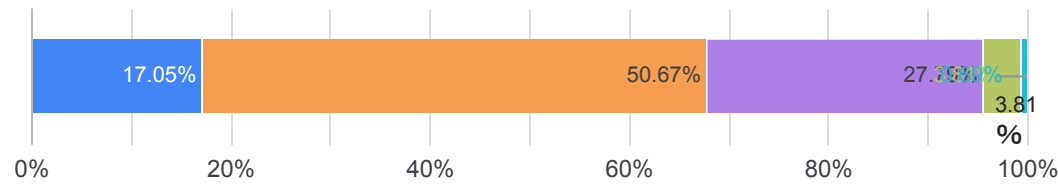
■ とても満足
 ■ ある程度満足
 ■ どちらでもない
 ■ やや不満
 ■ 不満



[客室の雰囲気・清潔感]

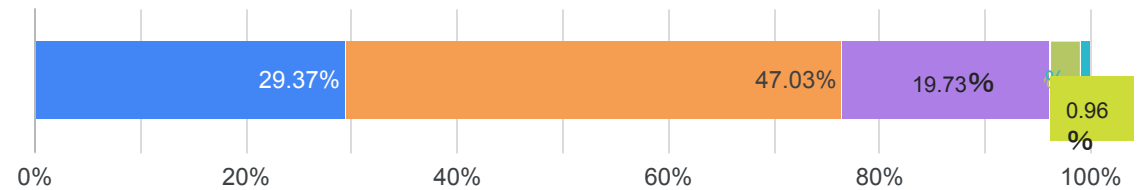
■ とても期待した
 ■ 期待した
 ■ どちらでもない
 ■ あまり期待し...

■ 全く期待しない



[客室の雰囲気・清潔感]

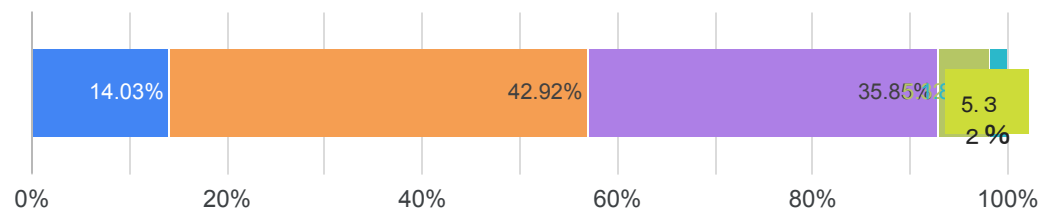
■ とても満足
 ■ ある程度満足
 ■ どちらでもない
 ■ やや不満
 ■ 不満



[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

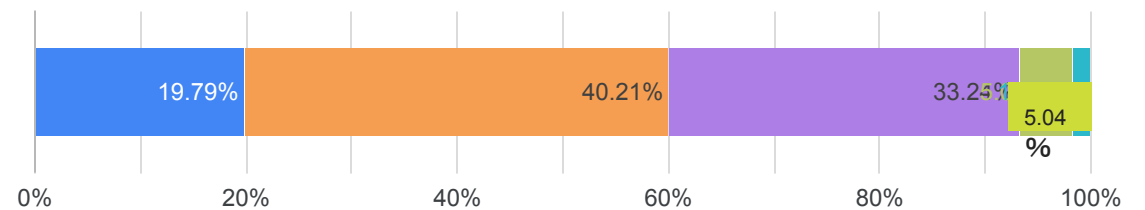
■ とても期待した
 ■ 期待した
 ■ どちらでもない
 ■ あまり期待し...

