

# 観光地魅力度調査報告書

---

令和7年1～12月

～有馬温泉版～



公益社団法人ひょうご観光本部

Hyogo Tourism Bureau

# 調査概要



調査目的	観光地にて旅行者の動機や周遊ルート、観光費用等の顧客データを収集、地域ごとの訪問客の属性等の傾向を分析し、地域における観光商品やサービスに対する評価を踏まえ、今後の対策に活かすことを目的とする。
調査地域	有馬温泉
調査対象者	調査地域を訪れた観光客、宿泊客
サンプル数	193
調査手法	QRコードを媒介としたインターネット調査
調査期間	2025年1月～2025年12月
特記事項	

※本調査報告書の記載内容について、個別の明示的な承諾を得ることなく、複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。  
ご使用の際は、兵庫県公式観光サイトHYOGO!ナビのお問い合わせフォーム (<https://www.hyogo-tourism.jp/opinion/>) よりご相談ください。

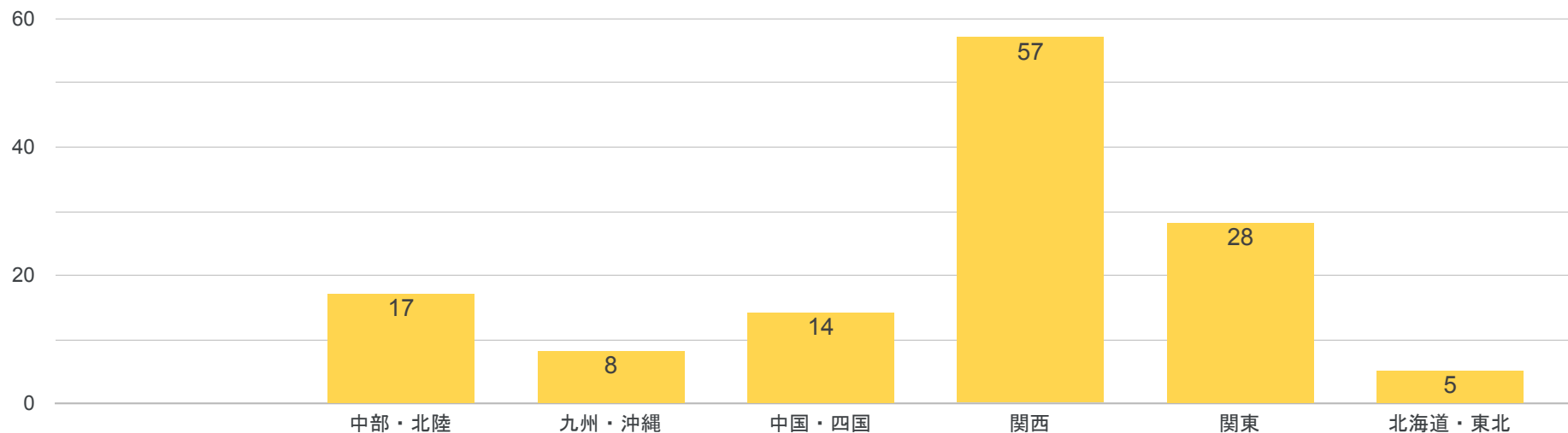
# 回答者属性

# 居住地



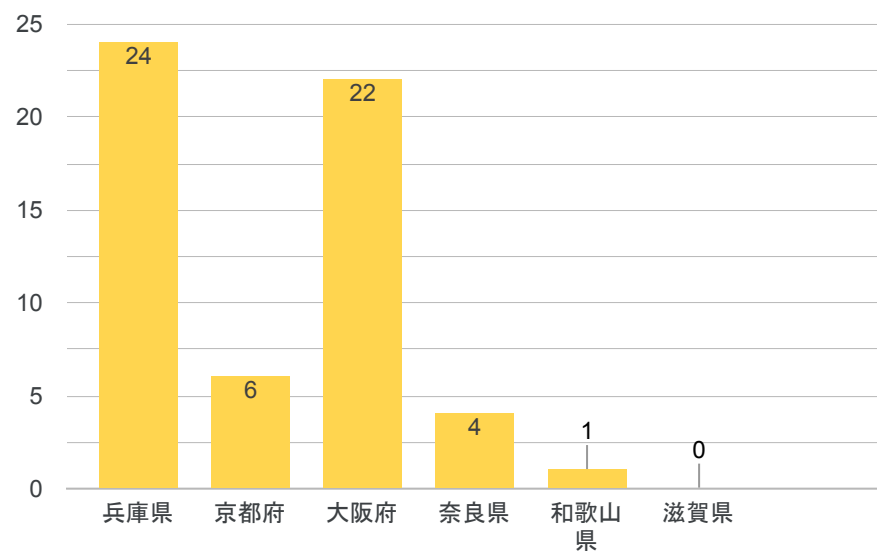
## 居住地

回答数  
193



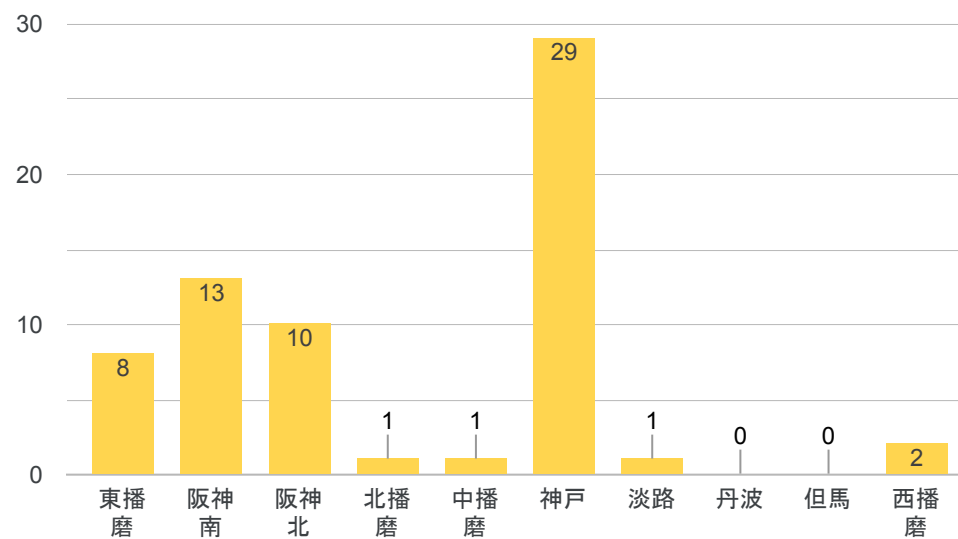
## 居住地(うち関西)

回答数  
57



## 居住地(関西のうち兵庫県内)

回答数  
65

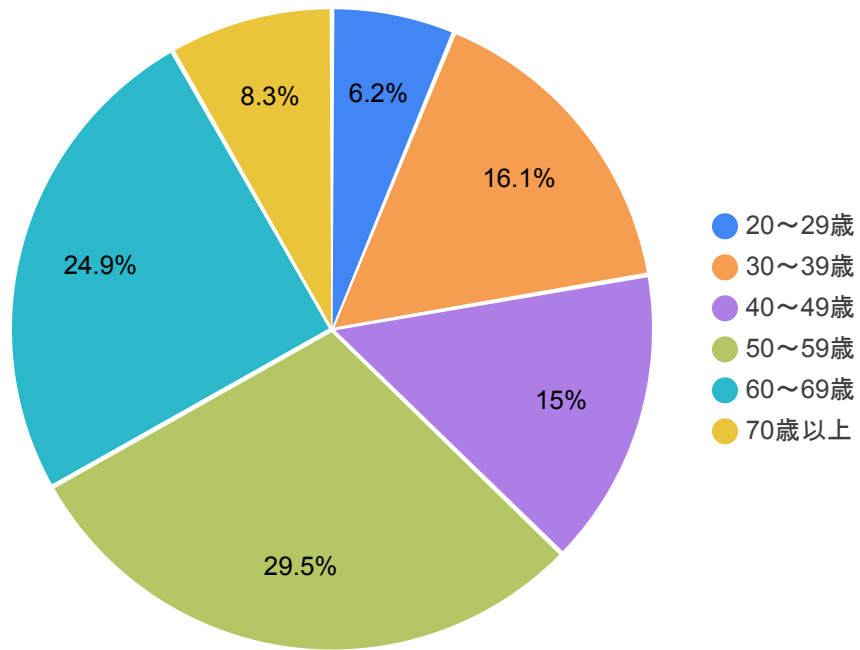




# 年齢・性別

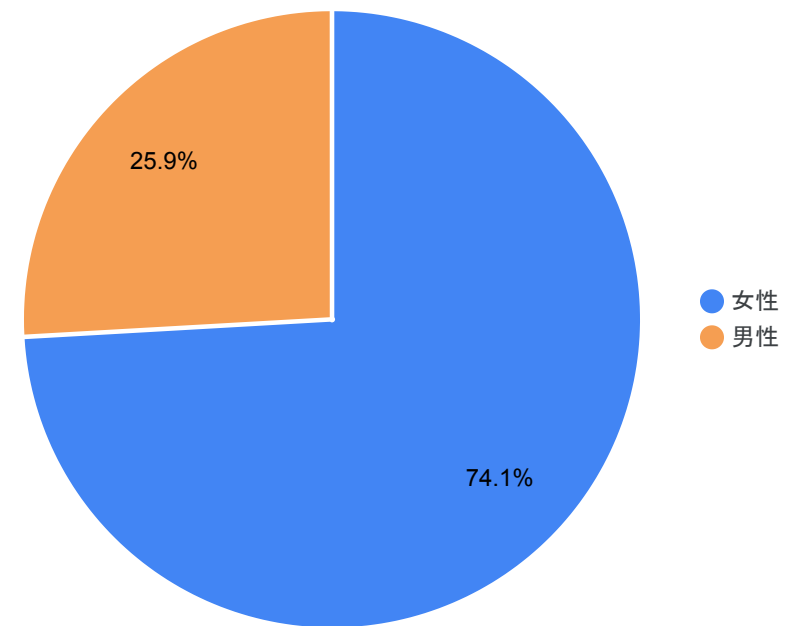
年齢

回答数  
193



性別

回答数  
193

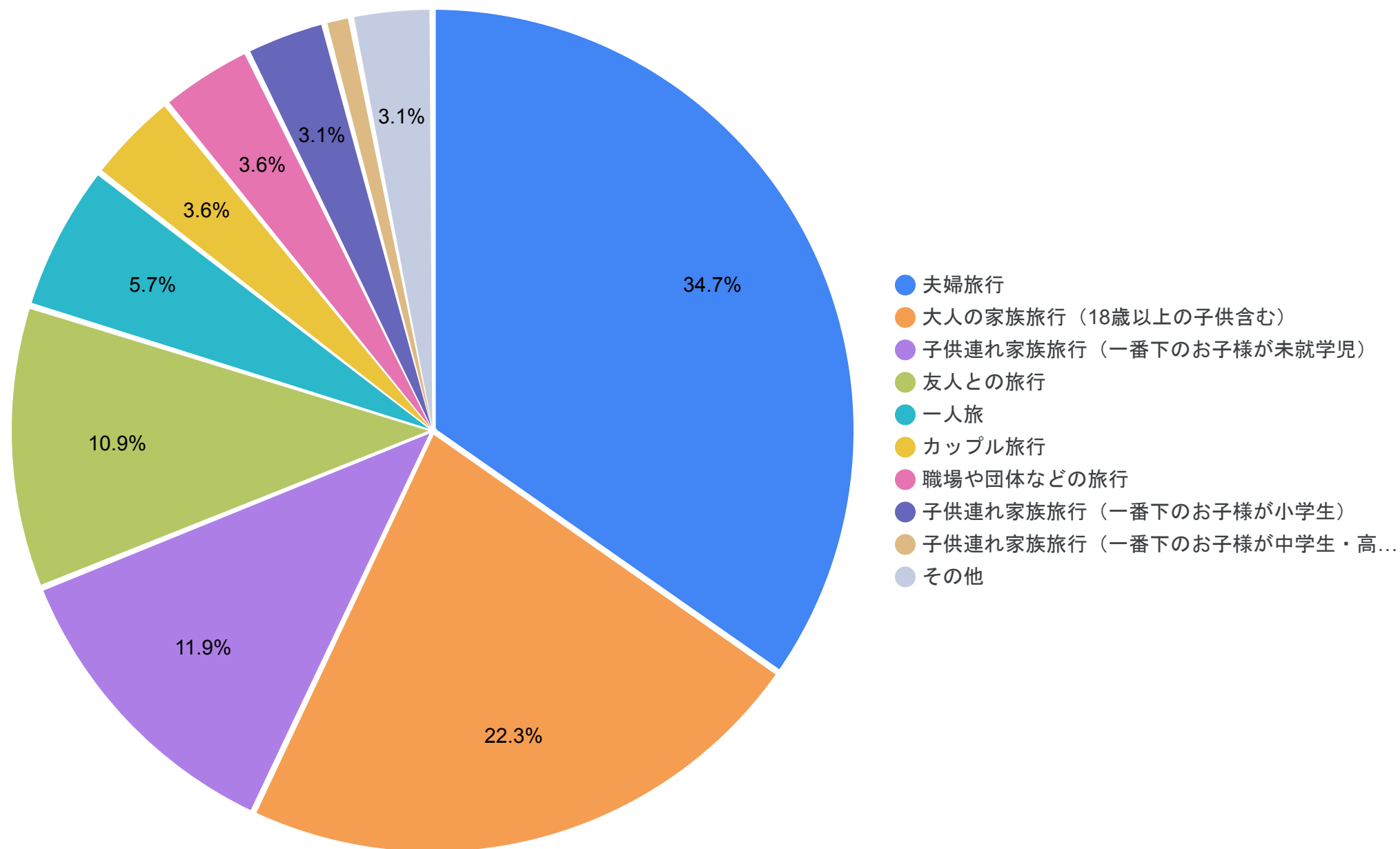


# 同行者



同行者

回答数  
193



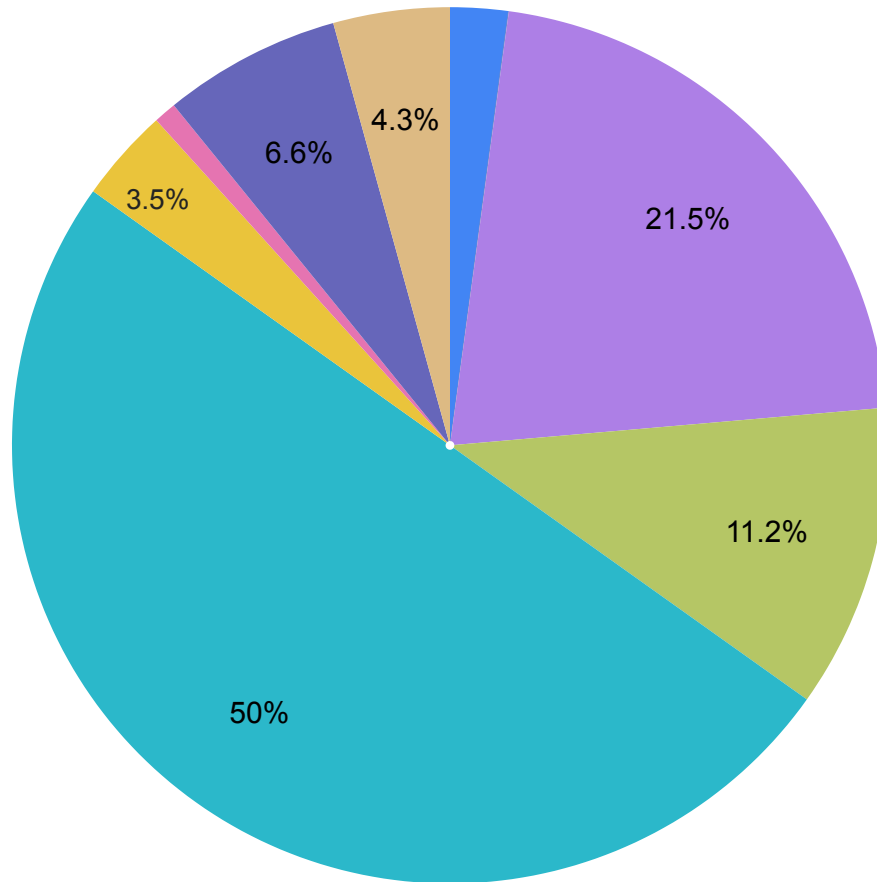
# 調查結果

# 旅行目的



旅行目的(複数選択)