■ 全く期待しない



[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

■ とても満足
 ■ ある程度満足
 ■ どちらでもない
 ■ やや不満
 ■ 不満

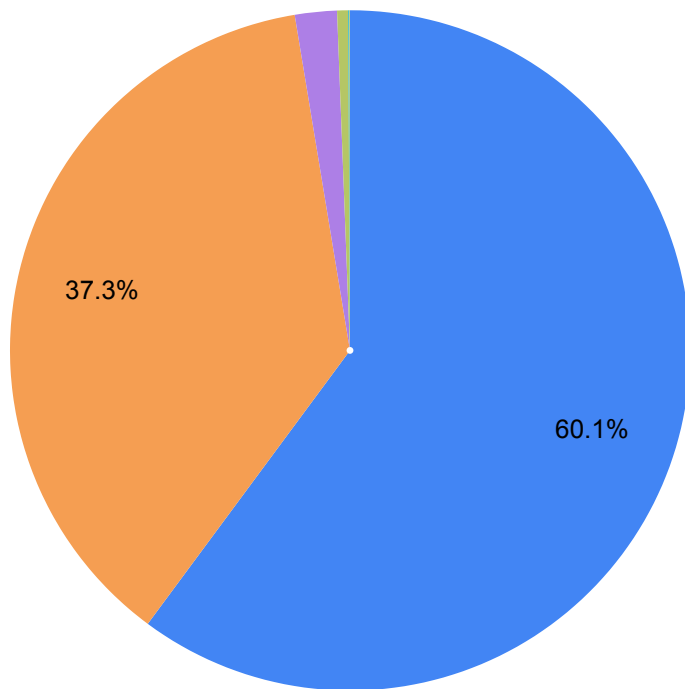


再訪意向



地域への再訪意向

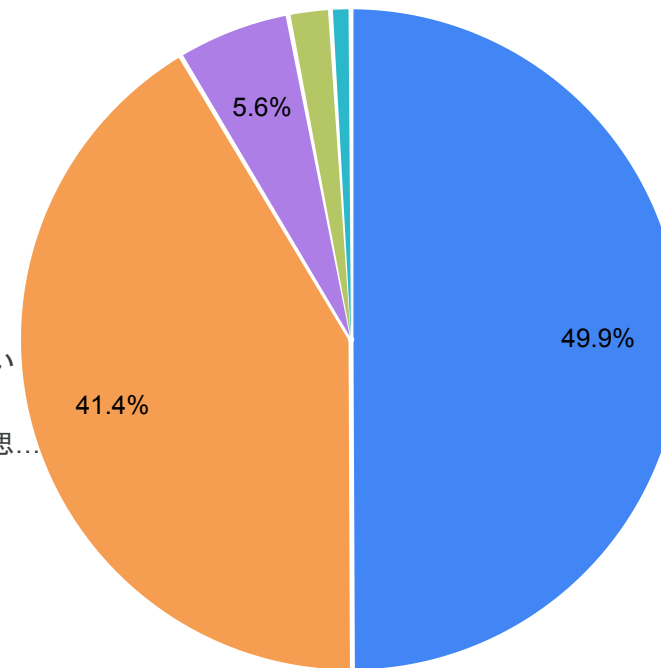
回答数
4,611



- ぜひまた訪ねたい
- 機会があれば訪ねたい
- どちらでもない
- あまり訪ねようとは思わない
- 訪ねたくない
- この地域にまた訪ねたいと思...

宿泊施設への再訪意向

回答数
2,898



- ぜひ利用したい
- 機会があれば利用したい
- どちらでもない
- あまり利用しようとは思わ...
- 利用しない



NPS項目 質問1

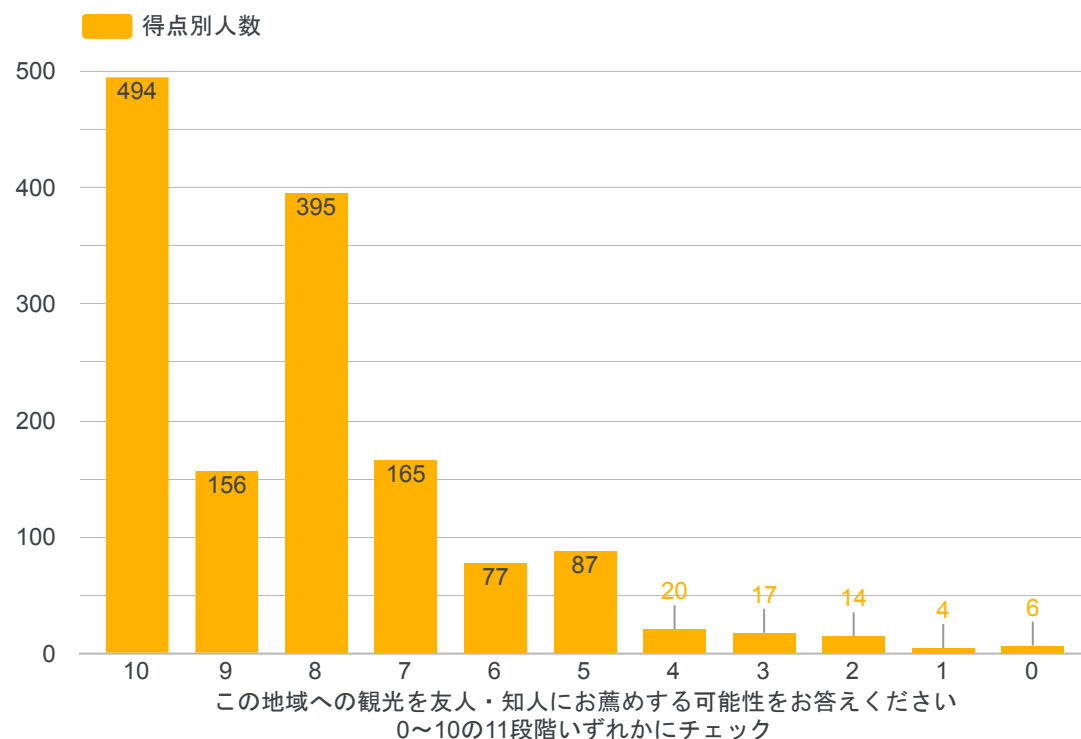
この地域への観光を友人・知人にお薦めする可能性をお答えください (回答欄: 0~10の11段階いずれかにチェック)

低い←0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10→高い

回答内訳

回答数
1,435

9~10を「推奨者」、7~8を「中立者」、0~6を「批判者」



※NPSスコア計算式=推奨者-批判者

兵庫県(13地域計)のNPSスコア

推奨者45.3% - 批判者15.7% = 30

※NPS (Net Promoter Score)

顧客満足度を数値化したもので、「商品・サービスを他の人にどれくらい薦めたいか?」という質問に対し、0~10の11段階で回答してもらうもの
9~10を「推奨者」、7~8を「中立者」、0~6を「批判者」として分類



各地域版で四半期ごとの該当ページをご覧ください。