回答数  
193



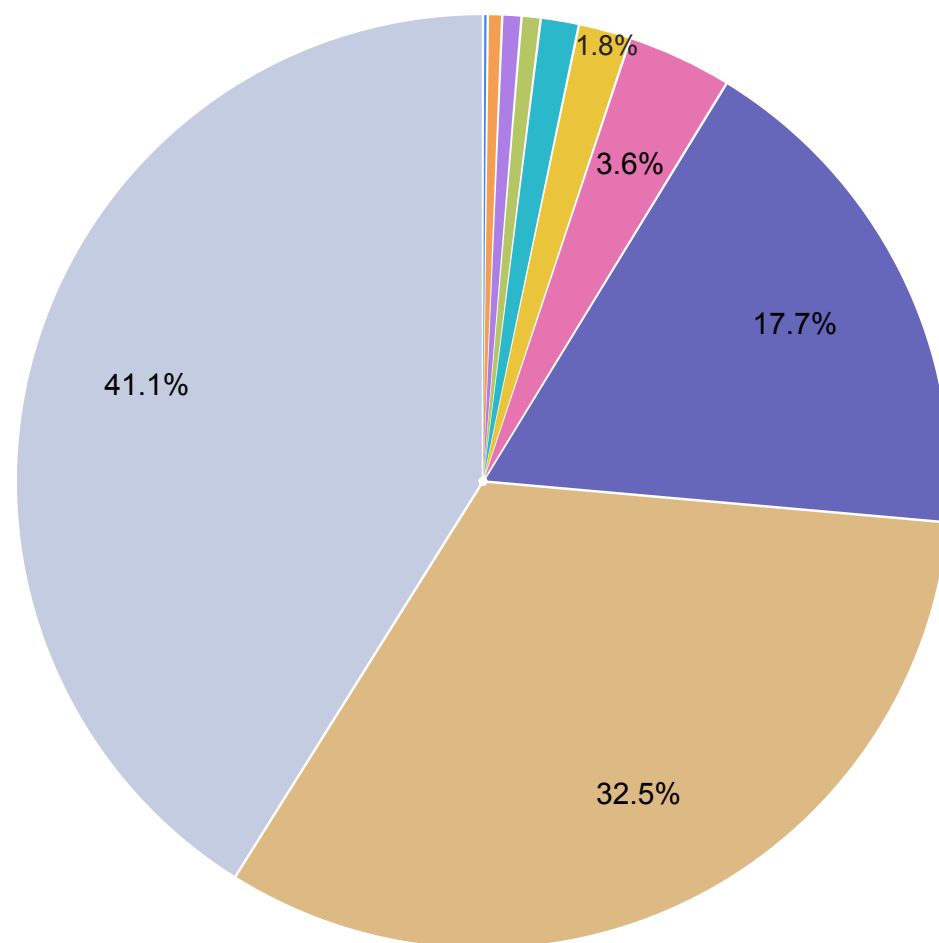
- 観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること
- 文化体験（和菓子作り体験、祭りなど）
- 温泉に入ること
- グルメ
- その他
- ショッピング
- スポーツ・レジャー体験
- 自然景観を見ること
- 文化的な名所旧跡（史跡、寺社仏閣、城郭、歴史景...



# 体験したコンテンツ

体験したコンテンツ(複数選択)

回答数  
193



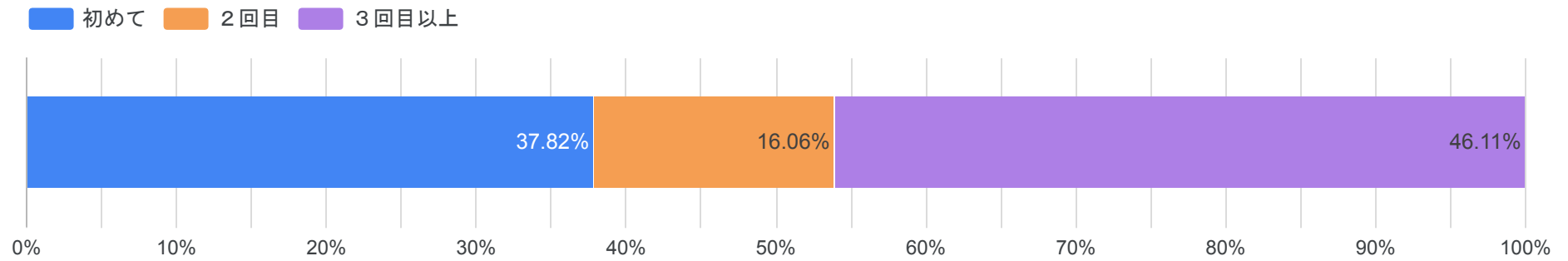
- 農業・漁業・林業体験
- 食品加工・木工などの製造体験
- 陶器などの工芸体験
- 野外動植物の観察・学習
- トレッキング、カヌーなどアウトドアスポーツ
- 伝統芸能・料理など地域の歴史・文化体験
- 祭り・イベントへの参加
- 日帰り温泉
- 特になし
- その他

# リピート率・消費額①



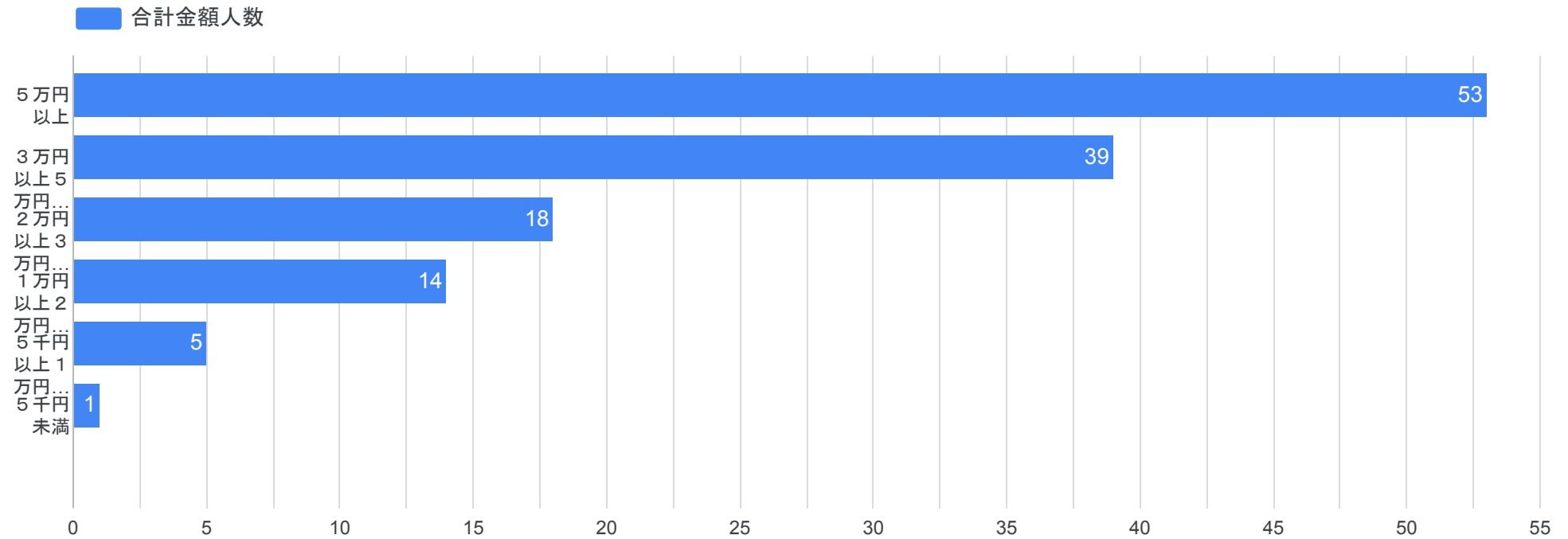
## リピート率

回答数  
193



## 消費額

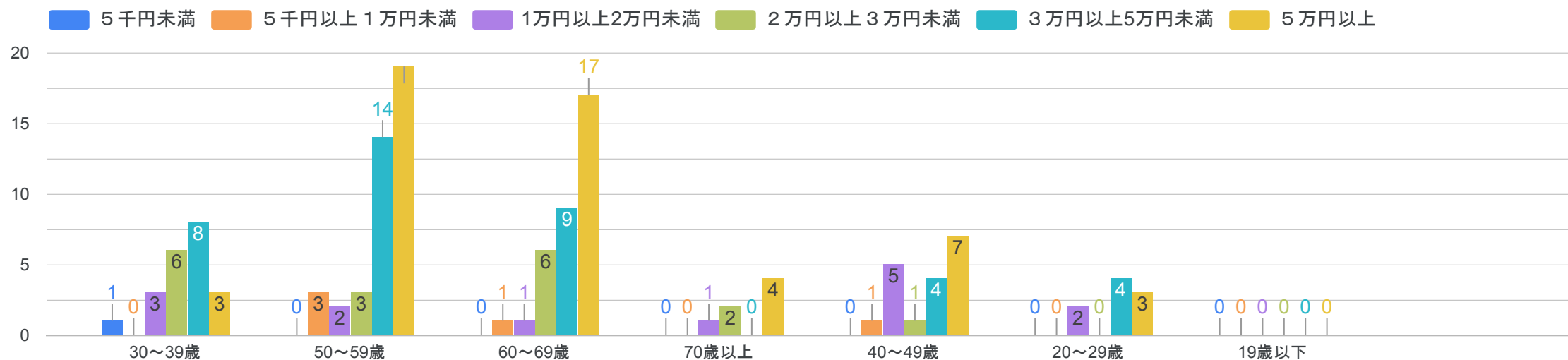
回答数  
193



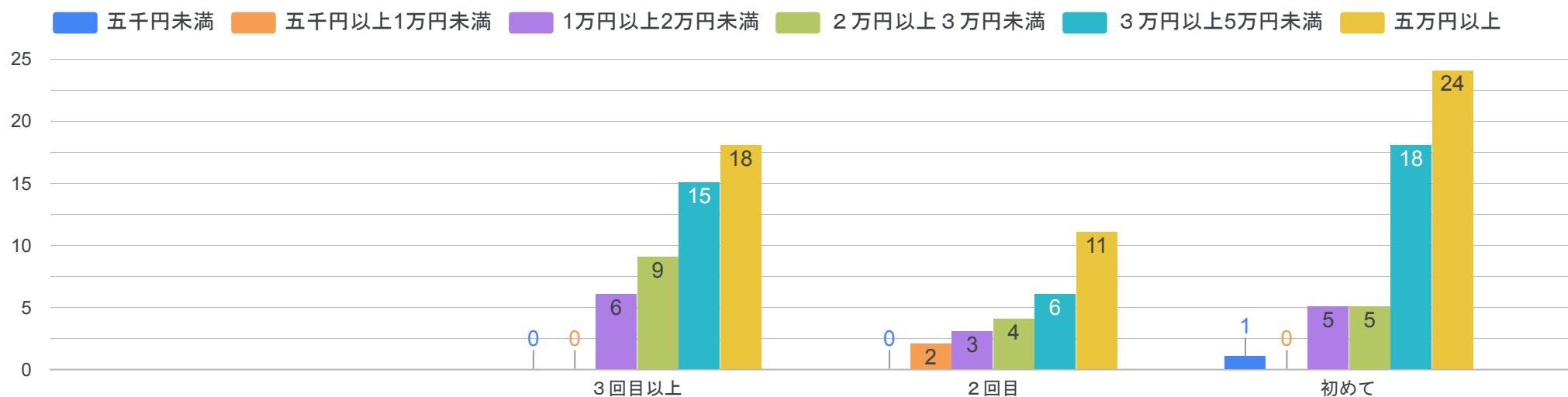


# リピート率・消費額②

消費額×年代 回答数  
193



消費額×リピート率 回答数  
193





# 地域への期待度・地域の満足度①

## 期待度

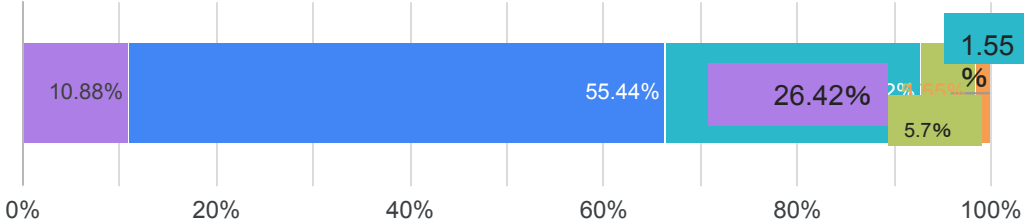
回答数  
193

## 満足度

回答数  
193

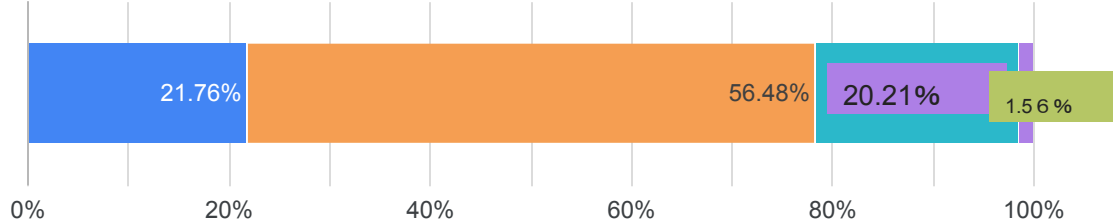
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]

ととても期待した 期待した どちらでもない あまり期待し... 全く期待しない



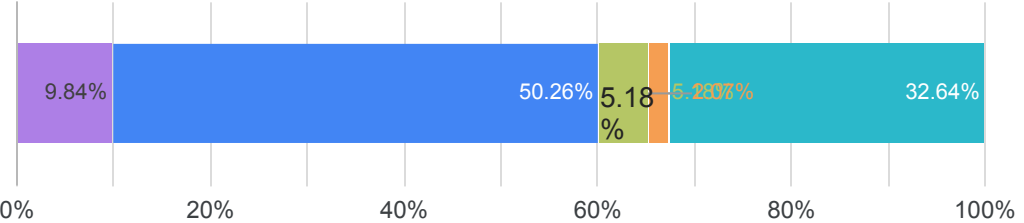
[名所旧跡・景観・地域の雰囲気]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満



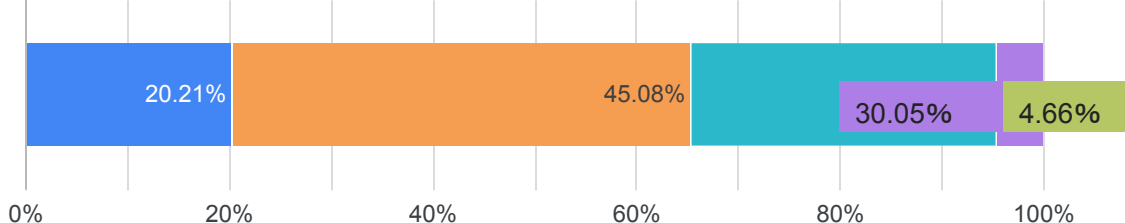
[観光・文化施設]

とても期待した 期待した あまり期待し... 全く期待しない どちらでもない



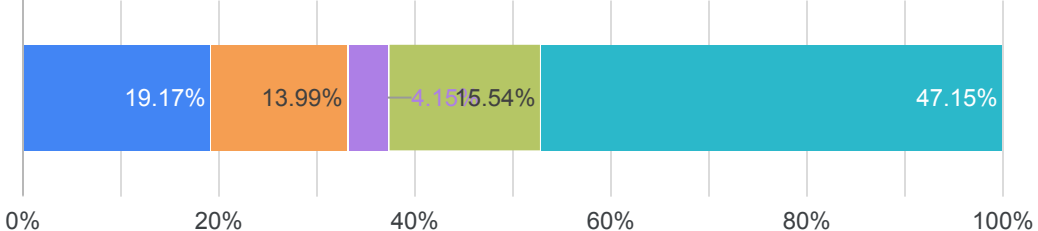
[観光・文化施設]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満



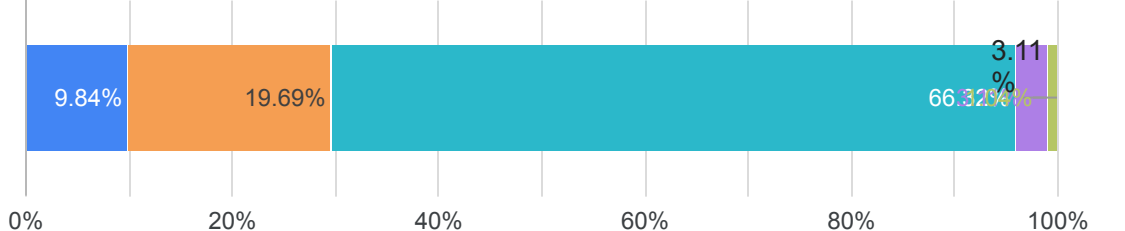
[体験・アクティビティ]

期待した 全く期待しない とても期待した あまり期待しない どちらでもない



[体験・アクティビティ]

とても満足 ある程度満足 どちらでもない やや不満 不満



# 地域への期待度・地域の満足度②



## 期待度

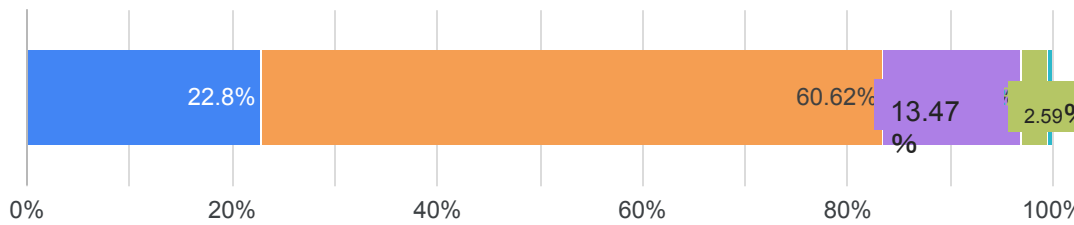
回答数  
193

## 満足度

回答数  
193

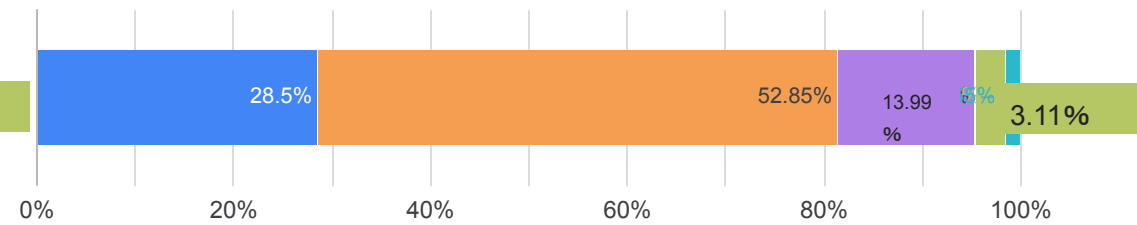
### [食事の内容]

■ とても期待... ■ 期待した ■ どちらでも... ■ あまり期待...  
■ 全く期待し...



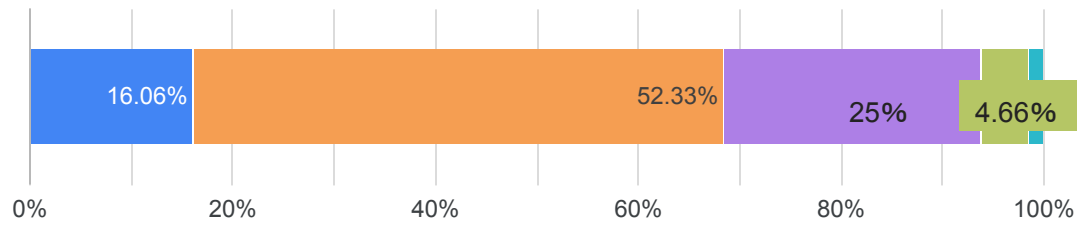
### [食事の内容]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



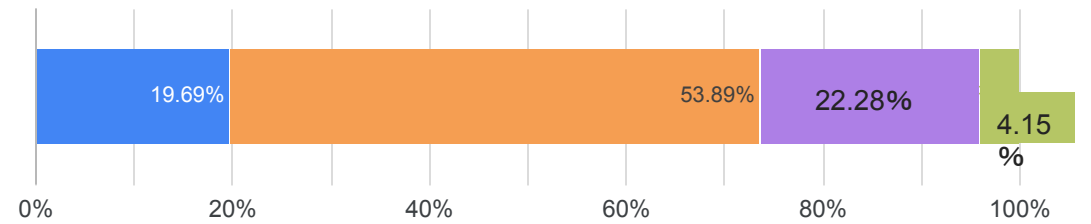
### [お土産・特産品の内容]

■ とても期待... ■ 期待した ■ どちらでも... ■ あまり期待...  
■ 全く期待し...



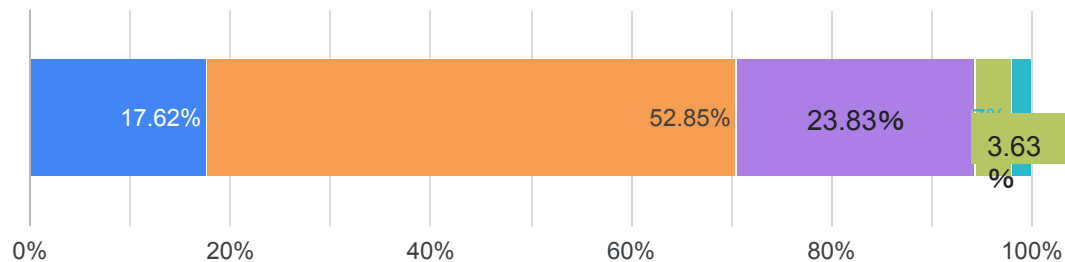
### [お土産・特産品の内容]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満



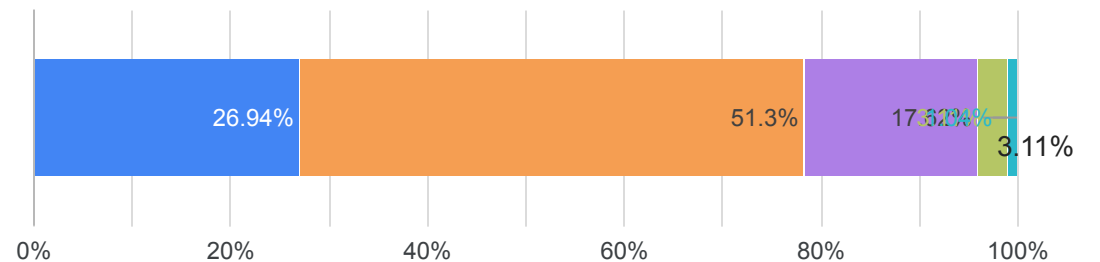
### [観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

■ とても期待... ■ 期待した ■ どちらでも... ■ あまり期待...  
■ 全く期待し...



### [観光施設や飲食・物販施設等の接客サービス]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満

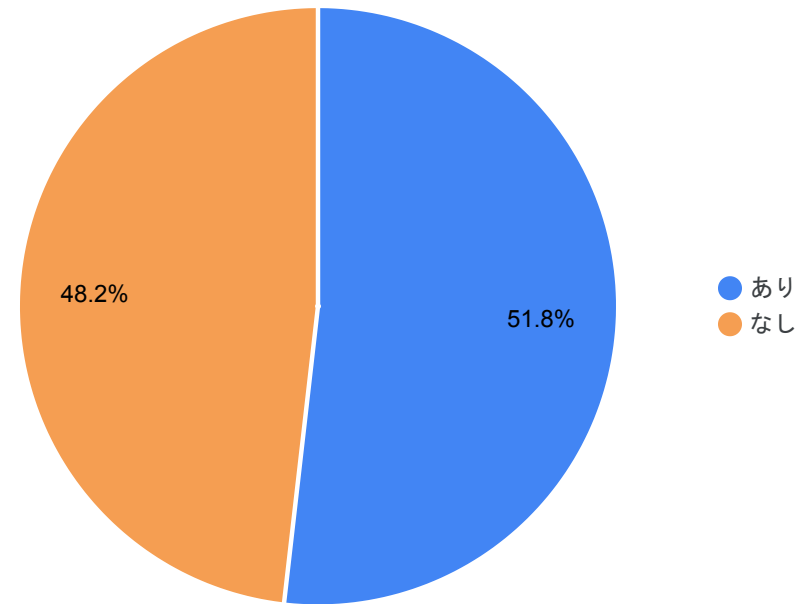




# 周遊の有無・周遊先

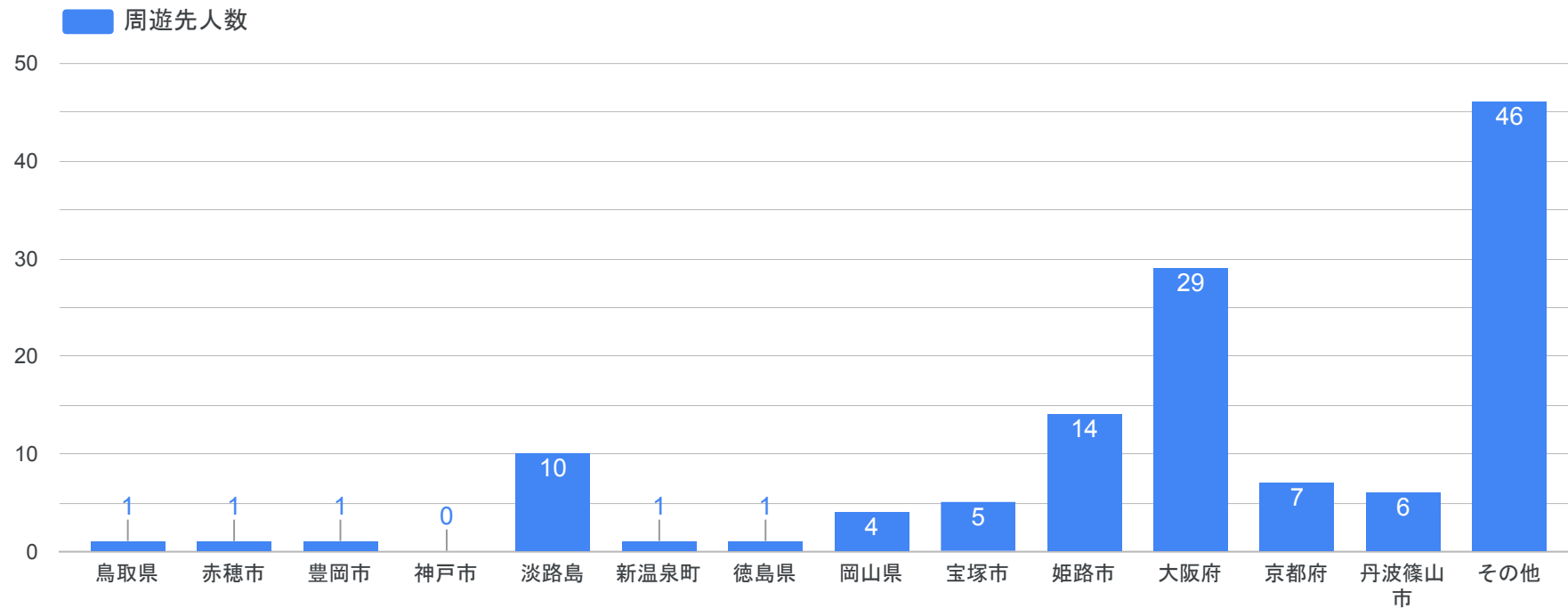
## 周遊の有無

回答数  
193



## 周遊先(複数選択)

回答数  
100

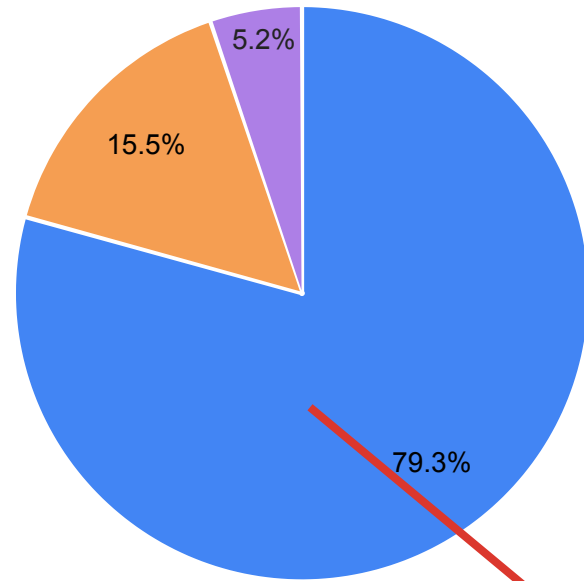




# 宿泊の有無・宿泊目的

## 宿泊の有無

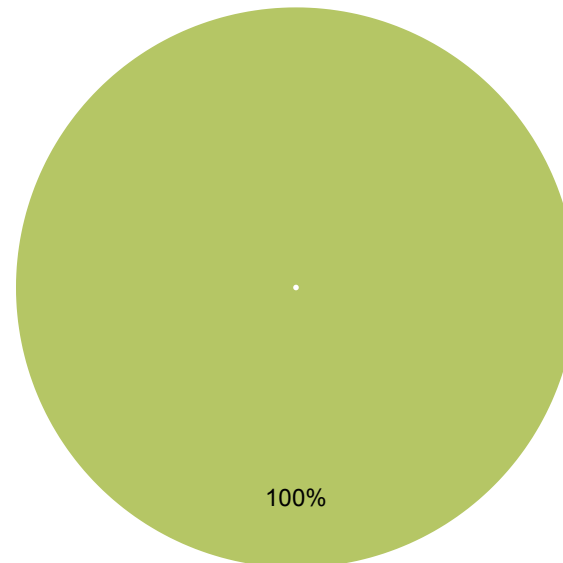
回答数  
193



- 宿泊あり (有馬温泉地域内での宿泊を含む)
- 宿泊なし (日帰り旅行)
- 宿泊あり (有馬温泉地域内では宿泊しない)

## 宿泊目的

回答数  
153



- その他
- ビジネス
- 観光



# 宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度①

期待度

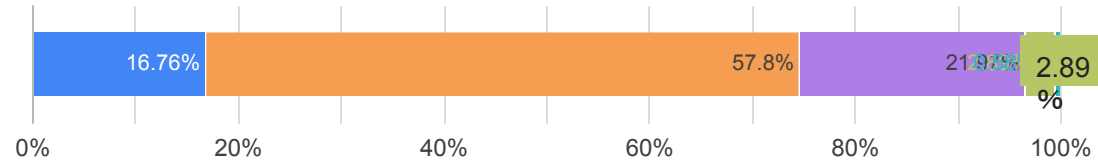
回答数  
153

満足度

回答数  
153

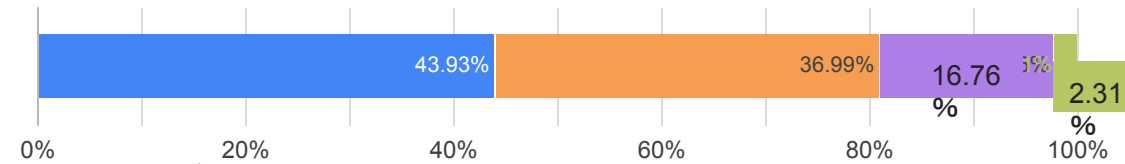
[受付・フロントの雰囲気]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...  
■ 全く期待しない



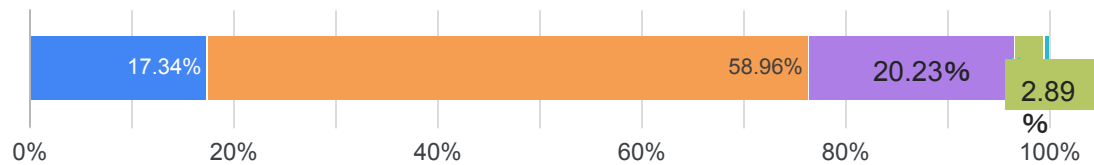
[受付・フロントの雰囲気]

■ ある程度満足 ■ とても満足 ■ どちらでもない ■ やや不満



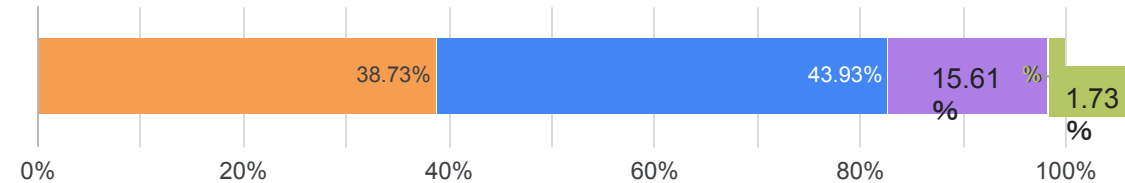
[従業員の接客サービス]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...  
■ 全く期待しない



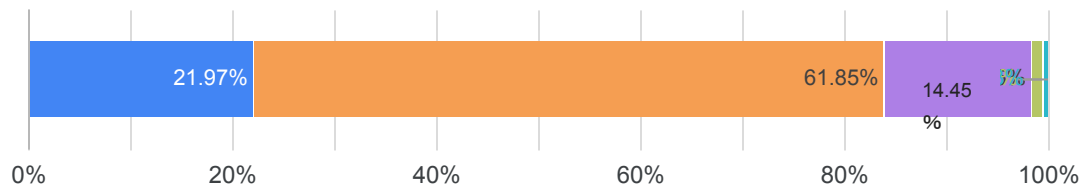
[従業員の接客サービス]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満



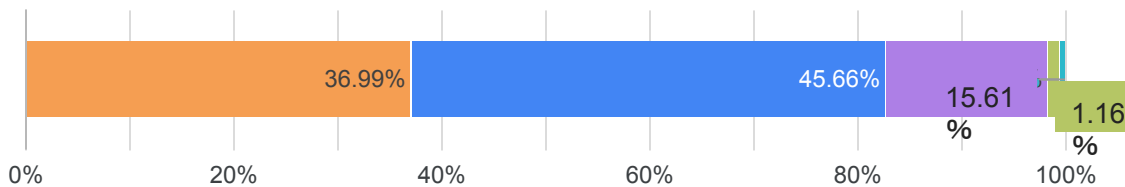
[大浴場などの雰囲気や清潔感]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...  
■ 全く期待しない



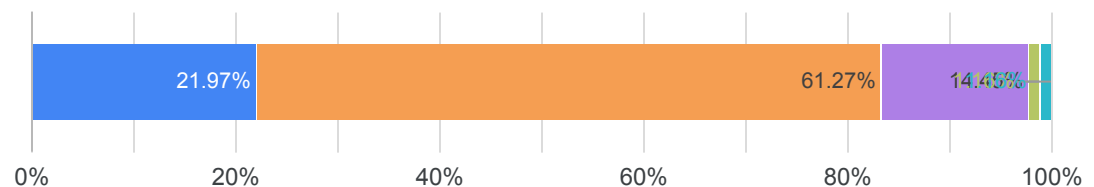
[大浴場などの雰囲気や清潔感]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



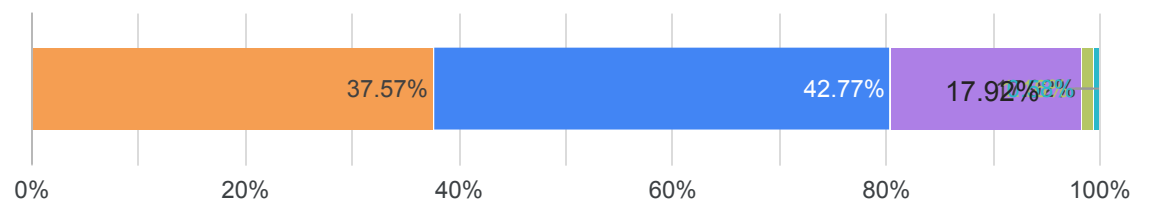
[館内での食事の内容]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...  
■ 全く期待しない



[館内での食事の内容]

■ とても満足 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



# 宿泊施設への期待度・宿泊施設の満足度②



期待度

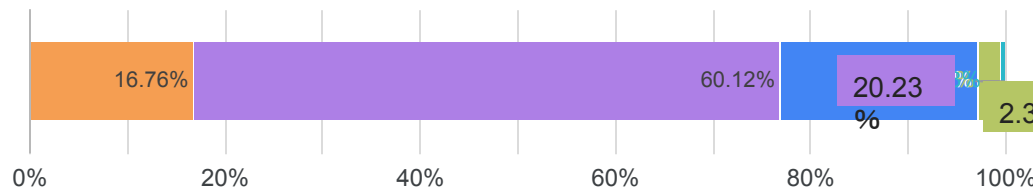
回答数  
153

満足度

回答数  
153

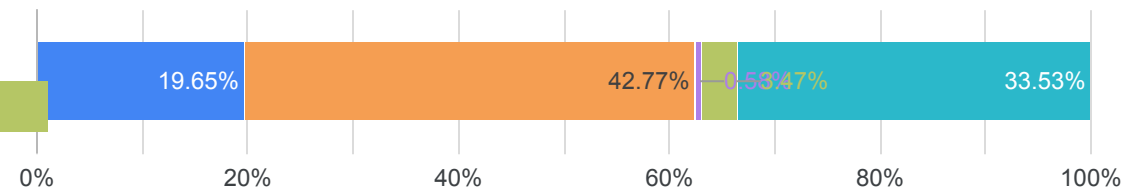
[客室の設備・備品の充実]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...  
■ 全く期待しない



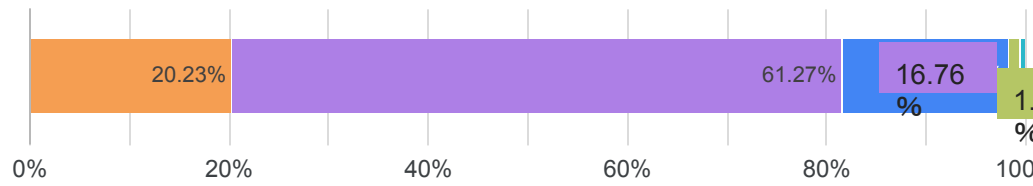
[客室の設備・備品の充実]

■ どちらでもない ■ ある程度満足 ■ 不満 ■ やや不満 ■ とても満足



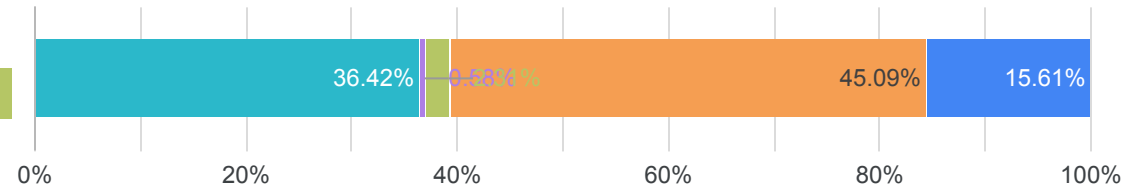
[客室の雰囲気・清潔感]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...  
■ 全く期待しない



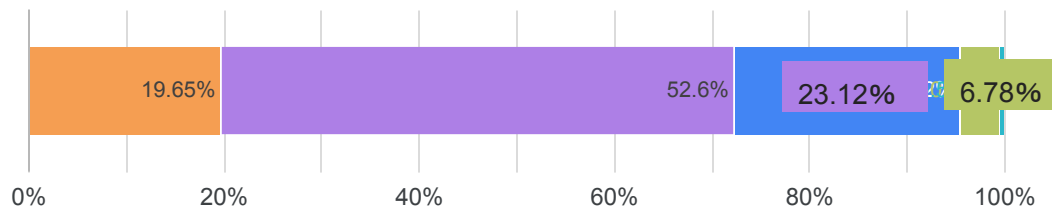
[客室の雰囲気・清潔感]

■ とても満足 ■ 不満 ■ やや不満 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない



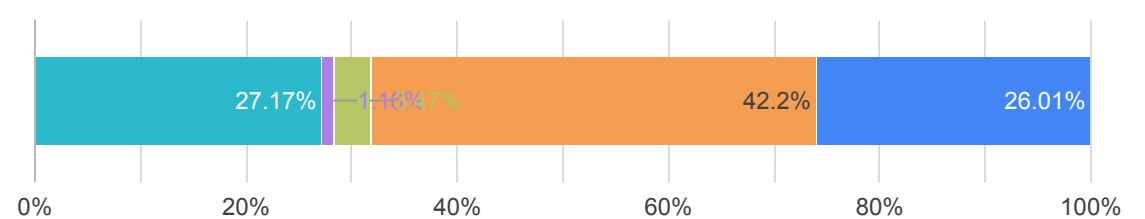
[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

■ とても期待した ■ 期待した ■ どちらでもない ■ あまり期待し...  
■ 全く期待しない



[周辺の飲食店・お土産店などの充実]

■ とても満足 ■ 不満 ■ やや不満 ■ ある程度満足 ■ どちらでもない

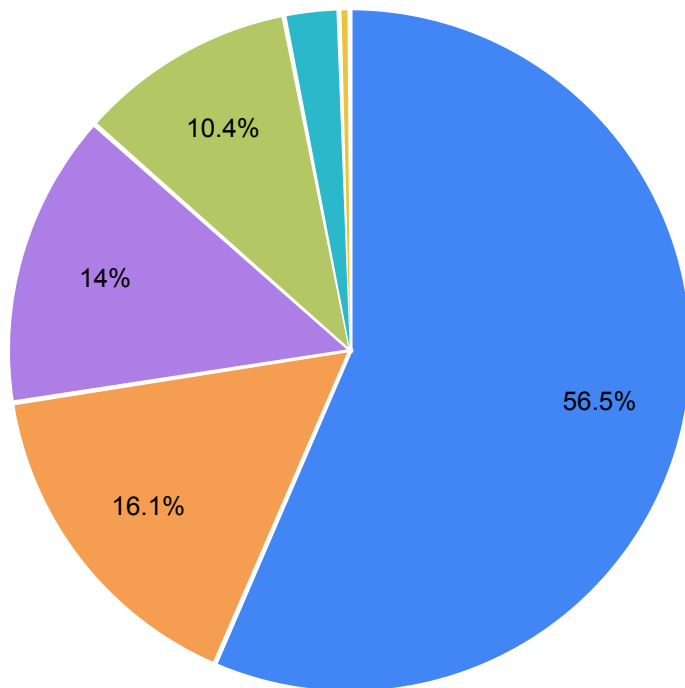


# 再訪意向



## 地域への再訪意向

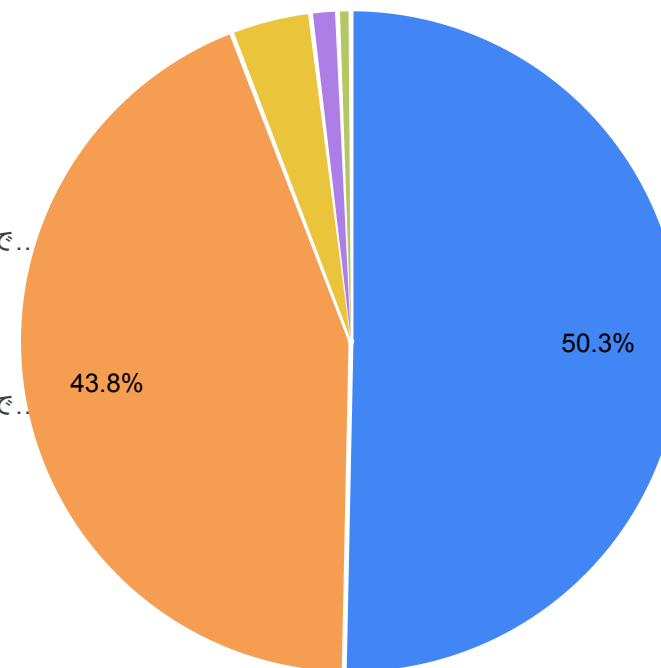
回答数  
193



- 宿泊あり（有馬温泉地域内で...）
- ぜひまた訪ねたい
- 機会があれば訪ねたい
- 宿泊なし（日帰り旅行）
- 宿泊あり（有馬温泉地域内で...）
- どちらでもない

## 宿泊施設への再訪意向

回答数  
153



- ぜひ利用したい
- 機会があれば利用したい
- どちらでもない
- あまり利用しようとは思わ...
- 利用しない



# NPS項目 質問1

この地域への観光を友人・知人にお薦めする可能性をお答えください (回答欄: 0~10の11段階いずれかにチェック)

低い←0・1・2・3・4・5・6・7・8・9・10→高い

回答内訳

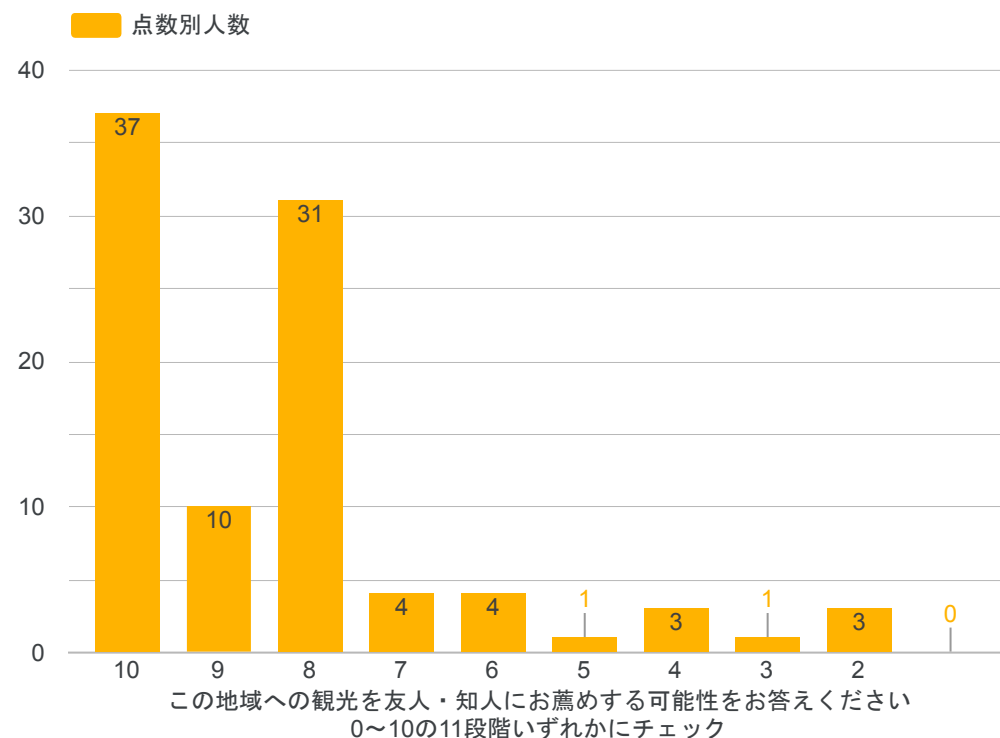
回答数  
94

※NPSスコア計算式=推奨者-批判者

9~10を「推奨者」、7~8を「中立者」、0~6を「批判者」

有馬温泉のNPSスコア

推奨者50% - 批判者12.8% = 37



※NPS (Net Promoter Score)

顧客満足度を数値化したもので、「商品・サービスを他の人にどれくらい薦めたいか?」という質問に対し、0~10の11段階で回答してもらうもの

9~10を「推奨者」、7~8を「中立者」、0~6を「批判者」として分類



各地域版で四半期ごとの該当ページをご覧ください。